Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2023–2025

Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja

Il-Qalb Diġitali ta' Schengen

Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2023–2025

Adottat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fil-21 ta' Diċembru 2022

Dokument 2022–414 REV. 1

Agencyeulisa	@EULISAagency	euLISAagency	eu-lisa	eulisa.europa.eu

Werrej

Werrej ...3
Lista ta' Illustrazzjonijiet u Tabelli ...4
Lista ta' Akronimi ...5
Lista ta' Bażijiet Legali ...7
Daħla ...8
Daħla mid-Direttur Eżekuttiv Interim ...10
Stqarrija tal-Missjoni ...11
Introduzzjoni ...14

I. kuntest ġenerali

Kuntest ta' Politika ...16

II. programmazzjoni pluriennali 2023–2025

Programmazzjoni Pluriennali għall-2023–2025 ..23
1. Programm ta' Ħidma Pluriennali ...23
1.1. Strateġija fit-tul ...23
1.2. Objettivi, attivitajiet, proġetti/kompiti u riżorsi għall-2023–2025 ...24
1.3. Skeda ta' żmien għall-implimentazzjoni ta' inizjattivi ewlenin ...34
1.4. Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni ..36
2. Riżorsi umani u finanzjarji — prospetti għas-snin 2023–2025 ...39
2.1. Ħarsa ġenerali lejn is-sitwazzjoni tal-passat u dik attwali ...39
2.1.1. Riżorsi Umani ...39
2.1.2. Nefqa totali tal-baġit għall-2021 ...40
2.2. Prospetti għas-snin 2023–2025 ...42
2.2.1. Riżorsi Umani ...42
2.2.2. Kompiti ġodda ...44
2.2.3. Żvilupp tal-kompiti eżistenti ...44
2.3. Ipprogrammar tar-riżorsi għas-snin 2023-2025 46
2.3.1. Ippjanar tar-Riżorsi finanzjarji ...46
2.3.2. Ippjanar tar-riżorsi umani ...46
2.4. Strateġija għall-kisba ta' titjib fl-effiċjenza ...48
2.5. Prijoritajiet negattivi/tnaqqis tal-kompiti eżistenti ...49

III. Programmazzjoni annwali2023

Programm ta' Ħidma Annwali għall-2023 ...51
1. Sommarju Eżekuttiv ...51
2. Attivitajiet ...53
2.1. Sistemi Ġodda u Innovazzjoni ...53
2.1.1. Sistemi Ġodda ...53
2.1.2. Interoperabbiltà ...56
2.2. Ġestjoni operazzjonali u Regolamenti Riformulati ...60
2.2.1. Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti ...60
2.3. Infrastruttura ...69
2.3.1. Infrastruttura tas-sistemi ewlenin tan-negozju ...69
2.4. Attivitajiet Korporattivi ...74
2.4.1. Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet ...74
2.4.2. Governanza ...81
2.4.3. Appoġġ korporattiv ...86

Annessi

Anness I. Organigramma ...95
Anness II. Allokazzjoni tar-riżorsi għal kull attività għall-2023–2025 ...97
Anness III. Riżorsi Finanzjarji għall-2023–2025 111
Anness IV. Riżorsi Umani – Analiżi Kwantitattiva ...114
Anness V. Riżorsi Umani — Analiżi Kwalitattiva ...120
Anness VI. Ġestjoni Ambjentali ...129
Anness VII. Politika dwar il-Bini ...131
Anness VIII. Privileġġi u Immunitajiet ...133
Anness IX. Evalwazzjonijiet ...134
Anness X. Strateġija għall-Ġestjoni Organizzazzjonali u s-Sistemi ta' Kontroll Intern ...136
Anness XI. Pjan għal Għotjiet, Kontribuzzjonijiet jew SLAs ...141
Anness XII. Strateġija għall-Kooperazzjoni ma' Pajjiżi Terzi u Organizzazzjonijiet Internazzjonali ...142
Anness XIII. Rekwiżit Addizzjonali tal-Persunal ...143
Anness XIV. Lista ta' Studji u Valutazzjonijiet tal-Impatt relatati mal-SPD 2023–2025 ...144

Lista ta’ Illustrazzjonijiet u Tabelli

Illustrazzjonijiet

Illustrazzjoni 1. l-istruttura organizzazzjonali tal-eu-LISA (f’Diċembru 2021) 95
Illustrazzjoni 2. Skeda ġenerali għall-implimentazzjoni tal-EMAS 130

Tabelli

Tabella 1. Għanijiet strateġiċi u indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni 36
Tabella 2. Ħarsa ġenerali lejn il-persunal fl-2021, għal kull proposta leġiżlattiva 39
Tabella 3. Tqassim tal-baġit emendatorju tal-2021 42
Tabella 4. Stimi tal-persunal għall-perjodu 2023–2025 47
Tabella 5. Għadd ta’ persunal skont l-unità (għal kull kategorija ta’ persunal) fil-31.12.2021 96
Tabella 6. Dħul 111
Tabella 7. Infiq 112
Tabella 8. Eżitu tal-baġit u kanċellazzjoni ta’ approprjazzjonijiet 113
Tabella 9. Il-popolazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA u l-evoluzzjoni tagħha (ħarsa ġenerali lejn il-kategoriji kollha tal-persunal) 114
Tabella 10. Pjan pluriennali tal-politika tal-persunal 2023–2025 117
Tabella 11. Regoli ta’ implimentazzjoni fis-seħħ 120
Tabella 12. Ħarsa ġenerali lejn il-miri u l-progress tar-reklutaġġ sal-31.12.2021 122
Tabella 13. Regoli ta’ implimentazzjoni fis-seħħ 124
Tabella 14. Riklassifikazzjoni ta’ persunal temporanju/promozzjoni ta’ uffiċjali 124
Tabella 15. Riklassifikazzjoni tal-persunal kuntrattwali 125
Tabella 16. Rappreżentanza tal-ġeneri għal kull kategorija ta’ persunal (fil-31.12.2021) 126
Tabella 17. L-evoluzzjoni tal-ġeneru fil-livell tal-maniġment medju u superjuri (mill-2017 sal-2021; f’Lulju 2021) 126
Tabella 18. Bilanċ ġeografiku (fil-31.12.2021) 127
Tabella 19. Evoluzzjoni tan-nazzjonalità l-aktar rappreżentata fl-Aġenzija (mill-2017 sal-2021) 128
Tabella 20. Lista tal-proġetti tal-2023 fil-Kamp ta’ applikazzjoni għall-valutazzjoni tal-Opportunitajiet Ex Ante 134
Tabella 21. Riskji Korporattivi kkonfermati l-aktar reċenti b’impatt possibbli fuq l-objettivi tal-2023–2025.. 137
Tabella 22. Riskji korporattivi kkonfermati l-aktar reċenti u l-pjanijiet ta’ mitigazzjoni korrispondenti 138
Tabella 23. Pożizzjonijiet addizzjonali mogħtija fl-2023 143

Lista ta’ Akronimi

AK	aġent kuntrattwali
ALM	Ġestjoni tul iċ-Ċiklu tal-Ħajja tal-Applikazzjoni
AT	aġent temporanju
BaaS	Bijometrika bħala Servizz
BCMS	Strateġija għall-Ġestjoni tal-Kontinwità tan-Negozju
BCU	unità ċentrali ta’ backup (ċentru ta’ backup f’St Johann im Pongau)
BMS	Sistema ta’ Tqabbil Bijometriku
CAC	Ċentru tal-Assistenti tat-Trasportaturi
CBS	sistemi ewlenin tan-negozju
CEOS	Kundizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea
CIR	repożitorju komuni ta’ informazzjoni dwar l-identità
CMMI	Integrazzjoni tal-Mudell ta’ Maturità tal-Kapaċità
CRRS	repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika
CSI	infrastruttura kondiviża komuni
e-CODEX	Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz tal-Iskambju ta’ *Data* Online
ECRIS	Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni ta’ Rekords Kriminali
ECRIS RI	Implimentazzjoni ta’ Referenza tas-Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni ta’ Rekords Kriminali
ECRIS-TCN	Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni ta’ Rekords Kriminali — ċittadini ta’ pajjiżi terzi
EDPS	Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data*
EES	Sistema ta’ Dħul/Ħruġ
EMAS	Skema ta’ Ġestjoni u Verifika Ambjentali
ENS	espert nazzjonali sekondat
EOPM	manwal għall-operatur elettroniku
EPMO	Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta’ Intrapriża
ESP	Portal Ewropew tat-tfittxija
ETIAS	Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni u ta’ Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar
EUAN	Network tal-Aġenziji tal-Unjoni Ewropea
eu-LISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta’ Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta’ Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
Eurodac	Sistema Ewropea għat-Tqabbil ta’ *Data* Dattiloskopika ta’ Persuni li Jfittxu l-Ażil
Europol	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi
FG	Grupp ta’ Funzjonijiet
FLS	ftehim dwar il-livell ta’ servizz
Frontex	Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta
FSA	Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema
FTE	ekwivalenti ta’ ingaġġ full-time
FwC	kuntratt qafas
ĠAI	Ġustizzja u Affarijiet Interni
ĠU	Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea
HR	Riżorsi Umani
HRM	Ġestjoni tar-Riżorsi Umani
IA	intelliġenza artifiċjali
ICF	Qafas ta’ Kontroll Intern
ICT	teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni
Interpol	Organizzazzjoni Internazzjonali tal-Pulizija Kriminali
IO	Interoperabbiltà
ISO SC37	ISO/IEC JTC 1/SC 37, Sottokumitat

	għall-istandardizzazzjoni tal-bijometrika[1]
IT	teknoloġija tal-informazzjoni
ITIL	Librerija ta' Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni
ITSM	Ġestjoni tas-servizzi tal-IT
JHAAN	Network tal-Aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni
KE	Kummissjoni Ewropea
KPI	indikatur ewlieni tal-prestazzjoni
LFS	dikjarazzjonijiet finanzjarji leġiżlattivi
MID	detettur ta' identitajiet multipli
OLA	Ftehim dwar il-Livell Operazzjonali
OLAF	Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi
PoC	prova tal-kunċett
PPM	Ġestjoni tal-portafoll tal-proġetti
QEA	Qorti Ewropea tal-Awdituri
QFP	qafas finanzjarju pluriennali
QMS	Sistema tal-Ġestjoni tal-Kwalità
sBMS	servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku
SEMM	Mekkaniżmu ta' Evalwazzjoni u Monitoraġġ ta' Schengen
SIK	Skwadra ta' Investigazzjoni Konġunta
SIRENE	Talba għal Informazzjoni Supplimentari fid-Dħul Nazzjonali
SIS	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen
SIS AFIS	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba'
SM9	HP Maniġer tas-Servizz verżjoni 9 — għodda għar-reġistrazzjoni ta' talbiet u inċidenti tal-utenti
SMAX	Servizz Management Automation X (il-ġenerazzjoni l-ġdida tal-għodda Micro Focus ITSM)
SPD	Dokument Uniku ta' Programmazzjoni
TCN	ċittadini ta' pajjiżi terzi
TEF	Qafas tal-Inġinerija Trasversali
TESTA	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet
TESTA-ng	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet – ġenerazzjoni ġdida
TOF	Qafas tal-Operazzjonijiet Trasversali
UE	Unjoni Ewropea
UPD	Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data*
VDI	infrastruttura ta' desktop virtwali
VIS	Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża
WGAI	Grupp ta' Ħidma tal-eu-LISA dwar l-Intelliġenza Artifiċjali

[1] ISO/IEC JTC 1/SC 37, Il-bijometrika hija sottokumitat ta' standardizzazzjoni taħt il-Kumitat Tekniku Konġunt ISO/IEC JTC 1 issorveljat mill-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO) u l-Kummissjoni ElettroTeknika Internazzjonali (IEC), bil-kompitu li jiżviluppa u jiffaċilita standards fil-qasam tal-bijometrika.

Lista ta' Bażijiet Legali

Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA	Ir-Regolament (UE) 2018/1726, ĠU L 295, 21.11.2018, p. 99-137
Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS)	Ir-Regolament (KE) Nru 1987/2006, ĠU L 381, 28.12.2006, p. 4–23 Id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI ĠU L 205, 7.8.2007, p. 63 Ir-Regolament (UE) 2018/1860, ĠU L 312, 7.12.2018, p. 1-13. Ir-Regolament (UE) 2018/1861, ĠU L 312, 7.12.2018, p. 14-55. Ir-Regolament (UE) 2018/1862, ĠU L 312, 7.12.2018, p. 56-106. Ir-Regolament (KE) Nru 1986/2006, ĠU L 381, 28.12.2006, p. 1–3 Ir-Regolament (UE) 2022/1190, ĠU L 185, 12.7.2022, p. 1-9.
Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)	Deċiżjoni tal-Kunsill 2004/512/KE, ĠU L 213, 15.6.2004, p. 5–7 Id-Deċiżjoni tal-Kummissjoni Ewropea 2008/602/KE, ĠU L 194, 23.7.2008, p. 3–8 Id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI, ĠU L 218, 13.08.2008, p. 129-136 Ir-Regolament (KE) Nru 767/2008, ĠU L 218, 13.8.2008, p. 60–81 Ir-Regolament (UE) 2021/1133, ĠU L 248, 13.7.2021, p. 1-10. Ir-Regolament (UE) 2021/1134, ĠU L 248, 13.7.2021, p. 11-87
Sistema Ewropea għat-Tqabbil ta' *Data* Dattiloskopika ta' Persuni li Jfittxu l-Ażil (Eurodac)	Ir-Regolament (UE) Nru 603/2013, ĠU L 180, 29.6.2013, p. 1-30 Ir-Regolament (UE) Nru 604/2013, ĠU L 180, 29.6.2013, p. 31-59 Ir-Regolament (KE) Nru 1560/2003, ĠU L 222, 5.9.2003, p. 3–23
Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES)	Ir-Regolament (UE) 2017/2226, ĠU L 327, 9.12.2017, p. 20-82
Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS)	Ir-Regolament (UE) 2018/1240, ĠU L 236, 19.9.2018, p. 1-71 Ir-Regolament (UE) 2018/1241, ĠU L 236, 19.9.2018, p. 72-73
Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN)	Ir-Regolament (UE) 2019/816, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 1-26
Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online (e-CODEX)	Ir-Regolament (UE) 2022/850, ĠU L 150, 1.6.2022, p. 1-19
Interoperabbiltà	Ir-Regolament (UE) 2019/817, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 27-84 Ir-Regolament (UE) 2019/818, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 85-135
Protezzjoni u pproċessar tad-*data*	Ir-Regolament (UE) 2018/1725, ĠU L 295, 21.11.2018, p. 39-98

Daħla

Dan id-dokument ta' programmazzjoni ġie ffinalizzat fi żmien meta l-eu-LISA kienet qed tiċċelebra l-10 anniversarju tagħha. Matul l-ewwel deċennju tagħha, l-Aġenzija saret element kostitwenti indispensabbli tal-arkitettura ta' Schengen fl-UE, u l-ixprunatur ewlieni wara t-trasformazzjoni diġitali tad-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni tal-UE. Il-ħidma tal-Aġenzija tissalvagwardja wieħed mid-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini tal-UE — il-moviment liberu fiż-Żona Schengen. Mill-bidu umli tagħha fl-2012, l-eu-LISA għaddiet minn evoluzzjoni sinifikanti minn aġenzija teknika żgħira biex saret il-"qalba diġitali" ta' Schengen, impenjata li tappoġġa l-isforzi tal-Istati Membri biex l-Ewropa tinżamm miftuħa, b'saħħitha u sigura.

Din is-sena timmarka wkoll it-tmiem tal-mandat tiegħi bħala Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA. Jiena kburi li nħalli lill-Aġenzija fuq bażi soda biex issostni u żżid l-isforzi tagħha sabiex iżżomm lill-Ewropa miftuħa filwaqt li tiżgura l-protezzjoni kontra t-theddid globali tat-terroriżmu, il-kriminalità organizzata, u l-migrazzjoni irregolari.

Madankollu, l-għadd kbir ta' sistemi ta' informazzjoni fdati lill-Aġenzija, flimkien mal-qafas regolatorju li qed jevolvi kontinwament, jinkwadra ambjent mimli b'ħafna sfidi għad-deċennju li ġej tal-eu-LISA, speċjalment meta titqies il-pressjoni dejjem akbar biex jinkisbu riżultati b'riżorsi limitati kontra l-aspettattivi għoljin tal-partijiet ikkonċernati tagħna. Dan id-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni għall-perjodu 2023–2025 jirrifletti l-impenn sod u l-isforzi sostnuti tal-eu-LISA biex iżżomm u ssaħħaħ l-effiċjenza operazzjonali u l-aġilità tal-Aġenzija biex tindirizza dawn l-isfidi.

Hekk kif l-eu-LISA tidħol fit-tieni deċennju tagħha, se timmarka t-tlestija ta' wieħed mill-programmi ta' trasformazzjoni l-aktar kumplessi u ta' sfida mnedi f'dan l-aħħar deċennju fi kwalunkwe post fid-dinja. Fl-2024, l-Aġenzija se tipprovdi l-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI għall-ġestjoni tal-fruntieri esterni u s-sigurtà interna tal-UE, filwaqt li ttejjeb b'mod sinifikanti l-iskambju sigur ta' informazzjoni fost l-awtoritajiet Ewropej tal-infurzar tal-liġi u dawk ġudizzjarji. Se sservi wkoll bħala l-pedament għall-istadju li jmiss tal-iżvilupp tal-eu-LISA bħala l-ixprunatur tal-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni li għaddejjin bħalissa fid-dominju tal-ĠAI tal-UE.

Nibqa' fiduċjuż li fil-futur, l-eu-LISA se tkompli tikkonsolida r-rwol tagħha bħala sieħeb siewi u affidabbli għall-Istati Membri u partijiet ikkonċernati oħra fid-dominju tal-ĠAI. Għal dak l-għan, l-Aġenzija se tkompli tmexxi d-diġitalizzazzjoni tal-ġestjoni tal-fruntieri u tal-migrazzjoni, is-sigurtà interna u l-kooperazzjoni fil-ġustizzja tal-UE billi żżomm għajnejha fuq ir-riċerka l-aktar reċenti u tieħu vantaġġ mit-teknoloġiji li qed jevolvu u mis-soluzzjonijiet innovattivi.

F’dan ir-rigward, l-eu-LISA se ssegwi l-prijoritajiet strateġiċi li ġejjin fl-2023:

- is-salvagwardja tad-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistemi kollha ta’ informazzjoni tal-ĠAI fdati lill-Aġenzija,
- l-iżgurar ta’ evoluzzjoni kontinwa tas-sistema f’konformità mal-iżviluppi ta’ politika rilevanti fid-dominju tal-ĠAI,
- it-twettiq b’suċċess ta’ sistemi ġodda ta’ informazzjoni tal-ĠAI — l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN, u t-teħid tal-ġestjoni operazzjonali tas-sistema e-CODEX, filwaqt li jiġi żgurat ukoll l-iżvilupp kontinwu tal-komponenti tal-interoperabbiltà,
- it-tisħiħ tal-kontribut tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE, u
- fl-2023, l-Aġenzija se tgħaddi minn evalwazzjoni regolari tal-prestazzjoni kif stipulat fl-Artikolu 39 tar-Regolament ta’ stabbiliment tal-eu-LISA.

L-attivitajiet inklużi f’dan id-Dokument Uniku ta’ Programmazzjoni għall-perjodu 2023–2025 jirriflettu wkoll l-isforzi u l-impenn kontinwi tal-eu-LISA biex tkompli l-iżvilupp tal-organizzazzjoni tagħha, bil-ħsieb li jittejbu l-effiċjenza u l-aġilità tal-Aġenzija, filwaqt li jinżamm ukoll livell għoli ta’ żamma, involviment u motivazzjoni fost il-persunal tagħha. Matul l-2023, l-eu-LISA se tkompli l-approċċ sistematiku u konsistenti tagħha biex tiżgura l-implimentazzjoni b’suċċess tal-attivitajiet deskritti f’dan il-programm u twettaq l-objettivi tagħha f’kollaborazzjoni mill-qrib u trasparenti mal-għadd kbir ta’ partijiet ikkonċernati tal-Aġenzija.

Hekk kif il-mandat tiegħi wasal biex jintemm, nixtieq nieħu din l-opportunità biex nirringrazzja lill-Istati Membri, lill-gvernijiet tal-pajjiżi li qed jospitaw is-siti tal-Aġenzija, lill-Kummissjoni Ewropea, lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill tal-UE u l-Presidenzi tiegħu, u lill-Aġenziji kollha tal-UE sħab tagħna, għall-appoġġ bla waqfien u l-kooperazzjoni kostruttiva tagħhom matul dawn is-snin.

Fl-aħħar iżda mhux l-inqas, nestendi l-gratitudni sinċiera tiegħi lill-kollegi kollha tiegħi fl-eu-LISA għar-reżiljenza kontinwa tagħhom u l-impenn sod tagħhom għall-missjoni tal-Aġenzija. Kien l-unur u l-privileġġ kbir tiegħi li mmexxi din l-Aġenzija sa mill-bidu tagħha. Flimkien, bnejna u espandejna l-organizzazzjoni tagħna minn aġenzija teknika żgħira għall- “qalba diġitali” tal-arkitettura ta’ Schengen

Ninsab ħerqan li nara l-evoluzzjoni ulterjuri tagħha hekk kif il-volum u l-kumplessità tal-operazzjonijiet tal-eu-LISA qed ikomplu jikbru.

Flimkien bħala tim wieħed!

Krum Garkov

Direttur Eżekuttiv mill-2012 sal-2022

Il-ħidma tal-Aġenzija tissalvagwardja wieħed mid-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini tal-UE — il-moviment liberu fiż-Żona Schengen.

Daħla mid-Direttur Eżekuttiv Interim

Novembru 2022 immarka t-tmiem tal-mandat għal Krum Garkov li mexxa l-eu-LISA sa mill-istabbiliment tagħha fl-2012. Taħt it-tmexxija tiegħu, l-Aġenzija kibret minn aġenzija teknika żgħira għal faċilitatur ewlieni tal-politiki tal-UE dwar l-ażil, il-viża u l-ġestjoni tal-fruntieri. Matul il-mandat tiegħu, Krum Garkov kien impenjat li jiżgura s-suċċess tal-Aġenzija u li jagħmel l-eu-LISA x'inhi llum. Il-valuri tat-trasparenza, tal-eċċellenza u tal-impenn se jkomplu jiggwidaw lill-Aġenzija fil-futur.

Hekk kif l-eu-LISA tidħol f'deċennju ġdid, il-prijoritajiet tagħha se jibqgħu l-istess. Bħala prijorità ewlenija, l-Aġenzija se tkompli tiżgura ġestjoni operazzjonali stabbli tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, flimkien mal-utilizzazzjoni ta' diversi sistemi ġodda u l-arkitettura ġenerali tal-interoperabbiltà. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tinvolvi ruħha wkoll b'mod aktar attiv fir-riċerka u fl-innovazzjoni biex tkompli tappoġġa d-diġitalizzazzjoni li għaddejja tad-dominju tal-ĠAI, bl-għarfien espert u l-għarfien prattiku fl-iżvilupp u fl-adozzjoni ta' għodod u teknoloġiji moderni.

Ix-xhur li ġejjin se jkunu kruċjali għall-Aġenzija u se jwittu t-triq għall-ħidma futura. Anke qabel il-ħatra ta' Direttur Eżekuttiv ġdid, l-Aġenzija se tibqa' impenjata li twettaq prijoritajiet importanti tal-UE — kollha biex tkompli r-rwol fundamentali tal-Aġenzija li tiżgura s-sigurtà u l-libertà tal-moviment taċ-ċittadini Ewropej.

L-Aġenzija stabbiliet għanijiet ambizzjużi għad-deċennju li jmiss tagħha, filwaqt li tkompli taħdem bl-istess passjoni, impenn, u kooperazzjoni li saru parti mid-DNA tal-eu-LISA. Flimkien mal-partijiet ikkonċernati tagħna, l-Aġenzija se tkompli ttejjeb il-funzjonament effiċjenti taż-żona Schengen.

Luca Tagliaretti

Direttur Eżekuttiv Interim

Stqarrija tal-Missjoni

L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA) tissorvelja l-operazzjonijiet u l-evoluzzjoni kontinwa tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-UE fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI). Stabbilita f'Ottubru 2011[2] u operazzjonali minn Diċembru 2012, l-Aġenzija evolviet bħala l-"Qalba Diġitali taż-Żona Schengen". Bħala tali, l-eu-LISA hija responsabbli mill-ġestjoni effiċjenti, intelliġenti u xprunata mill-informazzjoni tal-fruntieri esterni tal-UE u tikkontribwixxi għall-politiki tas-sigurtà interna, tal-viża, tal-ażil u tal-ġustizzja kriminali.

Bl-iffaċilitar tal-libertà tal-moviment fl-Ewropa — wieħed mid-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini tal-UE — l-operazzjonijiet tal-Aġenzija jikkostitwixxu l-**pedament tal-arkitettura ta' Schengen tal-UE**. Għal dak l-għan, l-eu-LISA tipprovdi servizzi ta' kwalità għolja lill-utenti tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, filwaqt li tiżgura wkoll livell għoli ta' protezzjoni tad-*data* f'konformità mad-dritt tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-*data* u d-dispożizzjonijiet rispettivi għal kull sistema tal-IT fuq skala kbira taħt ir-responsabbiltà tagħha.

Biex tiżgura appoġġ espert avvanzat għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-Aġenzija timmonitorja l-iżviluppi l-aktar reċenti fir-riċerka u fl-innovazzjoni, tittestja teknoloġiji u soluzzjonijiet ġodda, u tappoġġa lill-Kummissjoni, lill-Istati Membri u lil aġenziji oħra tal-UE fl-oqsma ta' kompetenza tagħha.

L-Aġenzija hija responsabbli mill-ġestjoni operazzjonali, mill-evoluzzjonijiet u mill-iżvilupp futur tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE li ġejjin u mill-infrastrutturi ta' komunikazzjoni rispettivi tagħhom:

- Is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS),
- Is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS),
- Is-Sistema Ewropea għat-Tqabbil ta' *Data* Dattiloskopika ta' Persuni li Jfittxu l-Ażil (Eurodac)

Sa tmiem l-2023, l-Aġenzija se tkun lestiet l-iżvilupp u assumiet ir-responsabbiltà għall-ġestjoni operazzjonali tat-tliet sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI ġodda:

- Is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES),
- Is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS),
- Is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN).

Barra minn hekk, fl-2023, l-Aġenzija għandha tassumi r-responsabbiltà għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistema **e-CODEX** (Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online).

Barra minn hekk, matul l-2023, l-eu-LISA se tkompli bl-implimentazzjoni tal-arkitettura l-ġdida ta' informazzjoni tal-UE għall-ġestjoni tal-fruntieri u s-sigurtà interna, f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Istati Membri, mal-Frontex, mal-Europol u mal-Kummissjoni Ewropea. Din l-arkitettura l-ġdida ta' informazzjoni se tiżgura **l-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fuq skala kbira tal-UE** filwaqt li ttejjeb l-aċċess għall-awtoritajiet nazzjonali u tal-UE rilevanti. Bħala tali, dan se jikkostitwixxi parti essenzjali mir-rispons tal-UE għad-domanda pubblika u l-aspettattivi politiċi ta' livell għoli għal ġestjoni aktar effiċjenti tal-fruntieri esterni tal-Unjoni għal sigurtà interna msaħħa.

L-Aġenzija hija impenjata wkoll li tibqa' trasparenti u responsabbli lejn il-partijiet ikkonċernati tagħha u ċ-ċittadini tal-UE, filwaqt li tiddefendi r-reputazzjoni soda u l-viżibbiltà tagħha permezz ta' diversi attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni.

BAŻIJIET LEGALI

Ir-Regolament dwar l-Istabbiliment tal-Aġenzija u l-qafas regolatorju ġenerali għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira taħt il-mandat tagħha huma deskritti fit-taqsima **Lista ta' bażijiet legali**.

SKOPRI IŻJED

Għal ħarsa aktar fil-fond lejn l-attivitajiet ewlenin tal-eu-LISA għal Ewropa aktar sikura, żur il-**portal Skopri l-eu-LISA**.

[2] Regolament (UE) 2018/1726 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Novembru 2018 dwar l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA), u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 1987/2006 u d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u li jħassar ir-Regolament (UE) Nru 1077/2011.

MISSJONI

Il-missjoni tagħna hija li nappoġġaw lill-UE u lill-Istati Membri fl-isforz tagħhom biex iżommu lill-Ewropa miftuħa u sigura permezz ta' teknoloġija avvanzata.

VIŻJONI

Aħna nistinkaw biex nipprovdu servizzi u soluzzjonijiet effiċjenti u ta' kwalità għolja, nallinjaw it-teknoloġiji li qed javvanzaw mal-ħtiġijiet li qed jevolvu tal-UE u tal-Istati Membri, u nixprunaw it-trasformazzjoni diġitali fil-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni.

VALURI EWLENIN

Il-viżjoni u l-missjoni tagħna jissarrfu f'attivitajiet operazzjonali billi jiġu applikati l-valuri ewlenin tar-responsabbiltà, it-trasparenza, l-eċċellenza, il-kontinwità, il-ħidma f'tim u s-servizz tal-

RESPONSABBILTÀ

L-utilizzazzjoni ta' qafas ta' governanza sod, operazzjonijiet kostefiċjenti u ġestjoni finanzjarja tajba.

TRASPARENZA

L-iżgurar ta' komunikazzjoni regolari u miftuħa mal-partijiet ikkonċernati ewlenin tal-Aġenzija u l-involviment fi djalogu kontinwu għad-definizzjoni tal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija.

EĊĊELLENZA

It-tħaddim tal-istruttura organizzazzjonali, tan-nies u tal-proċessi t-tajba, filwaqt li jiġu żgurati l-kontinwità tas-servizz u l-komprensività funzjonali tal-għodod ipprovduti lill-Istati Membri.

KONTINWITÀ

Jiġi żgurat li l-Aġenzija tagħmel l-aħjar użu mill-kompetenzi, mill-għarfien u mill-investimenti li jagħmlu l-Istati Membri u tkompli tiżviluppahom.

ĦIDMA F'TIM

Nagħmlu ħilitna biex kull membru tat-tim individwali jingħata s-setgħa sabiex ikun jista' jagħmel l-aħjar użu mill-għarfien u l-esperjenza tiegħu, sabiex b'hekk jikkontribwixxi għal suċċess kondiviż.

FOKUS FUQ IL-KONSUMATUR

L-iżgurar li l-Aġenzija tkun allinjata mal-ħtiġijiet u t-talbiet tal-partijiet ikkonċernati tagħha f'kull ħin.

KWARTIERI ĠENERALI

Talinn, l-Estonja

SIT TEKNIKU

Strasburgu, Franza

SIT TA' BACKUP TEKNIKU

St Johann im Pongau, l-Awstrija

UFFIĊĊJU TA' KOLLEGAMENT

Brussell, il-Belġju

PROTEZZJONI TAD-*DATA*

Fit-twettiq tal-missjoni, tal-prijoritajiet, tal-objettivi u tal-attivitajiet ta' kuljum tagħha, l-Aġenzija hija impenjata li tiżgura livell għoli ta' protezzjoni tad-*data*, f'konformità mad-dritt tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-*data*, inklużi dispożizzjonijiet speċifiċi għal kull sistema tal-IT fuq skala kbira taħt ir-responsabbiltà tagħha, kif previst fl-Artikolu 2(f) tar-Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA.

L-ipproċessar tad-*data* personali mill-eu-LISA josserva d-drittijiet fundamentali, inkluż **ir-rispett għall-ħajja privata u tal-familja** u **l-protezzjoni tad-*data* personali** kif mniżżla fl-Artikoli 7 u 8 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-UE. L-Aġenzija tirrispetta l-prinċipji kollha relatati mal-ipproċessar tad-*data* personali skont ir-Regolament (UE) 2018/1725[3], jiġifieri l-limitazzjoni tal-iskop, il-minimizzazzjoni tad-*data*, il-preċiżjoni, ir-responsabbiltà, il-limitazzjoni tal-ħżin, l-integrità u l-kunfidenzjalità. Fl-implimentazzjoni u l-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, u l-interoperabbiltà tagħhom, l-eu-LISA tagħti attenzjoni partikolari lill-prinċipju tal-**protezzjoni tad-*data* mid-disinn u b'mod awtomatiku**, kif stabbilit fl-Artikolu 27 tar-Regolament (UE) 2018/1725, l-Artikolu 25 tar-Regolament (UE) 2016/679[4] u l-Artikolu 20 tad-Direttiva (UE)

[3]Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE.
[4]Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*).

2016/680.[5]

[5]Direttiva (UE) 2016/680 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali mill-awtoritajiet kompetenti għall-finijiet tal-prevenzjoni, l-investigazzjoni, is-sejbien jew il-prosekuzzjoni ta' reati kriminali jew l-eżekuzzjoni ta' pieni kriminali, u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li tħassar id-Deċiżjoni Qafas tal-Kunsill 2008/977/ĠAI.

Introduzzjoni

Id-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni[6] (SPD) għall-perjodu 2023–2025 jippreżenta ħarsa ġenerali strutturata lejn l-objettivi u l-attivitajiet ippjanati tal-Aġenzija biex jiġu żgurati t-trasparenza, ir-responsabbiltà u l-użu effiċjenti tar-riżorsi finanzjarji u umani allokati lill-eu-LISA.

Dan l-SPD iservi bħala **gwida dwar il-prijoritajiet tal-eu-LISA** kif ukoll l-attivitajiet tagħha abbażi tal-objettivi operazzjonali tal-Aġenzija u l-prijoritajiet politiċi tal-UE. Bħala tali, dan jipprovdi lill-partijiet ikkonċernati tal-Aġenzija b'**ċarezza u aċċertament** li l-eu-LISA qed tieħu approċċ sistematiku u konsistenti lejn it-twettiq tal-mandat tagħha billi tuża b'mod effiċjenti r-riżorsi umani u finanzjarji allokati.

Barra minn hekk l-SPD **iservi wkoll bħala deċiżjoni ta' finanzjament li tiddeskrivi l-allokazzjonijiet tar-riżorsi tal-eu-LISA fl-attivitajiet kollha ppjanati għall-2023**. Id-dokument huwa konformi mal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-2021–2027, adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2021, u użat bħala l-linja bażi għall-istabbiliment tal-objettivi u l-prijoritajiet strateġiċi tal-eu-LISA.

- It-Taqsima 1 tipprovdi ħarsa ġenerali lejn il-**kuntest ekonomiku, ta' politika u regolatorju** ġenerali tal-ħidma tal-Aġenzija.
- It-Taqsima 2 tiddeskrivi l-**pjan pluriennali ta' tliet snin** (2023–2025), l-attivitajiet u r-riżorsi, filwaqt li tipprovdi ħarsa ġenerali dettaljata tal-fokus fit-tul tal-Aġenzija u l-pjanijiet biex jintlaħqu l-għanijiet u l-objettivi strateġiċi.
- It-Taqsima 3 telabora aktar dwar kif l-Aġenzija tippjana li teżegwixxi **l-prijoritajiet pluriennali tagħha fl-2023**, inkluż tqassim tar-riżorsi umani u finanzjarji meħtieġa biex jintlaħqu dawk l-objettivi.
- L-**annessi** għal dan id-dokument jipprovdu ħarsa komprensiva lejn l-utilizzazzjoni tar-riżorsi, filwaqt li jipprovdu wkoll trasparenza addizzjonali dwar il-ħidma u l-operazzjonijiet tal-Aġenzija.

Struttura ta' dan id-dokument ta' programmazzjoni

L-Aġenzija strutturat dan id-dokument ta' programmazzjoni f'konformità mal-linji gwida tal-Kummissjoni7. Il-preżentazzjoni tal-attivitajiet tal-Aġenzija hija mibnija madwar **portafolli definiti** biex jirriflettu l-mudell operattiv tal-eu-LISA u d-dipendenzi bejn proġetti u attivitajiet individwali. F'dan il-kuntest, "**portafoll**" jirreferi għal ġabra ta' attivitajiet, proġetti individwali u kompiti mhux ta' proġett ġestiti bħala grupp.

Dan l-approċċ jiżgura koordinazzjoni aħjar bejn il-proġetti u l-attivitajiet mhux ta' proġett filwaqt li jiffaċilita l-kisba tal-objettivi strateġiċi u operazzjonali tal-eu-LISA. Fl-aħħar iżda mhux l-inqas, dan jippermetti ċerti sinerġiji u ekonomiji ta' skala, speċjalment bl-użu aktar effiċjenti tar-riżorsi umani u finanzjarji disponibbli.

Fil-preżent, l-Aġenzija ddelineat il-ħames portafolli li ġejjin[8]:

- **Sistemi ġodda u Innovazzjoni:** l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI ġodda (jiġifieri l-EES, l-ETIAS u l-CRIS-TCN) u komponenti tal-interoperabbiltà (jiġifieri, l-ESP, is-CIR, il-MID, u s-CRRS).
- **Ġestjoni Operazzjonali u Regolamenti Riformulati:** il-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni eżistenti tal-ĠAI (jiġifieri, is-SIS, il-VIS, l-Eurodac).
- **Infrastruttura:** il-manutenzjoni operazzjonali u l-evoluzzjoni tan-network kollu, taċ-ċentru tad-*data* u tal-infrastruttura komuni kondiviża (CSI).
- **Attivitajiet trasversali:** l-attivitajiet li jappoġġaw direttament l-operazzjonijiet ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA, bħas-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju, il-ġestjoni tar-rilaxx, l-ittestjar u t-tranżizzjoni, l-assigurazzjoni tal-kwalità u l-iżvilupp tal-kapaċità.
- **Attivitajiet korporattivi:** il-funzjoni ta' amministrazzjoni u governanza tal-eu-LISA.

---

[6]Artikolu 24(3)(d) tar-Regolament ta' Stabbiliment (UE) 2018/1726 jirrikjedi li d-Direttur Eżekuttiv iħejji u jissottometti l-abbozz tad-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija lill-Bord tat-Tmexxija, wara konsultazzjoni mal-Kummissjoni u mal-Gruppi Konsultattivi. L-Artikolu 19(1)(q) u (r) tal-istess Regolament jagħtu l-mandat lill-Bord tat-Tmexxija biex jadotta d-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija.

[7]Komunikazzjoni tal-Kummissjoni tal-20 ta' April 2020 dwar it-tisħiħ tal-governanza tal-Korpi tal-Unjoni skont l-Artikolu 70 tar-Regolament Finanzjarju 2018/1046 u dwar il-linji gwida għad-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni u r-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività, COM (2020) 2297 final.

[8] L-għadd ta' portafolli mhuwiex fiss u huwa soġġett għal bidla maż-żmien skont l-evoluzzjoni tal-kompiti assenjati lill-Aġenzija.

I.
KUNTEST ĠENERALI

Kuntest ta’ Politika

Fis-snin li ġejjin, l-Unjoni Ewropea se tkompli tiffaċċja l-ambizzjoni doppja li, minn naħa waħda, tibqa’ miftuħa bħala parti integrali minn dinja globalizzata u interkonnessa, u min-naħa l-oħra, iżżomm is-sigurtà interna għaċ-ċittadini, ir-residenti, il-viżitaturi, it-territorju u l-infrastruttura tagħha.

Biex tiġi indirizzata din l-ambizzjoni doppja, il-mandat u l-attivitajiet operazzjonali ewlenin tal-eu-LISA jikkontribwixxu għall-implimentazzjoni tal-**linji gwida politiċi stabbiliti mill-Kummissjoni Ewropea għall-perjodu 2019–2024**[9]. B’mod partikolari, il-ħidma tal-Aġenzija tallinja sew mal-prijorità tal-Kummissjoni li **tappoġġa l-istil ta’ ħajja Ewropew** billi tiddefendi Żona Schengen li tiffunzjona b’mod sħiħ. Għal dak l-għan, l-Aġenzija taħdem biex issaħħaħ il-fruntieri esterni tal-UE billi tikkontribwixxi għall-ġestjoni tal-migrazzjoni u l-inizjattivi ta’ sigurtà interna u tappoġġa r-riforma tas-sistema Ewropea tal-ażil. Fir-rigward tal-prijorità tal-Kummissjoni li tiffoka fuq it-**trasformazzjoni diġitali tal-Ewropa**, l-eu-LISA tikkonċentra l-kontribut tagħha fuq il-qasam tal-intelliġenza artifiċjali (IA) u l-applikazzjoni gradwali futura tagħha għas-sistemi tal-IT li jaqgħu taħt il-mandat tagħha, f’konformità mar-regolamenti rilevanti dwar il-protezzjoni tad-*data* u s-sigurtà. Barra minn hekk, l-Aġenzija qed iżżid l-isforzi tagħha biex tixpruna d-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja, filwaqt li tkompli d-diġitalizzazzjoni tal-proċeduri tal-UE dwar il-migrazzjoni, l-ażil u l-viża li jaqgħu taħt il-mandat tagħha.

Fl-2023, l-Unjoni Ewropea se tkompli tappoġġa lill-Ukrajna, lill-popolazzjoni tagħha, u lill-Ewropej li qed jiffaċċjaw diffikultajiet bħala konsegwenza tal-gwerra, b’kull mod possibbli.[10] Hekk kif tkompli l-gwerra ta’ aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna, l-eu-LISA hija impenjata li tkompli bl-assistenza tagħha lill-Istituzzjonijiet tal-UE u lill-Istati Membri bl-għodod kollha disponibbli taħt il-mandat tagħha. L-Aġenzija tikkontribwixxi għall-appoġġ tal-UE lill-Ukrajna permezz tal-ħidma konġunta mwettqa fi ħdan in-Network tal-Aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni u tinsab lesta li tipprovdi pariri jew appoġġ lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri dwar kwistjonijiet tekniċi relatati ma’ sistemi eżistenti jew ġodda. B’mod partikolari, peress li l-gwerra sawret mill-ġdid ix-xenarju tat-theddid taċ-ċibersigurtà,[11] l-eu-LISA se ssegwi l-kollaborazzjoni tagħha mal-istituzzjonijiet u l-aġenziji tal-UE dwar iċ-ċibersigurtà.

L-effiċjenza u l-effettività tal-**politiki tal-UE dwar l-ażil, l-immigrazzjoni u l-kontroll tal-fruntieri esterni**, u l-kapaċità ta’ rispons għal **theddid għas-sigurtà li qed jevolvi kontinwament** (jiġifieri t-terroriżmu, il-kriminalità organizzata u ċ-ċiberkriminalità), jiddependu mill-iskambju f’waqtu u komprensiv ta’ informazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali u Ewropej rilevanti, iffaċilitat l-aħjar minn sistemi ta’ informazzjoni moderni. Sistemi ġodda li mistennija jibdew joperaw sal-2023–2024 (jiġifieri, l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN) se jappoġġaw dawn il-ħtiġijiet operazzjonali u kummerċjali u d-domandi ta’ politika kollha. Flimkien mal-arkitettura l-ġdida tal-interoperabbiltà li għandha titwettaq fl-2024, dawn se jipprovdu approċċ intelliġenti integrat biex tiġi żgurata s-sigurtà interna tal-Ewropa. Bir-responsabbiltà għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta’ informazzjoni eżistenti u ġodda u l-komponenti tal-interoperabbiltà tagħhom, l-eu-LISA se tkompli tkun waħda mill-**partijiet ikkonċernati ewlenin fil-qasam tal-ĠAI tal-UE**.

F’dan il-kuntest, l-Aġenzija tibqa’ impenjata li timplimenta l-objettivi tal-**Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà**[12], b’mod partikolari r-raba’ prijorità strateġika tal-bini ta’ ekosistema tas-sigurtà Ewropea b’saħħitha. Wara l-implimentazzjoni sħiħa tar-Regolamenti tas-SIS Riformulati f’Marzu 2023, l-eu-LISA se tkompli tappoġġa l-evoluzzjoni tas-SIS biex tiffaċilita l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi, tal-fruntieri u tal-migrazzjoni fl-Ewropa kollha. Permezz tal-iżvilupp tas-Sistema ta’ Dħul/Ħruġ, is-Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni u ta’ Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar u s-Sistema ta’ Informazzjoni dwar il-Viża aġġornata, l-eu-LISA se tiżgura ġestjoni moderna u effiċjenti tal-fruntieri esterni li sservi l-benefiċċju doppju taż-żamma tas-sigurtà interna taż-Żona Schengen, filwaqt li tiffaċilita wkoll l-ivvjaġġar internazzjonali u l-libertà tal-moviment. F’dan ir-rigward, l-Aġenzija hija involuta wkoll u tikkontribwixxi għad-diskussjonijiet dwar ir-reviżjoni futura tad-Direttiva dwar l-Informazzjoni Antiċipata dwar il-Passiġġieri (API) li għandha l-għan li tissimplifika l-identifikazzjoni tal-vjaġġaturi u tissimplifika aktar il-ġestjoni tal-fruntieri.

F’qasir żmien, żewġ proposti leġiżlattivi — Prüm II u d-diġitalizzazzjoni tal-viża — huma mistennija li jiżdiedu mal-portafoll tal-Aġenzija. L-ewwel, ir-**Regolament Prüm II**[13] propost (dwar l-iskambju awtomatizzat ta’ *data* għall-kooperazzjoni tal-pulizija) se jinkariga lill-eu-LISA bl-iżvilupp u l-ġestjoni operazzjonali sussegwenti

[9] Il-Linji Gwida Politiċi għall-Kummissjoni Ewropea li Jmiss 2019–2024: https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019–2024_en

[10] L-Istat tal-Unjoni 2022, Ittra ta’ Intenzjoni lill-President Roberta Metsola u lill-Prim Ministru Petr Fiala, 14 ta’ Settembru 2022

[11] Xenarju ta’ Theddid tal-ENISA 2022, Ottubru 2022, https://europa.eu/!4qBKPv

[12] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar l-Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà, COM (2020) 605 final.

[13] Proposta għal Regolament dwar l-iskambju awtomatizzat ta’ *data* għall-kooperazzjoni tal-pulizija (“Prüm II”), li jemenda d-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2008/615/ĠAI u 2008/616/ĠAI u r-Regolamenti (UE) 2018/1726, 2019/817 u 2019/818 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, COM (2021) 784 final.

tar-router Prüm II li se jissostitwixxi s-sistema attwali ta' konnessjonijiet individwali bejn il-bażijiet tad-*data* nazzjonali f'kull Stat Membru. Ladarba jkun operazzjonali, dan se jiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni u jtejjeb il-kooperazzjoni bejn l-Istati Membri, bl-użu tal-arkitettura l-ġdida tal-interoperabbiltà. Għalkemm id-dettalji regolatorji għadhom qed jiġu nnegozjati, il-proposta tiskeda l-attivazzjoni (go-live) tar-router fl-2027. It-tieni, dwar id-diġitalizzazzjoni tal-proċeduri tal-viża, il-Kummissjoni ressqet proposta għal regolament li jinkariga lill-eu-LISA bl-iżvilupp u l-ġestjoni ta' **pjattaforma online ta' applikazzjoni għal viża ta' Schengen**,[14] bid-dħul fis-seħħ stmat sal-2026.

Barra minn hekk, il-ħidma tal-eu-LISA tieħu gwida mill-**Istrateġija ta' Schengen**[15] tal-Kummissjoni u l-**Mekkaniżmu rivedut ta' Evalwazzjoni u Monitoraġġ ta' Schengen** (SEMM)[16]. L-Istrateġija ta' Schengen għandha l-għan li ssaħħaħ u ttejjeb ir-reżiljenza taż-żona Schengen – l-akbar żona ta' moviment liberu tad-dinja. Is-SEMM rivedut jgħin lill-Istati Membri jimplimentaw l-*acquis* ta' Schengen billi jsaħħaħ diversi elementi tal-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni u monitoraġġ, inkluż ir-rwol tal-Aġenziji tal-ĠAI tal-UE. F'dan ir-rigward, l-eu-LISA se tkompli tipparteċipa b'mod attiv u tikkontribwixxi għas-SEMM kif mitlub mill-Kummissjoni Ewropea. Fil-prinċipju, is-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI operati mill-eu-LISA jservu bħala miżuri kumpensatorji biex jiġi ffaċilitat il-moviment liberu fiż-Żona Schengen. Għalhekk, l-evoluzzjoni kontinwa tagħhom hija ta' importanza kbira għall-UE u għall-eu-LISA.

Fl-implimentazzjoni tal-**Patt il-Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil** propost mill-Kummissjoni Ewropea,[17] l-eu-LISA se tkompli taqdi rwol importanti fl-iżvilupp ulterjuri tas-sistema ta' ġestjoni tal-applikazzjonijiet għall-ażil tal-UE, l-Eurodac. Skont ir-Regolament Eurodac Riformulat,[18] parti integrali mill-Patt propost, l-Aġenzija se tkompli tissorvelja l-implimentazzjoni tagħha, li, min-naħa tagħha, se tikkostitwixxi element essenzjali fil-bini mill-ġdid tal-fiduċja bejn l-Istati Membri u l-fiduċja ġenerali fil-kapaċità tal-UE li tiġġestixxi l-migrazzjoni. Ladarba tkun operazzjonali, l-Eurodac il-ġdida se ssir il-pjattaforma ċentrali għall-iskambju ta' informazzjoni komprensiva dwar l-ażil u l-migrazzjoni irregolari, filwaqt li tiffaċilita l-ġestjoni aktar effiċjenti tal-migrazzjoni u tal-ażil fl-UE kollha.

Fir-rigward tal-intelliġenza artifiċjali, l-eu-LISA hija waħda mill-partijiet ikkonċernati ewlenin li tikkontribwixxi għall-iżvilupp ta' **approċċ Ewropew għall-intelliġenza artifiċjali**[19] integrat u koerenti. Bl-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea, l-ambizzjoni tal-eu-LISA hija li ssir iċ-Ċentru ta' Eċċellenza tal-UE fl-Intelliġenza Artifiċjali fil-qasam tas-sigurtà interna, il-migrazzjoni u l-ġustizzja. Għal dak l-għan, l-Aġenzija tkompli tibni kapaċitajiet interni u tespandi l-għarfien espert tagħha dwar is-suġġett, f'konformità mad-dokument intern "Pjan Direzzjonali għal inizjattivi tal-IA fl-eu-LISA". **Il-Grupp ta' Ħidma tal-eu-LISA dwar l-Intelliġenza Artifiċjali** (WGAI), li jinkludi esperti mill-Kummissjoni Ewropea, mill-Aġenziji tal-UE u mill-awtoritajiet tal-Istati Membri jappoġġa l-implimentazzjoni ta' dan il-pjan direzzjonali. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkompli tesplora wkoll il-possibbiltajiet, il-benefiċċji u l-limitazzjonijiet tal-użu tal-IA fis-sistemi tan-negozju ewlenin tagħha, pereżempju, fis-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS), fis-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) jew fir-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS), kif ukoll fl-appoġġ tal-applikazzjonijiet, bħall-monitoraġġ tal-applikazzjonijiet u tal-infrastruttura tal-eu-LISA. L-Aġenzija qed tħares ukoll b'mod attiv lejn l-użu tal-IA fiċ-ċibersigurtà.

L-eu-LISA se tibqa' fuq quddiem nett tal-**innovazzjoni diġitali fil-komunità tal-ĠAI tal-UE**. L-istat tat-tħejjija biex jintużaw sistemi u għodod tal-IT aktar sofistikati, flessibbli u integrati hija integrali għar-rispons tal-Unjoni għat-theddid għas-sigurtà li dejjem jevolvi. L-oqsma ta' prijorità kollha tal-eu-LISA — il-kontroll tal-fruntieri, il-migrazzjoni, is-sigurtà interna, u d-dominju tal-ġustizzja — għaddejjin minn trasformazzjoni fundamentali permezz tad-diġitalizzazzjoni u l-awtomatizzazzjoni, li jissostitwixxu l-attivitajiet imwettqa manwalment, eż. l-ittimbrar tal-passaporti. Din it-tranżizzjoni tirrikjedi li l-eu-LISA, bħala l-fornitur tas-servizzi ewlenin, tiffoka aktar attenzjoni fuq iċ-ċibersigurtà u l-ġlieda kontra t-theddid fid-dominju ċibernetiku. L-Aġenzija tirrikonoxxi l-isfidi li jirriżultaw mill-era diġitali u hija impenjata li tiżgura li l-attivitajiet kollha tagħha jikkonformaw

---

[14] Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008, (KE) Nru 810/2009 u (UE) 2017/2226 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, ir-Regolamenti tal-Kunsill (KE) Nru 1683/95, (KE) Nru 333/2002, (KE) Nru 693/2003 u (KE) Nru 694/2003 u l-Konvenzjoni li timplimenta l-Ftehim ta' Schengen, fir-rigward tad-diġitalizzazzjoni tal-proċedura tal-viża, COM (2022) 658 final.

[15] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill "Strateġija lejn Żona Schengen reżiljenti u li tiffunzjona bis-sħiħ", COM (2021) 277 final.

[16] Regolament tal-Kunsill (UE) 2022/922 tad-9 ta' Ġunju 2022 dwar l-istabbiliment u l-operazzjoni ta' mekkaniżmu ta' evalwazzjoni u monitoraġġ biex jivverifika l-applikazzjoni tal-acquis ta' Schengen, u li jħassar ir-Regolament (UE) Nru 1053/2013.

[17] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar Patt Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil, COM (2020) 609 final.

[18] Proposta emendata għal Regolament dwar l-istabbiliment tal-"Eurodac", għat-tqabbil ta' *data* bijometrika għall-applikazzjoni effettiva tar-Regolament (UE) XXX/XXX [ir-Regolament dwar il-Ġestjoni tal-Ażil u tal-Migrazzjoni] u tar-Regolament (UE) XXX/XXX [ir-Regolament dwar ir-Risistemazzjoni], għall-identifikazzjoni ta' ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna mingħajr Stat b'soġġorn illegali u dwar talbiet għat-tqabbil ma' *data* tal-Eurodac mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u mill-Europol għall-finijiet ta' infurzar tal-liġi u li temenda r-Regolamenti (UE) 2018/1240 u (UE) 2019/818, COM(2020) 614 final

[19] Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi regoli armonizzati dwar l-intelliġenza artifiċjali (L-Att dwar l-Intelliġenza Artifiċjali) u li jemenda ċerti atti leġiżlattivi tal-Unjoni, COM(2021) 2026 final.

mal-proposta reċenti tal-Kummissjoni għal direttiva dwar miżuri għal livell għoli komuni ta' ċibersigurtà fl-Unjoni kollha, jiġifieri d-**Direttiva Riveduta dwar is-Sigurtà tan-Networks u tas-Sistemi ta' Informazzjoni** (id-Direttiva NIS2)[20]. Id-direttiva tipprovdi firxa wiesgħa ta' miżuri biex jiġi żgurat skambju sigur ta' informazzjoni bejn l-Istati Membri u l-aġenziji rilevanti tal-UE, u s-sigurtà ġenerali tas-sistemi tal-IT tal-ĠAI.

Biex tiżgura t-twettiq ta' servizz stabbli lill-partijiet ikkonċernati kollha, l-eu-LISA se tkompli ssaħħaħ ir-reżiljenza organizzazzjonali tagħha. Qed tagħmel dan billi timplimenta approċċ komuni għall-kontinwità tan-negozju u l-irkupru minn diżastri għas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI taħt ir-responsabbiltà tagħha. Mill-2023, l-Aġenzija se tkun obbligata timplimenta r-rekwiżiti tas-sigurtà li jirriżultaw minn żewġ proposti leġiżlattivi mressqa fl-2022 — waħda għal regolament tal-UE dwar is-sigurtà tal-informazzjoni, u l-oħra dwar iċ-ċibersigurtà.[21] Ladarba jiġu adottati, iż-żewġ regolamenti se japplikaw għall-istituzzjonijiet, il-korpi u l-aġenziji kollha tal-UE, u l-eu-LISA se jkollha tadatta l-qafas ta' politika attwali tagħha għas-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju għar-reġim il-ġdid.

Prijoritajiet għall-2023

Abbażi tal-ħarsa ġenerali pprovduta hawn fuq, l-eu-LISA stabbiliet is-sitt prijoritajiet li ġejjin biex tirfed il-programm ta' ħidma tagħha għall-2023:

- **Prijorità 1**: l-iżgurar tat-tħaddim u l-implimentazzjoni stabbli u mingħajr interruzzjoni tal-evoluzzjonijiet tas-sistemi ġestiti u tas-servizzi mogħtija mill-eu-LISA (jiġifieri, is-SIS, il-VIS, l-Eurodac, l-ECRIS RI),
- **Prijorità 2**: il-proċediment bl-implimentazzjoni u l-iżvilupp ta' sistemi ġodda ta' informazzjoni tal-ĠAI fdati lil eu-LISA (jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-e-CODEX), u l-arkitettura tal-interoperabbiltà,
- **Prijorità 3**: l-għoti ta' appoġġ u għarfien espert dwar is-suġġett lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri,
- **Prijorità 4**: it-tisħiħ tal-kontribut tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE,
- **Prijorità 5**: il-progress bit-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu,
- **Prijorità 6**: it-tħejjija għall-evalwazzjoni regolari tal-Aġenzija f'konformità mal-Artikolu 39 tar-Regolament ta' stabbiliment tal-eu-LISA.

↘ PRIJORITÀ 1

L-IŻGURAR TAT-TĦADDIM U L-IMPLIMENTAZZJONI STABBLI U MINGĦAJR INTERRUZZJONI TAL-EVOLUZZJONIJIET TAS-SISTEMI ĠESTITI U TAS-SERVIZZI MOGĦTIJA MILL-EU-LISA

L-eu-LISA se tkompli tissorvelja l-**ġestjoni operazzjonali u l-evoluzzjonijiet** tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fuq skala kbira tal-UE u l-infrastrutturi ta' komunikazzjoni rispettivi tagħhom fuq bażi 24/7. Dan jinkludi d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistemi f'konformità mal-ftehimiet rispettivi dwar il-livell ta' servizz (SLAs) u l-appoġġ proattiv lill-awtoritajiet nazzjonali u lill-aġenziji tal-UE li jużaw is-sistemi filwaqt li tiġi żgurata l-konformità mal-istandards applikabbli dwar il-protezzjoni tad-*data* u s-sigurtà tal-informazzjoni u l-istrumenti legali.

Fl-2023, l-Aġenzija se tkompli timplimenta s-**Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS) riveduta**[22] biex ittejjeb is-sigurtà interna taż-Żona Schengen b'funzjonalitajiet ġodda miżjuda, b'mod partikolari, l-integrazzjoni ta' viżi għal soġġorn twil u permessi ta' residenza fis-sistema biex tippermetti kontroll tal-isfond aktar bir-reqqa tal-applikanti għal viża. Din is-soluzzjoni se tagħlaq lakuna kritika fl-informazzjoni għall-kontroll tal-fruntieri u s-sigurtà billi tippermetti verifiki awtomatiċi tal-applikazzjonijiet ġodda kollha tal-viża mdaħħla fil-VIS mad-*data* maħżuna fis-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI l-oħra kollha tal-UE għas-sigurtà interna u l-migrazzjoni.

Għalkemm l-iżvilupp tal-Eurodac jiddependi mill-progress li sar fl-abbozzar u l-adozzjoni sussegwenti tar-**Regolament Eurodac riformulat**, l-eu-LISA hija lesta li tagħmel progress bl-implimentazzjoni tal-ħidma ta' żvilupp meħtieġa u l-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà.

---

[20] Proposta għal Direttiva tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Miżuri għal Livell Għoli Komuni ta' Ċibersigurtà fl-Unjoni kollha, li tħassar id-Direttiva (UE) 2016/1148, COM (2020) 823 final.

[21] Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar is-sigurtà tal-informazzjoni fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, COM (2022) 119 final, u Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi miżuri għal livell għoli komuni ta' ċibersigurtà fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, COM (2022) 122 final.

[22] Proposta għal Regolament li jemenda r-Regolament (KE) Nru 767/2008, ir-Regolament (KE) Nru 810/2009, ir-Regolament (UE) 2017/2226, ir-Regolament (UE) 2016/399, ir-Regolament XX/2018 [ir-Regolament dwar l-Interoperabbiltà], u d-Deċiżjoni 2004/512/KE u li jħassar id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI, COM (2018), 302 final.

Matul l-2023, l-Aġenzija trid tiżgura wkoll il-bidu effettiv u effiċjenti tal-ġestjoni operazzjonali tas-**sistemi l-ġodda** li se jsiru kompletament operazzjonali f'nofs u fi tmiem l-2023, jiġifieri, is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS), u s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali għal ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN).

Barra minn hekk, l-iżgurar tal-akkwist b'suċċess tal-ġestjoni operazzjonali tas-sistema e-CODEX se jservi wkoll bħala wieħed mill-istadji importanti ewlenin għall-eu-LISA, b'mod partikolari fir-rigward tal-kontribut tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE.

Barra minn hekk, biex tiġi żgurata aktar id-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistemi ġestiti mill-eu-LISA u d-disponibbiltà tas-servizzi għall-Istati Membri, wieħed mill-iżviluppi kritiċi fis-snin li ġejjin huwa l-implimentazzjoni tas-**soluzzjoni attiva-attiva**[23] li tippermetti l-ibbilanċjar tat-tagħbija.

↘ PRIJORITÀ 2

IL-PROĊEDIMENT BL-IMPLIMENTAZZJONI U L-IŻVILUPP TA' SISTEMI ĠODDA FDATI LIL EU-LISA, U L-ARKITETTURA TAL-INTEROPERABBILTÀ

Minbarra l-ġestjoni operazzjonali u l-iżvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni eżistenti tal-ĠAI, l-Aġenzija teħtieġ tiżviluppa u tniedi diversi sistemi ġodda li huma kollha mistennija li jkunu kompletament funzjonali sa tmiem l-2023. Bħala parti minn approċċ iterattiv, l-iżvilupp ta' dawn is-sistemi ġodda mexa 'l quddiem b'mod parallel mal-iżvilupp ta' komponenti tal-interoperabbiltà, li se jiffurmaw l-**arkitettura l-ġdida tal-interoperabbiltà** għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI sa nofs l-2024.

Mill-2023, l-eu-LISA se tkun responsabbli mill-**iżvilupp u l-manutenzjoni tas-sistema e-CODEX**. Sabiex jiġi żgurat l-akkwist b'suċċess tal-ġestjoni operazzjonali tal-e-CODEX, l-Aġenzija se tiddedika l-ewwel parti tas-sena għall-finalizzazzjoni tal-proċess ta' trasferiment li nbeda fl-2022. Għal dak l-għan, l-eu-LISA se tappoġġa l-abbozzar u l-implimentazzjoni tal-istrumenti legali rispettivi filwaqt li tiżgura r-riżorsi u l-persunal meħtieġa għall-ġestjoni ta' din is-sistema partikolari.

Prijorità importanti oħra għall-eu-LISA hija l-kisba tal-**interoperabbiltà** bejn is-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI fdati lill-Aġenzija, li tippermetti lil dawn is-sistemi jiskambjaw id-*data* u jikkondividu l-informazzjoni. Fl-2023, l-eu-LISA se tiffoka fuq l-integrazzjoni ġenerali tas-sistemi, b'mod partikolari l-migrazzjoni ta' *data* bijometrika minn sistemi differenti għas-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS). L-Aġenzija se taħdem ukoll biex tiżgura li l-komponenti tal-interoperabbiltà jkunu lesti biex jgħaddu minn tranżizzjoni b'suċċess għat-tħaddim fl-2023–2024. Fl-aħħar nett, biex tkompli l-iżvilupp ta' servizzi u sistemi bijometriċi, l-eu-LISA beħsiebha żżid b'mod sinifikanti l-investimenti tagħha fi proġetti ta' riċerka rilevanti filwaqt li ttejjeb ukoll il-livell ta' appoġġ ta' kwalità għolja lill-partijiet ikkonċernati tagħha.

↘ PRIJORITÀ 3

L-GĦOTI TA' APPOĠĠ U GĦARFIEN ESPERT LILL-KUMMISSJONI U LILL-ISTATI MEMBRI

L-Aġenzija se tkompli l-implimentazzjoni tal-mandat estiż tagħha fil-qasam tar-riċerka, l-iżvilupp u l-innovazzjoni billi tiffoka fuq il-monitoraġġ tar-riċerka rilevanti, timplimenta proġetti pilota u provi tal-kunċett, twettaq attivitajiet ta' ttestjar, kif ukoll tipprovdi appoġġ espert ibbażat fuq il-proġetti lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri. Ħlief għall-attivitajiet ta' monitoraġġ tar-riċerka u ta' innovazzjoni li jiffukaw fuq il-proċessi interni tal-eu-LISA, l-involviment f'dawn l-attivitajiet se jiddependi minn talbiet speċifiċi mill-Kummissjoni jew mill-Istati Membri. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkompli tikkoordina l-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali għall-Istandardizzazzjoni għal Skopijiet ta' Kwalità tad-*Data*.[24]. F'dan il-kuntest, waħda mill-inizjattivi ewlenin hija l-istabbiliment ta' **laboratorju tal-ittestjar għal tagħmir tekniku u soluzzjonijiet użati** għas-sistemi tal-ĠAI tal-UE ssorveljati mill-eu-LISA. L-Aġenzija se tistabbilixxi l-laboratorju tal-ittestjar f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Frontex u partijiet ikkonċernati rilevanti oħra.

---

[23] **Soluzzjoni attiva-attiva** hija struttura teknoloġika ta' disponibbiltà għolja li tippermetti t-tħaddim mingħajr interruzzjoni ta' sistemi kbar tal-IT bl-użu ta' mill-inqas żewġ ċentri tad-*data* li t-tnejn iservu l-applikazzjoni fi kwalunkwe ħin. Din is-soluzzjoni tipprovdi aktar assigurazzjoni għall-manutenzjoni tas-sistema bi kważi l-ebda waqfien matul inċidenti u manutenzjoni ppjanata. Barra minn hekk, l-ibbilanċjar tat-tagħbija jipprovdi prestazzjoni aħjar f'każ ta' użu għoli. F'każijiet estremi fejn wieħed mis-siti (eż., iċ-ċentru ta' backup f'St Johann im Pongau) ma jkun qed jaħdem xejn, dan itaffi r-riskju ta' nuqqas totali ta' disponibbiltà f'każ li l-unità ċentrali wkoll ma tibqax taħdem. Mingħajr l-implimentazzjoni ta' soluzzjoni attiva-attiva, l-Aġenzija mhux se tkun tista' tiżgura li ma jkun hemm l-ebda waqfien matul inċidenti u manutenzjoni ppjanata.

[24] Nota mill-Presidenza tal-Kunsill tal-UE lill-Grupp ta' Ħidma dwar l-Iskambju ta' Informazzjoni tal-ĠAI (IXIM)/Kumitat Imħallat: Pjan direzzjonali għall-istandardizzazzjoni għall-finijiet tal-kwalità tad-*data*, 11824/2/20, 11 ta' Novembru 2020.

L-Aġenzija se tiffoka wkoll fuq l-iżvilupp kontinwu tal-kapaċitajiet interni fil-qasam tal-**intelliġenza artifiċjali** biex tistabbilixxi u tmexxi ċ-Ċentru ta' Eċċellenza tal-UE fl-Intelliġenza Artifiċjali fil-qasam tas-sigurtà interna, il-migrazzjoni u l-ġustizzja, filwaqt li tkompli tappoġġa wkoll lill-Istati Membri fl-iżvilupp tal-kapaċitajiet tal-IA fil-qafas tal-Grupp ta' Ħidma tal-eu-LISA dwar l-Intelliġenza Artifiċjali.

Barra minn hekk, l-eu-LISA hija impenjata b'mod attiv fil-proġetti taċ- **Ċentru ta' Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna** u tikkontribwixxi għalihom — b'mod partikolari dwar is-suġġetti msemmija hawn fuq — biex tiżgura li ċ-Ċentru jimmatura bħala l-punt ċentrali ta' referenza għall-inizjattivi Ewropej ta' innovazzjoni fid-dominju tal-ĠAI, jiġifieri, fost l-aġenziji tal-ĠAI, l-istituzzjonijiet tal-UE, l-Istati Membri, l-industrija, l-akkademja u s-soċjetà ċivili.

Fl-aħħar nett, minbarra l-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi l-ġodda fdati lil eu-LISA, il-mandat tal-Aġenzija jinkludi wkoll taħriġ għall-utenti finali għall-Istati Membri u aġenziji oħra.

↘ PRIJORITÀ 4

IT-TISĦIĦ TAL-KONTRIBUT TAL-AĠENZIJA GĦAD-DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA TAL-UE

Wara li tassumi l-ġestjoni operazzjonali tal-ECRIS-TCN, l-Aġenzija se tkompli tespandi l-portafoll tas-servizzi diġitali pprovduti għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE, f'konformità mal-pjanijiet tal-UE għad-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja[25]. Mill-1 ta' Lulju 2023, l-eu-LISA se tkun responsabbli primarjament mill-appoġġ u l-evoluzzjoni tal-
e-CODEX (Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz ta' Skambju ta' *Data* Online), is-sistema kompjuterizzata għall-iskambju elettroniku ta' *data* f'kooperazzjoni ġudizzjarja transfruntiera f'materji ċivili u kriminali. L-eu-LISA se ssir kompletament responsabbli mis-sistema wara li tlesti l-akkwist sa tmiem l-2023.

F'Diċembru 2021, il-Kummissjoni pproponiet[26] li l-eu-LISA tissorvelja t-tfassil, l-iżvilupp u l-manutenzjoni tal-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Konġunta (SIK)**. L-iskeda ta' żmien proposta tiskeda l-iżvilupp tal-pjattaforma għall-2024–2025, u għandha ssir operazzjonali fl-2026. Filwaqt li tassumi r-responsabbiltà mill-iżvilupp u mill-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi diġitali fid-dominju tal-ġustizzja, bħall-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tas-SIK, l-eu-LISA se żżid l-involviment ġenerali tagħha u tistabbilixxi sħubijiet aktar mill-qrib mal-komunità tal-ġustizzja tal-UE.

↘ PRIJORITÀ 5

IL-PROGRESS BIT-TIENI ESTENSJONI TAS-SIT OPERAZZJONALI TAL-EU-LISA FI STRASBURGU

Sabiex tiġi żgurata l-kapaċità tal-eu-LISA li tospita sistemi tal-IT eżistenti u futuri fuq skala kbira, l-Aġenzija bdiet b'suċċess il-bini tat-**tieni estensjoni għall-bini operazzjonali tagħha fi Strasburgu**, Franza.

