2016-118 REV 1

DOKUMENT TA' PROGRAMMAR 2018-2020

Minn	Id-Direttur Eżekuttiv
Lil	Il-Bord tat-Tmexxija
Dok. Preċ.	
Suġġett	Dokument ta' Programmar tal-eu-LISA 2018-2020

Livell ta' protezzjoni **PUBBLIKU**

Dokument ta' Programmar tal-eu-LISA

2018-2020

-

Il-Werrej

Kelmtejn qabel ... **8**

Lista ta' Akronimi ... **9**

Id-dikjarazzjoni tal-missjoni ... **12**

Taqsima I Kuntest ġenerali ... **14**

Taqsima II Ipprogrammar Pluriennali 2018-2020 ... **16**

1. Objettivi pluriennali ... **16**

1.1. L-għanijiet strateġiċi għall-perjodu 2014-2020 ... **16**

1.1.1. Għan Strateġiku 1: Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja fl-UE ... 16

1.1.2. Għan Strateġiku 2: Issir ċentru ta' eċċellenza u fornitur ta' servizzi tat-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni (ICT) rikonoxxut fl-UE ... 16

1.1.3. Għan Strateġiku 3: Tikber bħala ċ-ċentru prinċipali tat-teknoloġija tal-ICT u ċ-ċentru tal-kompetenzi tal-UE ... 17

1.1.4. Għan Strateġiku 4: Tiżviluppa organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli ... 17

1.2. L-objettivi pluriennali strateġiċi għall-perjodu 2018-2020 ... **18**

2. Programm pluriennali (2018-2020) ... **32**

2.1. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1 ... **32**

2.1.1. Il-ġestjoni operattiva tas-sistemi ... 32

2.1.2. Evoluzzjoni tas-sistemi ... 33

2.1.3. Infrastruttura tal-komunikazzjoni ... 36

2.1.4. L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda ... 38

2.1.5. Sigurtà ... 39

2.1.6. Il-protezzjoni tad-data ... 40

2.1.7. Rapportar statutorju ... 40

2.1.8. Il-forniment ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri ... 41

2.2. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2 ... **42**

2.2.1. L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza ... 42

2.2.2. L-evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija ... 43

2.2.3. Il-monitoraġġ u l-applikazzjoni tal-iżviluppi fir-riċerka għall-evoluzzjoni tas-sistema ... 44

2.3. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3 ... **46**

2.3.1. Sħubiji mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn ... 46

2.3.2. Sħubiji ma' aġenziji u korpi rilevanti oħrajn tal-UE ... 46

2.4. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4 ... **47**

2.4.1. Ippjanar strateġiku u operazzjonali ... 47

2.4.2. Ġestjoni finanzjarja u akkwist ... 47

2.4.3. Ġestjoni tal-faċilitajiet ... 47

2.4.4. Ġestjoni tar-riżorsi umani ... 48

2.4.5. Verifika ... 49

2.4.6. Komunikazzjoni esterna u interna ... 50

3. Prospettiva tar-riżorsi umani u finanzjarji għas-snin 2018-2020 ... **51**

3.1 Ħarsa ġenerali lejn is-sitwazzjoni tal-passat u dik attwali 51

3.1.1 Ħarsa ġenerali lejn il-popolazzjoni tal-persunal għall-2016 51

3.1.2 In-nefqa għall-2016 52

3.1.3 Informazzjoni oħra 52

3.2 Programmar tar-riżorsi għall-perjodu 2018-2020 52

3.2.1 Ir-riżorsi finanzjarji 52

3.2.2 Riżorsi umani 54

Taqsima III Programm ta' Ħidma għall-2018 68

1. Sommarju eżekuttiv 68

2. Attivitajiet fl-2018 73

2.1. Attivitajiet orizzontali fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu 73

2.2. Attivitajiet orizzontali tal-proġett 86

2.2.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1 86

2.2.1.1. L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni tal-IT tal-intrapriżi għall-ġestjoni tal-proċessi tal-approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal tal-eu-LISA u l-issodisfar tar-rekwiżiti tas-sigurtà għall-kuntratturi 87

2.2.1.2. Titjib tas-sigurtà fiżika f'Tallinn 88

2.2.1.3. Titjib tas-sigurtà fiżika fi Strasburgu 89

2.2.1.4. Stħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data 90

2.2.1.5. L-għoti ta' gwida dwar il-privatezza mid-disinn 91

2.2.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2 92

2.2.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3 92

2.2.3.1. Il-kondiviżjoni ta' servizzi dwar il-protezzjoni tad-data ma' aġenziji rilevanti oħrajn 92

2.2.4. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4 93

2.2.4.1. It-tisrif tal-eżiti tar-Rieżami tal-Mudell ta' Governanza fi proposti ta' raffinament 94

2.2.4.2. Iż-żieda tal-kapaċitajiet tal-ippjanar tal-Aġenzija 95

2.2.4.3. L-introduzzjoni ta' bbaġitjar ibbażat fuq l-attività 96

2.2.4.4. L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-HQ il-ġodda 97

2.2.4.5. Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid jew rinnovat fi Strasburgu 98

2.2.4.6. Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid tal-kwartieri ġenerali f'Tallinn 98

2.2.4.7. L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini l-ġdid fi Strasburgu 99

2.2.4.8. Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tan-netwerk korporattiv 100

2.2.4.9. Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tas-sistema u tal-ħażna 101

2.2.4.10. L-iżvilupp ta' Infrastruttura tal-IT korporattiva fil-kwartieri ġenerali ġodda 102

2.2.4.11. Titjib tal-applikazzjonijiet korporattivi 103

2.2.4.12. L-iżvilupp ulterjuri tal-arkitettura tal-intrapriżi 104

2.2.4.13. L-implimentazzjoni tal-monitoraġġ tal-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal 105

2.2.4.14. L-implimentazzjoni tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà 106

2.2.4.15. L-għoti ta' kuntratti għal servizzi mediċi tal-eu-LISA 107

2.2.4.16. Għodod tal-IT tal-HR żviluppati u implimentati fil-produzzjoni (Allegro, Sysper II u/jew applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin) 108

2.3. Attivitajiet operazzjonali fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu 109

2.3.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1 109
2.3.1.1. Manutenzjoni tal-VIS 109
2.3.1.2. L-iżgurar tal-operat ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin 111
2.3.1.3. It-tħaddim, il-ġestjoni u ż-żamma taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operattiv ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija 112
2.3.1.4. Manutenzjoni tal-BMS 112
2.3.1.5. Manutenzjoni tas-SIS II 114
2.3.1.6. Il-ġestjoni operattiva tas-SIS II (tranżizzjoni għall-kuntratt tal-MWO ġdida tas-SIS II, kontinwazzjoni mill-2017) 115
2.3.1.7. Appoġġ għall-Istati Membri (SIS II) 116
2.3.1.8. Manutenzjoni tal-eurodac 116
2.3.1.9. Manutenzjoni tal-VIS Mail 118
2.3.1.10. Il-ġestjoni fil-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin 118
2.3.1.11. Il-ġestjoni operattiva regolari tal-kuntratti tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni (eżekuzzjoni tal-baġit, akkwiżizzjoni, tiġdid, ġestjoni tal-kuntratti) 119
2.3.1.12. Il-ġestjoni operattiva ta' DubliNet 121
2.3.1.13. L-abbozzar ta' rapporti tekniċi, l-aggregazzjoni tal-istatistika u l-pubblikazzjoni tal-lista aġġornata ta' awtoritajiet 122
2.3.1.14. L-għoti ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri 124

2.3.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2 125
2.3.2.1. L-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali dwar il-Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka 125
2.3.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3 126
2.3.3.1. L-ippjanar, il-koordinazzjoni u l-parteċipazzjoni tal-Aġenzija bħala osservatur fil-missjonijiet tal-Evalwazzjoni ta' Schengen 126
2.3.4. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4 127
2.3.4.1. Taħriġ lill-persunal tal-eu-LISA relatat mal-operazzjonijiet 127

2.4. Attivitajiet ta' proġett operattiv 129
2.4.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1 129
2.4.1.1. L-iżvilupp tal-Ispeċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi ta' referenza għas-Sejħiet għall-Offerti ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira 129
2.4.1.2. Monitoraġġ integrat tas-sistemi kummerċjali ewlenin 130
2.4.1.3. It-twettiq ta' benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz 133
2.4.1.4. It-twettiq ta' studju dwar desktops virtwali għall-amministraturi 134
2.4.1.5. Implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi (kontinwazzjoni mill-2017) 135
2.4.1.6. Iċ-ċentralizzazzjoni tal-ħruġ tal-liċenzji ta' Oracle 137
2.4.1.7. It-twettiq ta' studju awtomatizzat dwar il-kontroll tal-kwalità tad-data segwit minn test 138
2.4.1.8. Żieda fil-bażi ta' data tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017) 140
2.4.1.9. Dekummissjonar tal-BMS 1.0 141
2.4.1.10. L-implimentazzjoni tal-pjattaforma tal-ittestjar tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar (kontinwazzjoni mill-2017) 142
2.4.1.11. L-aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-VIS (kontinwazzjoni mill-2017) 143
2.4.1.12. Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017) 144
2.4.1.13. Tiġdid tal-USK 145
2.4.1.14. Żieda fil-bażi ta' data tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun rekord (kontinwazzjoni) 147
2.4.1.15. It-tisħiħ tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS/BMS (kontinwazzjoni) 149
2.4.1.16. It-twettiq ta' studju dwar l-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi 151
2.4.1.17. L-evoluzzjoni tal-għodod tal-ittestjar komuni 152
2.4.1.18. L-implimentazzjoni ta' fażi ta' ttestjar tal-virtwalizzazzjoni 153
2.4.1.19. Il-konsolidazzjoni u t-tħejjija tal-AFIS tas-SIS II għall-implimentazzjoni tal-Fażi 2 154
2.4.1.20. Evoluzzjonijiet tas-SIS II 155
2.4.1.21. Tfassil mill-ġdid tas-SIS II 156
2.4.1.22. Deċiżjoni tas-SIS II dwar ir-Ritorn 157

2.4.1.23. L-integrazzjoni tal-eurodac mal-istandards tal-arkitettura ta' servizzi kondiviżi ... 158
2.4.1.24. Riforma tal-Eurodac: bidliet funzjonali u titjib tal-kapaċità ... 159
2.4.1.25. Valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz ... 160
2.4.1.26. It-twettiq ta' fażi ta' ttestjar tan-netwerk unifikat ... 161
2.4.1.27. It-tħejjija għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng ... 162
2.4.1.28. Il-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati ... 163
2.4.1.29. Trasferiment tal-attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II ... 165
2.4.1.30. L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data sabiex tittejjeb il-Fażi 2 tar-rapportar awtomatizzat u l-ġenerazzjoni tal-istatistika (kontinwazzjoni mill-2017) ... 167
2.4.1.31. L-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ ... 169
2.4.1.32. L-iżvilupp tal-ETIAS ... 171
2.4.1.33. L-iżvilupp ta' sistema ġdida għas-segwitu tal-Mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin ... 172
2.4.1.34. L-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN ... 173
2.4.1.35. It-tieni fażi tal-implimentazzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura kondiviża komuni ... 175
2.4.1.36. L-implimentazzjoni ta' sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE (kontinwazzjoni mill-2017) ... 176
2.4.1.37. L-implimentazzjoni ta' infrastruttura iżolata u sigura ta' brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva ... 177

2.4.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2 ___ **178**

2.4.2.1. L-introduzzjoni ta' statistika avvanzata tan-netwerk (kontinwazzjoni mill-2017) ... 178
2.4.2.2. L-implimentazzjoni ta' mekkaniżmu ta' Rapportar Avvanzat għall-KPIs u l-FLS/OLAs tal-proċessi tal-ITSM ... 180
2.4.2.3. L-implimentazzjoni tal-valutazzjoni tal-Mudell ta' Maturità ... 181
2.4.2.4. L-implimentazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp ta' sistemi addizzjonali ... 183

2.4.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3 ___ **185**

2.4.4. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4 ___ **185**

***Annessi* ... 186**

***Anness I: Allokazzjoni tar-riżorsi għal kull attività 2018-2020* ... 186**

***Anness II: Riżorsi umani u finanzjarji 2018-2020* ... 207**

***Tabella 1 – Infiq* ... 207**

***Tabella 2 – Dħul* ... 210**

***Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-dħul u l-infiq* ... 213**

***Tabella 4 – Eżitu tal-baġit u kanċellazzjoni tal-approprjazzjonijiet* ... 217**

***Anness III:* ... 218**

***Tabella 1 – Il-popolazzjoni tal-persunal u l-iżvilupp tagħha: ħarsa ġenerali lejn il-kategoriji kollha tal-persunal* ... 219**

***Tabella 2 – Il-pjan tal-politika tal-persunal pluriennali 2018-2020* ... 222**

***Anness IV:* ... 231**

***A. Politika dwar ir-reklutaġġ* ... 231**

***B. Evalwazzjoni tal-prestazzjoni u riklassifikazzjoni/promozzjonijiet* ... 236**

***Tabella 1 - Riklassifikazzjoni tal-persunal temporanju/promozzjoni tal-uffiċjali* ... 237**

Tabella 2 - Riklassifikazzjoni tal-aġenti kuntrattwali 240
C. Politika dwar il-mobbiltà 242
D. Bilanċ bejn is-sessi u bilanċ ġeografiku 243
E. L-edukazzjoni skolastika 249
Anness V: Bini 251
Anness VI: Privileġġi u immunitajiet 255
Anness VII: Evalwazzjonijiet 260
Anness VIII: Riskji fl-2018 263
Anness IX: Il-pjan ta' akkwist għas-Sena 2018 265
Anness X: Ċart tal-organizzazzjoni għall-2018 266
Anness XI: SLA standard 268
Anness XII: Indikaturi tal-Livell ta' Servizz Komuni 269

Kelmtejn qabel

Id-Dokument ta' Programmar 2018-2020 tal-Aġenzija Ewropea għall-Ġestjoni Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA) tfassal abbażi tal-proċess intern stabbilit tal-allinjament tar-riżorsi umani u finanzjarji eżistenti mal-attivitajiet legalment obbligatorji u l-proġetti għall-iżvilupp organizzattiv. Dan id-dokument jirrifletti l-impenn qawwi tal-eu-LISA sabiex tikkontribwixxi għall-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja tal-UE billi tipprovdi servizzi ta' kwalità għolja u tiżviluppa bħala ċentru ta' eċċellenza.

L-intenzjoni ta' dan id-dokument hija, minn naħa, li jservi bħala bażi għal deċiżjonijiet dwar il-finanzjament tal-Aġenzija, li jipprovdi informazzjoni lill-partijiet interessati tal-eu-LISA dwar l-attivitajiet u d-distribuzzjoni tar-riżorsi tagħha għall-2018 u li jagħti ħarsa ġenerali lejn l-2019 u l-2020. Barra minn hekk, huwa maħsub li jipprovdi lill-persunal tal-eu-LISA bi gwida dwar il-prijoritajiet tal-Aġenzija u li jgħin fl-ippjanar tal-ħidma tal-unitajiet differenti.

Għall-perjodu 2018-2020, l-Aġenzija stabbilixxiet tliet oqsma ta' prijorità għolja:

- **Il-ġestjoni operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti:** l-eu-LISA sejra tkompli żżomm is-sistemi fdati lilha li jiffunzjonaw f'konformità mal-istrumenti legali applikabbli għalihom, b'mod partikolari x-xogħol ta' manutenzjoni u l-iżvilupp tekniku meħtieġ għat-tħaddim tajjeb tas-sistemi, billi jitqiesu l-ħtiġijiet tal-Istati Membri.

- **L-introduzzjoni ta' sistemi ġodda:** l-Aġenzija hija mistennija li tkompli l-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES), li hija ppjanata li tibda fit-tieni nofs tal-2017 mal-adozzjoni tar-Regolament dwar l-EES mill-koleġiżlaturi. Mal-adozzjoni tal-proposta għal Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS), l-eu-LISA sejra tibda l-iżvilupp tal-ETIAS. Barra minn hekk, soġġetta wkoll għall-adozzjoni tar-Regolament Eurodac imfassal mill-ġdid, l-Aġenzija hija mistennija li tkompli l-implimentazzjoni tal-bidliet meħtieġa fis-sistema Eurodac. Soġġetta għall-adozzjoni tar-Regolament ta' Dublin imfassal mill-ġdid, għandha tiġi implimentata s-Sistema ta' Allokazzjoni ta' Dublin il-ġdida. Il-bażijiet legali rilevanti għaż-żewġ kompiti mistennija jiġu adottati fl-2017. Barra minn hekk, abbażi tal-proposta sottomessa mill-Kummissjoni fil-21 ta' Diċembru 2016, l-Aġenzija qed tippjana li tibda l-implimentazzjoni tal-bidliet meħtieġa fis-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II), wara l-adozzjoni tas-SIS II imfassla mill-ġdid.

- **Żvilupp u tisħiħ organizzattiv:** dan il-qasam wiesa' jkopri diversi azzjonijiet maħsuba biex jagħmlu l-organizzazzjoni aktar solida u aġli. Huwa jkopri l-introduzzjoni ta' miżuri bħall-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività (ABB), it-titjib tal-kapaċità tal-ippjanar strateġiku, it-tisħiħ tal-kapaċitajiet relatati mal-immaniġġjar tar-riżorsi umani (HR), il-finalizzazzjoni tat-trasferiment tal-Aġenzija għall-bini ġdid tagħha u l-kooperazzjoni ma' korpi u istituzzjonijiet Ewropej differenti.

Lista ta' Akronimi

ABB	Ibbaġitjar Ibbażat fuq l-Attività
AFIS	Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba'
AG	Grupp Konsultattiv
AMMU	Unità ta' Ġestjoni u Manutenzjoni tal-Applikazzjonijiet
BC	kontinwità tal-operat
BCU	Unità Ċentrali ta' Riżerva - ċentru ta' riżerva f'St. Johann im Pongau
BMS	Sistema ta' Ġestjoni Bijometrika
AK	Aġent Kuntrattwali
COTS	prodott kummerċjalment disponibbli
CSI	Infrastruttura Kondiviża Komuni
CSS	Settur tas-Servizzi Korporattivi
CU	Unità Ċentrali - iċ-ċentru tad-data ewlieni fi Strasburgu
DĠ DIGIT	Direttorat Ġenerali għall-Informatika
DP	protezzjoni tad-data
UPD	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data
QEA	Qorti Ewropea tal-Awdituri
ECRIS-TCN	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali għal Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi
KEPD	Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data
EES	Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ
EIGE	Istitut Ewropew għall-Ugwaljanza bejn is-Sessi
EiO	Bidu tal-Ħidma
EMCDDA	Ċentru Ewropew għall-Monitoraġġ tad-Droga u d-Dipendenza fuq id-Droga
ENISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea dwar is-Sigurtà tan-Netwerks u l-Informazzjoni
EPMO	Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża
EPSO	Uffiċċju Ewropew għas-Selezzjoni tal-Persunal
ESP	fornitur ta' servizz estern
ER	Regolament tat-twaqqif
ETIAS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar
UE	Unjoni Ewropea
eu-LISA	Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
Eurojust	Unità Ewropea ta' Kooperazzjoni Ġudizzjarja
FG	Grupp ta' Funzjoni
FPU	L-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti
FTE	ekwivalenti ta' ingaġġ full-time
GCU	Unità ta' Koordinazzjoni Ġenerali
H&S	saħħa u sigurtà

HLEG	Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli stabbilit mill-Kummissjoni Ewropea fil-kuntest tal-Komunikazzjoni ta' April 2016 *Sistemi ta' Informazzjoni Aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà*
HQ	kwartieri ġenerali
HR	riżorsi umani
HRTU	Unità tar-Riżorsi Umani u t-Taħriġ
IA	awditjar intern
IAC	Kapaċità tal-Awditjar Intern
IAS	Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea
ICS	standard tal-kontroll intern
ICT	teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni
ISKE	Standard tas-sigurtà tal-informazzjoni li huwa żviluppat għas-settur pubbliku Estonjan
ITIL	Librerija Infrastrutturali tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni
ITSM	Ġestjoni tas-Servizzi tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni
ĠAI	ġustizzja u affarijiet interni
ĠAI	Ġustizzja u Affarijiet Interni
KPI	indikatur ewlieni tal-prestazzjoni
LE	pakkett legali
LFS	dikjarazzjoni finanzjarja leġiżlattiva
LMS	sistema ta' ġestjoni tat-tagħlim
BT	Il-Bord tat-Tmexxija
MOM	midwer orjentat għall-messaġġi
MtQ	memorandum ta' qbil
SM	Stati Membri
MSP	Proġett ta' Microsoft
MWO	żamma f'kundizzjoni ta' operat tajjeb
OD	Id-Dipartiment tal-Operazzjonijiet
OIU	L-Unità tal-Operazzjonijiet u l-Infrastruttura
ĠU	Il-Ġurnal Uffiċjali
OLA	ftehim dwar il-livell operazzjonali
PAP	Pjan ta' Akkwist u Akkwiżizzjoni
PD	Dokument ta' Programmar
PIA	valutazzjoni tal-impatt fuq il-privatezza
PKI	infrastruttura taċ-ċavetta pubblika
pm	pour mémoire
PRINCE2	Proġetti f'Ambjenti Kkontrollati 2
QM	Ġestjoni tal-Kwalità
QMS	sistema ta' ġestjoni tal-kwalità
R&Ż	riċerka u żvilupp
RAD	Id-Dipartiment tar-Riżorsi u l-Amministrazzjoni
RPO	objettiv tal-punt ta' rkupru
RTO	objettiv tal-ħin ta' rkupru

SEC	L-Unità tas-Sigurtà
SIRENE	Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punt ta' Dħul Nazzjonali
SIS II	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen
FLS	Ftehim dwar il-Livell ta' Servizz
SMART	rapport dwar l-amministrazzjoni tal-maniġment superjuri
ENS	Espert Nazzjonali Sekondat
SOA	Arkitettura Orjentata lejn is-Servizz
SON	Netwerk ta' Uffiċjali tas-Sigurtà
SRP	Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal
sTESTA	Servizzi Trans-Ewropej sikuri tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet
SXB	Strasburgu
AT	Aġent Temporanju
TBD	li għandu jiġi ddeterminat
TESTA-ng	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet – ġenerazzjoni ġdida
ToR	termini ta' referenza
USK	kit tas-softwer tal-utenti
VAAS	Virtwalizzazzjoni Attiva/Studju Attiv
VIS	Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża
WAN	netwerk fuq żona wiesgħa

Id-dikjarazzjoni tal-missjoni

IL-MANDAT TAGĦNA

L-Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja kienet stabbilita mir-Regolament (UE) Nru 1077/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 (ĠU L 286, 1.11.2011, p. 1), li daħal fis-seħħ fil-21 ta' Novembru 2011, li jistabbilixxi li l-Aġenzija għandha tassumi r-responsabbiltajiet ewlenin tagħha mill-1 ta' Diċembru 2012. L-eu-LISA hija responsabbli mill-forniment u t-tmexxija ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-oqsma tal-ażil, il-ġestjoni tal-fruntieri u l-infurzar tal-liġi.