Fl-2023, wara t-tlestija tal-offerta tas-servizzi tad-disinn, l-eu-LISA se tniedi l-istudju tad-disinn tekniku biex tiżgura l-kwalità tal-proġett finali, il-konċepiment tiegħu, il-ġestjoni tal-kostijiet u l-konformità futura mal-livell ta' prestazzjoni meħtieġ. Il-proċess se jilħaq il-qofol tiegħu fl-għażla tad-ditta arkitettonika biex timplimenta l-fażi tad-disinn tal-proġett. Abbażi tal-feedback riċevut u f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Aġenzija, id-disinjatur se jipproduċi d-disinn dettaljat u l-pjanijiet ta' eżekuzzjoni sat-tieni nofs tal-2024. Il-pjan tal-proġett jipprevedi t-tlestija tat-tieni bini ta' estensjoni sal-ewwel nofs tal-2028. L-Aġenzija tippjana li titlob l-approvazzjoni tal-awtorità baġitarja qabel ma tibda kwalunkwe kuntratt relatat max-xogħlijiet. Fl-istess ħin, l-Aġenzija tkompli żżomm lill-awtorità baġitarja aġġornata regolarment dwar il-progress li jkun sar bil-proġett.

↘ PRIJORITÀ 6

IT-TĦEJJIJA GĦALL-EVALWAZZJONI REGOLARI TAL-AĠENZIJA F'KONFORMITÀ MAL-ARTIKOLU 39 TAR-REGOLAMENT TA' STABBILIMENT TAL-EU-LISA

Skont l-Artikolu 39 tar-Regolament ta' stabbiliment tal-eu-LISA, l-Aġenzija trid tgħaddi minn **evalwazzjoni esterna regolari** sat-12 ta' Diċembru 2023. Din l-evalwazzjoni se tiffoka fuq l-objettivi, il-mandat, il-postijiet u l-kompiti tal-eu-LISA biex tidentifika rakkomandazzjonijiet għal kwalunkwe emenda possibbli għar-Regolament

[25] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar id-Diġitalizzazzjoni tal-Ġustizzja fl-Unjoni Ewropea: Sett ta' Għodod ta' Opportunitajiet, COM (2020) 710 final.

[26] Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi pjattaforma ta' kollaborazzjoni biex tappoġġa l-funzjonament tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Konġunti u li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1726, COM (2021) 756 final.

ta' stabbiliment.

Matul dan il-proċess, l-Aġenzija se tipprovdi input għall-evalwazzjoni esterna kif mitlub (inkluż eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva fl-2022 għal input addizzjonali). L-evalwatur estern irid jippreżenta r-rapport ta' evalwazzjoni finali sa tmiem l-2023. Wara l-evalwazzjoni, u b'kunsiderazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija, l-Aġenzija se tippreżenta pjan ta' azzjoni li jindirizza l-kwistjonijiet identifikati, u tappoġġa lill-Kummissjoni jekk dawn ir-rakkomandazzjonijiet jiġġustifikaw kwalunkwe espansjoni ulterjuri tal-mandat tal-eu-LISA.

II.
PROGRAMMAZZJONI PLURIENNALI

2023–2025

Programmazzjoni Pluriennali għall-2023–2025

1. Programm ta' Ħidma Pluriennali

Matul dawn l-aħħar 10 snin, l-eu-LISA kibret minn aġenzija teknika żgħira għal kontributur affidabbli u fdat għall-politiki ta' diġitalizzazzjoni tal-UE fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI). L-Aġenzija tinvolvi ruħha f'kooperazzjoni proattiva u skambju ta' informazzjoni bejn il-partijiet ikkonċernati rilevanti fil-livell tal-UE, tiddefendi d-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini Ewropej, u tosserva l-ogħla standards tal-protezzjoni tad-*data* u tas-sigurtà tal-informazzjoni.

Fil-qafas tal- **Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà għall-2020–2025**[27] u l-**Patt il-Ġdid dwar l-Ażil u l-Migrazzjoni**[28], l-Aġenzija se tibqa' ffukata fuq attivitajiet operazzjonali li jindirizzaw u jikkontribwixxu għad-dimensjonijiet differenti tal-ġestjoni tal-fruntieri esterni tal-UE, il-moviment sikur ta' persuni fiż-Żona Schengen, u l-appoġġ għall-ġestjoni effettiva tal-migrazzjoni. Filwaqt li tieħu gwida minn dawn l-objettivi, l-eu-LISA hija impenjata li ttejjeb, issaħħaħ u tissimplifika t-twassil tas-servizzi tagħha, f'konformità mat-toroq deskritti fil-prijoritajiet politiċi u fil-politiki rilevanti fid-dominju tal-ĠAI.

It-taqsima li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn id-direzzjoni strateġika tal-eu-LISA u l-objettivi pluriennali definiti għat-twettiq tal-mandat u l-istrateġija fit-tul tagħha għall-2021–2027, filwaqt li tiffoka fuq kif l-Aġenzija tistinka biex tilħaq dawn il-prijoritajiet fis-snin li ġejjin.

1.1. Strateġija fit-tul

L-**istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-perjodu 2021–2027**, adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2021[29], tirrifletti l-mandat u l-prijoritajiet tal-eu-LISA, definiti fi djalogu mal-partijiet ikkonċernati tagħha, filwaqt li tqis ukoll il-bidliet u l-isfidi mill-ambjent operazzjonali u l-ħtiġijiet ta' żvilupp organizzazzjonali tal-Aġenzija.

L-objettivi strateġiċi deskritti hawn taħt jikkonformaw ma' u jfittxu li jsaħħu l-missjoni primarja tal-eu-LISA li tinkiseb l-eċċellenza fis-soluzzjonijiet teknoloġiċi u d-diġitalizzazzjoni tas-servizzi pubbliċi biex jappoġġaw lill-Istati Membri fl-isforzi tagħhom biex iżommu l-Ewropa miftuħa u sigura.

Għal dak l-għan, l-Aġenzija allinjat l-attivitajiet fit-tul u annwali tagħha mal-erba' għanijiet strateġiċi li huma soġġetti għal monitoraġġ u valutazzjonijiet regolari u se jiġu adattati bejn l-2021 u l-2027 biex jissodisfaw il-ħtiġijiet li qed jevolvu tal-organizzazzjoni u tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

L-Aġenzija skedat ir-rieżami ta' nofs it-terminu tal-istrateġija fit-tul tal-eu-LISA għall-2024.

GĦAN STRATEĠIKU 1

Li tkompli tikber bħala kontributur għal u bħala sieħeb ta' implimentazzjoni għall-politiki rilevanti fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni

GĦAN STRATEĠIKU 2

Iżżomm u tespandi r-rwol tal-Aġenzija bħala sieħeb rikonoxxut u fdat għall-istituzzjonijiet Ewropej u għall-Istati Membri fit-tmexxija tat-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni

GĦAN STRATEĠIKU 3

Tiffaċilita u tixpruna l-innovazzjoni u t-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni

GĦAN STRATEĠIKU 4

Tkompli taħdem fuq l-evoluzzjoni organizzazzjonali tal-eu-LISA lejn organizzazzjoni aktar effiċjenti, aġli u reżiljenti fi ħdan il-qafas regolatorju tal-UE.

[27] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar l-Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà, COM (2020) 605 Final.
[28] Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar Patt Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil COM (2020) 609 Final.
[29] l-istrateġija tal-eu-LISA 2021–2027, eu-LISA, Novembru 2021, https://www.eulisa.europa.eu/Publications/Corporate/eu-LISA%20Strategy%202021–2027.pdf

1.2. **Objettivi, attivitajiet, proġetti/kompiti u riżorsi għall-2023–2025**[30]

It-taqsima li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-ippjanar indikattiv tal-ħidma tal-eu-LISA għall-2023–2025, li tibni fuq l-iżviluppi mis-snin preċedenti. Il-programm ta' ħidma pluriennali, mibni fuq għanijiet u objettivi strateġiċi, jelenka attivitajiet speċifiċi u r-riżultati mistennija tagħhom flimkien mar-riżorsi aggregati meħtieġa biex tiġi żgurata l-kisba tal-objettivi tal-Aġenzija. Il-programm propost jirrifletti l-elementi u l-inizjattivi ewlenin definiti għal kull objettiv strateġiku ta' livell għoli li jiggwida l-implimentazzjoni tal-viżjoni deskritta fl-istrateġija fit-tul.

1.2.1. **GĦAN STRATEĠIKU 1: Tkompli tikber bħala kontributur għal u sieħeb ta' implimentazzjoni għall-politiki rilevanti fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni**

L-Aġenzija hija impenjata li żżomm l-eċċellenza operazzjonali tagħha billi tiżgura l-operazzjoni sigura ħafna, stabbli u kontinwa tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE filwaqt li tiżgura l-evoluzzjoni kontinwa tagħhom u t-twettiq ta' servizzi relatati f'konformità mal-aħjar prattiki u l-istandards tal-industrija. Fl-istess ħin, l-Aġenzija se tibqa' sieħeb aġli għall-Istati Membri, l-istituzzjonijiet tal-UE u l-aġenziji sħab fit-twettiq ta' teknoloġija u għarfien espert ta' valur għoli biex tappoġġa t-teħid ta' deċiżjonijiet u l-implimentazzjoni tal-politika tagħhom.

Attivitajiet ewlenin:

- ġestjoni tas-sistemi u s-servizzi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI fdati lill-Aġenzija f'konformità mar-rekwiżiti legali, eż., is-suppożizzjoni ta' ġestjoni operazzjonali tas-sistema e-CODEX, l-implimentazzjoni ta' Riformulazzjonijiet tal-VIS u tal-Eurodac, l-iffinalizzar tal-implimentazzjoni tal-arkitettura tal-interoperabbiltà, kif ukoll il-bidu tal-implimentazzjoni tas-soluzzjoni attiva-attiva,
- introduzzjoni u implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet innovattivi, l-iżvilupp ta' servizzi b'mod standardizzat u f'konformità mar-rekwiżiti regolatorji u l-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati, eż., l-iżgurar tal-bidu tat-tħaddim ta' arranġament kuntrattwali ġdid għas-sistemi kollha,
- tisħiħ u żgurar ta' livell xieraq ta' sigurtà, reżiljenza u disponibbiltà tas-sistemi kollha tal-ĠAI, eż. l-istabbiliment ta' Skwadra ta' Rispons għal Inċidenti relatati mas-Sigurtà tal-Kompjuters (CSIRT),
- għoti ta' taħriġ xieraq lill-partijiet ikkonċernati rilevanti kollha abbażi tal-ħtiġijiet identifikati tagħhom, eż. l-istabbiliment ta' portafoll ta' taħriġ għas-sistemi u l-komponenti l-ġodda.

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
ŻGURAR TA' SOLUZZJONIJIET U SERVIZZI SIGURI, KOSTEFFETTIVI U KONTINWAMENT DISPONIBBLI GĦALL-PARTIJIET IKKONĊERNATI TAL-EU-LISA FI ĦDAN IL-MANDAT TAGĦHA									
Programm: Sistemi ġodda				**1.27**	**23.75**	**30.75**	**0.90**	**10.85**	**14.70**
EES				1.27	8.34	12.84	0.90	8.40	10.35
	Manutenzjoni ewlenija tal-EES	11/2023	12/2023						
	Manutenzjoni tas-servizzi tal-web	11/2023	12/2023						
	Aġġornament tal-Infrastruttura tal-EES	02/2024	05/2026						
ETIAS				-	15.41	17.91	-	2.45	4.35
	Stennija mhux interrotta u attiva-attiva tal-ETIAS	01/2024	12/2025						
	Manutenzjoni tal-ETIAS	05/2024	12/2024						
	Aġġornament tal-Infrastruttura tal-ETIAS	02/2025	12/2026						
Programm: Sistemi tal-ġustizzja				**2.52**	**2.93**	**3.42**	**4.05**	**4.05**	**4.05**
e-CODEX				0.89[31]	1.29	1.29	2.10	2.10	2.10

[30] L-estimi tal-baġit jippreżentaw spejjeż taħt it-Titolu 3. L-istimi tar-riżorsi għall-2024 u l-2025 huma indikattivi u se jkunu soġġetti għal bidliet fl-SPDs li ġejjin meta tkun disponibbli aktar informazzjoni.
[31] Il-pjan tal-persunal derivat mill-proposta tal-Kummissjoni għal e-CODEX jipprevedi 2 pożizzjonijiet ta' CA fi Q4 tal-2022 u 3 pożizzjonijiet TA fl-2023. Parti minn dawn ir-riżorsi se jintużaw għall-attivitajiet elenkati hawn taħt il-Programm ta' Interoperabbiltà.

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Trasferiment u manutenzjoni sussegwenti tas-sistema e-CODEX	01/2023	12/2023						
ECRIS-TCN / ECRIS RI				1.63	1.63	2.13	1.95	1.95	1.95
	Manutenzjoni tal-ECRIS RI	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni tal-ECRIS-TCN	12/2023	12/2023						
Programm: Interoperabbiltà				**13.38**	**38.68**	**18.62**	**3.20**	**11.90**	**6.75**
sBMS				13.38	35.01	13.95	3.20	7.15	6.75
	Manutenzjoni tal-sBMS	12/2023	12/2024						
	Żieda progressiva fil-kapaċità tal-sBMS u titjib ulterjuri	08/2024	12/2025						
CIR				-	2.56	3.28	-	2.45	-
	Manutenzjoni tas-CIR u tal-MID	01/2024	12/2024						
ESP				-	0.52	0.80	-	0.95	-
	Manutenzjoni tal-ESP	01/2024	12/2024						
CRRS				-	0.59	0.59	-	1.35	-
	Manutenzjoni tas-CRRS	01/2024	12/2024						
Programm: Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti				**34.81**	**57.33**	**39.13**	**79.40**	**81.30**	**81.00**
SIS				14.00	30.13	12.15	10.70	13.60	13.30
	Manutenzjoni tas-SIS AFIS	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni tas-SIS	01/2023	12/2023						
	Appoġġ tas-SIS lill-Istati Membri	01/2023	12/2023						
	Migrazzjoni tas-SIS AFIS għall-sBMS	01/2022	09/2025						
	Żvilupp Attiv-Attiv tas-SIS	03/2024	12/2026						
VIS				13.00	22.25	22.55	6.00	5.70	5.70
	Manutenzjoni tal-VIS	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni tar-Riformulazzjoni tal-VIS	04/2024	12/2024						
Eurodac				5.75	4.30	4.00	3.80	3.90	3.90
	Eurodac — Manutenzjoni tad-DubliNet	01/2023	12/2023						
Għodod ta' appoġġ u ta' servizz operazzjonali tal-ewwel u tat-tieni livell				2.06	0.65	0.43	58.90	58.10	58.10
	Appoġġ tal-ewwel livell 24/7 għat-tmexxija operazzjonali tas-sistemi - Service Desk tal-eu-LISA	01/2023	12/2023						
	Appoġġ għall-applikazzjoni tat-tieni livell 24/7 għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi tan-negozju ewlenin	01/2023	12/2023						
	Implimentazzjoni ta' sostituzzjoni tal-EOPM	01/2023	01/2024						
	Ġestjoni tal-avvenimenti — xiri, implimentazzjoni u manutenzjoni tas-sistema ewlenija tal-ġestjoni tal-avvenimenti	10/2022	12/2023						
	Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — prova tal-kunċett	01/2023	06/2023						
	Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — implimentazzjoni	07/2023	12/2023						

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Appoġġ lill-bejjiegħ għal manutenzjoni korrettiva, adattiva u evoluttiva	01/2023	12/2023						
Programm: Infrastruttura				**41.63**	**84.77**	**92.79**	**27.00**	**32.25**	**30.55**
Network				15.97	14.21	17.21	7.20	10.05	8.35
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-VISMail u s-SireneMail	01/2023	12/2023						
	Ippjanar tal-kapaċità tan-network u titjib operazzjonali	01/2023	09/2024						
	Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni	01/2023	12/2025						
	Tranżizzjoni għan-network TESTA l-ġdid	01/2024	12/2025						
Ċentru tad-*Data*				2.02	2.02	2.02	4.25	4.25	4.25
	Kostijiet operazzjonali u ta' ħidma tal-Unità Ċentrali ta' Backup	01/2023	12/2023						
	Attivitajiet operazzjonali u evoluzzjonijiet u titjib tal-Unità Ċentrali u tal-Unità Ċentrali ta' Backup	01/2023	12/2023						
	Konsolidazzjoni tal-infrastruttura tan-Network Fiżiku	01/2023	12/2023						
Infrastruttura Kondiviża Komuni				23.64	68.54	73.56	15.55	17.95	17.95
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-komponenti tal-infrastruttura ċentralizzata tas-CSI li jospitaw is-CBS	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-e-CODEX	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ECRIS	01/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-EES	11/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ETIAS	01/2024	12/2024						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-Eurodac	11/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-interoperabbiltà tas-CBS	01/2024	12/2024						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-sBMS	11/2023	12/2023						
	Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-VIS	01/2023	12/2023						
	Evoluzzjoni, aġġornament u manutenzjoni adattiva tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-CBS	01/2023	12/2023						

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura tas-sistema ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tal-operazzjonijiet tal-infrastruttura tal-aċċess għall-pjattaformi operazzjonali (servizzi tal-EUWS)	01/2023	12/2023						
	Tiġdid tal-manutenzjoni għal-liċenzji tas-CBS Oracle	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**2.50**	**0.50**	**0.50**	**19.00**	**15.25**	**15.25**
Appoġġ operazzjonali estern u konsulenzi				2.00	-	-	3.85	-	-
	Tranżizzjoni ta' servizzi ta' inġinerija u servizzi operazzjonali esternalizzati taħt l-Oqfsa ta' Inġinerija Trasversali u Operazzjonali	09/2022	12/2026						
Ġestjoni tar-rilaxx, ġestjoni tal-ħajja tal-applikazzjoni, ittestjar u tranżizzjoni				0.50	0.50	0.50	15.15	15.25	15.25
	Servizzi tal-ġestjoni tal-applikazzjoni	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tat-tibdil operazzjonali	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni u t-tranżizzjoni lejn l-operazzjonijiet	01/2023	12/2023						
	Appoġġ għall-pjattaforma tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni u għodod relatati (bini ta' linji ta' pajpijiet, għodod tal-ittestjar)	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tat-testijiet	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ korporattiv				-	-	-	-	-	-
Servizzi ta' appoġġ korporattiv (inklużi l-ġestjoni tal-faċilitajiet u s-servizzi tal-ICT)				-	-	-	-	-	-
	Ċentru tad-*data* ta' Strasburgu — żieda fil-kapaċità tal-enerġija u tat-tkessiħ	01/2022	02/2025						
TISĦIĦ ULTERJURI TAL-VALUR MIŻJUD TAS-SISTEMI, TAD-*DATA*, TAT-TEKNOLOĠIJA U TAL-GĦARFIEN ESPERT IPPROVDUTI MILL-EU-LISA LILL-PARTIJIET IKKONĊERNATI									
Programm: Sistemi ġodda				**31.06**	**1.50**	**-**	**14.85**	**1.90**	**0.50**
EES				21.00	-	-	5.75	-	-
	Aġġustamenti tal-EES għall-komponenti tal-interoperabbiltà	03/2022	12/2023						
	Implimentazzjoni ewlenija tal-EES Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema (FSA)	01/2019	10/2023						
	Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-servizzi tal-web	06/2020	10/2023						
ETIAS				10.06	1.50	-	9.10	1.90	0.50
	ETIAS — Sorveljanza tat-teknoloġija l-aktar reċenti	11/2023	12/2026						
	Konnessjoni tal-ETIAS mal-VIS riveduta	05/2024	03/2025						

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ETIAS	09/2020	11/2023[32]						
	Għodda tal-ġestjoni tal-kollegament tal-ETIAS MID	05/2024	12/2024						
Programm: Sistemi tal-ġustizzja				**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ECRIS-TCN / ECRIS RI				-	-	-	-	-	-
	Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN	01/2018	11/2023						
Programm: Interoperabbiltà				**6.54**	**6.08**	**0.24**	**16.90**	**9.40**	**1.20**
sBMS				2.14	6.08	0.24	9.60	9.40	1.20
	Bijometrika bħala servizz (Baas)	01/2023	12/2023						
	Żvilupp tal-ECRIS-TCN fl-sBMS (marki tas-swaba')	01/2023	07/2024						
	Studju ta' rikonoxximent tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN	01/2024	06/2024						
	Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-EES BMS / sBMS	01/2019	12/2023[33]						
	Integrazzjoni funzjonali tal-Eurodac sBMS u migrazzjoni tad-*data* (marki tas-swaba')	01/2023	09/2025						
	Implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi tar-Riformulazzjoni tal-VIS fl-sBMS	05/2021	06/2025						
	Impatt tal-MID fuq l-sBMS	07/2023	08/2024						
	SIS — integrazzjoni funzjonali tal-sBMS u l-migrazzjoni tad-*data* bijometrika għall-interoperabbiltà	02/2022	06/2024						
CIR				4.40	-	-	7.30	-	-
	Implimentazzjoni tal-interoperabbiltà (appoġġ għall-attivitajiet finali ta' aċċettazzjoni tas-sistema għall-ESP, is-CIR, il-MID u s-CRRS)	01/2023	11/2023						
Programm: Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti				**32.26**	**29.34**	**-**	**21.65**	**15.85**	**-**
SIS				3.33	-	-	6.00	-	-
	Modulu ġeneriku ewlieni ta' interkonnessjoni tas-SIS (interfaċċa li tippermetti l-konnessjonijiet tas-SIS ma' sistemi oħra u l-implimentazzjoni tal-interkonnessjoni tal-ETIAS)	01/2022	05/2023						
	Interkonnessjoni tas-SIS Ċentrali mal-komponenti tal-interoperabbiltà kollha (ħlief sBMS)	01/2022	12/2023						
	Kapaċità estiża tas-SIS	01/2023	12/2023						

[32] Inkluż il-perjodu ta' sitt xhur wara l-bidu tat-tħaddim (jiġifieri, wara l-Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema mill-Istati Membri), jiġifieri, is-sistema tibda topera sitt xhur qabel.

[33] Inkluż il-perjodu ta' sitt xhur wara l-bidu tat-tħaddim (jiġifieri, wara l-Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema mill-Istati Membri), jiġifieri, is-sistema tibda topera sitt xhur qabel.

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Implimentazzjoni ta' allert ta' informazzjoni ġdid għas-SIS	06/2023	09/2024						
	Magna tat-tiftix ġdida u aġġornament ta' Oracle għas-SIS	06/2018	10/2023						
VIS				28.93	29.34	-	10.30	8.95	-
	Integrazzjoni tal-Kroazja fil-VIS b'aċċess sħiħ	10/2022	12/2023						
	Integrazzjoni tal-VIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà	11/2021	03/2024						
	Monitoraġġ Intelliġenti tal-VIS — Valutazzjoni tal-Impatt	03/2025	07/2025						
	Żvilupp tar-Riformulazzjoni tal-VIS (inkluż struttura attiva-attiva)	05/2021	04/2025						
Eurodac				-	-	-	5.35	6.90	-
	Implimentazzjoni tar-Riformulazzjoni tal-Eurodac (inkluża l-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà)	01/2023	05/2025						
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**1.80**	**2.53**	**2.58**	**5.50**	**4.50**	**4.50**
Bini tal-kapaċitajiet (inklużi r-riċerka, ir-rapportar u t-taħriġ lill-Istati Membri)				1.80	2.53	2.58	5.50	4.50	4.50
	Taħriġ għall-Istati Membri	01/2023	12/2023						
TISĦIĦ TAL-KAPAĊITAJIET TAS-SIGURTÀ TAL-INFORMAZZJONI RELATATI MAS-SISTEMI FDATI LILL-AĠENZIJA									
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**2.55**	**2.35**	**2.35**	**10.00**	**8.40**	**8.40**
Sigurtà u l-kontinwità tan-negozju				2.55	2.35	2.35	10.00	8.40	8.40
	Eżerċizzju kombinat ta' rkupru minn diżastri għall-VIS u għall-EES	09/2022	04/2024						
	Servizzi ta' operazzjonijiet ta' sigurtà tal-informazzjoni, assigurazzjoni u ċibersigurtà għas-sistemi ewlenin tan-negozju	01/2023	12/2023						
	Servizzi ta' sigurtà tal-IT ġestiti	01/2023	12/2023						
	Kontinwità tan-negozju operazzjonali	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ korporattiv				**-**	**-**	**-**	**9.50**	**9.50**	**9.50**
Sigurtà korporattiva u kontinwità tan-negozju				-	-	-	9.50	9.50	9.50
	Ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju	01/2023	12/2023						
	Implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet dwar is-Sigurtà u l-kontinwità tan-negozju	01/2023	12/2023						
	Sigurtà protettiva	01/2023	12/2023						
	Politika ta' sigurtà u ġestjoni tal-kontinwità	01/2023	12/2023						
ISSIR FORNITUR KONDIVIŻ TA' SERVIZZI TA' VALUR GĦOLI FL-OQSMA TA' EĊĊELLENZA									
Programm: Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti				**-**	**-**	**-**	**1.60**	**1.60**	**1.60**
Għodod ta' appoġġ u ta' servizz operazzjonali tal-ewwel u tat-tieni livell				-	-	-	1.60	1.60	1.60
	Kollox jibqa' l-istess	01/2023	12/2023						
Total tal-għan strateġiku 1				**170.32**	**249.76**	**190.38**	**213.55**	**206.75**	**178.00**

1.2.2. GĦAN STRATEĠIKU 2: Iżżomm u tespandi r-rwol tal-Aġenzija bħala sieħeb rikonoxxut u fdat għall-istituzzjonijiet Ewropej u għall-Istati Membri fit-tmexxija tat-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni

L-Aġenzija se tkompli ssaħħaħ u tespandi l-għarfien espert u l-kapaċitajiet tekniċi tagħha filwaqt li tkompli twessa' l-għarfien u r-rwol tagħha fit-twettiq ta' soluzzjonijiet tal-IT tal-ogħla livell, kif ukoll tipprovdi pariri esperti biex tappoġġa t-teħid ta' deċiżjonijiet u l-implimentazzjoni tal-politika fid-dominju tal-ĠAI.

Attivitajiet ewlenin:

- stinkar kontinwu għall-eċċellenza fit-tfassil, fl-iżvilupp u fil-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fdati lil eu-LISA, eż., waqt l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva fl-2022, u l-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni bbażat fuq l-evalwazzjoni regolari fl-2023,
- appoġġ b'mod proattiv għat-taħriġ u għall-isforzi għall-bini tal-kapaċità tal-Istati Membri,
- promozzjoni tal-għarfien espert tal-Aġenzija fl-għoti ta' pariri lill-partijiet ikkonċernati rilevanti kollha, eż., li l-Pjattaforma għall-Kondiviżjoni tal-Għarfien issir disponibbli għall-persunal tal-Aġenzija u għall-Istati Membri.

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
TKOMPLI TIKBER BĦALA AWTORITÀ TA' ĠESTJONI KOMPETENTI FL-IMPLIMENTAZZJONI U FL-OPERAT TAS-SISTEMI TAL-IT FIL-QASAM TAL-LIBERTÀ, IS-SIGURTÀ U L-ĠUSTIZZJA FL-UE									
Programm: Interoperabbiltà				-	-	-	**0.75**	**0.75**	**0.75**
sBMS				-	-	-	0.75	0.75	0.75
	Gruppi ta' Ħidma Bijometriċi Regolari	01/2023	12/2023						
IKOMPLI JIKBER IL-PROFIL TAL-AĠENZIJA BĦALA KONSULENT FDAT GĦALL-ISTATI MEMBRI U GĦALL-ISTITUZZJONIJIET TAL-UE.									
Programm: Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti				**0.10**	**0.10**	**0.10**	**0.50**	**0.50**	**0.50**
Għodod ta' appoġġ u ta' servizz operazzjonali tal-ewwel u tat-tieni livell				0.10	0.10	0.10	0.50	0.50	0.50
	Rapportar Operazzjonali — taħriġ tal-utenti finali	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**0.06**	**0.06**	**0.06**	**0.10**	**0.10**	**0.10**
Gruppi Konsultattivi, laqgħat, missjonijiet u evalwazzjonijiet ta' Schengen				0.06	0.06	0.06	0.10	0.10	0.10
	Kontribut għall-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen	01/2023	12/2023						
Total tal-għan strateġiku 2				**0.16**	**0.16**	**0.16**	**1.35**	**1.35**	**1.35**

1.2.3. GĦAN STRATEĠIKU 3: Tiffaċilita u tixpruna l-innovazzjoni u t-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni

L-Aġenzija se tkompli bl-isforzi tagħha biex tiffaċilita aktar trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-ĠAI tal-UE billi twettaq attivitajiet ta' riċerka u innovazzjoni biex tidentifika soluzzjonijiet teknoloġiċi ġodda biex ittejjeb il-proċessi tan-negozju, ittejjeb il-kwalità tad-*data* permezz tal-istandardizzazzjoni teknoloġika, u tiżviluppa kapaċitajiet permanenti għall-forniment ta' servizzi fuq talba lill-partijiet ikkonċernati ewlenin tagħha, eż. l-ittestjar, il-proġetti pilota u l-provi tal-kunċett.

Attivitajiet ewlenin:

- monitoraġġ u analiżi tal-iżvilupp teknoloġiku u l-innovazzjoni biex jissaħħu u jiġu estiżi l-kapaċitajiet eżistenti, jiġu ffaċilitati proġetti pilota, u jiġu adottati soluzzjonijiet ġodda tal-IT, filwaqt li jingħata wkoll parir tekniku affidabbli lil dawk li jfasslu l-politika fl-oqsma tal-għarfien espert tal-eu-LISA, eż. permezz tal-istabbiliment ta' Ċentru ta' Eċċellenza dwar l-Intelliġenza Artifiċjali fid-dominju tal-ĠAI u tiġi ffaċilitata l-innovazzjoni permezz tal-laboratorju tal-ittestjar tal-intelliġenza artifiċjali,

- promozzjoni tal-istandardizzazzjoni teknoloġika fl-UE kollha, eż. l-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni bbażat fuq il-Pjan Direzzjonali għall-Istandardizzazzjoni għal Skopijiet ta' Kwalità tad-*Data*,
- ħidma mal-partijiet ikkonċernati rilevanti u l-industrija biex jiġu identifikati u esplorati l-opportunitajiet u l-benefiċċji teknoloġiċi tas-soluzzjonijiet tal-intelliġenza artifiċjali biex ikomplu javvanzaw u jimmassimizzaw il-kostefiċjenza operazzjonali u l-ekonomiji ta' skala fis-sistemi kollha, eż., billi jospitaw avvenimenti ta' Diskussjoni biannwali Madwar Mejda dwar l-Industrija.

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro)			Membri tal-persunal u SNEs (FTEs)		
				2023	2024	2025	2023	2024	2025
Identifikazzjoni ta' soluzzjonijiet innovattivi tal-IT biex jittejbu l-proċessi tan-negozju									
Programm: Interoperabbiltà				**-**	**0.50**	**5.00**	**0.50**	**-**	**-**
sBMS				-	0.50	5.00	0.50	-	-
	Żvilupp u titjib tal-portafoll bijometriku	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**0.50**	**-**	**-**	**4.65**	**4.95**	**4.95**
Bini tal-kapaċitajiet (inklużi r-riċerka, ir-rapportar u t-taħriġ lill-Istati Membri)				0.50	-	-	4.65	4.95	4.95
	Żvilupp tal-kapaċità tal-Intelliġenza Artifiċjali, inkluż l-istabbiliment ta' Ċentru ta' Eċċellenza	01/2023	12/2023						
	Integrazzjoni tas-sejbiet tar-riċerka fiċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjonijiet.	01/2023	12/2023						
	Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija	01/2023	12/2023						
	Appoġġ għall-implimentazzjoni ta' partijiet tal-Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni	01/2023	12/2023						
Tkun konsulent fdat u faċilitatur għat-trasformazzjoni diġitali u l-innovazzjoni fl-IT fid-dominju tal-ĠAI									
Programm: Interoperabbiltà				**-**	**-**	**-**	**0.20**	**0.20**	**0.20**
sBMS				-	-	-	0.20	0.20	0.20
	Segwitu u kontribut għall-isforzi tal-grupp ta' ħidma ISO SC37	01/2023	12/2023						
Programm: Governanza				**-**	**-**	**-**	**4.00**	**4.00**	**4.00**
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati (inklużi l-laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija, il-ġestjoni tar-relazzjonijiet tan-negozju, l-attivitajiet tal-Uffiċċju ta' Kollegament u l-komunikazzjoni)				-	-	-	4.00	4.00	4.00
	Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati u koordinazzjoni tal-politika	01/2023	12/2023						
Iżżid kontinwament il-valur miżjud tal-arkitettura tal-interoperabbiltà									
Programm: Governanza				**-**	**-**	**-**	**0.65**	**0.75**	**0.65**
Governanza, ippjanar, standards u ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)				-	-	-	0.65	0.75	0.65
	Continuum tal-arkitettura tal-intrapriża	01/2022	12/2024						
Total tal-għan strateġiku 3				**0.50**	**0.50**	**0.50**	**10.00**	**9.90**	**9.80**

1.2.4. GĦAN STRATEĠIKU 4: Tkompli taħdem fuq l-evoluzzjoni organizzazzjonali tal-eu-LISA lejn organizzazzjoni aktar effiċjenti, aġli u reżiljenti fi ħdan il-qafas regolatorju tal-UE

L-Aġenzija se tkompli timplimenta l-proġett ta' trasformazzjoni organizzazzjonali tagħha biex taqdi aħjar il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati. Għal dak l-għan, l-eu-LISA se tiffoka fuq l-allinjament effiċjenti tar-riżorsi tagħha, l-iżvilupp ta' kapaċitajiet ġodda, l-aġġornament tas-servizzi u l-proċessi tagħha, u t-trawwim ta' teħid ta' deċiżjonijiet immexxi mid-*data*. Barra minn hekk, l-Aġenzija hija impenjata li tiżgura li l-proċessi kollha tagħha jkomplu jevolvu f'konformità mal-bażi legali u l-prinċipji ta' ġestjoni tajba tal-prestazzjoni.

Attivitajiet ewlenin:

- titjib tal-indirizzar tal-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati billi tivvaluta u tallinja r-riżorsi tal-Aġenzija, tiżviluppa l-kapaċitajiet meħtieġa, u trawwem teħid ta' deċiżjonijiet immexxi mid-*data*, eż., tirrieżamina u taġġorna l-istrateġija fit-tul tal-eu-LISA, flimkien mal-ippjanar finanzjarju korporattiv u l-kapaċità ta' analiżi,
- iffaċilitar tat-tkabbir professjonali u żgurar tal-iżvilupp kontinwu tat-talent bħala xprunaturi ewlenin tal-kultura organizzazzjonali, eż. il-finalizzazzjoni tal-istrateġija tar-riżorsi umani, l-implimentazzjoni ta' attivitajiet ta' żvilupp tat-tmexxija, iż-żieda fl-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni mmirati lejn talenti diversi u speċifiċi,
- żgurar u titjib tal-proċessi operazzjonali u korporattivi tal-Aġenzija f'konformità mar-rekwiżiti regolatorji rilevanti u l-prinċipji ta' ġestjoni tal-prestazzjoni tajba, eż. l-implimentazzjoni tal-Qafas Komuni ta' Valutazzjoni (CAF),
- progress bit-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu, eż., il-bidu tal-istudju tad-disinn.

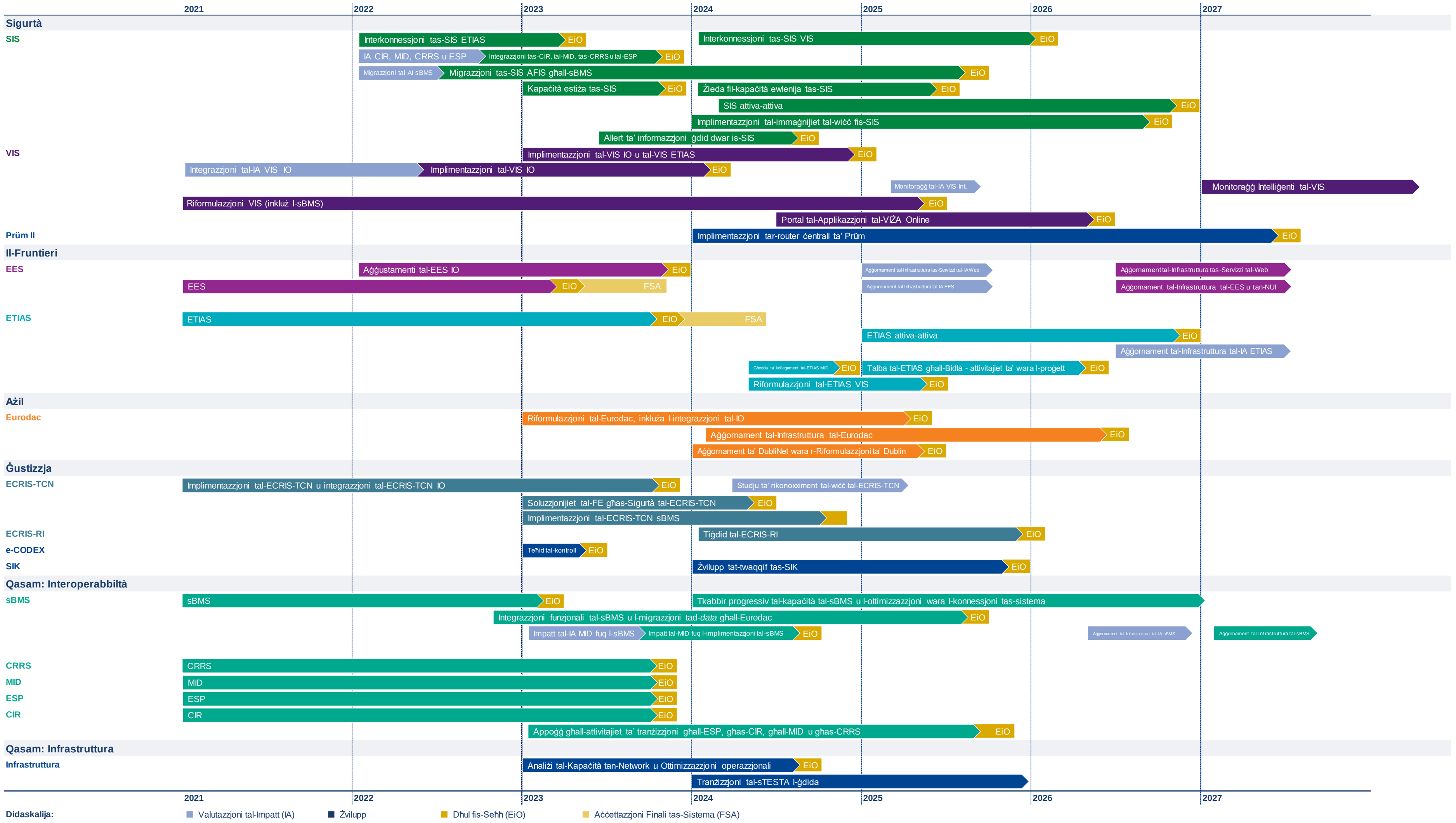
Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
TAQDI L-ĦTIĠIJIET TAL-PARTIJIET IKKONĊERNATI BILLI TALLINJA B'MOD EFFIĊJENTI R-RIŻORSI, IS-SERVIZZI U L-PROĊESSI TAL-AĠENZIJA									
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**2.36**	**2.36**	**2.36**	**3.90**	**3.90**	**3.90**
Gruppi Konsultattivi, laqgħat, missjonijiet u evalwazzjonijiet ta' Schengen				1.68	1.68	1.68	2.40	2.40	2.40
	Appoġġ amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi	01/2023	12/2023						
	Appoġġ amministrattiv għal laqgħat u missjonijiet oħra	01/2023	12/2023						
Taħriġ operazzjonali għall-persunal				**0.68**	**0.68**	**0.68**	**1.50**	**1.50**	**1.50**
	Operazzjonijiet ta' Żvilupp ta' Kompetenzi	01/2023	12/2023						
Programm: Governanza				**0.25**	**-**	**-**	**44.45**	**43.65**	**43.55**
Konformità (inklużi l-protezzjoni tad-*data*, l-awditjar intern u l-kontabilità)				-	-	-	2.90	2.90	2.90
	Protezzjoni tad-*data*	01/2023	12/2023						
Governanza, ippjanar, standards u ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)				0.25	-	-	4.90	4.15	4.05
	Titjib kontinwu tas-servizzi u l-proċessi tal-eu-LISA, li jindirizzaw rekwiżiti ġodda tas-sistemi tal-ĠAI	07/2021	09/2023						
	Qafas ta' Servizzi u Proċessi tal-eu-LISA	01/2023	12/2023						
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati (inklużi l-laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija, il-ġestjoni tar-relazzjonijiet tan-negozju, l-attivitajiet tal-Uffiċċju ta' Kollegament u l-komunikazzjoni)				-	-	-	31.65	31.60	31.60
	Appoġġ amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija	01/2023	12/2023						
	Relazzjonijiet tan-negozju, rekwiżiti, ġestjoni tad-domanda u tal-bidla	01/2023	12/2023						
	Appoġġ amministrattiv korporattiv	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tar-relazzjonijiet istituzzjonali u koordinazzjoni tal-politika	01/2023	12/2023						
Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża				-	-	-	5.00	5.00	5.00
	Evalwazzjoni uffiċjali tal-prattika tal-ġestjoni tal-proġetti bbażata fuq il-mudell CMMI	10/2022	12/2023						

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Kapaċità ta' Ġestjoni tal-Programm u l-Proġetti, strateġija tal-akkwist u ġestjoni tar-riskju korporattiv	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ korporattiv				**-**	**-**	**-**	**19.00**	**19.00**	**19.00**
Servizzi ta' appoġġ korporattiv (inklużi l-ġestjoni tal-faċilitajiet u s-servizzi tal-ICT)				-	-	-	19.00	19.00	19.00
	Appoġġ Amministrattiv għall-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni operazzjonali tal-attivitajiet korporattivi	01/2023	12/2023						
	Servizzi ta' appoġġ korporattiv orizzontali (missjonijiet, faċilitajiet, loġistika u provvisti tal-uffiċċju)	01/2023	12/2023						
	Amministrazzjoni, manutenzjoni u appoġġ għall-infrastruttura u l-applikazzjonijiet korporattivi tal-ICT	01/2023	12/2023						
	Migrazzjoni tal-cloud u infrastruttura ta' desktop virtwali bbażata fuq il-cloud	09/2021	12/2026						
	Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL)	09/2021	12/2025						
	Ġestjoni tal-kontenut tal-intrapriża	01/2023	12/2025						
TIKBER BĦALA AĠENZIJA EWLENIJA TAL-UE, LI TATTIRA, TINVOLVI U TIŻVILUPPA T-TALENTI									
Programm: Appoġġ korporattiv				**-**	**-**	**-**	**13.50**	**13.50**	**13.50**
Servizzi ta' appoġġ korporattiv (inklużi l-ġestjoni tal-faċilitajiet u s-servizzi tal-ICT)				-	-	-	-	-	-
	Ġestjoni tas-saħħa u s-sikurezza	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni intelliġenti tal-ispazju	01/2022	12/2024						
Ġestjoni tar-riżorsi umani				-	-	-	13.50	13.50	13.50
	Amministrazzjoni u ppjanar tar-riżorsi umani	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tat-talent	01/2023	12/2023						
	Tranżizzjoni għal ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenza	01/2023	12/2023						
TIŻGURA KONFORMITÀ SISTEMATIKA U EFFETTIVA MAL-QAFAS REGOLATORJU TAL-UE									
Programm: Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet				**-**	**-**	**-**	**1.00**	**0.80**	**0.80**
Bini tal-kapaċitajiet (inklużi r-riċerka, ir-rapportar u t-taħriġ lill-Istati Membri)				-	-	-	1.00	0.80	0.80
	Abbozzar ta' rapporti u statistika aggregata dwar is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI	01/2023	12/2023						
Programm: Governanza				**-**	**-**	**-**	**12.10**	**12.30**	**12.30**
Konformità (inklużi l-protezzjoni tad-*data*, l-awditjar intern u l-kontabilità)				-	-	-	4.10	4.30	4.30
	Kontabilità	01/2023	12/2023						
	Protezzjoni tad-*data*	01/2023	12/2023						

Attività	Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Data tal-bidu	Data tat-tmiem	Baġit tal-attività (f'miljuni ta' euro) 2023	2024	2025	Membri tal-persunal u SNEs (FTEs) 2023	2024	2025
	Evalwazzjoni tal-Aġenzija (l-Artikolu 39 tar-Regolament tal-Istabbiliment)	01/2023	12/2023						
	Awditjar intern	01/2023	12/2023						
Governanza, ippjanar, standards u ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)				-	-	-	8.00	8.00	8.00
	Governanza korporattiva, ippjanar, rapportar u valutazzjonijiet	01/2023	12/2023						
	Governanza, ippjanar u rapportar tad-dipartiment tal-operazzjonijiet	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ korporattiv				**-**	**-**	**-**	**33.35**	**32.90**	**33.05**
Servizzi ta' appoġġ korporattiv (inklużi l-ġestjoni tal-faċilitajiet u s-servizzi tal-ICT)				-	-	-	1.00	1.00	1.00
	It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu	03/2019	08/2028						
Ġestjoni tal-baġit, tal-finanzi u tal-akkwist				-	-	-	29.35	28.90	29.05
	Ġestjoni baġitarja, tal-assi u finanzjarja	01/2023	12/2023						
	Kontrolli finanzjarji interni u monitoraġġ tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar	01/2023	12/2023						
	Ġestjoni tal-akkwist u tal-akkwiżizzjoni	01/2023	12/2023						
Servizzi legali				-	-	-	3.00	3.00	3.00
	Servizzi legali	01/2023	12/2023						
TIPPROMWOVI L-MISSJONI U L-VALURI TAL-AĠENZIJA INTERNAMENT U ESTERNAMENT									
Programm: Governanza				**-**	**-**	**-**	**4.00**	**4.00**	**4.00**
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati (inklużi l-laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija, il-ġestjoni tar-relazzjonijiet tan-negozju, l-attivitajiet tal-Uffiċċju ta' Kollegament u l-komunikazzjoni)				-	-	-	4.00	4.00	4.00
	Kommunikazzjoni esterna	01/2023	12/2023						
	Komunikazzjoni interna	01/2023	12/2023						
Programm: Appoġġ korporattiv				-	-	-	-	-	-
Servizzi ta' appoġġ korporattiv (inklużi l-ġestjoni tal-faċilitajiet u s-servizzi tal-ICT)				-	-	-	-	-	-
	Ġestjoni tas-servizzi ambjentali	01/2023	12/2025						
Total tal-għan strateġiku 4				**2.61**	**2.36**	**2.36**	**131.30**	**130.05**	**130.10**

1.3. Skeda ta' żmien għall-implimentazzjoni ta' inizjattivi ewlenin

Abbażi tal-proġetti deskritti fit-taqsima dwar l-ipproggrammar pluriennali, iċ-ċart Gantt li ġejja tippreżenta l-inizjattivi ewlenin u l-istadji tagħhom għal proġetti magħżula biex tkun ipprovduta-ħarsa ġenerali konċiża tal-iskeda ta' żmien u l-interrelazzjonijiet bejn l-attivitajiet ewlenin tal-Aġenzija.


2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
Sigurtà
SIS
Interkonnessjoni tas-SIS ETIAS
EiO
Interkonnessjoni tas-SIS VIS
EiO
IA CIR, MID, CRRS u ESP
Integrazzjoni tas-CIR, tal-MID, tas-CRRS u tal-ESP
EiO
Migrazzjoni tal-AI sBMS
Migrazzjoni tas-SIS AFIS għall-sBMS
EiO
Kapaċità estiża tas-SIS
EiO
Żieda fil-kapaċità ewlenija tas-SIS
EiO
SIS attiva-attiva
EiO
Implimentazzjoni tal-immaġnijiet tal-wiċċ fis-SIS
EiO
Allert ta' informazzjoni ġdid dwar is-SIS
EiO
VIS
Implimentazzjoni tal-VIS IO u tal-VIS ETIAS
EiO
Integrazzjoni tal-IA VIS IO
Implimentazzjoni tal-VIS IO
EiO
Monitoraġġ tal-IA VIS Int.
Monitoraġġ Intelliġenti tal-VIS
Riformulazzjoni VIS (inkluż l-sBMS)
EiO
Portal tal-Applikazzjoni tal-VIŻA Online
EiO
Prüm II
Implimentazzjoni tar-router ċentrali ta' Prüm
EiO
Il-Fruntieri
EES
Aġġustamenti tal-EES IO
EiO
Aġġornament tal-Infrastruttura tas-Servizzi tal-IA Web
Aġġornament tal-Infrastruttura tas-Servizzi tal-Web
EES
EiO
FSA
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-IA EES
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-EES u tan-NUI
ETIAS
ETIAS
EiO
FSA
ETIAS attiva-attiva
EiO
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-IA ETIAS
Għodda ta' kollegament tal-ETIAS MID
EiO
Talba tal-ETIAS għall-Bidla - attivitajiet ta' wara l-proġett
EiO
Riformulazzjoni tal-ETIAS VIS
EiO
Ażil
Eurodac
Riformulazzjoni tal-Eurodac, inkluża l-integrazzjoni tal-IO
EiO
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-Eurodac
EiO
Aġġornament ta' DubliNet wara r-Riformulazzjoni ta' Dublin
EiO
Ġustizzja
ECRIS-TCN
Implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN u integrazzjoni tal-ECRIS-TCN IO
EiO
Studju ta' rikonoxximent tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN
Soluzzjonijiet tal-FE għas-Sigurtà tal-ECRIS-TCN
EiO
Implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN sBMS
ECRIS-RI
Tiġdid tal-ECRIS-RI
EiO
e-CODEX
Teħid tal-kontroll
EiO
SIK
Żvilupp tat-twaqqif tas-SIK
EiO
Qasam: Interoperabbiltà
sBMS
sBMS
EiO
Tkabbir progressiv tal-kapaċità tal-sBMS u l-ottimizzazzjoni wara l-konnessjoni tas-sistema
Integrazzjoni funzjonali tal-sBMS u l-migrazzjoni tad-data għall-Eurodac
EiO
Impatt tal-IA MID fuq l-sBMS
Impatt tal-MID fuq l-implimentazzjoni tal-sBMS
EiO
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-IA sBMS
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-sBMS
CRRS
CRRS
EiO
MID
MID
EiO
ESP
ESP
EiO
CIR
CIR
EiO
Appoġġ għall-attivitajiet ta' tranżizzjoni għall-ESP, għas-CIR, għall-MID u għas-CRRS
EiO
Qasam: Infrastruttura
Infrastruttura
Analiżi tal-Kapaċità tan-Network u Ottimizzazzjoni operazzjonali
EiO
Tranżizzjoni tal-sTESTA l-ġdida
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
Didaskalija:
Valutazzjoni tal-Impatt (IA)
Żvilupp
Dħul fis-Seħħ (EiO)
Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema (FSA)

1.4. **Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni**

L-Aġenzija timmonitorja u tivvaluta regolarment l-allinjament tal-attivitajiet tagħha u l-kisba tal-objettivi ddikjarati, filwaqt li żżomm lill-partijiet ikkonċernati tagħha aġġornati dwar l-aħħar żviluppi, progress u prestazzjoni. It-Tabella 1 ta' hawn taħt tiddeskrivi l-indikaturi użati mill-Aġenzija biex timmonitorja u tevalwa l-progress mistenni li sar fit-twettiq tal-għanijiet strateġiċi tagħha.

Tabella 1. Għanijiet strateġiċi u indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni[34]

Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni	Mira	*Data* tal-linja bażi (2021)
GĦAN STRATEĠIKU 1: TKOMPLI TIKBER BĦALA KONTRIBUTUR U SIEĦEB TA' IMPLIMENTAZZJONI GĦALL-POLITIKI RILEVANTI FID-DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA U L-AFFARIJIET INTERNI.		
Perċentwal tal-objettivi tas-sigurtà implimentati kif definit fil-leġiżlazzjoni	100 %	100 %
Għadd ta' eżerċizzji ta' emerġenza/ta' sigurtà u eżerċizzji relatati mal-kontinwità tan-negozju mwettqa kull sena	2	2
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac[35]	Aħdar ≥ 99.99 % 99.99 % > Ambra > 99.50 % Aħmar 99.50 %	99.80 %
Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac[36]	Aħdar ≥ 99.45 % 99.45 % > Ambra ≥ 90 % Aħmar < 90 %	100 %
Disponibbiltà tan-Network fuq Żona Wiesgħa (għas-sistemi tas-SIS u tal-VIS)	Aħdar ≥ 99.99 % 99.99 % > Ambra > 99.50 % Aħmar 99.50 %	99.9988 %
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS	Aħdar ≥ 99.99 % 99.99 % > Ambra > 99.50 % Aħmar 99.50 %	99.98 %
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS[37]	Aħdar ≥ 99.5 %, 99.5 % > Ambra ≥ 99 % Aħmar < 99 %	99.85 %
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS	Aħdar ≥ 99.99 % 99.99 % > Ambra > 99.50 % Aħmar 99.50 %	99.98 %
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS[38]	Aħdar = 100 % 100 % > Ambra ≥ 90 % Aħmar < 90 %	99.90 %

[34] Is-sett aġġornat ta' KPIs tal-eu-LISA u l-kards tagħhom, flimkien mar-rabtiet mal-objettivi strateġiċi speċifiċi, ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu 2020. Rieżami li jinkludi bidliet żgħar ġie ppreżentat lill-Bord għal skopijiet ta' informazzjoni f'Marzu 2021.
[35] Il-miri tad-disponibbiltà mhumiex definiti b'mod preċiż fl-istrumenti legali li jirregolaw is-sistemi. Il-mira ħadra ta' 99.99 % ġiet stabbilita mill-Aġenzija peress li s-sistemi ġestiti minnha huma definiti bħala sistemi ta' disponibbiltà għolja.
[36] Il-funzjonijiet tan-negozju kritiċi tas-sistema huma miġbura f'żewġ kategoriji: a) tranżazzjonijiet ta' prijorità għolja u b) tranżazzjonijiet normali. Il-ħin standard tar-rispons għal tranżazzjonijiet ta' prijorità għolja huwa ta' siegħa, għal tranżazzjonijiet normali huwa ta' 24 siegħa. Għal kull kategorija, jiġi ssorveljat indikatur. Il-KPI 4 huwa l-medja tal-indikatur għat-tranżazzjonijiet ta' prijorità għolja u l-indikatur għat-tranżazzjonijiet normali. L-indikatur huwa "aħdar" jekk 99.45 % tat-tranżazzjonijiet ikunu fil-ħin tar-rispons standard, "ambra" jekk bejn 90 % u 99.45 % tat-tranżazzjonijiet ikunu fil-ħin tar-rispons standard, "aħmar" jekk inqas minn 90 % tat-tranżazzjonijiet ikunu taħt il-ħin tar-rispons standard.
[37] Il-mistoqsijiet standard jinqasmu f'kategoriji. Il-kategorija 1 tirrappreżenta l-mistoqsijiet singoli u multipli kollha kklassifikati bħala "eżatti", minħabba li l-informazzjoni eżatta hi pprovduta f'oqsma ta' tiftix. Mistoqsijiet mhux eżatti jew mhux ċari huma esklużi mill-kategorija 1. Il-ħin tar-rispons standard għal mistoqsijiet tal-kategorija 1 huwa ta' sekonda. Għal mistoqsijiet oħra, il-ħin tar-rispons standard huwa ta' 3 sekondi. Il-ħin tar-rispons għal mistoqsijiet tal-kategorija 1 huwa l-indikatur ewlieni biex tiġi vvalutata l-prestazzjoni peress li din hija l-mistoqsija l-aktar rappreżentattiva. L-indikatur KPI 7 ikun "aħdar" jekk aktar minn 99.5 % tal-mistoqsijiet tal-kategorija 1 ikollhom ħin tar-rispons fi żmien sekonda, "ambra" jekk bejn 99.5 % u 99 % tal-mistoqsijiet tal-kategorija 1 ikollhom ħin tar-rispons fi żmien sekonda u "aħmar" jekk inqas minn 99 % tal-mistoqsijiet tal-kategorija 1 ikollhom ħin tar-rispons fi żmien sekonda.
[38] Il-valur tal-indikatur huwa s-sehem tal-ħin tar-rispons totali fil-limiti kuntrattwali għal kull grupp ta' negozju: l-ażil, il-fruntieri, il-konsulari, l-infurzar tal-liġi u t-territorju. Għall-VIS, jeżistu tliet limiti kuntrattwali: l-indikatur tal-ogħla intensità fis-siegħa, l-indikatur tal-ksur tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz (FLS), u l-indikatur tar-rekords. Il-KPI 9 huwa r-riżultat tal-kalkolu għall-gruppi ta' negozju kollha u l-limiti kuntrattwali kollha. L-indikatur ikun "aħdar" jekk il-valur ikun ta' 100 %, "ambra" jekk il-valur ikun bejn 90 % u 100 %, u "aħmar" jekk il-valur ikun inqas minn 90 %.

Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni	Mira	*Data* tal-linja bażi (2021)
Sodisfazzjon tat-trainees bit-taħriġ ipprovdut	> 4/6	5.4/6
GĦAN STRATEĠIKU 2: IŻOMM U JESPANDI R-RWOL TAL-AĠENZIJA BĦALA SIEĦEB RIKONOXXUT U FDAT GĦALL-ISTITUZZJONIJIET EWROPEJ U GĦALL-ISTATI MEMBRI FIT-TMEXXIJA TAT-TRASFORMAZZJONI DIĠITALI FID-DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA U L-AFFARIJIET INTERNI		
Rata ta' kanċellazzjoni (%) tal-approprjazzjonijiet tal-pagamenti	< 5 %	7 %
Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-impenji baġitarji	95–99 %	100 %
Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-pagamenti	> 95 %	99.0 %
Proporzjon (%) tar-riżorsi amministrattivi u proporzjon (%) tar-riżorsi operazzjonali meta mqabbla mar-riżorsi umani kollha fi ħdan l-Aġenzija (persunal u SNE)	Amministrattivi: 20 % Operazzjonali: 70 %	16.9 % 73.2 %
Proporzjon (%) ta' pagamenti kkompletati fi ħdan l-iskadenzi statutorji	> 90 %	99 %
Ġestjoni tal-akkwiżizzjoni: proġetti ta' akkwist skont l-iskeda	> 60 %	80.10 %
GĦAN STRATEĠIKU 3: JIFFAĊILITA U JIXPRUNA L-INNOVAZZJONI U T-TRASFORMAZZJONI DIĠITALI FID-DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA U L-AFFARIJIET INTERNI		
Sodisfazzjon tal-klijenti: % tal-utenti tal-Istati Membri ssodisfati jew issodisfati ħafna bl-operazzjonijiet ġenerali tas-sistemi tan-negozju ewlenin	≥ 80 %	95 %
GĦAN STRATEĠIKU 4: TKOMPLI TAĦDEM FUQ L-EVOLUZZJONI ORGANIZZAZZJONALI TAL-EU-LISA LEJN ORGANIZZAZZJONI AKTAR EFFIĊJENTI, AĠLI U REŻILJENTI FI ĦDAN IL-QAFAS REGOLATORJU TAL-UE		
Prestazzjoni tas-Service Desk tal-eu-LISA	≥ 75 %	95 %
Valutazzjoni tat-tlestija u tal-progress tal-proġetti skont linja bażi (mill-ġdid) ta' parametri definiti ta' kwalità/kost/ħin u b'kont meħud tat-tolleranzi tal-proġett	< 10 %	15.75 %
Ġestjoni tal-Proġetti: Valutazzjoni tal-konformità tal-proġetti kkompletati skont il-Metodoloġija tal-Ġestjoni tal-Proġetti tal-eu-LISA matul iċ-ċiklu tal-ħajja tal-proġett.	Proġetti żgħar: > 75 % Proġetti medji: > 80 % Proġetti kbar: > 85 %	Żgħar: 20 % Medji: 76.2 % Kbar: L-ebda proġett kbir ma ngħalaq fl-2021
Perċentwal (%) ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditjar implimentati sal-iskadenzi stipulati li huma:		
kritiċi	Kritiċi = 100 %	Kritiċi mhux applikabbli
importanti ħafna	Importanti ħafna ≥ 90 %	Importanti ħafna: 72 %
importanti	Importanti ≥ 80 %	Importanti: 85 %
Għadd u età tar-rakkomandazzjonijiet pendenti, li minnhom:		
inqas minn sitt xhur	≤ erba' rakkomandazzjonijiet skaduti għal inqas minn sitt xhur	1
bejn sitt xhur u sena	≤ żewġ rakkomandazzjonijiet skaduti bejn sitt xhur u sena	0
aktar minn sena	≤ rakkomandazzjoni waħda skaduta għal aktar minn sena	6
Effiċjenza tal-proċess tal-akkwist	< 25 %	21.4 %
Indikatur ambjentali: impronta tal-karbonju	Taħt il-linja bażi	401 tunnellata
Rata ta' assenteiżmu fil-perjodu ta' rapportar		
għadd medju ta' jiem ta' liv minħabba mard għal kull membru tal-persunal	< 15-il jum għal kull membru tal-persunal	4.1 jum,
perċentwal ta' persunal fuq liv twil minħabba mard	< 10 %	3.2 %,
perċentwal ta' persunal li ma użax liv minħabba mard	> 15 %	51.6 %
Perċentwal (%) annwali tad-dawran tal-persunal	≤ 5 %	5.48 %
Perċentwal annwali (%) tar-rata ta' okkupazzjoni	> 94 %	94.2 %
Indiċi taż-żamma tat-talenti	> 0	0.2
Livell ta' involviment tal-persunal	≥ 6.3	7.3

Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni	Mira	*Data* tal-linja bażi (2021)
Impatt tal-komunikazzjoni esterna tal-eu-LISA		
	Sit web: żomm il-linja bażi	+20 % (Facebook)
	Media soċjali: +200 segwaċi fuq kull pjattaforma kull sena	+35 % (Twitter) +37 % (YouTube)
	Avvenimenti ta' involviment:	
	sodisfazzjon > 90 %	80 %
	parteċipazzjoni f'avvenimenti: > 95 %	95 %
Impatt tal-komunikazzjoni interna tal-eu-LISA		
parteċipazzjoni fl-istħarriġ	> 51 %	55 %
sodisfazzjon ġenerali bil-kanali u bl-azzjonijiet ta' komunikazzjoni interna	> 70 %	93 %

2. Riżorsi umani u finanzjarji — prospetti għas-snin 2023–2025

Bl-espansjoni tal-mandat tal-eu-LISA fl-2018, ir-rwol tal-Aġenzija fil-ġestjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI żdied b'mod konsiderevoli, speċjalment f'termini tal-għadd ta' sistemi differenti, kif ukoll l-ispinta kontinwa għad-diġitalizzazzjoni fid-dominju tal-ĠAI.

L-Aġenzija tistenna li s-sentejn li ġejjin ikunu ta' sfida kbira, speċjalment f'termini tal-qafas regolatorju li qed jevolvi kontinwament, l-għadd dejjem jikber ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira fdati lill-eu-LISA, u l-aspettattivi għoljin tal-partijiet ikkonċernati tal-Aġenzija. L-espansjoni tal-mandat wasslet lill-Aġenzija biex tirrieżamina l-allokazzjonijiet tar-riżorsi tagħha biex tappoġġa b'mod ripetut ir-responsabbiltajiet miżjuda. B'riżultat ta' dan, il-ġestjoni tar-riżorsi tal-eu-LISA ddependiet ħafna mir-riallokazzjoni interna tar-riżorsi finanzjarji u umani għad-detriment ta' xi attivitajiet li eventwalment se jsiru kritiċi.

Il-programmazzjoni pluriennali għall-2023–2025 tirrifletti dawn l-isfidi u l-isforzi tal-Aġenzija biex tkompli bl-istess livell ta' impenn biex iżżomm u saħansitra żżid l-aġilità u l-effiċjenza operazzjonali fi ħdan ir-riżorsi disponibbli għall-perjodu ta' programmazzjoni u għall quddiem ukoll.

2.1. Ħarsa ġenerali lejn is-sitwazzjoni tal-passat u dik attwali

It-taqsimiet li ġejjin jipprovdu ħarsa ġenerali lejn ir-riżorsi umani u finanzjarji tal-eu-LISA fl-2021 u jippreżentaw il-prospettiva għall-perjodu ta' programmazzjoni 2023–2025. *Data* supplimentari u aktar dettaljata dwar il-programmazzjoni tinsab fl-Annessi II sa V.

2.1.1. Riżorsi Umani

Skont l-Artikolu 28 (3) tar-Regolament ta' Stabbiliment, il-persunal tal-Aġenzija għandu jinkludi uffiċjali,[39] aġenti temporanji (AT) u aġenti kuntrattwali (AK). It-tabella 2 tippreżenta ħarsa ġenerali lejn **il-persunal tal-eu-LISA għal kull proposta leġiżlattiva**, b'kollox 356 pożizzjoni, kif awtorizzat fil-baġit għall-2021 f'konformità mat-tabella tal-persunal.[40]

Tabella 2. Ħarsa ġenerali lejn il-persunal fl-2021, għal kull proposta leġiżlattiva

Qasam ta' attività	Awtorizzati fl-2021			Sitwazzjoni attwali tal-2021 fl-1.12.2021		
	AT	AK	ENS	AT	AK	ENS
Karigi awtorizzati skont il-baġit tal-2020 (linja bażi)	113	30	9	113	30	8
EES	32			26		
Regolament rivedut dwar l-eu-LISA – persunal addizzjonali	23	27	2	22	25	2
ETIAS	7	35		7	28	
ECRIS-TCN		5			4	
Ritorn tas-SIS[41] u l-fruntiera tas-SIS[42]		4			4	
Interoperabbiltà	32	26		25	16	
LFS Eurodac — soġġett għall-adozzjoni tar-regolament	2			0		
Riformulazzjoni tal-pulizija LFS SIS[43]		0[44]			0	

[39] It-tabella tal-persunal tal-eu-LISA ma tistipulax pożizzjonijiet separati għall-uffiċjali.

[40] Ir-regolamenti ta' wara l-LFS tal-Eurodac, ir-Riformulazzjoni tal-Pulizija tas-SIS ma ġewx adottati u r-Riformulazzjoni tal-VIS ġiet adottata f'Lulju 2021, filwaqt li r-riżorsi umani rispettivi ġew posposti b'sena. Konsegwentement, l-għadd attwali ta' pożizzjonijiet AT disponibbli għall-Aġenzija fl-2021 kien ta' 207 minflok 213 (inklużi 4 pożizzjonijiet għar-riformulazzjoni tal-VIS u 2 għall-Eurodac), u 127 pożizzjoni AK minflok 134 (inklużi 2 pożizzjonijiet għar-riformulazzjoni tal-pulizija tas-SIS u 5 għar-riformulazzjoni tal-VIS).

[41] Regolament (UE) Nru 2018/1860 dwar l-użu tas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen għar-ritorn ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi b'soġġorn illegali.

[42] Regolament (UE) 2018/1861 dwar l-istabbiliment, it-tħaddim u l-użu tas-SIS fil-qasam tal-verifiki fuq il-fruntieri.

[43] Regolament (UE) 2018/1862 dwar l-istabbiliment, it-tħaddim u l-użu tas-SIS fil-qasam tal-kooperazzjoni tal-pulizija u l-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji kriminali u r-Regolament (UE) 2022/1190 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-6 ta' Lulju 2022 li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1862 fir-rigward tad-dħul ta' allerti ta' informazzjoni fis-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS) dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi fl-interess tal-Unjoni.

[44] Żewġ pożizzjonijiet għall-AK li kienu previsti fil-proposta tal-Kummissjoni fl-2021 ma ġewx awtorizzati fil-baġit tal-2021 minħabba l-adozzjoni mdewma tar-Regolament rispettiv.

Qasam ta' attività	Awtorizzati fl-2021			Sitwazzjoni attwali tal-2021 fl-1.12.2021		
Riformulazzjoni tal-LFS VIS[45]	4[46]	5[47]		0	0	
FTEs totali	**213**	**132**	**11**	**193**	**107**	**10**

Matul l-2021, l-Aġenzija rreklutat b'mod attiv persunal addizzjonali iżda f'għadd aktar baxx milli mistenni. Ħafna drabi l-onboarding idewwem b'mod konsiderevoli minħabba l-estensjoni tar-restrizzjonijiet fuq l-ivvjaġġar relatati mal-COVID-19 u l-aċċess limitat għas-servizzi mediċi. Il-kumplikazzjoni ewlenija għal din is-sitwazzjoni hija li ħafna kandidati jirrifjutaw offerti ta' impjieg minħabba d-durata qasira tagħhom (kuntratti offruti li jvarjaw minn sena sa tliet snin) u jagħżlu kuntratti itwal offruti xi mkien ieħor. Barra minn hekk, il-gradi baxxi ta' dħul ukoll għandhom impatt negattiv fuq ir-reklutaġġ għal pożizzjonijiet speċjalizzati.

Fost is-46 pożizzjoni mhux okkupata, żewġ pożizzjonijiet fl-Eurodac jibqgħu mhux disponibbli għar-reklutaġġ sal-adozzjoni tar-regolament rispettiv.[48] Barra minn hekk, żewġ pożizzjonijiet għal żmien qasir għar-riformulazzjoni tal-Pulizija tas-SIS ippjanata għas-snin 2021–2022 ma setgħux jimtlew minħabba l-emenda tar-Regolament rispettiv.[49] Fir-rigward tal-implimentazzjoni tar-regolament Riformulat tal-VIS ittardjat,[50] l-ippjanar tal-persunal ġie aġġustat mill-ġdid b'sena biex jibda mill-bidu tal-2022.