L-Aġenzija għandha l-mandat sabiex tipprovdi t-tmexxija operattiva effettiva tas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II — l-akbar sistema ta' informazzjoni għall-kooperazzjoni fis-sigurtà pubblika u l-infurzar tal-liġi fl-Ewropa), tas-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS — sistema li tippermetti lill-Istati fiż-żona Schengen jiskambjaw data dwar il-viża li tirrigwardja l-applikazzjonijiet għal viżi għal soġġorn qasir għal żjara jew tranżitu miż-żona Schengen) u tas-sistemi Eurodac (bażi ta' data ta' marki tas-swaba' fuq skala kbira li tassisti primarjament fl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-ażil) f'isem il-partijiet ikkonċernati tagħha, jiġifieri l-pubbliku Ewropew fl-Istati Membri u l-Istituzzjonijiet Ewropej. Barra minn hekk, l-Aġenzija hija responsabbli wkoll min-netwerks ta' komunikazzjoni li jappoġġjaw is-sistemi msemmija hawn fuq. F'termini ta' netwerks, l-eu-LISA hija l-fornitur tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni għal SIS II, EURODAC u VIS. L-Aġenzija hija responsabbli wkoll għal VIS Mail u DubliNet, l-għodod ta' komunikazzjoni għas-sistemi VIS u Eurodac, rispettivament.

L-Aġenzija tista' ssir responsabbli għal sistemi oħrajn jekk jiġu adottati l-istrumenti legali applikabbli.

IL-MISSJONI TAGĦNA

Il-missjoni ewlenija tal-Aġenzija hija li tkun iddedikata sabiex kontinwament iżżid valur lill-Istati Membri, billi tappoġġja, permezz tat-teknoloġija, l-isforzi tagħhom għal Ewropa aktar sikura.

IL-VIŻJONI TAGĦNA

- Li nipprovdu servizzi ta' kwalità għolja u effiċjenti u soluzzjonijiet lill-partijiet ikkonċernati tagħna;
- Li nirbħu l-fiduċja tal-partijiet ikkonċernati tagħna, billi nallinjaw kontinwament il-kapaċitajiet tat-teknoloġija mal-ħtiġijiet li qegħdin jevolvu tal-Istati Membri;
- Li nikbru bħala ċentru ta' eċċellenza.

IL-VALURI TAGĦNA

L-Aġenzija tħaddan għadd ta' valuri ewlenin li jmexxu u jsostnu l-attivitajiet operattivi u l-iżvilupp strateġiku tal-organizzazzjoni:

- **responsabbiltà**: l-iskjerament ta' qafas ta' governanza sod, operazzjonijiet kosteffiċjenti u ġestjoni finanzjarja tajba;
- **trasparenza**: tiġi pprovduta komunikazzjoni regolari u miftuħa lill-partijiet ikkonċernati ewlenin tal-Aġenzija u l-involviment tagħhom fi djalogu kontinwu sabiex tkun definita l-istrateġija fit-tul għall-iżvilupp tal-Aġenzija;

- **eċċellenza**: permezz tal-istruttura organizzazzjonali adattata, in-nies adattati u l-proċessi adattati implimentati sabiex jiżguraw il-kontinwità tas-servizz u komprensività funzjonali tal-għodod ipprovduti lill-Istati Membri;
- **kontinwità**: jiġi żgurat li l-Aġenzija tagħmel l-aħjar użu mill-kompetenzi, l-għarfien u l-investimenti magħmula mill-Istati Membri u li tkompli tiżviluppahom;
- **ħidma f'tim**: li tfittex li tagħti setgħa lil kull membru individwali fit-tim sabiex ikun jista' jagħmel l-aħjar użu mill-għarfien u l-esperjenza tiegħu, sabiex b'hekk jikkontribwixxi għas-suċċess komuni;
- **attenzjoni lejn il-klijent**: li jiġi żgurat li l-Aġenzija tkun allinjata fi kwalunkwe ħin mal-ħtiġijiet u t-talbiet tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Taqsima I Kuntest ġenerali

Għandu jiġi nnotat li l-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja għadda minn trasformazzjoni sinifikanti fis-snin riċenti. Filwaqt li, bħala konsegwenza tal-migrazzjoni irregolari u t-theddid terroristiku, il-pressjoni fuqha żdiedet b'mod sinifikanti llum il-ġurnata, fl-istess ħin saret dipendenti ħafna fuq it-teknoloġiji moderni u l-kondiviżjoni tal-informazzjoni. Barra minn hekk, hemm proċess ta' konverġenza mgħaġġla ħafna bejn il-ġestjoni tal-fruntieri, is-sigurtà interna u l-ġestjoni tal-migrazzjoni, li tqajjem domanda u aspettattivi fir-rigward tat-teknoloġiji u s-sistemi – fil-preżent u fil-ġejjieni.

Il-prospetti tal-politika għall-perjodu ta' programmar attwali jiffokaw fuq miżuri speċifiċi mmirati sabiex jipprovdu appoġġ operattiv lill-Istati Membri li qed jiffaċċjaw theddid għas-sigurtà interna, kif ukoll pressjoni sproporzjonata fil-fruntieri esterni tagħhom (li ġejjin minn migrazzjoni irregolari u talbiet għal protezzjoni internazzjonali). L-indirizzar effiċjenti tar-riskji dejjem jikbru għas-sigurtà jirrikjedi sforzi konġunti mill-Istati Membri u mill-partijiet ikkonċernati istituzzjonali tal-UE, bl-aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI) bi rwol operattiv partikolarment aktar b'saħħtu. Madankollu, l-isforzi konġunti għandhom jitfasslu minn pjanijiet ta' azzjoni miftiehma bejn l-eu-LISA u l-aġenziji tal-ĠAI li jikkontribwixxu, immexxija mit-talbiet operattivi.

F'dan l-ambjent impenjattiv u esiġenti, ir-rwol tal-eu-LISA fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja qed isir dejjem aktar prominenti, bit-talbiet kummerċjali fuq l-Aġenzija jiġu estiżi kontinwament sabiex jakkomodaw kompiti ġodda u addizzjonali. B'mod partikolari, l-Aġenzija trid teżamina l-iżvilupp u l-adattament kontinwi tas-sistemi li topera u ta' kwalunkwe sistema ġdida fdata lilha fi ħdan il-qafas legali, sabiex issostni b'mod effiċjenti u effettiv il-ħtiġijiet tan-negozju tal-partijiet interessati kkonċernati (eż. l-utenti finali) f'ambjent ta' sigurtà li qed isir dejjem aktar impenjattiv.

L-eu-LISA tifhem ir-rwol ewlieni tagħha fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, minħabba l-enfasi akbar imqiegħda fuq is-sistemi tal-IT u sejra tkompli l-kooperazzjoni mill-qrib tagħha mal-Istati Membri (SM) u aġenziji tal-ĠAI msieħba fi proġetti operattivi, bħall-Hotspots u t-Task Forces Reġjonali tal-UE, jekk u kif mitlub mill-Kummissjoni, billi tipprovdi appoġġ iddedikat lil SM speċifiċi affettwati b'mod partikolari mill-migrazzjoni irregolari.

Bħala eżempju tat-talbiet miżjuda fuq l-Aġenzija, il-'Komunikazzjoni dwar Sistemi ta' Informazzjoni Aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti dwar il-Fruntieri u s-Sigurtà', maħruġa mill-Kummissjoni Ewropea fis-6 ta' April 2016, tistabbilixxi r-rwol imsaħħaħ tal-eu-LISA fl-iżvilupp ta' sistemi ġodda u l-ħidma fuq l-esplorazzjoni tad-diversi dimensjonijiet tal-interoperabbiltà tas-sistemi. B'hekk, l-Aġenzija sejra tkompli l-isforzi tagħha flimkien mal-Kummissjoni u l-Istati Membri fi ħdan il-mandat tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli maħluq mill-Kummissjoni, fir-rigward tal-erba' dimensjonijiet tal-interoperabbiltà deskritti fil-Komunikazzjoni (l-iżvilupp ta' Interfaċċja Waħdanija tat-Tfittxija, l-interkonnettività tas-sistemi eżistenti, is-sistema kondiviża ta' tqabbil bijometriku u l-iżvilupp ta' repożitorju komuni tad-data).

Diversi attivitajiet iddedikati sejrin jeżaminaw l-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti, bħat-tieni fażi tas-Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba' (AFIS) għas-SIS II (ħarsa lejn modalitajiet bijometriċi ġodda). Barra minn hekk, soġġetta għall-eżitu tal-HLEG, l-Aġenzija sejra tesplora t-twaqqif possibbli ta' kontroll awtomatizzat tal-kwalità tad-data. Sakemm jiġu adottati l-istrumenti legali rilevanti, fl-2018 sejra tkun qed tiġi żviluppata s-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES), li tħejji t-triq għall-ittestjar, l-iskjerament u d-dħul fis-seħħ tas-sistema fl-Istati Membri.

Fl-2016, il-Kummissjoni ffinalizzat evalwazzjoni globali komprensiva tas-SIS II, 3 snin wara d-dħul fis-seħħ tat-tieni ġenerazzjoni tagħha. Madankollu, minkejja s-suċċess operattiv tas-sistema, l-evalwazzjoni rriżultat ukoll f'għadd ta' rakkomandazzjonijiet, ifformati bl-iskop li jissaħħu l-effettività u l-effiċjenza tas-sistema, kemm

minn perspettiva teknika kif ukoll operattiva. Sabiex tindirizza dawn il-kwistjonijiet, fil-21 ta' Diċembru, il-Kummissjoni pproponiet bidliet fil-bażi legali tas-SIS. Fl-2017 jistgħu jsiru aktar bidliet flimkien mar-rapport finali tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà. In-negozjati dwar il-proposti leġiżlattivi x'aktarx sejrin jibdew fl-2017 u l-eu-LISA sejra ssegwihom mill-qrib sabiex tkun tista' tassisti lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri tal-UE, kull meta jkunu meħtieġa l-kompetenzi tekniċi tagħha.

Il-pressjoni attwali mill-migrazzjoni irregolari jew min-numru akbar ta' applikazzjonijiet għall-ażil fil-fruntieri esterni tal-UE mhijiex mistennija li tonqos fis-snin li ġejjin. F'dan ir-rigward, permezz tas-sistemi li topera, l-eu-LISA għadha wieħed mill-kontributuri ewlenin għall-effiċjenza tal-kontrolli fil-fruntieri u s-sigurtà tal-fruntieri tal-Unjoni Ewropea. Bħala eżempju, l-Eurodac x'aktarx li sejra tevolvi lil hinn mill-qafas legali attwali tagħha u sejra issir għodda saħansitra aktar utli għall-applikazzjoni effettiva tar-Regolament ta' Dublin u tassisti fil-kontroll tal-immigrazzjoni illegali lejn l-Unjoni u l-movimenti sekondarji fiha.

Wara l-evalwazzjoni tal-VIS imwettqa mill-Kummissjoni fl-2016 u s-sottomissjoni ta' valutazzjoni tal-impatt u proposta leġiżlattiva sabiex tiġi riveduta l-bażi legali tal-VIS fl-2017, in-negozjati relatati sejrin jibqgħu għaddejjin fl-2018. L-Aġenzija sejra ssegwi mill-qrib dawn il-konsultazzjonijiet u tgħin lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri bil-kompetenzi tekniċi tagħha, meta meħtieġa.

Barra minn hekk, l-eu-LISA sejra tkompli bil-parteċipazzjoni attiva tagħha fin-netwerk tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni tal-aġenziji, u sejra tippożizzjona ruħha bħala sieħba ewlenija f'dan il-qasam billi tikkoordina n-netwerk estiż ta' aġenziji fl-2018.

Taqsima II Ipprogrammar Pluriennali 2018-2020

1. Objettivi pluriennali

1.1. L-għanijiet strateġiċi għall-perjodu 2014-2020

L-għanijiet strateġiċi għall-Aġenzija, kif deskritti hawn taħt, jirriflettu l-mandat tal-Aġenzija waqt li qed jinkiteb dan id-dokument u l-prijoritajiet tagħha kif definiti permezz ta' djalogu mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni. Dawn l-għanijiet ġew stabbiliti fl-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu 2014.

L-għanijiet sejrin jiġu mmonitorjati regolarment u jkunu soġġetti għal reviżjonijiet regolari, kif ukoll jiġu żviluppati matul l-istrateġija fit-tul sabiex jiġu ssodisfati l-ħtiġijiet dejjem jevolvu tal-organizzazzjoni u tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Minbarra l-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija, tfasslu għadd ta' strateġiji kollaterali li jirrigwardjaw l-oqsma ta' negozju rilevanti (eż. Strateġija ta' Komunikazzjoni Esterna, Strateġija ta' Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka, Strateġija ta' Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati, Strateġija ta' Żvilupp u Tagħlim għall-persunal tal-eu-LISA u Strateġija ta' HR). Ħafna minn dawn l-istrateġiji interni jikkonċernaw primarjament il-massimizzazzjoni tal-produttività tar-riżorsi tal-unitajiet tan-negozju inkwistjoni, iżda huma konsistenti ma', u jfittxu li jsaħħu u jappoġġjaw it-twassil ta', l-għanijiet strateġiċi usa' tal-organizzazzjoni deskritti f'dan id-dokument.

1.1.1. Għan Strateġiku 1: Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja fl-UE

L-Aġenzija sejra tkompli tiżviluppa l-mudell operattiv tagħha sabiex iżżomm l-operat stabbli u kontinwu tas-sistemi fdati lill-maniġment tagħha (bħalissa s-SIS II, il-VIS, l-EURODAC u l-infrastruttura sottostanti ta' komunikazzjoni sigura), filwaqt li tiżgura t-twettiq tal-kompiti relatati mal-ġestjoni operattiva tas-sistemi u l-evoluzzjoni tagħhom. L-Aġenzija sejra tkompli topera wkoll il-VIS Mail (li għandha tiġi sostitwita bil-VIS Mail 2) u d-DubliNet. L-Aġenzija sejra tappoġġja b'mod proattiv lill-Istati Membri matul iċ-ċiklu tal-ħajja kollu tas-sistemi taħt il-kontroll tagħha, sabiex b'hekk jiġu żgurati l-evoluzzjoni kontinwa tagħhom u l-allinjament tal-kapaċitajiet tagħhom f'konformità mal-leġiżlazzjoni. Minbarra t-titjib kontinwu tal-kapaċitajiet tekniċi xierqa, l-Aġenzija sejra tiffoka fuq li taġixxi bħala konsulent tekniku u kontributur, billi tanalizza u tikseb għarfien addizzjonali dwar il-proċessi tan-negozju tal-klijenti tagħha b'rabta mal-oqsma ta' politika rilevanti. L-Aġenzija tista' wkoll tassumi r-responsabbiltà għall-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda, bħal ETIAS, soġġetta għall-adozzjoni tal-istrumenti legali rilevanti u l-aġġustament tal-mandat tagħha u tikkunsidra wkoll l-implikazzjonijiet tad-drittijiet fundamentali u aspetti tal-protezzjoni tad-data.

1.1.2. Għan Strateġiku 2: Issir ċentru ta' eċċellenza u fornitur ta' servizzi tat-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni (ICT) rikonoxxut fl-UE

L-Aġenzija sejra timplimenta u tiżviluppa oqfsa operattivi u ta' governanza komprensivi bbażati fuq l-aħjar prattika u l-istandards tal-industrija attwali. Hija sejra tiżgura l-ġestjoni effiċjenti u kosteffettiva tas-sistemi permezz tal-monitoraġġ kontinwu u l-evoluzzjoni tal-proċessi operattivi, billi tfittex opportunitajiet sabiex

tottimizza l-operazzjonijiet tagħha permezz ta' linja bażi inizjali u mbagħad bit-titjib tal-kost totali tas-sjieda tas-sistemi eżistenti f'konformità mal-qafas legali ta' kull waħda mis-sistemi.

L-Aġenzija sejra tfittex ukoll li toħloq sinerġiji u ekonomiji ta' skala, billi tistabbilixxi sħubiji ma' aġenziji oħrajn fil-qasam tal-ĠAI abbażi tal-mandat tagħha u billi ssegwi l-prinċipju tal-komplementarjetà.

1.1.3. Għan Strateġiku 3: Tikber bħala ċ-ċentru prinċipali tat-teknoloġija tal-ICT u ċ-ċentru tal-kompetenzi tal-UE

L-Aġenzija sejra tkompli tiżviluppa sħubiji mal-aġenziji tal-UE fil-qasam ta' politika rilevanti. L-Aġenzija sejra tfittex ukoll li tiskambja l-aħjar prattiki, l-esperjenza u l-għarfien fil-qasam tal-ICT mal-imsieħba identifikati. L-Aġenzija sejra tkompli tkabbar il-kompetenzi interni tagħha fl-oqsma tekniċi rilevanti relatati mal-mandat tagħha.

1.1.4. Għan Strateġiku 4: Tiżviluppa organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli

Is-servizzi ta' tmexxija u amministrazzjoni jitlaqqgħu flimkien primarjament taħt l-Għan Strateġiku 4, sabiex ikun żgurat li l-attivitajiet (trażversali) orizzontali ewlenin jiġu ppjanati, implimentati, immonitorjati u rrapportati b'mod koerenti u konsistenti sabiex jiġi ffaċilitat it-twassil effiċjenti u effettiv tal-programm ta' ħidma tal-eu-LISA u tiġi żgurata ġestjoni tajba tar-riżorsi u tal-finanzi. L-Aġenzija sejra tiffoka l-isforzi tagħha fuq l-iżvilupp professjonali u tal-karriera tal-persunal tagħha. B'mod parallel, hija sejra tkompli bl-integrazzjoni tal-organizzazzjoni abbażi tal-missjoni, il-viżjoni u l-valuri tal-Aġenzija, billi tallinja l-kapaċitajiet tal-organizzazzjoni, it-teknoloġija tagħha u l-abbiltajiet estensivi tal-kapital uman tagħha sabiex timmassimizza l-valur miżjud tiegħu.