Fl-2022, skont l-SPD għall-perjodu 2022–2024, il-persunal tal-eu-LISA huwa **mistenni li jiżdied bi 42 pożizzjoni**: 10 pożizzjonijiet AK għall-Interoperabbiltà, 9 pożizzjonijet għar-Riformulazzjoni tal-VIS (4 AT u 5 AK), u 2 pożizzjonijiet AT għas-sistema e-CODEX,[51] kif ukoll 21 pożizzjoni AK għall-appoġġ tat-trasportaturi[52]. B'mod ġenerali, iż-żieda fl-għadd tal-persunal hija aktar baxxa minn dak li talbet l-eu-LISA fl-SPD 2022–2024. B'riżultat ta' dan, l-eu-LISA jeħtieġ li testernalizza dawn il-karigi, u l-Aġenzija se tibqa' nieqsa mill-persunal.

Il-kapitoli li ġejjin jipprovdu ħarsa ġenerali lejn l-ippjanar ta' pożizzjonijiet addizzjonali tal-persunal għall-perjodu 2023–2025, b'lista aktar dettaljata tal-profili tal-impjiegi mitluba u l-ġustifikazzjonijiet rispettivi pprovduti fl-Anness XIII.

2.1.2. **Nefqa totali tal-baġit għall-2021**

Il-baġit tal-Aġenzija jinkludi diversi sorsi ta' finanzjament differenti. Id-dħul prinċipali jiġi mis-sussidju tal-UE, riċevut kull sena mill-baġit tal-Unjoni Ewropea — it-taqsima tal-Kummissjoni, il-Kapitolu 11 10 "Ġestjoni tal-Fruntieri — Aġenziji Deċentralizzati" — kif adottat mill-awtorità baġitarja, jiġifieri l-Parlament Ewropew u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea. Aktar kontribuzzjonijiet ġejjin mill-Pajjiżi Assoċjati ma' Schengen, bħala rimborż parzjali tal-infiq imġarrab mill-Aġenzija.

Fl-2021, l-eu-LISA ġestiet baġit ta' EUR 212,751 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn u EUR 263,943 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament riċevuti mill-UE. L-ammonti li ġejjin kienu inizjalment assenjati lil-LFS għar-riformulazzjoni tal-VIS li ġiet adottata fis-7 ta' Lulju 2021 bi skeda ta' żmien riveduta:

---

[45] Regolament (UE) 2021/1134 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Lulju 2021 li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008, (KE) Nru 810/2009, (UE) 2016/399, (UE) 2017/2226, (UE) 2018/1240, (UE) 2018/1860, (UE) 2018/1861, (UE) 2019/817 u (UE) 2019/1896 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li jħassar id-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2004/512/KE u 2008/633/ĠAI, għall-fini tar-riforma tas-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (ĠU L 248, 13.7.2021, p. 11).

[46] Minħabba l-adozzjoni mdewma tar-Regolament tal-VIS riformulat, l-għadd ta' persunal ġie trasferit għas-snin ta' wara mingħajr bidliet fit-tabella tal-persunal.

[47] Minħabba l-adozzjoni mdewma tar-Regolament tal-VIS riformulat, l-għadd ta' persunal ġie trasferit għas-snin ta' wara, ma seħħ l-ebda reklutaġġ fl-2021.

[48] Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, dwar l-istabbiliment ta' "Eurodac" għat-tqabbil ta' marki tas-swaba għall-applikazzjoni effettiva tar-[Regolament (UE) Nru 604/2013 li jistabbilixxi l-kriterji u l-mekkaniżmi biex ikun iddeterminat liema hu l-Istat Membru responsabbli biex jeżamina applikazzjoni għall-protezzjoni internazzjonali ddepożitata għand wieħed mill-Istati Membri minn ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida], għall-identifikazzjoni ta' ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna mingħajr stat li huma residenti b'mod illegali u fuq talbiet għat-tqabbil ta' *data* tal-Eurodac mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u l-Europol għal skopijiet ta' infurzar tal-liġi (riformulazzjoni), COM (2016) 272.

[49] Ir-Regolament (UE) 2022/1190 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-6 ta' Lulju 2022 li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1862 fir-rigward tad-dħul ta' allerti ta' informazzjoni fis-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS) dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi fl-interess tal-Unjoni".

[50] Regolament (UE) 2021/1134 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Lulju 2021 li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008, (KE) Nru 810/2009, (UE) 2016/399, (UE) 2017/2226, (UE) 2018/1240, (UE) 2018/1860, (UE) 2018/1861, (UE) 2019/817 u (UE) 2019/1896 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li jħassar id-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2004/512/KE u 2008/633/ĠAI, għall-fini tar-riforma tas-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża.

[51] Regolament (UE) 2022/850 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta' Mejju 2022 dwar sistema kompjuterizzata għall-iskambju elettroniku transfruntier ta' *data* fil-qasam tal-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji ċivili u kriminali (is-sistema e-CODEX), u li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1726 (ĠU L 150, 1.6.2022, p. 1): COM/2020/712 COM).

[52] Skont l-Artikoli 45(2) u (3) u 46(4) tar-Regolament (UE) 2018/1240 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Settembru 2018 li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 1077/2011, (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/1624 u (UE) 2017/2226, u l-Artikolu 13(7) tar-Regolament (UE) 2017/2226 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta' Novembru 2017 li jistabbilixxi Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES) biex tiġi rreġistrata*data* dwar id-dħul u l-ħruġ u *data* dwar iċ-ċaħda tad-dħul ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jaqsmu l-fruntieri esterni tal-Istati Membri u li jiddeterminaw il-kundizzjonijiet għall-aċċess għall-EES għal raġunijiet ta' infurzar tal-liġi, u li jemenda l-Konvenzjoni li timplimenta l-Ftehim ta' Schengen u r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008 u (UE) Nru 1077/2011, li għalihom qed jiġu żviluppati r-regolamenti ta' implimentazzjoni.

Kompiti / sistemi ġodda[53]	Approprjazzjonijiet ta’ Impenn (f'miljuni ta’ euro)
Riformulazzjoni tal-LFS VIS	17,227
Baġit totali soġġett għal bażi legali ġdida	**17,227**

Fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-baġit tal-2021 (sors ta’ fond C1), l-eu-LISA laħqet rata għolja ta’ implimentazzjoni tal-baġit sa tmiem is-sena:

- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta’ impenn,
- 99.1 % għall-approprjazzjonijiet ta’ pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva tal-2021 għall-2022.

[53] Inkluż in-nefqa amministrattiva, li hija allokata skont in-nomenklatura baġitarja fit-Titolu 1, “nefqa fuq il-persunal”, u fit-Titolu 2, “nefqa infrastrutturali u operattiva”.

Approprjazzjonijiet ta' impenn: It-Titolu 1, it-Titolu 2 u t-Titolu 3 laħqu rata ta' implimentazzjoni ta' 100 % sa tmiem is-sena finanzjarja 2021.

Approprjazzjonijiet ta' pagament: 97.91 % tal-approprjazzjonijiet fit-Titolu 1 ġew eżegwiti u 2.09 % ġew riportati awtomatikament. Fit-Titolu 2, ir-rata ta' eżekuzzjoni laħqet it-43.90 % u s-56.10 % li jifdal ġew riportati awtomatikament għall-2022. Fit-Titolu 3, ġew eżegwiti 98.90 % tal-approprjazzjonijiet.

Il-baġit ivvotat tal-Aġenzija għas-sena finanzjarja 2021 kien jinkludi approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament allokati għar-riformulazzjoni tal-VIS[54], li kienu ġew adottati fis-7 ta' Lulju 2021 bi skeda ta' żmien riveduta. Dawn l-approprjazzjonijiet ġew irritornati lill-baġit ġenerali tal-UE biex jiġu allinjati mal-LFS finali adottat għar-riformulazzjoni tal-VIS. Il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA approva emenda waħda għall-baġit tal-2021 li tindirizza l-kwistjonijiet enfasizzati hawn fuq:

- billi jirritorna EUR 17,227 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn,
- billi jirċievi EUR 42,290 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament.

Tabella 3. Tqassim tal-baġit emendatorju tal-2021

Titolu tal-baġit	Sistema / Kompitu		Baġit emendatorju (f'miljuni ta' euro) Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament
A01	**Nefqa fuq il-persunal**		**-0,983**	**-0,983**
	li minnhom	*Riformulazzjoni tal-VIS*	*-0,983*	*-0,983*
B03	**Nefqa operazzjonali**		**-16,244**	**43,273**
	li minnhom	*Riformulazzjoni tal-VIS*	*-16,244*	*-16,244*
		networks fuq żona wiesgħa		*1,523*
		Sistema ta' Dħul/Ħruġ		*35,928*
		ETIAS		*22,066*
Baġit emendatorju totali tal-2021			**-17,227**	**42,290**

2.2. **Prospetti għas-snin 2023–2025**

L-objettiv strateġiku primarju għall-Aġenzija huwa li tkompli taħdem lejn iż-żamma u l-iżvilupp ulterjuri ta' organizzazzjoni effiċjenti u aġli li titqies bħala impjegatur attraenti minn rekluti prospettivi. L-aktar importanti, l-istrateġija tar-riżorsi umani tal-eu-LISA tistinka biex tiżgura d-disponibbiltà ta' riżorsi umani suffiċjenti u kompetenti matul it-tkabbir u t-trasformazzjoni u għall-iżviluppi previsti fil-proposti tal-Kummissjoni għas-sistemi jew is-soluzzjonijiet ġodda li l-eu-LISA se timplimenta fis-snin li ġejjin.

It-taqsima li ġejja tiddeskrivi l-attivitajiet li ġejjin tal-eu-LISA u l-impatt tagħhom fuq ir-riżorsi finanzjarji u umani.

2.2.1. **Riżorsi Umani**

Abbażi tal-prijoritajiet u l-programm ta' ħidma tal-Aġenzija għall-perjodu 2023–2025, l-eu-LISA identifikat erba' oqsma ta' prijorità ewlenin għall-Ġestjoni tar-Riżorsi Umani (HRM):

- l-ippjanar u l-ġestjoni tal-amministrazzjoni tar-riżorsi umani tal-eu-LISA biex jintlaħqu l-objettivi strateġiċi tal-Aġenzija, f'konformità mar-Regolamenti tal-Persunal u l-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea (CEOS);
- it-tlestija tat-tranżizzjoni għal Ġestjoni tar-Riżorsi Umani bbażata fuq il-Kompetenzi, wara t-tlestija tal-Programm ta' Trasformazzjoni Kulturali tal-eu-LISA biex jiġu akkomodati r-responsabbiltajiet akkumulati bil-mandat estiż li rriżulta f'żieda sinifikanti fil-persunal;
- il-proċediment bl-isforzi fil-qasam tal-akkwist tat-talent permezz tal-utilizzazzjoni ta' metodi ta' reklutaġġ imtejba u l-effiċjenza ġenerali tal-proċess;
- ir-rispons għall-ħtiġijiet tal-Aġenzija fil-qasam tal-iżvilupp tal-kompetenza teknika.

Amministrazzjoni tar-Riżorsi Umani. Il-kompiti l-ġodda żiedu l-piż amministrattiv u l-importanza strateġika tal-HRM. L-Aġenzija tistenna żieda fl-għadd tal-persunal mill-inqas sal-2023 bil-quċċata tar-responsabbiltajiet tal-Aġenzija, iżda possibbilment saħansitra aktar.

[54] Ir-Regolament (UE) 2021/1134 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Lulju 2021 li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008, (KE) Nru 810/2009, (UE) 2016/399, (UE) 2017/2226, (UE) 2018/1240, (UE) 2018/1860, (UE) 2018/1861, (UE) 2019/817 u (UE) 2019/1896 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li jħassar id-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2004/512/KE u 2008/633/ĠAI, għall-fini tar-riforma tas-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża.

F'dan il-kuntest, l-eu-LISA hija impenjata li tkompli tiżviluppa l-politika tagħha dwar ir-riżorsi umani u li twettaq firxa wiesgħa ta' funzjonijiet oħra tar-riżorsi umani (jiġifieri, l-għoti ta' drittijiet u intitolamenti, pagi u pagamenti, liv, onboarding, perjodu ta' prova, evalwazzjoni u proċessi ta' riklassifikazzjoni). L-Aġenzija se tkompli tmexxi inizjattivi relatati mal-iżvilupp tat-tmexxija, l-implimentazzjoni tal-proġett ta' trasformazzjoni kulturali tal-eu-LISA, it-titjib tal-proċessi ta' ġestjoni tal-prestazzjoni, u l-kultivazzjoni ta' organizzazzjoni mmexxija mill-valur. F'dan ir-rigward, stħarriġ regolari dwar is-sodisfazzjon tal-persunal iservi bħala għodda strumentali u l-Aġenzija se tanalizza bir-reqqa r-riżultati biex tippjana miżuri ta' segwitu. Pereżempju, b'rispons għall-isfidi li jirriżultaw mill-pandemija tal-COVID-19, l-Aġenzija introduċiet miżuri biex tappoġġa lill-persunal fl-aġġustament għan-normal il-ġdid, inklużi programmi ddedikati għall-benesseri, li jimmodifikaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol u jżommu l-flessibbiltà. Barra minn hekk, l-eu-LISA adottat ukoll regoli ġodda dwar ix-xogħol ibridu.

Sabiex tiżgura l-ġestjoni effiċjenti tal-assi ewlieni tal-eu-LISA — in-nies tagħha — l-Aġenzija adottat approċċ ġdid għall-ippjanar tal-forza tax-xogħol ibbażat fuq **żewġ dokumenti ewlenin:** l-**Istrateġija tal-eu-LISA's dwar l-Akkwist**, u l- **Istrateġija tal-Ġestjoni tar-Riżorsi Umani bbażata fuq il-Kompetenzi**. Barra minn hekk, l-Aġenzija hija impenjata li ttejjeb is-servizzi interni tagħha tal-HRM permezz ta' amministrazzjoni aktar effiċjenti u li tipprovdi opportunitajiet għall-iżvilupp professjonali. Pereżempju, l-eu-LISA qed tippjana li taġġorna l-HRM tagħha u l-proċess ta' reklutaġġ b'diversi għodod tal-IT (eż. moduli fakultattivi ta' SYSPER u iLearn). Dawn il-passi huma parti mill-approċċ ġenerali tal-eu-LISA għad-**diġitalizzazzjoni u l-awtomatizzazzjoni** tal-kompiti amministrattivi ripetittivi, kollha biex jappoġġaw it-tranżizzjoni lejn il-Ġestjoni tar-Riżorsi Umani bbażata fuq il-Kompetenzi.

Barra minn hekk, l-Aġenzija se tkompli l-kollaborazzjoni attiva tagħha ma' aġenziji oħra tal-UE billi tikkondividi l-aħjar prattiki tar-riżorsi umani, filwaqt li ssaħħaħ il-kooperazzjoni tagħha mal-Kummissjoni Ewropea skont il-Memorandum ta' Qbil rivedut konkluż fl-2019.[55] Pereżempju, f'kollaborazzjoni mal-Kummissjoni, u f'konformità mal-Artikolu 110 (2) tar-Regolamenti tal-Persunal, l-Aġenzija adottat regoli ġodda dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-persunal tal-eu-LISA.[56]

Tranżizzjoni għal ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenzi. Sabiex jittejbu s-sodisfazzjon tal-persunal u l-effiċjenza ġenerali, il-Ġestjoni tar-Riżorsi Umani (HRM) ibbażata fuq il-Kompetenzi adottata tiffaċilita r-reklutaġġ, l-ikkuntrattar u l-akkwist immirati u effiċjenti. Din tippermetti lill-organizzazzjoni tidentifika u tittraċċa l-lakuni ta' kompetenzi fil-livelli individwali, tat-tim jew organizzazzjonali filwaqt li tipprovdi kontribut siewi għall-ippjanar tar-riżorsi umani fuq terminu qasir u twil. Tiffaċilita wkoll il-valutazzjoni tal-ħtiġijiet ta' taħriġ professjonali tal-impjegati individwali. Pereżempju, ir-rekwiżiti dejjem jiżdiedu tal-protezzjoni tad-*data* u tas-sigurtà tal-informazzjoni għal soluzzjonijiet tal-IT, u l-għanijiet ambizzjużi tal-eu-LISA li tipprovdi servizzi u soluzzjonijiet ta' kwalità għolja, wasslu lill-Aġenzija biex tadotta mekkaniżmi ġodda biex ittejjeb aktar il-kompetenzi individwali u kollettivi ta' importanza strateġika. Dan l-approċċ jiżgura li l-eu-LISA tkun mgħammra aħjar biex tippjana u tantiċipa kwalunkwe bidla fir-rekwiżiti ta' kompetenzi meħtieġa biex jintlaħqu l-objettivi organizzazzjonali.

Akkwist ta' talent. L-Aġenzija se tiddedika aktar sforz biex ittejjeb il-proċessi ta' reklutaġġ tagħha billi ssegwi l-istrateġija tal-HRM ibbażata fuq il-kompetenzi u tintegra l-Qafas ta' Kompetenzi fil-proċess ta' reklutaġġ filwaqt li tiżgura l-allinjament mal-Istrateġija tal-eu-Lisa dwar l-Akkwist. Barra minn hekk, il-proċess ta' reklutaġġ tal-eu-LISA jieħu gwida mill-prinċipji tad-diversità u l-inklużjoni biex jittejjeb il-bilanċ ġenerali bejn il-ġeneri u r-rappreżentanza nazzjonali fost il-persunal tal-Aġenzija.

Żvilupp ta' Kompetenzi Tekniċi. Minbarra t-titjib mistenni msemmi hawn fuq, l-HRM ibbażata fuq il-kompetenzi se tippermetti wkoll lill-eu-LISA tapplika approċċ aktar strateġiku għall-ippjanar tal-forza tax-xogħol. Billi toffri lill-persunal tagħha opportunitajiet ta' żvilupp professjonali u ta' tagħlim imfassla apposta, l-Aġenzija beħsiebha tagħti s-setgħa lill-persunal u lit-timijiet biex jisfruttaw il-potenzjal sħiħ tagħhom biex itejbu s-servizzi offruti lill-partijiet ikkonċernati tagħha. Għal dak l-għan, l-eu-LISA tikkollabora mill-qrib mad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet biex tiffaċilita aħjar l-iżvilupp tal-ħiliet u l-kompetenzi meħtieġa għall-ġestjoni operazzjonali u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, inkluż kwalunkwe responsabbiltà ġdida assunta fil-futur.

---

[55] L-Anness għad-Deċiżjoni tal-Kummissjoni dwar l-adozzjoni ta' Memorandum ta' Qbil Rivedut bejn il-Kummissjoni Ewropea u l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA), C (2019) 8941 final tas-17.12.2019.

[56] Deċiżjoni Nru 2020-405 tat-23.12.2020 tal-Bord tat-Tmexxija dwar ir-regoli ta' implimentazzjoni dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess tal-membri tal-persunal.

2.2.2. Kompiti ġodda

F'Diċembru 2021, il-Kummissjoni ressqet żewġ proposti leġiżlattivi li se jagħtu responsabbiltajiet addizzjonali lill-eu-LISA fis-snin li ġejjin. L-ewwel, il-proposta leġiżlattiva għall-istabbiliment ta' pjattaforma ta' kollaborazzjoni online sigura għall-**Iskwadri ta' Investigazzjoni Konġunti (SIK)** biex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività tal-investigazzjonijiet u l-prosekuzzjonijiet transfruntiera. Fid-9 ta' Ġunju 2022, il-Kunsill adotta l-approċċ ġenerali tiegħu għar-regolament propost, li jaħtar lill-eu-LISA bħala responsabbli mill-iżvilupp u l-ġestjoni operazzjonali tal-pjattaforma. It-tieni, il-**proposta "Prüm II" għall-iskambju awtomatizzat ta' *data* għall-kooperazzjoni tal-pulizija** bejn l-Istati Membri, bħala parti mill-pakkett leġiżlattiv dwar il-Kodiċi ta' Kooperazzjoni tal-Pulizija tal-UE, fejn l-eu-LISA ngħatat ir-responsabbiltà mill-iżvilupp u l-ġestjoni operazzjonali tar-router ċentrali biex jiġu akkomodati kategoriji ġodda ta' *data*, bħall-immaġnijiet tal-wiċċ ta' persuni suspettati u kriminali kkundannati.

F'Mejju 2022, il-Parlament adotta r-Regolament **e-CODEX** għall-istabbiliment ta' sistema kompjuterizzata għall-komunikazzjoni fi proċedimenti ċivili u kriminali transfruntiera[57], u l-eu-LISA se tassumi r-responsabbiltà mis-sorveljanza tal-ġestjoni tas-sistema e-CODEX tal-UE sa tmiem l-2023.

Barra minn hekk, diversi inizjattivi Ewropej oħra li bħalissa qed jitħejjew jistgħu jinvolvu kompiti ġodda għall-eu-LISA, eż., id-diġitalizzazzjoni tal-proċess tal-viża, iċ-Ċentru ta' Eċċellenza għall-Intelliġenza Artifiċjali jew l-inizjattiva tal-Kummissjoni għall-ħolqien ta' Spazju Ewropew tad-*Data* tas-Sigurtà fl-infurzar tal-liġi. L-Aġenzija se tippreżenta l-impatt tagħha fuq l-ippjanar tal-persunal tagħha u fuq il-Programm ta' Ħidma Annwali tal-eu-LISA hekk kif jiġu adottati l-proposti rispettivi tal-Kummissjoni.

B'riżultat ta' dan, l-ippjanar tal-persunal għall-perjodu 2023–2025 jinkludi ċifri dwar persunal addizzjonali għar-responsabbiltajiet li jirriżultaw minn diversi regolamenti jew diġà adottati jew li qed jistennew l-adozzjoni (eż. ir-riformulazzjonijiet tal-VIS u tal-Eurodac, u s-sistema e-CODEX), kif ukoll persunal għall-forniment ta' servizzi lit-trasportaturi. Dawn iċ-ċifri jkopru prinċipalment il-pożizzjonijiet operazzjonali diretti u r-riżorsi meħtieġa għall-ġestjoni tal-kuntratti. Madankollu, l-ippjanar tar-riżorsi umani ma jinkludi l-ebda waħda mill-inizjattivi li għadhom qed jiġu żviluppati.

2.2.3. Żvilupp tal-kompiti eżistenti

Il-kamp ta' applikazzjoni tal-kompiti tal-Aġenzija kiber b'mod konsiderevoli mill-adozzjoni tar-Regolament ta' Stabbiliment rivedut fl-2018, u r-responsabbiltajiet tagħha jenħtieġ li **jilħqu l-ogħla livell fl-2023 u l-2024** bit-tnedija tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN) u l-Pakkett ta' Interoperabbiltà. Konsegwentement, il-Kummissjoni ma ppjanatx żieda fil-persunal mill-2023 'il quddiem, u għal xi proġetti (eż., l-Interoperabbiltà), il-proposta tipprevedi tnaqqis fil-persunal (ara t-Tabella 4 għall-istimi tal-persunal fil-proposti rispettivi tal-Kummissjoni). Għal ħarsa ġenerali aktar komprensiva lejn l-istimi tal-persunal tal-eu-LISA għall-perjodu 2023–2025, jekk jogħġbok irreferi għall-Anness II, l-Anness IV u l-Anness XIII.

Matul dawn l-aħħar ftit snin, l-Aġenzija għamlet sforzi konsiderevoli biex tadatta l-persunal eżistenti u l-funzjonament intern tagħha biex tindirizza ż-żewġ aspetti li ġejjin: **tkabbir organizzazzjonali kontinwu** fiċ-ċirkostanzi tal-pandemija tal-COVID-19, u arranġamenti ta' xogħol mill-bogħod, u l-iżgurar tal-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' **sistemi ġodda ta' informazzjoni tal-ĠAI**.

Ir-**ristrutturar organizzazzjonali** mwettaq mill-2019 sal-2020 biex jakkomoda l-bidliet meħtieġa biex jitwettaq il-mandat estiż tal-eu-LISA issa se jċaqlaq l-enfasi tiegħu fuq l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda. Ir-responsabbiltajiet il-ġodda affettwaw ukoll il-kamp ta' applikazzjoni tal-kompiti ewlenin tal-Aġenzija, primarjament fil-kisba tal-interoperabbiltà tas-sistemi ġenerali u fl-indirizzar taż-żieda fl-ammont ta' xogħol fil-funzjonijiet orizzontali kollha minħabba żidiet fil-persunal matul l-2019–2021. Fl-2023, l-Aġenzija se jkollha bżonn tirrekluta persunal addizzjonali biex takkomoda l-ammont ta' xogħol li qed jiżdied hekk kif il-kamp ta' applikazzjoni tal-kompiti eżistenti se jikber b'mod sostanzjali.

Għalhekk, dan l-SPD jiddeskrivi, għal darb'oħra, ir-**riżorsi addizzjonali meħtieġa** kif identifikati mill-Aġenzija. Għalhekk, l-ippjanar għall-perjodu 2023–2025 ikopri wkoll riżorsi umani addizzjonali[58] għal oqsma ta' ħidma jew attivitajiet fejn l-Aġenzija identifikat in-**nuqqasijiet ta' persunal** meta tqabbel ir-riżorsi umani meħtieġa għall-implimentazzjoni tal-kompiti assenjati (jiġifieri, proġetti u attivitajiet) mal-livelli tal-persunal mogħtija lill-eu-LISA fil-proposti leġiżlattivi rilevanti.

---

[57] Regolament (UE) 2022/850 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta' Mejju 2022 dwar sistema kompjuterizzata għall-iskambju elettroniku transfruntier ta' *data* fil-qasam tal-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji ċivili u kriminali (is-sistema e-CODEX), u li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1726.
[58] Soġġett għall-adozzjoni tat-tabella tal-persunal u tal-abbozz tal-estimi tal-baġit għall-2023.

Barra minn hekk, **pożizzjonijiet għal żmien qasir**, li jirrappreżentaw għadd sostanzjali ta' pożizzjonijiet addizzjonali allokati għal eu-LISA, huma ta' valur limitat għall-Aġenzija minħabba d-diffikultà biex tiġbed lejha u żżomm nies f'tali pożizzjonijiet. B'mod partikolari, l-Aġenzija identifikat nuqqasijiet kritiċi ta' persunal f'oqsma relatati ma':

- **SIS:** l-espansjoni tal-kamp ta' applikazzjoni u l-iżviluppi ġodda (riformulazzjonijiet tal-pulizija, tal-fruntieri u tar-ritorn) jitolbu aktar xogħol u sforz, filwaqt li l-pjan inizjali tal-persunal tas-SIS qies il-ġestjoni tas-sistema fil-forma inizjali tagħha biss;
- **Interoperabbiltà:** l-eu-LISA diġà indikat matul it-tħejjija tal-proposta leġiżlattiva rispettiva tal-Kummissjoni li r-riżorsi umani ppjanati mhux se jkunu biżżejjed biex jiġu żviluppati u ttestjati l-komponenti tal-interoperabbiltà kollha, biex ma nsemmux l-interoperabbiltà tas-sistemi ġenerali, jew biex jiġi ggarantit l-għadd meħtieġ ta' maniġers tal-proġetti;
- **EES:** hemm sottovalutazzjoni tal-għadd ta' operaturi minħabba li l-persunal reklutat għall-fażi ta' żvilupp aktar tard ġie assenjat għal kompiti oħra, u dan ħoloq lakuna fir-riżorsi operazzjonali meħtieġa biex jiġi żgurat il-funzjonament tas-sistema l-ġdida;
- **Appoġġ tal-ewwel u tat-tieni livell lill-Istati Membri (is-Service Desk 24/7):** l-għadd ta' biljetti/talbiet ikompli jikber minħabba li l-komponenti tal-interoperabbiltà jinsabu fi stadji differenti ta' żvilupp. Iż-żamma tal-istat ta' tħejjija operazzjonali 24/7 tas-Service Desk tirrikjedi li sitt membri addizzjonali tal-persunal ikopru bis-sħiħ il-mudell tax-xift għal kariga waħda tal-persunal.

Barra minn hekk, il-proposti tal-Kummissjoni ma kinux jinkludu l-proġetti ta' żvilupp u l-attivitajiet relatati ma' sistemi ġodda, li se jitwettqu mid-**Dipartiment tal-Operazzjonijiet**, li jagħti lok għal sejħiet għal persunal addizzjonali. Dawn ir-riżorsi addizzjonali huma meħtieġa primarjament minħabba **dewmien fl-implimentazzjoni tal-proġett**, jiġifieri, l-Aġenzija issa trid tlesti b'mod parallel il-proġetti kollha ta' żvilupp tas-sistema li inizjalment kellhom joperaw fis-sekwenza. Barra minn hekk, l-Aġenzija kellha tiskeda mill-ġdid diversi proġetti ta' żvilupp minħabba interdipendenzi reċiproċi. Fl-istess ħin, l-Aġenzija kellha tipprijoritizza mill-ġdid ir-riżorsi disponibbli biex tiffoka fuq attivitajiet posposti jew ippjanati oriġinarjament għall-2021 u l-2022. F'dan ir-rigward, il-problemi l-aktar urġenti kienu relatati mar-Regolament Riformulat tal-VIS (l-adozzjoni posposta), mal-ETIAS u mal-komponenti tal-Interoperabbiltà.

Barra minn hekk, l-Aġenzija kkonkludiet **ftehim mal-Frontex** dwar it-trasferiment temporanju ta' 21 aġent kuntrattwali (FG IV) mill-Frontex għall-eu-LISA biex tipprovdi appoġġ lit-trasportaturi kemm għall-EES[59] kif ukoll għall-ETIAS[60] f'konformità mar-regolamenti rispettivi. L-Aġenzija tirrikjedi li dawn il-pożizzjonijiet jiżviluppaw u jużaw għodod tal-IT li jippermettu lill-eu-LISA tirreġistra, tittestja u tiċċertifika l-konnessjonijiet ta' trasportaturi individwali mal-EES u l-ETIAS, filwaqt li toffri appoġġ onboarding ta' helpdesk tekniku lill-passiġġieri li jkunu sejrin lejn l-UE. Dawn ir-riżorsi umani oriġinarjament ma kinux previsti fid-dikjarazzjonijiet finanzjarji leġiżlattivi (LFS) għar-Regolamenti dwar l-EES u l-ETIAS iżda rriflettew esperjenza aktar fil-fond miksuba fil-proċess ta' implimentazzjoni. Dan it-trasferiment tal-persunal huwa temporanju (mill-2022 sa tmiem l-2024) u dawn il-membri tal-persunal se jirritornaw għand il-Frontex fl-2025. Dan it-trasferiment se jippermetti lill-eu-LISA twettaq l-iżvilupp tal-ETIAS fis-snin 2023–2024 kif skedat. Madankollu, dawn il-pożizzjonijiet addizzjonali tal-persunal sfortunatament għadhom insuffiċjenti biex ikopru l-ħtiġijiet kollha identifikati. Għalhekk, l-Aġenzija probabbilment se jkollha testernalizza diversi funzjonijiet. Meta l-pożizzjonijiet "mislufa" jirritornaw għand il-Frontex, jenħtieġ li jingħata persunal addizzjonali lill-eu-LISA biex tkompli l-ħidma. L-Aġenzija se tirrifletti din il-kwistjoni fid-dokumenti ta' ppjanar futuri mill-2025 'il quddiem.

Biex tindirizza l-volum dejjem akbar ta' sejħiet ta' reklutaġġ u taż-żieda ta' persunal ġdid, l-Aġenzija għażlet pożizzjonijiet temporanji tar-riżorsi umani, filwaqt li żammet ukoll grupp ta' speċjalisti tar-reklutaġġ biex jiġġestixxu l-attivitajiet relatati mad-dawran tal-persunal għall-ġestjoni tal-proċessi ta' selezzjoni u tar-reklutaġġ matul il-pandemija tal-COVID-19. B'riżultat ta' dan, l-Aġenzija teħtieġ riżorsi tekniċi addizzjonali minħabba li dawn huma pożizzjonijiet operazzjonali fuq terminu qasir.

L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda wasslu għall-espansjoni tal-infrastruttura tal-IT tal-eu-LISA, u affettwaw il-kompiti relatati mal-iżgurar tas-sigurtà fiżika u tal-informazzjoni. L-indirizzar ta' dawn il-kwistjonijiet jeħtieġ biżżejjed persunal li, min-naħa tiegħu, jeħtieġ ir-riżorsi baġitarji meħtieġa. Minkejja l-implimentazzjoni

[59] Regolament (UE) 2017/2226 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta' Novembru 2017 li jistabbilixxi Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES) biex tiġi rreġistrata *data* dwar id-dħul u l-ħruġ u *data* dwar iċ-ċaħda tad-dħul ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jaqsmu l-fruntieri esterni tal-Istati Membri u li jiddetermina l-kondizzjonijiet għall-aċċess għall-EES għal raġunijiet ta' infurzar tal-liġi, u li jemenda l-Konvenzjoni li timplimenta l-Ftehim ta' Schengen u r-Regolamenti (KE) Nru 767/2008 u (UE) Nru 1077/2011.

[60] Regolament (UE) 2018/1240 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Settembru 2018 li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 1077/2011, (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/1624 u (UE) 2017/2226.

tal-approċċ tal-ispazju tax-xogħol ibbażat fuq l-attività fil-livell orizzontali, huwa meħtieġ ukoll li jsir progress urġenti fit-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali fi Strasburgu.

L-Anness II jippreżenta lista dettaljata tal-attivitajiet u **r-riżorsi meħtieġa** għall-2023–2025. Għal dak l-għan, l-Aġenzija wettqet analiżi komprensiva biex tiddetermina liema pożizzjonijiet tista' testernalizza biex timminimizza t-talba għal persunal addizzjonali. F'konformità mal-Istrateġija tal-eu-LISA dwar l-Akkwist, l-Aġenzija titlob persunal addizzjonali biss għal pożizzjonijiet li ma jistgħux jiġu esternalizzati u li jridu jinżammu internament, filwaqt li jintużaw metodi ta' akkwist differenti għal pożizzjonijiet oħra li mhumiex sensittivi. **L-Anness XIII** li inizjalment elenka 34 profil li l-Aġenzija ma tistax testernalizza ġie aġġustat biex jirrifletti eżitu tal-proċedura ta' konċiljazzjoni rigward il-baġit tal-eu-LISA, li fih għandhom jiżdiedu 6 pożizzjonijiet addizzjonali fit-tabella tal-persunal tal-eu-LISA biex jiġi indirizzat it-theddid akbar għaċ-ċibersigurtà biex jiġi evitat l-esponiment tal-funzjonijiet tas-Sistema Ewlenija tan-Negozju kif ukoll fid-dawl tar-responsabbiltajiet il-ġodda, li żiedu l-ħtieġa għall-ġestjoni tal-inċidenti tas-sigurtà mill-Aġenzija.

2.3. Ipprogrammar tar-riżorsi għas-snin 2023-2025

Din it-taqsima tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-istimi finanzjarji u dawk relatati mal-persunal għall-implimentazzjoni tal-kompiti assenjati lill-eu-LISA għall-2023–2025.

2.3.1. Ippjanar tar-Riżorsi finanzjarji

Ir-riżorsi finanzjarji għall-perjodu 2023–2025 jikkostitwixxu parti mill-ippjanar pluriennali tal-eu-LISA u l-previżjoni tal-qafas finanzjarju pluriennali (QFP) 2021–2027. Fl-2023, il-ħtiġijiet stmati tal-Aġenzija jipprevedu quċċata fl-użu tar-riżorsi finanzjarji mhux biss minħabba l-implimentazzjoni kontinwa ta' kompiti ġodda assenjati lil eu-LISA iżda wkoll minħabba l-evoluzzjoni fil-kamp ta' applikazzjoni u l-kumplessità tar-responsabbiltajiet eżistenti tal-Aġenzija.

L-Anness II jipprovdi ħarsa ġenerali dettaljata tan-**nefqa operazzjonali skont is-sistemi tal-IT** tal-eu-LISA kif previst fl-SPD għall-2023, l-ippjanar pluriennali, u l-ġustifikazzjonijiet baġitarji. **L-Anness III** jippreżenta t-tqassim tal-baġit skont l-istruttura baġitarja tal-Aġenzija li tiġbor flimkien l-infiq operazzjonali għal kull sistema tal-IT skont il-kapitlu baġitarju.

Skont il-proposta tal-Kummissjoni dwar il-QFP, l-eu-LISA se tirċievi **baġit ta' EUR 262,231 miljun fl-2023**. Matul l-eżerċizzju ta' ppjanar tal-eu-LISA għall-perjodu 2023–2025, l-ippjanar oriġinali tal-QFP intuża bħala l-linja bażi għall-istimi finanzjarji u aktar tard ġie rivedut abbażi tal-proċeduri tal-offerti konklużi, l-esperjenza l-aktar reċenti bl-implimentazzjoni ta' proġetti u programmi li għaddejjin, kif ukoll informazzjoni aġġornata dwar is-suq.

Il-ħtieġa għal riżorsi addizzjonali li tirriżulta fl-2023 hija doppja:

- **sistemi ġodda fdati lill-eu-LISA:** l-adozzjoni ta' leġiżlazzjoni sekondarja pprovdiet dettalji kritiċi mhux magħrufa matul it-tħejjija tad-dikjarazzjonijiet finanzjarji leġiżlattivi rispettivi. Dan irriżulta f'żieda sinifikanti fil-kamp ta' applikazzjoni u l-kumplessità tas-sistemi l-ġodda, inkluża l-integrazzjoni tagħhom fl-arkitettura tal-interoperabbiltà.
- **kumplessità miżjuda tas-sistemi:** il-kostijiet tal-manutenzjoni tal-infrastruttura u tas-software ta' appoġġ jaqbżu l-istimi inizjali. L-impronta tal-infrastruttura tas-sistemi l-ġodda kienet akbar milli kien antiċipat oriġinarjament, flimkien mar-riżultati tal-proċeduri tas-sejħiet għall-offerti, fejn il-kostijiet tal-manutenzjoni tas-sistema ġew ikkalkulati abbażi tal-arkitettura eżistenti tagħhom Barra minn hekk, l-użu tal-pjattaforma tal-infrastruttura kondiviża komuni (CSI) tal-Aġenzija qabżet il-pjanijiet oriġinali minħabba żieda fid-domandi li jirriżultaw kemm minn sistemi ġodda kif ukoll minn dawk eżistenti, u dan affettwa bil-kbir il-kostijiet tal-manutenzjoni tagħha.

L-Aġenzija bbażat dawn l-istimi fuq esperjenza preċedenti, jiġifieri fatturi attwali u l-prezzijiet estrapolati minn kuntratti eżistenti u manutenzjoni f'kundizzjoni ta' tħaddim (MWOs). Konsegwentement, l-eu-LISA se jkollha tirfina u taġġusta dawn l-istimi abbażi tal-offerti riċevuti[61].

2.3.2. Ippjanar tar-riżorsi umani

Dan id-dokument ta' programmazzjoni jipprovdi stimi tal-persunal għall-implimentazzjoni tal-kompiti assenjati lill-eu-LISA permezz ta' regolamenti adottati fis-snin 2017–2020, kif ukoll dawk skedati għall-adozzjoni fl-2021

[61] L-Aġenzija dan l-aħħar nediet il-proċess ta' sejħiet għall-offerti għall-Qafas Operazzjonali Trasversali (TOF) li għandu l-għan li jkopri l-manutenzjoni tas-sistemi kollha.

u fl-2022.

Għalkemm l-eu-LISA ngħatat riżorsi għar-reklutaġġ ta' persunal operazzjonali addizzjonali għall-implimentazzjoni tal-mandat estiż, it-talbiet tal-Aġenzija għal persunal ta' appoġġ addizzjonali biex isaħħaħ il-ħidma orizzontali u l-proġetti baqgħu mingħajr tweġiba. Il-proċessi ta' rieżami intern sussegwenti ddeterminaw li dan irriżulta f'**nuqqasijiet kritiċi ta' persunal, prijoritizzazzjoni mill-ġdid tal-kompiti, u esternalizzazzjoni ta' attivitajiet magħżula**.

Għal dawn l-aħħar ftit snin, l-Aġenzija kull sena indikat **diskrepanzi bejn ir-riżorsi allokati** u dawk meħtieġa biex jiġu implimentati l-kompiti assenjati skont il-mandat estiż. F'dan ir-rigward, huwa importanti li jiġi rikonoxxut u jinżamm preżenti li t-tnedija u l-implimentazzjoni ta' sistema ġdida mhux se jwasslu awtomatikament għal tnaqqis fl-ammont ta' xogħol għall-Aġenzija. Mal-bidu tat-tħaddim, l-unika differenza hija li l-enfasi tiċċaqlaq mill-implimentazzjoni tal-proġett għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistema l-ġdida u l-infrastruttura korrispondenti. B'riżultat ta' dan, it-tnaqqis awtomatiku tal-persunal fi tmiem kull proġett inevitabbilment joħloq nuqqasijiet ta' persunal għall-fażi ta' ġestjoni operazzjonali li l-Aġenzija trid issolvi billi titlob persunal addizzjonali, għal darb' oħra.

Barra minn hekk, l-eu-LISA identifikat diversi pożizzjonijiet tal-persunal, mhux inklużi fil-proposti rilevanti tal-Kummissjoni li l-Aġenzija ma tistax testernalizza L-Aġenzija tqis li dawn il-pożizzjonijiet addizzjonali tal-persunal huma indispensabbli għall-kompiti li ġejjin li huma relatati:

- mal-proċediment tat-tieni estensjoni tas-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strasburgu li ma jistax jiġi esternalizzat jew delegat lill-awtoritajiet nazzjonali;
- mal-għoti ta' appoġġ amministrattiv lill-korpi ta' governanza ta' sistemi ta' informazzjoni ġodda tal-ĠAI, u l-appoġġ għall-operazzjonijiet ta' kuljum taż-żewġ unitajiet tad-Dipartiment tal-Governanza Korporattiva tal-eu-LISA, b'mod partikolari, l-attivitajiet ta' komunikazzjoni;
- mat-twettiq ta' kompiti u l-iżgurar tal-kontinwità tan-negozju f'funzjonijiet kritiċi, kif ukoll l-għoti ta' appoġġ amministrattiv ta' livell għoli;
- mat-titjib tal-monitoraġġ tas-sigurtà u l-Uffiċċju tal-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriża (EPMO) tal-eu-LISA;
- mat-tisħiħ tal-funzjoni ta' sigurtà tal-Aġenzija.

Iċ-ċifri tal-persunal mogħtija lill-eu-LISA fil-proposti rilevanti tal-Kummissjoni jinsabu fit-Tabella 4, flimkien mal-pjan tal-persunal għall-perjodu 2023–2025.

Tabella 4. Stimi tal-persunal għall-perjodu 2023–2025

	2023				2024				2025			
	AT	AK	ENS	Total	AT	AK	ENS	Total	AT	AK	ENS	Total
Persunal tal-linja bażi (Regolament tal-eu-LISA)	113	30	9	**152**	113	30	9	**152**	113	30	9	**152**
LFS dwar l-EES	32			**32**	32			**32**	32			**32**
LFS dwar l-ETIAS	7	35		**42**	7	35		**42**	7	35		**42**
LFS dwar il-Fruntieri tas-SIS/LE u r-ritorni tas-SIS		4		**4**		4		**4**		4		**4**
Kooperazzjoni tal-pulizija LFS dwar is-SIS				**0**				**0**				**0**
LFS dwar il-Bidla tar-Regolament dwar il-finanzjament — persunal addizzjonali	23	27	2	**52**	23	27	2	**52**	23	27	2	**52**
LFS dwar l-Interoperabbiltà	31	34		**65**	24	31		**55**	22	30		**52**
LFS dwar l-ECRIS		5		**5**		5		**5**		5		**5**
LFS dwar ir-Riformulazzjoni tal-Eurodac[62]	2			**2**	2			**2**	2			**2**
LFS dwar ir-Riformulazzjoni tal-VIS[63]	6	7		**13**	6	6		**12**	3	3		**6**
LFS dwar l-e-CODEX sistema[64]	2	3		**5**	2	3		**5**	2	3		**5**

[62] L-Eurodac ġiet allokata 2 pożizzjonijiet ta' AT, soġġetti għar-reviżjoni tar-Regolament rilevanti.
[63] L-għadd ta' persunal huwa introdott b'sena meta mqabbel mal-proposta tal-Kummissjoni għar-Regolament minħabba l-adozzjoni mdewma tiegħu.
[64] Il-pjan tal-persunal jipprevedi 2 pożizzjonijiet ta' AK fl-2022 u 3 pożizzjonijiet ta' AT fl-2023.

	2023				2024				2025			
Appoġġ għall-trasportatur tal-EES-ETIAS		21		**21**		21		**21**		0		**0**
LFS dwar Prüm II					6			**6**	7			**7**
LFS dwar il-JITs					4			**4**	8			**8**
Diġitalizzazzjoni tal-viża tal-LFS					5	3		**8**	5	3		**8**
Subtotal skont it-tabella tal-persunal	**216**	**166**	**11**	**393**	**224**	**165**	**11**	**400**	**204**	**140**	**11**	**375**
Persunal addizzjonali tal-SPD għall-2023–2025	6			**6**	6			**6**	6			**6**
Total	**222**	**166**	**11**	**399**	**230**	**165**	**11**	**406**	**210**	**140**	**11**	**381**

Għall-2023–2025, jenħtieġ li l-eu-LISA tirċievi 6 pożizzjonijiet addizzjonali ta' AT mhux elenkati fil-proposti rilevanti tal-Kummissjoni.

Deskrizzjonijiet aktar dettaljati tal-istima tal-persunal għall-2023–2025 jinsabu fit-taqsima 2.2.3 Programmazzjoni tar-riżorsi għall-perjodu 2023–2025, fl-Anness XIII u fl-Anness II li jippreżentaw perspettiva ta' tliet snin. L-Anness II jinkludi ekwivalenti għal full-time (FTE) għall-persunal indikat fit-Tabella, 4, u l-FTEs li l-Aġenzija teħtieġ li testernalizza. Jekk ma jiġux allokati biżżejjed riżorsi għall-Aġenzija biex twettaq il-kompiti meħtieġa indikati, l-eu-LISA se jkollha testernalizza għadd saħansitra akbar ta' FTEs jew tipprijoritizza mill-ġdid l-attivitajiet inkwistjoni.

L-evoluzzjoni tal-kwota tal-persunal hija ppreżentata fl-Anness IV, filwaqt li l-Anness V jipprovdi aktar informazzjoni dwar il-politika ta' reklutaġġ tal-eu-LISA, l-evalwazzjoni tal-prestazzjoni u r-riklassifikazzjoni, il-politika tal-mobbiltà, il-bilanċ bejn il-ġeneri u dak ġeografiku, u l-programm ta' taħriġ tal-persunal.

2.4. Strateġija għall-kisba ta' titjib fl-effiċjenza

Fuq perjodu ta' żmien twil, l-għan tal-eu-LISA huwa li tevolvi f'organizzazzjoni aġli u effiċjenti li tikseb kif xieraq l-objettivi tagħha u twassal prestazzjoni eċċellenti. Bħala parti minn din l-istrateġija u biex ittejjeb il-governanza ġenerali tagħha, l-ippjanar tar-riżorsi u l-ġestjoni tal-baġit, l-Aġenzija għamlet sforz sinifikanti biex tfassal mill-ġdid il-mudell operazzjonali tagħha, inklużi l-istrateġija tal-akkwist, l-ippjanar u r-rappurtar tagħha. Barra minn hekk, l-eu-LISA qed teżamina wkoll il-possibbiltajiet ta' ottimizzazzjoni biex jinkisbu livelli saħansitra ogħla ta' effiċjenza F'dan ir-rigward, l-Aġenzija jeħtieġ li jkollha ħarsa ġenerali ċara tal-portafoll tas-servizzi tagħha, il-kapaċitajiet meħtieġa biex tipprovdi dawn is-servizzi, u fehim ta' kif l-aħjar tikseb dawn il-kapaċitajiet u s-servizzi.

Biex twettaq il-mandat tagħha u tilħaq l-objettivi ta' politika tagħha, l-eu-LISA trid tikkunsidra r-restrizzjonijiet li jaffettwaw ir-riżorsi umani tagħha. Fl-2022, l-Aġenzija adottat **Strateġija dwar l-Akkwist**, li tistabbilixxi liema tipi ta' riżorsi umani tista' talloka l-Aġenzija biex twettaq kompiti speċifiċi għal kull qasam ta' attività. L-istrateġija tippermetti l-użu ta' persunal intern biss għal servizzi u rwoli kritiċi li ma jistgħux jiġu esternalizzati. Għas-servizzi l-oħra kollha, l-Aġenzija tista' timpjega kuntratturi esterni, jew tapplika mudell imħallat bl-użu ta' persunal intern u estern. Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) irrakkomandat dan l-approċċ għall-akkwist. L-istrateġija tal-akkwist il-ġdida se tipprovdi gwida siewja għall-ippjanar tar-riżorsi umani, u tipprovdi ġustifikazzjoni aktar trasparenti għal talbiet addizzjonali tal-persunal. Barra minn hekk, l-Aġenzija qed tiffinalizza kuntratti qafas ġodda għall-akkwist ta' appoġġ estern, jiġifieri, biex testernalizza l-kompiti u x-xogħol li għalihom l-eu-LISA għandha għadd insuffiċjenti ta' pożizzjonijiet tal-persunal interni allokati.

Matul l-ewwel 10 snin tagħha, ikkaratterizzati minn żvilupp intensiv, il-kamp ta' applikazzjoni tal-Aġenzija espanda b'mod konsiderevoli fir-rigward tal-kompiti u l-baġit, filwaqt li għaddej ukoll minn reviżjoni komprensiva tal-istruttura organizzazzjonali tagħha. Illum, l-eu-LISA laħqet il-punt fejn jeħtieġ li tivvaluta mill-ġdid, tillivella u tottimizza l-prestazzjoni tagħha biex ittejjeb l-użu tar-riżorsi tagħha biex tikkontribwixxi b'mod aktar effiċjenti għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-ĠAI tal-UE. Huwa importanti fil-mument tal-kitba ta' dan id-dokument, peress li l-Aġenzija jeħtieġ li tqis l-effetti finanzjarji negattivi fit-tul li jirriżultaw miż-żieda fl-inflazzjoni xprunata mill-irkupru ekonomiku, it-tfixkil kontinwu tal-ktajjen tal-valur, u l-pressjoni minn żieda fil-kostijiet tal-enerġija.

L-effiċjenza u l-effettività tal-infiq pubbliku huma l-pedamenti ta' governanza istituzzjonali tajba u l-Aġenzija hija impenjata li tiżgura l-kosteffettività tal-operazzjonijiet tagħha. Madankollu, minħabba l-qafas legali speċifiku li fih topera l-eu-LISA bħala aġenzija tal-UE, b'mod partikolari l-aċċess ristrett għar-riżorsi u l-kamp ta' applikazzjoni obbligatorju u l-livell ta' servizzi li l-Aġenzija trid tipprovdi lill-partijiet ikkonċernati tagħha, it-triq ewlenija biex jintlaħqu kisbiet fl-effiċjenza hija billi jinstabu opportunitajiet interni biex tiġi ottimizzata l-prestazzjoni, jiġifieri, li wieħed imur lil hinn mill-possibbiltajiet identifikati mill-istrateġija tal-akkwist.

Għal dak il-għan, l-Aġenzija ħejjiet abbozz ta' **Strateġija ta' Titjib fl-Effiċjenza** li tiffoka fuq is-simplifikazzjoni tal-proċessi tagħha, l-ottimizzazzjoni tal-governanza, il-bini tal-kapaċità, l-implimentazzjoni ta' rieżamijiet regolari, u l-introduzzjoni ta' kejl u awtomatizzazzjoni preċiżi. B'mod partikolari, dan l-abbozz ta' strateġija jkopri l-oqsma li ġejjin:

- id-definizzjoni, id-dokumentazzjoni u l-kejl tal-proċessi,
- it-titjib fil-proċessi, bl-użu ta' rieżami u ottimizzazzjonijiet regolari, u anki fuq talba,
- l-analiżi tal-katina tal-valur,
- it-titjib ewlieni fil-ġestjoni tal-kwalità,
- ir-rieżami u l-ottimizzazzjoni regolari tal-istrutturi ta' governanza interna u organizzazzjonali,
- ir-rieżami u l-ottimizzazzjoni regolari tal-metodi u l-prattiki ta' governanza,
- l-awtomatizzazzjoni, inkluża l-implimentazzjoni tat-tagħlim bil-magni u l-IA għall-proċessi u għas-servizzi,
- għodod tal-IT ġodda ddedikati aktar effiċjenti li se jappoġġaw l-ottimizzazzjoni tal-ħidma, f'oqsma bħall-ippjanar u l-monitoraġġ, il-ġestjoni tal-għarfien, il-ġestjoni tad-dokumenti,
- id-definizzjoni, il-kejl u r-rapportar tas-servizzi, abbażi tas-sigra tal-kejl stabbilita u l-implimentazzjoni ta' tabella ta' valutazzjoni bbilanċjata.

Biex tikseb titjib fl-effiċjenza, l-organizzazzjoni trid tinvolvi ruħha fil-bini komprensiv tal-kapaċità b'mod ġenerali, inkluż l-iżvilupp tal-ħiliet u l-għarfien meħtieġa fost il-persunal. Jeħtieġ li l-Aġenzija timplimenta l-bini tal-kapaċità flimkien mal-Istrateġija tar-Riżorsi Umani tal-Aġenzija.

2.5. **Prijoritajiet negattivi/tnaqqis tal-kompiti eżistenti**

Meta l-Aġenzija ħejjiet dan id-dokument, ma pprevediet l-ebda prijorità negattiva għall-2023. Madankollu, skont l-eżitu finali tad-deċiżjoni dwar l-allokazzjoni ta' riżorsi għal persunal addizzjonali u ppjanar baġitarju għall-2022, l-eu-LISA jista' jkollha bżonn tistabbilixxi prijoritajiet negattivi u/jew tnaqqas l-għadd ta' kompiti ppjanati jekk ir-riżorsi umani u/jew finanzjarji allokati lill-Aġenzija mhux se jkunu biżżejjed biex ikopru l-attivitajiet kollha ppjanati għall-2023.

III.

PROGRAMMAZZJONI ANNWALI

2023

Programm ta’ Ħidma Annwali għall-2023

1. Sommarju Eżekuttiv

Il-programm ta’ ħidma li ġej jiddeskrivi l-prijoritajiet ewlenin tal-eu-LISA għall-2023 u jipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet li l-Aġenzija beħsiebha twettaq biex tikseb l-objettivi strateġiċi tagħha stabbiliti f’dan id-dokument ta’ programmazzjoni taħt kull prijorità stabbilita.

L-attivitajiet tal-Aġenzija ppjanati għall-2023 huma ċċentrati fuq il-prijoritajiet li ġejjin:

- l-iżgurar tal-operat stabbli u mingħajr interruzzjoni, l-implimentazzjoni ta’ evoluzzjonijiet u servizzi tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI tal-UE ġestiti mill-Aġenzija (jiġifieri, is-SIS, il-VIS u l-Eurodac),
- l-implimentazzjoni tas-sistemi l-ġodda tal-IT fdati lill-eu-LISA (jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN, u l-e-CODEX) u l-iżvilupp tal-arkitettura tal-Interoperabbiltà,
- l-għoti ta’ appoġġ u għarfien espert lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri,
- it-tisħiħ tal-kontribut tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE,
- il-progress bit-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu,
- it-tħejjija għall-evalwazzjoni regolari tal-Aġenzija f’konformità mal-Artikolu 39 tar-Regolament ta’ stabbiliment.

L-għadd kbir ta’ sistemi ta’ informazzjoni fdati lill-Aġenzija, flimkien mal-qafas regolatorju li qed jevolvi kontinwament, jinkwadra ambjent ta’ sfida kbira għad-deċennju li ġej tal-eu-LISA, speċjalment meta titqies il-pressjoni dejjem tikber biex jinkisbu riżultati b’riżorsi limitati kontra l-aspettattivi għoljin tal-partijiet ikkonċernati tagħna. Dan il-programm ta’ ħidma annwali jirrifletti l-isforzi sostnuti tal-eu-LISA li żżomm u ssaħħaħ l-effiċjenza operazzjonali u l-aġilità tagħha biex tindirizza dawn l-isfidi.

↘ PRIJORITÀ 1

L-IŻGURAR TAT-TĦADDIM U L-IMPLIMENTAZZJONI STABBLI U MINGĦAJR INTERRUZZJONI TAL-EVOLUZZJONIJIET TAS-SISTEMI ĠESTITI U TAS-SERVIZZI MOGĦTIJA MILL-EU-LISA

Il-prijorità ewlenija tal-Aġenzija għall-2023 se tkun li tiżgura l-operat u l-implimentazzjoni stabbli u mingħajr interruzzjoni tal-evoluzzjonijiet tas-sistemi ġestiti u tas-servizzi mogħtija mill-eu-LISA għas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI tal-UE (jiġifieri, **is-Sistema ta’ Informazzjoni ta’ Schengen**, **is-Sistema ta’ Informazzjoni dwar il-Viża**, **l-Eurodac**). B’dan, l-Aġenzija se tappoġġa kontinwament l-implimentazzjoni tal-objettivi tal-**-Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà** għall-bini ta’ ekosistema tas-sigurtà Ewropea b’saħħitha u ż-żamma tal-integrità taż-Żona Schengen, filwaqt li tiffaċilita wkoll l-applikazzjoni tar-**Regolament ta’ Dublin** fis-simplifikazzjoni tal-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-ażil.

L-Aġenzija se tipprovdi manutenzjoni preventiva, korrettiva, adattiva u perfetta tas-sistemi tan-negozju ewlenin kollha u tal-infrastrutturi ta’ komunikazzjoni rispettivi tagħhom u appoġġ ta’ kwalità għolja tal-ewwel u tat-tieni livell 24/7 biex tiġi żgurata d-disponibbiltà kontinwa tagħhom. B’appoġġ għall-ġestjoni operazzjonali, l-Aġenzija tkompli tiffoka fuq it-twettiq ta’ proċessi ewlenin bħall-ġestjoni tat-tibdil operazzjonali, il-ġestjoni tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni, u l-ġestjoni tat-testijiet, filwaqt li tiżgura kollaborazzjoni attiva mal-partijiet ikkonċernati kollha. Barra minn hekk, l-Aġenzija se tiffoka l-isforzi tagħha biex ittejjeb il-prestazzjoni ġenerali tas-servizzi, ir-reżiljenza u s-sigurtà tas-sistemi ewlenin tan-negozju tagħha.

Barra minn hekk, l-eu-LISA se tipproċedi bil-konnessjoni tas-SIS u tal-VIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà u l-implimentazzjoni tar-Regolament VIS rivedut, flimkien mas-soluzzjoni attiva-attiva orizzontali, li tiffoka primarjament fuq l-ittestjar mal-Istati Membri. Fl-2023, l-Aġenzija se timplimenta allert ġdid ta’ informazzjoni li jippermetti lill-Europol tikkondividi informazzjoni dwar ċittadini ta’ pajjiżi terzi suspettati b’terroriżmu jew b’reati serji, u jintegra lill-Kroazja fil-VIS b’aċċess sħiħ.

L-Aġenzija se tiżgura wkoll il-bidu effettiv u effiċjenti tal-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi l-ġodda li se jsiru kompletament operazzjonali f’nofs u fi tmiem l-2023, jiġifieri, is-Sistema ta’ Dħul/Ħruġ (EES), is-Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni u ta’ Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS), u s-Sistema Ewropea ta’ Informazzjoni ta’ Rekords Kriminali — ċittadini ta’ pajjiżi terzi (ECRIS-TCN). Barra minn hekk, l-Aġenzija se tiffoka wkoll fuq l-akkwist b’suċċess tal-ġestjoni operazzjonali tal-e-CODEX.

L-iżvilupp tal-Eurodac se jiddependi mill-progress li jkun sar fl-abbozzar u fl-adozzjoni sussegwenti tar-Regolament Eurodac riformulat. Madankollu, l-eu-LISA se tkun lesta li tagħmel progress fl-implimentazzjoni tal-ħidma ta' żvilupp meħtieġa u fl-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà.

PRIJORITÀ 2

IL-PROĊEDIMENT BL-IMPLIMENTAZZJONI U L-IŻVILUPP TA' SISTEMI ĠODDA FDATI LIL EU-LISA, U L-ARKITETTURA TAL-INTEROPERABBILTÀ

Biex tkompli tittejjeb is-sistema ta' ġestjoni tal-ivvjaġġar u tal-fruntieri tal-UE, huwa kruċjali wkoll li tiġi ffinalizzata l-implimentazzjoni tas-sistemi l-ġodda tal-ĠAI fdati lill-eu-LISA: **Is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ** u **s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar**. Għalhekk, l-objettiv primarju tal-Aġenzija huwa li **tiżgura l-bidu tat-tħaddim f'waqtu** tas-sistemi l-ġodda li huma kollha mistennija li jkunu kompletament funzjonali sa tmiem l-2023 — l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN.

Barra minn hekk, l-Aġenzija tkompli l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà. Dawn il-komponenti jiffurmaw l-**arkitettura tal-interoperabbiltà** ġenerali li hija skedata li tibda topera sal-2024. Il-kisba tal-interoperabbiltà tas-sistemi globali hija mistennija li ttejjeb l-effiċjenza u l-effettività operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI tal-UE filwaqt li tiffaċilita l-aċċess tal-awtoritajiet nazzjonali u tal-UE għall-informazzjoni rilevanti. Fl-2023, l-Aġenzija se tagħti bidu għat-tħaddim tal-sBMS. L-enfasi se tkun ukoll fuq l-integrazzjoni ġenerali tas-sistemi biex tkun tista' ssir identifikazzjoni bejn id-dominji, b'mod partikolari fuq l-iżvilupp ulterjuri tal-funzjonalitajiet tal-sBMS relatati mar-riformulazzjonijiet, inkluż ukoll ir-rikonoxximent tal-wiċċ għall-VIS u għall-ECRIS-TCN, u l-migrazzjoni ta' *data* bijometrika minn sistemi differenti (SIS, ECRIS-TCN u Eurodac) għall-sBMS.

L-Aġenzija se tkompli wkoll tevolvi s-sistemi f'konformità mar-rekwiżiti regolatorji u l-ħtiġijiet tal-Istati Membri, b'mod partikolari, l-istabbiliment tal-konnessjoni tal-ETIAS għar-Riformulazzjoni tal-VIS u t-titjib tal-kapaċità tal-EES u tal-VIS biex jiġi ffaċilitat l-użu tal-sBMS.

PRIJORITÀ 3

L-GĦOTI TA' APPOĠĠ U GĦARFIEN ESPERT LILL-KUMMISSJONI U LILL-ISTATI MEMBRI

L-Aġenzija se tkompli l-implimentazzjoni tar-riċerka, l-iżvilupp u l-innovazzjoni tagħha billi tiffoka fuq il-monitoraġġ tar-riċerka rilevanti, timplimenta proġetti pilota u provi tal-kunċett, twettaq attivitajiet ta' ttestjar, kif ukoll tipprovdi appoġġ espert ibbażat fuq il-proġetti lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri. Bħala parti mill-attivitajiet ta' koordinazzjoni ġenerali tagħha, l-eu-LISA se tipproduċi rapporti dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE u tippubblika statistika dwar l-użu tagħhom u se tipprovdi taħriġ imfassal apposta lill-Istati Membri dwar l-użu tekniku tas-sistemi.

Fl-2023, l-Aġenzija beħsiebha tiżviluppa l-kapaċitajiet u l-għarfien espert tal-eu-LISA fil-qasam tal-intelliġenza artifiċjali (IA) filwaqt li tkompli tappoġġa wkoll lill-Istati Membri fl-iżvilupp tal-kapaċitajiet tal-IA fil-qafas tal-Grupp ta' Ħidma tal-eu-LISA dwar l-Intelliġenza Artifiċjali. Barra minn hekk, l-Aġenzija se tistabbilixxi ċ-Ċentru għall-Eċċellenza fl-Intelliġenza Artifiċjali. L-eu-LISA hija impenjata wkoll li tinvolvi ruħha b'mod attiv fil-proġetti taċ-Ċentru ta' Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna u tikkontribwixxi għalihom. L-Aġenzija se tistabbilixxi l-**-laboratorju tal-ittestjar għat-tagħmir tekniku u s-soluzzjonijiet** użati għas-sistemi tal-ĠAI tal-UE ssorveljati mill-eu-LISA f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Frontex u partijiet ikkonċernati rilevanti oħra.

PRIJORITÀ 4

IŻ-ŻIEDA FIL-KONTRIBUT TAL-AĠENZIJA GĦAD-DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA TAL-UE

L-Aġenzija qed tfittex li żżid il-kontribut tagħha għad-**dominju tal-ġustizzja** tal-UE billi tiffaċilita l-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni tal-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi u dawk ġudizzjarji. Fl-2023, dan jinkludi l-finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali għal ċittadini ta' pajjiżi terzi** u l-iżgurar tat-teħid b'suċċess tal-ġestjoni operazzjonali tas-sistema **e-CODEX**.

↘ PRIJORITÀ 5

IL-PROGRESS BIT-TIENI ESTENSJONI TAS-SIT OPERAZZJONALI TAL-EU-LISA FI STRASBURGU

Bħala proġett pluriennali li għaddej, l-Aġenzija tkompli timxi 'l quddiem bl-implimentazzjoni tat-**tieni estensjoni għall-bini operazzjonali tagħha** fi Strasburgu. Dan l-ispazju addizzjonali huwa maħsub biex jakkomoda l-organizzazzjoni estiża f'termini ta' persunal, kif ukoll biex jospita kemm is-sistemi eżistenti kif ukoll dawk ġodda tal-ĠAI fdati lill-eu-LISA.

↘ PRIJORITÀ 6

IT-TĦEJJIJA GĦALL-EVALWAZZJONI REGOLARI TAL-AĠENZIJA F'KONFORMITÀ MAL-ARTIKOLU 39 TAR-REGOLAMENT TA' STABBILIMENT L-EU-LISA

Fl-aħħar nett, l-Aġenzija hija mistennija li tgħaddi mill-**evalwazzjoni esterna regolari ta' ħames snin** kif stipulat fl-Artikolu 39 tar-Regolament ta' Stabbiliment — test kritiku għall-amministrazzjoni u l-governanza tal-Aġenzija. L-Aġenzija se tikkontribwixxi għall-proċess billi tipprovdi input permezz ta' eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-operazzjonijiet ewlenin tagħha, li għandu jiġi ffinalizzat fl-ewwel kwart tal-2023. L-evalwatur estern irid jippreżenta r-rapport ta' evalwazzjoni finali sa tmiem l-2023.

2. Attivitajiet

2.1. Sistemi Ġodda u Innovazzjoni

It-taqsima li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-iżvilupp tas-sistemi l-ġodda ta' ġestjoni tal-fruntieri fid-dominju tal-affarijiet interni — l-EES u l-ETIAS, kif ukoll żewġ sistemi ġodda fid-dominju tal-ġustizzja — l-ECRIS-TCN u l-e-CODEX. Barra minn hekk, l-eu-LISA qed tiffinalizza wkoll it-tħejjijiet għall-bidu tat-tħaddim tal-arkitettura ġenerali tal-interoperabbiltà għas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI ssorveljati mill-eu-LISA.

Fid-**dominju tal-affarijiet interni**, is-sistemi l-ġodda — l-EES u l-ETIAS — se jiffaċilitaw ġestjoni aktar intelliġenti u aktar effiċjenti tal-fruntieri esterni tal-UE billi jiżguraw aċċess sigur u bla xkiel għall-informazzjoni dwar il-vjaġġaturi għall-persunal awtorizzat kollu, eż. il-gwardji tal-fruntieri, l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi u tal-immigrazzjoni.

Fid-**dominju tal-ġustizzja**, l-Aġenzija tappoġġa l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet diġitali ġodda li jikkontribwixxu għall-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni kontinwi tas-sistemi ġudizzjarji fl-Ewropa kollha, bil-ħsieb li tittejjeb il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali, filwaqt li jiġi pprovdut ukoll aċċess aħjar għall-ġustizzja għaċ-ċittadini u n-negozji tal-UE.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għall-kompiti kollha huma ppreżentati fl-Anness II.

2.1.1. Sistemi Ġodda

Fl-2023, l-objettiv primarju tal-Aġenzija huwa li **tiżgura l-bidu tat-tħaddim f'waqtu** tas-sistemi l-ġodda li ġejjin: L-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-e-CODEX. Hekk kif dawn is-sistemi jsiru operazzjonali, l-enfasi se tinbidel biex tipprovdi manutenzjoni u appoġġ operazzjonali lill-utenti kollha tas-sistema.

F'termini tal-implimentazzjoni tal-programm, l-Aġenzija identifikat l-isfidi li ġejjin:

- kwalunkwe dewmien fl-implimentazzjoni jista', min-naħa tiegħu, jikkawża dewmien sussegwenti fidl-bidu tat-tħaddim u l-bidu tal-fażi tal-manutenzjoni tas-sistemi kif skedat;
- il-manutenzjoni ta' sistemi ġodda tista' tkun aktar bil-mod, meta mqabbla mas-sistemi ta' legat, minħabba li l-ġodda jistgħu jirrikjedu aktar allinjament ma' sidien oħra tal-komponenti, kif ukoll disinn aktar bir-reqqa;
- l-interdipendenzi bejn is-sistemi differenti u r-restrizzjonijiet interni tar-riżorsi għandhom impatt fuq l-implimentazzjoni ta' proġetti oħra jew kompiti mhux relatati mal-proġetti.

Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES)

Is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ se ttejjeb il-ġestjoni tal-fruntieri esterni taż-Żona Schengen billi tirreġistra l-movimenti transfruntiera ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi (TCN) għall-finijiet tat-tisħiħ tas-sigurtà interna u l-prevenzjoni tal-immigrazzjoni irregolari, filwaqt li tikkontribwixxi wkoll għall-ġlieda kontra t-terroriżmu u l-kriminalità organizzata. Inizjalment ippreżentat fil-kuntest tal-**pakkett Fruntieri Intelliġenti** fl-2013, l-iżvilupp tal-EES beda fl-2018, u huwa skedat li jibda jopera f'Mejju 2023.