1.2. L-objettivi pluriennali strateġiċi għall-perjodu 2018-2020

Minn mindu twaqqfet, l-eu-LISA fasslet approċċ ta' ppjanar li jippermetti lill-organizzazzjoni tissimplifika l-isforzi tagħha sabiex tiżviluppa b'mod kostanti b'mod li tkun tista' twettaq il-missjoni tagħha u tissodisfa l-viżjoni tagħha. Permezz ta' approċċ pass pass, l-Aġenzija fasslet l-istrateġija fit-tul tagħha, li tistabbilixxi l-għanijiet strateġiċi u l-objettivi strateġiċi korrispondenti għall-perjodu 2014-2020. Id-dokument jistabbilixxi l-qafas tal-kamp ta' applikazzjoni mixtieq tal-iżvilupp tal-Aġenzija. Sabiex tilħaq l-għanijiet u l-objettivi strateġiċi tagħha, l-Aġenzija abbozzat ukoll Programm ta' Ħidma Pluriennali għall-perjodu 2015-2020 (inkorporat fid-dokument attwali fir-rigward tal-perjodu 2018-2020) li jispjega fid-dettall l-elementi ewlenin tal-objettivi strateġiċi u r-relazzjonijiet bejn l-elementi, l-objettivi u l-għanijiet strateġiċi. Dan jiddeskrivi wkoll l-oqsma ta' azzjoni speċifiċi li jeħtieġ li jiġu indirizzati. Dawn l-oqsma ta' azzjoni strateġika għandhom l-għan li jappoġġjaw u jiżguraw il-koeżjoni bejn, minn naħa waħda, il-funzjonijiet tan-negozju fdati lill-Aġenzija mir-regolament tat-twaqqif tagħha u l-attivitajiet orizzontali mwettqa sabiex jappoġġjaw in-negozju ewlieni u, min-naħa l-oħra, l-ambizzjonijiet strateġiċi tal-organizzazzjoni. Huma għandhom l-għan ukoll li jipprovdu faċilitazzjoni, gwida u appoġġ għall-ippjanar tal-attivitajiet u l-azzjonijiet prattiċi li jagħtu r-riżultati mixtieqa. B'dan il-mod, l-Aġenzija hija kunfidenti li l-azzjonijiet kollha tagħha huma konformi mar-rekwiżiti statutorji u sejrin iwassluha sabiex tikseb il-viżjoni tagħha u tissodisfa l-missjoni tagħha. L-intenzjoni tal-organizzazzjoni hija li tabbozza d-dokumenti ta' programmar tagħha b'tali mod li jkunu jirriflettu l-loġika u l-kamp ta' applikazzjoni tal-istrateġija fit-tul.

L-interrelazzjonijiet bejn l-għanijiet, l-objettivi, l-indikaturi tal-kisba, l-elementi u l-oqsma ta' azzjoni strateġika huma deskritti fit-tabelli ta' hawn taħt. Għandu jiġi nnotat li kull għan strateġiku b'objettiv strateġiku speċifiku jista' jinfirex f'aktar minn qasam wieħed ta' azzjoni strateġika. Bħala eżempju, l-Għan Strateġiku 1 u l-objettiv strateġiku 'Tipprovdi soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat' jirrigwardjaw tliet oqsma ta' azzjoni strateġika: (a) 'Il-ġestjoni operattiva tas-sistemi', (b) 'L-evoluzzjoni tas-Sistemi' u (ċ) 'L-infrastruttura tal-komunikazzjoni'.

Tabella 1: Għanijiet strateġiċi u indikaturi tal-kisba[1]

Għan strateġiku	Indikaturi tal-kisba
Għan Strateġiku 1: Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja fl-UE	Numru ta' nuqqasijiet kritiċi identifikati waqt it-testijiet tas-sigurtà
	Il-perċentwal (%) ta' riskji għas-sigurtà identifikati ttrattati permezz ta' kontrolli tas-sigurtà assigurati
	Id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac
	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac
	Id-disponibbiltà tan-netwerk fuq żona wiesgħa (għas-sistemi SIS II u VIS)
	Id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS II

1 Kif adottati mill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija f'Marzu 2017.

Għan strateġiku	Indikaturi tal-kisba
	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS II
	Id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS/BMS
	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS/BMS
Għan Strateġiku 2: Issir ċentru ta' eċċellenza u fornitur ta' servizzi tal-ICT rikonoxxut fl-UE	Ir-rata ta' kanċellazzjoni (%) ta' approprjazzjonijiet ta' pagament
	Ir-rata (%) ta' implimentazzjoni tal-impenji baġitarji
	Ir-rata (%) ta' implimentazzjoni tal-pagamenti
	Il-proporzjon (%) tar-riżorsi amministrattivi għar-riżorsi operazzjonali
	Il-proporzjon (%) ta' pagamenti kkompletati sal-iskadenzi statutorji
	Metri kwadri medji ta' spazju tal-uffiċċju għal kull FTE (m^2)
	Is-sodisfazzjon tal-parteċipanti esterni fil-korsijiet ta' taħriġ tal-eu-LISA
Għan Strateġiku 3: Tikber bħala ċ-ċentru prinċipali tat-teknoloġija tal-ICT u ċ-ċentru tal-kompetenzi tal-UE	Il-konformità tal-akkwisti mal-Pjan ta' Akkwist u Akkwiżizzjoni (PAP) tal-Aġenzija
	Ġestjoni tal-proġetti tal-akkwisti: % ta' proġetti ta' akkwist ewlenin mal-iskeda
	Sodisfazzjon tal-klijenti: % ta' klijenti tal-iSM sodisfatti jew sodisfatti ħafna bis-servizz ġenerali pprovdut mill-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA
Għan Strateġiku 4: Tiżviluppa organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli	Il-proporzjon (%) ta' attivitajiet identifikati fil-Programm ta' Ħidma Annwali li tlestew jew huma skedati
	Prestazzjoni tal-Uffiċċju ta' Servizz tas-Sistemi tal-Istati Membri
	Ġestjoni tal-proġetti: valutazzjoni tal-proġetti kkompletati kontra l-parametri definiti tal-kwalità/kost/ħin
	Perċentwal (%) ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditjar implimentati sal-iskadenzi stipulati
	Perċentwal (%) ta' jiem ta' assenza ċċertifikata vs mhux iċċertifikata mix-xogħol matul il-perjodu tar-rapportar
	Perċentwal (%) Annwali tad-Dawran tal-Persunal
	Indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal
	Livell ta' involviment tal-persunal
	Il-viżibbiltà tal-eu-LISA bbażata fuq l-internet

Tabella 2: Elementi tal-objettivi strateġiċi, l-eżiti pproġettati u l-oqsma ta' azzjoni strateġika

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
1	1	L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	• L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	• Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-Istati Membri • L-introduzzjoni ta' mudell ta' servizz unifikat għas-sistemi kollha sal-2020 • Servizzi addizzjonali (eż. statistika, rapportar) disponibbli għall-partijiet interessati[2]	Tmexxija operattiva tas-sistemi
2	1	Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	• L-inkorporazzjoni ta' kultura ta' titjib kontinwu matul l-operazzjonijiet permezz tal-adozzjoni u l-applikazzjoni tal-istandards u/jew iċ-ċertifikazzjonijiet rilevanti tal-aħjar prattika tal-industrija • It-titjib kontinwu tal-proċessi, l-għodod, ir-rapportar u l-kapaċitajiet ewlenin tal-ġestjoni tal-kuntratti fi ħdan l-Aġenzija • It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-	• It-titjib kontinwu tal-prestazzjoni fl-oqsma operattivi kollha u l-livelli miżjuda ta' awtomazzjoni, fejn xieraq u possibbli • Il-kost totali tas-sjieda ottimizzata tas-sistemi ġestiti minnha • Is-sinerġiji potenzjali identifikati bejn is-sistemi, l-infrastruttura u s-servizzi identifikati (fejn it-teknoloġija u r-rekwiżiti legali u kummerċjali jippermettu)	Tmexxija operattiva tas-sistemi

2 Japplika biss jekk ikun applikabbli fi ħdan ir-Regolament ta' Twaqqif tal-Aġenzija u r-Regolament tas-Sistemi.

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
			ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda		
3	1	L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	• L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti • It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	• Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom • L-interoperabbiltà mtejba tas-sistemi (soġġetta għall-bidliet fl-istrumenti legali rilevanti)	Evoluzzjoni tas-sistemi
4	1	Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	• Il-viżibbiltà raffinata tal-prestazzjoni tas-sistemi u korporattiva tal-Aġenzija għall-partijiet ikkonċernati kollha permezz tal-produzzjoni u l-pubblikazzjoni ta' data tal-prestazzjoni xierqa • It-tranżizzjoni minn analiżi tad-data ex-post (statistika) għal analitika soġġetta għall-istrumenti legali	• Intelligence dwar in-negozju u l-analitika mtejba (soġġetta għal reviżjoni legali) • Il-forniment ta' rapporti analitiċi lill-partijiet ikkonċernati rilevanti[3]	Evoluzzjoni tas-sistemi
5	1	L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati	• Is-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni effettivi tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri terzi ta'	• Hemm fis-seħħ l-aħjar soluzzjoni tan-netwerk sabiex l-Aġenzija tkun tista' tiżgura li d-data tas-sistema tiġi pproċessata bl-	Infrastruttura tal-komunikazzjoni

3 Il-parti interessata ewlenija f'dan is-sens hija l-Kummissjoni, li teħtieġ rapporti analitiċi.

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
		Membri skont il-mandat tagħhom	servizz ta' netwerk għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi	aktar mod effiċjenti, sigur u kosteffettiv possibbli, f'konformità mal-qafas legali	
6	1	Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	• L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk dan ikun previst mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti • Il-forniment ta' servizzi u soluzzjonijiet ġodda u t-titjib ta' dawk eżistenti sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati • Iż-żieda fil-viżibbiltà tal-prestazzjoni tas-sistemi u korporattiva tal-Aġenzija għall-partijiet ikkonċernati kollha permezz tal-produzzjoni u l-pubblikazzjoni ta' data tal-prestazzjoni teknika xierqa	• Sistema ta' Dħul/Ħruġ imwettqa skont l-iskeda, diment li jiġi adottat l-istrument leġiżlattiv rilevanti • L-implimentazzjoni ta' maħżen virtwali tad-data soġġetta għal valutazzjoni tal-impatt[4]; • L-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali oħrajn jekk meħtieġa mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti	L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda

4 L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data fil-bidu sejra jkollha l-għan li tistabbilixxi l-pjattaforma teknika u l-awtomazzjoni ta' rapporti tekniċi ta' kuljum, kull ġimgħa u kull xahar għall-funzjonament ta' SIS II, VIS u Eurodac. Skont ir-riżultat tal-ħidma tal-Grupp ta' Esperti f'Livell Għoli dwar l-interoperabbiltà u l-evoluzzjoni tal-istrumenti legali li jirregolaw is-sistemi ġestiti mill-eu-LISA, il-kapaċitajiet tal-pjattaforma jistgħu jintużaw aktar għall-monitoraġġ tal-kwalità tad-data u għall-implimentazzjoni ta' diversi rapporti analitiċi u ta' statistika.

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
7	1	It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	• It-titjib, l-ittestjar u l-irfinar tal-proċeduri ta' rkupru minn diżastri u ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju tal-Aġenzija • It-tisħiħ u l-evoluzzjoni tal-qafas taċ-ċibersigurtà tal-Aġenzija għas-sistemi u n-netwerks ta' komunikazzjoni tagħha • Il-progress kontinwu lejn il-konformità mal-istandards rilevanti tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni • Iż-żamma u l-evoluzzjoni tal-istrateġija ta' sigurtà tal-Aġenzija • L-iżvilupp ulterjuri tan-Netwerk ta' Uffiċjali tas-Sigurtà (SON)	• L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija • Il-kontinwità tan-negozju u l-ittestjar internament u regolarment tal-proċeduri u l-politika tal-immaniġġjar ta' rkupru minn diżastru flimkien mal-Istati Membri (it-twettiq ta' eżerċizzju ta' kontinwità tan-negozju u sigurtà għal SIS II mal-Istati Membri fuq bażi volontarja)	Sigurtà
8	1	It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tal-protezzjoni tad-data	• L-evoluzzjoni ta' mekkaniżmi robusti u xierqa tal-protezzjoni tad-data għall-aspetti korporattivi u operattivi tan-negozju • Id-data personali fis-sistemi taħt it-tmexxija tiġi pproċessata f'konformità mal-prinċipji tal-protezzjoni tad-data aċċettati; dik id-data għandha tinżamm sigura l-ħin kollu u sikura minn	• Konformità sħiħa kontinwa mal-leġiżlazzjoni rilevanti dwar il-protezzjoni tad-data u r-rekwiżiti speċifiċi tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-data tal-istrumenti leġiżlattivi għas-sistemi u l-Aġenzija u l-aħjar prattika • Ir-rispons f'waqtu għat-talbiet formali għall-protezzjoni tad-data mill-awtoritajiet	Il-protezzjoni tad-data

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
			kwalunkwe aċċess, tibdil, użu jew telf mhux awtorizzat	rilevanti, bħall-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (KEPD)	
9	1	Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	• Konformità sħiħa u f'waqtha mal-obbligi statutorji kollha tar-rapportar • L-iżgurar ta' segwitu adegwat għal u konformità mas-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet tal-evalwazzjonijiet tal-Aġenzija skont l-Art. 31 tar-Regolament ta' twaqqif tal-Aġenzija	• L-Aġenzija sejra tkompli tissodisfa b'suċċess l-obbligi statutorji kollha ta' rapportar kif stipulat fil-bażijiet legali rilevanti	Rapportar statutorju
10	1	Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	• L-għoti ta' taħriġ xieraq dwar is-sistemi għall-Istati Membri	• Hemm fis-seħħ programm ta' taħriġ imfassal apposta u risponsiv dwar is-sistemi li jissodisfa b'mod sħiħ il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati • L-implimentazzjoni sħiħa ta' soluzzjoni xierqa ta' pjattaforma għat-tagħlim elettroniku • Pjanijiet ta' taħriġ annwali maqbula mal-partijiet ikkonċernati rilevanti	Il-forniment ta' taħriġ dwar is-sistemi lill-Istati Membri
11	2	L-iżvilupp u ż-żamma ta' mudell effiċjenti u kosteffettiv ta' servizz u governanza	• L-ibbażar tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija fuq l-istandards tal-industrija għall-governanza korporattiva tal-ICT u l-integrazzjoni sħiħa tar-rapportar dwar il-	• Hemm fis-seħħ eżerċizzji ta' benchmarking regolari tal-attivitajiet tal-organizzazzjoni • Valutazzjoni annwali tal-proċessi tal-ITSM u tal-mudell tas-servizzi tal-Aġenzija	L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
			prestazzjoni fl-istrutturi tal-ġestjoni tal-Aġenzija • L-evoluzzjoni tal-mudell operattiv tal-Aġenzija lejn il-konformità mal-istandards tal-industrija għall-Ġestjoni tas-Servizzi tal-IT (ITSM)/Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informatika (ITIL) • L-iżvilupp ulterjuri tal-Uffiċċju għall-ġestjoni tal-Proġetti tal-Aġenzija (PMO)	• Il-monitoraġġ u r-rapportar tal-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) korporattivi u t-teħid tal-azzjonijiet korrettivi rilevanti, kif meħtieġa • Il-monitoraġġ u r-rapportar tal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz (FLS) maqbula mal-iSM • Iċ-ċertifikazzjoni tal-ISO 20 000 (standard internazzjonali għall-ġestjoni tas-servizzi tal-IT)	
12	2	L-għoti ta' appoġġ u kompetenzi marbuta mal-ICT lil aġenziji oħrajn	• L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' mudell ta' servizz xieraq għall-konsulenza u l-appoġġ marbuta mal-ICT	• Sinerġiji ma' aġenziji oħrajn fl-użu tal-ICT u tar-riżorsi	L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza
13	3	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' strateġija tal-akkwisti li toffri l-aġilità meħtieġa sabiex jiġu pprovduti soluzzjonijiet u servizzi tal-ICT kosteffettivi	• L-implimentazzjoni ta' stateġija tal-akkwisti li toffri aġilità lill-Aġenzija sabiex tinkorpora l-ħtiġijiet tal-klijenti, l-għanijiet organizzazzjonali u l-kundizzjonijiet tas-suq • L-implimentazzjoni tar-rapport tal-benchmarking biennali dwar il-kost totali tas-sjieda	• L-istabbiliment ta' allinjament kontinwu bejn ir-rapportar tal-benchmarking tal-kost totali tas-sjieda u l-attività tal-akkwisti u l-provenjenza tal-Aġenzija • L-allinjament tal-kapaċitajiet umani u teknoloġiċi eżistenti tal-organizzazzjoni mar-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati	L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
14	4	It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	• L-identifikazzjoni ta' oqsma u proċessi kummerċjali ewlenin li jeħtieġu titjib, id-dijanjożi u l-analiżi tar-raġunijiet wara prestazzjoni ħażina u l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-bidliet meħtieġa sabiex tittejjeb il-prestazzjoni b'mod kwantifikabbli jew li jista' jitkejjel • Iż-żamma u t-tħaddim ta' qafas ta' governanza tajjeb u adattiv li jinkludi l-proċessi u l-proċeduri	• L-implimentazzjoni ta' sistema ta' ġestjoni tal-kwalità abbażi tal-istandards applikabbli • L-implimentazzjoni tal-istandards tal-industrija rilevanti: ITSM, Proġetti f'Ambjenti Kkontrollati 2 (PRINCE2), ISO 27001 (standard internazzjonali għall-iżvilupp ta' sistema ta' ġestjoni tas-sigurtà tal-informazzjoni) • Il-qafas, il-proċessi u l-proċeduri ta' governanza huma konformi mar-rekwiżiti statutorji u mal-ħtiġijiet kummerċjali rilevanti	L-evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija
15	2	Il-monitoraġġ ta' teknoloġiji ġodda u l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet ġodda sabiex tiġi ffaċilitata l-ottimizzazzjoni tal-proċessi kummerċjali	• L-evoluzzjoni ulterjuri ta' għodod ta' involviment u monitoraġġ tar-riċerka sabiex tkun tista' ssir l-integrazzjoni rapida tal-aspetti rilevanti tar-riċerka fil-proċessi kummerċjali tal-Aġenzija • L-iżvilupp ta' proċess strutturat ta' valutazzjoni u monitoraġġ tat-teknoloġija	• Il-monitoraġġ regolari tar-rapporti u r-rakkomandazzjonijiet lill-maniġment rigward it-teknoloġiji u s-soluzzjonijiet ġodda applikabbli	Il-monitoraġġ u l-applikazzjoni tal-iżviluppi fir-riċerka għall-evoluzzjoni tas-sistema

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
				• Il-pjanijiet direzzjonali tal-evoluzzjoni[5] tas-sistemi għandhom jiġu aġġornati bl-eżiti tar-riċerka u l-iżvilupp (R&D) rilevanti	
16	3	Issir konsulenta fdata għall-istituzzjonijiet tal-UE dwar kwistjonijiet tal-ICT li jaqgħu taħt il-mandat tal-Aġenzija	• L-għoti ta' pariri effettivi lill-partijiet ikkonċernati dwar kwistjonijiet li jirrigwardaw il-mandat u l-attivitajiet tal-Aġenzija • L-evoluzzjoni u ż-żamma ta' relazzjonijiet mal-istituzzjonijiet tal-UE rilevanti u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn	• It-turija ta' fiduċja konsistentement għolja tal-partijiet ikkonċernati fil-kapaċità tal-Aġenzija li twettaq il-kompiti mogħtija b'mandat lilha, ikkwantifikata permezz ta' stħarriġ immirat għall-partijiet ikkonċernati	Sħubiji mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn
17	3	Issir faċilitatur tekniku ta', u konsulenta għal, l-atturi rilevanti fil-qasam tal-politika tal-ĠAI	• It-titjib tal-kapaċità tal-kompetenzi kummerċjali interni tal-Aġenzija fis-sistemi ta' identifikazzjoni u awtentikazzjoni	• Kapaċitajiet imtejba fis-sistemi ta' identifikazzjoni u awtentikazzjoni • Il-forniment ta' pariri u dokumenti analitiċi tekniċi meħtieġa	Sħubiji mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn
18	3	It-tmexxija tal-ġbir u l-kondiviżjoni tal-aħjar	• It-tfittxija tas-sinerġiji rilevanti ma' atturi oħrajn fil-qasam tal-ICT fis-settur pubbliku u privat u l-iżvilupp ta'	• Proċess intern għall-ġestjoni tal-għarfien fis-seħħ	Is-sħubiji ma' aġenziji oħrajn u korpi rilevanti oħrajn tal-UE

5 Disponibbli fiċ-Ċentru ta' Riżorsi ta' Informazzjoni u Komunikazzjoni għall-Amministraturi, in-Negozji u ċ-Ċittadini (CircaBC).

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
		prattiki fil-qasam tal-ICT	programmi ta' tagħlim xierqa u opportunitajiet għal skambju ta' informazzjoni	• Il-kondiviżjoni tal-kompetenzi, tal-'lezzjonijiet miksuba' u tal-aħjar prattika fl-oqsma tas-suġġetti rilevanti jew il-proġetti fuq skala kbira skambjati fuq bażi regolari mal-partijiet interni u esterni rilevanti • L-iffirmar ta' ftehimiet ta' kooperazzjoni formali mal-aġenziji tal-ĠAI kollha rilevanti • Inizjattivi u proġetti konġunti	
19	4	L-allinjament kontinwu tal-ippjanar strateġiku u operazzjonali, kif ukoll tal-kapaċitajiet tal-organizzazzjoni sabiex iservu bl-aħjar mod il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	• L-implimentazzjoni u l-ġestjoni tal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija u l-evidenza ta' din permezz tal-produzzjoni ta' informazzjoni rilevanti u preċiża dwar il-ġestjoni	• L-implimentazzjoni tal-għanijiet strateġiċi tal-Aġenzija kif deskritti fid-dokument tal-istrateġija ta' 6 snin tagħha • L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' strateġiji kollaterali rilevanti (akkwisti, teknoloġija, HR, eċċ.)	Ippjanar strateġiku u operazzjonali
20	4	It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	• L-iżvilupp u t-tisħiħ ulterjuri tal-proċeduri tal-akkwist u l-finanzi tal-Aġenzija f'konformità man-normi, il-gwida u l-aħjar prattika rilevanti tal-UE, inkluż mis-settur privat	• L-implimentazzjoni sħiħa tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività (ABB) • Il-kisba sistematika tal-għanijiet tal-implimentazzjoni baġitarja • Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u	Ġestjoni finanzjarja u akkwist

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
				l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali (HQ) permanenti f'Tallinn	
21	4	It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	• It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	• Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fis-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' HQ permanenti f'Tallinn	Ġestjoni tal-faċilitajiet
23	4	Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	• L-identifikazzjoni, l-attrazzjoni, l-iżvilupp u ż-żamma tal-impjegati mogħnija bit-talenti u l-iżgurar tal-iżvilupp tagħhom permezz ta' opportunitajiet xierqa ta' avvanz fil-karriera • Il-ħolqien ta' qafas u strateġija xierqa għall-ġestjoni tal-għarfien għall-Aġenzija	• L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni tal-għarfien, żvilupp u taħriġ • Hemm fis-seħħ sistema ta' ġestjoni tal-għarfien	Ġestjoni tar-riżorsi umani
24	4	L-allinjament kontinwu tal-ippjanar strateġiku u operazzjonali, kif ukoll tal-kapaċitajiet tal-organizzazzjoni sabiex iservu bl-aħjar	• Il-funzjoni tal-awditjar intern (IA) tal-Aġenzija sejra tkompli teżamina, tevalwa u tirrapporta b'mod oġġettiv dwar l-adegwatezza tal-kontrolli interni tal-eu-LISA bħala kontribuzzjoni għall-użu	• Il-kooperazzjoni sħiħa mal-awdituri esterni u l-konformità mar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar kollha	Verifika

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
		mod il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	xieraq, ekonomiku u effettiv tar-riżorsi tagħha	• L-implimentazzjoni sħiħa tal-Mudell ta' Kapaċità tal-Awditjar Intern għas-Settur Pubbliku	
25	4	It-twassil ta' komunikazzjoni ċara, immirata u effettiva dwar l-attivitajiet tal-Aġenzija lill-partijiet ikkonċernati esterni	• Iż-żieda tal-viżibbiltà, tal-kredibbiltà u tal-fehim preċiż tal-ħidma u l-mandat tal-Aġenzija fost il-partijiet ikkonċernati esterni • It-tisħiħ tal-kapaċità tal-komunikazzjoni esterna tal-Aġenzija	• Iż-żieda tal-viżibbiltà tal-Aġenzija bħala faċilitatur ewlieni tal-implimentazzjoni tal-politika tas-sigurtà tal-UE • L-informar tal-partijiet ikkonċernati esterni ewlenin dwar il-progress b'suċċess tal-Aġenzija lejn il-kisba tal-għanijiet strateġiċi tagħha sal-2020	Komunikazzjoni esterna u interna
26	4	L-iżvilupp u ż-żamma ta' kultura korporattiva b'saħħitha u immaġini pożittiva għall-partijiet ikkonċernati tagħha u għall-istituzzjonijiet tal-UE	• Il-promozzjoni u ż-żamma ta' immaġini pożittiva tal-Aġenzija permezz ta' komunikazzjoni esterna u interna effettiva (inklużi programmi ta' sensibilizzazzjoni u obbligi statutorji u legali ta' rapportar)	• L-istabbiliment ta' identità korporattiva koerenti u koeżiva sabiex jinżammu l-perċezzjonijiet pożittivi tal-Aġenzija • It-twettiq ta' stħarriġ regolari mal-partijiet ikkonċernati sabiex jiġu identifikati l-oqsma li jeħtieġu titjib • L-istabbiliment ta' kultura korporattiva uniformi fl-Aġenzija kollha • L-Aġenzija għandha fis-seħħ proċess b'saħħtu ta' komunikazzjoni interna	Komunikazzjoni esterna u interna

REF	Għan strateġiku	Objettiv strateġiku 2015-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Eżitu/i pproġettat(i) fl-2020	Qasam ta' azzjoni strateġika tad-Dokument ta' Programmar
				• L-ispirazzjoni tal-membri tal-persunal kollha sabiex joħolqu perċezzjonijiet pożittivi tal-Aġenzija • L-inkorporazzjoni tal-etos tat-titjib tal-kwalità fil-proċessi kollha tal-Aġenzija	

2. Programm pluriennali (2018-2020)

2.1. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1

Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja fl-UE

2.1.1. Il-ġestjoni operattiva tas-sistemi

L-eu-LISA sejra tiżgura d-disponibbiltà kontinwa tas-servizzi lill-Istati Membri permezz tat-tħaddim mhux interrott u ta' kwalità għolja 24 siegħa kuljum tas-sistemi fdati lilha. Dan l-għan sejjer jinkiseb permezz ta' monitoraġġ kostanti, ġestjoni tal-inċidenti u interazzjonijiet mal-Istati Membri. Sejrin jiġu żgurati wkoll il-ġestjoni u l-manutenzjoni effiċjenti taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u tas-sit operazzjonali ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija.

Sabiex tkompli tiżviluppa l-operazzjonijiet tagħha skont l-aħjar prattiki internazzjonali, l-Aġenzija sejra tissokta bl-iżvilupp tal-Mudell tas-Servizzi u l-Proċessi tagħha abbażi tal-pjan direzzjonali għall-implimentazzjoni tal-ITIL/ITSM, kif adottat mill-Bord tat-Tmexxija fl-2013. Abbażi tal-pjan direzzjonali, il-Qafas tal-ITSM tal-eu-LISA għall-proċessi tal-Fażi 1 ġie adottat b'mod uffiċjali fi Frar 2016. Fis-sena ta' wara, l-Aġenzija sejra timplimenta l-proċessi miftiehma fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Fażi 2 tal-Proġett tal-ITSM. Hija sejra tfittex ukoll opportunitajiet sabiex tkompli tawtomatizza u tirrazzjonalizza l-proċessi, kull fejn applikabbli, sabiex b'hekk tibbenifika mill-għodda integrata tal-ITSM u l-integrazzjoni ulterjuri tagħha ma' għodod ta' monitoraġġ oħrajn. Sejra tingħata wkoll attenzjoni lill-integrazzjoni tal-mudell tal-proċess tal-ITSM mal-proċess stabbilit tal-ġestjoni tal-proġetti, bil-għan li tiġi standardizzata u kkontrollata b'mod aktar effiċjenti t-tranżizzjoni għall-operazzjonijiet. F'dan ir-rigward, il-valutazzjoni annwali tal-maturità tal-proċessi hija ppjanata wkoll bħala prerekwiżit għat-tentattiv taċ-ċertifikazzjoni ISO 20 000.

Fis-snin 2018-2020, l-eu-LISA sejra tkompli bl-isforzi tagħha sabiex ittejjeb il-prestazzjoni tagħha fl-oqsma operattivi kollha u żżid il-livelli ta' awtomazzjoni, kull fejn ikun xieraq. Il-kombinazzjoni ta' titjib organizzattiv u proġetti/soluzzjonijiet tekniċi sejra tgħin sabiex jinkisbu:

- l-introduzzjoni ta' benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz;
- valutazzjoni annwali tal-maturità tal-proċess;
- iċ-ċentralizzazzjoni tal-liċenzjar ta' Oracle;
- l-implimentazzjoni tas-Soluzzjoni ta' Monitoraġġ tal-Avvenimenti għas-Sistemi Kummerċjali Ewlenin[6], li sejra tiġi integrata mas-Soluzzjoni ta' Monitoraġġ Ċentrali fi ħdan il-Qasam Komuni tas-Servizzi Kondiviżi;

6 Is-sistemi kummerċjali ewlenin huma s-sistemi fdati lill-Aġenzija għat-tmexxija operattiva.

- l-iżvilupp tal-ispeċifikazzjonijiet tal-offerti tekniċi ta' referenza għas-sejħiet għall-offerti ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira;
- l-armonizzazzjoni tal-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data tal-eu-LISA billi titkompla l-implimentazzjoni ta' servizzi kondiviżi (li bdiet fl-2017). L-implimentazzjoni tas-servizzi kondiviżi mistennija tintemm fl-2019. L-enfasi sejra tkun fuq l-iżgurar tal-allinjament tal-proċessi u l-arranġamenti kuntrattwali tal-MWOs differenti mad-dispożizzjonijiet u l-istandards tas-servizz komuni.

Barra minn hekk, fis-snin 2018-2020, l-eu-LISA sejra tkompli tidentifika u timplimenta s-sinerġiji bejn is-sistemi, l-infrastruttura u s-servizzi bl-implimentazzjoni ta' soluzzjoni integrata għall-għodod eżistenti kollha ta' monitoraġġ tas-sistemi kummerċjali ewlenin, abbażi tal-proċess ta' ġestjoni tal-avvenimenti rilevanti. Il-monitoraġġ integrat sejjer jikkontribwixxi għal aktar żieda fl-effiċjenza tal-ġestjoni operattiva tas-sistemi fdati lill-eu-LISA u sejjer jappoġġja lill-Aġenzija sabiex tilħaq l-objettivi tagħha f'konformità mal-Artikolu 2 tar-Regolament tat-twaqqif.

L-Aġenzija sejra tkompli tiżviluppa l-kapaċitajiet tal-ġestjoni tal-kuntratti tagħha għas-sistemi ġestiti minnha, billi tistandardizza u tottimizza l-portafoll tal-kuntratti ta' żamma f'kundizzjoni ta' operat tajjeb (MWO). Il-benefiċċji sejrin jinkludu (iżda jistgħu ma jkunux limitati għal):

- l-allinjament tat-tul tal-kuntratti ta' MWO ġestiti mill-Aġenzija;
- l-istabbiliment ta' sistema ta' kontroll unifikata fir-rigward tal-kuntratturi;
- l-implimentazzjoni ta' metrika tal-prestazzjoni unifikata għall-kuntratturi kollha;
- l-allinjament tal-għadd u l-kamp ta' applikazzjoni tal-kuntratti mal-arkitettura tas-sistemi (preżenti u futuri) ġestiti mill-eu-LISA.

L-Aġenzija sejra timplimenta l-attivitajiet kollha li joħorġu mill-bidliet proposti fir-regolamenti tal-VIS u tas-SIS wara l-evalwazzjonijiet relatati tal-VIS u tas-SIS II.

2.1.2. Evoluzzjoni tas-sistemi

Bħala riżultat tas-suċċess tal-operazzjonijiet li għaddejjin, u meta wieħed iqis it-tensjoni u l-ħtiġijiet attwali li jidhru fil-qasam tas-sigurtà interna fl-Ewropa, is-SIS II Ċentrali qed tiffaċċja għadd ta' sfidi kemm minn perspettiva teknika kif ukoll minn perspettiva kummerċjali.

Minn perspettiva teknika, is-SIS II Ċentrali trid tevolvi sabiex tiżgura li l-kapaċità addizzjonali għat-twissijiet u l-mistoqsijiet tkun tista' tiġi ġestita kif suppost bir-rekwiżiti tal-prestazzjoni esiġenti ħafna assoċjati mas-sistema. Id-disponibbiltà tas-sistema għandha tiġi kkunsidrata sabiex titnaqqas saħansitra aktar il-possibbiltà ta' nuqqas ta' disponibbiltà, speċjalment għall-funzjonalità tal-mistoqsijiet, li hija estremament sensittiva. Jeħtieġ li tiġi kkunsidrata soluzzjoni attiva/attiva orizzontali sabiex tappoġġja d-disponibbiltà tas-sistema għall-orizzont ta' 2019-2020[7].

Minn perspettiva kummerċjali, mill-2018 l-Istati Membri sejrin jibdew jużaw b'mod attiv il-kapaċitajiet ta' tqabbil bijometriku tas-SIS II Ċentrali. Fl-istess ħin, l-Aġenzija qiegħda tippjana li tibda t-tieni fażi tal-proġett għal AFIS. Hija sejra timmira li tiżviluppa aktar kapaċitajiet ta' AFIS, billi tiffoka fuq il-ħin ta' rispons tagħha u aspetti tekniċi

7 Fl-2017, l-Aġenzija sejra twettaq valutazzjoni tal-impatt li tesplora diversi aspetti tal-istruttura attiva/attiva.

oħrajn. L-Aġenzija sejra teżegwixxi l-kompiti meħtieġa sabiex timplimenta r-reġistrazzjoni tad-deċiżjonijiet ta' ritorn[8] u l-projbizzjonijiet fuq id-dħul fis-SIS II, sabiex b'hekk ittejjeb il-kapaċitajiet ta' SIS II sabiex tappoġġja l-politika ta' ritorn tal-UE, b'mod partikolari:

- il-ħolqien ta' twissijiet ta' SIS II dwar il-migranti irregolari li huma s-suġġetti ta' deċiżjonijiet ta' ritorn[9];
- l-użu ta' immaġini tal-wiċċ għal identifikazzjoni bijometrika, flimkien mal-marki tas-swaba';
- il-ħażna ta' informazzjoni dwar 'hit' dwar twissijiet ta' kontrolli diskreti u speċifiċi;
- il-ħolqien ta' kategorija ta' twissija ġdida dwar 'Persuna Mfittxija Mhux Magħrufa', li għaliha tista' teżisti data forensika fil-bażijiet ta' data nazzjonali (eż. marka latenti li tħalliet fuq ix-xena tad-delitt).

Soġġett għall-adozzjoni tal-qafas legali wara l-Evalwazzjoni tas-SIS II, aspett importanti ieħor ikun li tikkunsidra l-implimentazzjoni ta' SIS II nazzjonali komuni (b'kopja nazzjonali jew mingħajrha) li hija żviluppata kompletament bħala parti minn proġett ċentrali jew, għall-inqas, tiddeskrivi pjan ta' azzjoni b'konfigurazzjoni komuni għall-implimentazzjonijiet nazzjonali ffokati prinċipalment fuq l-elementi tal-infrastruttura, li ġew identifikati bħala sorsi ta' problemi għall-kontinwità tan-negozju.

Is-sistema Eurodac sejra tkompli tevolvi teknikament, inkluż f'termini ta' kapaċità, sabiex tinżamm allinjata mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri. Wara l-adozzjoni mill-koleġiżlaturi tar-Regolament tal-Eurodac imfassal mill-ġdid, l-eu-LISA sejra tibda l-implimentazzjoni tal-bidliet fil-funzjonalitajiet tal-Eurodac.

Il-proposta mfassla mill-ġdid tal-Eurodac tirrifletti l-iżviluppi fil-qasam tal-ażil u l-migrazzjoni wara li eskalat il-kriżi tar-refuġjati u qed testendi l-kamp ta' applikazzjoni tas-sistema sabiex isservi ħtiġijiet importanti oħrajn fil-qasam tal-migrazzjoni, flimkien ma' kwistjonijiet li jikkonċernaw l-ażil. Is-sistema sejra tippermetti aħjar lill-Istati Membri sabiex jidentifikaw il-migranti irregolari fi ħdan l-UE u jiffaċilitaw is-segwitu tar-ritorni ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi lejn il-pajjiż ta' oriġini tagħhom.

L-evoluzzjoni tal-Eurodac, li għandha l-għan li tikkonforma mal-qafas legali l-ġdid, għandha tinkludi, ladarba tiġi adottata, (a) estensjoni tat-tfittxija u l-ħażna għall-kategoriji kollha ta' data (persuni li jfittxu l-ażil, ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu preżenti illegalment fit-territorju tal-UE, (b) tnaqqis tal-età tal-persuni soġġetti għat-teħid tal-marki tas-swaba' għal 6 snin (meta mqabbel ma' 14-il sena, li huwa l-limitu attwali) sabiex tlaħħaq aħjar mal-wasliet ta' minuri, applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali u movimenti sekondarji, (ċ) estensjoni tal-mudell tad-data sabiex ikun ikopri data bijografika personali addizzjonali, (d) estensjoni tal-perjodi taż-żamma tad-data u (e) introduzzjoni ta' immaġini tal-wiċċ: it-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac jinkludi t-trażmissjoni ta' immaġini tal-wiċċ għas-sistema ċentrali[10]. L-immaġnijiet tal-wiċċ għall-ewwel jinħażnu u jintbagħtu lura lill-Istati Membri bħala parti mis-settijiet tar-riżultati tat-tfittxija. L-eu-LISA sejra tibda studju matul l-2018 sabiex tkompli tinvestiga l-inklużjoni tal-kapaċitajiet ta' rikonoxximent tal-wiċċ fis-sistema u l-allinjament ta' dan mas-sistema ta' tqabbil bijometriku komuni. L-istudju sejjer jiffoka fuq il-modalitajiet u l-għażliet tekniċi differenti, l-impatt fuq l-Istati Membri, u l-arkitettura u l-alternattivi attwali, kif ukoll jipprovdi indikazzjonijiet għall-pjan ta' direzzjoni tal-implimentazzjoni għar-rikonoxximent tal-wiċċ.

Minbarra l-evoluzzjoni tal-Eurodac li toħroġ mit-tfassil mill-ġdid tal-bażi ġuridika, jistgħu jiġu implimentati għadd ta' evoluzzjonijiet tekniċi oħrajn, bħal (a) aktar titjib fil-kapaċità sabiex jiġi indirizzat l-impatt tal-bidliet

8 Li joħroġ minn proposta leġiżlattiva li tmur lura għall-aħħar tal-2016 u soġġetta għall-adozzjoni leġiżlattiva.

9 Li joħroġ minn proposta leġiżlattiva li tmur lura għall-aħħar tal-2016 u soġġetta għall-adozzjoni leġiżlattiva.

10 Għad-dettalji, jekk jogħġbok irreferi għall-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni 205 Finali mis-6 ta' April 2016.

funzjonali fil-ħażna u t-throughput tat-tranżazzjonijiet tas-sistema, (b) il-bidliet possibbli għall-allinjament jew l-iffaċilitar tal-interoperabbiltà[11], (ċ) l-allinjament mad-dispożizzjonijiet u l-istandards[12] tas-servizzi kondiviżi[13] (l-eżiti tal-proġett komuni tas-servizzi kondiviżi) u (d) l-adattamenti u t-titjib teknoloġiku (eż. fuq l-infrastruttura jew il-livell ta' monitoraġġ). Abbażi tal-eżiti tal-HLEG (rapport finali maħruġ f'Mejju 2017), studju dwar servizz ta' tqabbil bijometriku kondiviż li twettaq mill-eu-LISA, kif ukoll abbażi ta' sforzi u studji kontinwi oħrajn immexxija mill-Kummissjoni Ewropea li sejrin jgħinu sabiex jitfassal il-qafas leġiżlattiv rilevanti, jista' jkun meħtieġ li l-arkitettura tas-sistema ċentrali tal-Eurodac tiġi eżaminata mill-ġdid. L-Eurodac jista' jkollha bżonn titfassal mill-ġdid sabiex tuża s-servizz ta' tqabbil bijometriku komuni u tmexxi l-loġika tan-negozju f'saff ta' applikazzjoni minn quddiem, minħabba li mhux il-loġika tan-negozju kollha tista' tiġi implimentata fil-bażi ta' data ċentrali ta' servizz ta' tqabbil bijometriku kondiviż.

L-evoluzzjonijiet kollha tal-Eurodac sejrin jiġu indirizzati b'mod kuntrattwali permezz tal-kuntratt ġdid ta' MWO tal-Eurodac fil-bidu tal-2018 (fin-nuqqas ta' qafas legali fil-ħin tal-abbozzar, il-baġit meħtieġ għall-implimentazzjoni tat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac ma jiġix inkluż fl-ippjanar kuntrattwali ta' MWO tal-Eurodac, li sejjer ikollu jiġi kkunsidrat mill-ġdid kif xieraq).

L-esperjenza riċenti tal-Eurodac għamlet evidenti l-kumplessità tal-introduzzjoni ta' bidliet fis-sistema Eurodac minn tarf sa tarf (Sistema Ewlenija u Sistemi Nazzjonali) u l-allinjament tal-pjanijiet ta' implimentazzjoni, l-għażla taż-żmien u l-isforzi. Għal kull bidla waħda fis-sistema ċentrali li tirriżulta f'bidla fl-Interfaċċja mas-Sistemi Nazzjonali, jew għal kull bidla fil-funzjonalità tal-Eurodac (regoli tan-negozju), it-32 Applikazzjoni Nazzjonali kollha konnessi għandhom jinbidlu u jiġu allinjati b'mod parallel. Sabiex jitqassar il-ħin tal-evoluzzjoni ta' servizzi ġodda u jitnaqqas iż-żmien għat-tqegħid fis-suq, tista' tkun maħsuba arkitettura nazzjonali standard għall-ġejjieni, sakemm il-qafas legali jippermetti dan. Għal dan il-għan, sejrin jitwettqu investigazzjonijiet addizzjonali u valutazzjoni tal-impatt mill-eu-LISA sabiex jiġu identifikati l-aħjar prattiki u liema għażliet u teknoloġiji huma l-aktar xierqa (valutazzjoni tal-impatt għal softwer bħala servizz).

Il-proposta għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac tinkludi dispożizzjonijiet li jifformalizzaw ir-responsabbiltà diġà eżistenti tal-eu-LISA għal DubliNet skont memorandum ta' qbil (MtQ) tal-2014. Malli jiġi approvat il-qafas legali ta' hawn fuq u bi qbil mal-Istati Membri, sejrin jiġu vvalutati l-bidliet f'DubliNet sabiex jiġu mmodifikati, pereżempju, il-formoli PDF predefiniti skambjati għal formoli web aktar awtomatizzati/XML[14].