L-EES se timmodernizza l-proċessi ta' kontroll fil-fruntieri u ttejjeb l-effiċjenza permezz tal-awtomatizzazzjoni billi **tissostitwixxi l-ittimbrar manwali tal-passaporti b'reġistrazzjoni elettronika** tal-movimenti transfruntiera kollha ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi. Għalhekk, is-sistema se tappoġġa lill-Istati Membri fl-indirizzar tal-flussi tal-vjaġġaturi li qed jiżdiedu billi żżid il-veloċità u l-effiċjenza tal-kontrolli fil-fruntieri u tottimizza l-għadd ta' gwardji tal-fruntiera fil-punti ta' kontroll.

Barra minn hekk, l-EES se tiżgura **monitoraġġ aħjar tas-soġġorni awtorizzati** u l-identifikazzjoni ta' persuni possibbli li jibqgħu fit-territorju wara l-iskadenza tal-awtorizzazzjoni għas-soġġorn billi żżomm rekord ta' soġġorni qosra billi tirreġistra d-dati u l-postijiet tad-dħul/ħruġ għal żjarat li jdumu sa 90 jum fi kwalunkwe 180 jum.

Is-sistema se topera billi tikkomunika mas-sistemi nazzjonali tal-Istati Membri. Se tinkludi wkoll żewġ applikazzjonijiet online:

- sit web apposta li jippermetti lit-TCNs jivverifikaw l-istatus tas-soġġorn awtorizzat tagħhom fl-UE;
- servizz web għat-trasportaturi tal-ajru, tal-art u tal-baħar biex jivverifika, qabel l-imbarkazzjoni, jekk il-viża ta' vjaġġatur ta' pajjiż terz għandhiex mill-inqas dħul wieħed awtorizzat jew għandhiex eżenzjoni valida mill-viża.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi finalizzata l-implimentazzjoni tal-EES u s-servizzi web tagħha sa Mejju 2023, f'konformità mal-iskeda ta' żmien riveduta proposta mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fit-23 ta' Ġunju 2022, u approvata mill-Kunsill ĠAI fil-11 ta' Lulju 2022, li tapprova l-iskeda ta' żmien riveduta għall-Fruntieri Intelliġenti u l-Interoperabbiltà;
- li jiġi finalizzat l-istabbiliment ta' konnessjonijiet bejn l-EES u l-komponenti kollha tal-interoperabbiltà.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Aġġustamenti tal-EES għall-komponenti tal-interoperabbiltà	Li jiġu żgurati l-prestazzjoni u l-konformità mal-komponenti tal-interoperabbiltà.	L-implimentazzjoni ta' konnessjonijiet bejn l-EES u l-komponenti kollha tal-interoperabbiltà.
Implimentazzjoni ewlenija tal-EES tal-aċċettazzjoni finali tas-sistema (FSA)	It-tfassil, l-implimentazzjoni u t-tmexxija tal-kwalifiki tas-sistema ċentrali tal-EES u l-infrastruttura tal-komunikazzjoni tagħha. L-adattament tal-ambjent u l-miżuri ta' sigurtà sabiex jikkonformaw ma' tipi ġodda ta' servizzi. Isiru t-tħejjijiet għall-interoperabbiltà ma' operazzjonijiet ta' sistemi ċentrali oħra.	Il-forniment ta' manutenzjoni korrettiva, appoġġ ta' Service Desk u servizzi trasversali matul il-perjodu ta' tranżizzjoni ta' sitt xhur sakemm is-sistema tkun kompletament operazzjonali.
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-servizzi tal-web	Biex jiġi ffinalizzat it-twassil tas-Servizz Web tal-EES, l-Interfaċċa tat-Trasportaturi tal-ETIAS b'mod modulari, kompletament estensiv u skalabbli sabiex tkun tista' tkopri l-ħtiġijiet futuri (eż. VIS Riveduta).	L-implimentazzjoni tas-Servizz Web tal-EES, l-Interfaċċa tat-Trasportaturi tal-ETIAS.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Spiża tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Skeda tal-proġett	Devjazzjoni totali <= 5 %
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	L-ebda devjazzjoni

Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS)

L-ETIAS hija sistema ta' awtorizzazzjoni online ta' qabel l-ivvjaġġar għal **ċittadini ta' pajjiżi terzi eżentati mill-viża** (TCNs) li jivvjaġġaw lejn iż-żona Schengen. Is-sistema hija maħsuba biex **tissimplifika l-proċeduri**

tal-qsim tal-fruntieri u l-ħinijiet ta' stennija fil-fruntieri, filwaqt li ttejjeb ukoll l-effiċjenza tal-ġestjoni tal-fruntieri u tappoġġa l-politika tal-UE dwar il-liberalizzazzjoni tal-viża. L-Aġenzija bdiet l-iżvilupp tal-ETIAS fl-2018, u huwa skedat li tibda topera f'Novembru 2023.

L-awtorizzazzjonijiet tal-ivvjaġġar tal-ETIAS jiġu vverifikati mill-gwardji tal-fruntiera f'punti ta' qsim tal-fruntieri esterni u mit-trasportaturi bl-ajru, bil-baħar u fuq l-art qabel it-tlugħ abbord. L-ETIAS tnaqqas il-proċeduri tal-fruntieri u l-ħinijiet ta' stennija fil-fruntieri, issaħħaħ il-ġestjoni tal-fruntieri u tappoġġa l-politika tal-UE dwar il-liberalizzazzjoni tal-viża peress li tippermetti kontrolli ta' informazzjoni fil-bażijiet ta' *data* kollha tal-ĠAI, inklużi l-bażijiet ta' *data* tal-Europol u tal-Interpol, għal verifika avvanzata tar-riskji potenzjali għas-sigurtà, il-migrazzjoni u s-saħħa pubblika li jistgħu jagħtu raġunijiet għaċ-ċaħda tad-dħul fiż-Żona Schengen, eż., bl-użu ta' *data* eżistenti biex jiġu identifikati kriminali jew terroristi li jużaw psewdonimi differenti biex jaħarbu mid-detezzjoni. Barra minn hekk, l-Aġenzija se tibda wkoll timmonitorja soluzzjonijiet tekniċi għal-"lista bajda" ta' għodod siguri ta' komunikazzjoni awdjovidjo li l-unitajiet nazzjonali tal-ETIAS jistgħu jużaw biex iwettqu intervisti mal-applikanti f'każijiet fejn is-servizzi konsulari ma jkunux jistgħu jintlaħqu.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li tiġi ffinalizzata l-implimentazzjoni tal-ETIAS sa Novembru 2023, f'konformità mal-iskeda ta' żmien riveduta proposta mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fit-23 ta' Ġunju 2022, u approvata mill-Kunsill ĠAI fil-11 ta' Lulju 2022, li tapprova l-iskeda ta' żmien riveduta għall-Fruntieri Intelliġenti u l-Interoperabbiltà.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ETIAS	It-tfassil, l-implimentazzjoni u t-tmexxija tal-kwalifiki tas-sistema ċentrali u l-infrastruttura tal-komunikazzjoni tagħha. L-adattament tal-ambjent u l-miżuri ta' sigurtà sabiex jikkonformaw ma' tipi ġodda ta' servizzi. Isiru t-tħejjijiet għall-interoperabbiltà ma' operazzjonijiet ta' sistemi ċentrali oħra.	Il-forniment ta' manutenzjoni korrettiva, appoġġ ta' Service Desk u servizzi trasversali matul il-perjodu ta' tranżizzjoni ta' sitt xhur sakemm is-sistema tkun kompletament operazzjonali.
ETIAS — Sorveljanza tat-Teknoloġija l-Aktar Reċenti	Il-monitoraġġ ta' soluzzjonijiet tekniċi xierqa għal-Lista ta' Sorveljanza tal-ETIAS, bil-ħsieb li jiġu ttestjati għodod magħżula minn qabel u jingħataw pariri lill-Istati Membri.	Il-monitoraġġ regolari tat-teknoloġija u tar-riċerka tas-suq, skont id-deċiżjoni ta' implimentazzjoni tal-Lista ta' Sorveljanza tal-ETIAS, biex jiġu identifikati soluzzjonijiet tekniċi xierqa għat-tiftix ta' *data* kriptata mhux eżatt, kif ukoll għodod awdjovidjo. Dan jinkludi rapportar regolari u proposti ta' aġġornamenti tekniċi lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri wara ttestjar b'suċċess.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Spiża tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Skeda tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	L-ebda devjazzjoni

Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali – ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN)

L-ECRIS-TCN hija l-ewwel sistema tal-IT fuq skala kbira mfassla u żviluppata mill-eu-LISA għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE. Hija sistema ċentralizzata ta' hit/no-hit li **tissupplimenta l-bażi tad-*data* tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali** (ECRIS) b'informazzjoni dwar il-kundanna ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi (TCN) u ta' persuni mingħajr Stat li trid titqies mill-awtoritajiet ġudizzjarji nazzjonali meta jiġu aġġudikati każijiet kriminali.

Flimkien, l-ECRIS u l-ECRIS-TCN jippermettu lill-imħallfin, lill-prosekuturi u lil awtoritajiet rilevanti oħra jiksbu informazzjoni komprensiva dwar l-**istejjer kriminali ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u ta' persuni mingħajr Stat**, irrispettivament mill-Istat Membru fejn ikunu ġew ikkundannati qabel. Għalhekk, l-ECRIS-TCN tikkontribwixxi għall-implimentazzjoni tal-prinċipju ta' rikonoxximent reċiproku ta' sentenzi u deċiżjonijiet ġudizzjarji fiż-Żona Schengen kollha.

It-tħejjijiet għall-iżvilupp tal-ECRIS-TCN bdew fl-2019, u l-bidu tat-tħaddim tagħha huwa skedat għal Novembru 2023. L-ECRIS-TCN tinkludi sistema ċentrali li taħżen l-informazzjoni dwar l-identità ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni mingħajr Stat ikkundannati, punti ta' aċċess ċentrali nazzjonali f'kull Stat Membru, software ta'

interfaċċa — **implimentazzjoni ta' referenza ECRIS (ECRIS RI)** — għall-konnessjoni mas-sistema ċentrali, u infrastruttura ta' komunikazzjoni li tgħaqqad il-punti ta' aċċess ċentrali nazzjonali mas-sistema ċentrali.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li tiġi finalizzata l-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN sa Novembru 2023, f'konformità mal-iskeda ta' żmien riveduta proposta mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fit-23 ta' Ġunju 2022, u approvata mill-Kunsill ĠAI fil-11 ta' Lulju 2022, li tapprova l-iskeda ta' żmien riveduta għall-Fruntieri Intelliġenti u l-Interoperabbiltà.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN	L-iżgurar tal-aċċettazzjoni finali tas-sistema ECRIS-TCN (FSA) wara l-bidu tat-tħaddim tagħha.	Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-sistema ECRIS-TCN billi s-sistema tiġi aċċettata b'suċċess wara li tibda titħaddem.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Spiża tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Skeda tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	L-ebda devjazzjoni

Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online (e-CODEX)

Is-sistema e-CODEX tal-UE, li ilha topera mill-2013, hija pjattaforma ta' komunikazzjoni mfassla biex tiffaċilita **l-iskambju transfruntier sigur ta' kontenut elettroniku** bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej. Qabel l-e-CODEX, l-iskambju ta' informazzjoni fi proċedimenti ġudizzjarji transfruntiera kien imfixkel mill-varjetà wiesgħa ta' soluzzjonijiet tal-IT nazzjonali frammentati u inkompatibbli.

Fl-2020, il-Kummissjoni fdat l-iżvilupp u l-manutenzjoni tal-konnettur e-CODEX lill-eu-LISA mill-2023 — pass importanti lejn iż-żieda tal-**kontribut tal-Aġenzija għad-diġitalizzazzjoni tad-dominju tal-ġustizzja tal-UE**. Is-sistema e-CODEX tikkonsisti f'pakkett ta' prodotti tas-software u standards applikati u l-aħjar prattiki biex jitwettqu servizzi pubbliċi transfruntiera integrati bis-sħiħ. Din tgħaqqad proċeduri nazzjonali awtonomi appoġġati diġitalment u mezzi tal-IT relatati, filwaqt li tiżgura trażmissjoni elettronika sigura ta' informazzjoni fi proċedimenti ta' ġustizzja transfruntiera. L-eu-LISA hija skedata li tieħu f'idejha l-ġestjoni operazzjonali tagħha sa tmiem l-2023.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li jiġi żgurat l-akkwist b'suċċess tas-sistema e-CODEX mill-eu-LISA.

2.1.2. Interoperabbiltà

L-interoperabbiltà hija l-kapaċità tas-sistemi tal-informazzjoni li jiskambjaw id-*data* u jippermettu l-kondiviżjoni tal-informazzjoni. Il-ġestjoni effiċjenti tal-fruntieri esterni, is-sigurtà interna u l-migrazzjoni tal-Ewropa tiddependi mill-**interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA**: Is-SIS, il-VIS, l-Eurodac, l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN. Din l-interoperabbiltà ġenerali tas-sistemi se titwassal permezz ta' diversi **komponenti tal-interoperabbiltà** li se jippermettu lill-gwardji tal-fruntieri Ewropej, lill-uffiċjali tal-pulizija u lill-uffiċjali tal-viża u tal-immigrazzjoni jużaw u jaċċessaw informazzjoni aktar rapida, aktar affidabbli u kompluta dwar it-theddid għas-sigurtà.

L-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI tal-UE tinkludi l-komponenti li ġejjin:

- **Portal Ewropew tat-tfittxija (ESP)** li jiffaċilita t-tfittxijiet rapidi, bla xkiel, effiċjenti, sistematiċi u kkontrollati fis-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI minn utenti awtorizzati;
- **servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS)** li jaħżen mudelli bijometriċi, u li jippermetti lill-utenti jfittxu u jqabblu *data* bijometrika bejn is-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI;
- **repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR)** li jippermetti l-identifikazzjoni korretta ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi;
- **detettur ta' identitajiet multipli (MID)**, li jippermetti d-detezzjoni ta' identitajiet multipli bl-iskop doppju li tiġi żgurata l-identifikazzjoni korretta tal-vjaġġaturi *bona fide*, kif ukoll li tiġi miġġielda l-frodi tal-identità.

Barra minn hekk, l-eu-LISA qed tiżviluppa wkoll **repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS)** biex tipprovdi *data* statistika bejn is-sistemi u r-rapportar analitiku dwar is-sistemi kollha tal-ĠAI għal finijiet ta' politika, operazzjonali u ta' kwalità tad-*data*.

Flimkien, dawn il-komponenti tal-interoperabbiltà se jikkostitwixxu **s-sinsla tas-sigurtà interna, il-kontroll tal-fruntieri, u l-ġestjoni tal-migrazzjoni tal-Ewropa**, u jikkontribwixxu għall-**Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà** billi jtejbu l-effiċjenza operazzjonali u l-effettività tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI.

L-Aġenzija hija impenjata li twettaq l-arkitettura l-ġdida tal-interoperabbiltà fl-2024; madankollu, hemm xi sfidi possibbli fil-ġejjieni:

- kwistjonijiet relatati ma' spazju insuffiċjenti fiċ-ċentri tad-*data* jistgħu jaffettwaw l-operat bla xkiel (eż. tisħin żejjed fl-ixkafef minħabba spazju insuffiċjenti, diffikultajiet biex tiżdied l-infrastruttura f'każ ta' problemi, eż., minħabba pressjonijiet tal-kapaċità, eċċ.);
- interdipendenzi bejn sistemi differenti u restrizzjonijiet ta' riżorsi interni li, min-naħa tagħhom, jistgħu jaffettwaw (eż., idewmu jew jipposponu) l-implimentazzjoni tal-attivitajiet;
- il-puntwalità tal-migrazzjoni tad-*data* tiddependi mit-twettiq tal-eżerċizzju preparatorju, inkluż valutazzjoni tal-impatt dettaljata, it-tfassil u t-tħejjija tad-*data* nazzjonali għall-migrazzjoni.

It-taqsimiet li ġejjin jipprovdu ħarsa ġenerali jew l-attivitajiet differenti ppjanati għal kull komponent tal-interoperabbiltà żviluppati fis-snin preċedenti.

Servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS)

Is-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS) jaħżen mudelli bijometriċi miksuba mid-*data* bijometrika maħżuna fir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) u fis-SIS. Il-sBMS jikkostitwixxi wieħed mill-**pedamenti tas-sistema ta' ġestjoni tal-fruntieri tal-UE** billi jippermetti **mistoqsijiet dwar *data* bijometrika** fis-sistemi kollha ta' informazzjoni tal-ĠAI. Għalhekk, huwa wieħed mill-**akbar sistemi bijometriċi fid-dinja**, li tintegra bażi tad-*data* ta' aktar minn 400 miljun ċittadin ta' pajjiżi terzi, inklużi l-marki tas-swaba' u l-immaġnijiet tal-wiċċ.

It-tħejjijiet għall-iżvilupp tal-sBMS bdew fl-2019, u l-eu-LISA hija skedata li tiffinalizza l-implimentazzjoni tiegħu fl-2023.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tal-sBMS, filwaqt li jitwettqu wkoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa,
- li jiġu pprovduti lill-Istati Membri d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tal-sBMS f'konformità mar-rekwiżiti regolatorji u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz,
- li jiġu żviluppati aktar il-funzjonalitajiet tal-sBMS relatati mal-migrazzjonijiet u r-riformulazzjonijiet tas-sistema, inkluż ir-rikonoxximent tal-wiċċ għall-VIS u l-ECRIS-TCN,
- li tiġi żgurata l-migrazzjoni b'suċċess tad-*data* minn sistemi differenti tal-ĠAI għall-sBMS għall-finijiet li tkun tista' ssir identifikazzjoni bejn id-dominji, u l-estensjoni tas-CIR u tal-MID lejn id-dominju tal-ġustizzja.

Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkompli tiżviluppa l-**portafoll tal-bijometrika** tagħha billi tinvesti f'attivitajiet ta' riċerka u soluzzjonijiet fil-mira biex iżżid il-kwalità ġenerali tal-aspetti bijometriċi differenti u toffri appoġġ fil-pront u ta' kwalità għolja lill-partijiet ikkonċernati tagħha. Għal dak il-għan, l-Aġenzija qed tfittex li tagħmel aktar titjib, inklużi proġetti ta' riċerka dwar aspetti differenti tal-bijometrika, eż., il-ġenerazzjoni ta' kampjuni sintetiċi biex jitwieġbu mistoqsijiet relatati mill-partijiet ikkonċernati dwar is-servizzi bijometriċi eżistenti u futuri.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-EES BMS / sBMS	Li tiġi finalizzata l-implimentazzjoni tal-EES-BMS u tal-sBMS billi jiġi żgurat li l-perjodu finali ta' aċċettazzjoni tas-sistema (FSA) jitlesta b'suċċess wara l-bidu tat-tħaddim tagħha.	Li tiġi finalizzata l-implimentazzjoni tal-EES BMS u tal-sBMS wara l-bidu tat-tħaddim tagħhom b'suċċess.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tal-sBMS	Iż-żamma tal-sBMS f'ordni ta' tħaddim ottimali	Il-provvediment ta' manutenzjoni korrettiva[65], adattiva[66], perfetta[67] u preventiva[68] biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema (inkluża l-manutenzjoni tal-USK).[69]
Żvilupp tal-ECRIS-TCN fl-sBMS	L-implimentazzjoni tal-operazzjonijiet speċifiċi tal-marki tas-swaba' għall-ECRIS-TCN, il-kapaċità u l-konfigurazzjoni fl-sBMS, u l-migrazzjoni ta' *data* storika tal-marki tas-swaba' għall-sBMS.	L-implimentazzjoni tal-operazzjonijiet, il-kapaċità, u l-konfigurazzjoni speċifiċi tal-marki tas-swaba' relatati mal-ECRIS-TCN fl-sBMS, filwaqt li tiġi migrata wkoll id-*data* storika tal-marki tas-swaba' mill-Istati Membri għall-sBMS.
SIS — integrazzjoni funzjonali tal-sBMS u migrazzjoni tad-*data* bijometrika għall-Interoperabbiltà	Biex ikunu jistgħu jsiru l-operazzjonijiet bijometriċi tas-SIS fl-sBMS.	L-iffaċilitar tal-operazzjonijiet speċifiċi tal-marki tas-swaba' għas-SIS, il-kapaċità u l-konfigurazzjoni fl-sBMS u l-migrazzjoni tad-*data* tal-marki tas-swaba' mill-Istati Membri għall-sBMS.
Implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi tar-Riformulazzjoni tal-VIS fl-sBMS	It-tlestija tal-implimentazzjoni u l-ittestjar ta' funzjonalitajiet ġodda fl-sBMS introdotti mir-Riformulazzjoni tal-VIS, kif ukoll it-tħejjija għall-migrazzjoni u l-konverżjoni tal-immaġnijiet tal-wiċċ mill-bażi tad-*data* tal-VIS/CIR f'mudelli sBMS	It-tlestija tal-implimentazzjoni u l-ittestjar ta' funzjonalitajiet ġodda fl-sBMS introdotti mir-Riformulazzjoni tal-VIS, u t-tħejjija għall-migrazzjoni u l-konverżjoni tal-immaġnijiet tal-wiċċ mill-bażi tad-*data* tal-VIS/CIR f'mudelli sBMS.
Integrazzjoni funzjonali tal-Eurodac sBMS u migrazzjoni tad-*data*	L-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi ġodda li jirriżultaw mir-Riformulazzjoni tal-Eurodac, u l-migrazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi eżistenti tal-Eurodac għall-sBMS.	L-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi l-ġodda u l-migrazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi eżistenti tal-Eurodac għall-sBMS.
Replikazzjoni tal-bażi tad-*data* tal-marki tas-swaba' tal-Europol għall-sBMS (fażi 1)	Biex jiġi ottimizzat il-proċess tal-verifiki tal-isfond tal-viża.	Ir-replikazzjoni tal-gallerija tal-mudell tal-marki tas-swaba' tal-AFIS tal-Europol fl-sBMS għall-finijiet tal-implimentazzjoni ta' funzjonalitajiet bijometriċi ġodda kif speċifikat fir-Regolament Eurodac riformulat, u r-regolamenti dwar l-Interoperabbiltà.
Impatt tal-MID fuq l-sBMS	L-implimentazzjoni ta' konnessjonijiet biex tiġi akkomodata l-kapaċità ta' fluss ta' tranżazzjoni addizzjonali għall-operazzjonijiet xprunati mid-detettur ta' identitajiet multipli (MID), kif ukoll kwalunkwe funzjonalità oħra identifikata mir-rapport tal-valutazzjoni tal-impatt	Iż-żieda fil-kapaċità ta' fluss ta' tranżazzjonijiet tal-sBMS għal operazzjonijiet xprunati mill-MID, u l-implimentazzjoni ta' kwalunkwe funzjonalità oħra meħtieġa
Żvilupp u titjib tal-portafoll bijometriku	Iż-żieda fil-kwalità ġenerali tal-prodotti bijometriċi eżistenti u futuri tal-eu-LISA, kif ukoll it-titjib tal-kapaċitajiet tal-Aġenzija li tiffaċilita l-innovazzjoni bijometrika.	L-investiment f'attivitajiet ta' riċerka mmirati u f'soluzzjonijiet bijometriċi biex tiżdied il-kwalità ġenerali tal-prodotti bijometriċi eżistenti u futuri, tinkiseb l-indipendenza minn fornituri esterni, u jittejbu l-għarfien espert u r-reputazzjoni tal-eu-LISA dwar is-suġġett tal-bijometrika.
Segwitu u kontribut għall-isforzi tal-grupp ta' ħidma ISO SC37	Biex jiġi żgurat li l-aġenda bijometrika tal-Aġenzija tiġi adottata mill-gruppi ta' ħidma rilevanti tal-ISO dwar l-istandards bijometriċi sal-limitu massimu.	Bħala s-sid ta' waħda mill-akbar sistemi ta' tqabbil bijometriku fid-dinja, li tassumi rwol aktar attiv fil-grupp ta' ħidma tal-bijometrika (ISO/IEC JTC 1/SC 37) skont l-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO) bil-ħsieb li tikkontribwixxi għall-iżvilupp ta' standards rilevanti (eż., il-kwalità tad-*data* u l-ittestjar).
Bijometrika bħala servizz (BaaS)	L-iżvilupp tal-għarfien espert u r-reputazzjoni tal-eu-LISA bħala sieħeb affidabbli fil-qasam tal-bijometrika.	Iż-żieda tal-għarfien espert tal-Aġenzija dwar is-servizzi bijometriċi eżistenti u futuri u l-iffaċilitar tal-iżvilupp u l-manutenzjoni kontinwi tas-sistema/i bijometrika/ċi.

[65] **Manutenzjoni korrettiva** tinkludi l-ġestjoni tal-inċidenti, kif ukoll il-ġestjoni tal-problemi u tat-tibdil.
[66] **Manutenzjoni adattiva** tinkludi l-monitoraġġ u l-antiċipazzjoni tal-obsolexxenza tal-komponenti tas-sistema, bil-ħsieb li tinżamm il-konformità mat-teknoloġiji l-aktar avvanzati, filwaqt li jiġi żgurat ukoll appoġġ kontinwu mill-manifatturi u l-edituri tal-komponenti.
[67] **Manutenzjoni perfetta** tinkludi titjib fil-komponenti tas-sistema bbażat fuq għarfien espert tekniku u titjib identifikat għall-finijiet li tiġi żgurata prestazzjoni kontinwa ta' kwalità għolja.
[68] **Manutenzjoni preventiva** tinkludi l-introduzzjoni ta' bidliet fis-sistema bbażati fuq osservazzjonijiet operazzjonali għall-finijiet tal-prevenzjoni ta' kwistjonijiet potenzjali milli jiżviluppaw f'inċidenti serji.
[69] Innota li l-manutenzjoni korrettiva u l-monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-sBMS hija koperta mill-attività trasversali tal-infrastruttura kondiviża komuni (CSI).

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Gruppi ta' Ħidma Bijometriċi Regolari	L-istabbiliment ta' grupp ta' esperti dwar il-bijometrika biex jappoġġa l-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA dwar is-suġġett tal-bijometrika.	L-appoġġ għall-ħidma tal-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA permezz ta' grupp ta' esperti intern iddedikat dwar il-bijometrika.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz (FLS) tal-sBMS u l-KPIs korporattivi rilevanti	Konformità ta' 100 % mal-KPIs definiti fl-sBMS SLA

Repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR)

Ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) huwa bażi tad-*data* ċentralizzata li tiffaċilita l-**identifikazzjoni korretta ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi** billi tiġbor flimkien l-identità personali, id-dokument tal-ivvjaġġar, u d-*data* bijometrika mhux ipproċessata ta' persuni rreġistrati fil-VIS, fl-Eurodac, fl-EES, fl-ETIAS jew fl-ECRIS-TCN. Barra minn hekk, is-CIR jappoġġa l-funzjonament tad-detettur ta' identitajiet multipli (MID) billi jiffaċilita u jissimplifika l-aċċess għall-VIS, l-Eurodac, l-EES, u l-ETIAS għall-awtoritajiet maħtura (inkluż l-Europol) għall-prevenzjoni, id-detezzjoni jew l-investigazzjoni ta' reati terroristiċi jew reati kriminali serji oħra. L-iżvilupp tas-CIR beda fl-2021 u se jkompli fl-2023 biex is-CIR ikun disponibbli fl-2024.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li titkompla l-implimentazzjoni tar-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR), flimkien mal-komponenti tal-interoperabbiltà li jifdal, jiġifieri d-detettur ta' identitajiet multipli (MID), il-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP), u r-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS).

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Implimentazzjoni tal-interoperabbiltà (appoġġ għall-attivitajiet tal-FSA għall-ESP/CIR/MID/CRRS)	L-appoġġ għall-attivitajiet ta' aċċettazzjoni finali tas-sistema (FSA) għall-komponenti tal-interoperabbiltà li ġejjin: l-ESP, is-CIR, l-MID, u s-CRRS.	L-iżgurar tat-tranżizzjoni b'suċċess għall-operazzjonijiet għall-komponenti tal-interoperabbiltà li ġejjin: l-ESP, is-CIR,l- MID, u s-CRRS.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Id-disponibbiltà u l-prestazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà tas-CIR u tal-MID f'konformità mal-ftehimiet rilevanti dwar il-livell ta' servizz (FLS).	Konformità ta 100 % mal-SLAs tal-komponenti tal-Interoperabbiltà tas-CIR u l-MID.

Detettur ta' identitajiet multipli (MID)

Id-detettur ta' identitajiet multipli (MID) jiġġestixxi l-konnessjoni bejn l-identitajiet maħżuna f'sistemi ta' informazzjoni differenti tal-ĠAI billi joħloq u jaħżen **fajls ta' konferma tal-identità**. Għalhekk, l-MID jappoġġa l-funzjonament tas-CIR, u l-objettivi tas-SIS, tal-VIS, tal-Eurodac, tal-EES, tal-ETIAS u tal-ECRIS-TCN. Permezz tal-interkonnessjoni tad-*data* fis-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, l-MID jippermetti d-detezzjoni ta' identitajiet multipli, u b'hekk **jiffaċilita l-kontrolli tal-identità** u **jiġġieled il-frodi tal-identità**. L-iżvilupp tal-MID beda fl-2021 u se jkompli fl-2023, bil-ħsieb li l-MID isir disponibbli fl-2024.

Għal aktar dettalji dwar l-objettivi ta' kompiti speċifiċi u l-istadji importanti, jekk jogħġbok irreferi għall-kompiti deskritti fit-taqsima dwar ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) hawn fuq.

Portal Ewropew tat-tfittxija (ESP)

Il-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP) jiffaċilita l-aċċess veloċi, bla xkiel u kkontrollat tal-awtoritajiet tal-Istati Membri u tal-aġenziji tal-Unjoni għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, kif ukoll għall-bażijiet tad-*data* tal-Europol u tal-Interpol. L-iżvilupp tal-ESP beda fl-2021 u se jkompli fl-2023, bil-ħsieb li l-ESP isir disponibbli fl-2024.

Għal aktar dettalji dwar l-objettivi ta' kompiti speċifiċi u l-istadji importanti, jekk jogħġbok irreferi għall-kompiti deskritti fit-taqsima dwar ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) hawn fuq.

Repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS)

Ir-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS) jiġbor flimkien u jżomm **reġistri ċentralizzati u anonimizzati mis-sistemi kollha ta' informazzjoni tal-ĠAI** għall-finijiet tal-forniment ta' *data* statistika u rapporti analitiċi bejn is-sistemi. Id-*data* anonimizzata li tinsab f'dawn ir-rapporti komprensivi tista' tintuża mill-partijiet ikkonċernati biex jappoġġaw id-deċiżjonijiet ta' politika, il-ġestjoni operazzjonali, jew il-pjanijiet għat-titjib tal-kwalità tad-*data*. L-iżvilupp tas-CRRS beda fl-2019, u l-bidu tat-tħaddim tiegħu huwa skedat għall-2023.

Għal aktar dettalji dwar l-objettivi ta' kompiti speċifiċi u l-istadji importanti, jekk jogħġbok irreferi għall-kompiti deskritti fit-taqsima dwar ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) hawn fuq.

2.2. Ġestjoni operazzjonali u Regolamenti Riformulati

It-taqsima li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet relatati mal-manutenzjoni u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' kontroll tal-fruntieri, tas-sigurtà interna u tal-ġestjoni tal-ażil fdati lill-Aġenzija fid-**dominju tal-affarijiet interni — SIS, VIS, Eurodac, EES u ETIAS**, u dawk fid-**dominju tal-ġustizzja — ECRIS-TCN, ECRIS RI u e-CODEX**. Dan jinkludi wkoll l-integrazzjoni ta' dawn is-sistemi kollha tal-ĠAI mal-arkitettura tal-interoperabbiltà diskussa fis-subtaqsima preċedenti.

Fil-fruntieri esterni tal-UE, dawn is-sistemi tal-IT huma kritiċi biex tiġi żgurata l-effiċjenza tal-ġestjoni tal-fruntieri, u l-implimentazzjoni tal-politiki komuni tal-UE dwar l-ażil, il-migrazzjoni u l-viżi. Fiż-żona Schengen, id-disponibbiltà kontinwa ta' dawn is-sistemi hija essenzjali sabiex tiġi garantita l-libertà tal-moviment taċ-ċittadini u r-residenti tal-UE, filwaqt li tiġi żgurata wkoll is-sigurtà interna tal-UE. Fid-dominju tal-ġustizzja, dawn is-sistemi jikkontribwixxu għall-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja li għaddejjin bħalissa, filwaqt li jtejbu wkoll l-iskambju transfruntier tal-kontenut elettroniku bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej, u b'hekk jipprovdu aċċess aħjar għall-ġustizzja għaċ-ċittadini u n-negozji tal-UE.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għall-kompiti kollha huma ppreżentati fl-Anness II.

2.2.1. Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti

L-objettiv primarju huwa li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti u d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-**sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA — SIS, VIS, u Eurodac**, flimkien mas-sistemi l-ġodda — EES u ETIAS, li l-bidu tat-tħaddim tagħhom huwa skedat sa tmiem is-sena.

Biex tappoġġa lill-Istati Membri u lil utenti finali oħra, l-Aġenzija tipprovdi taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi taħt il-kompetenza tagħha, kif ukoll taħriġ lill-esperti dwar l-aspetti tekniċi ta' dawk is-sistemi (fil-qafas tal-evalwazzjonijiet ta' Schengen).

L-isfidi ewlenin previsti fil-proċess tal-implimentazzjoni ta' dan il-programm huma kif ġej:

- l-introduzzjoni ta' bidliet u teknoloġiji ġodda li jistgħu joħolqu sfidi għar-riżoluzzjoni ta' inċidenti u problemi,
- l-interdipendenzi bejn sistemi differenti u komponenti tal-interoperabbiltà flimkien ma' restrizzjonijiet interni tar-riżorsi jistgħu jaffettwaw l-implimentazzjoni ta' inizjattivi ppjanati jew attivitajiet ta' żamma tal-istatus quo.

MIGRAZZJONI u AFFARIJIET INTERNI

Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS)

Is-SIS tiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni dwar persuni u oġġetti bejn l-awtoritajiet nazzjonali tal-infurzar tal-liġi, tal-kontroll tal-fruntieri, tad-dwana, tal-viża u dawk ġudizzjarji. Imnedija fl-1995, is-SIS kibret fl-akbar sistema ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni u l-aktar użata b'mod wiesa' tal-Ewropa għas-**sigurtà interna u l-ġestjoni tal-fruntieri esterni**. Bħala tali, is-SIS tikkostitwixxi **pedament tal-acquis ta' Schengen**, li jiffaċilita l-**moviment liberu tal-persuni** fiż-Żona Schengen. Mill-2013, l-eu-LISA tissorvelja l-ġestjoni operazzjonali tas-sistema ċentrali u tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tagħha, filwaqt li tiżgura appoġġ għall-monitoraġġ operazzjonali 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema.

Matul is-snin, l-eu-LISA tejbet is-SIS biex tindirizza aħjar il-ġlieda kontra t-terroriżmu u l-migrazzjoni irregolari. It-**tieni ġenerazzjoni tas-SIS** ilha topera mill-2013, u fl-2018, l-eu-LISA nediet is-**Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba' (AFIS)**, kapaċità ta' tiftix bijometriku li tippermetti l-identifikazzjoni

ta' persuni ta' interess abbażi biss tal-marki tas-swaba' tagħhom. F'Diċembru 2018, l-adozzjoni tar-**Regolamenti Riformulati tas-SIS** tat bidu għal fażi ewlenija tal-iżvilupp ta' funzjonalitajiet ġodda għas-SIS. Dan ser jitlesta f'Marzu 2023 bil-bidu tat-tħaddim tas-SIS imġedda.

Mill-2023, użu aktar estensiv ta' *data* bijometrika ppermetta l-identifikazzjoni ta' persuni ta' interess abbażi biss tal-marki tas-swaba' u tal-pala tal-id tagħhom, kif ukoll il-marki latenti (impressjonijiet ta' swaba' jew pali tal-id fuq superfiċje). Il-kamp ta' applikazzjoni estiż tal-applikazzjonijiet u l-funzjonalitajiet tas-SIS, pereżempju, bl-introduzzjoni ta' kategoriji addizzjonali ta' allerti u l-espansjoni tal-lista ta' oġġetti li għalihom l-awtoritajiet jistgħu joħorġu allerti, ippermetta aċċess usa' għat-timijiet hotspot tal-Europol u tal-Frontex biex ifittxu informazzjoni dwar persuni suspettati u kriminali. Barra minn hekk, l-integrazzjoni tas-SIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà se tipprovdi saħansitra aktar valur miżjud billi tiffaċilita t-tfittxijiet u l-kontroverifika tal-identitajiet fis-sistemi kollha ta' informazzjoni tal-ĠAI abbażi ta' *data* bijometrika u alfanumerika.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tas-SIS (inkluża s-subsistema AFIS), filwaqt li twassal ukoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa u tappoġġa lill-Istati Membri fil-ġestjoni tagħhom tas-sistemi nazzjonali tas-SIS;
- li jiġu pprovduti lill-Istati Membri d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tas-sistema ċentrali tas-SIS (inkluża s-subsistema AFIS) f'konformità mar-regolamenti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz rilevanti;
- li jiġi implimentat allert ġdid ta' informazzjoni fis-SIS, li għandu jintuża mill-Istati Membri, fuq proposta mill-Europol, dwar persuni suspettati b'terroriżmu jew reat serju ieħor;
- li tiġi ffinalizzata l-interkonnessjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà, jiġifieri, il-kapaċità tas-sistema ċentrali tas-SIS se tiġi estiża biex takkomoda traffiku addizzjonali li ġej mill-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP) u d-detettur ta' identitajiet multipli (MID), flimkien mal-implimentazzjoni tal-interfaċċi tal-interoperabbiltà meħtieġa, u l-istabbiliment ta' konnessjonijiet mal-komponenti kollha tal-interoperabbiltà, ħlief l-sBMS, li se jkunu għadhom qed jiġu żviluppati.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tas-SIS	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz.	Li tiġi pprovduta manutenzjoni korrettiva, adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema, inkluż it-twettiq ta' kampanji ta' ttestjar u kwalifikazzjoni.
Manutenzjoni tas-SIS AFIS	L-iżgurar tad-disponibbiltà tas-sistema 24/7	Li tiġi żgurata d-disponibbiltà 24/7 tas-sistema kif ukoll il-forniment ta' manutenzjoni korrettiva, adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema.
Kapaċità estiża tas-SIS	Li jiġu abbozzati speċifikazzjonijiet, jiġu ddisinjati, ittestjati u integrati l-bidliet funzjonali u mhux funzjonali meħtieġa fis-SIS ċentrali sabiex tiġi żgurata l-kapaċità estiża tas-SIS ewlenija li tindirizza traffiku u allerti addizzjonali tal-interoperabbiltà.	Tiġi estiża l-kapaċità tas-SIS ewlenija biex tindirizza traffiku addizzjonali li jirriżulta mill-interoperabbiltà ġenerali tas-sistemi u allerti addizzjonali.
Interkonnessjoni tas-SIS Ċentrali mal-komponenti tal-interoperabbiltà kollha (ħlief l-sBMS)	L-allinjament tas-SIS mar-rekwiżiti stabbiliti fir-Regolamenti dwar l-Interoperabbiltà.	L-iffinalizzar tal-allinjament tas-SIS mar-rekwiżiti deskritti fir-Regolamenti dwar l-Interoperabbiltà.
Migrazzjoni tas-SIS AFIS għall-sBMS	Il-migrazzjoni tad-*data* tas-SIS AFIS għall-sBMS għall-finijiet li tiġi permessa l-funzjonalità tad-detettur ta' identitajiet multipli (MID), filwaqt li jiġi żgurat li l-bijometrika kollha tinħażen fl-istess post iżda tiġi sseparata loġikament.	L-integrazzjoni tas-SIS mal-sBMS u l-migrazzjoni tal-bijometrika tas-SIS AFIS għall-sBMS.
Appoġġ tas-SIS lill-Istati Membri	Li jiġi żgurat l-istat ta' tħejjija operazzjonali tas-sistemi nazzjonali, u l-kompatibbiltà mas-sistema ċentrali tas-SIS.	L-għoti ta' appoġġ operazzjonali lill-Istati Membri matul il-kwalifikazzjoni tal-evoluzzjonijiet tas-sistema nazzjonali, u matul il-kampanji ta' ttestjar u kwalifikazzjoni.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Modulu / interfaċċa ġeneriċi ewlenin ta' interkonnessjoni tas-SIS li jippermettu l-konnessjonijiet tas-SIS ma' sistemi oħra u l-implimentazzjoni tal-interkonnessjoni tal-ETIAS	Biex is-sistema ċentrali tas-SIS tkun tista' tagħmel interkonnessjoni ma' sistemi interni jew esterni oħra (eż., il-VIS, l-ETIAS), u biex is-sistema ċentrali tas-SIS tkun aġġornata mar-rekwiżiti legali tal-ETIAS billi tippermetti tfittxijiet alfanumeriċi.	Il-kooperazzjoni mat-tim tal-ETIAS biex jiġi kkoordinat l-allinjament tal-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-proġetti; il-konfigurazzjoni tal-modulu/tal-interfaċċa ta' interkonnessjoni (interkonnettività) bejn is-SIS u l-ETIAS; l-irfinar tal-aspetti tal-kapaċità ta' tiftix alfanumeriku tas-Sistema Ċentrali tas-SIS biex ikun hemm konformità mal-volum meħtieġ ta' tfittxijiet; l-ittestjar qabel l-utilizzazzjoni finali fil-produzzjoni; l-utilizzazzjoni fil-produzzjoni, attivitajiet tal-għeluq tal-proġetti u aċċettazzjoni tas-sistema finali.
Magna tat-tiftix ġdida u aġġornament ta' Oracle għas-SIS	Biex tiġi utilizzata l-magna tat-tiftix Elasticsearch u l-aġġornament ta' Oracle	L-implimentazzjoni ta' magna tat-tiftix ġdida u l-aġġornament ta' Oracle se jiżguraw appoġġ suffiċjenti għal kapaċità addizzjonali għal mistoqsijiet u allerti. Il-proġett huwa mistenni li jitlesta sa nofs l-2023.
Implimentazzjoni ta' allert ta' informazzjoni ġdid għas-SIS	Biex jiġi implimentat allert ta' informazzjoni ġdid fis-SIS, li għandu jintuża mill-Istati Membri fuq proposta mill-Europol.	Is-SIS ċentrali u s-SIS nazzjonali se jimplimentaw l-allert ta' informazzjoni ġdid. Il-proġett se jinkludi t-tfassil u l-iżvilupp tas-soluzzjoni, il-fażi tal-ittestjar, l-utilizzazzjoni fil-produzzjoni u t-taħriġ tal-utenti.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS	≥ 99.99 %
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS	≥ 99.5%[70]

Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)

Il-VIS, bħala l-element ewlieni l-ieħor taż-żona Schengen, tappoġġa l-implimentazzjoni tal-politika komuni tal-UE dwar il-viża billi tgħaqqad il-konsulati tal-Istati Membri f'pajjiżi mhux tal-UE man-network tal-UE ta' punti ta' qsim tal-fruntieri esterni. Is-sistema tappoġġa lill-awtoritajiet konsulari Ewropej fl-**ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-viża** u fl-għoti ta' **viżi għal soġġorn qasir** jew għal żjarat qosra jew għat-tranżitu miż-Żona Schengen.

Bl-użu tas-servizz ta' tqabbil bijometriku (BMS) tagħha, is-subsistema responsabbli mill-operazzjonijiet bijometriċi, il-VIS **tiġġieled il-frodi tal-viża** billi tidentifika persuni li jistgħu ma jissodisfawx jew ma jibqgħux jissodisfaw il-kundizzjonijiet għad-dħul, is-soġġorn jew ir-residenza fiż-żona Schengen. Flimkien mal-Eurodac, din tgħin ukoll biex jiġi identifikat il-pajjiż tal-UE responsabbli biex jeżamina l-applikazzjonijiet għall-ażil u jikkontribwixxi għall-prevenzjoni ta' theddid għas-sigurtà interna kkawżat mill-migrazzjoni irregolari.

Il-VIS kellha l-bidu tat-tħaddim f'Ottubru 2011 u ilha operazzjonali fid-dinja kollha minn Frar 2016. L-eu-LISA tissorvelja l-ġestjoni operazzjonali tagħha, filwaqt li tiżgura appoġġ 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema.

Ir-**Regolament rivedut tal-VIS**, adottat f'Lulju 2021, jestendi l-kamp ta' applikazzjoni biex jinkludi **viżi għal soġġorn fit-tul** u permessi ta' residenza, il-gateway tat-trasportaturi, u l-qbid dirett ta' immaġnijiet tal-wiċċ, filwaqt li jiżgura wkoll l-interoperabbiltà ma' sistemi u bażijiet tad-*data* oħrajn tal-ĠAI. Dawn il-bidliet se jiżguraw rispons aktar effettiv għall-isfidi tas-sigurtà u tal-migrazzjoni li qed jevolvu, filwaqt li jtejbu l-ġestjoni ġenerali tal-fruntieri esterni tal-UE. Biex takkomoda dawn il-funzjonalitajiet ġodda, l-eu-LISA trid tlesti aġġornament sinifikanti tas-sistema ċentrali tal-VIS sal-2025.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-VIS, filwaqt li twettaq ukoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa u tappoġġa lill-Istati Membri fil-ġestjoni tagħhom tas-sistemi nazzjonali;
- li titkompla l-implimentazzjoni tar-Regolament VIS rivedut, flimkien mas-soluzzjoni attiva-attiva orizzontali biex tiġi żgurata d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistema, li tiffoka primarjament fuq l-ittestjar mal-Istati Membri;
- li tipproċedi bl-implimentazzjoni tal-interoperabbiltà tal-VIS (jiġifieri, l-ESP għat-tfittxijiet kollha diretti lejn il-VIS, is-CIR, il-MID u s-CRRS);
- li l-Kroazja tiġi integrata fil-VIS b'aċċess sħiħ ladarba tiġi adottata l-bażi legali rilevanti.

[70] Il-perċentwal ta' mistoqsijiet (eżatti) tal-kategorija 1 wieġbu fi żmien sekonda, skont il-kards KPI adottati mill-Bord tat-Tmexxija bid-dokument 2020–062.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tal-VIS	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni, u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.	Il-forniment ta' manutenzjoni adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema.
Żvilupp ta' Riformulazzjoni tal-VIS (inkluż struttura attiva-attiva)	L-abbozzar ta' speċifikazzjonijiet, l-akkwist, id-disinn, l-ittestjar u l-integrazzjoni tal-bidliet funzjonali u mhux funzjonali meħtieġa fil-VIS f'konformità mar-Regolament VIS rivedut, u tiġi żgurata d-disponibbiltà kontinwa mingħajr interruzzjoni tas-sistema (jiġifieri, żero perjodi ta' waqfien u telf ta' *data*).	L-iżvilupp u l-integrazzjoni tal-bidliet funzjonali u mhux funzjonali meħtieġa fil-VIS sabiex tiġi żgurata disponibbiltà kontinwa u mingħajr interruzzjoni tas-sistema (inkluż żero perjodi ta' waqfien u telf ta' *data*).
Integrazzjoni tal-VIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà	Biex tiġi implimentata l-konnessjoni (inkluż ix-xenarju ta' riżerva) mal-komponenti tal-interoperabbiltà li jifdal: il-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP), ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) u r-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS).	Jiġi finalizzat l-istabbiliment ta' konnessjonijiet bejn il-VIS u l-komponenti kollha tal-interoperabbiltà.
Integrazzjoni tal-Kroazja fil-VIS b'aċċess sħiħ	Li jingħata aċċess sħiħ għall-VIS lill-Kroazja.	Dan il-kompitu se jinkludi l-konfigurazzjoni tan-network kemm fuq in-naħa nazzjonali kif ukoll fuq dik ċentrali, l-istabbiliment ta' konnessjonijiet tal-ITSM, il-parteċipazzjoni fit-taħriġ tal-VIS u tal-SM9, il-forniment tal-lista tal-awtoritajiet u l-konferma tal-punt uniku ta' kuntatt. Barra minn hekk, l-eu-LISA se twettaq testijiet ta' konformità mal-Kroazja.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS	≥ 99.99
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS	100 % (skont il-kards tal-KPI adottati mill-Bord tat-Tmexxija)

Euradac (Sistema Ewropea għat-Tqabbil ta' *Data* Dattiloskopika ta' Persuni li Jfittxu l-Ażil)

L-Eurodac tappoġġa l-applikazzjoni tar-Regolament ta' Dublin billi tiffaċilita l-identifikazzjoni ta' applikanti għall-ażil u persuni maqbuda b'rabta ma' qsim irregolari tal-fruntiera esterna tal-UE biex tiddetermina jekk ikunux talbu ażil preċedentement f'pajjiż ieħor tal-UE jew jekk daħlux fiż-Żona Schengen b'mod illegali. L-Eurodac ilha operazzjonali mill-2003, u l-eu-LISA ssorveljat il-ġestjoni operazzjonali tagħha u żgurat appoġġ 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema mill-2013.

L-Eurodac tissimplifika l-eżaminazzjoni tal-applikazzjonijiet għall-ażil billi tiddetermina l-pajjiż responsabbli mill-verifika ta' applikazzjoni għall-ażil u tassisti lill-Istati Membri biex isibu każijiet possibbli ta' "asylum shopping" billi tqabbel il-marki tas-swaba' ta' applikanti ġodda ma' dawk diġà rreġistrati fil-bażi tad-*data*. Mill-2015, l-aġenziji nazzjonali tal-infurzar tal-liġi u l-Europol jistgħu jaċċessaw ukoll l-Eurodac, taħt kundizzjonijiet stretti u bħala l-aħħar alternattiva, għall-finijiet tal-prevenzjoni, il-kxif jew l-investigazzjoni ta' reati terroristiċi jew reati kriminali serji.

L-Eurodac tinkludi unità ċentrali mgħammra b'bażi tad- *data* ċentrali kompjuterizzata għat-tqabbil tal-marki tas-swaba' u sistema għat-trażmissjoni elettronika ta' *data* bejn l-Istati Membri u l-bażi tad-*data* ċentrali ġestita minn eu-LISA. L-**integrazzjoni tal-Eurodac mal-komponenti tal-interoperabbiltà** se tipprovdi valur miżjud billi tippermetti t-tiftix u l-kontroverifika tal-identitajiet fis-sistemi kollha ta' informazzjoni tal-ĠAI ssorveljati mill-eu-LISA (jiġifieri, is-SIS, il-VIS, l-EES, l-ETIAS, u l-ECRIS-TCN).

Fl-2020, il-Kummissjoni Ewropea ppreżentat **Patt Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil** komprensiv li kien jinkludi proposta emendata biex jiġi estiż il-kamp ta' applikazzjoni tal-Eurodac biex tirrifletti l-bidliet fil-mekkaniżmu ta' Dublin billi tintroduċi *data* alfanumerika biex ittejjeb id-detezzjoni ta' movimenti mhux awtorizzati, u tikkontribwixxi għall-ġlieda kontra l-migrazzjoni irregolari. Il-funzjonalitajiet il-ġodda tar-Regolament Eurodac Riformulat jippermettu skambju ta' informazzjoni aktar komprensiv dwar kwistjonijiet relatati mal-ażil u l-migrazzjoni irregolari, filwaqt li jtejbu b'mod sinifikanti l-ġestjoni tal-ażil u l-migrazzjoni fl-UE kollha.

L-Aġenzija tinsab lesta li timplimenta r-Regolament Eurodac Riformulat li għadu pendenti waqt li qed jinkiteb dan id-dokument. Dan irriżulta fil-posponiment ta' evoluzzjoni maġġuri tal-Eurodac ippjanata f'dokumenti ta' programmazzjoni preċedenti, inkluża l-implimentazzjoni ta' funzjonalitajiet ġodda u l-integrazzjoni tal-Eurodac mal-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI. Peress li l-Eurodac se tkun qed topera fuq sistema ċentrali mfassla mill-ġdid mill-2023, huma mistennija attivitajiet addizzjonali ta' manutenzjoni, prinċipalment minħabba l-infrastruttura/l-arkitettura l-ġdida fil-produzzjoni. Bl-użu mill-ġdid tat-teknoloġija eżistenti b'mod trasversali tal-Aġenzija, l-eu-LISA għandha l-għan li tnaqqas l-isforz meħtieġ għall-ġestjoni tal-Eurodac f'nofs it-terminu.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-Eurodac u DubliNet, filwaqt li jitwettqu wkoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa u jiġu appoġġati l-Istati Membri fil-ġestjoni tagħhom tas-sistemi nazzjonali;
- li titkompla l-implimentazzjonita r-rekwiżiti tar-Riformulazzjoni tal-Eurodac u tiġi integrata s-sistema mal-komponenti tal-interoperabbiltà, hekk kif tiġi adottata l-bażi legali l-ġdida.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Eurodac — Manutenzjoni ta' DubliNet	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni, u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.	Il-forniment ta' manutenzjoni adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema.
Implimentazzjoni tar-Riformulazzjoni tal-Eurodac (inkluża l-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà)	Li l-Eurodac tiġi allinjata mar-rekwiżiti deskritti fil-proposta għal Regolament Eurodac riformulat, u li tiġi ottimizzata l-kapaċità tal-Eurodac li takkomoda t-traffiku addizzjonali li jirriżulta mill-ħtiġijiet tan-negozju l-ġodda li jirriżultaw mir-Regolament riformulat, kif ukoll mir-regolamenti dwar l-interoperabbiltà.	It-tfassil u l-utilizzazzjoni ta' arkitettura ġdida tal-Eurodac, il-ħolqien ta' interfaċċa bejn l-Eurodac u l-komponenti tal-interoperabbiltà, flimkien ma' żieda fil-kapaċità tal-bażi tad-*data* u t-throughput tat-tranżazzjonijiet.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	≥ 99.99 %
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	≥99.45 % (skont il-kards tal-KPI adottati mill-Bord tat-Tmexxija)

Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES)

Minn Mejju 2023, l-eu-LISA se tkun responsabbli mill-ġestjoni operazzjonali tas-sistema ċentrali u tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-EES, filwaqt li tiżgura appoġġ ta' monitoraġġ operazzjonali 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema. Għal aktar informazzjoni dwar is-sistema, jekk jogħġbok irreferi għat-taqsima tal-EES taħt il-kapitolu 2.1.1 Sistemi Ġodda.

Minn Mejju 2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġu żgurati l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-EES u s-servizzi web assoċjati tagħha għal ċittadini ta' pajjiżi terzi u trasportaturi, filwaqt li jitwettqu wkoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa u jingħata appoġġ lill-Istati Membri fil-ġestjoni tagħhom tal-unitajiet nazzjonali,
- li l-Istati Membri jiġu pprovduti bid-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-EES u s-servizzi web assoċjati tagħha f'konformità mar-regolamenti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz rilevanti.

Il-manutenzjoni operazzjonali tas-sistema hija ppreżentata taħt il-kapitolu 2.2.1 Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi fi produzzjoni.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni ewlenija tal-EES	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni, u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.	Il-forniment ta' manutenzjoni adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tas-servizzi tal-web	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-servizzi web tal-EES tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.	Il-forniment ta' manutenzjoni adattiva, perfetta u preventiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni meħtieġa tas-sistema.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-EES	≥ 99.99 %
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-EES	≥ 99.55 %

DOMINJU TAL-ĠUSTIZZJA

Implimentazzjoni ta' referenza ECRIS (ECRIS RI)

Skont id-dritt tal-UE, il-qrati nazzjonali jridu jqisu l-kundanni preċedenti meta jagħtu s-sentenzi f'kawżi kriminali. Biex tiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej dwar ir-rekords kriminali, l-UE stabbiliet is-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS)**, li ilha topera mill-2012.

L-implimentazzjoni ta' referenza ECRIS (ECRIS RI) hija s-software tal-interfaċċa użat mill-Istati Membri għall-iskambju ta' informazzjoni ta' rekords kriminali permezz tal-ECRIS. Mill-2020, l-eu-LISA hija responsabbli mill-ġestjoni operazzjonali u l-manutenzjoni tas-sistema ċentrali tal-ECRIS RI u tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tagħha. Barra minn hekk, l-Aġenzija hija responsabbli mit-tħejjija u s-sottomissjoni ta' rapporti statistiċi ta' kull xahar dwar l-ECRIS lill-Kummissjoni Ewropea.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-ECRIS RI, filwaqt li jitwetttqu wkoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa,
- li l-Istati Membri jiġu pprovduti bid-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tal-ECRIS RI f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.

Il-manutenzjoni operazzjonali tas-sistema hija ppreżentata taħt il-kapitolu 2.2.1 Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi fi produzzjoni.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tal-ECRIS RI	Li tiġi żgurata l-kondiviżjoni ta' informazzjoni dwar persuni kkundannati fost l-awtoritajiet rilevanti fl-UE kollha.	Li tiġi żgurata l-kondiviżjoni ta' informazzjoni dwar persuni kkundannati fost l-awtoritajiet rilevanti fl-UE kollha.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Konformità mal-ftehim rilevanti dwar il-livell ta' servizz (FLS)	Konformità ta' 100 % mal-KPIs definiti fl-SLA rilevanti

Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN)

Minn Novembru 2023, l-eu-LISA se tkun responsabbli mill-ġestjoni operazzjonali tas-sistema ċentrali u tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tagħha, filwaqt li tiżgura appoġġ ta' monitoraġġ operazzjonali 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema. Għal aktar informazzjoni dwar is-sistema, jekk jogħġbok ara t-taqsima dwar l-ECRIS-TCN taħt il-kapitolu 2.1.1 Sistemi Ġodda.

Minn Novembru 2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tas-sistema ċentrali tal-ECRIS-TCN, filwaqt li jitwettqu wkoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa;
- li l-Istati Membri jiġu pprovduti bid-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tal-ECRIS-TCN f'konformità mar-regolamenti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz rilevanti.

Il-manutenzjoni operazzjonali tas-sistema hija ppreżentata taħt il-kapitolu 2.2.1 Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi fi produzzjoni.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni tal-ECRIS-TCN	Li jiġi żgurat li l-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mar-rekwiżiti tal-kapaċità, tad-disponibbiltà u tal-prestazzjoni, u li l-avvenimenti jiġu ġestiti f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.	Li tkun ipprovduta manutenzjoni korrettiva biex tiġi żgurata l-prestazzjoni tas-sistema meħtieġa.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-ECRIS-TCN	97.6 %

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-ECRIS-TCN	≥ 15 sek u ≤ 60 sek għal operazzjonijiet atomiċi bażiċi (f'konformità mal-ftehimiet rilevanti dwar il-livell ta' servizz)

Komunikazzjoni fil-qasam tal-e-Ġustizzja permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online (e-CODEX)

Minn April 2023, l-eu-LISA se tkun responsabbli mill-ġestjoni operazzjonali tas-sistema ċentrali u tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tagħha, filwaqt li tiżgura appoġġ ta' monitoraġġ operazzjonali 24/7 u evoluzzjoni f'waqtha tas-sistema. Għal aktar informazzjoni dwar is-sistema, jekk jogħġbok ara t-taqsima dwar l-e-CODEX taħt il-kapitolu 2.1.1 Sistemi Ġodda.

Minn April 2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-ġestjoni operazzjonali effettiva u effiċjenti tal-e-CODEX;
- li l-Istati Membri jiġu pprovduti bid-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni effiċjenti tal-e-CODEX f'konformità mar-regolamenti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz rilevanti.

Il-manutenzjoni operazzjonali tas-sistema hija ppreżentata taħt il-kapitolu 2.2.1 Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi fi produzzjoni.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Trasferiment u manutenzjoni sussegwenti tas-sistema e-CODEX	Biex titwettaq l-implimentazzjoni f'konformità mar-regolament e-CODEX.	L-iżvilupp tal-kapaċità li tinżamm u tevolvi s-sistema e-CODEX, inkluż l-iżvilupp ta' għarfien espert, il-forniment ta' pakkett ta' prodotti tas-software li jistgħu jintużaw biex jiġu stabbiliti punti ta' aċċess għal komunikazzjoni sigura, l-abbozzar tad-dokumentazzjoni meħtieġa u l-mudelli diġitali.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Id-disponibbiltà u l-prestazzjoni tal-e-CODEX f'konformità mal-ftehimiet rilevanti dwar il-livell ta' servizz (FLS).	Konformità ta' 100 % mal-FLS e-CODEX.

SERVIZZI TA' APPOĠĠ OPERAZZJONALI

Għodod ta' appoġġ u ta' servizz operazzjonali tal-ewwel u tat-tieni livell

Sabiex jiġu żgurati d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-prestazzjoni ta' livell għoli tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, l-eu-LISA se tkompli tipprovdi **servizzi ta' appoġġ tal-ewwel u tat-tieni livell** lill-utenti finali tagħhom.

L-appoġġ tal-ewwel livell għall-ġestjoni tas-sistemi operazzjonali jkopri l-ġestjoni tal-inċidenti, it-twettiq tat-talbiet, l-appoġġ u s-servizz, kif ukoll il-monitoraġġ tan-negozju u tekniku. L-Aġenzija tipprovdi servizzi ta' appoġġ tal-ewwel livell lill-utenti finali tas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI fuq bażi 24/7[71], f'komunikazzjoni diretta ma' punti uniċi ta' kuntatt.

L-appoġġ għall-applikazzjoni tat-tieni livell huwa pprovdut fuq bażi 24/7 fil-forma ta' appoġġ tekniku għas-sistemi kollha fil-produzzjoni. Dan jinkludi l-ġestjoni tal-inċidenti, il-ġestjoni tal-problemi, il-ġestjoni tal-bidliet u tar-rilaxx. Minbarra s-sistemi, it-tim ta' appoġġ tat-tieni livell tal-eu-LISA jipprovdi wkoll appoġġ tekniku għall-proġetti.

Sabiex jiġi żgurat **il-monitoraġġ effettiv tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI**, l-aġenzija tippjana li taġġorna u tkompli tibni għodod rilevanti, jiġifieri l-għodda ta' ġestjoni tas-servizzi u s-sistema ta' ġestjoni tal-avvenimenti. L-Aġenzija tinsab lesta għat-tmiem tal-ħajja tal-**għodda attwali tal-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)** (SM9) billi tniedi proġett ta' prova tal-kunċett biex tivvaluta l-għodda l-ġdida tal-ITSM — Awtomatizzazzjoni tal-Ġestjoni tas-Servizz X (SMAX), żviluppata mill-istess bejjiegħ. Jekk il-prova tal-kunċett tkun konkluživa, il-pass li jmiss ikun li tiġi stabbilita l-infrastruttura meħtieġa u li jinbeda l-proċess ta' migrazzjoni. L-Aġenzija se tipproċedi wkoll bil-**bini tas-sistema ewlenija għall-ġestjoni tal-avvenimenti**, prerekwiżit għall-implimentazzjoni tal-proċess ta' ġestjoni tal-avvenimenti.

---

[71] L-appoġġ tal-ewwel u tat-tieni livell għall-e-CODEX se jkun skont ir-Regolament 2022/850 biss matul il-ħinijiet tax-xogħol (ħin ta' Tallinn).

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġi żgurat appoġġ kontinwu tal-ewwel u t-tieni livell għall-utenti finali tas-sistema,
- li jiġi żgurat il-monitoraġġ effettiv tas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA u jitkompla l-bini tal-għodod rilevanti biex jittejbu r-rispons u l-kwalità tal-attivitajiet ta' appoġġ ta' kuljum tal-ewwel u tat-tieni livell,
- li l-għodda tal-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM) tinżamm fi stat ta' ħidma, filwaqt li tiġi żgurata s-sostenibbiltà tagħha u jiġu indirizzati r-rekwiżiti li qed jevolvu b'mod kostanti, filwaqt li ssir ukoll tħejjija għat-tmiem tal-ħajja tagħha.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Appoġġ tal-ewwel livell 24/7 għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi — Service Desk tal-eu-LISA	Iż-żamma u t-titjib kontinwu tal-attivitajiet ta' appoġġ ta' kuljum u s-sodisfazzjon tal-klijenti.	Iż-żamma u t-titjib kontinwu tal-attivitajiet ta' appoġġ ta' kuljum u s-sodisfazzjon tal-klijenti relatati mas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA.
Appoġġ tat-tieni livell 24/7 għall-applikazzjoni għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ewlenin tan-negozju	Li jiġi żgurat appoġġ għall-applikazzjoni mingħajr interruzzjoni (24/7) u tat-tieni livell ta' kwalità għolja għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA.	Li jiġi pprovdut appoġġ tekniku relatat mas-sistemi fil-produzzjoni, filwaqt li tiġi żgurata wkoll il-ġestjoni operazzjonali mingħajr interruzzjoni u ta' kwalità għolja tas-sistemi tan-negozju ewlenin.
Kollox jibqa' l-istess	Li jiġu żgurati koordinazzjoni effettiva, operazzjonijiet ta' kuljum u amministrazzjoni.	Il-ġestjoni tar-riżorsi, l-amministrazzjoni teknika għall-għodod, l-appoġġ għall-utenti, u l-għoti ta' taħriġ.
Implimentazzjoni ta' sostituzzjoni tal-EOPM	Li tiġi pprovduta funzjonalità tal-Manwal għall-Operatur Elettroniku (eOPM) permezz ta' soluzzjoni effiċjenti, affidabbli u appoġġata.	It-titjib tal-għodda ta' komunikazzjoni għall-iskambju ta' notifiki fost l-Istati Membri u l-eu-LISA.
Ġestjoni tal-avvenimenti — xiri, implimentazzjoni u manutenzjoni tas-sistema ewlenija tal-ġestjoni tal-avvenimenti	L-akkwist ta' għodda għat-titjib tal-monitoraġġ tas-sistemi tan-negozju ewlenin kollha skont il-proċess ta' Ġestjoni tal-Avvenimenti tal-ITSM stabbilit 2021/2022.	It-twettiq tal-għodda meħtieġa biex jittejjeb b'mod sinifikanti l-monitoraġġ tas-sistemi tan-negozju ewlenin kollha tal-eu-LISA.
Rapportar operazzjonali — taħriġ tal-utenti finali	Li jiġi żgurat li l-utenti finali jkunu mħarrġa biżżejjed biex jużaw l-għodda ta' rapportar operazzjonali.	L-għoti ta' taħriġ rilevanti dwar l-għodda ta' rapportar lill-partijiet ikkonċernati identifikati.
Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — Implimentazzjoni	Ix-xiri u l-implimentazzjoni tas-soluzzjoni tas-software tal-Awtomazzjoni X tal-Ġestjoni tas-Servizz (SMAX), ġenerazzjoni ġdida ta' għodda Micro Focus ITSM, fl-ambjenti kollha.	L-implimentazzjoni tas-sistema SMAX fl-ambjenti kollha.
Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — Prova tal-Kunċett	Sabiex jiġi żgurat li l-flussi tax-xogħol stabbiliti tal-ITSM implimentati fuq il-verżjoni 9 tal-Maniġer tas-Servizzi tal-HP (SM9), għodda għar-reġistrazzjoni tat-talbiet u l-inċidenti tal-utenti, tista' tiġi migrata għall-għodda l-ġdida tal-ITSM SMAX mingħajr rigressjoni funzjonali jew teknika, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-iżvantaġġi attwali tal-SM9 jiġu solvuti bl-SMAX.	Il-valutazzjoni tar-riskji u r-rilevanza tal-SMAX u l-possibbiltà ta' migrazzjoni tal-flussi tax-xogħol eżistenti tal-ITSM implimentati fuq l-SM9 mingħajr rigressjoni funzjonali jew teknika.
Appoġġ lill-bejjiegħa għal manutenzjoni korrettiva, adattiva u evoluttiva	Li jiġi żgurat appoġġ lill-bejjiegħa għall-amministraturi SM9 tal-eu-LISA għall-implimentazzjoni ta' bidliet korrettivi, adattivi u evoluttivi.	Il-forniment lill-amministraturi tal-SM9 tal-eu-LISA ta' appoġġ lill-bejjiegħa matul żjarat fuq il-post kull tliet xhur.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Indikaturi tal-prestazzjoni tas-Service Desk	≥ 80 %
Stħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-klijenti	≥ 80 %

2.3. **Infrastruttura**

It-Taqsima li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet trasversali biex tiġi żgurata l-infrastruttura sigura u affidabbli biex tiġi appoġġata l-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għall-kompiti kollha huma ppreżentati fl-Anness II.

2.3.1. **Infrastruttura tas-sistemi ewlenin tan-negozju**

L-Aġenzija topera u żżomm il-faċilitajiet li jospitaw is-sistemi ewlenin tan-negozju tagħha — is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, u l-infrastrutturi ta' komunikazzjoni tagħhom filwaqt li tiżgura s-sigurtà ta' livell għoli u d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tagħhom għall-Istati Membri. F'dan ir-rigward, l-attivitajiet tal-Aġenzija jinkludu **l-iżvilupp, l-implimentazzjoni u l-manutenzjoni** tal-infrastruttura għas-sistemi kollha operattivi. Il-kompiti u l-proġetti speċifiċi jinkludu:

- it-tħaddim kontinwu taż-**żewġ siti tekniċi** tal-eu-LISA — wieħed fi Strasburgu, Franza u l-ieħor f'St Johann im Pongau, l-Awstrija,
- il-ġestjoni ta' kuntratti relatati ma' servizzi ta' komunikazzjoni u network,
- manutenzjoni ta' hardware u software.

Barra minn hekk, l-eu-LISA tindirizza proġetti ta' innovazzjoni bil-ħsieb li twettaq titjib fl-effiċjenza, eż. titjib fl-operazzjonijiet taċ-ċentri tad-*data*, l-utilizzazzjoni tas-soluzzjoni ta' monitoraġġ integrata unika bil-proċess ta' ġestjoni tal-avvenimenti, u l-implimentazzjoni tal-għodod u l-proċessi DevOps.

F'dan il-kuntest, l-Aġenzija tipprevedi sfidi possibbli li jirriżultaw miċ-ċirkostanzi li ġejjin:

- riżorsi finanzjarji insuffiċjenti mhux se jappoġġaw it-twettiq tal-attivitajiet ta' manutenzjoni kollha meħtieġa.

Network

L-infrastruttura tal-komunikazzjoni hija n-network ewlieni li jirfed is-sistemi tal-IT fuq skala kbira kollha ssorveljati mill-Aġenzija, li jiżgura l-konnettività tan-network bejn is-siti operazzjonali tal-eu-LISA u l-utenti finali tas-sistema. F'dan ir-rigward, l-eu-LISA għandha l-kompitu li tipprovdi servizzi ta' infrastruttura tal-komunikazzjoni disponibbli u siguri ħafna f'konformità mal-istrumenti legali rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz.

Iż-żewġ infrastrutturi ċentrali tal-komunikazzjoni tal-Aġenzija huma:

- L-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-SIS li tipprovdi konnettività għas-SIS, is-SIRENEmail u l-komponenti tal-interoperabbiltà,
- L-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS li tipprovdi konnettività għall-VIS, l-EES, l-ETIAS, l-VISMail u l-komponenti tal-interoperabbiltà.

Barra minn hekk, l-Aġenzija tagħmel użu mill-**infrastruttura tal-komunikazzjuoni TESTA**[72] **EuroDomain** għall-Eurodac, l-ECRIS-TCN, DubliNet u l-komponenti tal-interoperabbiltà. Din l-infrastruttura tal-komunikazzjoni titmexxa mill-Kummissjoni Ewropea. L-Aġenzija kkonkludiet il-kuntratt qafas TESTA-ng (ġenerazzjoni ġdida) mal-Kummissjoni biex takkwista servizzi ta' infrastruttura tal-komunikazzjoni. Sabiex jiġi evitat li korpi esterni (eż., il-fornitur TESTA-ng) ikollhom aċċess għal *data* sensittiva, l-Aġenzija utilizzat saff ta' kriptaġġ fuq l-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-SIS u tal-VIS.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li l-infrastruttura tal-komunikazzjoni titħaddem skont il-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz, filwaqt li jiġu ssorveljati wkoll kwistjonijiet relatati mal-baġit u l-kuntratti tal-bejjiegħa,
- li titkompla l-ħidma fuq it-titjib tal-kapaċitajiet biex jiġu ġġenerati rapporti dwar il-kapaċità tan-network li jagħtu dettalji dwar l-użu tal-wisa' tal-banda għal kull applikazzjoni individwali.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni	Li titħaddem l-infrastruttura tal-komunikazzjoni f'konformità mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz (FLS).	Li titħaddem l-infrastruttura tal-komunikazzjoni ġenerali tal-eu-LISA f'konformità mal-FLS rilevanti, u s-sorveljanza ta' kwistjonijiet relatati mal-baġit u l-kuntratti.

[72] Servizzi Trans Ewropej għat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet, ġestiti mill-Kummissjoni Ewropea.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita VISMail u SireneMail	Li jiġi żgurat il-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura tas-CBS u li tiġi pprovduta l-manutenzjoni korrettiva meħtieġa, inkluż it-tiġdid tal-hardware u tas-software.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet tal-infrastruttura tas-CBS, ir-restawr tagħha għal kundizzjonijiet operazzjonali, filwaqt li tiġi żgurata wkoll il-legalità tal-hardware u tas-software kummerċjalment disponibbli (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Ippjanar tal-kapaċità tan-network u titjib operazzjonali	It-titjib tal-ippjanar tal-kapaċità u l-ġestjoni operazzjonali tan-network u l-infrastruttura TESTA.	It-tfassil u l-utilizzazzjoni tal-infrastruttura għall-ġbir tal-istatistika tan-network dwar is-CBSS kollha biex jiġi appoġġat l-ippjanar tal-kapaċità u t-titjib tal-ġestjoni operazzjonali tan-network u tal-infrastruttura TESTA.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tan-network fuq żona wiesgħa (WAN) (għas-SIS u għall-VIS)	≥ 99.99 %

Ċentri tad-*Data*

Iċ-ċentri tad-*data* tal-Aġenzija huma l-infrastrutturi fiżiċi li jospitaw is-sistemi ewlenin tan-negozju (CBS) kollha tagħha, kif ukoll is-sistemi operazzjonali u mhux operazzjonali l-oħra kollha. Barra minn hekk, iċ-ċentri tad-*data* tal-eu-LISA jospitaw ukoll is-sistemi ta' diversi entitajiet oħra, bħas-sit ta' rkupru tal-Aġenzija tal-UE għall-Ażil (EUAA).

L-Aġenzija stabbiliet l-entità tal-organizzazzjoni tas-Servizz taċ-Ċentru tad-*Data* sabiex tiġġestixxi aħjar dawn l-assi kritiċi, flimkien mal-bqija tal-infrastruttura tagħha. Is-servizzi jingħataw fil-format "bħala servizz" b'għodod, proċessi u riżorsi ddedikati, b'diversi KPIs stabbiliti dwar l-aċċess, l-aċċessibbiltà u d-disponibbiltà (inkluż in-nuqqas ta' disponibbiltà ppjanata).

Barra minn hekk, l-eu-LISA se tipproċedi bid-dekummissjonar ta' sistemi ta' legat, għall-finijiet tal-faċilitazzjoni tal-aċċess remot għaċ-ċentri tad-*data*. Dan se jnaqqas id-dipendenza fuq l-aċċess fiżiku billi gradwalment jippermetti l-interfaċċar tal-appoġġ għas-servizzi u l-ġestjoni tal-proċessi fl-ambjenti operazzjonali kollha ta' kull sistema u infrastruttura teknika. Barra minn hekk, skont il-mudell taċ-ċiklu tal-ħajja standard ITIL-V3, l-eu-LISA se timplimenta separazzjoni ċara bejn il-fażijiet tal-proġett u l-fażi operazzjonali.

Fir-rigward taċ-ċentri tad-*data*, il-kisba ta' kapaċitajiet ta' riżerva addizzjonali jew interim hija prijorità oħra tal-eu-LISA peress li se tiffaċilita l-implimentazzjoni ta' sekwenzi u iterazzjonijiet ta' ħidma b'firxa wiesgħa ta' passi loġistiċi kumplessi fuq terminu qasir, medju u dak twil.

Is-sit ta' backup tal-Aġenzija f'St Johann im Pongau, l-Awstrija, qed jopera bħala servizz kollu kemm hu, mingħajr ma jkun ristrett għall-infrastruttura taċ-ċentru klassiku tad-*data*. Għalhekk, huwa l-post ta' attività prinċipali l-ieħor tal-Aġenzija, f'kollegament mill-qrib mal-awtoritajiet Awstrijaċi, u l-fornituri tas-servizzi lokali. Barra minn hekk, is-sit ta' backup huwa gradwalment integrat fl-infrastruttura tan-network fuq żona wiesgħa, biex jiġu rieżaminati u vvalutati r-reżiljenza u l-iskalabbiltà tiegħu.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li l-assi, il-faċilitajiet u t-tagħmir kritiċi taċ-ċentri tad-*data* jinżammu f'kundizzjoni ta' ħidma kontinwa u li tiffunzjona bis-sħiħ,
- li jittejbu l-prestazzjoni u r-reżiljenza ġenerali tas-servizzi, kif ukoll l-ottimizzazzjoni tar-riskju u tal-kostijiet.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Kostijiet operazzjonali u ta' ħidma tal-unità ċentrali ta' backup	Li s-sit kollu tal-unità ċentrali ta' backup jinżamm f'kundizzjoni ta' ħidma kontinwa u li tiffunzjona bis-sħiħ.	Il-provvista ta' manutenzjoni kontinwa għas-sit tal-BCU.
Attivitajiet operazzjonali u evoluzzjonijiet u titjib tal-Unità Ċentrali u tal-Unità Ċentrali ta' Backup	Li jittejbu l-prestazzjoni ġenerali u l-forniment tas-servizzi, filwaqt li jiġu ottimizzati wkoll il-kostijiet u r-riskji.	It-titjib tal-prestazzjoni ġenerali tas-servizz u l-forniment tas-servizz, filwaqt li jiġu ottimizzati wkoll il-kostijiet u r-riskji.
Konsolidazzjoni tal-infrastruttura tan-network fiżiku	Biex tittejjeb ir-reżiljenza tal-kwalità u l-prestazzjoni tas-servizz, flimkien ma' ġestjoni kuntrattwali traċċabbli,	Iż-żieda tar-reżiljenza ġenerali tal-kwalità u l-prestazzjoni tas-servizzi tal-eu-LISA.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
	manutenzjoni, u responsabbiltajiet ta' kull sieħeb.	

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tal-unità ċentrali ta' backup (BCU)	Stabbiliment u tħaddim tas-sit tal-BCU li jaħdem 24/7

Infrastruttura kondiviża komuni (CSI)

Fl-2021, l-Aġenzija kienet qed topera tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira — is-SIS, il-VIS u l-Eurodac — li kienu ġestiti f'sajlos mingħajr ebda sinerġiji, li jikkostitwixxu ostaklu serju għall-kisba tal-livelli mixtieqa ta' effiċjenza, prestazzjoni u disponibbiltà operazzjonali. Filwaqt li qieset il-prijorità għolja tas-simplifikazzjoni, iċ-ċentralizzazzjoni u l-armonizzazzjoni operazzjonali, l-Aġenzija ddeċidiet li ttejjeb l-effiċjenzi operazzjonali billi tadotta approċċ kondiviż, li jippermetti provvista ta' servizzi aktar aġli, standardizzata, f'waqtha u kosteffettiva, filwaqt li ttejjeb ukoll il-kwalità tas-servizz u tnaqqas il-kost totali ġenerali tas-sjieda (TCO).

Bi tweġiba għal dawn l-isfidi u sabiex tiffaċilita l-kisba tal-għanijiet strateġiċi tal-eu-LISA, l-Aġenzija nediet il-programm ta' infrastruttura komuni kondiviża (CSI) biex issir il-faċilitatur reali tal-objettivi ewlenin tan-negozju tagħha. Is-CSI sservi bħala l-pedament għall-istrateġija tat-teknoloġija u tas-servizzi tal-Aġenzija, li tippermetti operazzjoni standardizzata u ttejjeb l-interoperabbiltà tas-sistemi. Għalhekk, il-pjattaforma tas-CSI hija, l-ewwel u qabel kollox, pedament ta' standards teknoloġiċi li jappoġġaw id-definizzjoni ta' ambjenti differenti li, min-naħa tagħhom, jinkludu sett ta' servizzi komuni ċentralizzati, li jirriflettu l-ambizzjoni ġenerali tal-Aġenzija li timxi lejn kunċett ambjentali simili għal dak tal-cloud, kapaċitajiet ta' ingranaġġ bħall-integrazzjoni u l-iżvilupp kontinwi, arkitetturi tal-mikroservizzi, komunikazzjoni bbażata fuq l-IPA, governanza olistika, awtofejqan, irkupru rapidu, skalar fuq il-post, arkitettura li sservi klijenti multipli (multi-tenancy) u viżibbiltà minn tarf sa tarf.

Il-pjattaforma tas-CSI se tiffaċilita l-kisba tal-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA billi tintroduċi firxa wiesgħa ta' **vantaġġi operazzjonali u finanzjarji**, bħal:

- l-ospitar, il-ġestjoni u l-operat ċentralizzati u aktar effiċjenti tas-sistemi ewlenin tan-negozju (CBS) tal-eu-LISA,
- il-forniment ta' servizzi tekniċi komuni lis-sistemi ewlenin tan-negozju kollha, karatteristiċi ta' skalabbiltà mtejba u l-utilizzazzjoni tal-applikazzjoni permezz tal-informatika fuq domanda, il-ħżin u l-proviżjonament tar-riżorsi tan-networking,
- il-ġestjoni tar-riskju mtejba u kontrolli tas-sigurtà għall-infrastruttura,
- l-istandardizzazzjoni tal-komponenti fiżiċi u loġiċi tal-infrastruttura sabiex jiġi ottimizzat it-tħaddim tas-sistemi,
- il-viżibbiltà tal-operazzjonijiet minn tarf sa tarf u tal-ġestjoni permezz ta' tieqa waħda tal-ħġieġ,
- il-kost totali ġenerali aktar baxx tas-sjieda (TCO) bħala riżultat tat-tnaqqis tal-impronta taċ-ċentri tad-*data*, l-ottimizzazzjoni tal-infrastruttura, l-awtomatizzazzjoni tax-xogħol u l-awtomatizzazzjoni tal-operazzjonijiet.

Fl-aħħar nett, is-sistemi ta' legat tal-Aġenzija — is-SIS, il-VIS u l-Eurodac, kollha se jiġu integrati fil-pjattaforma tas-CSI, flimkien mas-sistemi ta' informazzjoni l-ġodda tal-ĠAI.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġi żgurat it-tħaddim kontinwu tan-network u tal-infrastruttura tal-eu-LISA, kif ukoll il-ġestjoni tal-kuntratti ta' servizzi ta' manutenzjoni tal-infrastruttura (manutenzjoni korrettiva, manutenzjoni pura tal-hardware u tiġdid tal-liċenzja tas-software kummerċjalment disponibbli),
- li jiġu appoġġati s-servizzi għall-aċċess ta' ġestjoni għas-sistemi ewlenin tan-negozju permezz tan-network ta' ġestjoni sigura, kif ukoll il-ġestjoni tal-konfigurazzjoni tal-infrastruttura għall-persunal u l-kuntratturi tal-eu-LISA,
- li jitjiebu l-prestazzjoni ġenerali tas-servizzi, ir-reżiljenza u s-sigurtà.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-komponenti tal-infrastruttura ċentralizzata tas-CSI li tospita s-CBS	Li jiġi żgurat il-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inkluż it-tiġdid tal-manutenzjoni tal-hardware u tas-software.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali, u l-iżgurar tal-legalità tas-software tal-hardware u tas-software kummerċjalment disponibbli (COTS) (jiġifieri l-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-e-CODEX	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ECRIS	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-EES	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-Eurodac	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita sBMS	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-VIS	Li tiżgura l-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura li tospita s-sistemi ewlenin tan-negozju u li tipprovdi manutenzjoni korrettiva, inklużi l-manutenzjoni tal-hardware u tas-software u t-tiġdid tal-liċenzji.	L-identifikazzjoni, l-iżolament u r-riżoluzzjoni ta' kwistjonijiet, ir-restawr tagħhom għall-kundizzjonijiet operazzjonali u l-iżgurar tal-legalità tal-hardware u tas-software COTS (jiġifieri, il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji).
Evoluzzjoni, aġġornament u manutenzjoni adattiva tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-CBS	Li tiġi pprovduta manutenzjoni adattiva għall-infrastruttura tas-CBS sabiex l-infrastruttura tinżamm aġġornata, sigura u operazzjonali.	Li tiġi pprovduta manutenzjoni adattiva tal-infrastruttura ewlenija tan-negozju tal-eu-LISA biex jiġi żgurat li tkun aġġornata, sigura u operazzjonali.
Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura tas-sistema ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni	Li tagħmel l-informazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-Infrastruttura Kondiviża Komuni (CSI) disponibbli għall-proċessi tal-ITSM.	Il-ġestjoni tal-elementi ta' konfigurazzjoni tal-infrastruttura fl-għodda tal-bażi tad-*data* tal-ġestjoni tal-konfigurazzjoni, iż-żamma tagħha fi stat operazzjonali u aġġornata għal verżjonijiet appoġġati, kif ukoll il-provvista ta' rapporti u statistika dwar il-ġestjoni tal-konfigurazzjoni.
Ġestjoni tal-operazzjonijiet tal-infrastruttura tal-aċċess għall-pjattaformi operazzjonali (servizzi tal-EUWS)	Li jiġi żgurat li l-eu-LISA u l-kuntratturi jkunu jistgħu jwettqu l-operazzjonijiet ta' kuljum tal-manutenzjoni tas-sistemi ewlenin tan-negozju permezz tas-servizzi tal-istazzjon tax-xogħol tal-utent finali (EUWS).	Li jiġu pprovduti l-għodod meħtieġa għat-tħaddim u l-manutenzjoni tas-sistemi ewlenin tan-negozju.
Tiġdid tal-manutenzjoni għal-liċenzji tas-CBS Oracle	Li jiġi żgurat it-tiġdid f'waqtu tal-liċenzji Oracle.	Ordni għat-tiġdid tal-liċenzja Oracle.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
TBD[73]	*TBD*

[73] L-indikaturi tal-prestazzjoni se jiġu stabbiliti ladarba titlesta l-parti rilevanti tat-tranżizzjoni tas-servizzi tal-inġinerija u tas-servizzi operazzjonali esternalizzati skont l-Oqfsa ta' Inġinerija Trasversali u Operazzjonali

Indikaturi tal-prestazzjoni	**Mira tal-prestazzjoni**
TBD	*TBD*

2.4. Attivitajiet Korporattivi

It-taqsimiet li ġejjin jipprovdu ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali tal-eu-LISA mwettqa għas-sistemi ewlenin tan-negozju kollha, inkluż il-qafas tal-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM) u s-servizzi ewlenin tal-IT, bħall-ġestjoni tat-tibdil operazzjonali, il-ġestjoni tat-testijiet, kif ukoll il-ġestjoni tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni.

Barra minn hekk, din it-taqsima tinkludi wkoll attivitajiet li jappartjenu għas-sigurtà tas-sistemi u l-kontinwità tan-negozju. B'mod ġenerali, dawn il-proġetti u l-kompiti jikkontribwixxu għall-forniment ta' soluzzjonijiet u servizzi affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri u lill-utenti l-oħra kollha tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, filwaqt li jsaħħu wkoll il-kapaċitajiet tagħhom ta' sigurtà tal-informazzjoni. Se tkopri wkoll inizjattivi ġodda meħuda mill-eu-LISA biex ittejjeb l-operazzjonijiet tas-sistemi, inkluża l-implimentazzjoni kontinwa tal-Ġestjoni taċ-Ċiklu tal-Ħajja tal-Applikazzjonijiet (ALM), flimkien mal-arkitettura tal-intrapriża li tippermetti l-interoperabbiltà tas-sistemi.

Din it-taqsima se tipprovdi wkoll ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet orizzontali u ta' appoġġ tal-Aġenzija li jiżguraw governanza effiċjenti u kosteffettiva tal-organizzazzjoni, l-amministrazzjoni ta' kuljum u l-appoġġ ġenerali, filwaqt li tiddefinixxi u ssaħħaħ ukoll il-kapaċità tal-Aġenzija li tindirizza l-bidliet fil-prijoritajiet politiċi fid-dominju tal-ĠAI tal-UE, flimkien ma' talbiet dejjem akbar mill-partijiet ikkonċernati tagħha.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għall-kompiti kollha huma ppreżentati fl-Anness II.

2.4.1. Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet

L-objettiv primarju huwa li tiġi appoġġata l-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ewlenin tan-negozju kollha billi jiġu pprovduti soluzzjonijiet u servizzi affidabbli u kosteffettivi lill-utenti finali tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, inklużi s-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju u s-servizzi ewlenin tal-IT, bħall-ġestjoni tat-tibdil operazzjonali, il-ġestjoni tat-testijiet, kif ukoll il-ġestjoni tar-rilaxx u l-utilizzazzjoni. Dawn l-attivitajiet ikopru inizjattivi ġodda meħuda mill-eu-LISA biex ittejjeb l-operazzjonijiet tas-sistemi, inkluża l-implimentazzjoni kontinwa tal-Ġestjoni taċ-Ċiklu tal-Ħajja tal-Applikazzjonijiet, flimkien mal-interoperabbiltà tas-sistemi li jippermettu l-arkitettura tal-intrapriża.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għal kull qasam ta' attività huma ppreżentati fl-Anness II.

Fil-proċess tal-implimentazzjoni ta' dan il-programm, l-eu-LISA tipprevedi l-isfidi li ġejjin:

- żieda fil-kumplessità tal-attivitajiet ta' sigurtà.

Sigurtà u kontinwità tan-negozju

Il-funzjoni tas-sigurtà tal-Aġenzija żżomm u taġġorna l-miżuri ta' sigurtà relatati mas-sigurtà fiżika, tal-persunal, tal-informazzjoni u tas-sistemi u r-reżiljenza ġenerali tas-sistemi. Reċentement, l-analiżi tat-theddid tirrapporta żieda esponenzjali fil-livell ta' attivitajiet u attakki malizzjużi lejn l-Istituzzjonijiet, il-Korpi u l-Aġenziji tal-UE f'dawn l-aħħar sentejn, b'mod partikolari mill-bidu tal-gwerra ta' aggressjoni fl-Ukrajna. Ġie vvalutat ukoll li kważi 50 % ta' dawn l-attakki (jew attakki potenzjali) twettqu minn Attur tal-Għola Theddid, li jindika avversarju li tipikament huwa mħaddem jew sponsorjat minn stat-nazzjon, b'aċċess għal riżorsi u teknoloġija tipikament assoċjati wkoll ma' kapaċitajiet militari jew ta' intelligence tal-istat-nazzjon.

Żieda fir-riskji hija identifikata wkoll f'oqsma oħra, bħas-sigurtà fiżika u tal-persunal (għal aktar, ara t-taqsima 2.4.3. dwar is-sigurtà korporattiva u l-kontinwità tan-negozju).

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġu mmonitorjati u ġestiti kontinwament ir-riskji residwi għas-sigurtà u tiġi pprovduta assigurazzjoni li l-kontrolli tas-sigurtà xierqa għas-sistemi tal-IT fdati lil eu-LISA jkunu effettivi, implimentati u ġestiti kif xieraq, inkluż ukoll it-tisħiħ tal-kapaċità tas-sigurtà u l-kapaċità għall-inġinerija, il-ġestjoni u l-manutenzjoni tas-sigurtà tal-pjattaforma integrata għall-monitoraġġ tas-sigurtà, il-monitoraġġ tas-sigurtà u l-azzjonijiet tal-kaċċa tat-theddid, u l-ġestjoni tal-inċidenti tas-sigurtà,
- it-tisħiħ u l-aġġornament tal-qafas u l-proċeduri tas-sigurtà, anke għas-sistemi u n-networks ta' komunikazzjoni ssorveljati mill-eu-LISA,
- l-appoġġ għall-iżvilupp ta' sistemi ġodda, inkluż l-iżvilupp tal-arkitettura u t-tħejjija ta' speċifikazzjonijiet tekniċi tal-offerti.

- li jittejbu l-kapaċità u l-kapaċità għall-inġinerija tas-sigurtà, il-konfigurazzjoni, l-implimentazzjoni, il-ġestjoni u l-manutenzjoni ta' soluzzjonijiet taċ-ċibersigurtà bħad-detezzjoni u r-rispons tal-punt tat-tmiem, soluzzjonijiet ta' ġestjoni tal-identità u tal-aċċess, it-titjib tal-Għarfien tas-Sitwazzjoni Ċibernetika permezz tal-iżvilupp u l-analiżi tal-intelligence dwar it-theddid ċibernetiku, kif ukoll is-sensibilizzazzjoni dwar il-kontrointelligence, u r-rapportar tal-pożizzjoni taċ-ċibersigurtà u tal-intelligence dwar it-theddid lill-partijiet ikkonċernati.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Servizzi ta' sigurtà tal-IT ġestiti	Li jiġi pprovdut servizz ta' sigurtà tal-IT ġestit għall-infrastruttura korporattiva tal-eu-LISA għall-finijiet li jiġi żgurat appoġġ għas-servizzi ewlenin tas-sistemi tan-negozju.	Il-monitoraġġ tas-sigurtà tal-IT tal-infrastruttura tal-IT korporattiva tal-eu-LISA b'appoġġ għas-servizzi ewlenin tas-sistemi tan-negozju, inklużi l-punti tat-tmiem u l-punti ta' aċċess għan-network korporattiv. Dawn is-servizzi ta' sigurtà tal-IT ġestiti jinkludu s-sigurtà tal-konfini, is-sigurtà tal-punt tat-tmiem, il-monitoraġġ tas-sigurtà, is-servizzi ta' ġestjoni tal-Infrastruttura tal-Kjavi Pubblika (PKI), u l-valutazzjoni tal-vulnerabbiltà.
Kontinwità tan-negozju operazzjonali	Li jiġu żgurati r-reżiljenza u l-kontinwità tas-servizzi għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE f'konformità mar-rekwiżiti legali rilevanti.	It-tmexxija u r-rieżami tal-valutazzjonijiet tal-impatt tan-negozju (BIA) u l-proċessi tal-ġestjoni tar-riskju għas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI fdati f'idejn eu-LISA. Dan jinkludi wkoll l-abbozzar u l-aġġornament tal-pjanijiet tal-kontinwità tan-negozju (BCP) speċifiċi għas-sistema, it-tfassil u l-implimentazzjoni tal-kontrolli meħtieġa tal-kontinwità tn-negozju, it-twettiq ta' eżerċizzji u l-iżgurar tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet li jirriżultaw minn rapporti regolari dwar l-eżerċizzji u l-awditi.
Servizzi ta' operazzjonijiet ta' sigurtà tal-informazzjoni, tal-assigurazzjoni u taċ-ċibersigurtà	Li tiġi pprovduta assigurazzjoni li l-pożizzjoni u r-riskji tas-sigurtà tal-informazzjoni tal-eu-LISA jiġu ġestiti f'livell xieraq f'konformità mar-rekwiżiti legali u tan-negozju, kif ukoll l-aħjar prattiki, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-vulnerabbiltajiet u r-riskji taċ-ċibersigurtà tal-eu-LISA jiġu ġestiti f'livell xieraq f'konformità mal-aħjar prattiki fid-detezzjoni tat-theddid u r-rispons għall-inċidenti, bil-ħsieb li tibqa' kustodju affidabbli u sigur ta' informazzjoni sensittiva fdata lill-Aġenzija.	Il-ġestjoni tar-riskji għas-sigurtà tal-informazzjoni f'livell xieraq u l-iżgurar tal-konformità mar-rekwiżiti legali, tan-negozju u tas-sigurtà. Din l-attività tinkludi monitoraġġ kontinwu taċ-ċibersigurtà u ttestjar tal-vulnerabbiltà, ġestjoni u rispons tal-inċidenti tas-sigurtà, ġestjoni tal-identità u tal-aċċess, monitoraġġ tas-sigurtà tal-informazzjoni u tal-avvenimenti (SIEM), ġestjoni tal-infrastruttura tal-kjavi pubblika (PKI), ġestjoni tal-konfigurazzjoni sigura, u ġestjoni tal-vulnerabbiltà teknika.
Eżerċizzju kombinat ta' rkupru minn diżastri għall-VIS u għall-EES	Il-provvediment tal-assigurazzjoni u l-iżgurar tal-konformità mar-rekwiżiti tal-kontinwità tan-negozju tal-VIS jew tal-EES, tal-irkupru minn diżastri u tal-ġestjoni tal-inċidenti f'każ ta' inċident ta' interruzzjoni.	Flimkien mal-Istati Membri, it-twettiq ta' testijiet fuq il-proċessi kollha tal-kontinwità tan-negozju, l-irkupru minn diżastri, is-sigurtà, il-ġestjoni tal-inċidenti u l-proċessi u l-proċeduri ta' eskalazzjoni relatati mal-VIS u l-EES, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-azzjonijiet rakkomandati kollha relatati mas-sejbiet speċifiċi jiġu ppreżentati għall-adozzjoni lill-Bord tat-Tmexxija.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Perċentwal tal-objettivi tas-sigurtà implimentati kif definit fil-leġiżlazzjoni	100 %
Perċentwal tal-inċidenti ta' sigurtà indirizzati fl-FLS fi ħdan il-qbil fuq il-livell ta' servizz fi ħdan il-mira ta' rispons	100 %
Perċentwal tal-valutazzjonijiet tar-riskju tas-sigurtà magħmula kontra s-sistemi (disinn, żvilupp, produzzjoni):	100 %

Ġestjoni tar-Rilaxx, Ġestjoni taċ-Ċiklu tal-Ħajja tal-Applikazzjoni, ittestjar u tranżizzjoni

Fil-kuntest ta' appoġġ dirett għall-operazzjonijiet, wieħed mill-kompiti ewlenin tal-Aġenzija huwa l-aspett tal-assigurazzjoni tal-mudell Plan-Build-Run, mogħti permezz ta' ġestjoni operazzjonali, tat-tibdil, tal-ittestjar, tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni, flimkien mal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni (inkluża t-tranżizzjoni għall-operazzjonijiet). L-enfasi ewlenija hija fuq l-implimentazzjoni u l-appoġġ tal-proċessi u l-attivitajiet tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni (ALM), filwaqt li tikkollabora wkoll mal-Istati Membri fil-proċess tal-ittestjar tas-sistemi u tal-applikazzjonijiet.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jitkompla l-forniment ta' appoġġ u manutenzjoni għas-SIS, l-AFIS, il-VIS, il-VISMail, is-SIRENE, l-Eurodac-DubliNet, l-EES, is-servizzi web tal-EES/ETIAS, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN, l-ECRIS RI, l-e-CODEX, u l-komponenti tal-interoperabbiltà (jiġifieri, l-ESP, l-sBMS, is-CIR, l-MID, u c-CRRS), kif ukoll l-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-sistemi tal-IT kollha tal-ĠAI u l-pjattaforma ta' ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni,
- li **jiġu aġġornati s-sistemi eżistenti** (jiġifieri l-integrazzjoni tas-SIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà, sistemi ġodda ta' on-boarding għall-sBMS) u r-**riformulazzjonijiet kritiċi** tar-regolamenti VIS u Eurodac,
- li jsir ittestjar tal-integrazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà, b'enfasi fuq l-ittestjar tal-integrazzjoni bejn is-sistemi ewlenin tan-negozju kollha,
- li jitkompla l-forniment ta' appoġġ operazzjonali lill-Istati Membri, filwaqt li tittejjeb ukoll il-koordinazzjoni bejn il-kontropartijiet ċentrali u nazzjonali, inkluż appoġġ kontinwu lit-trasportaturi, li huwa mistenni li jiżdied matul l-2023,
- li jiġu kkonsolidati l-għodod u l-proċessi interni, l-isfidi relatati mal-adozzjoni ta' approċċ aktar aġli għar-rilaxx, il-bidla u l-ġestjoni tat-testijiet/tal-kwalifiki, kif ukoll biex titkompla l-implimentazzjoni u t-titjib tal-katina ta' għodod taċ-Ċiklu tal-Ħajja għall-Iżvilupp tas-Sistemi (SDLC).

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Servizzi tal-ġestjoni tal-applikazzjoni	Li tiġi żgurata l-kwalità tad-disinn tal-applikazzjoni għall-operazzjonijiet tas-sistemi ewlenin tan-negozju.	Il-forniment ta' rapport li jkun fih rieżamijiet tad-dokumentazzjoni dwar l-aspetti tekniċi tas-saffi tal-applikazzjoni tas-CBS qabel il-bidu tat-tħaddim tagħhom, u l-approvazzjoni tal-pakketti tar-rilaxx tas-sistema tan-negozju ewlenija mill-perspettiva tal-applikazzjoni.
Ġestjoni tal-bidla operazzjonali	Li tiġi żgurata ġestjoni ta' kwalità għolja tal-bidliet operazzjonali, filwaqt li jiġu appoġġati wkoll timijiet operazzjonali fl-ippjanar u l-koordinazzjoni tal-implimentazzjoni tal-bidliet inkwistjoni.	Il-ġestjoni u t-titjib tal-proċess ta' ġestjoni tal-bidla operazzjonali u l-iżgurar li l-bidliet jiġu kkoordinati u implimentati kif xieraq mill-partijiet ikkonċernati (jiġifieri, il-maniġers tal-proġetti, il-maniġers tal-inċidenti u l-problemi, it-timijiet tekniċi, il-kuntratturi).
Ġestjoni tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni u t-tranżizzjoni lejn l-operazzjonijiet	Li jkunu ddefiniti u nnegozjati pjanijiet ta' rilaxx u utilizzazzjoni, filwaqt li jkun issorveljat ukoll it-trasferiment formali tas-servizzi l-ġodda, modifikati jew irtirati lid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet.	Il-koordinazzjoni tal-attivitajiet ta' ġestjoni tar-rilaxx u l-utilizzazzjoni fil-fażijiet kollha: l-ippjanar, il-bini, l-ittestjar u l-validazzjoni, l-utilizzazzjoni, ir-rieżami u l-għeluq.
Appoġġ għall-pjattaforma tal-ALM u għodod relatati (bini ta' pipeline, ittestjar ta' għodod)	Li jiġi żgurat l-istat ta' tħejjija operazzjonali tal-pjattaforma ta' ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni li tkun aġġornata u disponibbli kontinwament.	L-iżgurar tal-kontinwità u l-prestazzjoni tal-pjattaforma ALM għall-ġestjoni tal-applikazzjonijiet (jiġifieri testijiet, rilaxx, manutenzjoni).
Ġestjoni tat-testijiet	Li tkun ipprovduta assigurazzjoni li l-prodotti u s-servizzi se jwasslu l-valur maħsub; jitnaqqsu l-inċidenti u jitjiebu l-istabbiltà u s-sodisfazzjon tal-konsumatur.	L-għoti ta' prova ta' valutazzjoni esperta tar-riskji għas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA għall-finijiet tal-adozzjoni tal-approċċ, il-prattiki u l-għodod tal-ittestjar l-aktar xierqa, kif ukoll l-għoti ta' informazzjoni u taħriġ.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Tlestija b'suċċess tal-kampanji ta' ttestjar skont l-iskeda	> 90 %,
Kopertura sħiħa tar-Rekwiżiti	> 95 %
Perċentwal ta' bidliet operazzjonali implimentati b'mod effettiv magħluqa matul is-sena (jiġifieri, mhux abbandunati jew ikkanċellati)	> 75 %

Appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri

L-Aġenzija tappoġġa lill-Istati Membri, lill-Kummissjoni u lil aġenziji rilevanti oħra tal-UE fi kwistjonijiet relatati mat-tħejjija, l-iżvilupp jew il-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI ssorveljati mill-eu-LISA. Dan l-appoġġ jinkludi:

- parir espert lill-Istati Membri u aġenziji oħra tal-UE dwar il-konnessjoni tas-sistemi jew l-interfaċċi nazzjonali tagħhom mas-sistemi ċentrali ġestiti mill-Aġenzija,
- appoġġ *ad hoc* mitlub mill-Istati Membri mill-Kummissjoni f'ċirkostanzi ta' eċċezzjoni,
- parir jew appoġġ lill-Kummissjoni dwar kwistjonijiet tekniċi relatati ma' sistemi tal-IT eżistenti jew ġodda, u
- assistenza fl-iżvilupp, fil-ġestjoni jew fl-ospitar ta' komponenti tal-IT komuni, jekk mitluba minn tal-inqas ħames Stati Membri, wara l-approvazzjoni minn qabel mill-Kummissjoni u wara deċiżjoni pożittiva tal-Bord tat-Tmexxija.

Barra minn hekk, l-Aġenzija tipprovdi wkoll taħriġ regolari lill-utenti finali kollha dwar l-użu tekniku tas-sistemi kollha ġestiti mill-eu-LISA.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li jkun hemm stat tat-tħejjija biex jiġi pprovdut appoġġ lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri kif stipulat fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA.

Servizzi ta' Appoġġ Estern/Konsulenza Operazzjonali

Biex tiżgura funzjonament operazzjonali xieraq u ġestjoni operazzjonali effiċjenti, l-Aġenzija takkwista appoġġ estern jew servizzi ta' konsulenza f'oqsma fejn ma jkollhiex il-kapaċitajiet rilevanti jew l-esperjenza tan-negozju.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li tiġi żgurata l-kontinwità tas-servizzi esternalizzati għall-inġinerija u l-operazzjonijiet tas-sistemi tal-IT.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Tranżizzjoni ta' servizzi ta' inġinerija u operazzjonali esternalizzati taħt Oqfsa ta' Inġinerija Trasversali u Operazzjonali	Li tiġi żgurata l-kontinwità tas-servizzi esternalizzati għall-inġinerija u l-operazzjonijiet tas-sistemi tal-IT.	L-użu tal-istrateġija tal-akkwist tal-Aġenzija bħala pjan direzzjonali għat-tranżizzjoni tas-sistemi ewlenin tan-negozju kollha (inklużi l-komponenti) għall-Qafas tal-Inġinerija Trasversali (TEF) u l-Qafas tal-Operazzjonijiet Trasversali (TOF). Dan jinkludi d-definizzjoni u l-appoġġ tal-implimentazzjoni tal-pjan ta' akkwist adattat fil-proċess tat-trasferiment tal-għarfien u r-responsabbiltà mill-kuntratturi attwali għas-suċċessuri tagħhom, jiġifieri l-mekkaniżmu ta' trasferiment/akkwiżizzjoni.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Spiża tal-proġett	Devjazzjoni totali ≤ 5 %
Skeda tal-proġett	Devjazzjoni totali <=5 %
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	L-ebda devjazzjoni

Taħriġ operazzjonali għall-persunal

L-Aġenzija toffri lill-persunal tagħha firxa wiesgħa ta' korsijiet ta' taħriġ tekniku dwar is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE taħt il-mandat tagħha. Biex jittejbu l-prestazzjoni tal-persunal u l-kwalità tas-servizz, ir-rekwiżiti tat-taħriġ jiġu rieżaminati u mtejba b'mod kostanti abbażi tal-eżiti tal-analiżi tal-ħtiġijiet ta' taħriġ imwettqa permezz tal-monitoraġġ ta' avvenimenti ta' taħriġ u r-rapportar dwar ir-riżultati.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li jiġu appoġġati s-servizzi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA billi jiġu żviluppati l-kompetenzi professjonali meħtieġa permezz ta' korsijiet ta' taħriġ interni offruti lill-persunal.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Operazzjonijiet ta' żvilupp tal-kompetenzi	Biex jiġi żgurat rispons proattiv għall-ħtiġijiet tal-iżvilupp tal-kompetenzi tekniċi.	L-appoġġ għas-servizzi ewlenin tan-negozju billi jiġi organizzat taħriġ intern biex jiġu żviluppati l-kompetenzi meħtieġa u jinżamm livell għoli ta' għarfien espert professjonali fost il-persunal.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Livell ta' sodisfazzjon ġenerali	Livell ta' sodisfazzjon ogħla minn 85 % (għal taħriġ u attivitajiet ta' żvilupp)

Gruppi Konsultattivi/Laqgħat/Missjonijiet/Evalwazzjonijiet ta' Schengen/Ġestjoni tar-Relazzjonijiet tan-Negozju

L-Aġenzija għandha l-kompitu li torganizza u tappoġġa l-ħidma tal-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA billi tikkoordina, tħejji u tiffaċilita l-ħidma ta' kuljum tagħhom. Fil-preżent, l-eu-LISA tipprovdi għal sitt Gruppi Konsultattivi għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI li ġejjin: is-SIS, il-VIS, l-Eurodac, l-EES-ETIAS, l-ECRIS-TCN, u l-Interoperabbiltà. L-Aġenzija se tibda toffri wkoll appoġġ lil Gruppi Konsultattivi ġodda

għall-e-CODEX u s-SIK, soġġett għall-adozzjoni ta' regolamenti rispettivi. Barra minn hekk, l-Aġenzija tospita wkoll il-Grupp ta' Ħidma għat-Trasportaturi. Sabiex tappoġġa l-kooperazzjoni mat-trasportaturi, b'mod partikolari l-komunità tal-avjazzjoni, fl-2022 l-eu-LISA kkonkludiet Arranġament ta' Ħidma mal-Aġenzija tas-Sikurezza tal-Avjazzjoni tal-Unjoni Ewropea (EASA).

Barra minn hekk, l-eu-LISA toffri l-għarfien espert speċjalizzat tagħha bħala osservatur għall-evalwazzjonijiet ta' Schengen fl-oqsma tas-SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viżi (inkluża l-VIS), u tikkontribwixxi wkoll għar-rapporti ta' evalwazzjoni tal-Istati Membri.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi appoġġata l-ħidma tal-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA,
- il-parteċipazzjoni fil-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen tal-UE bħala osservatur, u l-kontribut għal rapporti ta' evalwazzjoni biex tiġi żgurata l-implimentazzjoni xierqa tal-*acquis* ta' Schengen.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Kontribut għall-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen	Il-parteċipazzjoni fil-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen tal-UE bħala osservatur, u l-kontribut għar-rapporti ta' evalwazzjoni tal-Istati Membri, bil-ħsieb li tiġi żgurata l-implimentazzjoni xierqa tal-*acquis* ta' Schengen, u tingħata għajnuna lill-Istati Membri biex jagħmlu użu aħjar mis-SIS u l-VIS.	Il-parteċipazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA bħala osservaturi fl-evalwazzjonijiet ta' Schengen fl-oqsma tas-SIS/SIRENE u l-Politika Komuni dwar il-Viżi (inkluża l-VIS), u l-kontribut għal rapporti ta' evalwazzjoni sussegwenti.
Appoġġ amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi	Li jiġi pprovdut appoġġ effettiv u f'waqtu għall-operazzjonijiet tal-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA kif stipulat fir-Regolament ta' stabbiliment u fir-regoli ta' proċedura tal-korpi ta' governanza tal-Aġenzija.	Li jiġi pprovdut appoġġ amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA, kif ukoll lil gruppi ta' ħidma u gruppi ta' esperti oħra. Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: il-koordinazzjoni, it-tħejjija u l-faċilitazzjoni tal-laqgħat (inklużi l-arranġamenti tal-ivvjaġġar, l-abbozzar u t-tixrid tal-minuti tal-laqgħat, u s-segwitu tal-implimentazzjoni tad-deċiżjonijiet); il-kollegament u l-komunikazzjoni regolari mal-partijiet ikkonċernati esterni tal-Aġenzija.
Appoġġ amministrattiv għal laqgħat u missjonijiet oħra	Li jiġi pprovdut appoġġ amministrattiv effiċjenti u f'waqtu għad-diversi laqgħat u missjonijiet tal-eu-LISA.	Li jiġi pprovdut appoġġ amministrattiv effettiv għad-diversi missjonijiet u laqgħat tal-Aġenzija, inklużi laqgħat ta' informazzjoni mal-partijiet ikkonċernati, laqgħat u avvenimenti regolari u *ad hoc*, bħall-konferenza annwali tal-eu-LISA, diskussjonijiet madwar mejda tal-industrija, eċċ.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Laqgħat imwettqa kif ippjanat	Laqgħat organizzati kif mitlub
Rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati kif imkejla fl-istħarriġ ta' sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati	aktar minn 60 % (sodisfazzjon bl-appoġġ organizzazzjonali u segretarjali pprovdut)

Bini tal-kapaċitajiet (inklużi r-riċerka, ir-rapportar u t-taħriġ lill-Istati Membri)

Fil-qasam tar-riċerka, l-Aġenzija se tkompli tissorvelja r-riċerka dwar teknoloġiji ġodda u li qed jevolvu rilevanti għall-iżvilupp kontinwu tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI.

Barra minn hekk, l-eu-LISA issa hija responsabbli mill-iżvilupp tal-provi tal-kunċett u ta' proġetti pilota biex tappoġġa l-adozzjoni ta' teknoloġiji innovattivi u prattiki organizzazzjonali li jtejbu l-effiċjenza u jrawmu l-eċċellenza operazzjonali, filwaqt li jtejbu wkoll l-għarfien espert professjonali, u jipprovdu valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati.

L-Aġenzija se tkompli taħdem biex issir iċ-Ċentru ta' Eċċellenza tal-UE fl-Intelliġenza Artifiċjali (IA) fid-dominju tal-ĠAI. Bħalissa, l-eu-LISA tmexxi l-Grupp ta' Ħidma tal-UE dwar l-IA (WGAI), li żviluppa f'forum strateġiku għal diskussjonijiet dwar l-opportunitajiet u l-isfidi li jirriżultaw mill-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet ibbażati fuq l-IA fid-dominju tal-ĠAI. Is-soluzzjonijiet ibbażati fuq l-IA jistgħu jtejbu wkoll b'mod sinifikanti l-kwalità tas-servizzi pprovduti mill-Aġenzija permezz ta' riżoluzzjoni mtejba tal-inċidenti, filwaqt li jnaqqsu l-perjodi ta' waqfien possibbli fis-sistema u r-riżorsi relatati mar-riżoluzzjoni tal-inċidenti.

l-eu-LISA tħejji rapporti annwali ta’ monitoraġġ tar-riċerka u torganizza avvenimenti madwar mejda tal-industrija biex tappoġġa lill-Istati Membri fl-indirizzar tal-lakuni fil-kapaċità. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkompli tikkontribwixxi wkoll għall-Programm Qafas tal-Kummissjoni għar-Riċerka u l-Innovazzjoni (jiġifieri, l-identifikazzjoni tal-prijoritajiet u l-evalwazzjoni tal-proposti) fl-oqsma tal-għarfien espert tagħha. Barra minn hekk, l-Aġenzija tipprovdi wkoll sessjonijiet ta’ taħriġ ta’ kwalità għolja u mfassla apposta lill-Istati Membri dwar l-użu tekniku tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI, u tiġbor u tippubblika rapporti statistiċi dwar l-użu tas-sistemi tagħha.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġu żviluppati l-kapaċitajiet u l-għarfien espert tal-eu-LISA fil-qasam tal-intelliġenza artifiċjali, b’mod partikolari, il-valutazzjoni tal-użu tal-IA għall-appoġġ tal-analiżi tar-riskju CRRS/ETIAS, żviluppata f’kollaborazzjoni mal-Frontex, l-Europol u l-Aġenzija tal-UE għad-Drittijiet Fundamentali (FRA) fil-qafas taċ-Ċentru ta’ Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna;
- li tiġi mmonitorjata r-riċerka dwar teknoloġiji innovattivi (inkluż it-twettiq ta’ provi tal-kunċett u proġetti pilota) u tiġi promossa l-istandardizzazzjoni għall-finijiet tal-iżgurar tal-evoluzzjoni kontinwa tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI, kif ukoll jiġu kkoordinati l-attivitajiet ta’ sensibilizzazzjoni tal-Aġenzija mal-industrija u l-akkademja biex jitrawmu l-innovazzjoni u d-diġitalizzazzjoni;
- il-kumpilazzjoni u l-pubblikazzjoni ta’ statistika u rapporti dwar il-funzjonament tekniku u l-użu tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI kif stipulat fir-Regolamenti rispettivi;
- li jiġi pprovdut taħriġ imfassal apposta lill-Istati Membri dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi tal-ĠAI.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija	Il-monitoraġġ tar-riċerka u l-iżvilupp għall-finijiet ta’ appoġġ għall-adozzjoni ta’ teknoloġiji innovattivi, prattiki organizzazzjonali ġodda u standardizzazzjoni biex tittejjeb l-effiċjenza operazzjonali tal-eu-LISA, u tiġi żgurata l-evoluzzjoni kontinwa tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI, bil-ħsieb li jissaħħaħ il-profil tal-Aġenzija bħala ċentru ta’ eċċellenza u l-ixprunatur tat-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-ĠAI.	Il-monitoraġġ tar-riċerka mwettqa mill-istituzzjonijiet akkademiċi u l-industrija, li tiffoka fuq teknoloġiji ġodda u li qed jevolvu u aspetti oħra rilevanti għall-operat tas-sistemi tal-IT tal-ĠAI. L-informazzjoni miġbura mbagħad tiġi mgħoddija biex tipprovdi parir espert (inkluż lill-Istati Membri u/jew lill-Kummissjoni), il-kondiviżjoni tal-għarfien u diversi attivitajiet ta’ sensibilizzazzjoni.
Żvilupp tal-kapaċità tal-Intelliġenza Artifiċjali, inkluż l-istabbiliment ta’ Ċentru ta’ Eċċellenza	Li tissaħħaħ il-pożizzjoni tal-eu-LISA bħala ċ-Ċentru ta’ Eċċellenza tal-UE għall-Intelliġenza Artifiċjali fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni.	L-iżvilupp ta’ għarfien espert u kapaċitajiet fil-qasam tal-intelliġenza artifiċjali. Fuq medda twila ta’ żmien, din l-attività se tikkontribwixxi wkoll għall-istabbiliment taċ-Ċentru ta’ Eċċellenza għall-IA fid-dominju tal-ĠAI.
Appoġġ għall-implimentazzjoni ta’ partijiet tal-Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni	Li tiżdied ir-rilevanza prattika tal-attivitajiet ta’ riċerka u innovazzjoni ffinanzjati mill-UE għas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA.	L-identifikazzjoni ta’ prijoritajiet tematiċi, it-titjib tal-użu ta’ teknoloġiji u soluzzjonijiet ġodda, u ż-żieda fis-sensibilizzazzjoni tal-partijiet ikkonċernati dwar l-attivitajiet ta’ riċerka u innovazzjoni ffinanzjati permezz tal-Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni.
Integrazzjoni tas-sejbiet tar-riċerka fiċ-ċikli tal-ħajja tal-applikazzjonijiet	L-avvanz tal-eċċellenza operazzjonali billi jiġu appoġġati l-adozzjoni ta’ teknoloġiji innovattivi, l-approċċi organizzazzjonali ġodda u l-istandardizzazzjoni.	L-avvanz tal-eċċellenza operazzjonali billi jiġu appoġġati l-adozzjoni ta’ teknoloġiji innovattivi, l-approċċi organizzazzjonali ġodda u l-istandardizzazzjoni.
Taħriġ għall-Istati Membri	Li jiġi żgurat li l-persunal tekniku u l-utenti finali mill-Istati Membri u l-aġenziji li jużaw is-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI tal-UE jkunu mgħammra u aġġornati regolarment b’għarfien rilevanti dwar il-funzjonament tekniku u l-aħjar prattiki relatati mal-użu u l-operazzjonijiet tas-sistemi ssorveljati mill-eu-LISA.	It-tfassil, l-ippjanar u t-twettiq ta’ korsijiet ta’ taħriġ tekniku lill-persunal tekniku, inklużi l-utenti finali tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI tal-UE ġestiti mill-eu-LISA. Għal dak il-għan, l-Aġenzija tħejji pjanijiet ta’ taħriġ annwali mfassla apposta bbażati fuq il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati u l-lakuni identifikati fl-għarfien.
Abbozzar ta’ rapporti u statistika aggregata dwar is-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI	Sabiex tiġi żgurata t-trasparenza tal-operazzjonijiet tal-eu-LISA u titqajjem sensibilizzazzjoni pubblika, l-Aġenzija tippubblika rapporti dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi ta’ informazzjoni u l-istatistika tal-ĠAI tal-UE dwar l-użu tagħhom	It-tħejjija u l-pubblikazzjoni ta’ statistika aggregata u rapporti statutorji dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi ta’ informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, inklużi rapporti ta’ statistika annwali dwar is-SIS, l-Eurodac. Barra minn hekk, din l-attività tinkludi l-kompilazzjoni u l-aġġornament ta’ listi ta’ awtoritajiet li għandhom

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
	kif preskritt fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA, u fir-regolamenti rispettivi.	drittijiet ta' aċċess għas-SIS (SIRENE), l-Eurodac, l-EES, u l-ETIAS.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Rata ta' sodisfazzjon għall-attivitajiet ta' taħriġ	Punteġġ medju 'l fuq minn 4 (fuq skala minn 1 sa 6)
Implimentazzjoni tal-Prova tal-Kunċetti	mill-inqas Prova tal-Kunċett waħda bdiet min-nofs l-2023, u t-tieni waħda hija ppjanata

2.4.2. **Governanza**

Governanza korporattiva soda, kritika biex tiġi żgurata l-operazzjoni effiċjenti u kosteffettiva tal-eu-LISA, tinkludi attivitajiet bħall-ippjanar strateġiku u operazzjonali, il-protezzjoni tad-*data*, ir-riċerka, il-monitoraġġ tal-prestazzjoni, kif ukoll ir-rapportar kif preskritt mill-qafas legali u l-awditi interni biex tiġi pprovduta assigurazzjoni li l-governanza tal-Aġenzija tibqa' soda, trasparenti u responsabbli.

Aspett importanti ieħor huwa l-ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati, b'mod partikolari l-għoti ta' appoġġ amministrattiv u loġistiku lill-Bord tat-Tmexxija, biex tiġi żgurata kondiviżjoni trasparenti u f'waqtha ta' informazzjoni dwar il-kwistjonijiet organizzazzjonali u operazzjonali tal-Aġenzija.

L-isfidi ewlenin għall-implimentazzjoni tal-programm ta' governanza korporattiva tal-Aġenzija huma:

- l-iżgurar ta' għadd suffiċjenti ta' persunal kwalifikat,
- id-disponibbiltà ta' informazzjoni preċiża, suffiċjenti u f'waqtha.

Governanza, Ippjanar, Standards, Ġestjoni tas-Servizzi tal-IT (ITSM)

Il-funzjoni ta' governanza tal-Aġenzija għandha l-kompitu li tiżgura li l-eu-LISA tissodisfa l-objettivi annwali u pluriennali tagħha. Dan jinkiseb billi jiġu allinjati r-riżorsi, il-kapaċitajiet, is-servizzi u l-proċessi tal-Aġenzija, kif ukoll billi jissaħħaħ il-qafas ta' governanza tagħha, jiġi żviluppat u mmonitorjat il-Qafas ta' Kontroll Intern (ICF), jittejbu s-servizzi u l-proċessi, kif ukoll billi jitrawwem teħid ta' deċiżjonijiet strateġiku u operazzjonali xprunat mid-*data*. Barra minn hekk, l-aġġornament u t-titjib kontinwi tas-servizzi u l-proċessi tal-eu-LISA jiżguraw allinjament aħjar mar-rekwiżiti u l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati. Dan iżid u jtejjeb b'mod sinifikanti l-prestazzjoni operazzjonali u l-monitoraġġ, filwaqt li jnaqqas ukoll ir-riskji assoċjati.

Governanza soda tiżgura li l-proċess tal-ippjanar ikun trasparenti u tappoġġa l-**allinjament tal-prijoritajiet annwali mal-għanijiet u l-objettivi strateġiċi tal-Aġenzija**, filwaqt li tiżgura wkoll biżżejjed riżorsi umani u finanzjarji għall-implimentazzjoni tagħhom. L-outputs ta' dawn l-attivitajiet (jiġifieri, ir-rapporti, id-dokumenti tal-ippjanar, l-istrateġiji, eċċ.) jiżguraw **konformità sistematika mal-qafas regolatorju tal-UE**, filwaqt li jqisu wkoll ir-responsabbiltajiet eżistenti u l-opportunitajiet ġodda li ġejjin, kif ukoll l-aspettattivi u t-talbiet dejjem jiżdiedu mill-partijiet ikkonċernati.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jissaħħu l-kapaċitajiet ta' ġestjoni strateġika tal-eu-LISA għall-finijiet ta' titjib ulterjuri tal-prestazzjoni tal-Aġenzija,
- li tkun iffaċilitata l-governanza tajba permezz tal-monitoraġġ tal-istandards ta' kontroll intern u l-promozzjoni ta' ġestjoni tal-kwalità u qafas ta' governanza soda bbażat fuq deċiżjonijiet xprunati mid-*data*,
- li jiġu appoġġati l-eżekuzzjoni u l-implimentazzjoni tar-rekwiżiti rigward il-governanza tal-Aġenzija kif deskritt fir-Regolament ta' Stabbiliment,
- li jiġu ssodisfati l-obbligi legali f'termini ta' attivitajiet ta' ppjanar u rapportar, inkluż l-għoti ta' informazzjoni f'waqtha u suffiċjenti lill-partijiet ikkonċernati dwar il-prestazzjoni tal-Aġenzija u l-kisba tal-objettivi,
- il-ġestjoni u t-titjib tas-servizzi u l-proċessi.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Governanza, ippjanar, rapportar u valutazzjonijiet korporattivi	Li jinżammu sistemi ta' governanza u kontroll korporattivi effettivi u effiċjenti, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-attivitajiet tal-eu-LISA jkunu ppjanati b'mod sistematiku u trasparenti, f'konformità mad-dokumenti ta' gwida rilevanti, u r-rekwiżiti statutorji, biex tiġi żgurata l-kisba b'suċċess tal-objettivi strateġiċi.	Is-sorveljanza tal-proċessi ta' governanza tal-eu-LISA permezz tal-monitoraġġ tal-konformità mal-obbligi statutorji, il-ġestjoni tal-kwalità totali, it-tabelli ta' valutazzjoni bbilanċjati għall-ġestjoni tal-prestazzjoni tal-istrateġija korporattiva, iż-żamma tar-reġistru tal-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità, u t-twettiq tal-valutazzjoni annwali tal-effettività tal-Qafas ta' Kontroll Intern. Barra minn hekk, dan jinkludi l-koordinazzjoni ġenerali tal-attivitajiet ta' ppjanar u rapportar tal-eu-LISA, inklużi strateġija korporattiva fit-tul, dokumenti uniċi ta' programmazzjoni; rapporti korporattivi (Rapport interim u rapport annwali konsolidat tal-attività); indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni korporattivi; kif ukoll it-twettiq ta' programmazzjoni pluriennali u rieżamijiet ta' implimentazzjoni.
Governanza, ippjanar u rapportar tad-dipartiment tal-operazzjonijiet	Li jiġi żgurat li l-operazzjonijiet tal-eu-LISA relatati mas-sistemi ewlenin tan-negozju jiġu ġestiti b'mod prevedibbli u strutturat, u jiġu riflessi wkoll b'mod xieraq fid-dokumenti annwali ta' ppjanar u rapportar.	Is-sorveljanza tal-ippjanar u l-monitoraġġ tal-operazzjonijiet tal-eu-LISA relatati mas-sistemi ewlenin tan-negozju, u l-għoti ta' kontribut għall-funzjoni tal-ippjanar u tar-rapportar tal-Aġenzija.
Qafas ta' Servizzi u Proċessi tal-eu-LISA	Li tiġi żgurata l-effettività tas-servizzi tal-eu-LISA billi tittejjeb is-sigurtà u jinkiseb titjib fl-effiċjenza, filwaqt li tiġi standardizzata u garantita l-effiċjenza għolja tal-proċessi kollha tal-eu-LISA bħala fornitur modern tas-servizzi tal-IT għall-finijiet li jiġi żgurat it-twettiq ta' servizz affidabbli lill-partijiet ikkonċernati.	Din l-attività tkopri l-istabbiliment u l-manutenzjoni ta' kuljum tal-mudell tas-servizz u l-mudell tal-proċess tal-eu-LISA. Il-mudell tas-servizz huwa katalgu li jkopri l-prodotti u s-servizzi kollha pprovduti lill-partijiet ikkonċernati, filwaqt li l-mudell tal-proċess għandu l-għan li jiżgura t-twassil effiċjenti u effettiv tas-servizzi. Din l-attività tappoġġa t-titjib ta' mudelli tas-servizz u tal-proċessi permezz tal-proċess ta' titjib kontinwu (kejl u rapportar).
Titjib kontinwu tas-servizzi u tal-proċessi tal-eu-LISA, li jindirizzaw rekwiżiti ġodda tas-sistemi tal-ĠAI	Li jiġu żgurati l-kwalità u l-effiċjenza għolja kontinwi tal-prestazzjoni operazzjonali tal-eu-LISA.	Li jiġu mmonitorjati u aġġornati regolarment il-mudelli tas-servizzi u tal-proċessi tal-Aġenzija, jiġifieri billi jiġi identifikat it-titjib meħtieġ għall-aġġornament tal-proċessi eżistenti, kif ukoll id-definizzjoni u l-implimentazzjoni ta' proċessi u servizzi ġodda relatati ma' sistemi ġodda fdati lill-Aġenzija.
Continuum tal-arkitettura tal-intrapriża	Li tiġi stabbilita l-arkitettura ġenerali tal-interoperabbiltà tal-eu-LISA (fil-livell tal-intrapriżi) għas-sistemi tan-negozju ewlenin tagħha u għall-IT korporattiva.	L-istabbiliment tal-arkitettura ġenerali tal-interoperabbiltà tal-eu-LISA fil-livell tal-intrapriżi għas-sistemi tan-negozju ewlenin tagħha u għall-IT korporattiva.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
It-twassil ta' dokumenti statutorji ta' ppjanar u rapportar.	It-twassil ta' dokumenti statutorji ta' ppjanar u rapportar f'konformità mar-rekwiżiti u l-iskedi ta' żmien.

Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati— Laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija/Attivitajiet tal-Uffiċċju ta' Kollegament/Komunikazzjoni

Ir-responsabbiltajiet tal-Aġenzija f'dan il-qasam jinkludu appoġġ amministrattiv u loġistiku pprovdut lill-Bord tat-Tmexxija permezz tas-Segretarjat tal-Bord tat-Tmexxija. Il-Bord tat-Tmexxija għandu l-kompitu li jiżgura li l-eu-LISA twettaq il-kompiti stipulati fir-Regolament ta' Stabbiliment bl-aktar mod kosteffettiv. Barra minn hekk, il-Gruppi Konsultattivi maħtura tal-eu-LISA jipprovdu pariri dwar kwistjonijiet relatati mal-iżvilupp u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE.

F'termini ta' sforzi ta' komunikazzjoni esterna, l-Aġenzija tiffoka fuq komunikazzjoni strateġika, implimentata permezz ta' attivitajiet ta' komunikazzjoni integrati. L-għan primarju huwa li jitrawmu relazzjonijiet trasparenti u ta' benefiċċju reċiproku bejn l-Aġenzija u l-partijiet ikkonċernati tagħha. Għal dak il-għan, l-Aġenzija se tkompli ssegwi approċċ proattiv mal-Istati Membri, l-istituzzjonijiet tal-UE u l-industrija, filwaqt li tibqa' wkoll responsabbli lejn il-pubbliku ġenerali b'informazzjoni regolari, preċiża u f'waqtha dwar il-mandat, l-attivitajiet u l-inizjattivi ġodda tagħha.

Fir-rigward tal-komunikazzjoni interna, l-enfasi se tkun fuq il-promozzjoni tal-istandards, il-kultura u l-valuri korporattivi tal-eu-LISA. L-organizzazzjoni hija impenjata li tkompli ttejjeb il-kondiviżjoni interna tal-informazzjoni u l-għarfien, kif ukoll l-involviment tal-impjegati fil-lokazzjonijiet differenti tal-Aġenzija. Se ssir enfasi addizzjonali fuq l-iffaċilitar ta' komunikazzjoni bidirezzjonali bejn il-persunal u l-maniġment billi jsir użu minn varjetà ta' għodod u mezzi ta' komunikazzjoni.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġi pprovdut appoġġ effettiv u f'waqtu għall-operazzjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA,
- li tinżamm l-immaġni professjonali b'saħħitha tal-eu-LISA bħala sieħeb fdat u siewi bil-kontribut b'mod kostruttiv għall-proċess leġiżlattiv u tat-tfassil tal-politika fid-dominju tal-ĠAI tal-UE u billi jitrawmu relazzjonijiet ta' ħidma tajbin u skambju effiċjenti ta' informazzjoni mal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Relazzjonijiet, rekwiżiti, ġestjoni tad-domanda u tal-bidla tan-negozju	Li tiġi appoġġata u kkoordinata l-ħidma kemm tal-partijiet ikkonċernati interni kif ukoll esterni u tal-korpi ta' governanza billi jittieħdu u jiġu analizzati d-domandi u r-rekwiżiti tan-negozju, u jiġu ppreseduti l-laqgħat tal-Gruppi Konsultattivi tal-eu-LISA, u ta' diversi gruppi ta' ħidma oħra, bil-ħsieb tal-forniment tal-valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati billi tinkiseb u tinżamm il-fiduċja tagħhom, filwaqt li jiġu żgurati li l-ħtiġijiet tan-negozju tagħhom jiġu ssodisfati, u fl-aħħar mill-aħħar tissaħħaħ l-immaġni tal-eu-LISA bħala sieħeb affidabbli u konsulent fdat fil-qasam tal-għarfien espert tagħha.	Filwaqt li taġixxi bħala l-interfaċċa bejn l-eu-LISA u l-partijiet ikkonċernati/il-klijenti tagħha (inklużi l-Istati Membri u l-pajjiżi assoċjati, l-UE u l-istituzzjonijiet u l-aġenziji internazzjonali), din l-attività tipprovdi servizzi ta' governanza għas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA. Dan jinkludi wkoll il-presidenza tal-laqgħat tal-Gruppi Konsultattivi u tal-gruppi ta' ħidma. Dan jikkoordina, jappoġġa u jipprovdi gwida kemm lill-partijiet interni kif ukoll lil dawk esterni, jiġġestixxi d-domandi, iwettaq analiżi tan-negozju, u jipprovdi rekwiżiti tan-negozju u tal-partijiet ikkonċernati lill-entitajiet responsabbli.
Appoġġ amministrattiv korporattiv	Li jiġu pprovduti appoġġ u koordinazzjoni amministrattivi ta' kwalità għolja u f'waqthom biex jiżguraw l-operat effiċjenti tas-subdiviżjonijiet tal-Aġenzija għall-iffaċilitar ta' gwida u sorveljanza effettivi, u b'hekk isir kontribut għall-kisba tal-għanijiet u l-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA.	L-għoti ta' appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni lill-maniġers. Dan jirrikjedi l-appoġġ amministrattiv ta' kuljum għall-kapijiet tas-suddiviżjonijiet tal-Aġenzija, jiġifieri d-dipartimenti u l-unitajiet; il-koordinazzjoni ta' laqgħat regolari tal-Kumitat tat-Tmexxija; il-parteċipazzjoni fil-laqgħat tan-Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN), u laqgħat oħra bejn l-aġenziji mhux koperti minn attivitajiet oħra; u l-parteċipazzjoni fil-proċeduri ta' selezzjoni.
Komunikazzjoni interna	Li tiġi żgurata l-komunikazzjoni interna regolari u sistematika u tittejjeb il-kondiviżjoni tal-informazzjoni u tal-għarfien fi ħdan l-Aġenzija, filwaqt li jsir kontribut ukoll għall-involviment tal-impjegati fil-postijiet differenti tal-Aġenzija.	It-trawwim ta' ambjent tax-xogħol pożittiv u l-benesseri tal-persunal tal-eu-LISA, fejn jiġu mmotivati biex iwettqu d-dmirijiet tagħhom f'allinjament mal-missjoni u l-prijoritajiet tal-Aġenzija.
Kommunikazzjoni esterna	Li tiġi pprovduta informazzjoni aġġornata, titqajjem sensibilizzazzjoni u tingħata informazzjoni oġġettiva, affidabbli u li tinftiehem faċilment lill-partijiet ikkonċernati kollha dwar ir-rwol tal-eu-LISA.	It-tisħiħ tal-immaġni u l-viżibbiltà korporattiva tal-Aġenzija (inklużi konferenzi annwali, diskussjonijiet madwar mejda tal-industrija, sensibilizzazzjoni fil-media, eċċ.) billi titqajjem sensibilizzazzjoni dwar il-qasam ta' għarfien espert tal-eu-LISA
Ġestjoni tar-relazzjonijiet istituzzjonali u koordinazzjoni tal-politika	Li jinżammu u jissaħħu l-viżibbiltà u l-immaġni tal-eu-LISA bħala sieħeb fdat u affidabbli fl-oqsma ta' għarfien espert tagħha billi jitrawmu relazzjonijiet ta' ħidma tajbin u skambju effiċjenti ta' informazzjoni mal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA bbażati fi Brussell, b'mod partikolari l-istituzzjonijiet tal-UE.	Iż-żamma u l-espansjoni tal-kuntatti diretti bejn l-eu-LISA u l-istituzzjonijiet ewlenin fid-dominju tal-ĠAI tal-UE, kif ukoll partijiet ikkonċernati oħra bbażati fi Brussell. Dan jinkludi l-monitoraġġ ta' żviluppi politiċi u leġiżlattivi rilevanti, inkluż appoġġ espert matul il-proċess leġiżlattiv kollu. Barra minn hekk, dan jikkontribwixxi għall-koordinazzjoni tal-politika interna billi jiġu pprovduti informazzjoni u għarfien espert dwar il-politika dwar inizjattivi leġiżlattivi fid-dominju tal-ĠAI tal-UE, kif ukoll tinġabar informazzjoni minn ħdan l-Aġenzija għat-tħejjija u l-promozzjoni tal-pożizzjonijiet tal-eu-LISA f'laqgħat ma' partijiet ikkonċernati esterni, jiġifieri, gruppi ta' ħidma, kumitati, sessjonijiet ta' ħidma, eċċ.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati u koordinazzjoni tal-politika	Iż-żamma u t-trawwim ta' relazzjonijiet ta' ħidma mal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA, filwaqt li żżomm ukoll immaġni professjonali b'saħħitha bħala sieħeb fdat u siewi billi tikkontribwixxi b'mod kostruttiv għall-proċess leġiżlattiv u tat-tfassil tal-politika fid-dominju tal-ĠAI tal-UE.	Il-monitoraġġ tal-iżviluppi ta' politika u leġiżlattivi fid-dominju tal-ĠAI tal-UE, u s-sorveljanza tal-koordinazzjoni tal-politika interna biex jitħejjew il-pożizzjonijiet ta' politika tal-eu-LISA kemm għall-fora tal-UE kif ukoll għal dawk internazzjonali. Dan jinkludi wkoll iż-żamma ta' relazzjonijiet ta' ħidma ta' kwalità għolja mal-partijiet ikkonċernati rilevanti mis-settur pubbliku, privat u dak tal-NGOs (inklużi l-Istituzzjonijiet tal-UE, aġenziji oħra, l-Istati Membri, u organizzazzjonijiet internazzjonali), l-organizzazzjoni ta' firxa wiesgħa ta' avvenimenti regolari u *ad hoc*, li jirrappreżentaw lill-eu-LISA fil-laqgħat tal-aġenziji tal-UE u n-networks tagħhom (JHAAN u EUAN).
Appoġġ amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija	Li jiġi pprovdut appoġġ effettiv u f'waqtu għall-operazzjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA kif stipulat fir-Regolament ta' Stabbiliment u fir-regoli ta' proċedura tal-korpi ta' governanza tal-Aġenzija.	L-għoti ta' appoġġ amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA, kif ukoll lill-bordijiet ta' ġestjoni tal-programmi tas-sistemi l-ġodda matul il-fażijiet tad-disinn u tal-iżvilupp tagħhom. Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: il-koordinazzjoni, it-tħejjija u l-faċilitazzjoni tal-laqgħat tal-Bord; l-abbozzar u t-tixrid tal-minuti/tas-sommarji tal-laqgħat u materjali oħra); u segwitu dwar l-implimentazzjoni tad-deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati (imkejjel permezz ta' stħarriġ)	'il fuq minn 60 % (għall-appoġġ organizzazzjonali u segretarjali pprovdut)
Sodisfazzjon tal-parteċipanti (skedi ta' evalwazzjoni tal-avvenimenti)	>90 % sodisfazzjon bl-avvenimenti ta' involviment tal-partijiet ikkonċernati
Konformità tal-Pjanijiet ta' Azzjoni Annwali ta' Komunikazzjoni Interna u Esterna mal-miri u l-iskeda stabbiliti.	Il-Pjanijiet ta' Azzjoni Annwali ta' Komunikazzjoni Interna u Esterna huma implimentati f'konformità ma' miri stabbiliti, skadenzi u objettivi definiti

Konformità (Protezzjoni tad-*Data*, Kapaċità tal-Awditjar Intern u Kontabilità)

L-attivitajiet li jaqgħu taħt il-funzjoni tal-konformità jinkludu responsabbiltajiet relatati mal-kontabilità, l-awditjar intern u l-protezzjoni tad-*data*, jiġifieri, kompiti li jappoġġaw u jiżguraw li l-governanza tal-eu-LISA tibqa' soda, trasparenti u responsabbli.