Għall-perjodu 2018-2020, l-eu-LISA sejra tkompli tiżgura servizz kontinwu mill-VIS u mill-BMS permezz ta' manutenzjoni regolari u komprensiva. Soġġetta għal emenda tar-Regolament dwar il-VIS, l-eu-LISA ser ikollha bżonn twettaq l-attività meħtieġa sabiex tiżgura li l-bidliet kollha meħtieġa li joħorġu minn din l-emenda jiġu introdotti b'mod suffiċjenti fis-sistema. Fl-2018, il-BMS 1.0 sejra tiġi dekummissjonata għar-rilaxx tal-ispazju taċ-ċentru tad-data tal-Unità Ċentrali (CU) u tal-Unità Ċentrali ta' Riżerva (BCU). Fl-2019, l-isforzi ewlenin tal-eu-LISA sejrin jiġu ffokati fuq iż-żamma tal-kapaċità tranżazzjonali tal-VIS u tal-BMS allinjati mar-rekwiżiti tan-negozju. Fl-aħħar tal-perjodu, sejjer jiġi implimentat mekkaniżmu sabiex jikkontrolla l-fluss bejn il-VIS u l-BMS bil-għan li jiġi żgurat użu aktar effiċjenti tat-throughput tas-sistema u jiġu mmaniġġjati aħjar il-varjazzjonijiet

11 Soġġett għall-eżitu tal-ħidma fil-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli.

12 Għall-proġett tas-servizzi kondiviżi, jekk jogħġbok irreferi għat-taqsima 2.4.1.5

13 Il-benefiċċji għall-Eurodac sejrin ikunu t-titjib tal-ġestjoni tal-aċċess (minn 'Lightweight Directory Access' għal Direttorju Attiv), it-titjib tas-sigurtà, il-verifika tal-konformità, ħolqien ta' ċentru ta' reġistrazzjoni, eċċ.

14 L-implimentazzjoni ta' dawn il-kompiti tiddependi fuq it-trasferiment sħiħ tar-responsabbiltà għall-ġestjoni ta' DubliNet lill-eu-LISA.

tat-traffiku. Dan sejjer jiġi implimentat bl-allokazzjoni tat-tagħbija dinamika u l-kontroll tal-fluss tal-VIS[15]. Barra minn hekk, il-komponenti tan-Netwerk taż-Żona tal-Ħażna tal-VIS sejrin jiġu aġġornati jew sostitwiti. Fl-aħħar nett, il-kapaċità tal-ambjent ta' qabel il-produzzjoni tas-sistema sejra tiġi allinjata mal-ambjent tat-test.

Għalkemm għadha mhijiex sistema fil-produzzjoni, l-EES għandha tkun fil-fażi ta' żvilupp tagħha fl-2018, meta s-sistemi eżistenti (eż. applikazzjonijiet VIS / BMS) ikollhom jiġu adattati sabiex iqisu l-bidliet meħtieġa mill-bażi ġuridika tal-EES għall-interkonnessjoni bejn is-sistemi. Dawn l-attivitajiet jista' jkollhom influwenza fuq is-sistema tal-VIS u sejrin jirrikjedu attivitajiet ta' koordinazzjoni u konverġenza vigorużi. Barra minn hekk, sejjer ikun meħtieġ ukoll li l-eu-LISA tieħu miżuri ta' tħejjija sabiex tibda l-fażi ta' żvilupp tal-ETIAS u tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi (ECRIS-TCN) (ara t-taqsima 2.1.4, 'L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda', għal aktar dettalji).

Barra minn hekk, jenħtieġ li jiddaħħal fis-seħħ maħżen virtwali tad-data ċentrali[16] sabiex jippermetti l-produzzjoni ta' rapporti dwar il-kwalità tad-data u rapporti analitiċi u ta' statistika ad hoc, jiffaċilita t-teħid tad-deċiżjonijiet fl-Istati Membri, kif ukoll fil-Kummissjoni u fl-aġenziji tal-ĠAI rilevanti[17]. Filwaqt li tkompli l-attività mibdija fis-snin preċedenti u, jekk meħtieġ, soġġetta għall-adozzjoni ta' emendi tal-bażijiet ġuridiċi rilevanti, l-eu-LISA sejra ttejjeb il-kapaċitajiet ta' statistika u rapportar tagħha billi tibni soluzzjoni standard għall-maħżen virtwali tad-data u ttejjeb il-kapaċitajiet tagħha li tidentifika u tindirizza l-kwistjonijiet ta' kwalità tad-data għas-sistemi kollha tagħha.

Sabiex tiżgura l-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi, l-Aġenzija qiegħda tippjana li tivverifika li r-riżultat tal-Istudju Attiv/Attiv tal-Virtwalizzazzjoni rigward l-għażla tat-teknoloġiji tal-infrastruttura jissodisfa r-rekwiżiti kummerċjali għall-applikazzjonijiet.

B'kontinwità (a) mill-fażi tat-test ta' virtwalizzazzjoni li trid titwettaq fl-2018 u (b) mill-ambjenti tat-test virtwalizzati tal-ittestjar tas-sistemi kummerċjali ewlenin differenti, l-għan għas-snin 2019-2020 sejjer ikun li titħejja l-virtwalizzazzjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin u li dawn jiġu integrati pass pass fl-infrastruttura kondiviża komuni diġà implimentata.

2.1.3. Infrastruttura tal-komunikazzjoni

L-Aġenzija bħalissa qiegħda tikkondividi r-responsabbiltà għall-kompiti relatati mal-infrastruttura tal-komunikazzjoni mal-Kummissjoni: l-eu-LISA hija responsabbli għas-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornitur tas-servizz rilevanti għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni għal Eurodac, VIS u SIS II u l-iskambju ta' data bejn l-uffiċċji tat-Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punt ta' Dħul Nazzjonali (SIRENE). Il-Kummissjoni għadha responsabbli għall-kompiti l-oħrajn kollha relatati mal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, b'mod partikolari l-kompiti relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni u t-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali. Wara r-rieżami tar-Regolament ta' twaqqif tal-Aġenzija u

15 L-allokazzjoni tat-tagħbija dinamika u l-kontroll tal-fluss tal-VIS huma miżuri ta' kumpens f'każ li struttura attiva/attiva għall-VIS ma tkunx teknikament vijabbli.

16 L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data għall-ewwel sejra jkollha l-għan li tistabbilixxi l-pjattaforma teknika u li tawtomatizza r-rapporti tekniċi regolari ta' kuljum, kull ġimgħa u kull xahar dwar il-funzjonament ta' SIS II, VIS u Eurodac. Skont ir-riżultat tal-ħidma tal-Grupp ta' Esperti f'Livell Għoli dwar l-interoperabbiltà u l-iżvilupp tal-istrumenti legali li jirregolaw is-sistemi ġestiti mill-eu-LISA, il-kapaċitajiet tal-pjattaforma jistgħu jintużaw ukoll għall-monitoraġġ tal-kwalità tad-data u għall-implimentazzjoni ta' diversi rapporti analitiċi u ta' statistika.

17 L-aċċess ta' Aġenziji oħrajn għad-data rilevanti huwa soġġett għad-dispożizzjonijiet leġiżlattivi rilevanti.

tal-istrumenti tas-sistemi, huwa mistenni li jseħħ trasferiment tar-responsabbiltajiet tal-Kummissjoni għan-netwerk lill-eu-LISA fil-perjodu ta' referenza. Barra minn hekk, l-eu-LISA tmexxi wkoll VIS Mail u DubliNet.

Mal-iskadenza tal-kuntratt tas-Servizzi Trans-Ewropej għat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet (sTESTA) u t-tlestija tal-migrazzjoni tas-SIS II, tal-VIS u tal-Eurodac għan-netwerk il-ġdid, is-Servizzi Trans-Ewropej għat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet - ġenerazzjoni ġdida (TESTA-ng), l-Aġenzija sejra tkompli tagħmel ħilitha sabiex ittejjeb l-infrastruttura tal-komunikazzjoni abbażi tal-istudju li sar fl-2017 u timmira għal netwerk sigur unifikat għas-sistemi kollha ġestiti minnha jekk tiġi adottata l-bażi ġuridika applikabbli. Barra minn hekk, l-Aġenzija sejra tibda, fil-limiti tal-mandat legali tagħha, l-attivitajiet ta' tħejjija għas-suċċessur ta' TESTA-ng, billi l-kuntratt qafas ta' TESTA-ng sejjer jiskadi mhux aktar tard mill-2020. F'dan il-kuntest, l-Aġenzija qiegħda tippjana li twettaq attivitajiet relatati mat-titjib u l-ottimizzazzjoni tan-netwerk TESTA-ng, li għandhom iwasslu għal kwalità aħjar tas-servizzi tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni offruti lill-Istati Membri.

B'mod indikattiv, dawn l-attivitajiet sejrin jinkludu l-introduzzjoni tas-saff ta' kriptaġġ addizzjonali għal VIS sabiex is-sigurtà tad-data kummerċjali ta' VIS (mibdija diġà fl-2017) tiżdied għall-istess livell ta' protezzjoni użat għal SIS II, l-introduzzjoni tal-forniment ta' statistika tan-netwerk avvanzat, li tippermetti lill-eu-LISA tkejjel u tevalwa l-prestazzjoni reali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni lejn reazzjoni proattiva għall-ostakoli u individwazzjoni ta' soluzzjonijiet aktar malajr għall-kwistjonijiet imqajma mill-Istati Membri.

Barra minn hekk, l-Aġenzija għandha l-ħsieb li tistudja x-xejriet fid-dispożizzjonijiet tan-Netwerk Unifikat[18] bil-għan li tottimizza l-infrastruttura ta' komunikazzjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin, li bħalissa qiegħda tistrieħ fuq il-'multiprotocol label switching' u fuq konnessjonijiet iddedikati (minn punt għal punt, eċċ.) u apparat relatat ('turnkey access points') li, xi drabi, jiġi rreplikat/idduplikat fost l-Istati Membri, kif ukoll is-siti ċentrali li jwasslu, fost l-oħrajn, għal kumplessità ogħla u inqas flessibbiltà. L-Aġenzija qiegħda tippjana wkoll li tindirizza fl-istudju l-modi possibbli ta' kif tista' tikseb infrastruttura ta' komunikazzjoni aktar reżiljenti bejn is-sistemi ċentrali sabiex dawn jikkontribwixxu għaż-żieda tad-disponibbiltà globali.

Il-kompiti relatati mal-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni sejrin ikomplu jiġu fdati lil fornitur terz mis-settur privat. Dan il-fornitur tan-netwerk sejjer ikompli jkun marbut bil-miżuri ta' sigurtà stipulati fl-istrumenti bażiċi għal kull sistema u fid-deċiżjonijiet tal-Kummissjoni dwar in-Netwerks SIS II u VIS u ma għandu jkollu ebda aċċess għad-data operattiva f'SIS II, VIS jew Eurodac. Jekk il-leġiżlazzjoni rilevanti tiġi emendata, l-Aġenzija tieħu l-kontroll f'idejha mingħand il-Kummissjoni Ewropea u tiżgura l-ġestjoni xierqa tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni.

Fl-aħħar nett, l-Aġenzija sejra tkompli bl-implimentazzjoni ta' pjattaforma ta' ttestjar tan-netwerk tas-sistemi kummerċjali ewlenin sabiex ittejjeb il-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni minn tarf sa tarf, billi tipprovdi l-ambjent għal testijiet komprensivi, taħriġ, simulazzjonijiet u validazzjoni ta' teknoloġiji/approċċi ta' arkitettura ġodda.

Fis-snin 2018-2020, l-eu-LISA sejra tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja fl-UE billi:

- tkompli tiżviluppa l-viżjoni tal-evoluzzjoni meħtieġa tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni (fl-2018);

18 Kwalunkwe implimentazzjoni ulterjuri tista' tkun soġġetta għal emendi leġiżlattivi.

- tiżgura li l-Aġenzija jkollha l-mezzi meħtieġa sabiex tittestja t-titjib tas-sistema u ambjent xieraq ta' qabel il-produzzjoni jew għall-iżvilupp tan-netwerk, permezz tal-implimentazzjoni ta' pjattaforma u proċessi ta' testijiet unifikati u standardizzati;
- teżegwixxi l-attivitajiet ta' tħejjija għas-suċċessur ta' TESTA-ng fil-limiti tal-bażi ġuridika tal-Aġenzija, billi tqis ir-riżultati tal-istudji eżegwiti;
- iżżomm u timmonitorja n-netwerks u s-sistemi taħt il-ġestjoni tal-eu-LISA sabiex tiżgura s-sigurtà u l-affidabbiltà tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni.

2.1.4. L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda

Fis-6 ta' April 2016, il-Kummissjoni Ewropea ssottomettiet Komunikazzjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar Sistemi ta' Informazzjoni Aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà u proposta riveduta għal pakkett dwar il-Fruntieri Intelliġenti. Din kienet tinkludi proposta għal Regolament li jistabbilixxi Sistema ta' Dħul/Ħruġ, kif ukoll proposta għar-reviżjoni tal-Kodiċi dwar il-Fruntieri ta' Schengen. Skont id-dokument tal-Kummissjoni Ewropea MEMO/16/1495, l-adozzjoni tal-proposti mill-koleġiżlaturi kienet mistennija li tiġi ffinalizzata sal-aħħar tal-2016 sabiex is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ tkun operattiva sal-bidu tal-2020, wara t-3 snin meħtieġa għall-implimentazzjoni tas-sistema. In-negozjati fuq il-proposta dwar l-EES ikomplu, iżda huma mistennija li jiġu ffinalizzati sa tmiem il-Presidenza Estonjana tal-Kunsill (jiġifieri sa tmiem l-2017). L-eu-LISA sejra tibda l-attivitajiet ta' akkwist għall-implimentazzjoni tas-sistema l-ġdida malli tiġi approvata l-bażi ġuridika. Sabiex ikun jista' jinbeda malajr l-iżvilupp tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ fl-2017, fl-2016 l-Aġenzija bdiet il-kompiti ta' tħejjija meħtieġa, inkluża t-tħejjija ta' abbozz ta' speċifikazzjonijiet tekniċi għall-EES. L-iżvilupp tal-EES sejjer jirrikjedi l-adozzjoni minn qabel ta' miżuri ta' implimentazzjoni mill-Kummissjoni Ewropea u sejjer jinkludi l-iżvilupp tas-softwer, il-kunsinna tal-ħardwer, is-softwer tas-sistema u l-infrastruttura tal-komunikazzjoni, kif ukoll l-iżvilupp tad-dokumentazzjoni teknika meħtieġa. Fl-2018, il-proġett tal-EES mistenni jkun fil-fażi ta' żvilupp tiegħu.

Il-Komunikazzjoni msemmija hawn fuq tirrikjedi wkoll li l-eu-LISA tħares lejn il-possibbiltà li żżid l-AFIS mas-SIS II (proġett li diġà beda jiġi eżegwit) u tiżviluppa kapaċità ta' monitoraġġ ċentrali għall-kwalità tad-data. Il-Kummissjoni Ewropea flimkien mal-eu-LISA sejrin jaħdmu sabiex jistabbilixxu soluzzjoni standardizzata għal interfaċċja unika ta' tfittxija, servizz ta' tqabbil bijometriku kondiviż, interkonnettività, repożitorju komuni tad-data, eċċ. Dawn kienu diġà indirizzati fir-rapport mill-HLEG, maħruġ f'Mejju 2017 (jekk jogħġbok ara wkoll it-taqsima 2.1.2, 'Evoluzzjoni tas-sistemi').

Fis-16 ta' Novembru 2016, il-Kummissjoni Ewropea ssottomettiet ukoll proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/794 u (UE) 2016/1624. Is-sistema proposta sejra tkun sistema tal-UE għaċ-ċittadini ta' pajjiżi terzi eżentati mill-viża li jaqsmu l-fruntieri esterni tal-UE. Is-sistema tippermetti lill-awtoritajiet jiddeterminaw jekk il-preżenza ta' tali persuni fit-territorju tal-Istati Membri toħloqx jew le migrazzjoni irregolari, sigurtà jew riskju għas-saħħa pubblika. Il-proposta tipprevedi li jingħata mandat lill-eu-LISA sabiex tiżviluppa s-sistema u sabiex tiżgura l-ġestjoni teknika u operattiva tagħha. L-Aġenzija ser ikollha bżonn tibda l-iżvilupp tas-sistema ladarba l-proposta tiġi adottata mill-koleġiżlaturi.

Il-kriżi migratorja esponiet nuqqasijiet strutturali fit-tfassil u l-implimentazzjoni tal-politika tal-UE dwar l-ażil u l-migrazzjoni. Bħala parti mill-isforzi tagħha sabiex tistabbilixxi l-għodod bil-għan li timmaniġġja aħjar il-flussi migratorji fuq perjodi medji u twal, u f'konformità mal-approċċ stabbilit fl-Aġenda Ewropea dwar il-Migrazzjoni, il-proposta għar-Riforma ta' Dublin (proposta ta' Dublin 'IV') tintroduċi sistema ġdida għall-allokazzjoni tal-applikazzjonijiet għall-ażil fl-UE abbażi ta' gwida għat-tqassim. Is-sistema awtomatizzata ġdida sejra tiġi

żviluppata [19] sabiex issegwi l-mekkaniżmu ta' allokazzjoni awtomatika u tiddistribwixxi (mill-ġdid) l-applikazzjonijiet għall-ażil madwar l-UE. Huwa mistenni li l-bażi ġuridika meħtieġa tiġi adottata fl-2017 u li, fl-2018, l-eu-LISA sejra tkun fil-proċess li tiżviluppa s-sistema.

Il-Kummissjoni Ewropea riċentament ippubblikat il-proposta leġiżlattiva għat-twaqqif ta' sistema ċentralizzata għall-identifikazzjoni tal-Istati Membri li għandhom informazzjoni dwar il-kundanna fuq ċittadini ta' pajjiżi terzi (TCN) u persuni mingħajr stat sabiex jissupplimentaw u jappoġġjaw is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS jew is-sistema ECRIS-TCN). Il-ħolqien ta' sistema ċentralizzata tal-ECRIS għal Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi b'bażi ta' data ċentralizzata fl-isfond jagħmilha possibbli li jiġi vverifikat malajr jekk xi Stat Membru għandux informazzjoni dwar il-kundanna fuq ċittadin ta' pajjiż terz. It-titjib propost sejjer jippermetti lill-Istati Membri jitolbu l-informazzjoni dettaljata dwar il-kundanna permezz tas-sistema ECRIS direttament mill-Istati Membri identifikati. Il-kompiti li għandhom jitwettqu mill-eu-LISA huma tnejn: li timplimenta s-sistema ECRIS-TCN il-ġdida, li tinkludi ġestjoni tal-proġett, segwitu għall-iżvilupp u attivitajiet ta' kontroll u assigurazzjoni tal-kwalità; u li twettaq il-ġestjoni operattiva u l-manutenzjoni tas-sistema. Minbarra dan, bħala parti mill-fażi ta' 'qabel il-proġett', l-eu-LISA sejra tkompli tappoġġja lill-Kummissjoni Ewropea fil-ħolqien tal-att ta' implimentazzjoni u l-isfidi funzjonali u tekniċi relatati.

2.1.5. Sigurtà

L-Aġenzija sejra tkompli, matul il-perjodu 2018-2020, tiffoka fuq l-iżgurar tal-ogħla livell ta' sigurtà u kontinwità tan-negozju sabiex tiffaċilita t-twettiq tal-mandat tagħha. Il-metodi sabiex jinkiseb dak li ssemma hawn fuq jinkludu dan li ġej:

- L-eu-LISA sejra tkompli tiżgura l-konformità mar-rekwiżiti tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-data fi ħdan ir-regolamenti tas-sistemi taħt ir-responsabbiltà tagħha.
- L-Aġenzija sejra tkompli tagħti valur miżjud lill-partijiet interessati tagħha billi ttejjeb il-qafas ta' sigurtà u kontinwità tagħha, inkluż l-iżvilupp tal-arkitettura tas-sigurtà għas-sistemi u l-immaniġġjar tan-netwerks tal-komunikazzjoni.
- L-Aġenzija sejra tkompli tirfina u taġġusta l-arkitettura tal-politika tas-sigurtà tagħha billi tieħu approċċ proattiv fil-monitoraġġ u l-indirizzar tar-riskji u l-avvenimenti ta' sigurtà rilevanti kollha għall-protezzjoni tal-persunal tagħha u tal-assi fiżiċi, informattivi u organizzattivi tagħha.
- Ladarba l-Aġenzija ssir is-sid ta' żewġ binjiet ġodda, hija tkun tista' tiżgura s-sigurtà u ż-żamma tal-ordni f'dawk il-binjiet u fuq l-art matul u wara l-perjodu ta' tranżizzjoni (u ż-żewġ binjiet jintużaw simultanjament sabiex tiġi żgurata l-kontinwità tan-negozju); u s-sikurezza u s-sigurtà ta' dawk kollha fil-bini tal-eu-LISA jiġu ffaċilitati kontinwament b'rispons ta' emerġenza f'waqtu u adegwat.
- Sejjer jiddaħħal fis-seħħ proċess ta' ġestjoni tar-riskji għas-sigurtà sabiex jiġu mmonitorjati u kkontrollati r-riskji u l-vulnerabbiltajiet li jistgħu jaffettwaw lill-Aġenzija u s-sistemi taħt ir-responsabbiltà tagħha; l-eu-LISA sejra tikkoopera wkoll mal-awtoritajiet lokali tal-Istati Membri fejn jinsabu s-siti tal-Aġenzija sabiex imexxu valutazzjoni tar-riskju preċiża.
- Il-pjanijiet ta' kontinwità tan-negozju u rkupru minn diżastri għall-Aġenzija u s-sistemi taħt ir-responsabbiltà tagħha sejrin jiġu rfinuti u ttestjati aktar permezz tal-implimentazzjoni, it-tħaddim, it-titjib u l-manutenzjoni kontinwa tal-approċċ imħaddan fl-Istrateġija ta' Sigurtà u Kontinwità 2016-2020.