Protezzjoni tad-*data*. Il-funzjoni tal-protezzjoni tad-*data* tiżgura li l-Aġenzija tapplika l-ogħla livelli ta' standards tas-sigurtà tal-informazzjoni u tal-protezzjoni tad-*data* għall-informazzjoni fdata f'idejn l-eu-LISA u tiggarantixxi li l-indirizzar tal-informazzjoni personali jibqa' ġust u legali, f'konformità sħiħa mal-prinċipji u l-istrumenti regolatorji l-aktar reċenti dwar il-protezzjoni tad-*data*. L-attivitajiet tal-Aġenzija dwar il-protezzjoni tad-*data* jinkludu, minn naħa waħda, il-monitoraġġ kostanti tal-konformità mar-regolamenti rilevanti dwar il-protezzjoni tad-*data*, u min-naħa l-oħra, l-għoti ta' informazzjoni u pariri lill-persunal tal-eu-LISA dwar kwistjonijiet relatati mal-protezzjoni tad-*data*. Ir-rapportar dwar il-protezzjoni tad-*data* u l-kooperazzjoni mal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (EDPS) jibqgħu prijorità u element ewlieni fl-obbligu ta' responsabbiltà tal-Aġenzija. Il-kollaborazzjoni ma' aġenziji oħra tal-UE tippromwovi l-aħjar prattiki u tiffaċilita l-iżvilupp ta' fehim komuni fir-rigward tar-rekwiżiti tal-UE tal-protezzjoni tad-*data*.

Fl-2023, għall-protezzjoni tad-*data*, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi mmonitorjata l-konformità tal-Aġenzija mar-rekwiżiti applikabbli kollha tal-protezzjoni tad-*data* u tal-kontroll intern, filwaqt li jiġu implimentati wkoll is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet minn diversi awditi,
- l-organizzazzjoni ta' attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni dwar is-suġġett tal-protezzjoni tad-*data*, u l-għoti ta' pariri u rakkomandazzjonijiet prattiċi,
- li titkompla il-kollaborazzjoni mal-EDPS u ma' istituzzjonijiet/aġenziji oħra tal-UE biex jiġu kondiviżi l-aħjar prattiki u jitrawwem fehim komuni dwar is-suġġett.

Awditjar intern. Il-kapaċità tal-awditjar intern tal-Aġenzija tipprovdi assigurazzjoni indipendenti u oġġettiva li l-kontrolli interni eżistenti jkunu adegwati biex itaffu r-riskji tal-eu-LISA, filwaqt li tiżgura wkoll li l-proċessi ta' governanza u ta' ġestjoni tar-riskju tagħha jkunu effiċjenti u effettivi. L-eżiti tal-attivitajiet tal-awditjar huma faċilitaturi ewlenin għat-titjib tal-valutazzjoni tar-riskju u l-proċessi, il-bini tal-fiduċja fl-operazzjonijiet tal-Aġenzija, u ż-żieda fil-fiduċja fil-kisba tal-objettivi tagħha.

Fl-2023, għall-funzjoni tal-awditjar intern, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-effikaċja tas-sistema ta' kontrolli interni u fehim adegwat tar-riskji residwi,
- li tiġi mmonitorjata l-konformità tal-eu-LISA mar-rekwiżiti esterni kollha applikabbli, filwaqt li jiġu implimentati wkoll is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet riċevuti minn diversi awditi.

Kontabilità. Il-funzjoni kontabilistika tal-Aġenzija hija responsabbli miż-żamma tal-kontijiet tal-eu-LISA u mill-iżgurar li l-ġestjoni finanzjarja tagħha ssegwi l-prinċipji kontabilistiċi ġeneralment aċċettati deskritti fir-Regolament Finanzjarju u fir-regoli kontabilistiċi stabbiliti mill-Uffiċjal tal-Kontabilità tal-Kummissjoni.

Fl-2023, għall-funzjoni kontabilistika, l-objettivi ewlenin huma:

- li tiġi żgurata l-preżentazzjoni xierqa tal-pożizzjoni finanzjarja tal-eu-LISA u ż-żamma ta' sistema tajba ta' kontroll tal-kontabilità.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Protezzjoni tad-*data*	Li jiġi żgurat li l-attivitajiet tal-eu-LISA jkunu konformi mal-istandards, ir-rekwiżiti u r-regolamenti rilevanti kollha tal-protezzjoni tad-*data* (inklużi awditi regolari tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE mwettqa mill-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data*, u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar biex tiġi żgurata konformità ta' livell għoli.	L-iżgurar tal-protezzjoni tad-*data* ta' livell għoli f'konformità mal-qafas regolatorju tal-UE, inklużi dispożizzjonijiet speċifiċi għal kull sistema tal-IT tal-ĠAI ġestita mill-eu-LISA. Din l-attività tinkludi l-funzjoni konsultattiva interna; monitoraġġ sistematiku tal-operazzjonijiet; l-indirizzar ta' talbiet u lmenti; iż-żamma ta' reġistri interni tal-protezzjoni tad-*data*; awditi interni regolari tal-attivitajiet tal-ipproċessar tad-*data* u r-rapportar (inkluż il-monitoraġġ tal-progress bir-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar); attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni (inkluż taħriġ tal-persunal); ir-rappreżentanza f'isem l-eu-LISA f'fora rilevanti (eż. laqgħat tan-network tal-UPD), u kooperazzjoni mill-qrib mal-EDPS, speċjalment fil-qafas ta' awditi regolari, kif ukoll mal-UPD ta' istituzzjonijiet u korpi oħra tal-UE.
Kontabilità	Li jiġu pprovduti servizzi kontabilistiċi li jiżguraw preżentazzjoni ġusta u trasparenti tal-pożizzjoni finanzjarja tal-eu-LISA, li jissalvagwardjaw l-assi tal-Aġenzija u l-irkupru f'waqtu tal-ammonti dovuti f'konformità mar-Regolament Finanzjarju tal-UE u r-regoli kontabilistiċi applikabbli.	Iż-żamma tas-sistema ta' kontroll tal-kwalità kontabilistika tal-eu-LISA li trawwem il-preżentazzjoni ġusta tad-*data* finanzjarja fil-kontijiet annwali tal-Aġenzija u l-għoti ta' gwida interna dwar il-ġestjoni tal-assi, filwaqt li tikkollabora wkoll ma' awdituri esterni u mal-QEA.
Awditjar intern	Li jiġu pprovduti servizzi ta' aċċertament u ta' konsultazzjoni indipendenti u oġġettivi lid-Direttur Eżekuttiv u lill-Bord tat-Tmexxija għall-finijiet li jiżdied il-valur, jittejbu l-operazzjonijiet, u tiġi ffaċilitata l-kisba tal-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA.	Din l-attività tinkludi valutazzjonijiet tar-riskju tal-awditjar, pjanijiet ta' azzjoni ta' monitoraġġ għall-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar, valutazzjoni tal-proċessi ta' kontroll intern u kontrolli tal-proċessi tan-negozju, u diversi inizjattivi oħra ta' assigurazzjoni.
Evalwazzjoni tal-Aġenzija (l-Artikolu 39 tar-Regolament ta' Stabbiliment)	Biex tiġi appoġġata l-evalwazzjoni esterna statutorja tal-eu-LISA, issorveljata mill-Kummissjoni Ewropea, għall-valutazzjoni tal-prestazzjoni tal-Aġenzija fir-rigward tal-objettivi, il-mandat, il-lokazzjonijiet u l-kompiti tagħha.	L-appoġġ għall-eżekuzzjoni u l-implimentazzjoni tar-rekwiżit tal-evalwazzjoni tal-prestazzjoni stipulat fir-Regolament ta' Stabbiliment.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Twettiq f'waqtu tal-kontijiet proviżorji, konsolidati u finali lill-Awtorità Baġitarja u lill-QEA	skont l-iskadenzi tar-rapportar stabbiliti mir-Regolament Finanzjarju u l-Uffiċjal tal-Kontabilità tal-Kummissjoni
Perċentwal (%) ta' proċessi b'eżitu assigurat li jilħqu l-miri fi ħdan it-tolleranzi	mill-inqas 80 % tal-proċessi operazzjonali rieżaminati jilħqu l-miri stabbiliti fi ħdan it-tolleranzi
Perċentwal (%) ta' proċessi li għaddejjin minn rieżami indipendenti	mill-inqas 30 % tal-proċessi operazzjonali tal-Aġenzija jiġu rieżaminati kull sena

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
L-għadd ta' talbiet issodisfati għall-pariri tal-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data* (UPD) riċevuti minn sidien tan-negozju	**80 %** tat-talbiet riċevuti għall-parir tal-UPD jiġu sottomessi fi stadju bikri tal-proġett; **60 %** tat-talbiet riċevuti għall-parir tal-UPD jiġu ssodisfati; 60 % tat-talbiet riċevuti għall-parir tal-UPD jiġu ssodisfati fiż-żmien miftiehem

Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża

L-Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriżi (EPMO) tal-Aġenzija għandu l-kompitu li jsaħħaħ il-kapaċitajiet tal-eu-LISA relatati mal-ippjanar u l-implimentazzjoni ta' proġetti u programmi billi jissimplifika l-ġestjoni u r-rieżami tal-proġetti/programmi tagħha, filwaqt li jiżviluppa wkoll għodod prattiċi għall-appoġġ ta' dawk il-proċessi. Għal dak il-għan, l-EPMO jiżviluppa u juża proċessi u programmi ta' taħriġ biex itejjeb il-kapaċità tal-eu-LISA għall-ġestjoni tal-proġetti, filwaqt li jwettaq ukoll evalwazzjonijiet u rieżamijiet tal-assigurazzjoni tal-kwalità fuq proġetti biex jiżgura l-użu xieraq tar-riżorsi.

L-EPMO jimplimenta u jippromwovi l-aħjar prattiki, b'enfasi fuq l-istandardizzazzjoni tal-proċessi kif ukoll il-metodoloġiji tal-ġestjoni tal-proġetti u tal-portafoll biex tiġi żgurata l-ġestjoni effettiva tar-riżorsi tal-proġetti u l-kisba tal-għanijiet tal-proġetti. L-għan primarju huwa li jservi bħala faċilitatur organizzazzjonali tal-Aġenzija fl-implimentazzjoni tal-istrateġija korporattiva, filwaqt li jimmassimizza l-valur, itejjeb l-effiċjenza u jikseb iffrankar tal-kostijiet meta jkun possibbli.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jitkomplew l-implimentazzjoni u l-promozzjoni tal-aħjar prattiki, b'enfasi fuq proċessi ta' standardizzazzjoni kif ukoll metodoloġiji ta' ġestjoni ta' proġetti u portafolli biex tiġi żgurata l-ġestjoni effettiva tar-riżorsi tal-proġetti u l-kisba tal-għanijiet tal-proġetti,
- li jinżammu u jiġu żviluppati l-għodod għall-appoġġ tal-attivitajiet tiegħu,
- li jiġu stabbiliti mekkaniżmi li jkunu allinjati mill-qrib mal-governanza tal-Aġenzija.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Kapaċità ta' Ġestjoni tal-Programm u l-Proġetti, strateġija tal-akkwist u ġestjoni tar-riskju korporattiv	Li jitkompla l-iżvilupp tal-kapaċità tal-ġestjoni tal-programmi u tal-proġetti (PPM) tal-Aġenzija għall-finijiet ta' titjib fl-allinjament bejn l-istrateġija tal-eu-LISA u l-eżekuzzjoni ġenerali tal-proġetti billi jiġu integrati l-proċessi ta' ġestjoni tal-proġetti, tal-programmi u tal-portafoll.	L-enfasi ewlenija hija fuq l-iżvilupp kontinwu tal-kapaċità ta' ġestjoni tal-programmi u tal-proġetti tal-eu-LISA, inklużi l-ġestjoni u l-integrazzjoni tal-proċess, l-amministrazzjoni tas-soluzzjoni, l-assigurazzjoni tal-kwalità, ir-rapportar, u l-ikkowċjar tal-maniġers tal-proġetti. Dan jinkludi wkoll il-ġestjoni tar-riskju korporattiv, l-ottimizzazzjoni tar-riżorsi, u kwistjonijiet relatati mal-istrateġija tal-akkwist.
Evalwazzjoni uffiċjali tal-prattika tal-ġestjoni tal-proġetti bbażata fuq il-mudell CMMI	Li tiġi pprovduta klassifikazzjoni oġġettiva, ipprovata u kredibbli tal-kisbiet tal-Aġenzija f'termini tal-maturità tal-Ġestjoni tal-Proġetti Organizzazzjonali, billi jiġi applikat il-mudell ta' titjib tal-proċessi użat l-aktar — CMMI (Integrazzjoni tal-Mudell tal-Maturità tal-Kapaċità) u l-metodu ta' evalwazzjoni SCAMPI (Metodu ta' Evalwazzjoni Standard tas-CMMI għat-Titjib tal-Proċess).	Li tiġi pprovduta informazzjoni intuwittiva oġġettiva u kredibbli dwar il-progress u l-kisbiet attwali fil-ġestjoni tal-proġetti, filwaqt li jiġi minimizzat ir-riskju ġenerali assoċjat mal-ġestjoni ta' proġetti kumplessi.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Tiġdid tal-evalwazzjoni tal-Integrazzjoni tal-Mudell tal-Maturità tal-Kapaċità (CMMI).	Evalwazzjoni tas-CMMI mġedda

2.4.3. **Appoġġ korporattiv**

L-Aġenzija hija impenjata li tikber u tevolvi bħala organizzazzjoni biex tiżgura eċċellenza operazzjonali u twettiq imtejjeb tal-missjoni tagħha. Din it-taqsima tiddeskrivi l-attivitajiet ta' appoġġ korporattiv li huma meħtieġa biex titwettaq il-missjoni tal-eu-LISA u biex tiġi żgurata l-kisba b'suċċess tal-objettivi annwali, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-Aġenzija topera bħala organizzazzjoni effiċjenti u aġli, f'konformità mal-qafas regolatorju tal-UE. Dawn il-funzjonijiet ta' appoġġ korporattiv jinkludu s-servizzi legali, il-ġestjoni tar-riżorsi umani, l-appoġġ korporattiv

tal-IT, is-sigurtà fiżika, il-ġestjoni tal-faċilitajiet, kif ukoll il-ġestjoni tal-baġit, tal-finanzi u tal-akkwist.

L-isfidi ewlenin għal din il-funzjoni huma:

- riskji għar-reputazzjoni tal-Aġenzija,
- ippjanar u kontrolli interni ħżiena, jiġifieri falliment jista' jirriżulta f'nefqa mhux ġustifikata, frodi, ċaħda tal-kwittanza mill-awtorità baġitarja, eċċ.,
- riżorsi umani u finanzjarji insuffiċjenti, jiġifieri, l-eu-LISA mhux se tkun tista' tissodisfa l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati tagħha biex twettaq il-kompiti kollha tagħha.

L-estimi tal-baġit u r-riżorsi umani meħtieġa għal dan il-kompitu huma ppreżentati fl-Anness II.

Sigurtà korporattiva u kontinwità tan-negozju

L-Aġenzija tkompli żżomm u ttejjeb il-livell għoli ta' sigurtà fiżika fil-faċilitajiet tagħha u madwarhom, filwaqt li timplimenta wkoll mudell ta' tqassim flessibbli u dinamiku f'żoni tas-sigurtà fuq il-post biex twieġeb għall-ħtiġijiet tan-negozju li qed jinbidlu. Titjib jew aġġornament tal-kontrolli tekniċi speċifiċi tas-sigurtà fuq il-post jitwettqu regolarment fis-siti tal-eu-LISA f'Tallinn u fi Strasburgu, kif ukoll fl-uffiċċju ta' Brussell, f'konformità mal-eżiti tal-valutazzjonijiet tar-riskju għas-sigurtà rispettivi. Wara l-bidu tal-gwerra ta' aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna, l-Aġenzija identifikat ukoll riskji akbar fl-oqsma tas-sigurtà fuq il-post u tal-persunal, li se tkompli timmonitorja u tiġġestixxi.

L-Aġenzija sejra tkompli tissorvelja u ttejjeb ukoll l-effikaċja tal-Istrateġija tagħha għall-Ġestjoni tal-Kontinwità tan-Negozju, (BCMS) filwaqt li tiżgura li adottat politiki, proċeduri u arranġamenti ta' ġestjoni robusti u ttestjati bir-reqqa għar-rispons għal, l-investigazzjoni u l-irkupru minn inċidenti ta' sigurtà jew tfixkil ieħor għall-operazzjonijiet tagħha.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġu żgurati s-sigurtà u l-kontinwità tas-siti, l-assi u l-persunal tal-eu-LISA, kif ukoll l-elementi orizzontali relatati kollha, jiġifieri l-istrateġiji u l-politiki, ikunu konformi mar-regolamenti rilevanti,
- li jiġi żgurat it-titjib kontinwu tal-proċessi ta' kontinwità tan-negozju u tas-sigurtà tal-Aġenzija abbażi ta' rakkomandazzjonijiet minn eżerċizzji, spezzjonijiet u awditi.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet dwar is-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju	Li jiġi żgurat it-titjib kontinwu tal-proċessi ta' kontinwità tan-negozju u tas-sigurtà tal-Aġenzija abbażi ta' rakkomandazzjonijiet minn eżerċizzji, spezzjonijiet u awditi.	Titjib kontinwu tal-proċessi ta' sigurtà u kontinwità tan-negozju abbażi ta' rakkomandazzjonijiet miġbura minn eżerċizzji, spezzjonijiet u awditi permezz tal-implimentazzjoni ta' pjanijiet ta' azzjoni rilevanti, kif ukoll rieżami u rapportar sussegwenti.
Politika ta' sigurtà u ġestjoni tal-kontinwità	Li jiġi żgurat li l-elementi orizzontali (jiġifieri l-istrateġiji u l-politiki) tal-ġestjoni tas-sigurtà u tal-kontinwità tan-negozju tal-eu-LISA jkunu adatti għall-iskop tagħhom u organizzati f'konformità mal-qafas regolatorju tal-UE u mar-rekwiżiti ġenerali ta' governanza.	Dan jinkludi l-implimentazzjoni tal-Istrateġija ta' Sigurtà u ta' Kontinwità tal-eu-LISA, rieżami u aġġornament regolari tal-pjan direzzjonali ta' politika rispettiv, kif ukoll attivitajiet relatati ta' ppjanar u rapportar. Dan jinvolvi wkoll attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u taħriġ għall-persunal tal-Aġenzija (inkluż pop-up escape room), kif ukoll l-organizzazzjoni u l-koordinazzjoni ta' avvenimenti relatati (eż. laqgħat biannwali tan-Network tal-Uffiċjali tas-Sigurtà (SON), in-network tal-Kontinwità tan-Negozju (BC), il-Grupp ta' Ħidma dwar is-Sigurtà tal-IT, il-Grupp ta' Kooperazzjoni), eċċ.
Ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju	Li tiġi żgurata r-reżiljenza operazzjonali billi tiġi ġestita b'mod effiċjenti s-Sistema ta' Ġestjoni tal-Kontinwità tan-Negozju tal-eu-LISA, f'konformità mar-regolamenti rilevanti, u l-istandards tal-familja ISO 22300.	Li tiġi żgurata l-kontinwità tan-negozju (inkluż ir-rispons għal emerġenza u l-irkupru minn diżastri) permezz tal-implimentazzjoni, il-monitoraġġ, il-valutazzjoni u t-titjib kontinwu tas-Sistema ta' Ġestjoni tal-Kontinwità tan-Negozju tal-eu-LISA, inkluż rieżami u aġġornament regolari tal-Valutazzjoni tal-Impatt tan-Negozju, kif ukoll konsulenza dwar ir-riskji, u pjanijiet oħra ta' kontinwità tan-negozju (BCP), politiki u proċeduri bbażati fuq rakkomandazzjonijiet tal-awditjar u/jew input minn eżerċizzji/taħriġ, kif ukoll il-manutenzjoni ta' allert ta' emerġenza bbażata fuq l-internet u għodod oħra tal-blockchain.
Sigurtà protettiva	Li tiġi żgurata s-sigurtà fuq il-post tas-siti, tal-assi u tal-persunal tal-eu-LISA	Il-ġestjoni ta' servizzi/operazzjonijiet ta' sigurtà protettiva u ta' għassa fis-siti tal-eu-LISA, inkluża l-manutenzjoni ta' sistemi u tagħmir ta' sigurtà. Dan jinkludi wkoll proċess kontinwu ta' ġestjoni tar-riskju

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
	f'konformità mal-leġiżlazzjoni rilevanti u mal-istandards tal-familja tal-ISO 27000.	għas-siti kollha tal-eu-LISA, flimkien ma' kontrolli speċifiċi ta' mitigazzjoni.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Il-kontrolli tal-kontinwità tan-negozju (BC) ikopru l-oqsma kollha tan-negozju tal-eu-LISA	Il-BCMS tkopri 100 % tal-oqsma tan-negozju tal-eu-LISA
Il-pjanijiet tal-kontinwità tan-negozju jiġu ttestjati u l-effettività tagħhom tiġi kkonfermata	isir mill-inqas eżerċizzju wieħed biex tiġi ttestjata r-reżiljenza korporattiva tal-organizzazzjoni
Perċentwal tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet f'konformità mal-pjanijiet ta' azzjoni	85 %

Ġestjoni tar-riżorsi umani

Sabiex tappoġġa l-kisba tal-għanijiet strateġiċi u tal-objettivi korporattivi tal-eu-LISA, l-Aġenzija stabbiliet sistema komprensiva u dinamika ta' ġestjoni tar-riżorsi umani (HRM) li tipprijoritizza t-titjib kontinwu tal-kapaċitajiet ta' żvilupp professjonali tagħha. Barra minn hekk, il-funzjoni tar-riżorsi umani tal-eu-LISA qed tmexxi wkoll **proġett ta' trasformazzjoni organizzazzjonali** li jagħti s-setgħa u hu inkluživ.

Sabiex jiġi żgurat il-funzjonament operazzjonali effiċjenti tal-eu-LISA, l-Aġenzija tiffoka fuq l-akkwist tat-talent, l-iżvilupp professjonali mmirat u ż-żamma ta' persunal varjat bil-ħiliet u l-esperjenza meħtieġa. Fir-rigward tal-ġestjoni, l-eu-LISA tuża programm ta' tmexxija mfassal apposta u evalwazzjonijiet ta' 360 gradi għall-maniġers, filwaqt li tiżviluppa wkoll sistema ta' ġestjoni tal-prestazzjoni integrata u aġġornata biex tappoġġa lill-mexxejja u lit-timijiet biex jilħqu l-potenzjal sħiħ tagħhom. L-Aġenzija se żżid ukoll l-isforzi biex ittejjeb l-effiċjenza amministrattiva permezz ta' ottimizzazzjoni u soluzzjonijiet sostenibbli sabiex tiġġestixxi aħjar l-ammont ta' xogħol li dejjem qed jiżdied tagħha.

Barra minn hekk, l-eu-LISA tippromwovi kultura ta' tagħlim permezz ta' attivitajiet informali u appoġġ kolleġġjali proattiv, inkluż il-kondiviżjoni tal-għarfien u feedback kostruttiv. Bħala parti mill-isforzi kontinwi tagħha biex toħloq ambjent tax-xogħol aħjar, l-Aġenzija se tadotta approċċ proattiv biex tipprevjeni u tiġġieled il-fastidju u każijiet serji ta' kunflitt billi trawwem post tax-xogħol ibbażat fuq il-valur ibbażat fuq ir-rispett reċiproku.

FI-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- l-ippjanar u l-ġestjoni effiċjenti tar-riżorsi umani,
- li titkompla l-konsolidazzjoni organizzazzjonali wara perjodu ta' trasformazzjoni u tkabbir, b'enfasi fuq l-amministrazzjoni tal-persunal, id-diġitalizzazzjoni tas-servizzi tar-riżorsi umani u l-proċessi ta' reklutaġġ,
- l-implimentazzjoni tal-qafas ta' kompetenza biex jiġi żgurat li l-Aġenzija jkollha biżżejjed persunal li jkunu professjonisti kwalifikati ħafna, filwaqt li jitkompla l-iżvilupp tal-ħiliet u l-kompetenzi professjonali tal-persunal li huma meħtieġa għall-ġestjoni operazzjonali u l-evoluzzjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira ssorveljati mill-eu-LISA.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Amministrazzjoni u ppjanar tar-riżorsi umani	Li jiġi żgurat li l-istruttura organizzazzjonali tal-eu-LISA tkun adattata għall-iskop, u li l-Aġenzija jkollha biżżejjed persunal li jkunu professjonisti kompetenti u motivati li jikkontribwixxu għat-twettiq tal-għanijiet u l-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA.	Il-ġestjoni tal-operazzjonijiet u l-proċessi ta' rutina tal-persunal mill-onboarding ta' rekluti ġodda sat-terminazzjoni tal-kuntratti (inklużi l-evalwazzjoni, l-intitolamenti, il-liv annwali, eċċ.) f'konformità mar-Regolamenti tal-Persunal tal-eu-LISA u l-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra (CEOS). Dan jinkludi wkoll l-analiżi u l-aġġornar tal-proċessi tar-riżorsi umani (inkluża d-diġitalizzazzjoni). L-ippjanar tal-forza tax-xogħol huwa ggwidat mill-Istrateġija tal-eu-LISA, mill-proposti tal-Kummissjoni dwar sistemi ĠAI ġodda, u mid-deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija, filwaqt li jakkomoda wkoll l-approċċ ibbażat fuq il-kompetenzi għall-ġestjoni tar-riżorsi umani.
Tranżizzjoni għall-ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenzi	Ir-rispons b'mod sod u effettiv għall-ħtiġijiet tan-negozju billi titrawwem l-eċċellenza fit-tmexxija u fir-relazzjonijiet tal-impjegati, l-implimentazzjoni tal-proġett ta' trasformazzjoni kulturali u l-kultivazzjoni ta' organizzazzjoni xprunata mill-valur.	It-trawwim tal-eċċellenza fit-tmexxija u fir-relazzjonijiet tal-impjegati, l-implimentazzjoni tal-proġett ta' trasformazzjoni kulturali u l-kultivazzjoni ta' organizzazzjoni xprunata mill-valur.
Ġestjoni tat-talent	Li jiġi żgurat li l-eu-LISA jkollha l-persuni adatti fil-pożizzjonijiet it-tajba billi tattira, tiżviluppa u żżomm professjonisti kwalifikati li jikkondividu l-valuri tal-Aġenzija, u li jkunu motivati u impenjati ħafna li jwettqu l-missjoni u l-objettivi tagħha.	L-iffukar fuq iċ-ċiklu tal-ħajja kollu tal-impjiegi mill-attrazzjoni tat-talent, ir-reklutaġġ, l-onboarding, iż-żamma, u l-iżvilupp tal-karriera sas-separazzjoni. It-tisħiħ tal-iżvilupp tat-tmexxija, il-ġestjoni tal-prestazzjoni, l-akkwist tat-talent, ir-relazzjonijiet tal-impjegati, it-tagħlim u l-iżvilupp, l-analitika tal-persuni, il-proġetti tal-benesseri tal-impjegati, u l-implimentazzjoni ta' attivitajiet relatati mat-tisħiħ tal-kultura u l-valuri organizzazzjonali.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Proporzjon (%) tar-riżorsi amministrattivi għar-riżorsi operazzjonali	20 % tal-pożizzjonijiet amministrattivi u 70 % tal-pożizzjonijiet operazzjonali
Perċentwal (%) ta' jiem ta' assenza ċċertifikata vs mhux iċċertifikata mix-xogħol matul il-perjodu tar-rapportar	inqas minn 25 % tal-jiem ta' assenza mhux iċċertifikati
Perċentwal (%) tad-dawran tal-persunal fis-sena	inqas minn 5 % tad-dawran tal-persunal
Riżultati tal-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-persunal	Riżultati tal-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-persunal ta' aktar minn 7.5
Livell ta' sodisfazzjon ġenerali	'il fuq minn 85 % għal taħriġ u attivitajiet ta' żvilupp
Rata ta' okkupanza	≥ 94 %

Baġit, Finanzi, Ġestjoni tal-Akkwist

L-Aġenzija hija impenjata li ssaħħaħ u tirfina l-proċessi finanzjarji interni u l-proċeduri ta' akkwist tagħha biex tiżgura l-ġestjoni trasparenti, effiċjenti u effettiva tar-riżorsi finanzjarji tagħha, f'allinjament mal-istrumenti u l-obbligi regolatorji rilevanti, kif ukoll f'konformità mar-rekwiżiti ġenerali ta' governanza.

Il-**funzjoni tal-baġit u tal-finanzi** tal-Aġenzija tiżgura r-riżorsi meħtieġa għall-eżekuzzjoni bla xkiel ta' l-operazzjonijiet u l-attivitajiet ewlenin tal-eu-LISA billi tipprovdi ġestjoni finanzjarja soda, tiżviluppa kapaċitajiet ta' ppjanar baġitarju, u tiżgura monitoraġġ u eżekuzzjoni ta' kwalità għolja tal-operazzjonijiet finanzjarji tagħha.

Il-**funzjoni tal-akkwist** se tkompli ssaħħaħ il-proċeduri tagħha, tibni u żżomm il-kapaċitajiet biex tipprovdi pariri esperti dwar il-proċeduri ta' akkwist kemm internament kif ukoll lil kuntratturi u fornituri potenzjali. Din tmexxi wkoll l-iżvilupp, is-simplifikazzjoni u l-implimentazzjoni tal-politiki ta' akkwist tal-eu-LISA, kif ukoll it-tħejjija, l-implimentazzjoni u l-monitoraġġ tal-pjan tal-akkwiżizzjoni tal-akkwist.

Il-**funzjoni finanzjarja u tal-akkwist** tal-Aġenzija qiegħda kontinwament tistinka biex ittejjeb il-kapaċitajiet ta' rapportar u analitiċi tagħha biex tiżgura teħid ta' deċiżjonijiet u rapportar finanzjarju ġusti, trasparenti u affidabbli.

Barra minn hekk, il-**qafas ta' kontroll intern u l-awditi** relatati mal-finanzjament u l-akkwist se jkomplu jiżguraw li l-attivitajiet ta' ġestjoni finanzjarja u tal-akkwist tal-eu-LISA jibqgħu konformi mal-istandards rilevanti, filwaqt li jiġu wkoll dokumentati kif xieraq, riveduti u aġġornati b'mod kostanti.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li jiġu pprovduti servizzi finanzjarji u ta' akkwist sodi u trasparenti, inkluż l-appoġġ għat-teħid ta' deċiżjonijiet strateġiċi u l-għoti ta' rapporti finanzjarji meħtieġa,
- li jiġu żgurati l-preżentazzjoni xierqa tal-pożizzjoni finanzjarja tal-Aġenzija u ż-żamma ta' sistema soda ta' kontroll tal-kontabilità,
- li jiġu eżegwiti u żviluppati proċeduri stabbiliti, u jitwettaq kontroll intern u awditjar.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Ġestjoni baġitarja, tal-assi u finanzjarja	Li tiġi żgurata ġestjoni finanzjarja soda tal-finanzi u l-assi tal-eu-LISA, u jinżammu l-kapaċitajiet għal ippjanar, monitoraġġ u eżekuzzjoni preċiżi tal-baġit għall-finijiet ta' appoġġ għall-operazzjonijiet tal-Aġenzija f'konformità mal-istandards, ir-rekwiżiti u r-regolamenti rilevanti.	Li jiġu pprovduti servizzi ta' kwalità għolja u adatti għall-iskop tagħhom għal servizzi ta' ġestjoni baġitarja, tal-assi u finanzjarja biex jappoġġaw lill-persunal tal-eu-LISA, speċifikament lis-sidien tal-baġit, fid-dmirijiet tagħhom ta' ppjanar, monitoraġġ u eżekuzzjoni, inkluż fil-kapaċità tagħhom bħala uffiċjali tal-awtorizzazzjoni b'delega.
Ġestjoni tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni	Li jiġu appoġġati l-attivitajiet ewlenin u korporattivi tal-Aġenzija billi jkun żgurat li l-attivitajiet kollha ta' akkwist u ta' akkwiżizzjoni jitwettqu fi żmien xieraq u f'konformità mar-regolamenti rilevanti u r-riżorsi disponibbli.	Il-koordinazzjoni u t-twettiq tal-azzjonijiet kollha meħtieġa, kif previst fid-deċiżjonijiet ta' finanzjament rispettivi, għat-tħejjija tal-adozzjoni ta' impenji legali (jiġifieri kuntratti, ordnijiet ta' xiri, eċċ.) għall-akkwist ta' provvisti, servizzi u xogħlijiet meħtieġa mill-Aġenzija.
Kontrolli finanzjarji interni, u monitoraġġ tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar	Li jiġi żgurat li l-attivitajiet tal-eu-LISA fl-oqsma tal-ġestjoni finanzjarja u tal-akkwist jiġu ddokumentati, riveduti u aġġornati kif xieraq, f'konformità mal-istandards u r-regolamenti rilevanti.	Żvilupp sistematiku u rieżami u monitoraġġ ta' proċeduri interni, għodod, u analiżi relatati mal-ibbaġitjar, l-akkwist, u l-ġestjoni finanzjarja, bil-ħsieb li jissaħħu l-kontrolli interni u tissaħħaħ il-ġestjoni finanzjarja soda. Dan jinkludi wkoll

il-parteċipazzjoni attiva fir-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar intern u estern u s-segwitu tagħhom.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Ġestjoni tal-akkwiżizzjoni	> 60% tal-proġetti tal-akkwist skont l-iskeda
Rata ta' kanċellazzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' pagamenti	< 5 %
Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-impenji baġitarji	95 % sa 99 %
Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-pagamenti	> 95 %
Proporzjon (%) ta' pagamenti kkompletati sal-iskadenzi statutorji	90 % sa 100 %

Servizzi legali

Is-servizzi legali tal-Aġenzija jiżguraw li l-eu-LISA topera f'konformità mal-qafas regolatorju applikabbli billi tipprovdi pariri u opinjonijiet legali f'waqthom kemm lill-partijiet ikkonċernati interni kif ukoll esterni dwar kwistjonijiet bħal kwistjonijiet tal-persunal, akkwist, kuntratti, kif ukoll aspetti operazzjonali u regolatorji tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE. Barra minn hekk, is-servizzi legali jimmonitorjaw l-obbligi legali tal-eu-LISA, janalizzaw kwistjonijiet legali kumplessi, jipprovdu rakkomandazzjonijiet dwar l-aħjar prattika u jirrappreżentaw lill-Aġenzija fil-qrati tal-UE u nazzjonali. Is-servizz ta' kwalità għolja pprovdut jiggarantixxi r-rispett għal-liġi u jipprevjeni riskji għar-reputazzjoni tal-Aġenzija permezz tal-indirizzar ta' inkjesti amministrattivi, ilmenti u talbiet dwar aċċess għal dokumenti.

Fl-2023, l-objettiv ewlieni huwa:

- li jiġu pprovduti pariri legali, għarfien espert u opinjoni f'waqthom dwar varjetà ta' kwistjonijiet, kif meħtieġ.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Servizzi legali	Li tiġi żgurata l-konformità mal-qafas regolatorju applikabbli u jiġu salvagwardjati l-interessi tal-Aġenzija, filwaqt li tinżamm ukoll ir-reputazzjoni tal-eu-LISA bħala sieħeb ta' fiduċja u affidabbli.	Li jiġi pprovdut għarfien espert legali ta' kwalità għolja dwar varjetà ta' kwistjonijiet (eż. kwistjonijiet tal-persunal, akkwist, kuntratti, abbozzar u rieżami ta' dokumenti u ftehimiet, awditi, protezzjoni tad-*data*, eċċ.), inklużi aspetti operazzjonali u regolatorji tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE ssorveljati mill-Aġenzija. Kompiti addizzjonali jinkludu l-indirizzar ta' diversi lmenti, inkjesti, talbiet għal aċċess għal dokumenti, u l-għoti ta' rappreżentanza fi proċedimenti legali quddiem il-qrati tal-UE jew dawk nazzjonali.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Pariri legali, opinjoni u rappreżentanza mogħtija.	Pariri legali, opinjoni, rappreżentanza, u suġġerimenti tal-aħjar prattika pprovduti fl-iskadenzi meħtieġa.

Servizzi ta' Appoġġ (Korporattiv) (Ġestjoni tal-Faċilità u Servizzi tal-IT Korporattivi)

Is-servizzi ta' appoġġ korporattiv tal-Aġenzija jinkludu l-ġestjoni tal-faċilitajiet (eż. it-tindif, ir-rimi tal-iskart, il-provvisti u l-posta), il-ġestjoni tal-informazzjoni u s-servizzi tal-IT korporattivi.

Ġestjoni tal-faċilitajiet. L-enfasi hija fuq l-iżvilupp ta' programm ta' manutenzjoni ottimizzat u flessibbli fil-lokazzjonijiet kollha biex tiġi żgurata infrastruttura tal-bini sigura, effiċjenti u funzjonali, allinjata bis-sħiħ mal-ħtiġijiet tan-negozju u mar-rekwiżiti ta' sostenibbiltà tal-Aġenzija. B'riżultat tat-teħid proattiv tal-azzjonijiet u l-miżuri preventivi meħtieġa, l-eu-LISA tista' tipprovdi ambjent tax-xogħol tajjeb għas-saħħa u sikur għall-persunal tagħha. Barra minn hekk, il-ġestjoni tal-faċilitajiet se tiffoka b'mod kollaborattiv fuq miżuri ambjentali, eż., l-insegwiment taċ-**ċertifikazzjoni tal-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS)**, u impenn ġenerali biex issir organizzazzjoni ambjentalment sostenibbli.

Ġestjoni tal-informazzjoni. L-għan huwa li jiġu ssimplifikati l-proċessi tal-eu-LISA għall-ġestjoni tad-dokumenti u tar-rekords, inkluża l-preservazzjoni fit-tul tagħhom. Il-fokus primarju tagħhom huwa li

jipprovdu l-metodi u l-għodod l-aktar effiċjenti (jiġifieri, sistemi ta' ġestjoni tal-informazzjoni) biex jaqbdu, jipproċessaw, jiġġestixxu, iwettqu, jaħżnu u jippreservaw l-informazzjoni relatata mal-attivitajiet tal-Aġenzija.

IT korporattiv. Dan hu responsabbli mill-ġestjoni u l-manutenzjoni tat-tagħmir kollu tal-IT, l-applikazzjonijiet, is-servizzi tan-network u tal-komunikazzjoni użati mill-persunal tal-Aġenzija fix-xogħol tagħhom ta' kuljum, u biex jipprovdi servizzi ta' appoġġ għall-utenti finali (jiġifieri, service desk intern). L-objettiv primarju huwa li jiġi żgurat li l-Aġenzija tkun kapaċi tilħaq l-objettivi tan-negozju tagħha bil-kapaċitajiet, il-proċessi u r-riżorsi partikolari. Il-funzjoni tal-IT korporattiv tal-Aġenzija hija responsabbli wkoll mill-proġetti ta' titjib immirati biex iżidu l-effiċjenza u l-aġilità tal-organizzazzjoni, inkluża l-implimentazzjoni tal-Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL), u l-migrazzjoni ta' ċerti servizzi tal-IT lejn il-cloud.

Fl-2023, l-objettivi ewlenin huma:

- li titkompla l-implimentazzjoni b'suċċess tat-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu,
- li jiġi żgurat li l-proċessi tal-IT tal-eu-LISA jinżammu b'mod effettiv u li l-infrastruttura tagħha tal-IT korporattiv tibqa' affidabbli, flessibbli, disponibbli ħafna, u integrata fl-oqsma tas-sistemi tal-ICT, il-komunikazzjoni tan-network, u l-applikazzjonijiet tal-IT.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Appoġġ Amministrattiv għall-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv	Li jiġi pprovdut appoġġ eżekuttiv ta' kwalità għolja u f'waqtu biex jiġi żgurat l-operat effiċjenti tal-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv, u b'hekk ikun hemm kontribut għall-kisba tal-għanijiet u l-objettivi tal-eu-LISA.	Li jiġi pprovdut appoġġ amministrattiv u eżekuttiv (inkluż skedar, korrispondenza, eċċ.) lill-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv, u l-laqgħat tal-Kumitat tat-Tmexxija, filwaqt li jitwettqu wkoll il-kompiti tal-Aġent tal-Inizjazzjoni Finanzjarja, biex fl-aħħar mill-aħħar jiġi żgurat li kollox jimxi bla xkiel u jiġi organizzat b'mod effiċjenti.
Ġestjoni tas-saħħa u s-sikurezza	Li tiġi żgurata l-konformità mar-rekwiżiti tas-saħħa u s-sikurezza okkupazzjonali għall-finijiet li jiġi pprovdut ambjent tax-xogħol sikur u tajjeb għas-saħħa għall-persunal tal-eu-LISA, is-sħab, il-viżitaturi, u l-persuni l-oħra kollha awtorizzati li jkunu fil-bini tal-Aġenzija.	L-implimentazzjoni ta' proċessi u proċeduri ddedikati għas-saħħa u s-sikurezza okkupazzjonali, l-evalwazzjoni tar-riskji u l-identifikazzjoni tal-perikli, u l-monitoraġġ sussegwenti tal-konformità mal-istandards u r-rekwiżiti rilevanti, inkluż l-iżvilupp tal-Politika tas-Saħħa u s-Sikurezza tal-eu-LISA u l-pjan ta' azzjoni għall-kontroll u l-eliminazzjoni tar-riskji għas-saħħa u s-sikurezza okkupazzjonali.
Servizzi ta' appoġġ korporattiv orizzontali (missjonijiet, faċilitajiet, loġistika, u provvisti tal-uffiċċju)	Li tiġi żgurata l-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-eu-LISA bil-forniment ta' servizzi ta' appoġġ korporattiv f'waqthom u ta' kwalità għolja relatati ma' missjonijiet, faċilitajiet, loġistika, u ġestjoni tal-provvisti fil-lokalitajiet kollha tal-Aġenzija.	Li jiġu pprovduti servizzi ta' appoġġ korporattiv fil-lokalitajiet kollha tal-Aġenzija biex tiġi żgurata ġestjoni effiċjenti tal-loġistika u tal-provvisti tal-uffiċċju, tal-missjonijiet (inkluża l-għodda għall-Ġestjoni tal-Missjonijiet), kif ukoll tal-operazzjonijiet u tas-servizzi tal-faċilitajiet (inklużi l-manutenzjoni u t-tiswijiet ta' rutina).
Ġestjoni tas-Servizzi Ambjentali	Li jiġu ffaċilitati l-operazzjonijiet ta' kuljum ambjentalment sostenibbli bl-implimentazzjoni ta' politiki, proċessi u proċeduri rilevanti għall-finijiet tal-mitigazzjoni jew l-eliminazzjoni tal-impatti ambjentali negattivi, filwaqt li jiġi żgurat ukoll użu aktar effettiv tar-riżorsi f'konformità mal-istandards u r-rekwiżiti ambjentali rilevanti.	L-implimentazzjoni ta' politiki, proċessi u proċeduri rilevanti biex jiġi żgurat it-tħaddim ambjentalment sod, inkluż l-istabbiliment tas-Sistema ta' Ġestjoni Ambjentali (EMS) tal-eu-LISA biex jiġu żgurati l-ippjanar, il-monitoraġġ u t-titjib sistematiċi tal-prestazzjoni ambjentali tal-Aġenzija, bil-ħsieb tal-parteċipazzjoni fl-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS) tal-UE.
Ċentru tad-*data* ta' Strasburgu — proġett ta' żieda fil-kapaċità tal-enerġija u tat-tkessiħ	Li jiġu żgurati r-reżiljenza u d-disponibbiltà tas-sistemi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA billi tittejjeb il-kapaċità tal-enerġija u tat-tkessiħ fiċ-ċentru tad-*data* ta' Strasburgu biex tissodisfa l-ħtiġijiet operazzjonali li qed jiżdiedu li jirriżultaw mill-mandat estiż, jiġifieri, il-ġestjoni operazzjonali ta' għadd dejjem jikber ta' sistemi ġodda.	L-istabbiliment tal-infrastruttura supplimentari meħtieġa biex jiġu ospitati sistemi tan-negozju ewlenin u riżorsi operazzjonali bbażati fuq previżjonijiet ta' rekwiżiti futuri tal-enerġija u t-tkessiħ kif ikkalkulati, jiġifieri sa 300 % tal-kapaċità attwali.
Amministrazzjoni, manutenzjoni u appoġġ għall-infrastruttura u l-applikazzjonijiet korporattivi tal-ICT	Li jiġi żgurat li l-infrastruttura tal-IT tal-Aġenzija tkun affidabbli, flessibbli, disponibbli ħafna, u integrata fl-oqsma tas-sistemi tal-ICT, il-komunikazzjoni tan-network, u l-applikazzjonijiet tal-IT.	Il-forniment ta' manutenzjoni korrettiva, preventiva, evoluttiva u adattiva u appoġġ għall-infrastruttura korporattiva tal-ICT u l-applikazzjonijiet tal-IT tal-Aġenzija.

Kompitu tal-proġett/Mhux tal-proġett	Objettiv	Deskrizzjoni u stadji importanti ewlenin
Ġestjoni tal-Kontenut tal-Intrapriża	Li jiġi implimentat approċċ olistiku għall-ġestjoni tal-informazzjoni, li jinkludi l-partijiet kollha tal-kollezzjoni tal-informazzjoni (information puzzle) — mill-Ġestjoni tal-Kontenut tal-Intrapriżi (ECM) sal-ġestjoni tad-*data* u tar-rekords.	Il-funzjonalità tal-ġestjoni tad-dokumenti u tar-rekords biex jittejbu l-proċessi interni, inkluż ir-repożitorju tal-ECM, it-tiftix tal-intrapriżi, u l-konfigurazzjoni tal-flussi tax-xogħol, permezz tal-ġestjoni tal-informazzjoni strutturata u mhux strutturata kollha billi jinġabru flimkien l-istrateġiji (politiki u proċeduri) , il-metodi u l-għodod (sistemi ta' ġestjoni tal-informazzjoni) kollha tal-eu-LISA li jintużaw għall-awtomatizzazzjoni tal-proċessi, kif ukoll il-qbid, il-ġestjoni, il-ħżin u l-preservazzjoni tal-informazzjoni relatata mal-attivitajiet tal-Aġenzija.
It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu	l-estensjoni tal-bini operazzjonali eżistenti tal-eu-LISA fi Strasburgu biex jakkomoda ż-żieda fil-ħtiġijiet tal-kapaċità li tirriżulta mill-mandat estiż, jiġifieri bini u faċilitajiet adegwati biex jospitaw infrastruttura tas-sistemi u riżorsi operazzjonali addizzjonali.	L-estensjoni tal-bini operazzjonali eżistenti fi Strasburgu biex jakkomoda ż-żieda fil-kapaċità, il-persunal u l-infrastruttura tas-sistemi.
Ġestjoni intelliġenti tal-ispazju	Il-ħolqien ta' ambjent tax-xogħol pjaċevoli u ottimali u t-titjib tal-produttività tal-persunal bl-introduzzjoni ta' soluzzjoni ġdida ta' software għall-ġestjoni tal-ispazju tal-uffiċċji biex tiġi implimentata l-politika tax-xogħol ibbażata fuq l-attività u l-iskrivaniji fuq il-post tax-xogħol b'użu flessibbli mill-persunal (hot-desking).	It-titjib tal-produttività u l-użu effiċjenti tal-ispazju tal-uffiċċji permezz tal-implimentazzjoni ta' ħidma bbażata fuq l-attività (ABW) u politika ta' hot desking biex jiġu ġġenerati gwadanji fl-effiċjenza u ffrankar tal-ispejjeż. Għal dak il-għan, l-introduzzjoni ta' soluzzjoni ta' software ġdid biex tiġi żgurata ġestjoni aktar effiċjenti tal-ispazju tal-uffiċċji, jiġifieri, il-ġestjoni tal-iskrivaniji, il-kmamar tal-laqgħat, l-allokazzjoni tal-ispazju, l-analitika tal-post tax-xogħol, eċċ.
Migrazzjoni għall-cloud u infrastruttura ta' desktop virtwali bbażata fuq il-cloud	Il-migrazzjoni tal-infrastruttura u l-applikazzjonijiet tal-IT korporattiv tal-eu-LISA għall-cloud bl-għan li jitnaqqsu l-kostijiet operazzjonali u jittejbu l-proċessi tal-IT korporattiv, filwaqt li jitnaqqas ukoll iż-żmien ta' bidla għall-implimentazzjoni tal-bidliet. Sabiex tippermetti l-virtwalizzazzjoni tad-desktop għall-mobbiltà tal-persunal, l-Aġenzija qed tistabbilixxi ambjent ta' infrastruttura ta' desktop virtwali (VDI) ibbażat fuq il-cloud.	Il-migrazzjoni b'suċċess tal-applikazzjonijiet kollha tal-Infrastruttura tal-IT korporattiva għall-cloud ospitat mid-DĠ DIGIT tal-Kummissjoni. L-implimentazzjoni ta' ambjent ta' infrastruttura ta' desktop virtwali (VDI) ibbażat fuq il-cloud għall-ospitar ta' stazzjonijiet tax-xogħol korporattivi (Desktop bħala Servizz) biex jiġu bbilanċjati r-rekwiżiti tal-utent finali u dawk tal-IT, u jiġu permessi l-iżolament, il-mobbiltà, l-aċċessibbiltà, u l-virtwalizzazzjoni tad-desktop, filwaqt li jiġi pprovdut ukoll ambjent dinamiku fuq talba li jkun kapaċi jissodisfa l-ħtiġijiet tal-utenti.
Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL)	It-titjib tal-effiċjenza u l-kisba ta' twettiq prevedibbli ta' servizzi fil-qasam tal-IT korporattiv.	L-iżgurar tal-għażla, l-ippjanar, it-twettiq u l-manutenzjoni standardizzati tas-servizzi tal-IT korporattiv tal-Aġenzija billi l-utenti finali jiġu pprovduti bis-servizz it-tajjeb, u bl-użu taċ-ċiklu tal-ħajja mill-bidu sal-aħħar biex jiġi segwit is-servizz f'kull pass.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni
Disponibbiltà ta' servizzi tal-IT korporattiv	> 90 % (ħin reali tal-applikazzjonijiet)
Sodisfazzjon korporattiv tal-utent finali/impjegat	> 90 %
It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu	Devjazzjoni tal-kostijiet totali ≤ 10 % Devjazzjoni tal-iskeda totali ≤ 10 % L-ebda devjazzjoni fil-kamp ta' applikazzjoni

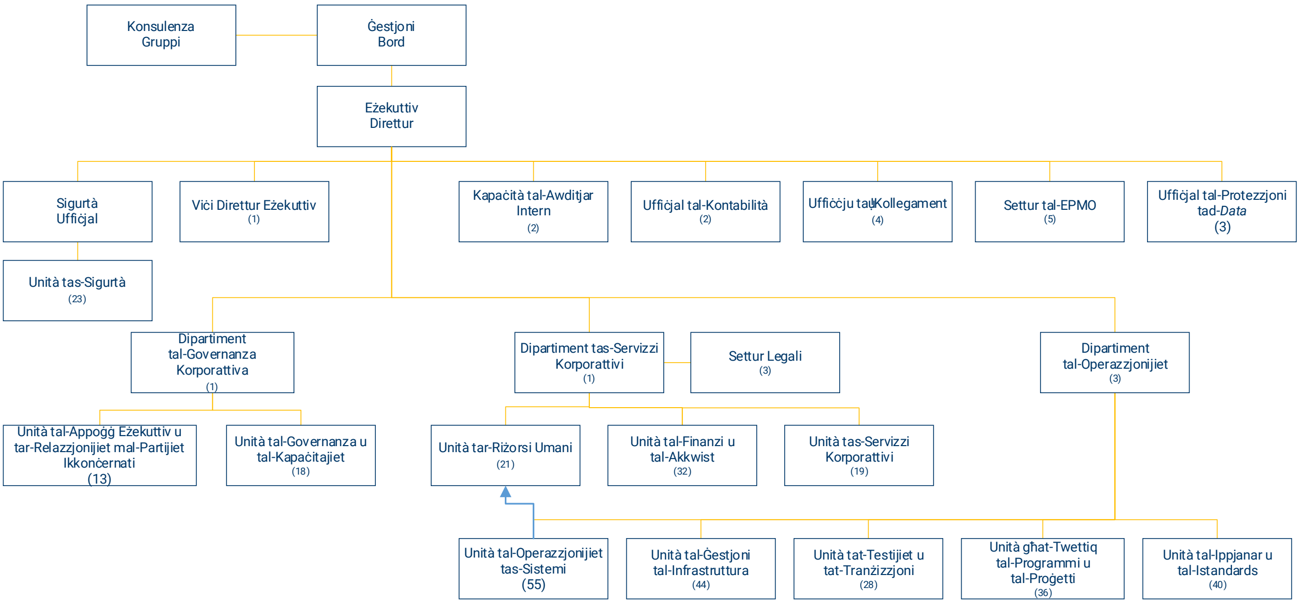
ANNESSI

Anness I. Organigramma

Din l-organigramma turi l-istruttura organizzazzjonali tal-eu-LISA sal-livell tal-unità. Hemm inklużi wkoll il-funzjonijiet li huma elenkati fir-Regolament ta' Stabbiliment u s-subdiviżjonijiet individwali li mhumiex parti minn ebda unità.

Fl-2021, l-Aġenzija għamlet biss bidliet żgħar fl-istruttura organizzazzjonali tagħha sabiex tipproċedi bl-implimentazzjoni tal-mudell operazzjonali l-ġdid tagħha. L-ebda waħda minn dawk il-bidliet ma affettwat l-istruttura organizzazzjonali ġenerali tal-Aġenzija adottata fl-2019.

Illustrazzjoni 1. l-istruttura organizzazzjonali tal-eu-LISA (f'Diċembru 2021)



It-Tabella 5 tippreżenta l-għadd ta' pożizzjonijiet okkupati u vakanti f'kull subdiviżjoni fil-31 ta' Diċembru 2021.

L-informazzjoni dwar l-offerti ta' impjieg ippubblikati hija ppreżentata fit-taqsima dwar il-politika ta' reklutaġġ fl-**Anness V**.

Tabella 5. Għadd ta’ persunal skont l-unità (għal kull kategorija ta’ persunal) fil-31.12.2021

		Numru ta’ pożizzjonijiet[74]						
		AT		AK		ENS		Total
Dipartiment	Unità	Okkupati	Vakanti	Okkupati	Vakanti[75]	Okkupati	Vakanti	
Direttur Eżekuttiv	M/A	2	0	0	0	0	0	2
	Viċi Direttur Eżekuttiv	1	0	0	0	0	0	1
	Uffiċjal ta’ Kollegament	1	0	2	0	1	0	4
	Kapaċità tal-Awditjar Intern	1	0	1	0	0	0	2
	EPMO	2	0	3	0	0	0	5
	Uffiċjal tal-Kontabilità	1	0	1	0	0	0	2
	Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data*	1	0	2	0	0	0	3
	Sigurtà	12	0	6	3	2	0	23
Dipartiment tal-Governanza Korporattiva	M/A	0	0	0	1	0	0	1
	Unità tal-Appoġġ Eżekuttiv u tar-Relazzjonijiet mal-Partijiet Ikkonċernati	9	0	3	0	1	0	13
	Unità tal-Governanza u tal-Kapaċitajiet	11	1	3	1	2	0	18
Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi	N/A	1	0	0	0	0	0	1
	Settur Legali	2	0	0	1	0	0	3
	Unità tar-Riżorsi Umani	10	2	7	2	0	0	21
	Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti	19	3	10	0	0	0	32
	Unità tas-Servizzi Korporattivi	9	1	7	1	1	0	19
Dipartiment tal-Operazzjonijiet	N/A	3	0	0	0	0	0	3
	Unità tal-Ippjanar u tal-Istandards	28	3	8	0	1	0	40
	Unità tal-Ġestjoni tal-Programmi u tal-Proġetti	17	3	11	4	0	1	36
	Unità tat-Testijiet u tat-Tranżizzjoni	15	0	11	2	0	0	28
	Unità tal-Ġestjoni tal-Infrastruttura	25	2	10	5	2	0	44
	Unità tal-Operazzjonijiet tas-Sistemi	23	1	22	9	0	0	55
	Għandhom jiġu deċiżi	0	0	0	0	0	0	0
Total		**193**	**16**	**107**	**29**	**10**	**1**	**356**

[74] Il-pożizzjonijiet okkupati ma jinkludux offerti ta’ impjieg li saru lill-applikanti magħżula.
[75] Bilanċ negattiv ifisser li hemm kariga għal żmien qasir fl-unità maħluqa biex tkopri n-nuqqas ta’ persunal li għandu impatt fuq iċ-ċifri tar-reklutaġġ.

Anness II. Allokazzjoni tar-riżorsi għal kull attività għall-2023–2025

Dan l-anness jippreżenta t-tqassim tal-istimi tar-riżorsi umani u finanzjarji tal-eu-LISA għal kull attività u kompitu/proġett matul il-perjodu mill-2023 sal-2025.

Barra minn hekk, l-eu-LISA indikat ukoll l-għadd ta’ persunal ta’ appoġġ estern meħtieġ għal kull kompitu biex jikkomplementa l-persunal statutorju tal-Aġenzija fit-twettiq tal-programm ta’ ħidma ppjanat f’sena partikolari.

Sistemi Ġodda

Attività	2023						2024[76]						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit[77]	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Sistemi ġodda	**7.95**	**6.90**	**-**	**8.00**	**9.20**	**31,057,000**	**0.85**	**1.05**	**4.15**	**0.25**	**-**	**6,500,000**	**6.90**	**0.35**	**3.55**	**0.35**	**1.10**	**13,500,000**
EES	**3.15**	**2.60**	**-**	**8.00**	**9.00**	**21,000,000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.80**	**0.05**	**-**	**-**	**1.10**	**7,500,000**
Aġġustamenti tal-EES għall-komponenti tal-interoperabbiltà						9,000,000						-						-
Implimentazzjoni ewlenija tal-EES Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema (FSA)						4,000,000						-						-
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-EES						-						-						7,500,000
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-servizzi tal-web						8,000,000						-						-
ETIAS	**4.80**	**4.30**	**-**	**-**	**0.20**	**10,057,000**	**0.85**	**1.05**	**4.15**	**0.25**	**-**	**6,500,000**	**2.10**	**0.30**	**3.55**	**0.35**	**-**	**6,000,000**
ETIAS — Sorveljanza tat-teknoloġija l-aktar reċenti						500.000						-						-
Stennija mhux interrotta u attiva-attiva tal-ETIAS						-						5,000,000						5,000,000
Konnessjoni tal-ETIAS mal-VIS riveduta						-						1,500,000						-
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ETIAS						9,557,000						-						-
Aġġornament tal-Infrastruttura tal-ETIAS						-						-						1,000,000
Għodda tal-ġestjoni tal-kollegament tal-ETIAS MID						-						-						-

[76] L-informazzjoni dwar il-persunal (FTEs) u l-ippjanar tal-baġit kif indikat fl-Anness II li ġej għas-snin 2024 sa 2025 hija tentattiva u soġġetta għal aktar irfinar meta ssir disponibbli informazzjoni aktar dettaljata.

[77] Il-baġit għal kull attività kif ippreżentat fl-Anness II jinkludi biss l-estimi għar-riżorsi finanzjarji taħt it-Titolu 3.

Interoperabbiltà

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Interoperabbiltà	**16.90**	**7.05**	**-**	**1.00**	**16.75**	**19,925,300**	**14.95**	**7.20**	**9.15**	**2.40**	**17.70**	**45,257,000**	**5.60**	**2.30**	**2.00**	**-**	**12.10**	**23,862,000**
sBMS	**12.80**	**3.85**	**-**	**-**	**16.75**	**15,523,700**	**12.65**	**4.75**	**3.30**	**-**	**15.70**	**41,589,000**	**5.60**	**2.30**	**2.00**	**-**	**10.10**	**19,194,000**
Bijometrika bħala Servizz (BaaS)						-						-						-
L-iżvilupp tal-ECRIS-TCN fl-sBMS (marki tas-swaba')						697,700						-						-
Studju ta' rikonoxximent tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN						-						500,000						-
L-implimentazzjoni tal-EES BMS / sBMS						-						-						-
Integrazzjoni funzjonali tal-Eurodac sBMS u migrazzjoni tad-*data* (marki tas-swaba')						pm						479,000						242,000
Segwitu u kontribut għall-grupp ta' ħidma ISO SC37						-						-						-
Implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi tar-Riformulazzjoni tal-VIS fl-sBMS						300,000						-						-
Impatt tal-MID fuq l-sBMS						545,000						-						-
Gruppi ta' Ħidma Bijometriċi Regolari												-						-
Manutenzjoni tal-sBMS						13,381,000						13,600,000						13,550,000
Żieda progressiva fil-kapaċità tal-sBMS u titjib ulterjuri						-						21,410,000						402,000
SISII — integrazzjoni funzjonali tal-sBMS u l-migrazzjoni tad-*data* bijometrika għall-interoperabbiltà						600,000						5,100,000						-
Żvilupp u titjib tal-portafoll bijometriku						pm						500,000						5,000,000
CIR	**4.10**	**3.20**	**-**	**1.00**	**-**	**4,401,600**	**1.55**	**0.90**	**2.30**	**1.10**	**1.00**	**2,560,000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.00**	**3,280,000**
Manutenzjoni tas-CIR u tal-MID						-						2,560,000						3,280,000
Implimentazzjoni tal-interoperabbiltà (appoġġ għall-attivitajiet finali ta' aċċettazzjoni tas-sistema għall-ESP, is-CIR, il-MID u s-CRRS)						4,401,600						-						-
ESP	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0.25**	**0.70**	**1.65**	**0.70**	**0.50**	**520,000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0.50**	**800,000**
Manutenzjoni tal-ESP						-						520,000						800,000

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
CRRS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0.50**	**0.85**	**1.90**	**0.60**	**0.50**	**588,000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0.50**	**588,000**
Manutenzjoni tas-CRRS						-						588,000						588,000

Sistemi tal-Ġustizzja

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Sistemi tal-ġustizzja	**1.30**	**2.75**	**0.40**	**1.10**	**6.00**	**1,635,334**	**1.30**	**2.75**	**0.40**	**1.10**	**9.50**	**2,925,444**	**1.30**	**2.75**	**0.40**	**1.10**	**9.50**	**3,425,444**
L-e-CODEX	**0.40**	**1.70**	**0.40**	**1.10**	**4.00**[78]	**890,000**	**0.40**	**1.70**	**0.40**	**1.10**	**8.00**	**1,291,000**	**0.40**	**1.70**	**0.40**	**1.10**	**8.00**	**1,291,000**
Trasferiment u ġestjoni operazzjonali tas-sistema e-CODEX						890,000						1,291,000						1,291,000
ECRIS-TCN / ECRIS RI	**0.90**	**1.05**	**-**	**-**	**2.00**	**1,634,444**	**0.90**	**1.05**	**-**	**-**	**1.50**	**1,634,444**	**0.9**	**1.05**	**-**	**-**	**1.50**	**2,134,444**
Manutenzjoni tal-ECRIS RI						500,000						500,000						1,000,000
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN						-						-						-
Manutenzjoni tal-ECRIS-TCN						1,134,444						1,134,444						1,134,444

[78] Regolament (UE) 2022/850 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta’ Mejju 2022 dwar sistema kompjuterizzata għall-iskambju elettroniku transfruntier ta’ *data* fil-qasam tal-kooperazzjoni ġudizzjarja f’materji ċivili u kriminali (is-sistema e-CODEX), u li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1726 (ĠU L 150, 1.6.2022, p. 1): COM/2020/712 COM). Il-pjan tal-persunal jipprevedi 2 pożizzjonijiet ta’ AK fl-2022 u 3 pożizzjonijiet ta’ AT fl-2023.

Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Ġestjoni operazzjonali tas-sistemi li qed jiġu prodotti	**49.05**	**55.00**	**4.00**	**7.50**	**11.55**	**68,434,000**	**56.70**	**52.25**	**8.30**	**0.20**	**9.05**	**105,526,000**	**39.95**	**52.25**	**6.40**	**0.20**	**7.50**	**56,478,000**
SIS	**8.90**	**7.80**	**0.60**	**5.00**	**4.00**	**17,326,000**	**6.10**	**7.50**	**1.00**	**-**	**3.50**	**30,129,000**	**5.90**	**7.40**	**1.00**	**-**	**3.50**	**12,147,000**
Modulu ġeneriku ewlieni ta' interkonnessjoni tas-SIS (interfaċċa li tippermetti l-konnessjonijiet tas-SIS ma' sistemi oħra u l-implimentazzjoni tal-interkonnessjoni tal-ETIAS)						-						-						-
Kapaċità estiża tas-SIS						2,076,000						-						-
Implimentazzjoni ta' allert ta' informazzjoni ġdid għas-SIS						pm[79]						-						-
Magna tat-tiftix ġdida u aġġornament ta' Oracle għas-SIS						-						-						-
Żvilupp attiv-attiv tas-SIS						-						20,000,000						-
Manutenzjoni tas-SIS AFIS						3,000,000						3,000,000						3,000,000
Migrazzjoni tas-SIS AFIS għall-sBMS						3,000,000												
Manutenzjoni tas-SIS						7,450,000						6,579,000						8,597,000
Appoġġ tas-SIS lill-Istati Membri						550,000						550,000						550,000
Interkonnessjoni tas-SIS Ċentrali mal-komponenti tal-interoperabbiltà kollha (ħlief sBMS)						1,250,000						-						-
VIS	**8.45**	**7.85**	**-**	**-**	**1.50**	**41,928,000**	**10.60**	**2.90**	**3.40**	**-**	**1.50**	**51,593,000**	**3.95**	**2.90**	**3.40**	**-**	**1.50**	**22,552,000**
Integrazzjoni tal-Kroazja fil-VIS b'aċċess sħiħ						pm						-						-
Integrazzjoni tal-VIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà						4,000,000						-						-
Monitoraġġ Intelliġenti tal-VIS — Valutazzjoni tal-Impatt						-						1,000,000						-
Manutenzjoni tal-VIS						13,000,000						13,240,000						13,490,000

[79] Id-dikjarazzjoni finanzjarja leġiżlattiva mehmuża mar-Regolament (UE) 2022/1190 tipprevedi approprjazzjoni ta' impenn tat-Titolu 3 ta' EUR 1.5 miljun fl-2024, iżda l-attività tressqet 'il quddiem għall-2023, u l-baġit korrispondenti se jintuża fl-2023, skont id-disponibbiltà tal-fondi.

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Żvilupp ta' Riformulazzjoni tal-VIS (inkluż struttura attiva-attiva)						24,928,000						28,343,000						-
Manutenzjoni tar-Riformulazzjoni tal-VIS						-						9,010,000						9,062,000
Eurodac	**6.45**	**2.70**	**1.60**	**-**	**0.50**	**5,750,000**	**7.20**	**3.60**	**1.40**	**0.20**	**0.50**	**4,300,000**	**0.60**	**3.30**	**-**	**0.20**	**0.50**	**4,000,000**
Eurodac - Manutenzjoni tad-DubliNet						5,750,000						4,300,000						4,000,000
Implimentazzjoni ta' Riformulazzjoni tal-EURODAC (inkluża l-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà)						pm												
EES	**0.75**	**0.15**	**-**	**-**	**3.55**	**1,270,000**	**7.70**	**0.70**	**1.00**	**-**	**3.55**	**8,340,000**	**4.40**	**1.10**	**1.00**	**-**	**2.00**	**5,340,000**
Manutenzjoni ewlenija tal-EES						850,000						5,840,000						3,840,000
Manutenzjoni tas-servizzi tal-web						420,000						2,500,000						1,500,000
ETIAS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.15**	**0.30**	**1.50**	**-**	**-**	**10,414,000**	**2.15**	**0.30**	**1.00**	**-**	**-**	**11,914,000**
Manutenzjoni tal-ETIAS						-						10,414,000						11,914,000
Għodod ta' appoġġ u ta' servizz operazzjonali tal-ewwel u tat-tieni livell	**24.50**	**36.50**	**1.80**	**2.50**	**2.00**	**2,160,000**	**22.95**	**37.25**	**-**	**-**	**-**	**750,000**	**22.95**	**37.25**	**-**	**-**	**-**	**525,000**
Appoġġ tal-ewwel livell ipprovdut 24/7 għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi — Service Desk tal-eu-LISA																		
Appoġġ tat-tieni livell 24/7 għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi tan-negozju ewlenin																		
Kollox jibqa' l-istess																		
Implimentazzjoni ta' sostituzzjoni tal-EOPM						500,000												
Ġestjoni tal-avvenimenti — xiri, implimentazzjoni u manutenzjoni tas-sistema ewlenija tal-ġestjoni tal-avvenimenti						560,000						150,000						150,000
Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — implimentazzjoni						575,000						450,000						225,000
Migrazzjoni ta' SM9 għal SMAX — prova tal-kunċett						375,000												
Rapportar Operazzjonali — tagħriġ tal-utenti finali						100,000						100,000						100,000

Attività	2023 Persunal disponibbli AT	2023 Persunal disponibbli AK u ENS	2023 Persunal addizzjonali AT	2023 Persunal addizzjonali AK u ENS	2023 Appoġġ estern	2023 Baġit	2024 Persunal disponibbli AT	2024 Persunal disponibbli AK u ENS	2024 Persunal addizzjonali AT	2024 Persunal addizzjonali AK u ENS	2024 Appoġġ estern	2024 Baġit	2025 Persunal disponibbli AT	2025 Persunal disponibbli AK u ENS	2025 Persunal addizzjonali AT	2025 Persunal addizzjonali AK u ENS	2025 Appoġġ estern	2025 Baġit
Appoġġ lill-bejjiegħ għal manutenzjoni korrettiva, adattiva u evoluttiva						50,000						50,000						50,000

Infrastruttura

Attività	**2023 Persunal disponibbli AT**	**2023 Persunal disponibbli AK u ENS**	**2023 Persunal addizzjonali AT**	**2023 Persunal addizzjonali AK u ENS**	**2023 Appoġġ estern**	**2023 Baġit**	**2024 Persunal disponibbli AT**	**2024 Persunal disponibbli AK u ENS**	**2024 Persunal addizzjonali AT**	**2024 Persunal addizzjonali AK u ENS**	**2024 Appoġġ estern**	**2024 Baġit**	**2025 Persunal disponibbli AT**	**2025 Persunal disponibbli AK u ENS**	**2025 Persunal addizzjonali AT**	**2025 Persunal addizzjonali AK u ENS**	**2025 Appoġġ estern**	**2025 Baġit**
Infrastruttura	**13.40**	**13.30**	**3.55**	**1.65**	**15.00**	**41,631,058**	**15.35**	**16.90**	**12.35**	**15.95**	**14.00**	**84,774,910**	**14.65**	**15.90**	**13.35**	**15.95**	**13.00**	**92,789,310**
Network	**3.80**	**3.10**	**-**	**-**	**6.00**	**15,973,297**	**7.10**	**2.95**	**1.35**	**1.35**	**6.00**	**14,210,000**	**7.10**	**1.25**	**1.35**	**1.35**	**5.00**	**17,210,000**
Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita VISMail u SIRENEMail						250,000						210,000						210,000
Ippjanar tal-kapaċità tan-network u titjib operazzjonali						1,000,000												
Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni						14,723,297						14,000,000						17,000,000
Tranżizzjoni għan-network TESTA l-ġdid																		
Ċentru tad-*Data*	**3.00**	**1.25**	**1.00**	**-**	**7.00**	**2,022,000**	**3.00**	**1.25**	**3.50**	**2.00**	**7.00**	**2,022,000**	**3.00**	**1.25**	**4.50**	**2.00**	**7.00**	**2,022,000**
Kostijiet operazzjonali u ta' ħidma tal-Unità Ċentrali ta' Backup						1,122,000						1,122,000						1,122,000
Attivitajiet operazzjonali u evoluzzjonijiet u titjib tal-Unità Ċentrali u tal-Unità Ċentrali ta' Backup						500,000						500,000						500,000
Konsolidazzjoni tal-infrastruttura tan-network fiżiku						400,000						400,000						400,000
Infrastruttura Kondiviża Komuni	**6.60**	**8.95**	**2.55**	**1.65**	**2.00**	**23,635,761**	**5.25**	**12.70**	**7.50**	**12.60**	**1.00**	**68,542,910**	**4.55**	**13.40**	**7.50**	**12.60**	**1.00**	**73,557,310**
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-komponenti tal-infrastruttura ċentralizzata tas-CSI li jospitaw is-CBS						10,000,000						14,000,000						14,000,000

	2023						2024						2025					
Attività	**Persunal disponibbli**		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**	**Persunal disponibbli**		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**	**Persunal disponibbli**		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**
	AT	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**			**AT**	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**			**AT**	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**		
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita e-CODEX						40,000						10,000						10,000
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ECRIS						907,555						1,134,444						1,134,444
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-EES						800,000						25,060,000						25,060,000
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ETIAS						-						5,600,000						7,000,000
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-Eurodac						240,000						450,000						450,000
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-interoperabbiltà tas-CBS						-						733,600						1,167,000
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-sBMS						5,190,640						7,217,300						9,398,300
Manutenzjoni u monitoraġġ korrettivi tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-VIS						1,600,000						8,000,000						8,000,000
Evoluzzjoni, aġġornament u manutenzjoni adattiva tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-CBS						1,600,000						3,000,000						4,000,000
Ġestjoni operazzjonali tal-infrastruttura tas-sistema ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni						50,000						50,000						50,000
Ġestjoni tal-operazzjonijiet tal-infrastruttura tal-aċċess għall-pjattaformi operazzjonali (servizzi tal-EUWS)						-						80,000						80,000
Tiġdid tal-manutenzjoni għal-liċenzji tas-CBS Oracle						3,207,566						3,207,566						3,207,566

Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet	**25.90**	**18.25**	**2.10**	**3.20**	**40.50**	**9,763,000**	**23.55**	**15.35**	**7.00**	**7.00**	**34.00**	**7,795,000**	**23.55**	**15.35**	**7.00**	**7.00**	**33.00**	**7,843,000**
Sigurtà u kontinwità tan-negozju	**7.65**	**2.35**	**-**	**2.00**	**15.00**	**2,550,000**	**6.90**	**1.50**	**5.00**	**6.00**	**9.50**	**2,350,000**	**6.90**	**1.50**	**5.00**	**6.00**	**9.50**	**2,350,000**
Eżerċizzju kombinat ta' rkupru minn diżastri għall-VIS u għall-EES						200,000												
Servizzi ta' operazzjonijiet ta' sigurtà tal-informazzjoni, assigurazzjoni u ċibersigurtà għas-sistemi ewlenin tan-negozju						700,000						700,000						700,000
Servizzi ta' sigurtà tal-IT ġestiti						1,500,000						1,500,000						1,500,000
Kontinwità tan-negozju operazzjonali						150,000						150,000						150,000
Gruppi Konsultattivi, laqgħat, missjonijiet u evalwazzjonijiet ta' Schengen	**1.50**	**1.00**	**-**	**-**	**4.00**	**1,735,000**	**1.50**	**1.00**	**1.00**	**-**	**4.00**	**1,735,000**	**1.50**	**1.00**	**1.00**	**-**	**4.00**	**1,735,000**
Appoġġ amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi						1,600,000						1,600,000						1,600,000
Appoġġ amministrattiv għal laqgħat u missjonijiet oħra						80,000						80,000						80,000
Kontribut għall-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen						55,000						55,000						55,000
Bini ta' kapaċitajiet	**6.35**	**4.80**	**-**	**-**	**7.50**	**2,300,000**	**6.25**	**4.00**	**1.00**	**-**	**7.50**	**2,532,000**	**6.25**	**4.00**	**1.00**	**-**	**7.50**	**2,580,000**
Żvilupp tal-kapaċità tal-Intelliġenza Artifiċjali, inkluż l-istabbiliment ta' Ċentru ta' Eċċellenza																		
Abbozzar ta' rapporti u statistika aggregata dwar is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI																		
Integrazzjoni tas-sejbiet tar-riċerka fiċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjonijiet.						500,000												
Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija																		
Appoġġ għall-implimentazzjoni ta' partijiet tal-Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni																		

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**	**Persunal disponibbli**		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**	**Persunal disponibbli**		**Persunal addizzjonali**		**Appoġġ estern**	**Baġit**
	AT	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**			**AT**	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**			**AT**	**AK u ENS**	**AT**	**AK u ENS**		
Taħriġ għall-Istati Membri						1,800,000						2,532,000						2,580,000
Ġestjoni tar-rilaxx, ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni, ittestjar u tranżizzjoni	**6.65**	**8.50**	**-**	**0.50**	**14.00**	**500,000**	**7.40**	**8.85**	**-**	**1.00**	**13.00**	**500,000**	**7.40**	**8.85**	**-**	**1.00**	**12.00**	**500,000**
Servizzi tal-ġestjoni tal-applikazzjoni																		
Ġestjoni tal-bidla operazzjonali																		
Ġestjoni tar-rilaxx u tal-utilizzazzjoni u t-tranżizzjoni lejn l-operazzjonijiet																		
Appoġġ għall-pjattaforma tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni u għodod relatati (bini ta' linji ta' pajpijiet, għodod tal-ittestjar)						500,000						500,000						500,000
Ġestjoni tat-testijiet																		
Appoġġ operazzjonali estern u konsulenzi	**2.25**	**1.60**	**2.10**	**0.70**	**-**	**2,000,000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Tranżizzjoni ta' servizzi ta' inġinerija u servizzi operazzjonali esternalizzati taħt Oqfsa ta' Inġinerija Trasversali u Operazzjonali						2,000,000												
Taħriġ operazzjonali għall-persunal	**1.50**	**-**	**-**	**-**	**-**	**678,000**	**1.50**	**-**	**-**	**-**	**-**	**678,000**	**1.50**	**-**	**-**	**-**	**-**	**678,000**
Operazzjonijiet ta' Żvilupp ta' Kompetenzi						678,000						678,000						678,000

Governanza

Attività	2023 Persunal disponibbli AT	2023 Persunal disponibbli AK u ENS	2023 Persunal addizzjonali AT	2023 Persunal addizzjonali AK u ENS	2023 Appoġġ estern	2023 Baġit	2024 Persunal disponibbli AT	2024 Persunal disponibbli AK u ENS	2024 Persunal addizzjonali AT	2024 Persunal addizzjonali AK u ENS	2024 Appoġġ estern	2024 Baġit	2025 Persunal disponibbli AT	2025 Persunal disponibbli AK u ENS	2025 Persunal addizzjonali AT	2025 Persunal addizzjonali AK u ENS	2025 Appoġġ estern	2025 Baġit
Governanza	**48.45**	**14.75**	**-**	**2.00**	**41.10**	**250,000**	**46.50**	**18.00**	**5.00**	**4.00**	**34.05**	**-**	**46.40**	**17.90**	**5.00**	**4.00**	**34.05**	**-**
Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża	**2.00**	**1.00**	**-**	**-**	**7.55**	**-**	**1.00**	**4.00**	**2.00**	**-**	**7.00**	**-**	**1.00**	**4.00**	**2.00**	**-**	**7.00**	**-**
Evalwazzjoni uffiċjali tal-prattika tal-ġestjoni tal-proġetti bbażata fuq il-mudell CMMI																		
Kapaċità ta' Ġestjoni tal-Programm u l-Proġetti, strateġija tal-akkwist u ġestjoni tar-riskju korporattiv																		
Governanza, ippjanar, standards u ġestjoni tas-servizzi tal-IT	**11.55**	**2.00**	**-**	**1.00**	**16.55**	**250,000**	**10.65**	**2.25**	**1.00**	**1.00**	**11.05**	**-**	**10.55**	**2.15**	**1.00**	**1.00**	**11.05**	**-**
Titjib kontinwu tas-servizzi u l-proċessi tal-eu-LISA, li jindirizzaw rekwiżiti ġodda tas-sistemi tal-ĠAI						250,000												
Continuum tal-arkitettura tal-intrapriża																		
Qafas ta' Servizzi u Proċessi tal-eu-LISA																		
Governanza, ippjanar u rapportar tad-dipartiment tal-operazzjonijiet																		
Governanza korporattiva, ippjanar, rapportar u valutazzjonijiet																		
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati	**30.90**	**8.75**	**-**	**1.00**	**15.00**	**-**	**30.85**	**8.75**	**2.00**	**3.00**	**14.00**	**-**	**30.85**	**8.75**	**2.00**	**3.00**	**14.00**	**-**
Appoġġ amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija																		
Relazzjonijiet tan-negozju, rekwiżiti, ġestjoni tad-domanda u tal-bidla																		
Appoġġ amministrattiv korporattiv																		
Kommunikazzjoni esterna																		
Ġestjoni tar-relazzjonijiet istituzzjonali u koordinazzjoni tal-politika																		
Komunikazzjoni interna																		

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati u koordinazzjoni tal-politika																		
Konformità	**4.00**	**3.00**	**-**	**-**	**2.00**	**-**	**4.00**	**3.00**	**-**	**-**	**2.00**	**-**	**4.00**	**3.00**	**-**	**-**	**2.00**	**-**
Kontabilità																		
Protezzjoni tad-*data*																		
Evalwazzjoni tal-Aġenzija (l-Artikolu 39 tar-Regolament ta' Stabbiliment)																		
Awditjar intern																		

Amministrazzjoni u appoġġ ġenerali

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Appoġġ korporattiv	**47.15**	**28.95**	**-**	**2.00**	**72.20**	**-**	**46.35**	**29.30**	**8.00**	**6.00**	**73.20**	**-**	**46.30**	**29.50**	**8.00**	**6.00**	**72.20**	**-**
Servizzi legali	**2.00**	**1.00**	**-**	**-**	**2.00**	**-**	**2.00**	**1.00**	**1.00**	**1.00**	**2.00**	**-**	**2.00**	**1.00**	**1.00**	**1.00**	**2.00**	**-**
Servizzi legali																		
Sigurtà korporattiva u kontinwità tan-negozju	**3.30**	**6.20**	**-**	**-**	**16.50**	**-**	**3.30**	**6.20**	**-**	**1.00**	**16.50**	**-**	**3.30**	**6.20**	**-**	**1.00**	**16.50**	**-**
Ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju																		
Implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet dwar is-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju																		
Sigurtà protettiva																		
Politika ta' sigurtà u ġestjoni tal-kontinwità																		
Ġestjoni tar-riżorsi umani	**9.50**	**4.00**	**-**	**2.00**	**11.00**	**-**	**9.50**	**4.00**	**-**	**2.00**	**11.00**	**-**	**9.50**	**4.00**	**-**	**2.00**	**11.00**	**-**
Amministrazzjoni u ppjanar tar-riżorsi umani																		
Ġestjoni tat-talent																		
Tranżizzjoni għal ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenzi																		
Ġestjoni baġitarja, tal-finanzi u tal-akkwist	**20.60**	**8.75**	**-**	**-**	**4.00**	**-**	**19.80**	**9.10**	**-**	**-**	**4.00**	**-**	**19.75**	**9.30**	**-**	**-**	**4.00**	**-**
Ġestjoni baġitarja, tal-assi u finanzjarja																		
Kontrolli finanzjarji interni u monitoraġġ tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar																		
Pjan ta' akkwist u akkwiżizzjoni																		
Servizzi tal-IT korporattiv	**11.75**	**9.00**	**-**	**-**	**38.70**	**-**	**11.75**	**9.00**	**7.00**	**2.00**	**39.70**	**-**	**11.75**	**9.00**	**7.00**	**2.00**	**38.70**	**-**

Attività	2023						2024						2025					
	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit	Persunal disponibbli		Persunal addizzjonali		Appoġġ estern	Baġit
	AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS			AT	AK u ENS	AT	AK u ENS		
Amministrazzjoni, manutenzjoni u appoġġ għall-infrastruttura u l-applikazzjonijiet korporattivi tal-ICT																		
Appoġġ Amministrattiv għall-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv																		
Migrazzjoni għall-cloud u infrastruttura ta' desktop virtwali bbażata fuq il-cloud																		
Ġestjoni tal-kontenut tal-intrapriża																		
Ġestjoni tas-servizzi ambjentali																		
Ġestjoni tas-saħħa u s-sikurezza																		
Servizzi ta' appoġġ korporattiv orizzontali (missjonijiet, faċilitajiet, loġistika u provvisti tal-uffiċċju)																		
Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL)																		
It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu																		
Ġestjoni intelliġenti tal-ispazju																		
Ċentru tad-*data* ta' Strasburgu — żieda fil-kapaċità tal-enerġija u tat-tkessiħ																		
Ġestjoni operazzjonali tal-attivitajiet korporattivi																		

Anness III. Riżorsi Finanzjarji għall-2023–2025

Dan l-Anness jippreżenta informazzjoni dwar id-dħul u l-infiq tal-eu-LISA, l-eżitu tal-baġit u l-kanċellazzjonijiet tal-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament.

DĦUL

Tabella 6. Dħul

Miljuni ta' EUR

Dħul	2022 Dħul stmat mill-aġenzija	2023 Previżjoni tal-Baġit
Kontribuzzjoni mill-UE	296,508	326,981
Dħul ieħor	31,990	p.m.
Dħul totali	**328,498**	**326,981**

Miljuni ta' EUR

DĦUL	2021 Baġit	2022 Dħul stmat mill-aġenzija	Kif mitlub mill-aġenzija	2023 Previżjoni tal-Baġit	VAR 2023/ 2022	Previst fl-2024	Previst fl-2025
1 DĦUL MINN TARIFFI U IMPOSTI							
2. KONTRIBUZZJONI MILL-UE	249,827	296,508	326,981		1,103	306,575	288,131
li minnhom, dħul assenjat li jirriżulta mis-surplus tas-snin preċedenti	*1,658*	*3,611*	*3,076*				
3 KONTRIBUZZJONI MINN PAJJIŻI TERZI (inkl. pajjiżi tal-EFTA u pajjiżi kandidati)	3,843	31,990	-				
li minnhom EFTA	*3,843*	*31,990*	-				
li minnhom Pajjiżi Kandidati							
4 KONTRIBUZZJONIJIET OĦRAJN	0,005	-					
li minnhom ftehim ta' delega u għotjiet ad hoc							
5 OPERAZZJONIJIET AMMINISTRATTIVI							
6 DĦUL MINN SERVIZZI PPROVDUTI BI ĦLAS							
7 KORREZZJONI TAL-IŻBILANĊI BAĠITARJI							
DĦUL TOTALI	**253,674**	**328,498**	**326,981**		**1,103**	**306,575**	**288,131**

INFIQ

Tabella 7. Infiq

Miljuni ta' EUR

Infiq		**2022**		**2023**
	Approprjazzjonijiet ta' impenn	**Approprjazzjonijiet ta' pagament**	**Approprjazzjonijiet ta' impenn**	**Approprjazzjonijiet ta' pagament**
Titolu 1	45,802	45,802	48,661	48,661
Titolu 2	24,070	24,070	30,208	30,208
Titolu 3	281,757	258,625	183,362	248,112
Infiq totali	**351,630**	**328,498**	**262,231**	**326,981**

Miljuni ta' EUR

INFIQ					**Approprjazzjonijiet ta' impenn**		
	Baġit 2021	**Baġit 2022**	**Abbozz tal-Baġit 2023**		**VAR 2023/ 2022**	**Previsti fl-2024**	**Previsti fl-2025**
			Talba mill-aġenzija	**Previżjoni tal-Baġit**			
Titolu 1 Nefqa fuq il-Persunal	**33,436**	**45,802**	**48,661**		**106.24 %**	**46,539**	**46,356**
Salarji u benefiċċji	30,721	41,250	43,510		105.48 %	41,348	41,125
- li minnhom karigi fit-tabella tal-persunal	*22,509*	*26,794*	*28,680*		107.04 %	*27,549*	*27,407*
- li minnhom persunal estern	*8,212*	*14,456*	*14,830*		102.58 %	*13,800*	*13,718*
Infiq relatat mar-reklutaġġ ta' Persunal	0,081	1,059	0,494		46.63 %	0,494	0,494
Spejjeż ta' missjonijiet	0,125	0,660	0,660		100.00 %	0,700	0,740
Infrastruttura soċjomedika	1,702	2,232	2,522		112.97 %	2,522	2,522
Taħriġ	0,806	0,600	1,475		245.83 %	1,475	1,475
Titolu 2 Infrastruttura u nfiq operazzjonali	**19,793**	**24,070**	**30,208**		**125.50 %**	**34,818**	**31,486**
Kiri ta' bini u kostijiet assoċjati	2,897	3,920	5,325		135.84 %	8,505	5,710
Teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni	2,856	4,100	8,147		198.72 %	8,445	8,124
Proprjetà mobbli u kostijiet assoċjati	0,157	0,409	0,579		141.56 %	0,617	0,561
Infiq amministrattiv kurrenti	0,843	1,777	2,295		129.11 %	2,338	2,379
Spejjeż tal-laqgħat	0,021	0,709	0,623		87.87 %	0,709	0,645
Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	1,387	0,548	0,450		82.12 %	0,450	0,450
Servizzi ta' Appoġġ Estern	8,485	8,347	7,332		87.84 %	8,229	8,012
Sigurtà	3,147	4,260	5,457		128.10 %	5,525	5,605
Titolu 3 Infiq operazzjonali	**163,369**	**281,757**	**183,362**		**65.08 %**	**258,522**	**203,235**
Infrastruttura	42,689	67,222	43,266		64,36 %	85,375	93,164
Affarijiet INTERNI	111,572	184,496	117,256		63.56 %	156,533	93,315
Ġustizzja	0,000	18,214	2,524			2,925	3,425
Attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali	9,108	11,826	20,315		171.79 %	13,688	13,330
Appoġġ lill-SM u lill-KE	0,000	0,000	0,000			0,000	0,000
INFIQ TOTALI	**216,598**	**351,630**	**262,231**		**74.58 %**	**339,878**	**281,077**

Miljuni ta' EUR

INFIQ			Appoprjazzjonijiet ta' pagament				
	Baġit Eżegwit 2021	Baġit 2022	Abbozz tal-Baġit 2023		VAR 2023/ 2022	Previsti fl-2024	Previsti fl-2025
			Talba mill-aġenzija	Previżjoni tal-Baġit			
Titolu 1 Nefqa fuq il-Persunal	**32,735**	**45,802**	**48,661**		**106.24 %**	**46,539**	**46,356**
Salarji u benefiċċji	30,721	41,250	43,510		105.48 %	41,348	41,125
- li minnhom pożizzjonijiet fit-tabella tal-persunal	*22,509*	*26,794*	*28,680*		107.04 %	*27,549*	*27,407*
- li minnhom persunal estern	*8,212*	*14,456*	*14,830*		102.58 %	*13,800*	*13,718*
Infiq relatat mar-reklutaġġ ta' Persunal	0,071	1,059	0,494		46.63 %	0,494	0,494
Spejjeż ta' missjoni	0,102	0,660	0,660		100.00 %	0,700	0,740
Infrastruttura soċjomedika	1,581	2,232	2,522		112.97 %	2,522	2,522
Taħriġ	0,259	0,600	1,475		245.83 %	1,475	1,475
Titolu 2 Infrastruttura u nfiq operazzjonali	**8,689**	**24,070**	**30,208**		**125.50 %**	**34,818**	**31,486**
Kiri ta' bini u kostijiet assoċjati	1,535	3,920	5,325		135.84 %	8,505	5,710
Teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni	1,413	4,100	8,147		198.72 %	8,445	8,124
Proprjetà mobbli u kostijiet assoċjati	0,086	0,409	0,579		141.56 %	0,617	0,561
Infiq amministrattiv kurrenti	0,682	1,777	2,295		129.11 %	2,338	2,379
Spejjeż tal-laqgħat	0,001	0,709	0,623		87.87 %	0,709	0,645
Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	1,182	0,548	0,450		82.12 %	0,450	0,450
Servizzi ta' Appoġġ Estern	2,051	8,347	7,332		87.84 %	8,229	8,012
Sigurtà	1,738	4,260	5,457		128.10 %	5,525	5,605
Titolu 3 Infiq operazzjonali	**212,246**	**258,625**	**248,112**		**95.93 %**	**225,219**	**210,289**
Infrastruttura	36,495	54,470	74,276		136.36 %	86,276	91,119
Affarijiet INTERNI	168,923	177,306	150,737		85.02 %	122,314	102,809
Ġustizzja	0,097	16,969	9,551			2,926	3,226
Attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali	6,731	9,880	13,547		137.12 %	13,704	13,136
Appoġġ lill-SM u lill-KE	0,000	0,000	0,000			0,000	0,000
INFIQ TOTALI	**253,669**	**328,498**	**326,981**		**99.54 %**	**306,575**	**288,131**

EŻITU TAL-BAĠIT U KANĊELLAZZJONI TA' APPROPRJAZZJONIJIET

Tabella 8. Eżitu tal-baġit u kanċellazzjoni ta' approprjazzjonijiet

Miljuni ta' EUR

Eżitu tal-baġit	2019	2020	2021
Dħul effettivament riċevut (+)	140,358	237,414	267,790
Pagamenti magħmula (-)	- 127,852	- 220,686	- 249,827
Riport ta' approprjazzjonijiet (-)	- 18,742	- 23,461	- 8,351
Kanċellazzjoni ta' approprjazzjonijiet riportati (+)	0,702	1,325	0,760
Aġġustament għar-riport ta' approprjazzjonijiet tad-dħul assenjat mis-sena preċedenti (+)	7,192	9,019	12,703
Differenzi fir-rati tal-kambju (+/-)	- 0,001	0,000	- 0,000
Aġġustament għall-bilanċ negattiv mis-sena preċedenti (-)	-	1,658	3,611
Total	**1,658**	**3,611**	**3,076**

Anness IV. Riżorsi Umani – Analiżi Kwantitattiva

Dan l-anness jipprovdi ħarsa ġenerali lejn il-persunal tal-eu-LISA skont il-kategoriji kollha u l-analiżi tagħha tal-evoluzzjoni tagħha matul il-perjodu ta' programmazzjoni.

Ħarsa ġenerali lejn il-popolazzjoni tal-persunal u l-evoluzzjoni tagħha fil-kategoriji kollha tal-persunal

Persunal statutorju u esperti nazzjonali sekondati

L-evoluzzjoni tal-persunal tal-eu-LISA mill-2021 sal-2025, ippreżentata fit-Tabella 9, tqis il-pożizzjonijiet awtorizzati previsti fil-proposti tal-Kummissjoni għal sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI ġodda (jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN, l-Interoperabbiltà, u s-sistema e-CODEX), flimkien mar-riformulazzjonijiet tas-SIS, tal-VIS u tal-Eurodac kif ukoll dawk ġodda: Prüm II, is-SIK, id-diġitalizzazzjoni tal-Viża, u l-persunal addizzjonali ppjanat għall-Aġenzija. Għar-Riformulazzjoni tal-VIS, l-għadd tal-persunal jirriflettu l-perjodu aġġornat għall-allokazzjoni tal-pożizzjonijiet.

Il-pożizzjonijiet addizzjonali allokati lil eu-LISA barra mill-proposti tal-Kummissjoni għas-sistemi l-ġodda fl-2023 bħalissa huma ta' 6 pożizzjonijiet (jiġifieri, 6 AT), filwaqt li 90–95 pożizzjoni oħra se jiġu esternalizzati f'konformità mal-istrateġija tal-akkwist tal-Aġenzija.

Jekk jogħġbok innota li ċ-ċifri għas-snin 2024–2025 huma indikattivi, li jirriflettu l-persunal temporanjament misluf mill-Frontex sal-2025 għall-finijiet tal-forniment ta' servizzi ta' appoġġ għat-trasportaturi.

Tabella 9. Il-popolazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA u l-evoluzzjoni tagħha (ħarsa ġenerali lejn il-kategoriji kollha tal-persunal)

Persunal	2021			2022	2023	2024	2025
Pożizzjonijiet fit-tabella tal-persunal	**Baġit awtorizzat**	**Effettivament mimlija fil-31.12.2021**	**Rata ta' okkupanza %**	**Persunal awtorizzat**	**Persunal previst**	**Persunal previst**	**Persunal previst**
Amministraturi (AD)	160	144	90.00 %	162[80]	169	177	177
Assistenti (AST)	53	49	92.45 %	53	53	53	53
Assistenti/ Segretarji (AST/SC)	0	0	0.00 %	0	0	0	0
Total ta' pożizzjonijiet fit-tabella tal-persunal	**213**	**193**	**90.61 %**	**215**	**222**	**230**	**230**
PERSUNAL ESTERN	**FTE li jikkorrispond u għall-baġit awtorizzat**	**FTE eżegwiti[81] fil-31.12.2021**	**Eżekuzzjoni Rata %**	**L-għadd ta' persunal mill-31.12.2021**	**FTE li jikkorrispond u għall-baġit awtorizzat 2023**	**FTE previsti**	**FTE previsti**
Aġenti Kuntrattwali (AK)	132	96	72.73 %	107	166	165	140
Esperti Nazzjonali Sekondati (ENS)	11	9	81.82 %	10	11	11	11

[80] Bħal fl-abbozz tal-baġit ġenerali tal-2022 ippubblikat fid-9 ta' Lulju 2021 mill-Kummissjoni Ewropea fl-**Abbozz tal-baġit ġenerali tal-2022 | Kummissjoni Ewropea (europa.eu)**.
[81] Fil-31/12/N-1, l-eu-LISA kellha 107 AK iffinanzjati mill-kontribuzzjoni tal-UE u l-ebda AK ma kien iffinanzjat minn sorsi oħra.

Total ta' persunal estern	**143**	**105**	**73.43 %**	**117**	**177**	**176**	**151**
Persunal totali	**356**	**298**	**83.71 %**	**310**	**399**	**406**	**381**

Fir-rigward tar-rata ta' okkupanza, id-*data* ppreżentata fit-Tabella 9 tqis biss il-pożizzjonijiet awtorizzati u l-persunal impjegat fil-31 ta' Diċembru 2021. Ħarsa ġenerali aktar dettaljata, ippreżentata fit-Tabella 12 fl-Anness V taqsima A. Il-politika ta' reklutaġġ, tiddistingwi bejn l-pożizzjonijiet awtorizzati u l-pożizzjonijiet li fil-fatt kienu disponibbli għar-reklutaġġ. Din tqis ukoll l-offerti ta' impjieg maħruġa.

Persunal estern addizzjonali li mistenni jkun iffinanzjat minn għotja, kontribuzzjoni jew ftehimiet fuq livell ta' servizz

L-Aġenzija ma ffinanzjat l-ebda persunal minn għotjiet, kontribuzzjonijiet jew ftehimiet fil-livell tas-servizz fil-passat u bħalissa mhix qed tippjana għal tali pożizzjonijiet. Jekk is-sitwazzjoni tinbidel fil-futur, l-ippjanar jiġi aġġustat kif xieraq.

FTEs previsti	2022	2023	2024	2025
Aġenti Kuntrattwali (AK)	0	0	0	0
Esperti Nazzjonali Sekondati (ENS)	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Riżorsi Umani Oħrajn

Fornituri ta' Servizz Strutturali[82]

Fl-2021, l-eu-LISA kompliet tuża fornituri ta' servizzi strutturali (imsejħa wkoll **appoġġ estern**) għal servizzi jew proġetti li ma setgħux jiġu koperti mill-persunal statutorju tal-Aġenzija minħabba riżorsi baġitarji insuffiċjenti, kif ukoll minħabba kwalifiki speċjalizzati meħtieġa, jew għarfien li ma kienx disponibbli internament.

Il-fornituri ta' servizzi strutturali mhumiex impjegati direttament mill-eu-LISA. Minflok, dawn jiġu kkuntrattati individwalment taħt kuntratt qafas (FwC) għal tul ta' żmien li jvarja minn ftit xhur sa sena. L-Aġenzija qed tippjana li tkompli tuża fornituri tas-servizzi esterni fil-futur ukoll. Is-servizzi użati fl-2021 huma ppreżentati fit-tabella ta' hawn taħt.

Kuntratt Qafas (FwC)	Tul ta' żmien ta' FwC	Tip ta' Kuntratt	Kategoriji tal-profil tal-kuntratt	Effettivament mimlija fil-31.12.2021
FwC LISA/2019/OP/02 LOTT1 — Appoġġ tal-IT f'SXB/BRX LOTT3 — Appoġġ Amministrattiv f'SXB/BRX	4 snin (2019–2023)	TM (Ħin u Mezzi)	Appoġġ Amministrattiv Appoġġ tal-IT	43 (1 f'BRX, 14 f'SXB, 28 f'TLL) 61 (49 f'SXB, 12 f'TLL)
LOTT4 — Appoġġ Amministrattiv f'TLL		QTM ((Ħin u Mezzi Kkwotat)	Appoġġ tal-IT	Mhux applikabbli
FwC LISA/2019/NP/19 Appoġġ tal-IT f'TLL		(Prezz fiss)		Mhux applikabbli

Ħaddiema interim

L-Aġenzija timpjega ħaddiema interim prinċipalment biex jissostitwixxu persunal li jkun ħa liv fit-tul ta' assenza. Ġeneralment, dawn jiġu reklutati taħt kuntratt qafas għal fornituri ta' servizzi strutturali, jew bħala aġenti kuntrattwali (AK) b'kuntratt ta' impjieg fiss jew limitat għal żmien qasir. Fl-istatistika, dawn normalment jiġu rrapportati skont it-tipi ta' kuntratti rispettivi tagħhom. Fl-2021, kien hemm żewġ sostituzzjonijiet bħal dawn.

[82] Il-fornituri tas-servizzi huma kkuntrattati minn kumpaniji privati, skont id-dispożizzjonijiet tal-kuntratti qafas rilevanti (FwC), u għandhom il-kompitu li jwettqu kompiti esternalizzati speċjalizzati li huma ta' natura orizzontali/ta' appoġġ.

	Total tal-FTEs fl-2021
Numru	2

Pjan pluriennali tal-politika tal-persunal 2023–2025

It-Tabella 10 tippreżenta ħarsa ġenerali lejn il-pożizzjonijiet ta’ aġenti temporanji (AT) f’konformità mat-tabella tal-persunal tal-Aġenzija, filwaqt li tqis:

- żieda żgħira fil-persunal fl-2022 u fl-2023 meta mqabbla mal-2021, relatata mar-Riformulazzjoni tar-Regolament VIS (inkluża bidla fl-għadd ta’ pożizzjonijiet kull sena) u l-persunal addizzjonali kif deskritt fil-Kapitolu 2.4.1 u elenkat fl-Anness XIII (soġġett għall-approvazzjoni mill-awtorità baġitarja);
- tnaqqis fl-għadd ta’ pożizzjonijiet għall-Interoperabbiltà fis-snin 2024–2025 f’konformità mal-proposti tal-Kummissjoni dwar il-progress tal-proġett;
- persunal addizzjonali ppjanat fil-proposti adottati tal-Kummissjoni dwar Prüm II, is-SIK u d-diġitalizzazzjoni tal-Viża fis-snin 2024–2025 kif indikat fit-Tabella 4 fit-taqsima 2.3.2 tal-programm pluriennali;
- bidliet fil-gradi kollha f’kull grupp ta’ funzjonijiet minħabba riklassifikazzjoni stmata kif ikkalkulata f’konformità mal-Anness I B għar-Regolamenti tal-Persunal.

Tabella 10. Pjan pluriennali tal-politika tal-persunal 2023–2025

	2021				2022		2023		2024		2025	
	Baġit awtorizzat		Effettivament mimlija fil-31/12		Baġit awtorizzat		Ammont previst		Ammont previst		Ammont previst	
Grupp ta’ funzjonijiet u grad	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji
AD 16		0		0		0		0		0		0
AD 15		1		1		0		1		1		1
AD 14		1		1		0		1		1		1
AD 13		3		2		3		3		3		3
AD 12		4		3		4		4		4		4
AD 11		7		2		9		11		11		11
AD 10		10		11		11		12		12		12
AD 9		16		14		19		22		22		22
AD 8		26		19		32		38		38		38
AD 7		23		34		15		11[83]		11		11
AD 6		26		14		36		46		46		46
AD 5		43		43		31		20[84]		28[85]		28
TOTAL TA’ AD		**160**		**144**		**162**		**169**		**177**		**177**
AST 11		0				0		0		0		0
AST 10		0				0		0		0		0
AST 9		1		1		1		1		1		1
AST 8		3		2		3		4		4		4
AST 7		4		5		4		6		6		6
AST 6		12		11		12		12		12		12
AST 5		12		10		12		11		11		11
AST 4		10		6		10		13		13		13

[83] Iċ-ċifra tinkludi 3 pożizzjonijiet AD7 mogħtija lill-eu-LISA għaċ-ċibersigurtà.

[84] Iċ-ċifra tinkludi 3 pożizzjonijiet AD5 mogħtija lill-eu-LISA għaċ-ċibersigurtà.

[85] Iċ-ċifra tinkludi tnaqqis ta’ pożizzjonijiet skont l-ippjanar rivedut dwar l-Interoperabbiltà u r-riformulazzjoni tal-VIS u żieda minħabba l-proposti l-ġodda tal-Kummissjoni dwar is-SIK, id-diġitalizzazzjoni tal-Viża u Prüm II.

Grupp ta' funzjonijiet u grad	2021				2022		2023		2024		2025	
	Baġit awtorizzat		Effettivament mimlija fil-31/12		Baġit awtorizzat		Ammont previst		Ammont previst		Ammont previst	
	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji	Pożizzjonijiet permanenti	Pożizzjonijiet temporanji
AST 3		11		14		11		6		6		6
AST 2		0		0		0		0		0		0
AST 1		0		0		0		0		0		0
TOTAL TA' AST		**53**		**49**		**53**		**53**		**53**		**53**
AST/SC 6		0		0		0		0		0		0
AST/SC 5		0		0		0		0		0		0
AST/SC 4		0		0		0		0		0		0
AST/SC 3		0		0		0		0		0		0
AST/SC 2		0		0		0		0		0		0
AST/SC 1		0		0		0		0		0		0
TOTAL TA' AST/SC		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**
TOTAL		**213**		**193**		**215**		**222**		**230**		**230**
TOTAL GLOBALI	**213**		**193**		**215**		**222**		**230**		**230**	

Persunal Estern

L-istimi tal-baġit għall-pożizzjonijiet tal-AK u l-ENS huma ppreżentati fit-tabelli ta' hawn taħt, inkluż persunal addizzjonali previst fl-LFSs.

Aġenti Kuntrattwali

Fl-2023, l-għadd ta' aġenti kuntrattwali (AK) se jiżdied u t-tnaqqis fil-persunal previst wara l-2023 se jkun dovut għat-terminazzjoni ta' ċerti pożizzjonijiet għal żmien qasir, li kienu meħtieġa għall-fażi ta' implimentazzjoni tal-Interoperabbiltà u r-Riformulazzjoni tal-VIS. Madankollu, dewmien fl-adozzjoni tar-Regolament ta' Riformulazzjoni tal-VIS jista' jaffettwa l-għadd ta' persunal fl-2023 (jiġifieri t-tnedija tal-pjan jew l-akkumulazzjoni tar-riżorsi).

Aġenti kuntrattwali	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2021	FTE eżegwiti fil-31/12/2021	L-għadd ta' impjegati fil-31/12/2021	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2022	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2023	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2024	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2025
Grupp ta' Funzjonijiet IV	83	59	64	108	108	109	85
Grupp ta' Funzjonijiet III	47	35	41	58	57	55	54
Grupp ta' Funzjonijiet II	2	2	2	1	1	1	1
Grupp ta' Funzjonijiet I	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**132**	**96**	**107**	**167**	**166**	**165**	**140**

Esperti nazzjonali sekondati

L-Aġenzija aġġustat l-għadd ta' pożizzjonijiet ENS għall-2023 għall-eżitu tal-proċedura ta' konċiljazzjoni dwar il-baġit u r-riżorsi umani tal-eu-LISA.

Esperti Nazzjonali Sekondati	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2021	FTE eżegwiti fil-31/12/2021	L-għadd ta' impjegati fil-31/12/2021	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2022	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2023	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2024	FTE li jikkorrispondu għall-baġit awtorizzat 2025
TOTAL	**11**	**9**	**10**	**11**	**11**	**11**	**11**

Previżjonijiet ta' reklutaġġ għall-2023 wara l-irtirar, il-mobbiltà, jew pożizzjonijiet ġodda mitluba

Il-previżjoni ta' reklutaġġ tal-Aġenzija jinkludi sostituzzjonijiet tal-persunal minħabba dawran jew irtirar, kif ukoll wara l-proposti tal-Kummissjoni li jipprevedu jew persunal addizzjonali fl-2023 jew il-ftehim dwar pożizzjonijiet li jinbidlu, eż., rigward ir-Riformulazzjoni tal-VIS, f'każ li s-selezzjonijiet rispettivi ma jiġux konklużi fl-2022.

Titolu tal-impjieg fl-Aġenzija	Tip ta' kuntratt (Uffiċjal, AT jew AK)		AT/Uffiċjal: Grupp ta' funzjonijiet/grad ta' reklutaġġ intern (parentesi) u estern (grad uniku) previst għall-pubblikazzjoni		AK: Grupp ta' Funzjonijiet ta' Reklutaġġ (I, II, III jew IV)
	Minħabba l-irtirar jew il-mobbiltà previsti	Pożizzjoni ġdida mitluba minħabba kompiti addizzjonali	Intern (parentesi)	Estern (parentesi)	
Uffiċjal Anzjan tal-Komunikazzjoni	iva		AT (AD5–AD7)	AT AD7	M/A
Assistent tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni — Ġestjoni tas-Servizzi u tal-Proċessi		Interoperabbiltà	M/A	M/A	FG III
Speċjalist tal-Protezzjoni tad-*Data*		Interoperabbiltà	AT AD5	AT AD5	M/A
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		VIS	M/A	M/A	FG IV
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		VIS	M/A	M/A	FG IV
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		VIS	M/A	M/A	FG IV
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		VIS	AT AD5	AT AD5	M/A
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni — Servizzi tal-Infrastruttura		VIS	AT AD5	AT AD5	M/A
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni — Servizzi tal-Infrastruttura		Interoperabbiltà	AT (AD5–AD6)	AT AD6	M/A
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		e-CODEX	M/A	M/A	FG IV
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		e-CODEX	AT AD5	AT AD5	M/A
Uffiċjal tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni		e-CODEX	AT AD5	AT AD5	M/A

Rigward pożizzjonijiet addizzjonali ppjanati mill-eu-LISA, l-informazzjoni rilevanti hija deskritta fl-Anness XIII. Bħalissa, l-Aġenzija ma tipprevedi l-ebda bidla fil-persunal li tkun tinvolvi l-mobbiltà bejn l-aġenziji. Jekk dan iseħħ, dawn għandhom jiġu rrapportati kif xieraq.

Anness V. Riżorsi Umani — Analiżi Kwalitattiva

Dan l-anness jipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar l-ippjanar tar-riżorsi umani tal-Aġenzija u jipprovdi ħarsa ġenerali lejn il-politika ta' reklutaġġ tal-eu-LISA għall-kategoriji kollha tal-persunal (jiġifieri uffiċjali, AT, AK, ENS), kif ukoll evalwazzjoni tal-prestazzjoni u riklassifikazzjonijiet/promozzjonijiet.

Din it-taqsima tipprovdi wkoll ħarsa ġenerali lejn il-mobbiltà tal-persunal, il-bilanċ bejn il-ġeneri u dak ġeografiku u l-edukazzjoni skolastika.

A. Politika ta' reklutaġġ

Il-politika ta' reklutaġġ tal-Aġenzija hija rregolata mill-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea (CEOS) kif ukoll mir-regoli ta' implimentazzjoni tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea, li jirregolaw l-ingaġġ u l-użu ta' aġenti temporanji (AT), aġenti kuntrattwali (AK), u esperti nazzjonali sekondati (ENS), inklużi l-proċeduri ta' selezzjoni, il-gradi ta' dħul għal kategoriji differenti, it-tip u t-tul ta' żmien tal-impjieg, u l-profili tal-impjiegi.

Tabella 11. Regoli ta' implimentazzjoni fis-seħħ

		Iva	Le	Jekk le, liema regoli ta' implimentazzjoni oħra huma fis-seħħ
Ingaġġ ta' AK	Deċiżjoni C ta' mudell (2019)3016	iva		
Ingaġġ ta' AT	Deċiżjoni C ta' mudell (2015)1509	iva		
Maniġment intermedju	Deċiżjoni C ta' mudell (2018)2542	iva		
Tip ta' pożizzjonijiet	Deċiżjoni C ta' mudell (2018)8800	iva		

Skont il-Linji Gwida interni għar-Reklutaġġ, il-proċeduri kollha ta' reklutaġġ fl-eu-LISA jitwettqu minn Kumitat ta' Selezzjoni magħmul minn rappreżentanti mill-Unità li qed tfittex li tirrekluta persunal ġdid, l-Unità tar-Riżorsi Umani (HRU), u l-Kumitat tal-Persunal.

Fi tmiem l-2021, l-Aġenzija kienet **irreklutat**[86] **61 persuna, u bagħtet 75 offerta ta' impjieg**. Matul dan il-perjodu, l-HRU wettqet proċeduri ta' selezzjoni għall-ETIAS, l-ECRIS-TCN, ir-Regolament rivedut tal-eu-LISA u l-Interoperabbiltà, kif ukoll għas-sostituzzjoni tal-persunal li jitlaq mill-eu-LISA matul is-sena.

Fl-2021, l-Aġenzija rċeviet **1,944 applikazzjoni** għal 18-il[87] proċedura ta' reklutaġġ magħluqa. L-għadd medju ta' applikazzjonijiet għal kull proċedura kien ta' 108, b'40 u bi 352 bħala l-inqas u l-ogħla għadd ta' applikazzjonijiet, rispettivament.

Bħala riżultat ta' avvenimenti lil hinn mis-sit web tagħha stess meta ppubblikat avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti (eż., EPSO, LinkedIn, siti speċjalizzati, eċċ.), l-eu-LISA rat kemm titjib kwantitattiv kif ukoll kwalitattiv fl-applikazzjonijiet riċevuti minn rekluti prospettivi. Minħabba dan, l-Aġenzija qed tippjana li tkompli tuża dawk il-kanali għar-reklutaġġ, speċjalment għal profili speċjalizzati. Dan huwa partikolarment minnu għal LinkedIn, fejn il-pubblikazzjonijiet tagħna dwar pożizzjonijiet vakanti laħqu 173,976 dehra unika — **żieda ta' 2.782 %** meta mqabbla mas-sena 2020!

Sabiex tħaffef il-proċess ta' reklutaġġ, l-Aġenzija kienet qed tiġbor flimkien pożizzjonijiet simili fi proċedura waħda, meta possibbli, sabiex timmassimizza r-riżorsi u tiġġenera listi ta' riżerva itwal. Barra minn hekk, l-Aġenzija kienet qed tirreferi għal-listi ta' riżerva eżistenti b'mod aktar frekwenti (eż., għall-istess grad/grupp ta' funzjonijiet u fil-każ ta' profili simili). B'riżultat ta' dan, fl-2021, l-eu-LISA rreklutat b'kollox 30 membru tal-persunal addizzjonali (11-il kuntratt ta' AT u 19-il kuntratt ta' AK konklużi fil-31 ta' Diċembru 2021) minn listi ta' riżerva eżistenti stabbiliti fis-snin preċedenti. Barra minn hekk, żewġ pożizzjonijiet imtlew bl-użu tal-lista ta' selezzjoni tal-CAST tal-EPSO għall-aġenti kuntrattwali. Għalkemm dan l-approċċ għall-akkwist tar-riżorsi umani wassal għal xi titjib fl-effiċjenza f'termini ta' skedar tax-xogħol, ma kellux impatt sinifikanti fuq l-isforz jew

[86] Persunal li daħal fis-servizz fl-eu-LISA fil-31 ta' Diċembru 2021. Minn dawk, 15-il kandidat jinsabu fil-proċess li jingħaqdu mal-Aġenzija.
[87] Proċeduri ta' selezzjoni fejn il-listi ta' riżerva ġew stabbiliti fil-31 ta' Diċembru 2021.

il-ħin meħtieġ biex jitwettqu l-proċeduri ta' selezzjoni jew l-intervisti ta' segwitu mal-kandidati fuq il-listi ta' riżerva.

It-Tabella 12 tippreżenta ħarsa ġenerali lejn il-progress tar-reklutaġġ meta mqabbel mal-għadd ta' awtorizzati (fil-31.12.2021).

Tabella 12. Ħarsa ġenerali lejn il-miri u l-progress tar-reklutaġġ sal-31.12.2021

Pożizzjonijiet ta' AT fit-Tabella tal-persunal tal-2021	Pożizzjonijiet ta' AT mimlija	Pożizzjonijiet ta' AT mimlija + offerti ta' impjieg aċċettati	Awtorizzati fl-2021 (AT, AK, ENS)	Total ta' pożizzjonijiet mimlija fl-2021	Pożizzjonijiet mimlija + offerta ta' impjieg aċċettata
207[88]	193	197	**345**	310	325
	93.24 %	95.2 %		89.9 %	94.2 %
213	193	197	**356**[89]	310	325
	90.61 %	92.5 %		87.1 %	91.3 %

Sabiex jintlaħqu l-miri tar-reklutaġġ fl-2021 u fl-2022, filwaqt li jitqiesu r-restrizzjonijiet relatati mal-COVID-19, l-Aġenzija adottat diversi **miżuri addizzjonali**:

- kif ippjanat, l-Aġenzija kisbet u implimentat l-għodda ta' reklutaġġ bil-vidjo Cammio li tippermetti **intervisti asinkroniċi**. Din l-għodda tħaffef il-proċess ta' reklutaġġ billi telimina l-ħtieġa li l-membri kollha tal-Kumitat ta' Selezzjoni jkunu disponibbli għall-intervisti fl-istess ħin, u tipprovdi flessibbiltà għall-kandidati;
- tkompli timmassimizza l-użu tal-**listi ta' riżerva eżistenti** biex jimtlew pożizzjonijiet ekwivalenti fl-Aġenzija;
- l-espansjoni tat-tim ta' reklutaġġ b'**pożizzjonijiet addizzjonali fuq terminu qasir** għas-sentejn li ġejjin, li għandhom jiġu ffinanzjati mill-iffrankar baġitarju;
- it-**tranżizzjoni għal għodod diġitali** biex jiġi minimizzat il-piż amministrattiv, u jitjiebu l-effiċjenza u l-esperjenza tal-kandidati;
- minħabba r-restrizzjonijiet fuq l-ivvjaġġar relatati mal-COVID-19, kien diffiċli għall-kandidati li jivvjaġġaw lejn iċ-ċentri mediċi magħżula fil-Lussemburgu jew fi Brussell. Sabiex tipprovdi **ċentru tal-ittestjar alternattiv** għar-rekluti prospettivi, l-Aġenzija nediet offerta għal servizzi mediċi fi Strasburgu. Sfortunatament, ma tressqet l-ebda offerta minkejja l-iskadenza estiża.

Demografija tal-Applikant

Id-*data* demografika dwar l-applikanti tindika li d-**distribuzzjoni tal-ġeneru** — 37 % nisa meta mqabbla ma' 63 % irġiel — tikkorrispondi għal dik tal-industrija tat-teknoloġija akbar. Għall-kandidati impjegati, il-perċentwal huwa kemxejn aktar baxx għan-nisa b'24 % u 76 % għall-irġiel. F'termini ta' distribuzzjoni tal-ġeneru fost il-kandidati li tqiegħdu fil-listi ta' riżerva, hemm differenza statistika żgħira meta mqabbla ma' dawk impjegati, bi 28 % nisa, u 72 % irġiel.

L-Aġenzija ħadet approċċ attiv sabiex **tattira aktar kandidati nisa**, bħall-parteċipazzjoni f'avvenimenti ddedikati għan-nisa fit-teknoloġija jew l-inkoraġġiment tal-membri tal-panel biex jipparteċipaw f'taħriġ iddedikat għall-eliminazzjoni tal-preġudizzji fir-reklutaġġ.

Fir-rigward tad-**distribuzzjoni ġeografika** tal-applikazzjonijiet, l-ogħla ishma skont in-nazzjonalità huma t-Taljan (14.1 %), il-Grieg (13.5 %) u r-Rumen (11.4 %), filwaqt li l-għadd l-aktar baxxi huma fost l-Iżvediż (0.6 %), il-Malti (0.3 %) u d-Daniż (0.2 %).

Huwa importanti li jiġi enfasizzat li grazzi għall-promozzjoni attiva tal-avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti fl-Istati Membri kollha, wettaqna bidla importanti fid-direzzjoni t-tajba sabiex **nattiraw riżerva varjata ta' kandidati**. Pereżempju, l-għadd ta' applikanti minn pajjiżi rappreżentati żżejjed naqas. Barra minn hekk, din hija l-ewwel sena li fiha l-Aġenzija rċeviet applikazzjonijiet minn ċittadini mill-Istati Membri kollha. Barra minn hekk, din hija wkoll l-ewwel sena li fiha l-applikazzjonijiet kienu mill-Istati Membri assoċjati kollha, bl-eċċezzjoni tal-Liechtenstein.

[88] Iż-żewġ pożizzjonijiet previsti fit-tabella tal-persunal għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac u 11 għar-Riformulazzjoni tal-VIS ma setgħux jintużaw għar-reklutaġġ, peress li l-bażijiet legali rispettivi ma ġewx adottati.
[89] Iż-żewġ pożizzjonijiet previsti għar-riformulazzjoni tal-pulizija tas-SIS fis-snin 2021 u 2022 ma kinux awtorizzati peress li l-bażijiet legali rispettivi ma ġewx adottati.

Kategoriji ta' Persunal

Il-politika ta' reklutaġġ tal-Aġenzija fir-rigward tal-kategoriji differenti ta' persunal (jiġifieri uffiċjali, aġenti temporanji, aġenti kuntrattwali u esperti nazzjonali sekondati) hija miġbura fil-qosor fit-taqsimiet li ġejjin.

Uffiċjali. L-Aġenzija ma għandhiex pożizzjonijiet permanenti awtorizzati fit-Tabella tal-Persunal tagħha.

L-aġenti temporanji (AT) jikkostitwixxu l-persunal statutorju tal-eu-LISA li l-kompiti tagħhom huma relatati mal-mandat tal-Aġenzija u, għalhekk, ma jistgħux jiġu esternalizzati. L-aġenti temporanji jiġu reklutati biex iwettqu attivitajiet ewlenin, jiġifieri, **kompiti operazzjonali, maniġerjali u amministrattivi**. Il-proċeduri kollha ta' reklutaġġ jitwettqu fil-grad irreklamat fl-avviż ta' pożizzjoni vakanti, skont ir-Regolamenti tal-Persunal, is-CEOS, u r-regoli ta' implimentazzjoni rispettivi, kif ukoll id-deskrizzjoni tal-impjieg rilevanti.

Fl-2021, l-eu-LISA rreklutat aġenti temporanji permezz ta' proċeduri ta' selezzjoni kemm interni kif ukoll esterni, kif ukoll permezz ta' listi ta' riżerva eżistenti. S'issa, l-eu-LISA ma nediet l-ebda sejħa ta' reklutaġġ bejn l-aġenziji. Fl-2021, il-gradi tad-dħul għall-aġenti temporanji fit-tul kienu kif ġej: AST 3; AD 5 sa AD 8; AD 9 sa AD 10 (f'każ ta' mobbiltà, eż. rwol tal-Kap tal-Unità); AD 13 (għal Viċi Direttur Eżekuttiv).

Skont il-linji gwida interni tal-eu-LISA dwar it-tiġdid ta' kuntratti[90], l-aġenti temporanji inizjalment jiġu offruti kuntratt b'terminu fiss għal 5 snin, li jiġġedded għal perjodu ieħor li ma jaqbiżx il-5 snin, bil-possibbiltà ta' estensjoni sussegwenti għal terminu indefinit. It-tiġdid kollu tal-kuntratti jrid jgħaddi minn valutazzjoni komprensiva tal-prestazzjoni u jiddependi mill-prijoritajiet tal-eu-LISA deskritti fl-SPDs u mir-riżorsi baġitarji disponibbli. F'Novembru 2016, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA awtorizza[91] lid-Direttur Eżekuttiv sabiex jagħti kuntratti indefiniti lill-aġenti temporanji wara l-ewwel terminu kuntrattwali skont id-dispożizzjonijiet legali applikabbli (l-Artikolu 8 tas-CEOS u l-Artikolu 16 tad-deċiżjoni Nru 2015/-166 tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA). Fl-2021, l-Aġenzija ġeddet il-kuntratti ta' tliet aġenti temporanji għal terminu indefinit.

Waħda mill-sfidi l-aktar urġenti li l-eu-LISA ilha tindirizza mill-2019 hija d-diffikultà relatata mal-mili ta' pożizzjonijiet ta' aġenti temporanji għal żmien qasir li spiss jiġu rrifjutati mill-kandidati li jintgħażlu minħabba t-tul modest tagħhom. Pereżempju, xi pożizzjonijiet (eż. Interoperabbiltà jew VIS) kienu ppjanati bħala nofs ta' ekwivalenti full-time (FTE) fi proposti leġiżlattivi, li joħolqu kwistjonijiet għar-reklutaġġ u t-tfassil tal-kuntratti. Barra minn hekk, it-twettiq ta' proċeduri ta' selezzjoni separati għal dawn it-tipi ta' pożizzjonijiet huwa kemm ineffiċjenti kif ukoll jiswa ħafna flus.

L-aġenti kuntrattwali (AK) normalment jiġu impjegati mill-eu-LISA biex jaħdmu fuq **proġetti speċifiċi għal terminu fiss** biex jimlew il-lakuni matul assenzi fit-tul u biex ikopru temporanjament żieda fl-ammont ta' xogħol għal perjodi limitati. Madankollu, id-dikjarazzjonijiet finanzjarji leġiżlattivi għas-sistemi l-ġodda assenjati lill-Aġenzija, jipprevedu li għadd ta' pożizzjonijiet ta' aġenti kuntrattwali responsabbli minn kompiti tekniċi u/jew operazzjonali jistgħu jitqiesu fit-tul.

Fil-biċċa l-kbira, l-aġenti kuntrattwali jiġu reklutati permezz ta' proċeduri ta' selezzjoni esterni, listi ta' riżerva tal-CAST ipprovduti mill-EPSO jew listi ta' riżerva stabbiliti mill-Aġenzija.

B'mod ġenerali, l-aġenti kuntrattwali jiġu offruti **kuntratti b'terminu fiss** jew b'tul massimu ta' (a) ħames snin, bil-possibbiltà li jiġġeddu darba biss għal perjodu fiss ieħor ta' ħames snin, f'konformità mal-Artikolu 85 tas-CEOS, jew (b) kuntratti ta' sentejn, li jistgħu jiġġeddu wkoll darba biss, mingħajr il-possibbiltà ta' estensjoni ulterjuri. Fl-2021, l-eu-LISA ġeddet il-kuntratti ta' żewġ aġenti kuntrattwali billi tat estensjonijiet għal tul fiss ieħor.

Normalment jiġu offruti kuntratti ta' sena mingħajr il-possibbiltà ta' tiġdid meta jiġu sostitwiti membri tal-persunal b'liv itwal ta' assenza. Madankollu, dan wera li huwa soluzzjoni ineffettiva li tirriżulta fir-rifjut ta' offerti ta' impjieg minn kandidati li jintgħażlu.

Kwalunkwe tiġdid ulterjuri ta' kuntratti ta' impjieg għandu jkun għal perjodu indefinit. B'mod simili għall-aġenti temporanji, it-tiġdid tal-kuntratti jiddependi mill-prijoritajiet tal-eu-LISA u mid-dispożizzjonijiet baġitarji disponibbli. Barra minn hekk, kull tiġdid irid jgħaddi minn valutazzjoni komprensiva tal-prestazzjoni. Madankollu, is-sitwazzjoni tal-aġenti kuntrattwali teħtieġ analiżi ulterjuri, b'mod speċjali meta mqabbla mal-persunal statutorju tal-Aġenzija, jiġifieri, jekk il-pożizzjonijiet ta' aġenti kuntrattwali għandhomx jitqiesu fit-tul jew jekk jistgħux jinbidlu f'kuntratti ta' aġenti temporanji. Mill-2021, l-Aġenzija se jkollha tkun lesta li ġġedded għadd ta' kuntratti ta' impjieg għal żmien indefinit.

Wara l-adozzjoni tar-regola ta' implimentazzjoni l-ġdida dwar il-persunal kuntrattwali ingaġġat skont l-Artikolu 3a tas-CEOS, l-Aġenzija kellha tadatta l-prattika ta' reklutaġġ tagħha biex tidentifika kandidati li se

[90] Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv Nru 43/2016 tal-31 ta' Mejju 2016.
[91] Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv Nru 43/2016 tal-31 ta' Mejju 2016.

jiġu offruti kuntratti għal terminu indefinit wara proċedura ta' selezzjoni b'suċċess mill-eu-LISA minħabba l-mobbiltà bejn l-aġenziji, jew kandidati li għandhom ikunu eżentati milli jgħaddu minn test bil-miktub.

L-esperti nazzjonali sekondati (SNE) jintbagħtu lill-eu-LISA mill-awtoritajiet nazzjonali tal-Istati Membri tal-UE biex iwettqu kompiti speċjalizzati biex jiżguraw li l-operazzjonijiet u s-servizzi tal-Aġenzija jkunu allinjati mill-qrib mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri bħala utenti finali. Għalhekk, l-Aġenzija ma timpjegax esperti nazzjonali sekondati u t-tul tas-sekondar tagħhom huwa ddeterminat mill-ftehim milħuq mal-organizzazzjonijiet emittenti tagħhom. Ir-regoli kollha li jappartjenu għall-esperti nazzjonali sekondati (jiġifieri l-proċeduri ta' selezzjoni, it-tul tas-sekondar, il-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-benefiċċji u l-ispejjeż, eċċ.) huma rregolati mill-miżuri ta' implimentazzjoni tal-eu-LISA dwar l-esperti nazzjonali sekondati,[92] adottati fl-2012.

B. Evalwazzjoni tal-prestazzjoni u riklassifikazzjoni/promozzjonijiet

Tabella 13. Regoli ta' implimentazzjoni fis-seħħ

		Iva	Le	Jekk le, liema regoli ta' implimentazzjoni oħra huma fis-seħħ
Riklassifikazzjoni ta' AT	Deċiżjoni C ta' Mudell (2015)9560	iva		
Riklassifikazzjoni ta' AT	Deċiżjoni C ta' Mudell (2015)9561	iva		

r-riklassifikazzjoni tal-2021 ġiet konkluża fit-22 ta' Diċembru 2021. Skont id-Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv dwar ir-Riklassifikazzjoni ta' Aġenti Temporanji u Aġenti Kuntrattwali fl-2021, total ta' 24 membru tal-persunal ġew riklassifikati wara li sar tqabbil finali tal-merti u b'kont meħud tar-rakkomandazzjoni magħmula mill-Kumitat Konġunt ta' Riklassifikazzjoni, ir-rati ta' multiplikazzjoni għall-gwida tal-ekwivalenza medja tal-karriera kif deskritt fl-Anness II għad-Deċiżjoni Nru 2016-016 tal-Bord tat-Tmexxija, u d-Deċiżjoni Nru 2016-017 tal-Bord tat-Tmexxija, it-tabella tal-persunal u r-riżorsi baġitarji disponibbli.

Ir-riżultati tar-riklassifikazzjoni (għal kull grad) huma ppreżentati fit-**Tabella 14** u fit-**Tabella 15**.

Tabella 14. Riklassifikazzjoni ta' persunal temporanju/promozzjoni ta' uffiċjali

Gradi	Anzjanità medja fil-grad fost il-persunal riklassifikat						
	2018	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**[93]	**Medja reali fuq 5 snin**[94]	**Medja fuq 5 snin (f'konformità mad-Deċiżjoni C(2015)9563)**
AD05	4.2	3.3	2	2.0	mhux applikabbli	2.9	2.8
AD06	2.4	2		2.7	mhux applikabbli	2.4	2.8
AD07		2.6	2.2	2.7	mhux applikabbli	2.5	2.8
AD08	2	2.3	3.7	2.0	mhux applikabbli	2.5	3.0
AD09	3.5	2	2.3		mhux applikabbli	2.6	4.0
AD10		2	3		mhux applikabbli	2.5	4.0
AD11	2				mhux applikabbli	2.0	4.0
AD12					mhux applikabbli	mhux applikabbli	6.7
AD13		2			mhux applikabbli	2	6.7

[92] Notifika tad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija, dokument nru 2012-025 tat-28 ta' Ġunju 2012.
[93] Id-*data* għall-2021 se tkun disponibbli f'Jannar 2022.
[94] Id-*data* għall-2021 se tkun disponibbli f'Jannar 2022. Għalhekk, il-medja ġiet ikkalkolata għas-snin bid-*data* rilevanti.

Gradi	Anzjanità medja fil-grad fost il-persunal riklassifikat						
AST1					mhux applikabbli	mhux applikabbli	3.0
AST2					mhux applikabbli	mhux applikabbli	3.0
AST3	5.3	5.5			mhux applikabbli	5.4	3.0
AST4	2.3	2.6	2	4.0	mhux applikabbli	2.7	3.0
AST5	2.6	4.1	3.2	3.7	mhux applikabbli	3.4	4.0
AST6	2.3	2		5.0	mhux applikabbli	3.1	4.0
AST7		2		mhux applikabbli	mhux applikabbli	2.0	4.0
AST8		2		mhux applikabbli	mhux applikabbli	2.0	4.0
AST9	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli
AST10 Assistent anzjan	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	5
AST/SC1		mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	4
AST/SC2		mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	5
AST/SC3		mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	5.9
AST/SC4		mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	6.7
AST/SC5		mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	mhux applikabbli	8.3

Tabella 15. Riklassifikazzjoni tal-persunal kuntrattwali

Grupp ta' funzjonijiet	Grad	Persunal attiv fl-1.01.2020	Nru ta' membri tal-persunal riklassifikati fl-2021	Għadd medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal riklassifikati	Għadd medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal riklassifikati skont id-Deċiżjoni C(2015)9561
AK IV	18	1			mhux applikabbli
	17	1			bejn 6 u 10 snin
	16	10			bejn 5 u 7 snin
	15	6			bejn 4 u 6 snin
	14	30	5	2	bejn 3 u 5 snin
	13	8			bejn 3 u 5 snin
AK III	11	1			bejn 6 u 10 snin
	10	10			bejn 5 u 7 snin
	9	16			bejn 4 u 6 snin
	8				bejn 3 u 5 snin
AK II	6				bejn 6 u 10 snin
	5				bejn 5 u 7 snin
	4				bejn 3 u 5 snin
AK I	2				bejn 6 u 10 snin
	1				bejn 3 u 5 snin

C. Rappreżentanza tal-ġeneru

B'mod ġenerali, l-Aġenzija hija impenjata bis-sħiħ li tiżgura opportunitajiet indaqs għall-applikanti kollha matul il-proċess kollu ta' reklutaġġ, mill-kompożizzjoni tal-panels ta' selezzjoni sal-għadd ta' kandidati intervistati, u fl-aħħar mill-aħħar tagħżel l-aħjar kandidati disponibbli għal kull pożizzjoni abbażi tal-merti tagħhom u r-rekwiżiti tal-pożizzjoni inkwistjoni.

L-Aġenzija ilha taħdem biex tikseb bilanċ bejn il-ġeneri sa mill-istabbiliment tal-eu-LISA. Il-kwistjoni tal-ugwaljanza bejn il-ġeneri hija prevalenti fis-settur tal-ICT kollu u l-Aġenzija għamlet sforzi konsiderevoli biex iżżid l-għadd ta' applikanti nisa, pereżempju, billi attendiet fieri tal-industrija u ċċirkolat avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti f'fora ddedikati.

Fl-aħħar sentejn, l-eu-LISA osservat xejra pożittiva meta mqabbla mas-snin ta' qabel. Jiġifieri, il-perċentwal tal-persunal femminili tal-Aġenzija żdied b'7 % fl-2019 (u laħaq 29 %, żieda minn 22 % fl-2018), b'1.3 % fl-2020 (għal 30.3 %), u b'0.4 % oħra fl-2021 (għal 30.7 %). Ir-rappreżentanza tal-ġeneri tal-Aġenzija (għal kull kategorija ta' persunal) hija ppreżentata fit-Tabella 16.

Tabella 16. Rappreżentanza tal-ġeneri għal kull kategorija ta' persunal (fil-31.12.2021)

		Uffiċjal		Temporanju		Aġenti Kuntrattwali		Total Globali	
		Persunal	%	Persunal	%	Persunal	%	Persunal	%
Femminili	Livell ta' Amministratur	mhux applikabbli	mhux applikabbli	31	16.1 %	20	18.7 %	51	17.0 %
	Livell ta' Assistent (AST u AST/SC)	mhux applikabbli	mhux applikabbli	18	9.3 %	23	21.5 %	41	13.7 %
	Total	mhux applikabbli	mhux applikabbli	49	25.4 %	43	40.2 %	92	30.7 %
Maskil	Livell ta' Amministratur	mhux applikabbli	mhux applikabbli	113	58.5 %	44	41.1 %	157	52.3 %
	Livell ta' Assistent (AST u AST/SC)	mhux applikabbli	mhux applikabbli	31	16.1 %	20	18.7 %	51	17.0 %
	Total	mhux applikabbli	mhux applikabbli	144	74.6 %	64	59.8 %	208	69.3 %
TOTAL GLOBALI		**mhux applikabbli**	**mhux applikabbli**	**193**	**100 %**	**107**	**100 %**	**300**	**100 %**

Tabella 17. L-evoluzzjoni tal-ġeneru fil-livell tal-maniġment medju u superjuri (mill-2017 sal-2021; f'Lulju 2021)

	2017		2021	
	Numru	Perċentwal	Numru	Perċentwal
Maniġers Femminili	2	25	2	12.5
Maniġers Maskili	6	75	14	87.5

It-Tabella 17 turi tnaqqis fil-bilanċ bejn il-ġeneri fil-livell maniġerjali minħabba li maniġer mara waħda ħalliet l-Aġenzija s-sena ta' qabel u ġiet sostitwita minn maniġer raġel.

Fl-2021, l-Aġenzija nediet inizjattiva msejħa **"Women in Leadership Lab" (WILL)** biex tindirizza l-kwistjoni tal-bilanċ bejn il-ġeneri kemm fil-livell maniġerjali kif ukoll f'dak tal-esperti. L-inizjattiva għandha l-għan li tattira aktar applikanti nisa lejn l-eu-LISA, filwaqt li toffri wkoll sessjonijiet ta' kkowċjar iddedikati għat-talenti interni. L-inizjattiva WILL tinkludi diversi attivitajiet:

- il-promozzjoni tal-eu-LISA bħala post tax-xogħol attraenti (preżentazzjonijiet fl-iskejjel u fl-universitajiet),
- ir-rieżami u l-formulazzjoni mill-ġdid tal-avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti biex isiru aktar inklużivi u jiġu ċċirkolati f'fora ddedikati għall-professjonisti nisa tal-ICT,
- tispira u timmotiva lill-persunal tal-eu-LISA b'webinars online bit-tmexxija tal-Aġenzija,
- l-offerta ta' mentoraġġ u gwida għall-karriera lil kollegi nisa bi prestazzjoni għolja.