19 Soġġetta għal emendi leġiżlattivi.

- Sejjer jitwettaq eżerċizzju ta' kontinwità tan-negozju u rkupru minn diżastri fuq is-sistemi ċentrali u nazzjonali tas-SIS II flimkien mal-Istati Membri (fl-2018).
- Wara l-implimentazzjoni ta' sistema integrata ta' ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju u tas-sigurtà, l-eu-LISA sejra tapplika kontinwament l-istandards rilevanti, bħal ISO 27001, ISO 27031 u ISO 22301, sabiex ittejjeb il-fiduċja tal-partijiet interessati tal-Aġenzija.
- L-Aġenzija sejra tipprovdi wkoll assigurazzjoni dwar is-sigurtà industrijali għall-kuntratturi tal-MWO tagħha permezz ta' żjarat esterni.
- In-netwerk eżistenti li jippermetti l-iskambju ta' informazzjoni, l-aħjar prattiki, pariri u gwida fil-livell tal-esperti tas-sigurtà - in-Netwerk tal-Uffiċjali tas-Sigurtà - sejjer ikompli jservi bħala netwerk informali ta' esperti tas-sigurtà li jiskambjaw l-aħjar prattiki dwar is-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju u jagħtu pariri lill-Bord tat-Tmexxija u lill-Gruppi Konsultattivi fuq talba tagħhom.

Il-proċessi stabbiliti hawn fuq huma implimentati permezz ta' kooperazzjoni msaħħa kontinwament mal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-aġenziji tal-UE rilevanti, inklużi testijiet u eżerċizzji fuq skala kbira. L-istrumenti użati għal dan il-proċess sejrin ikopru l-iskambju tal-aħjar prattiki, laqgħat, l-iżvilupp ta' standards komuni għas-sigurtà u risposti konġunti għal inċidenti ta' sigurtà.

2.1.6. Il-protezzjoni tad-data

L-Aġenzija qiegħda tippjana li tkompli tħares id-drittijiet tas-suġġetti tad-data fost dawk li għandhom karigi fl-eu-LISA billi twettaq stħarriġ annwali ta' unitajiet speċifiċi u sensibilizzazzjoni permezz ta' sessjonijiet organizzati ma' dawk li għandhom karigi fl-eu-LISA. L-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data (UPD) sejjer ikompli l-attivitajiet ta' monitoraġġ fuq l-operazzjonijiet tal-ipproċessar b'data personali u sejjer ikompli jsegwi l-obbligi tiegħu li jinforma lis-suġġetti tad-data, kif ukoll iżomm l-Operazzjoni tal-Ipproċessar fuq ir-Reġistru ta' Data Personali aġġornata kif xieraq.

L-impatt li sejjer ikollu r-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data l-ġdid fuq il-konformità fi kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data għandu jiġi vvalutat u inkorporat fil-proċessi fl-eu-LISA. Il-valutazzjoni tal-impatt fuq il-privatezza (PIA)[20] u l-kunċett ta' privatezza mid-disinn huma metodi li l-iskjerament ta' sistemi ġodda jeħtieġ li jinkorpora fil-proċess tal-ġestjoni tal-proġetti.

Il-kooperazzjoni mal-KEPD sejra tkompli tkun element ewlieni tal-kompiti tad-UPD billi tipprovdi assistenza fl-ispezzjonijiet tas-sistemi fuq skala kbira, kif ukoll billi tirrikjedi gwida jew opinjonijiet għall-valutazzjonijiet tal-impatt fuq il-privatezza. Flimkien ma' din, il-kooperazzjoni mal-awtoritajiet superviżorji tal-protezzjoni tad-data tal-Istati Membri rrappreżentati fil-gruppi ta' koordinazzjoni tas-superviżjoni sejra tkompli tkun b'saħħitha, bil-għan li jiżdied il-livell ta' fiduċja fi kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data. Sabiex tissaħħaħ il-kollaborazzjoni ma' aġenziji oħrajn tal-UE, huwa ppjanat li din tkompli tikber permezz ta' kondiviżjoni tal-esperjenzi u l-adozzjoni tal-aħjar prattiki.

2.1.7. Rapportar statutorju

Fil-perjodu 2018-2020, l-Aġenzija sejra tkompli tikkonforma mar-rekwiżiti kollha tal-ġestjoni u tar-rapportar statutorju (kif previsti fil-bażijiet legali għal kull sistema ġestita minnha u msemmija fir-Regolament tat-

20 Il-valutazzjoni tal-impatt fuq il-privatezza hija l-identifikazzjoni tar-riskji f'termini ta' protezzjoni tad-data kif perċepita mir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data, b'kontrolli ssuġġeriti sabiex jittaffew dawk ir-riskji.

twaqqif). Hija sejra tkompli tirrapporta lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kummissjoni, b'mod partikolari dwar:

- il-pubblikazzjoni kull sena ta' statistika tas-SIS II skont l-Artikolu 66(3) tad-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u d-dispożizzjoni parallela fir-Regolament (KE) Nru 1987/2006;
- is-sottomissjoni fl-2019 tar-rapport tekniku biennali dwar il-funzjonament tas-SIS II, inkluż dwar is-sigurtà, skont l-Artikolu 46(8) tad-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u d-dispożizzjoni parallela fir-Regolament (KE) Nru 1987/2006;
- is-sottomissjoni fl-2018 u fl-2020 tar-rapport tekniku biennali dwar il-funzjonament tal-VIS, inkluż dwar is-sigurtà, skont l-Artikolu 50(3) tar-Regolament (KE) Nru 767/2008 u l-Artikolu 17(3) tad-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI;
- is-sottomissjoni kull sena ta' rapport annwali dwar l-attività tas-sistema ċentrali tal-Eurodac, inkluż dwar il-funzjonament tekniku u s-sigurtà tagħha skont l-Artikolu 40(1) tar-Regolament (UE) Nru 603/2013;
- il-pubblikazzjoni kull sena tal-istatistika annwali tal-Eurodac skont l-Artikolu 8(2) tar-Regolament (UE) Nru 603/2013.

Barra minn hekk, eu-LISA sejra tkompli tiżgura l-pubblikazzjoni (fuq bażi annwali, f'Il-Ġurnal Uffiċjali (ĠU) tal-UE) tal-lista tal-awtoritajiet kompetenti li huma awtorizzati sabiex ifittxu direttament id-data li tinsab fis-SIS II, flimkien mal-lista ta' uffiċċji nazzjonali (N.SIS II) u l-uffiċċji nazzjonali SIRENE (skont l-Artikolu 31(8) tar-Regolament (KE) Nru 1987/2006 u dispożizzjoni parallela fid-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI), kif ukoll tippubblika kull sena fuq is-sit web tagħha l-lista aġġornata ta' awtoritajiet maħtura, li tispeċifika l-unità eżatta li għandha aċċess għad-data rreġistrata fis-sistema ċentrali tal-Eurodac skont l-Artikolu 27(2) tar-Regolament (UE) Nru 603/2013.

2.1.8. Il-forniment ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri

L-Aġenzija sejra tkompli tipprovdi taħriġ ta' livell għoli dwar l-użu tekniku ta' SIS II, VIS u Eurodac jew kwalunkwe sistema futura fil-mandat tagħha lill-awtoritajiet nazzjonali parteċipanti f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea u bl-appoġġ tagħha. Fil-perjodu 2018-2020, sejra tingħata attenzjoni speċjali lill-ħolqien tal-portafolli tat-taħriġ relatati mas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u l-ETIAS.

Minbarra l-korsijiet ta' taħriġ attwali offruti lill-grupp tal-partijiet interessati prinċipali tal-eu-LISA kkonċernat hawnhekk, jiġifieri l-Operaturi Nazzjonali tal-IT, huwa ppjanat ukoll aktar tisħiħ tat-taħriġ għall-persunal ta' SIRENE u għall-evalwaturi ta' Schengen.

Sabiex tinkiseb tħejjija teknika għall-integrazzjoni fis-SIS II, fil-VIS jew fl-Eurodac, l-eu-LISA sejra tħejji u twassal programmi ta' taħriġ ġodda mfassla għal Stati Membri jew korpi tal-UE li jingħaqdu mas-sistemi. Fil-preżent, il-kandidati mistennija għall-programmi ġodda huma l-Irlanda, Ċipru u l-Europol.

Barra minn hekk, l-eu-LISA sejra tkompli ssaħħaħ il-kooperazzjoni tagħha ma' aġenziji oħrajn tal-ĠAI fil-qasam tat-taħriġ, speċjalment mas-CEPOL, mal-Frontex u mal-EASO u, fejn rilevanti, mal-FRA. Il-komponent tat-tagħlim elettroniku tal-attivitajiet ta' taħriġ tal-eu-LISA għandu jiġi żviluppat aktar, b'mod li jirriżulta fit-twaqqif ta' sistema effettiva ta' ġestjoni tat-tagħlim (LMS) b'offerti ta' livell għoli ta' korsijiet elettroniċi.

2.2. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2

Issir ċentru ta' eċċellenza u fornitur ta' servizzi tal-ICT rikonoxxut fl-UE

2.2.1. L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza

L-Aġenzija sejra tkompli żżomm u tirfina l-proċessi li hemm fis-seħħ għall-ġestjoni operattiva tas-sistemi billi ssegwi l-istandards u l-aħjar prattika fl-ITIL/ITSM. B'hekk, l-eu-LISA sejra tkun tista' tidentifika u timplimenta ulterjorment attivitajiet maħsuba biex itejbu l-kwalità tas-servizzi u l-effiċjenza u l-effettività tal-proċessi tal-ITSM u l-mudell tas-servizzi stabbiliti, filwaqt li jtejbu b'mod sinifikanti l-kosteffettività tat-twassil tas-servizzi tal-IT mingħajr ma jiġi ssagrifikat is-sodisfazzjon tal-klijenti[21]. L-għan ewlieni huwa li jittejbu ċ-ċifri għall-attributi 'adattati għall-użu' tas-servizzi tagħha, jiġifieri għad-disponibbiltà, il-prestazzjoni u l-kontinwità, kif ukoll il-prestazzjoni mtejba tal-proċessi, abbażi tal-KPIs tal-proċessi rispettivi. Pereżempju, l-implimentazzjoni ppjanata tal-Proċess ta' Titjib Kontinwu tas-Servizz u tas-Soluzzjoni ta' Rapportar Avvanzat sejra tippermetti viżjoni f'ħin reali tal-attributi tas-servizz 'adattati għall-użu' u l-KPIs tal-proċess. L-integrazzjoni kkoordinata ulterjuri tal-proċessi tal-ġestjoni tas-Servizzi tal-IT għandha l-għan li tipprovdi kontroll kontinwu, effiċjenza akbar u opportunitajiet għal titjib kontinwu tas-servizzi tal-eu-LISA.

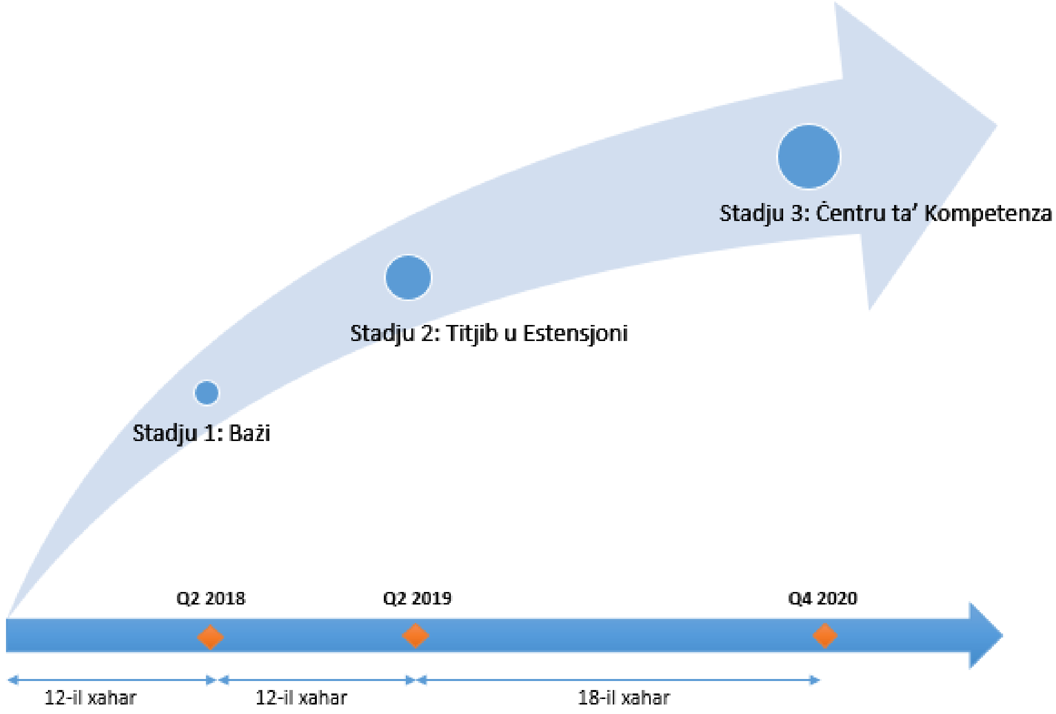
Barra minn hekk, l-Aġenzija bniet il-qafas ta' governanza tal-IT tagħha fuq l-istandards tal-industrija għall-governanza korporattiva tal-ICT, filwaqt li integrat ir-rapportar tal-prestazzjoni fl-istrutturi tal-ġestjoni tal-Aġenzija, eż. billi implimentat is-sistema avvanzata tal-istatistika tan-netwerk (it-tieni parti), sabiex tippermetti lill-eu-LISA tkejjel u tevalwa l-prestazzjoni reali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni użata mis-sistemi kummerċjali ewlenin kollha.

L-Aġenzija sejra tkompli tiżviluppa l-mudell operattiv tagħha lejn konformità ogħla mal-istandards tal-industrija għall-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM/ITIL) billi tiżviluppa mekkaniżmu ta' Rapportar Avvanzat għal proċessi tal-ITSM, KPIs u SLAs/ftehimiet fil-livell operattiv (OLAs) u l-implimentazzjoni ta' valutazzjoni tal-Mudell tal-Maturità.

L-eu-LISA sejra tkompli ssaħħaħ il-kapaċitajiet tagħha sabiex tippjana u timplimenta l-proġetti u l-programmi tagħha, billi ttejjeb il-proċess tal-ġestjoni tal-proġetti tagħha, timplimenta l-għodod meħtieġa sabiex issostni l-attività tagħha u tibni mekkaniżmi marbuta mill-qrib mal-governanza tal-Aġenzija. Sejjer jiġi stabbilit Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża (EPMO) fi ħdan l-eu-LISA bil-għan li jipprovdi sistema robusta għall-ġestjoni ta' proġetti organizzattivi u qafas ta' governanza prammatika li jistabbilixxi mod konsistenti, prevedibbli u effiċjenti ta' kif jiġu ġestiti l-programmi u l-proġetti. Huwa sejjer ikompli jimplimenta u jippromwovi l-aħjar prattiki u jistandardizza l-proċessi u l-metodoloġiji tal-ġestjoni tal-proġetti u tal-portafolli sabiex jiġġestixxi b'mod effettiv ir-riżorsi u l-għanijiet tal-proġetti. L-għan huwa li jaġixxi bħala faċilitatur organizzattiv għall-Aġenzija fl-implimentazzjoni tal-istrateġija korporattiva, filwaqt li jimmassimizza l-valur, jikseb effiċjenza u jikseb iffrankar fl-ispejjeż, meta jkun possibbli. Permezz tal-missjoni u l-viżjoni tiegħu, l-EPMO sejjer jappoġġja l-objettivi strateġiċi tal-eu-LISA msemmija fid-dokument ta' strateġija 2014-2020. L-EPMO tal-eu-LISA sejjer jevolvi b'mod progressiv fi stadji, sakemm jinkiseb l-istatus ta' 'Ċentru ta' Kompetenza'

21 Għal dan il-għan, l-Aġenzija twettaq stħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet interessati.

sal-aħħar tal-2020. Kull stadju jirrappreżenta pass 'il quddiem kemm fuq il-kapaċità (is-servizzi mogħtija mill-EPMO) kif ukoll fuq id-dimensjonijiet tal-maturità.



Wieħed mill-istadji ewlenin huwa t-tlestija sal-Q4 2017 tal-pilota tas-soluzzjoni għall-ġestjoni tal-proġetti ta' intrapriża, li sejra tkun segwita minn skjerament sħiħ mill-utenti flimkien ma' titjib gradwali tal-kapaċitajiet tal-għodod fl-Istadju 2.

It-tagħlimiet miksuba u l-aħjar prattiki tal-industrija sejrin jintużaw kontinwament sabiex itejbu l-kapaċitajiet tal-kunsinna tal-proġetti.

Sabiex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività tal-kunsinna, l-għodod interni sejrin jiġu aġġornati abbażi tal-istudju tal-għodod taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi li beda fl-2016. Dan l-iżvilupp jappoġġja ċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp intern. L-iskop tal-għodod huwa li jappoġġjaw il-validazzjoni tal-kunsinna tal-kuntratturi, sabiex jiġi żgurat li r-rekwiżiti tal-partijiet interessati jiġu ssodisfati. Dan jikkonsisti prinċipalment fl-introduzzjoni tal-għodod speċifiċi disponibbli fis-suq sabiex jappoġġjaw l-awtomatizzazzjoni tal-fażijiet jew l-oqsma differenti involuti fiċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi u l-ITSM, bħat-tfassil u l-analiżi tar-rekwiżiti, il-kontroll tal-verżjoni, l-ittestjar tas-softwer, il-ġestjoni tar-rilaxx u l-ġestjoni tal-bidla. Huwa sejjer jiggarantixxi wkoll il-viżibbiltà bejn l-għodod sabiex jiżgura l-kompatibbiltà minn tarf sa tarf, it-traċċabbiltà u l-kontroll tal-konfigurazzjoni għal kull rekwiżit ġdid jew bidla ġdida.

2.2.2. L-evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija

Il-mudell ta' governanza tal-Aġenzija, kif operat u miżmum permezz ta' qafas ta' governanza b'saħħtu li jinkludi proċessi u proċeduri, sejjer jappoġġja l-implimentazzjoni tal-istrateġija fit-tul tal-eu-LISA. Huwa sejjer jaffettwa prinċipalment l-objettivi strateġiċi, l-aktar l-iżvilupp u l-manutenzjoni ta' mudell ta' servizz u governanza effiċjenti u kosteffettiv u sejjer jappoġġja l-allinjament kontinwu tal-ippjanar strateġiku u operattiv.

Bħal fis-snin preċedenti, il-qafas ta' governanza, li jinkludi elementi bħall-konsultazzjoni u l-immaniġġjar tal-partijiet ikkonċernati, l-immaniġġjar tar-riskji korporattivi, l-immaniġġjar korporattiv tal-prestazzjoni tal-KPI, l-immaniġġjar tal-kontroll intern u l-għoti ta' pariri legali, sejjer jiżgura li r-rekwiżiti statutorji u l-ħtiġijiet tan-negozju rilevanti jiġu ssodisfati u li l-Aġenzija taderixxi mal-kunċett tal-ipprattikar u t-twassil ta' governanza tajba fl-azzjonijiet u l-attivitajiet tagħha. Huwa stabbilit proċess ta' rapportar u ppjanar iddedikat sabiex jappoġġja lill-Aġenzija u lill-partijiet ikkonċernati tagħha b'approċċ ċar u trasparenti sabiex iwasslu l-elementi tiegħu skont ir-rekwiżiti u l-aspettattivi.

Bħala kontinwazzjoni tal-eżerċizzju tal-ġestjoni tal-kwalità tal-2017, imwettaq bl-applikazzjoni tal-metodoloġija tal-Qafas Komuni tal-Valutazzjoni, fl-2018 l-eu-LISA sejra tkompli timplimenta l-miżuri miftiehma sabiex iżżomm u ttejjeb il-kwalità fil-proċessi u l-attivitajiet tagħha, abbażi tal-pjan ta' titjib tal-kwalità miftiehem. Fl-2019, u bħala parti mill-isforzi kontinwi għat-titjib tal-kwalità, l-Aġenzija għandha l-għan li tmexxi eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità ta' segwitu.

Fl-aħħar iżda mhux l-inqas, il-mudell, il-proċessi u l-proċeduri ta' governanza huma stabbiliti b'mod robust iżda aġli abbażi tal-Katalogu tas-Servizzi tal-eu-LISA u d-dokumentazzjoni tal-proċess ta' livell aktar baxx, mhux biss sabiex l-eu-LISA tiġi appoġġjata biżżejjed bil-għan li tiżgura li l-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati jiġu identifikati, evalwati u inkorporati aktar f'objettivi organizzattivi, iżda wkoll sabiex jinbdew attivitajiet u kompiti ġodda jew emendati fis-snin 2018-2020. Għal dan l-iskop, l-approċċ ta' governanza tal-Aġenzija sejjer jinżamm u jiġi rfinut, jekk ikun meħtieġ, u sejrin jiġu inkorporati gradwalment rekwiżiti ġodda sabiex itejbu l-kontribut kontinwu tiegħu, flimkien ma' valur miżjud, għall-Aġenzija u l-partijiet interessati tagħha.

2.2.3. Il-monitoraġġ u l-applikazzjoni tal-iżviluppi fir-riċerka għall-evoluzzjoni tas-sistema

Il-ħidma f'dan il-qasam bejn l-2018 u l-2020 sejra tipproċedi skont l-Istrateġija ta' Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka għall-perjodu. L-Istrateġija għas-snin 2015-2017 iffokat fuq l-istabbiliment ta' attivitajiet u kapaċitajiet ewlenin li jistabbilixxu linja bażi għal aktar ħidma. Il-prijoritizzazzjoni ta' suġġetti partikolarment rilevanti u l-involviment tal-imsieħba kollaborattivi kienu l-pedamenti tal-approċċ propost għax-xogħol. L-Istrateġija ta' Monitoraġġ tar-Riċerka u t-Teknoloġija għas-snin 2018-2020 sejra tieħu kont tal-ħidma mwettqa sal-lum, tevalwa r-rispons u l-lezzjonijiet miksuba u timmodifika l-approċċ, jekk ikun xieraq, sabiex iżżid il-valur miżjud tax-xogħol. Sejjer jiġi mfittex valur miżjud akbar mill-iżvilupp tas-sistema u l-proġetti ta' evoluzzjoni, billi jiġu identifikati suġġetti ta' prijorità ġodda li huma ta' rilevanza partikolari għas-sistemi ġodda li mhumiex previsti fil-perjodu ta' ppjanar preċedenti (eż. ETIAS) u l-eżamijiet imwettqa li huma allinjati mal-ippjanar operattiv tal-proġetti (eż. enfasi fuq suġġetti relatati mal-kwalità tad-data u, fil-ħidma fuq il-bijometrika, enfasi akbar fuq l-aspetti tal-ittestjar skont l-ippjanar għal żidiet fil-kapaċità tal-BMS u l-iżvilupp ta' BMS kondiviża fil-ġejjieni). Filwaqt li l-proposta għal regolament ġdid tal-Aġenzija tipprevedi evoluzzjoni sinifikanti f'termini tal-attivitajiet ta' monitoraġġ u riċerka - inkluż irwol fl-implimentazzjoni ta' proġetti ffinanzjati mill-UE - u żieda assoċjata fl-għadd ta' membri tal-persunal involuti, mhuwiex previst li r-regolament il-ġdid jiġi adottat fil-ħin tal-ippjanar għas-snin 2018-2020. Għalhekk, l-istrateġija mħejjija sejra tiġi riformulata kif meħtieġ ladarba jsir applikabbli kwalunkwe mandat ġdid.

L-Aġenzija sejra tkompli tinforma lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri bl-iżviluppi fir-riċerka rilevanti għat-tmexxija operattiva ta' SIS II, VIS, Eurodac u sistemi oħrajn fuq skala kbira, mill-inqas darbtejn fis-sena. Min-naħa tagħha, il-Kummissjoni sejra tikkonsulta mal-Aġenzija matul it-tħejjija tal-attivitajiet ta' riċerka rilevanti għall-ħidma tal-Aġenzija (Programmi Qafas, sejħiet għal proposti).

Huwa mistenni li l-prijoritizzazzjoni tas-suġġetti tkompli tkun importanti minħabba l-limitazzjoni probabbli fuq ir-riżorsi għax-xogħol. Hekk kif is-sistemi tal-Aġenzija jkomplu jevolvu, l-oqsma tat-teknoloġija ġodda sejrin isiru aktar importanti (pereżempju, it-teknoloġiji assoċjati ma' interfaċċji tal-web onlajn li jistgħu jintużaw għall-EES u l-ETIAS futuri) u huwa propost li ssir aktar enfasi fuq dawn l-oqsma speċifiċi. L-isfidi fil-qasam tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni saru evidenti fil-passat riċenti, bħal mudelli tal-migrazzjoni li jvarjaw u li diffiċli jiġu mbassra u l-iżvilupp ta' theddidiet ġodda f'termini ta' terroriżmu u ċiberkriminalità. Sejjer ikun meħtieġ l-iżvilupp ta' arkitetturi tas-sistemi ġodda li jippermettu l-flessibbiltà u l-adattabbiltà, filwaqt li l-evoluzzjoni tas-sistemi f'din id-direzzjoni soġġetta għall-emendi leġiżlattivi rilevanti sejra tkun appoġġjata permezz ta' monitoraġġ tat-teknoloġija u r-riċerka. L-innovazzjonijiet fl-infrastruttura sejrin jiġu mmonitorjati wkoll b'mod aktar qawwi hekk kif il-mixja lejn l-eċċellenza fl-għoti tas-servizzi tkompli żżid fil-pass tagħha.

Minħabba li l-għan tal-evoluzzjoni tas-sistema ta' xprunar sejjer jitqiegħed fil-qalba tax-xogħol, l-interazzjonijiet mal-Gruppi Konsultattivi tal-Aġenzija sejrin ikunu aktar rilevanti minn qatt qabel. Il-preżentazzjoni frekwenti tal-ippjanar u tar-riżultati fil-laqgħat tal-Grupp Konsultattiv sejra tibqa' importanti. Il-ħidma fil-perjodu tal-programm sejra tissawwar mill-kontribut ipprovdut minn kwestjonarju mxerred lill-membri tal-Grupp Konsultattiv fit-tieni nofs tal-2017.

Il-kollaborazzjoni sejra tkompli tkun importanti wkoll fil-qafas tal-arranġamenti ta' ħidma ma' korpi oħrajn tal-UE. Minħabba li jistgħu jiġu skjerati teknoloġiji avvanzati u li qegħdin jevolvu u minħabba li jenħtieġ li s-softwer b'sors miftuħ[22] ikun iffavorit kemm jista' jkun, il-monitoraġġ tal-ħidma tal-akkademiċi u tal-istituti tar-riċerka sejjer jiġi segwit b'mod aktar qawwi minn qabel. L-interazzjonijiet riċenti maċ-Ċentru Konġunt tar-Riċerka tal-Kummissjoni enfasizzaw il-valur miżjud tal-interazzjoni miegħu u din il-kollaborazzjoni sejra tissaħħaħ fil-perjodu li qiegħed jiġi diskuss.

Ir-rwol tal-monitoraġġ tat-teknoloġija fi ħdan l-istrutturi ta' proġetti speċifiċi kien evidenti ħafna f'dawn l-aħħar snin bil-kontribuzzjonijiet għall-proġetti permezz tal-għoti ta' kontribut ibbażat fuq tali monitoraġġ għall-proġett pilota Fruntieri Intelliġenti, l-istudji dwar l-evoluzzjoni tal-AFIS ta' SIS II u tal-BMS u l-eżami tat-titjib tas-sigurtà tal-IT ikunu notevoli. Huwa previst ukoll irwol speċifiku għall-monitoraġġ tat-teknoloġija fl-istrutturi tal-proġetti fil-ġejjieni. B'mod partikolari, l-Uffiċjal għar-Riċerka u l-Iżvilupp tal-eu-LISA sejjer jiġi assenjat sabiex jassumi rwoli b'rabta mal-iżvilupp tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ, proġetti ffokati fuq l-interkonnettività u l-interoperabbiltà tas-sistemi u proġetti li jinvolvu modalitajiet jew funzjonalitajiet bijometriċi ġodda bbażati fuq il-proġetti pilota evalwati mitluba mill-Kummissjoni Ewropea[23]. Dan jippermetti l-ingranaġġ xieraq tal-għarfien miksub mit-teknoloġiji tal-monitoraġġ f'dawn l-oqsma fil-perjodu bejn l-2015 u l-2017.

Barra minn hekk, l-organizzazzjoni ta' avvenimenti bħall-konferenza annwali tal-Aġenzija u d-diskussjonijiet madwar mejda mal-industrija sejra tissokta fil-perjodu 2018-2020. Minħabba li l-faċilitajiet ġodda sejrin ikunu disponibbli fiż-żewġ siti fi Strasburgu u f'Tallinn għall-ospitar ta' avvenimenti bħal dawn, tista' tiġi kkunsidrata żieda fin-numru ta' avvenimenti ospitati jekk tinħoloq id-domanda.

---

22 Sors miftuħ jirreferi għal softwer, applikazzjoni jew programm fejn il-kodiċi tas-sors ikun disponibbli għall-pubbliku sabiex jintuża, jiġi kondiviż u/jew immodifikat. Softwer bħal dan ġeneralment ikun disponibbli mingħajr ħlas.

23 Fir-rigward tal-proġetti relatati mal-interoperabbiltà, l-eu-LISA sejra tirrispetta d-dritt fundamentali għall-protezzjoni tad-data personali kif rikonoxxut fl-Artikolu 8 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali u, b'mod partikolari, il-prinċipju tal-limitazzjoni tal-iskop. Fl-esplorazzjoni tal-interoperabbiltà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira, sejra tingħata kunsiderazzjoni speċjali għall-protezzjoni tad-data skont id-disinn, imsemmija fl-Artikolu 25 tar-Regolament (UE) 2016/679 u fl-Artikolu 20 tad-Direttiva (UE) 2016/680.

2.3. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3

Tikber bħala ċ-ċentru prinċipali tat-teknoloġija tal-ICT u ċ-ċentru tal-kompetenzi tal-UE

2.3.1. Sħubiji mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn

F'termini tat-trawwim ta' kooperazzjoni mal-istituzzjonijiet u l-korpi tal-UE, l-eu-LISA sejra tkompli tippożizzjona lilha nnifisha bħala msieħba u konsulenta fdata fuq suġġetti li jappartjenu għall-ġestjoni operattiva ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja.

Enfasi ewlenija sejra tkun fuq l-għoti ta' għarfien espert tekniku u l-kondiviżjoni tal-għarfien mal-Presidenzi b'rotazzjoni tal-Kunsill tal-UE, sabiex b'hekk jiġi żgurat li l-firxa konsiderevoli ta' għarfien tal-eu-LISA fit-tmexxija ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira sservi bħala bażi għat-teħid ta' deċiżjonijiet politiċi infurmati. Barra minn hekk, l-uffiċċju ta' kollegament tal-eu-LISA fi Brussell sejjer ikompli jiżviluppa u jippermetti relazzjonijiet ta' ħidma effettivi mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u mal-atturi operattivi u tal-politika rilevanti. L-Aġenzija sejra tfittex li tkompli ssaħħaħ ir-relazzjonijiet ta' ħidma diġà b'saħħithom u li tintensifika l-kooperazzjoni mal-Kunsillieri tal-ĠAI u mal-Parlament Ewropew permezz ta' skambji ta' opinjonijiet regolari.

Fl-2018, l-eu-LISA sejra teżamina l-iżvilupp tas-sħubiji eżistenti ma' entitajiet tal-Kummissjoni Ewropea, bħaċ-Ċentru Konġunt tar-Riċerka u d-DĠ DIGIT. L-għan ġenerali huwa li jiġu korrelatati l-azzjonijiet, jinħolqu sinerġiji u jiġi żgurat djalogu regolari. B'dan il-mod, l-Aġenzija sejra tkompli tibni approċċ inklużiv u olistiku lejn il-ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati matul l-2018, permezz ta' avvenimenti esterni ta' komunikazzjoni u sensibilizzazzjoni mfassla apposta.

2.3.2. Sħubiji ma' aġenziji u korpi rilevanti oħrajn tal-UE

L-eu-LISA sejra tkompli l-implimentazzjoni tal-arranġamenti ta' ħidma ma' diversi aġenziji tal-UE, b'enfasi speċifika fuq l-imsieħba fil-familja ta' aġenziji tal-ĠAI: is-CEPOL (l-arranġament ta' ħidma kien diġà ffirmat fl-2013 u kien segwit minn ftehimiet dwar il-kooperazzjoni f'dak li għandu x'jaqsam mal-attivitajiet ta' taħriġ, organizzati b'mod konġunt mill-eu-LISA u mis-CEPOL fl-2016 u fl-2017), il-Frontex u l-EASO (iż-żewġ ftehimiet ta' ħidma ġew iffirmati fl-2014), l-FRA u l-Europol (l-arranġament ta' ħidma mal-FRA u l-memorandum ta' qbil mal-Europol ġew iffirmati fl-2016). L-Aġenzija tfittex li tiffirma ftehimiet mal-Eurojust u mal-ENISA fl-2017. Sejra tissokta aktar kollaborazzjoni f'livell strateġiku ma' aġenziji oħrajn, bħall-EIGE u l-EMCDDA, fil-kuntest tan-Netwerk tal-Aġenziji tal-ĠAI. Barra minn hekk, l-eu-LISA sejra tkompli tikkoopera mill-qrib mal-aġenziji li jikkoordinaw in-Netwerk tal-Aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni u n-netwerk usa' ta' aġenziji tal-UE.

Fis-snin sal-2020, sejrin jittieħdu passi ulterjuri sabiex tissaħħaħ il-kollaborazzjoni mal-akkademiċi, mal-entitajiet tar-riċerka u mal-industriji relatati fl-iskali Ewropej u globali. Dan jgħin sabiex jissaħħaħ l-għarfien espert tal-Aġenzija bil-ħsieb tal-iżvilupp tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira eżistenti u ġodda fl-Ewropa u, b'mod ġenerali, sabiex jittejjeb il-forniment tas-servizzi lill-utenti finali. L-għan ta' dawn l-attivitajiet sejjer jibqa' li jappoġġjaw lill-Aġenzija fit-twettiq tal-mandat u l-kompiti tagħha, kif ukoll fil-promozzjoni tal-immaġini tagħha bħala aġenzija Ewropea miftuħa, affidabbli u effiċjenti.

L-eu-LISA sejra tfittex ukoll li tkompli ssaħħaħ ir-relazzjonijiet ta' ħidma diġà b'saħħithom u li tintensifika l-kooperazzjoni mal-Kunsilliera tal-ĠAI tal-Istati Membri u l-korpi diplomatiċi tal-Istati Membri tal-UE.

2.4. Oqsma ta' azzjoni strateġika fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4

Tiżviluppa organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli

2.4.1. Ippjanar strateġiku u operazzjonali

Għall-perjodu 2018-2020, l-intenzjoni hija li jiġu rfinuti u jissaħħu aktar il-proċess u l-proċeduri tar-rapportar u tal-ippjanar strateġiku fi ħdan l-Aġenzija. L-enfasi tal-ippjanar operattiv sejra tkun fuq l-irfinar tal-użu tal-mudell tad-Dokument ta' Programmar Uniku sabiex jissodisfa aħjar il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA, kif ukoll l-użu tal-approċċ sabiex jitwettaq aħjar l-ippjanar intern tal-ħidma u l-użu tar-riżorsi tal-unitajiet u tas-setturi. L-Aġenzija sejra ttejjeb aktar l-applikazzjoni tagħha għall-awtomatizzazzjoni tal-ġbir ta' informazzjoni għall-ippjanar annwali. Bil-għan li ttejjeb il-kwalità tal-ippjanar, l-Aġenzija sejra tipprovdi taħriġ speċifiku sabiex tiżgura li l-membri tal-persunal involuti fl-attivitajiet tal-ippjanar ikollhom il-ħiliet meħtieġa.

2.4.2. Ġestjoni finanzjarja u akkwist

L-Aġenzija sejra tkompli tistabbilizza l-proċessi u l-proċeduri finanzjarji interni tagħha billi tiżgura l-ġestjoni effettiva u trasparenti tar-riżorsi finanzjarji u baġitarji disponibbli. B'mod partikolari, l-eu-LISA sejra timmira li tilħaq il-miri maħsuba fl-eżekuzzjoni tal-baġit permezz ta' preċiżjoni mtejba tat-tbassir baġitarju tagħha. Barra minn hekk, l-eu-LISA sejra tkompli timmonitorja u tevolvi l-proċeduri finanzjarji u tal-akkwist tagħha, filwaqt li tistabbilixxi l-elementi li huma meħtieġa għall-implimentazzjoni tal-ABB.

Barra minn hekk, l-attivitajiet ta' akkwist tal-Aġenzija sejrin jiġu ssimplifikati aktar permezz tal-konsolidazzjoni u r-rinfurzar tal-proċeduri tagħha, il-bini u ż-żamma tal-kapaċitajiet sabiex tipprovdi pariri profiċjenti dwar l-aħjar prattiki u ż-żieda tat-trasparenza tal-ipprezzar fil-kuntratti li jappoġġjaw is-sistemi. Fil-perjodu 2018-2020 sejra tingħata attenzjoni partikolari sabiex tiġi żgurata l-aġilità meħtieġa bil-għan li jiġu akkwistati prodotti u servizzi jew jinkisbu riżorsi esterni addizzjonali sabiex ikunu jistgħu jiġu indirizzati l-prijoritajiet politiċi li qegħdin jevolvu fl-UE u l-impatt tagħhom fuq l-eu-LISA b'mod f'waqtu, bil-għan li jittejjeb il-kost tal-kuntratti matul iċ-ċiklu tal-ħajja tagħhom.

2.4.3. Ġestjoni tal-faċilitajiet

Fl-2018, il-ġestjoni tal-faċilitajiet sejra tiffoka fuq iċ-ċaqliq tal-Aġenzija lejn il-bini ġdid tagħha kemm f'Tallinn kif ukoll fi Strasburgu, kif ukoll fuq l-iżgurar tal-operazzjonijiet loġistiċi u organizzattivi għall-okkupazzjoni finali tal-binjiet mibnija ġodda jew irrinovati. L-għan sejjer ikun li jitwettqu l-impenji organizzattivi meħtieġa li huma previsti għat-trasferiment u r-rilokazzjoni (eż. tneħħija tal-għamara u tat-tagħmir). Dan sejjer jinkludi t-tħejjija u t-tnedija tal-offerta ġdida għall-provvisti tal-uffiċċji sabiex tippermetti t-twassil bla xkiel tal-provvisti meħtieġa u elaborazzjoni ulterjuri tal-pjan loġistiku.

Sforz ewlieni sejjer ikun it-twaqqif ta' ċentru tad-data tal-IT korporattiv ġdid u ddisinjat mill-ġdid għall-kwartieri ġenerali, filwaqt li ċ-ċentru tad-data għall-bini ta' Strasburgu mistenni jibqa' f'postu u jkompli jiġi mmodernizzat u estiż. Barra minn hekk, dan sejjer jinkludi l-previżjoni ta' sistema ġdida ta' ġestjoni tal-bini onlajn[24] fl-Aġenzija.

Barra minn hekk, sejrin jitwettqu attivitajiet sabiex jerġgħu jistabbilixxu s-servizzi korporattivi meħtieġa fiż-żewġ faċilitajiet ġodda, bħat-tindif, ir-rimi tal-iskart, il-provvisti u l-posta. Dawn l-isforzi sejrin ikunu akkumpanjati mill-implimentazzjoni ta' pjan loġistiku ddedikat għall-HQ il-ġodda.

Fir-rigward tal-applikazzjonijiet u t-teknoloġiji korporattivi, il-prijoritajiet ewlenin ulterjuri fl-2018, minbarra ċ-ċentru tad-data ġdid tal-bini tal-HQ, sejrin ikunu l-manutenzjoni u l-evoluzzjoni tan-netwerk korporattiv, is-sistema korporattiva u l-arkitettura tal-ħażna tal-Aġenzija, kif ukoll l-istabbiliment mill-ġdid u r-rijabilitazzjoni tas-servizzi u tas-sistemi u l-applikazzjonijiet tal-IT korporattivi (eż. Microsoft SharePoint, Microsoft Project Server jew għodod iddedikati għall-ġestjoni tal-HR u tad-dokumenti). Barra minn hekk, l-għan tal-Aġenzija huwa li tiżviluppa l-Arkitettura tal-Intrapriża tal-eu-LISA matul dan il-perjodu, billi tieħu f'kunsiderazzjoni l-Qafas Ewropew tal-Interoperabbiltà u l-Arkitettura Ewropea ta' Referenza tal-Interoperabbiltà.

Il-kisba ta' soluzzjoni mtejba ta' rkupru minn diżastri u livell għoli ta' disponibbiltà għall-komponenti kollha tal-infrastruttura tal-IT korporattiva hija ppjanata għall-2019. B'mod parallel, il-manutenzjoni u l-evoluzzjoni tan-netwerk korporattiv, tas-sistema u tal-arkitettura tal-ħażna tal-Aġenzija sejrin ikomplu jiġu segwiti u miksuba b'inizjattivi differenti.