Barra minn hekk, l-Aġenzija qed tgħaqqad l-isforzi u tikkondividi l-esperjenza mal-aġenziji l-oħra tal-UE u mal-Kummissjoni Ewropea dwar inizjattivi li għandhom l-għan li jtejbu l-bilanċ bejn l-ġeneri fi ħdan is-servizz pubbliku tal-UE.

D. Bilanċ ġeografiku

L-Aġenzija temmen li rappreżentanza ġeografika wiesgħa fost il-persunal tikkontribwixxi għad-diversità tal-kulturi u l-iskambju reċiproku. Fl-2021, il-persunal tal-eu-LISA jinkludi **23 nazzjonalità mill-Istati Membri tal-UE**. It-tqassim tal-persunal tal-eu-LISA skont il-pajjiż ta' oriġini (għal kull Amministratur/AK FG IV u Assistent/AK FG I, II, III) huwa ppreżentat fit-Tabella 18.

Tabella 18. Bilanċ ġeografiku (fil-31.12.2021)

	AD + AK FG IV		AST/SC- AST + AK FGI/AK FGII/AK FGIII		Total	
Nazzjonalità	Numru	% tat-total tal-persunal fil-kategoriji AD u FG IV	Numru	% tat-total tal-membri tal-persunal fil-kategoriji AST SC/AST u FG I, II , III	Numru	% tal-persunal totali
L-Awstrija (AT)	0	0.0 %	2	0.7 %	2	0.7 %
Il-Belġju (BE)	6	2.0 %	4	1.3 %	10	3.3 %
Il-Bulgarija (BG)	9	3.0 %	1	0.3 %	10	3.3 %
Il-Kroazja (HR)	3	1.0 %	0	0.0 %	3	1.0 %
Ċipru (CY)	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Ir-Repubblika Ċeka (CZ)	2	0.7 %	1	0.3 %	3	1.0 %
Id-Danimarka (DK)	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
L-Estonja (EE)	7	2.3 %	21	7.0 %	28	9.3 %
Il-Finlandja (FI)	2	0.7 %	1	0.3 %	3	1.0 %
Franza (FR)	49	16.3 %	14	4.7 %	63	21.0 %
Il-Ġermanja (DE)	8	2.7 %	2	0.7 %	10	3.3 %
Il-Greċja (EL)	32	10.7 %	8	2.7 %	40	13.3 %
L-Ungerija (HU)	5	1.7 %	3	1.0 %	8	2.7 %
L-Irlanda (IE)	2	0.7 %	1	0.3 %	3	1.0 %
L-Italja (IT)	19	6.3 %	4	1.3 %	23	7.7 %
Il-Latvja (LV)	5	1.7 %	3	1.0 %	8	2.7 %
Il-Litwanja (LT)	4	1.3 %	3	1.0 %	7	2.3 %
Il-Lussemburgu (LU)	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Malta (MT)	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
In-Netherlands (NL)	4	1.3 %	1	0.3 %	5	1.7 %
Il-Polonja (PL)	11	3.7 %	4	1.3 %	15	5.0 %
Il-Portugall (PT)	3	1.0 %	3	1.0 %	6	2.0 %
Ir-Rumanija (RO)	24	8.0 %	8	2.7 %	32	10.7 %
Is-Slovakkja (SK)	3	1.0 %	0	0.0 %	3	1.0 %
Is-Slovenja (SI)	1	0.3 %	1	0.3 %	2	0.7 %
Spanja (ES)	9	3.0 %	5	1.7 %	14	4.7 %
L-Iżvezja (SE)	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Ir-Renju Unit (UK)	0	0.0 %	2	0.7 %	2	0.7 %
TOTAL	**208**	**69 %**	**92**	**31 %**	**300**	**100 %**

Meta jitqies li l-lokazzjonijiet ewlenin tal-eu-LISA jinsabu f'**Tallinn, l-Estonja u Strasburgu, Franza**, il-perċentwal għoli ta' persunal Estonjan u Franċiż, sa 30 % tal-persunal fil-lokazzjonijiet rispettivi, ma jitqiesx li jikkostitwixxi distorsjoni sinifikanti fir-rigward tal-bilanċ ġeografiku ġenerali.

Meta mqabbel mal-2020, l-għadd ta' nazzjonalitajiet rappreżentati fl-eu-LISA żdied b'wieħed. Fl-isforzi ta' reklutaġġ tagħha, l-Aġenzija tistinka biex tespandi r-rappreżentanza taċ-ċittadini tal-Istati Membri tal-UE fost il-persunal. Madankollu, differenza konsiderevoli fil-koeffiċjenti ta' korrezzjoni bejn il-lokazzjonijiet tal-Aġenzija, it-tul qasir tal-kuntratti ta' impjieg, il-limitazzjonijiet fuq it-telexogħol minn barra l-pajjiż, u d-diffikultajiet fir-rilokazzjoni matul il-pandemija, ħolqu sfidi addizzjonali għal dawn l-isforzi.

Il-Franċiżi jikkostitwixxu l-akbar grupp ta' nazzjonalità fl-eu-LISA. Dan huwa prinċipalment minħabba li l-awtoritajiet nazzjonali Franċiżi ttrasferew parti mill-persunal tal-IT tagħhom lill-Aġenzija meta din ġiet stabbilita oriġinarjament. Dawn il-persuni ngħaqdu mal-eu-LISA permezz tal-proċedura uffiċjali tal-kompetizzjoni għal pożizzjonijiet speċjalizzati ħafna. Maż-żmien u flimkien maż-żieda ġenerali fil-persunal f'dawn l-aħħar sentejn, is-sehem taċ-ċittadini Franċiżi qed jonqos bil-mod kif ippreżentat fit-Tabella 19.

Tabella 19. Evoluzzjoni tan-nazzjonalità l-aktar rappreżentata fl-Aġenzija (mill-2017 sal-2021)

In-nazzjonalità l-aktar rappreżentata	2017		2021	
	Numru	%	Numru	%
Franza (FR)	39	25.5 %	63	21 %

E. L-iskejjel

F'konformità mar-Regolament ta' stabbiliment, l-Istati Membri tal-UE li jospitaw l-eu-LISA jridu jipprovdu l-kundizzjonijiet meħtieġa biex jiżguraw il-funzjonament tajjeb tal-Aġenzija, inkluż skola multilingwi u orjentata lejn l-Ewropa għat-**tfal tal-persunal tal-Aġenzija**, kif ukoll konnessjonijiet tat-trasport xierqa.

Fl-2021, 28 tifel u tifla tal-persunal tal-eu-LISA attendew l-Iskola Ewropea f'Tallinn u 93 fi Strasburgu. Bit-tkabbir kontinwu tal-Aġenzija f'termini ta' għadd ta' persunal, il-baġit għall-**kontribuzzjoni lejn l-Iskejjel Ewropej** qed jiżdied ukoll. Għas-sena skolastika 2020/2021, l-eu-LISA tat kważi EUR 1,396,000, b'hekk kważi rduppjat l-ammont imħallas fis-sena preċedenti. Huwa stmat li għas-sena skolastika 2022/2023, l-Aġenzija jista' jkollha bżonn tikkontribwixxi madwar 1,400,000 biex tkopri l-ispejjeż tal-iskola. Fis-snin li ġejjin, il-kontribuzzjoni għandha tiżdied biss bi ftit u mbagħad tistabbilizza, dment li l-eu-LISA ma tkomplix tikber.

L-għażliet edukattivi disponibbli għat-tfal tal-persunal tal-eu-LISA huma deskritti fit-tabella ta' hawn taħt. Fiż-żewġ lokazzjonijiet, hemm ukoll possibbiltajiet oħrajn għal edukazzjoni li tinkiseb abbażi ta' kurrikulu internazzjonali jew kurrikulu nazzjonali rikonoxxut sewwa fit-taqsimiet internazzjonali tal-iskejjel sekondarji tal-belt u l-kulleġġi internazzjonali.

Ftehim fis-seħħ mal-Iskejjel Ewropej	f'Tallinn	u fi Strasburgu
Ftehimiet ta' kontribuzzjoni ffirmati mal-KE dwar l-iskejjel Ewropej tat-tip I	Iva	Le
Ftehimiet ta' kontribuzzjoni ffirmati mal-KE dwar l-iskejjel Ewropej tat-tip II	Iva	Le
Għadd ta' kuntratti għal servizzi fis-seħħ mal-iskejjel internazzjonali:	Ma ġie ffirmat l-ebda ftehim	
Deskrizzjoni ta' kwalunkwe soluzzjoni jew azzjoni oħra fis-seħħ:		

Fl-2014, l-eu-LISA introduċiet **benefiċċju għall-iskola preprimarja** għall-persunal li t-tfal tiegħu għandhom inqas minn 4 snin u li għalihom l-Iskejjel Ewropej lokali ma jistgħu jipprovdu l-ebda kura. L-iskema ta' appoġġ tippermetti r-rimborż tal-kostijiet tal-indukrar tat-tfal fil-kindergartens jew fl-iskejjel preprimarji li magħhom l-eu-LISA kkonkludiet kuntratti ta' servizz. Din l-inizjattiva ntlaqgħet b'mod pożittiv, anke minn persunal ġdid, u se titkompla fil-futur, speċjalment f'Tallinn. Fi tmiem l-2021, is-servizzi tal-iskola preprimarja ntużaw minn 35 membru tal-persunal.

Anness VI. Ġestjoni Ambjentali

L-impatt tal-kwistjonijiet ambjentali fuq il-prestazzjoni organizzazzjonali qed jiżdied kontinwament, u maż-żmien, l-identifikazzjoni sistematika u l-korrezzjoni tan-nuqqasijiet identifikati se jwasslu għal prestazzjoni ambjentali (u organizzazzjonali ġenerali) aħjar. L-Aġenzija hija impenjata li ttejjeb il-prestazzjoni ambjentali tagħha billi timplimenta sistema ta' ġestjoni ambjentali interna (EMS) ibbażata fuq il-prinċipji tal-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS) tal-UE, u l-Pjan ta' Azzjoni tal-Kummissjoni dwar il-Patt Ekoloġiku Ewropew[95].

Fl-2020, l-Aġenzija introduċiet indikatur tal-prestazzjoni (KPI) ewlieni u ġdid biex tkejjel il-prestazzjoni ambjentali tagħha[96]. L-għan ta' din il-metrika huwa li turi l-progress tal-eu-LISA fit-tnaqqis tal-emissjonijiet tas-CO_2 biex jinkiseb iffrankar tal-enerġija u għall-konformità mal-mira tal-UE għall-2030 għall-użu ta' sorsi ta' enerġija rinnovabbli u għat-tnaqqis tal-emissjonijiet ta' gassijiet serra. Il-linja bażi għall-KPI ambjentali l-ġdid hija s-sitwazzjoni rreġistrata fl-2020. Il-KPI ambjentali huwa espress f'tunnellati metriċi ta' CO_2 għal kull persuna u jirrifletti l-impronta tal-karbonju tal-Aġenzija.

Barra minn hekk, l-Aġenzija għandha l-għan li tnaqqas l-impronta tal-karbonju u l-produzzjoni tal-iskart tagħha, filwaqt li tnaqqas ukoll il-konsum eċċessiv tal-enerġija, tal-ilma u tal-karta. Għal dak il-għan, l-eu-LISA se tiffoka fuq is-sensibilizzazzjoni tal-persunal permezz ta' komunikazzjoni interna sistematika u, fejn possibbli, kooperazzjoni mal-awtoritajiet lokali. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tippromwovi l-użu tal-enerġija rinnovabbli[97], filwaqt li żżid ukoll l-effiċjenza enerġetika tal-bini tagħha, f'konformità mad-dritt applikabbli tal-Unjoni. Barra minn hekk, it-tieni estensjoni tal-bini ppjanata għas-sit tekniku ta' Strasburgu se titwettaq f'konformità mal-istandards ambjentali u tal-effiċjenza enerġetika applikabbli[98].

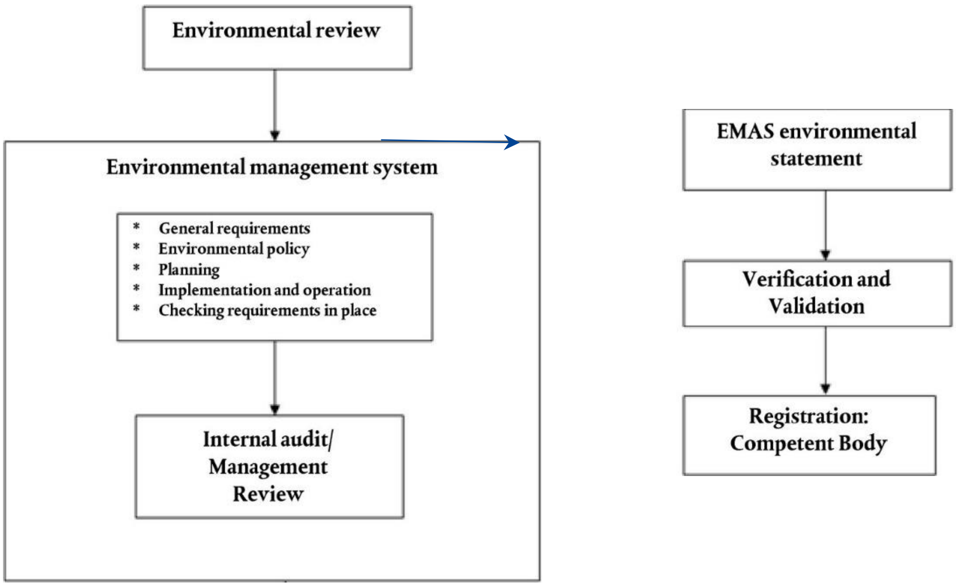
L-Aġenzija qed taħdem lejn reġistrazzjoni fl-EMAS sal-2024. Għal dak il-għan, l-eu-LISA qed tieħu l-passi li ġejjin:

- l-abbozzar tal-politika ambjentali tal-Aġenzija, (twettiq stmat fi Q4 2022), li tiddeskrivi l-impenji ambjentali tagħha u tispeċifika l-intenzjonijiet u d-direzzjoni ġenerali tagħha f'termini ta' prestazzjoni ambjentali.
- it-twettiq ta' rieżami ambjentali tal-eu-LISA (it-twettiq stmat fi Q1 tal-2023), f'konformità mal-kriterji ta' Prattika Tajba tal-Akkwist Pubbliku Ekoloġiku tal-Kummissjoni[99], biex jiġu analizzati l-impatti ambjentali tal-attivitajiet tagħha abbażi tas-sitt indikaturi li ġejjin[100]: l-effiċjenza fl-enerġija, l-użu tal-ilma, il-maniġġar tal-iskart, il-bijodiversità, l-emissjonijiet tal-arja, u l-akkwist ekoloġiku;
- it-tfassil tal-programm ambjentali tal-Aġenzija biex il-politika ambjentali tal-eu-LISA tissarraf f'objettivi azzjonabbli b'indikaturi li jistgħu jitkejlu li jiddeżinjaw ir-responsabbiltajiet u jidentifikaw il-mezzi biex jintlaħqu l-objettivi u l-miri ambjentali definiti, fi skadenzi definiti (twettiq stmat fl-2023);
- l-implimentazzjoni tal-EMS tal-Aġenzija (adozzjoni stmata fl-2023) biex tinkiseb prestazzjoni ambjentali mtejba. L-EMS se tipprovdi approċċ sistematiku għall-ippjanar, il-monitoraġġ, il-ġbir tad-*data*, il-kejl, l-involviment tal-maniġment superjuri u l-impjegati, il-valutazzjoni u t-titjib tal-prestazzjoni ambjentali tal-eu-LISA;
- it-tħejjija tar-rapport ambjentali li jiddeskrivi l-progress tal-eu-LISA f'termini tal-objettivi ambjentali tagħha, li jagħti dettalji kemm tal-azzjonijiet kif ukoll tal-miżuri tal-passat, kif ukoll jistabbilixxi miri għall-futur, segwiti mill-bidu tal-proċess ta' reġistrazzjoni tal-EMAS (stmat fi Q3 2024).

---

[95] Il-Kummissjoni Ewropea — Prijoritajiet 2019-2024 — Patt Ekoloġiku Ewropew https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019–2024/european-green-deal_en
[96] KPI Nru 15: Indikatur ambjentali — Dokument tal-Bord tat-Tmexxija 2020-062
[97] Direttiva (UE) 2018/2001 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11.12. 2018 dwar il-promozzjoni tal-użu tal-enerġija minn sorsi rinnovabbli.
[98] Direttiva (UE) 2018/844 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-30 ta' Mejju 2018 li temenda d-Direttiva 2010/31/UE dwar ir-rendiment tal-bini fl-użu tal-enerġija u d-Direttiva 2012/27/UE dwar l-effiċjenza fl-enerġija, kif inkorporata fil-liġi nazzjonali: Linji Gwida tal-2020 dwar l-Aħjar Prattiki għall-Kodiċi ta' Kondotta tal-UE dwar l-Effiċjenza fl-Enerġija taċ-Ċentru tad-*Data* - ver 11.1.0; ir-regolament Franċiż li ġej RE2020 li jissostitwixxi RT2012; ir-regolament lokali li ġej fi Strasburgu/Eurometropole fil-qafas tal-Istrateġija ACE (Arja — Klima — Enerġija).
[99] Il-Kummissjoni Ewropea — Prattika Tajba tal-Akkwist Pubbliku Ekoloġiku https://ec.europa.eu/environment/gpp/case_group_en.htm
[100] Soġġett għal bidla wara l-adozzjoni formali tal-Politika Ambjentali.

Illustrazzjoni 2. Skeda ġenerali għall-implimentazzjoni tal-EMAS



Environmental review	Rieżami ambjentali
Environmental management system	Sistema ta' ġestjoni ambjentali
General requirements	Rekwiżiti ġenerali
Environmental policy	Politika ambjentali
Planning	Ippjanar
Implementation and operation	Implimentazzjoni u Tħaddim
Checking requirements in place	Rekwiżiti ta' verifika fis-seħħ
Internal audit/Management Review	Awditjar intern/Rieżami tal-Ġestjoni
EMAS environmental statement	Dikjarazzjoni ambjentali tal-EMAS
Verification and Validation	Verifika u Validazzjoni
Registration: Competent Body	Reġistrazzjoni: Korp Kompetenti

Minn hemm' il quddiem, l-Aġenzija se tippreżenta rapporti annwali dwar il-prestazzjoni tal-EMS tagħha, li għandhom jiġu eżaminati u vvalidati minn verifikatur ambjentali indipendenti.[101] Ir-rapporti ambjentali vvalidati se jiġu ppreżentati lill-Bord tat-Tmexxija għall-approvazzjoni u ppubblikati fuq is-sit web tal-eu-LISA biex juru l-progress li tkun għamlet l-Aġenzija f'termini ta' titjib tal-prestazzjoni ambjentali tagħha.

[101] Il-Kummissjoni Ewropea - Skema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali https://ec.europa.eu/environment/emas/join_emas/how_does_it_work_step8_en.htm#hdiw

Anness VII. Politika dwar il-Bini

Is-sitwazzjoni attwali tal-bini

It-tabella ta’ hawn taħt tipprovdi ħarsa ġenerali lejn is-sitwazzjoni attwali tal-bini tal-Aġenzija.

		Erja tas-superfiċje (f’m²)			Kuntratt tal-kiri					
Isem u tip ta’ bini	**Lokazzjoni**	Spazju għall-uffiċċji	Mhux uffiċċju	Total	KERA (EUR/sena)	Tul tal-kuntratt	Tip	Klawżola ta’ tmiem bikri tal-kuntratt	Kundizzjonijiet mehmuża mal-klawżola ta’ tmiem bikri tal-kuntratt	**Pajjiż ospitanti (għotja jew appoġġ)**
Kwartieri Ġenerali tal-eu-LISA	Vesilennuki 5, Tallinn, l-Estonja	1161.4	3235.9	4397.3	-	-	-	-	-	Fl-2018, l-Estonja bniet u ttrasferiet il-Kwartieri Ġenerali l-ġodda tal-eu-LISA fi tranżazzjoni mhux ta’ skambju
Ċentru operazzjonali tal-eu-LISA	18 Rue de la Faisanderie 67100 Strasburgu, Franza	2155	5687	7842	-	-	-	-	-	Franza tat binjiet sħaħ għal EUR 1 fid-29 ta’ Mejju 2013
Spazju ta’ uffiċċju temporanju tal-eu-LISA	PLATON building, 4 Rue Jean Sapidus, 67400 Illkirch-Grafenstaden, Strasburgu, Franza	2074,40	-	2074,40	541,107,24	6+3 snin	kera	-	-	-
Faċilità ta’ backup tal-eu-LISA	Ċentru ta’ Backup Federali u Ċentrali Awstrijakk f’Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija	223	403	626	591,328	Ftehim Operazzjonali Indefinit mar-Repubblika tal-Awstrija	kera	-	-	-
Uffiċċju ta’ Kollegament tal-eu-LISA,	20 avenue d’Auderghem, 1040 Brussell	98 (erba’ uffiċċji fit-tieni sular)	-	98	20,433	sal-31/03/2023 (l-Aġenzija qed teżamina l-għażliet futuri għall-ispazju għall-uffiċċji fi Brussell)	kera	-	-	-

Proġetti tal-bini sottomessi lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill

It-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu

Filwaqt li jitqies li fis-snin li ġejjin ir-rwol ċentrali tal-Aġenzija fil-funzjonament sostenibbli taż-Żona Schengen, flimkien mal-kontribut sostanzjali tagħha għall-operazzjoni effiċjenti tad-dominju tal-ĠAI tal-UE ser ikomplu jikbru, it-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali ta’ Strasburgu tibqa’ proġett ta’ prijorità għolja li ser iwassal għal bosta benefiċċji.

L-aktar importanti:

- se tipprovdi kundizzjonijiet tax-xogħol adegwati għall-persunal u għall-kuntratturi kollha li jaħdmu fi Strasburgu,
- se tiżgura l-konformità mal-istandards applikabbli tal-effiċjenza enerġetika u ambjentali,
- se tiżgura li l-Aġenzija tkun kapaċi timplimenta u tiġġestixxi sistemi ġodda b’mod effiċjenti, effettiv u ottimali,
- se tiggarantixxi l-kapaċità li tiżgura d-disponibbiltà, il-kunfidenzjalità, l-integrità u l-evoluzzjoni mingħajr interruzzjoni meħtieġa tas-sistemi fdati lill-Aġenzija.

Il-kamp ta’ applikazzjoni tal-proġett jinkludi l-kostruzzjoni l-bini tat-tieni estensjoni, il-bini tal-elettriku u l-pedamenti adegwati għaċ-ċentru tad-*data* modulari ġdid inkluż. Iċ-ċentru tad-*data* se jitwettaq bi prijorità minħabba ż-żieda urġenti fid-domanda għall-kapaċità tal-informatika.

L-Aġenzija qed tippjana li tikkonkludi d-disinn dettaljat tal-estensjoni sa tmiem l-2024 u tippreżenta l-proġett ta' kostruzzjoni għall-approvazzjoni, l-ewwel lill-Bord tat-Tmexxija u aktar tard lill-Awtorità Baġitarja, bil-ħsieb li tibda l-kostruzzjoni fil-bidu tal-2026. L-Aġenzija tistenna li tlesti t-tieni estensjoni tas-sit tagħha fi Strasburgu fl-2028.

It-tabella li ġejja telenka l-istadji importanti ewlenin li fadal fl-ippjanar aġġornat tal-proġett tat-tieni estensjoni mill-2023 'il quddiem. L-Aġenzija tinnota li l-pjanijiet riveduti għadhom ma ġewx sottomessi lill-Awtorità Baġitarja u għalhekk, fiż-żmien ta' din il-kitba, ma għandhiex il-mezzi meħtieġa biex timplimenta l-proġett. Madankollu, l-Aġenzija tista' tiffinanzja parti(jiet) mill-proġett, direttament relatati maż-żieda fil-kapaċità tal-informatika, bid-dħul miġbur f'konformità mal-Artikolu 46(3)(b) tar-Regolament (UE) 2018/1726 tal-eu-LISA. Il-bidliet fil-proġett tal-bini se jkunu koperti minn ittra/i ġdida/ġodda ta' preinformazzjoni lill-Awtorità Baġitarja.

Stadji importanti li fadal	Għandhom jinkisbu s
Sejħa għall-offerti ta' disinn tal-bini inkluż il-kuntratt tad-disinjatur tekniku	**Q2 2023**
Bidu tal-istudju tad-disinn tekniku	**Q2 2023**
Disinn iddettaljat konkluż	Q3 2024
Approvazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-proġett ta' kostruzzjoni	Q4 2024
Talba tal-Bord tat-Tmexxija lill-Awtorità Baġitarja	Q4 2024
Approvazzjoni tal-firma tal-kuntratt mill-Awtorità Baġitarja	Q1 2025
Sejħa għall-offerti tal-kostruzzjoni tal-bini (inkluż l-iffirmar tal-kuntratt ta' eżekuzzjoni tax-xogħlijiet)	Q1 2026
Bidu tal-eżekuzzjoni tax-xogħlijiet	Q1 2026
Twettiq tal-bini tal-elettriku u ċentru tad-*data* ġdid	Q1 2027
Twettiq tal-bini tat-tieni estensjoni	Q1 2028
Aċċettazzjoni tal-kostruzzjoni	Q1 2028

Barra minn hekk, id-distribuzzjoni baġitarja stmata ġiet aġġornata għal:

2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Total
415 000	506 000	1,130,000	835 000	10,430,000	17,115,000	3,570,000	33,586,000

Soluzzjonijiet temporanji għall-ispazju tal-uffiċċji u għaċ-ċentru tad-*data* fi Strasburgu

Sabiex jittaffew il-kwistjonijiet tal-kapaċità tal-ispazju għall-uffiċċji li jirriżultaw mit-tieni proġett ta' kostruzzjoni ta' estensjoni b'mod kosteffiċjenti, l-Aġenzija kriet bini qrib ħafna tas-sit operazzjonali biex jintuża bħala spazju temporanju għall-uffiċċji.

Barra minn hekk, l-Aġenzija bniet ċentru tad-*data* modulari temporanju fis-sit tekniku eżistenti bħala soluzzjoni effiċjenti u kosteffettiva għall-espansjoni taċ-ċentru tad-*data* eżistenti sakemm l-estensjoni l-ġdida tkun lesta għall-użu. Is-soluzzjoni modulari hija mgħammra bl-infrastruttura meħtieġa għall-operat awtonomu tagħha u twettqet lesta għas-servizz mill-kuntrattur. Iċ-ċentru temporanju tad-*data* huwa konformi tal-anqas mal-istess rekwiżiti ta' sigurtà, sikurezza u tifi tan-nar bħal dawk attwali.

L-użu taċ-ċentru tad-*data* modulari huwa soluzzjoni temporanja li t-tul ta' żmien tiegħu jiddependi mit-tlestija tal-proġett tat-tieni estensjoni. Madankollu, din is-soluzzjoni tista' tintuża wkoll fil-futur biex tiffaċilita rispons aktar flessibbli matul l-estensjonijiet ippjanati u meħtieġa fit-tħaddim tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira.

Iż-żewġ proġetti waqgħu taħt il-limitu ta' implikazzjonijiet finanzjarji sinifikanti. Barra minn hekk, is-soluzzjoni temporanja għaċ-ċentru tad-*data* mhijiex proġett ta' bini. Minflok, dan huwa servizz, li jfisser li ma kinitx meħtieġa awtorizzazzjoni minn qabel mill-awtorità baġitarja.

Anness VIII. Privileġġi u Immunitajiet

Privileġġi tal-Persunal Statutorji tal-eu-LISA	Protokoll ta' privileġġi u immunitajiet / status diplomatiku	Edukazzjoni/Kura matul il-jum
Il-**membri tal-persunal statutorju tal-eu-LISA f'Tallinn**, sakemm ma jkunux residenti permanenti tal-Estonja qabel jibdew jassumu l-ħatra tagħhom fl-Aġenzija, se jingħataw rimborż mill-gvern Estonjan ta' somma ugwali għall-VAT imħallsa għax-xiri ta' prodotti fl-Estonja (limitata għal lista speċifika ta' prodotti) matul l-ewwel sena minn meta jibdew jassumu d-dmirijiet tagħhom fil-Kwartieri Ġenerali f'Tallinn biex jiġi ffaċilitat l-istabbiliment tagħhom fl-Estonja. Il-**membri tal-persunal statutorju tal-eu-LISA f'Tallinn** u l-membri tal-familja li jiffurmaw parti mill-unità domestika tagħhom huma eżentati mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Estonjana, sakemm huma jkunu koperti mill-iskema tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali ta' uffiċjali u aġenti oħra tal-Unjoni	Ftehim dwar il-Kwartieri Ġenerali bejn l-eu-LISA u r-Repubblika tal-Estonja, l-Artikolu 12.	Ġiet stabbilita Skola Ewropea Akkreditata f'Tallinn fil-Ħarifa tal-2013, li tipprovdi kurrikulu tat-Tip II fil-livell ta' skola preprimarja u fil-livell ta' edukazzjoni primarja u sekondarja. L-iskola Ewropea f'Tallinn taċċetta tfal mill-età ta' erba' snin.
Il-**membri tal-persunal statutorji tal-eu-LISA fi Strasburgu** u l-membri tal-familja li jiffurmaw parti mill-unità domestika tagħhom huma eżentati mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Franċiża, sakemm huma jkunu koperti mill-iskema tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali ta' uffiċjali u aġenti oħra tal-Unjoni. Sakemm ikunu koperti mill-iskema tas-sigurtà soċjali tal-Istat tal-oriġini tagħhom, l-SNEs huma wkoll eżentati mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Franċiża.	Ftehim dwar is-sit tekniku tal-Aġenzija tal-UE għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja bejn l-eu-LISA u l-Gvern ta' Franza, l-Artikolu 13.	Il-Gvern Franċiż impenja ruħu li jsib l-aħjar soluzzjoni possibbli sabiex jeduka lit-tfal tal-persunal tal-eu-LISA billi joffri edukazzjoni fil-livell primarju u sekondarju mfassla għall-ħtiġijiet individwali tagħhom, kif ukoll jipprovdi l-opportunità li jiksbu kwalifiki rikonoxxuti fuq livell internazzjonali. Barra minn hekk, it-tfal tal-persunal tal-eu-LISA huma żgurati l-ammissjoni fl-Iskola Ewropea ta' Strasburgu, li toffri programm ta' baċċellerat, rikonoxxut mill-Istati Membri kollha tal-UE, f'konformità mal-Artikolu 4 tal-Ftehim ta' Akkreditazzjoni u Kooperazzjoni konkluż bejn il-Bord tal-Gvernaturi tal-Iskejjel Ewropej u l-Iskola Ewropea ta' Strasburgu, iffirmat fi Brussell fl-24 ta' Mejju 2011.

Anness IX. Evalwazzjonijiet

Evalwazzjonijiet tal-prestazzjoni tas-sistemi tal-IT

Fl-2022, qabel l-evalwazzjoni esterna regolari ppjanata għall-2023, f'konformità mal-Artikolu 39 tar-Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA, l-Aġenzija għaddiet minn eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva biex tikseb ħarsa ġenerali komprensiva tal-prestazzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI taħt il-mandat tagħha. Ir-riżultati ta' dan l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva se jservu bħala input addizzjonali għall-evalwazzjoni regolari tal-prestazzjoni li se ssir fl-2023.

Evalwazzjonijiet ex ante

Il-proċess ta' evalwazzjoni ex ante jikkostitwixxi parti miċ-ċiklu ta' strateġija u ta' ppjanar operazzjonali tal-eu-LISA. Dan għandu l-għan li jivvaluta l-fattibbiltà ta' proposti ta' proġetti ġodda u l-opportunitajiet li jakkumpanjawhom skont l-għanijiet u l-objettivi strateġiċi tal-Aġenzija. Fl-istess ħin, iservi wkoll bħala kontroll tal-kwalità billi jipprovdi, minn stadju bikri, il-mekkaniżmu sabiex jiġi vvalutat l-istat ta' tħejjija tad-*data* billi jidentifika lakuni u inkonsistenzi, kif ukoll billi jiskopri n-nonkonformità mal-kriterji tal-kwalità għall-kontenut tad-dokumentazzjoni.

L-applikazzjoni tal-proċess ex ante tirriżulta mir-Regolament ta' Stabbiliment tal-eu-LISA, li jirrikjedi l-użu ta' struttura adegwata ta' ġestjoni tal-proġetti biex tappoġġa l-iżvilupp effiċjenti ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira. Barra minn hekk, ir-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija jistipula li l-attivitajiet u l-proġetti kollha li jirrikjedu nefqa sinifikanti huma soġġetti għal evalwazzjoni ex-ante qabel ma jiġu approvati u inklużi fil-programm ta' ħidma annwali.

L-għan primarju tal-valutazzjoni tal-opportunità huwa li jiġu evalwati r-rilevanza u l-koerenza ta' kull proġett mal-mandat tal-Aġenzija, jiġifieri, l-istatus prijoritarju tiegħu, l-idoneità strateġika, l-istimi tal-baġit u tar-riżorsi, kif ukoll il-benefiċċji. Dan jindika wkoll restrizzjonijiet, riskji u rekwiżiti tal-akkwist, filwaqt li jeżamina wkoll l-aderenza tal-Aġenzija mal-proċessi ta' selezzjoni tal-proġetti u tal-ippjanar annwali.

Biex tiffaċilita dan it-tip ta' evalwazzjonijiet, l-Aġenzija żviluppat il-Politika, il-Proċess u l-Proċedura ta' Evalwazzjoni Ex Ante, u sett ta' kriterji għas-selezzjoni ta' proġetti għall-evalwazzjoni, inkluż mudell aġġornat ta' każ ta' negozju. Filwaqt li qieset li ċ-ċiklu ta' evalwazzjoni ex ante jieħu sentejn, l-Aġenzija introduċiet approċċ ottimizzat f'żewġ stadji li jinkludi **valutazzjoni tal-opportunità inizjali**, u **valutazzjoni tal-fattibbiltà sussegwenti** fis-sena ta' wara.

Dan l-approċċ ottimizzat jiffaċilita l-proċess ta' evalwazzjoni ex ante billi jiżgura li proġetti ġodda jiġu evalwati biss skont l-informazzjoni disponibbli, filwaqt li jipprovdi wkoll informazzjoni intuwittiva bikrija dwar id-domanda tal-proġett u l-impatt fuq il-portafoll tal-Aġenzija. Dan jippermetti d-determinazzjoni tad-dipendenzi tal-portafoll ta' kull proġett mill-bidu, filwaqt li jiġu aċċertati wkoll kategoriji u prijoritajiet xierqa tal-proġetti biex jiggwidaw l-ippjanar tar-riżorsi.

Tabella 20. Lista tal-proġetti tal-2023 fil-Kamp ta' applikazzjoni għall-valutazzjoni tal-Opportunitajiet Ex Ante

Numru ta' Referenza	Titolu tal-Attività	Daqs	Għan Strateġiku
1	Ippjanar tal-Kapaċità tan-Network u Titjib Operazzjonali	Medju	1
2	Stabbiliment, Eżekuzzjoni u Monitoraġġ tal-Flussi tax-xogħol tal-Aġenzija	Medju	2
3	Żvilupp Attiv-Attiv tas-SIS	Kbir	1
4	Għodda tal-ġestjoni tal-kollegament tal-ETIAS MID	Medju	1
5	Implimentazzjoni ta' ambjent VDI	Medju	1
6	Intranet u Extranet ġodda	Medju	4
7	Tfittxija tal-Intrapriża	Żgħir	4
8	Implimentazzjoni ta' sostituzzjoni tal-EOPM	Medju	1

Evalwazzjonijiet Esterni

Skont l-Artikolu 39 tar-Regolament tal-Istabbiliment, l-eu-LISA għandha ssirilha evalwazzjoni tal-prestazzjoni esterna regolari kull ħames snin. L-evalwazzjoni għandha titwettaq mill-Kummissjoni biex tevalwa l-prestazzjoni tal-Aġenzija meta mqabbla mal-mandat, l-objettivi, il-lokazzjonijiet u l-kompiti tagħha. Barra minn hekk, il-Kummissjoni se tanalizza wkoll il-mod u sa liema punt l-eu-LISA tikkontribwixxi għall-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira u l-istabbiliment ta' ambjent tal-IT ikkoordinat, kosteffettiv u koerenti għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE. Barra minn hekk, dik l-evalwazzjoni se tinkludi wkoll il-valutazzjoni tal-ħtieġa possibbli li jiġi mmodifikat il-mandat tal-eu-LISA u l-implikazzjonijiet finanzjarji tiegħu. L-evalwazzjoni li jmiss tal-Aġenzija trid titlesta sat-12 ta' Diċembru 2023.

Anness X. Strateġija għall-Ġestjoni Organizzazzjonali u s-Sistemi ta' Kontroll Intern

Qafas ta' Kontroll Intern (ICF)

Il-proċess ta' kontroll intern tal-Aġenzija jgħin lill-eu-LISA tilħaq l-objettivi tagħha u ssostni l-prestazzjoni operazzjonali u finanzjarja tagħha billi tappoġġa teħid ta' deċiżjonijiet sod u tnaqqas ir-riskji għal livelli aċċettabbli permezz ta' kontrolli kosteffettivi.

F'dan il-kuntest, id-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA huwa responsabbli:

- mill-implimentazzjoni tal-politika u l-prinċipji ta' kontroll intern tal-Aġenzija, filwaqt li jistabbilixxi wkoll l-istruttura organizzazzjonali u s-sistema ta' kontroll intern f'konformità mal-prinċipji adottati mill-Bord tat-Tmexxija, u
- mit-twettiq tal-valutazzjoni annwali tal-effiċjenza tal-Qafas ta' Kontroll Intern tal-eu-LISA.

L-ICF jikkomplementa r-Regolament Finanzjarju tal-eu-LISA, kif ukoll regoli u regolamenti applikabbli oħra, f'allinjament mal-ogħla standards internazzjonali. Il-prinċipji tal-ICF tal-Aġenzija jieħdu gwida mill-qafas imressaq mill-Kummissjoni Ewropea. B'mod ġenerali, l-ICF tal-Aġenzija jiżgura l-kisba tal-objettivi li ġejjin:

- l-effettività, l-effiċjenza u l-ekonomija tal-operazzjonijiet,
- l-affidabbiltà tar-rapportar,
- is-salvagwardja tal-assi u tal-informazzjoni,
- Il-prevenzjoni, id-detezzjoni, il-korrezzjoni u s-segwitu ta' frodi u irregolaritajiet,
- il-ġestjoni adegwata tar-riskji relatati mal-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet sottostanti.

L-ICF jinkludi l-komponenti li ġejjin: l-ambjent ta' kontroll, il-valutazzjoni tar-riskju, il-kontroll, l-informazzjoni, il-komunikazzjoni, u l-attivitajiet ta' monitoraġġ. Il-komponenti kollha huma interrelatati u jridu jkunu preżenti u jiffunzjonaw fil-livelli kollha tal-organizzazzjoni u fl-istadji kollha tal-proċessi tan-negozju (eż. l-iżvilupp tas-sistemi, l-operat, eċċ.) biex il-kontroll intern jitqies effettiv.

L-Aġenzija tfittex kontinwament li ssaħħaħ l-attivitajiet ta' kontroll intern tagħha, speċjalment fl-oqsma fejn il-ħtieġa għal titjib kbir ġiet identifikata matul il-monitoraġġ u l-valutazzjoni. Matul il-valutazzjoni annwali regolari, imwettqa matul l-ewwel trimestru tas-sena, id-*data* minn diversi sorsi ta' *data* tinġabar u tiġi analizzata abbażi ta' kriterji ta' monitoraġġ definiti, inkluż stħarriġ tal-persunal, ir-reġistru tal-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità, rapporti tal-awditjar interni u esterni, u dokumentazzjoni rilevanti oħra relatata mal-proċessi tan-negozju tal-Aġenzija. Ir-riżultati tal-valutazzjoni annwali huma ppreżentati fir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija (CAAR).

Riskji Korporattivi

Il-politika tal-ġestjoni tar-riskju tal-Aġenzija ġiet approvata f'April 2020. Skont il-politika, il-Ġestjoni tar-Riskju Korporattiv (CRM) tal-eu-LISA hija komponent ċentrali tal-qafas tar-riskju definit fil-politika, li jiffoka fuq l-organizzazzjoni kollha u l-objettivi tagħha, bi proċess simplifikat u reġistru ddedikat, ir-Reġistru tar-Riskji u l-Kwistjonijiet Korporattivi. Hija wkoll parti essenzjali mill-governanza korporattiva, peress li tipprovdi gwida u appoġġ lill-maniġment superjuri tal-Aġenzija għall-kisba tal-objettivi strateġiċi tagħha kif deskritti fil-programm ta' ħidma annwali tal-Aġenzija.

Ir-riskji jiġu vvalutati u kkonfermati fil-livell korporattiv, abbażi ta' kriterji ta' klassifikazzjoni uniċi u kondiviżi, b'mod kontinwu:

- oġġetti identifikati ġodda jinġabru permezz tal-għodda tal-ġestjoni tal-portafoll tal-proġetti (PPM) tal-Aġenzija u jiġu kkwalifikati mill-Kapijiet tal-Unità/Dipartiment qabel ma jiġu sottomessi lill-Kumitat tat-Tmexxija għall-inklużjoni fir-Reġistru tar-Riskji u l-Kwistjonijiet Korporattivi;
- kull riskju jiġi assenjat sid tar-riskju li jkollu l-kompitu li jiddefinixxi u jżomm pjanijiet ta' mitigazzjoni korrispondenti sakemm jingħalaq ir-riskju;
- oġġett ta' Livell Korporattiv għandu jiġi assenjat Kap tad-Dipartiment/Kap tal-Unità bħala sid. F'xi każijiet speċifiċi, il-Membri tal-Kumitat tat-Tmexxija jistgħu jiddeċiedu li jassenjaw Kap tas-Settur;
- rapport tal-istatus dwar kull riskju, flimkien mal-kwistjonijiet li jinqalgħu u l-pjanijiet ta' mitigazzjoni korrispondenti, jiġi ppreżentat lill-Kumitat tat-Tmexxija fuq bażi regolari, ibbażat fuq ir-rieżami tar-riskji residwi u l-impatt tagħhom;
- il-membri kollha tal-persunal għandhom aċċess, fil-modalità Read biss, għall-aġġornament l-aktar reċenti tar-Reġistru tar-Riskji u l-Kwistjonijiet Korporattivi fl-ispazju SharePoint tal-EPMO.

It-Tabella 21 tippreżenta l-lista l-aktar reċenti ta' riskji korporattivi li jistgħu jaffettwaw il-funzjonament operazzjonali tal-Aġenzija fl-2023 u 'l quddiem, b'sidien tar-riskju assenjati u pjanijiet ta' mitigazzjoni deskritti fit-Tabella 22.

Tabella 21. Riskji Korporattivi kkonfermati l-aktar reċenti b'impatt possibbli fuq l-objettivi tal-2023–2025

Riskju	Titolu	Deskrizzjoni	Sid tar-Riskju
Riskju 1	Il-kapaċità u/jew l-abbiltà tal-Aġenzija li tivverifika l-kuntratti biex tiżgura li ma tintalabx tħallas darbtejn.	Dispożizzjonijiet kuntrattwali u strumenti legali inadegwati jistgħu jwasslu biex l-eu-LISA ma tkunx tista' tittraċċa u tivverifika, eż., jekk l-istess esperti tal-kuntrattur humiex assenjati darbtejn għal żewġ attivitajiet/kuntratti li jikkoinċidu għall-istess perjodu (jiġifieri, ħlas doppju għal riżorsa umana waħda). Il-ħlas doppju għall-istess persuna għall-istess perjodu ta' żmien huwa sinjal ta' twissija għall-frodi u jista' jesponi indirettament lill-eu-LISA għal riskju reputazzjonali.	Unità tat-Twettiq tal-Programmi u tal-Proġetti (PPU) / Settur tal-Ġestjoni tal-Bejjiegħa u tal-Kuntratti
Riskju 2	Il-konformità tal-Aġenzija mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz (FLS) hija kkumplikata minħabba li l-ftehimiet dwar il-livell operazzjonali (OLA) huma ġestiti fl-ekosistema tal-akkwist trasversali fejn il-koordinazzjoni tal-isforz għal proġetti u/jew sistemi tiġi nnegozjata bejn kuntratturi multipli.	Iż-żieda tal-approċċ trasversali għall-akkwist tesponi lill-Aġenzija għar-riskju li ma tkunx tista' teżerċita kontroll adegwat fuq il-kuntratturi fir rigward tal-konformità mal-FLS f'sitwazzjonijiet fejn ix-xogħol, u għalhekk ir-responsabbiltà sottostanti, jinqasam bejn żewġ kuntratturi jew aktar. F'każijiet bħal dawn, il-kuntratti normalment jinnegozjaw u jidħlu f'OLAs separati, filwaqt li l-Aġenzija jista' ma jkollhiex biżżejjed informazzjoni jew riżorsi meħtieġa biex tindirizza din il-kwistjoni fuq tali skala.	PPU / Settur tal-Ġestjoni tal-Bejjiegħa u tal-Kuntratti
Riskju 3	Sfida biex jiġu ingaġġati riżorsi allinjati mal-ħtiġijiet tal-Aġenzija — hemm riskju li ma tinstabx il-"pożizzjoni t-tajba" allinjata mal-ħtiġijiet tal-Aġenzija fil-proċess ta' reklutaġġ tal-HR.	L-għadd dejjem jikber ta' reklutaġġi flimkien mas-sensibilizzazzjoni limitata ta' pożizzjonijiet vakanti jżid ir-riskju li jintilef ammont sinifikanti ta' ħin u sforz billi jiġu reklutati, ingaġġati u onboarding persuni li ma jissodisfawx ir-rekwiżiti Minbarra l-isforzi li saru mill-kumitat ta' selezzjoni u mit-tim tar-reklutaġġ, rekluti mhux xierqa jieħdu żmien sinifikanti mill-maniġer kif ukoll minn funzjonijiet oħra fl-indirizzar tal-perjodu ta' prova mingħajr suċċess b'impatt konsiderevoli fuq il-produttività.	Unità tar-Riżorsi Umani (HRU)
Riskju 4	Trasformazzjoni kulturali bil-mod	Filwaqt li l-organizzazzjoni lestiet il-bidla strutturali, teħtieġ ukoll trasformazzjoni fil-mod kif qed taħdem. Jekk il-ħtieġa identifikata għal bidla kulturali ma sseħħx, ir-riskji huma li: (1) l-Aġenzija mhux se tkun tista' tikkorrispondi għat-tkabbir u l-mandat fdat, (2) l-istruttura nbidlet iżda jibqgħu l-istess mentalità antika u l-mod ta' ħsieb u ħidma, (3) mhux se jkun hemm identità korporattiva/se nitilfu l-okkażjoni li nieħdu l-istess direzzjoni bħala entità waħda.	HRU / Settur tat-Tagħlim u tal-Iżvilupp
Riskju 5	Infurzar insuffiċjenti tas-sistema ta' ġestjoni tal-kwalità (QMS) tal-Aġenzija.	Minkejja s-suċċess inizjali bl-implimentazzjoni tal-QMS għall-Programm Fruntieri Intelliġenti, l-adozzjoni tagħha fil-livell tal-Programmi/Proġetti għadu baxx u għalhekk tista' ma tkunx il-fattur kontributur mistenni għall-eu-LISA biex tippromwovi l-eċċellenza operazzjonali billi tipprovdi soluzzjonijiet u servizzi ta' kwalità għolja lill-Istati Membri, li jistgħu jwaqqfuha milli ssir il-fattur abilitanti ewlieni biex jintlaħqu l-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA.	Direttur Eżekuttiv/Settur tal-EPMO

Riskju	Titolu	Deskrizzjoni	Sid tar-Riskju
Riskju 6	Id-dokumentazzjoni tas-sistema ma tinżammx f'repożitorju ċentrali amministrat mill-eu-LISA	Id-dokumentazzjoni tas-Sistema preċiża, kompluta u aġġornata ma tinżammx f'repożitorju ċentrali amministrat mill-eu-LISA. Dan jikkomplika t-tranżizzjoni bejn wieħed u ħafna mill-kuntrattur eżistenti tal-MWO (manutenzjoni f'ordni ta' ħidma) għad-diversi kuntratturi tax-xenarju kuntrattwali post-silo. L-impatti potenzjali ta' dan ir-riskju jikkonsistu: (1) f'dewmien fit-tħejjija tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tas-sejħa tal-offerta (TTS) u l-għoti ta' kuntratti sussegwenti, (2) f'diffikultà biex jiġi newtralizzat il-vantaġġ komparattiv inerenti tal-kuntrattur eżistenti, (3) f'inqas kontroll fuq il-kuntrattur eżistenti, (4) f'interruzzjoni tas-servizz għall-Istati Membri.	Unità tal-Prodott u l-Istandard / Unità tal-Proġetti u l-Programmi
Riskju 7	Sitwazzjoni ġeopolitika	Il-gwerra ta' aggressjoni Russa kontra l-Ukrajna kellha impatt fuq is-sitwazzjoni ġeopolitika fl-Ewropa, u żiedet ir-riskji għall-istituzzjonijiet, il-korpi u l-aġenziji tal-UE. Dan ir-riskju kiber, speċjalment minn meta l-Parlament Ewropew iddikjara lir-Russja bħala sponsor statali ta' terrur (jiġifieri, ir-rispons ibridu konsegwenti segwa d-dikjarazzjoni fl-istess jum), u x'aktarx li jdum diversi xhur. Atturi oħra tat-theddid x'aktarx li jieħdu vantaġġ minn din l-instabbiltà ġenerali fuq livell internazzjonali (eż. żieda fl-attivitajiet terroristiċi diġà ġiet identifikata fl-aħħar xahar). F'dawn l-aħħar xhur, l-Aġenzija rat żieda fl-attivitajiet ċibernetiċi fis-sistemi korporattivi tagħna. Dawn ġew identifikati bħala parti mit-theddid ibridu li ġej mis-sitwazzjoni ġeopolitika. Meta jitqies li s-sistemi li qed jiġu żviluppati (EES, ETIAS) se jkunu konnessi mal-internet, ix-xenarju tar-riskju tal-organizzazzjoni se jikber b'mod esponenzjali, amplifikat minn żbilanċ fil-livell internazzjonali. Bl-istess mod, l-Aġenzija jeħtieġ li tikkunsidra l-protezzjoni fiżika tas-siti tal-Aġenzija fi Strasburgu u f'Tallinn minħabba li t-theddid ibridu jista' jkun immirat ukoll lejn l-assi tal-IT iżda wkoll lejn in-nies u l-bini/s-siti. L-ispjunaġġ jitqies bħala riskju partikolari. L-impatt ta' attakk b'suċċess fuq l-informazzjoni, in-nies u l-assi fiżiċi tal-eu-LISA jista' jaffettwa direttament is-sigurtà taċ-ċittadini tal-UE (eż., f'każ ta' nuqqas ta' disponibbiltà ta' sistemi tal-IT).	Unità tas-Sigurtà

Tabella 22. Riskji korporattivi kkonfermati l-aktar reċenti u l-pjanijiet ta' mitigazzjoni korrispondenti

Riskju	Tip ta' Riskju	Probabbiltà ta' Riskju	Impatt tar-Riskju	Rispons u Pjan ta' azzjoni
Riskju 1	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** Ir-riskju residwu (jiġifieri, ir-rokna potenzjalment għamja (blind corner) ta' Ħin Kwotat u Mezzi — QTM) jista' jiġi indirizzat billi jinfetaħ "biljett ta' irregolarità" mal-kuntrattur(i) kkonċernat(i) kull darba li kwalunkwe membru tal-persunal tal-Aġenzija jiskopri li l-istess konsulent jiġi skjerat simultanjament f'aktar minn attività/proġett/SC waħda/wieħed għal aktar mill-FTE tiegħu/tagħha. It-tnaqqis fil-pagamenti għandu jirriżulta minn kwalunkwe okkorrenza bħal din (il-ħin tal-persuna kkonċernata jitħallas darba biss).
Riskju 2	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** L-istruttura organizzazzjonali tal-Aġenzija ma tidhirx li hija perfettament adatta biex tindirizza r-riskju ta' ftehimiet fil-livell operazzjonali (OLA) ġestiti b'mod inadegwat. Ladarba jiġu stabbiliti, l-OLAs jeħtieġ li jinżammu u jiġu ġestiti mill-organizzazzjoni miżmuma (jiġifieri internament). Għalhekk, riżorsi adegwati u l-istabbiliment ta' ċentru ta' kompetenza tal-OLA jkunu ideali biex ir-riskju residwu jiġi indirizzat b'mod strateġiku u strutturali.

Riskju	Tip ta' Riskju	Probabbiltà ta' Riskju	Impatt tar-Riskju	Rispons u Pjan ta' azzjoni
Riskju 3	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** Azzjoni fuq żmien qasir: Mekkaniżmi ta' monitoraġġ dwar il-perjodi ta' prova stabbiliti mir-riżorsi umani. Azzjonijiet addizzjonali fuq żmien medju u twil: (1) jużaw l-istrateġija tal-akkwist biex jiġu definiti attivitajiet li jistgħu jiġu esternalizzati u jiġi żgurat allinjament aħjar bejn ir-rekwiżiti u l-istrateġija, (2) jaġġornaw il-qafas ta' kompetenza u jintegraw (b'kompetenzi professjonali) fil-proċessi ewlenin tar-riżorsi umani (reklutaġġ, ippjanar tal-forza tax-xogħol, ġestjoni tal-prestazzjoni, żvilupp), (3) iwettqu evalwazzjoni kontinwa tas-servizzi tar-reklutaġġ u tar-riżorsi umani.
Riskju 4	Theddid	Għoli Ħafna	Għoli	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** Il-programm ta' trasformazzjoni kulturali mexa 'l quddiem bit-tlestija tal-mappa tal-ambizzjoni kulturali (li tiddeskrivi s-sitwazzjoni "li trid tkun") u bil-finalizzazzjoni tal-istħarriġ dwar is-sitwazzjoni "kif inhi". Wara, l-eu-LISA se twettaq analiżi tad-distakk biex tiffurmula pjan ta' azzjoni sabiex jitnaqqas dak id-distakk. Madankollu, minħabba nuqqas fil-prestazzjoni tal-kuntrattur, il-biċċa l-kbira tal-attivitajiet kellhom jiġu internalizzati, u dan wassal għal prijoritizzazzjoni mill-ġdid għal proġetti oħra. Barra minn hekk, il-pandemija tal-COVID-19 ħolqot sfidi addizzjonali, li għamlu l-integrazzjoni ta' parteċipanti ġodda aktar diffiċli.
Riskju 5	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** (1) Metodoloġija tal-ġestjoni ta' proġetti: is-suġġetti tal-ġestjoni tal-kwalità ġew integrati fil-metodoloġija l-ġdida li għandha tinħareġ mill-EPMO; (2) Integrazzjoni tal-Mudell ta' Maturità tal-Kapaċità (CMMI): wara l-evalwazzjonijiet tas-CMMI, l-Aġenzija se tiffoka fuq it-tħejjija ta' proposta għall-istabbiliment ta' funzjoni ta' Assigurazzjoni tal-Kwalità (sa tmiem l-2022); (3) Qafas tal-Inġinerija Trasversali (TEF): l-eu-LISA ddefiniet u se timplimenta Pjan Qafas ta' Kwalità, Pjanijiet għall-Kwalità tas-Servizz għal-Lottijiet u l-Pjanijiet ta' Ġestjoni tal-Kwalità għal proġetti speċifiċi; (4) Politika ta' Kwalità: id-dokument ta' politika ġie adottat, u l-eu-LISA tinsab fil-proċess li tistabbilixxi Bord tal-Ġestjoni tal-Kwalità.
Riskju 6	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' Azzjoni** (1) li jiġi stabbilit ir-rwol ta' Uffiċjal tal-Ġestjoni tal-Għarfien, wieħed għal kull sistema, (2) li jissaħħaħ u jiġi kkalibrat il-proċess eżistenti tal-Ġestjoni tal-Għarfien sabiex tiġi indirizzata b'mod xieraq id-dokumentazzjoni tas-sistema li tista' tintuża għall-abbozzar tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tas-sejħa tal-offerta (TTS) u s-sejħiet għall-offerti futuri.
Riskju 7	Theddid	Għoli	Għoli Ħafna	**Rispons:** Tnaqqis **Pjan ta' azzjoni** (1) Il-ħolqien tat-Task Force bejn ir-Russja u l-Ukrajna biex tissorvelja l-evoluzzjoni tal-kunflitt, (2) livell ogħla ta' monitoraġġ tal-IT korporattiv u s-sistemi ewlenin tan-negozju, (3) il-ħolqien tal-Iskwadra ta' Rispons għal Inċidenti relatati mas-Sigurtà tal-Kompjuters, (4) ikkomunika r-riskju lill-Bord tat-Tmexxija u lill-Kummissjoni dwar il-ħtieġa li jiżdied l-għadd ta' persunal allokat għas-Sigurtà.

Ġestjoni tar-Riskju fil-Livell tal-Proġetti u tal-Programmi

Il-proġetti kollha ssorveljati mill-eu-LISA jiġu mmonitorjati permezz tas-soluzzjoni tal-Ġestjoni tal-Programmi u tal-Proġetti (PPM) tal-Aġenzija li tirreġistra r-riskji u l-kwistjonijiet ta' kull proġett taħt il-kompiti tal-Maniġer tal-Proġett responsabbli.

Ir-riskji kollha tal-proġetti huma diskussi mill-Bordijiet tal-Programm (PB) rispettivi, element ewlieni tal-governanza interna tal-proġetti u tal-programmi tal-eu-LISA, stabbiliti bid-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv tat-08 ta' Ġunju 2020 u riveduti bid-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv tat-30 ta' Mejju 2022. Ir-Riskji ta' Kobor Għoli jintwerew fir-Rapport Sommarju tal-Proġett ta' kull ġimgħa (Dashboard tal-Proġett).

F'termini ta' rapportar estern, ir-riskji kollha huma ppreżentati f'rapporti ta' kull xahar lill-erba' Bordijiet tal-Ġestjoni tal-Programmi tal-eu-LISA, jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-Interoperabbiltà.

Strateġija Kontra l-Frodi

L-Istrateġija tal-Aġenzija Kontra l-Frodi ssegwi l-istruttura u l-kontenut issuġġeriti mill-Uffiċċju Ewropew Kontra l-Frodi (OLAF) fil-gwida tiegħu għall-iżvilupp ta' strateġiji kontra l-frodi. Il-prinċipji bażiċi li jiggwidaw l-istrateġija tal-eu-LISA kontra l-frodi jinkludu l-etika, l-integrità, it-trasparenza mtejba, il-prevenzjoni tal-frodi, u l-kollaborazzjoni mill-qrib bejn il-partijiet ikkonċernati u s-sħab interni u esterni. Il-persunal tal-Aġenzija, il-membri tal-Bord tat-Tmexxija u l-Gruppi Konsultattivi, u l-kuntratturi esterni kollha huma meħtieġa japplikaw l-ogħla standards ta' onestà u integrità fit-twettiq ta' dmirijiethom. L-Aġenzija ma tittollerax frodi u se tirrapporta, mingħajr dewmien, kwalunkwe każ ta' suspett ta' frodi lill-OLAF, aġenzija tal-UE ddedikata b'kompetenza esklużiva u b'mandat legali biex tinvestiga l-każijiet kollha bħal dawn.

L-Aġenzija se tieħu azzjoni u tadotta l-miżuri kollha kif xieraq, inkluż it-terminazzjoni ta' kuntratti ta' impjiegi, kontra kwalunkwe persuna li tagħmel frodi jew tipprova tagħmel frodi lill-eu-LISA jew assi u riżorsi oħra tal-UE, jew li b'xi mod tagħmel ħsara lir-reputazzjoni tal-Aġenzija. Fil-każijiet kollha bħal dawn, l-eu-LISA se tikkoopera bis-sħiħ mal-OLAF kif ukoll ma' kwalunkwe awtorità u istituzzjoni rilevanti oħra tal-UE.

L-Aġenzija kontinwament tfittex li ttejjeb il-miżuri preventivi u ta' detezzjoni tagħha kontra l-frodi sabiex tirrispondi malajr għal bidliet sinifikanti li jaffettwaw il-persunal, il-baġit u l-ambjent operattiv tagħha. Għal dak l-għan, l-Aġenzija tagħmel sforz konsiderevoli biex:

- issaħħaħ kultura kontra l-frodi fi ħdan l-Aġenzija,
- tistabbilixxi u żżomm livell għoli ta' etika,
- tiżviluppa l-intelliġenza għall-finijiet tal-prevenzjoni u d-detezzjoni tal-frodi.

Anness XI. Pjan għal Għotjiet, Kontribuzzjonijiet jew SLAs

Dan l-Anness mhuwiex applikabbli għall-eu-LISA'

Anness XII. Strateġija għall-Kooperazzjoni ma' Pajjiżi Terzi u Organizzazzjonijiet Internazzjonali

Qafas għall-Kooperazzjoni

Il-qafas sottostanti għall-kooperazzjoni tal-eu-LISA ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali u ma’ entitajiet jew korpi rilevanti oħra jirriżulta mir-Regolament ta’ Stabbiliment tal-eu-LISA. Fejn ikun previst minn att legali tal-Unjoni, l-eu-LISA tista’ tistabbilixxi relazzjonijiet ta’ ħidma ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali rregolati mid-dritt internazzjonali pubbliku, kif ukoll ma’ entitajiet jew korpi rilevanti oħra, li huma stabbiliti minn, jew fuq il-bażi ta’ ftehim bejn żewġ pajjiżi jew aktar sa fejn ikun meħtieġ għat-twettiq tal-kompiti tagħha. Madankollu, tali arranġamenti kollha ta’ ħidma għandhom jitwettqu biss bl-awtorizzazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija, bl-approvazzjoni minn qabel tal-Kummissjoni, biex jiġu żgurati l-konsistenza u l-allinjament mal-objettivi strateġiċi usa’ tal-UE fid-dominju tal-ĠAI, kif ukoll mal-politiki esterni tal-UE.

Il-prinċipji ġenerali li jiggwidaw il-kooperazzjoni ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali u l-istabbiliment ta’ tali arranġamenti ta’ ħidma jridu jiġu allinjati mal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-2021-2027 u għalhekk ikollhom l-għan li:

- jiffaċilitaw l-implimentazzjoni tal-obbligi tal-Aġenzija kif stipulat fir-Regolament ta’ Stabbiliment, b’mod partikolari l-implimentazzjoni tal-ETIAS u l-arkitettura tal-interoperabbiltà,
- jappoġġaw il-prijoritajiet tal-UE f’pajjiżi terzi, b’enfasi fuq l-iżvilupp ta’ sistemi tal-IT fuq skala kbira,
- jippromwovu u jespandu r-rwol tal-eu-LISA bħala ċentru emerġenti ta’ eċċellenza permezz tal-iskambju ta’ għarfien u esperjenzi,
- isaħħu l-kapaċitajiet tal-Aġenzija biex tixpruna l-innovazzjoni u t-trasformazzjoni diġitali.

L-objettivi tal-Aġenzija għall-istabbiliment ta’ arranġamenti ta’ ħidma possibbli ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali jew ma’ entitajiet rilevanti se jiġu elaborati aktar fl-Istrateġija riveduta u aġġornata tal-Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati għall-perjodu li jmiss, 2023–2027 (peress li l-istrateġija attwali se tintemm fl-2022).

Kooperazzjoni ma’ Organizzazzjonijiet Internazzjonali u ma’ Pajjiżi Terzi

Fil-bini ta’ relazzjonijiet ta’ ħidma ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali u ma’ pajjiżi terzi, il-fokus tal-Aġenzija huwa ggwidat mir-Regolament ta’ Stabbiliment tal-eu-LISA u mill-qafas legali u mill-prijoritajiet tal-UE fid-dominju tal-ĠAI. Tingħata prijorità lil suġġetti rilevanti għall-iżvilupp effettiv u għall-ġestjoni operazzjonali ta’ sistemi tal-IT fuq skala kbira, bħall-inizjattivi għall-bini tal-kapaċità, l-iskambju ta’ għarfien espert u tal-aħjar prattiki.

Il-livell attwali ta’ involviment ma’ organizzazzjonijiet internazzjonali u pajjiżi terzi jibqa’ limitat għall-kontribut għal proġetti ġestiti mill-Frontex għall-proġett tal-IPA III ma’ pajjiżi magħżula tal-Balkani tal-Punent, li jistgħu jkomplu hekk kif jirċievu mandat mill-Kummissjoni.

Sabiex jiġu implimentati l-obbligi tal-Aġenzija fir-rigward tal-ETIAS u l-arkitettura tal-interoperabbiltà, jista’ jkun meħtieġ li jiġi konkluż arranġament ta’ ħidma mal-Interpol fi żmien debitu, soġġett għall-konklużjoni tan-negozjati dwar il-ftehim ġenerali bejn l-UE u l-Interpol kif ukoll l-approvazzjoni minn qabel sussegwenti mill-Kummissjoni u l-awtorizzazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija.

Anness XIII. Rekwiżit Addizzjonali tal-Persunal

L-Aġenzija identifikat li sal-2024 iridu jimtlew diversi pożizzjonijiet addizzjonali tal-persunal biex jitwettqu l-attivitajiet ippjanati kollha u biex ikun hemm konformità mal-iskeda l-ġdida.

L-għadd ta' pożizzjonijiet bħal dawn ġie stmat għal 34 FTEs u l-profili rilevanti ġew identifikati. Madankollu, peress li dawn il-karigi ma kinux riflessi fl-LFSs adottati, fil-proċedura ta' konċiljazzjoni dwar il-baġit tal-2023 tal-eu-LISA, l-awtorità baġitarja se tapprova 6 pożizzjonijiet għall-indirizzar ta' kwistjonijiet relatati mas-sigurtà kif ippreżentat fil-Kapitolu 2.2.3 u fit-Tabella 4 fil-Kapitolu 2.3.2 tal-programm ta' ħidma pluriennali.

It-Tabella 23 tiġbor flimkien il-profili ta' pożizzjonijiet addizzjonali mogħtija lit-tabella tal-persunal tal-eu-LISA għall-2023.

Tabella 23. Pożizzjonijiet addizzjonali mogħtija fl-2023[102]

Profil tal-impjieg	Tip ta' tiġdid tal-kuntratt	FTE
Uffiċjal tas-Sigurtà	AT AD 5	3
Uffiċjal Anzjan tas-Sigurtà	AT AD 7	3

[102] Soġġetti għall-inklużjoni fit-tabella tal-persunal adottata tal-2023.

Anness XIV. Lista ta’ Studji u Valutazzjonijiet tal-Impatt relatati mal-SPD 2023–2025

Sistema	Objettiv	Impatt fuq l-attività fl-SPD 2023–2025
VIS	Valutazzjoni tal-impatt relatata mal-fattibbiltà tal-integrazzjoni ta’ monitoraġġ intelliġenti fil-VIS.	**Il-valutazzjoni tal-impatt tal-monitoraġġ intelliġenti tal-VIS** għandha l-għan li tivvaluta l-fattibbiltà tal-integrazzjoni tal-monitoraġġ intelliġenti fil-VIS. Il-kamp ta’ applikazzjoni se jinkludi d-definizzjoni tar-rekwiżiti, id-disponibbiltà u l-istat ta’ tħejjija li jiġu introdotti l-intelliġenza artifiċjali u t-tagħlim awtomatiku għat-tbassir tal-inċidenti tal-VIS, u l-possibbiltà li tiġi pprovduta interfaċċa mal-għodda tal-ITSM għall-ġestjoni awtomatika tal-inċidenti u tal-problemi. Din il-valutazzjoni tal-impatt se tappoġġa l-ġestjoni operazzjonali tal-VIS, b’mod partikolari, il-kompitu tal-eu-LISA li tiżgura li l-aħjar teknoloġija disponibbli, soġġetta għal analiżi tal-kostijiet imqabbla mal-benefiċċji, tintuża għall-VIS ċentrali u l-interfaċċa nazzjonali.[103]
ECRIS-TCN	Valutazzjoni tal-impatt relatata mar-rikonoxximent tal-wiċċ għall-ECRIS-TCN.	**Il-valutazzjoni tal-impatt tar-rikonoxximent tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN** se tappoġġa d-deċiżjoni tal-Kummissjoni rigward il-bidu tar-rikonoxximent awtomatizzat tal-immaġni tal-wiċċ fl-sBMS għad-*data* tal-immaġni tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN. Il-kamp ta’ applikazzjoni se jinkludi l-valutazzjoni tal-iżviluppi teknoloġiċi fil-qasam tas-software għar-rikonoxximent tal-wiċċ, kif ukoll id-disponibbiltà u l-istat ta’ tħejjija ta’ dik it-teknoloġija, il-valutazzjoni tad-*data* tal-immaġni tal-wiċċ li għandha oriġina mill-Istati Membri għall-ipproċessar futur tal-sBMS, id-definizzjoni ta’ miri ta’ akkuratezza u ta’ kwalità tad-*data* li jistgħu jinkisbu u li huma realistiċi, il-valutazzjoni tal-impatt tal-introduzzjoni ta’ mudelli tal-immaġni tal-wiċċ tal-ECRIS-TCN u l-funzjonijiet ta’ rikonoxximent fl-sBMS.

[103] L-Artikolu 26 (1) tar-Regolament (KE) Nru 767/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta’ Lulju 2008 dwar is-Sistema tal-Informazzjoni dwar il-Viża (VIS) u l-iskambju ta’ *data* bejn l-Istati Membri dwar viżi għal perjodu qasir (Regolament VIS), ĠU L 218, 13.8.2008, p. 60–81.

La l-eu-LISA u l-ebda persuna li taġixxi f'isem l-eu-LISA mhuma responsabbli mill-użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja.

© eu-LISA, 2022

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata kemm-il darba jiġi rikonoxxut is-sors.

Għal kwalunkwe użu jew riproduzzjoni ta' elementi li mhumiex proprjetà tal-eu-LISA, jista' jkun meħtieġ li jintalab permess direttament mid-dententuri tad-drittijiet rispettivi. L-eu-LISA ma għandhiex id-drittijiet tal-awtur fir-rigward tal-elementi li ġejjin:

- paġna ta' quddiem: stampa ta' sfond, © Olena — stock.adobe.com.