Is-sostituzzjoni u l-modernizzazzjoni tal-biċċa l-kbira tal-infrastruttura korporattiva tal-Aġenzija wara perjodu ta' 5 snin għall-biċċa l-kbira tal-komponenti sejrin jitwettqu fl-2020. Barra minn hekk, l-enfasi sejra tkun fuq il-forniment ta' kapaċitajiet ta' komunikazzjoni aħjar, aktar sikuri u aktar mgħaġġla fir-rigward tal-komunikazzjoni bil-posta elettronika, bit-telefon, bl-internet u bil-web, kif ukoll fuq it-twassil ta' Aġenzija li kemm jista' jkun ma tagħmilx użu mill-karti billi tawtomatizza għadd ta' servizzi fil-katalogu tas-Servizzi Korporattivi.

Fir-rigward tal-faċilitajiet u l-bini, mill-2019 'il quddiem, l-enfasi ewlenija sejra tkun fuq il-valutazzjoni tal-bini l-ġdid f'Tallinn u fi Strasburgu, il-verifika li dawn jissodisfaw l-iskop tagħhom u t-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol minn perspettiva funzjonali. Sejjer jitwettaq ukoll it-titjib meħtieġ tal-faċilitajiet u x-xogħlijiet ta' manutenzjoni regolari f'konformità mal-objettivi strateġiċi tal-Aġenzija. Fl-aħħar nett, dan sejjer jinkludi t-tħejjija u t-tnedija tal-offerta ġdida għall-provvisti tal-uffiċċji sabiex tippermetti t-twassil bla xkiel tal-provvisti meħtieġa u elaborazzjoni ulterjuri tal-pjan loġistiku. Fl-2020, huwa ppjanat li jkompli jittejjeb il-bini tal-HQ sabiex ikun jirrifletti l-ħtiġijiet riveduti tal-persunal, akkumpanjat minn xogħol ta' manutenzjoni regolari u titjib tal-faċilitajiet, f'konformità mal-objettivi strateġiċi tal-Aġenzija.

2.4.4. Ġestjoni tar-riżorsi umani

Il-funzjoni tal-HR tal-Aġenzija sejra tkompli tiżgura d-disponibbiltà tar-riżorsi umani adegwati sabiex jintlaħqu l-għanijiet strateġiċi u l-pjanijiet operazzjonali tal-Aġenzija.

Hemm għadd ta' sfidi relatati mal-HR li trid tiffaċċja l-Aġenzija bejn issa u l-2020, iżda ta' tħassib immedjat huwa li tkompli tattira, tiżviluppa u żżomm il-persuni bl-esperjenza u l-ħiliet rilevanti, li tlaħħaq maż-żieda fl-ammont

24 Sistema ta' ġestjoni tal-bini, magħrufa wkoll bħala sistema awtomazzjoni tal-bini hija sistema ta' kontroll ibbażata fuq kompjuter u installata f'bini, li tikkontrolla u timmonitorja t-tagħmir elettriku u mekkaniku tal-bini, bħal ventilazzjoni, dawl u sistemi tal-enerġija.

ta' xogħol, filwaqt li fl-istess ħin timplimenta l-miżuri deskritti mill-Kummissjoni Ewropea fil-komunikazzjoni tagħha lill-Kunsill u lill-Parlament sabiex tnaqqas il-persunal b'5 % sal-aħħar tal-2018[25].

Fil-ħin tal-abbozzar ta' dan id-dokument ta' programmar (PD), l-Aġenzija qiegħda tħejji għall-adozzjoni tar-Regolament dwar l-EES u tar-Regolament dwar l-ETIAS, li sejra tirriżulta fit-tkabbir tal-pjan ta' stabbiliment b'effett mid-dħul fis-seħħ tagħhom, li mistenni jkun fl-2017. L-Aġenzija sejra tirrikjedi riżorsi umani addizzjonali sabiex twettaq dawn il-kompiti addizzjonali sinifikanti u jeħtieġ li tirrekluta persunal għal dawn il-proġetti. L-għadd ta' persunal addizzjonali għal dawn u għall-attivitajiet ġodda l-oħrajn li huma mistennija b'rabta mal-Komunikazzjoni dwar Sistemi ta' Informazzjoni Aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà[26] u mal-emenda prevista tar-Regolament tat-twaqqif, ladarba jiġu adottati, sejrin jinfluwenzaw il-ħidma fil-qasam tar-riżorsi umani u t-taħriġ, b'mod partikolari r-reklutaġġ u l-imbark tal-membri tal-persunal ġodda.

L-eu-LISA sejra tkompli tirrevedi b'mod proattiv il-kompiti tal-Aġenzija u l-impatt tagħhom fuq il-livelli tal-persunal u l-ġestjoni tar-riżorsi umani, eż. l-impatt potenzjali ta' sistemi ġodda fdati lill-eu-LISA jew kompiti addizzjonali relatati mas-sistemi diġà ġestiti mill-Aġenzija.

Hija sejra tkompli ttejjeb il-proċessi interni, l-organizzazzjoni tax-xogħol u l-infrastruttura fi ħdan l-HR, kif ukoll tiffoka fuq l-implimentazzjoni ulterjuri tal-Istrateġija tal-HR tagħha, il-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal u l-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà li hija ppjanata li tiġi żviluppata fl-2017.

L-eu-LISA sejra tipprova wkoll tkompli ssaħħaħ il-kultura ta' eċċellenza tagħha permezz ta' programmi mmirati ta' żvilupp u taħriġ tekniċi u oħrajn rilevanti għall-persunal u inizjattivi sostenibbli sabiex tiġi żviluppata organizzazzjoni bi prestazzjoni għolja. Wara analiżi sħiħa tad-diskrepanza fil-ħiliet, l-Aġenzija sejra tiżviluppa pjan ta' taħriġ għall-organizzazzjoni kollha sabiex tiżgura li l-membri tal-persunal ikunu konxji tal-ħtiġijiet tat-taħriġ tagħhom u jkunu jistgħu jiksbu aċċess għal materjal u korsijiet ta' taħriġ xierqa.

2.4.5. Verifika

Il-Bord tat-Tmexxija u d-Direttur Eżekuttiv sejrin ikomplu jistrieħu fuq il-Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC) tal-eu-LISA għal assigurazzjoni oġġettiva u indipendenti li l-kontrolli interni eżistenti huma adegwati sabiex jitnaqqsu r-riskji tal-Aġenzija, li l-proċessi tal-governanza u l-ġestjoni tar-riskji tagħha huma effettivi u effiċjenti u li l-għanijiet annwali u l-objettivi strateġiċi tagħha jiġu ssodisfati.

L-eu-LISA sejra tkompli tuża l-IAC bħala faċilitatur ewlieni għat-tisħiħ tal-valutazzjoni tar-riskji u t-titjib tal-proċess. Għaldaqstant, l-Aġenzija sejra tkompli tikkoopera mal-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) u mas-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (IAS), billi tospita l-missjonijiet ta' verifika tagħhom u tieħu miżuri sabiex tirrispondi għar-rakkomandazzjonijiet li jirriżultaw, fejn meħtieġ. L-IAC sejra tkompli tikkoordina l-ħidma f'dan il-qasam.

Il-ħidma tal-IAC tinkludi t-tħejjija ta' pjanijiet tal-awditjar, rapporti, missjonijiet, attivitajiet ta' segwitu u l-iżgurar li l-maniġment u l-persunal tal-Aġenzija jkunu ġeneralment konxji tal-prinċipji, l-objettivi u l-proċeduri tal-awditjar intern u estern.

25 Komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar l-Ipprogrammar tar-Riżorsi Umani u Finanzjarji għall-Aġenziji Deċentralizzati 2014-2020 tal-10 ta' Lulju 2013, COM(2013) 519 finali.

26 Komunikazzjoni tas-6 ta' April 2016 mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar Sistemi ta' Informazzjoni Aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà, COM(2016) 205 finali.

Il-Mudell tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern għandu livelli minn 1 sa 5. Fl-2018, l-eu-LISA sejra timplimenta l-livell 3, 'Integrati', u l-livell 4, 'Ġestiti', sabiex b'hekk tippermetti lill-Aġenzija tinkorpora l-uffiċċju tal-awditjar intern tagħha fl-aktar operazzjonijiet rilevanti.

2.4.6. Komunikazzjoni esterna u interna

L-Aġenzija sejra tiffoka l-isforzi tagħha ta' komunikazzjoni esterna fuq il-komunikazzjoni strateġika, implimentata permezz ta' attivitajiet ta' komunikazzjoni integrata wara l-koordinazzjoni mal-Kummissjoni kif indikat fil-memorandum ta' qbil iffirmat mal-Kummissjoni. Din sejra tiġi ġestita f'konformità mad-dispożizzjonijiet legali applikabbli tar-Regolament tat-twaqqif u tal-MtQ mal-Kummissjoni u skont l-Istrateġija tal-Komunikazzjoni Esterna tal-eu-LISA għall-perjodu 2017-2020. L-għan huwa li jitrawmu relazzjonijiet trasparenti u ta' benefiċċju reċiproku bejn l-Aġenzija u l-partijiet ikkonċernati tagħha. L-eu-LISA sejra tkompli tibni fuq relazzjonijiet proattivi mal-udjenzi fil-mira, bħall-Istati Membri, l-istituzzjonijiet tal-UE u l-industrija, u tkun responsabbli lejn il-pubbliku ġenerali b'informazzjoni online u offline regolari, fattwali u f'waqtha rigward il-mandat, l-attivitajiet u r-responsabbiltajiet ġodda tagħha.

L-Aġenzija sejra tiżviluppa u teżegwixxi l-komunikazzjoni interna tagħha bil-għan li tippromwovi l-istandards, il-kultura u l-valuri korporattivi tal-eu-LISA. L-organizzazzjoni sejra tkompli ssaħħaħ il-kondiviżjoni ta' informazzjoni u għarfien, kif ukoll l-inizjattivi ta' involviment tal-impjegati fid-diversi postijiet tal-Aġenzija skont l-Istrateġija ta' Komunikazzjoni Interna aġġornata tal-eu-LISA għall-perjodu 2016-2020 u f'konformità mal-pjanijiet ta' azzjoni annwali. Sejra ssir enfasi fuq l-iffaċilitar ulterjuri ta' komunikazzjoni bidirezzjonali bejn il-persunal u l-maniġment billi jsir użu minn varjetà ta' għodod u mezzi ta' komunikazzjoni għall-benefiċċju tal-persunal.

3. Prospettiva tar-riżorsi umani u finanzjarji għas-snin 2018-2020

3.1 Ħarsa ġenerali lejn is-sitwazzjoni tal-passat u dik attwali

3.1.1 Ħarsa ġenerali lejn il-popolazzjoni tal-persunal għall-2016

Il-popolazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA tikkonsisti f'aġenti temporanji[27], aġenti kuntrattwali u esperti nazzjonali ssekondati.

Fl-2016, il-pjan ta' stabbiliment tal-Aġenzija huwa stabbilit għal 118-il kariga għal aġenti temporanji, inklużi 44 kariga għall-grupp ta' funzjoni AST u 74 kariga għall-grupp ta' funzjoni AD.

Minħabba li xi kompiti kibru u ġew allokati kompiti ġodda lill-Aġenzija, in-numru ta' aġenti kuntrattwali laħaq 29 kariga maħluqa[28] sal-aħħar tal-2016, li juri żieda notevoli mis-sitwazzjoni fl-2015 u min-numru ta' karigi ta' AK awtorizzati skont il-baġit tal-2016.

Fl-2016, il-popolazzjoni totali tal-persunal tal-eu-LISA kienet tikkonsisti f'155 kariga, inklużi l-kategoriji ta' persunal kollha msemmija hawn fuq: 118-il aġent temporanju, 29 aġent kuntrattwali u 8 esperti nazzjonali ssekondati. Fl-2016, id-dawran tal-impjegati qabeż il-KPI fil-mira ta' 5 % u laħaq 7.64 %.

Kategorija tal-persunal	Strasburgu	Tallinn	L-eu-LISA b'mod ġenerali
AT	4.11 %	14.63 %	7.89 %
AK	0.00 %	28.57 %	8.33 %
ENS	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Kollha	3.19 %	16.00 %	7.64 %

Għall-2017, skont il-baġit awtorizzat, il-popolazzjoni tal-persunal għandha tikkonsisti f'131 aġent temporanju (115-il kariga fil-pjan ta' stabbiliment u 16-il kariga ġdida; 88 fil-grupp ta' funzjoni AD u 43 fil-grupp funzjonali AST), 30 aġent kuntrattwali u 9 esperti nazzjonali ssekondati.

27 Dawn huma karigi fil-pjan ta' stabbiliment tal-Aġenzija. L-eu-LISA ma għandhiex karigi ta' Uffiċjali fil-pjan ta' stabbiliment tagħha.

28 Sal-aħħar tal-2016, kienu okkupati 24 kariga ta' AK, kienu ġew aċċettati 2 offerti ta' impjiegi bid-dati tal-bidu fil-Q1 tal-2017 u 3 karigi baqgħu vakanti, bir-reklutaġġ għadu għaddej.

Id-deskrizzjoni aktar dettaljata tal-iżviluppi hija pprovduta fit-taqsima 3.2.2, 'Riżorsi umani', b), 'Tkabbir tal-kompiti eżistenti', fejn huma inklużi l-perspettiva u l-ippjanar għall-perjodu 2018-2020.

3.1.2 In-nefqa għall-2016

Fl-2016, l-eu-LISA mmaniġġjat baġit ta' EUR 80.02 miljun riċevuti mis-sussidju tal-UE. L-Aġenzija żammet ir-rata għolja ta' implimentazzjoni tal-baġit tagħha sa tmiem is-sena:

- 97.9 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn;
- 97.6 % għall-approprjazzjonijiet ta' pagament li jinkludu r-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2017.

Mill-baġit totali, 28.2 % intefqu fuq it-tmexxija tal-Aġenzija (it-Titolu 1 u t-Titolu 2), li jammontaw għal EUR 22.1 miljun, li EUR 14.2 miljun minnhom kienu nefqa fuq il-persunal u EUR 7.9 miljun kienu nefqa fuq l-infrastruttura u l-operat. Il-baġit operattiv totali li ġie eżegwit kien jammonta għal EUR 56.2 miljun (71.8 % tal-baġit totali), li EUR 12.8 miljun minnhom kienu impenjati għal SIS II, EUR 31.2 miljun għal VIS, EUR 1.3 miljun għal Eurodac u EUR 7.0 miljun għal infrastruttura ta' sistema kondiviża u għas-sigurtà tas-sistema u l-kontinwità tan-negozju. Ġew impenjati EUR 4.0 miljun għal, fost l-oħrajn, taħriġ relatat mal-operazzjonijiet u servizzi ta' appoġġ estern relatati ma' sistemi ewlenin, eċċ.

3.1.3 Informazzjoni oħra

L-informazzjoni rigward ir-riżorsi umani, il-politika tar-reklutaġġ, l-evalwazzjoni tal-prestazzjoni u r-riklassifikazzjoni, il-politika tal-mobbiltà, il-bilanċ ġeografiku u bejn is-sessi, kif ukoll l-edukazzjoni skolastika hija pprovduta fl-Anness IV A-E.

3.2 Programmar tar-riżorsi għall-perjodu 2018-2020

3.2.1 Ir-riżorsi finanzjarji

Matul il-ftit snin li ġejjin, l-Aġenzija sejra jkollha baġit dejjem akbar minħabba li sejrin jiġu assenjati kompiti ġodda lilha. Fil-ħin tal-abbozzar ta' dan id-dokument, huma għadhom soġġetti għall-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi rispettivi. It-tabella ta' hawn taħt tipprovdi ħarsa ġenerali lejn il-kompiti ġodda u l-baġit korrispondenti għall-perjodu tal-ippjanar 2018-2020.

Kompiti ġodda soġġetti għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika **oriġinarjament inklużi** fid-Dikjarazzjoni Finanzjarja tal-Infiq u d-Dħul tal-eu-LISA (Jannar 2017)			
Kompiti ġodda soġġetti għal bażi ġuridika ġdida	**Infiq stmat (EUR miljuni)**		
	2018	**2019**	**2020**
LFS dwar l-iżvilupp tal-EES*	59.389	146.202	25.827
LFS dwar l-Eurodac*	12.138	5.868	0.268
LFS dwar l-Allokazzjoni ta' Dublin	0.983	0.135	0.735
LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri*	13.103	2.261	2.192

LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar ir-ritorn*	2.590	0.517	0.517
LFS dwar ETIAS*	26.763	14.231	59.879
Baġit totali soġġett għal bażi ġuridika ġdida	**114.966**	**169.214**	**89.418**

* L-estimi jinkludu l-infiq amministrattiv, li sejjer jiġi allokat f'konformità man-nomenklatura baġitarja fit-Titolu 1, 'Nefqa tal-persunal', u fit-Titolu 2, 'Nefqa fuq l-infrastruttura u l-operat'.

Imqabbla mal-limiti massimi tal-baġit inizjali stabbiliti fil-Qafas Finanzjarju Pluriennali 2015-2020, l-introduzzjoni tal-kompiti l-ġodda sejra żżid l-infiq b'aktar minn 200 % matul il-perjodu ta' programmar previst.

Flimkien mal-kompiti ġodda elenkati hawn fuq, li għalihom l-Aġenzija talbet fiċ-ċirkulari tal-baġit għall-2018 l-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament rispettivi, huma mistennija li jiżdiedu mal-baġit għall-2018 kompiti addizzjonali li jammontaw għal EUR 30 miljun meta tiġi adottata l-bażi ġuridika (ara t-tabella ta' hawn taħt għad-dettalji).

Kompiti ġodda soġġetti għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika **mhux oriġinarjament inklużi** fid-Dikjarazzjoni Finanzjarja tal-Infiq u d-Dħul tal-eu-LISA (Jannar 2017)			
Kompiti ġodda soġġetti għal bażi ġuridika ġdida	Infiq stmat (EUR miljuni)		
	2018	**2019**	**2020**
LFS dwar ECRIS*	4.029	4.116	4.116
LFS dwar l-ER rivedut - reviżjoni tal-persunal addizzjonali*	2.902	3.178	3.454
LFS dwar l-ER rivedut - internalizzazzjoni tal-AK*	-0.281	-0.281	-0.281
LFS dwar l-ER rivedut - trasferiment tan-netwerk	19.221	19.221	19.221
LFS dwar l-ER rivedut - studji/konsulenza	4.000	4.000	4.000
Baġit totali soġġett għal bażi ġuridika ġdida	**29.871**	**30.234**	**30.510**

* L-estimi jinkludu l-infiq amministrattiv, li sejjer jiġi allokat f'konformità man-nomenklatura baġitarja fit-Titolu 1, 'Nefqa tal-persunal', u fit-Titolu 2, 'Nefqa fuq l-infrastruttura u l-operat'.

L-approprjazzjonijiet ta' impenn stmati għall-attivitajiet ewlenin fl-2018, fl-2019 u fl-2020 jaqblu mal-limitu massimu tal-Qafas Finanzjarju Pluriennali. Sejrin ikunu meħtieġa servizzi ta' appoġġ estern għal kompiti marbuta man-nefqa amministrattiva u operattiva u dawn jinkludu speċifikament forrnituri ta' servizzi esterni li jappoġġjaw lill-Aġenzija għal kompiti li ma jistgħux ikunu koperti mill-persunal tal-Aġenzija minħabba limitazzjonijiet ta' riżorsi umani jew in-natura speċjalizzata tal-kwalifiki jew l-għarfien meħtieġa, jekk ma jkunux disponibbli fl-Aġenzija.

Fir-rigward tan-nefqa amministrattiva, huwa previst li n-nefqa sejra tiżdied f'konformità mat-tkabbir ulterjuri fin-numri ta' persunal statutorju u aġenti kuntrattwali kif mitluba u soġġetti għall-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi l-ġodda. Il-baġit għall-bini mistenni jiżdied sabiex jakkomoda l-forniment tal-għamara u t-tagħmir kemm tas-sit estiż fi Strasburgu, kif ukoll, mill-2018, tal-kwartieri ġenerali ġodda f'Tallinn, li bħalissa qegħdin jiġu ppjanati mill-gvern Estonjan għas-spejjeż tiegħu. Tqassim ulterjuri tal-estimi skont il-kapitolu baġitarju huwa ppreżentat fl-Anness II.

L-Anness I jipprovdi informazzjoni dettaljata tan-nefqa operattiva skont is-sistema kif stabbilita fil-PD 2018 u l-ippjanar pluriennali u l-ġustifikazzjoni tal-baġit. L-Anness II fih tqassim tal-baġit skont l-istruttura baġitarja tal-Aġenzija, fejn l-infiq operattiv huwa raggruppat għal kull sistema skont il-kapitolu baġitarju.

3.2.2 Riżorsi umani

L-informazzjoni dettaljata dwar l-ippjanar tar-riżorsi umani tal-Aġenzija hija ppreżentata fit-Tabelli 1 u 2 fl-Anness III, li jipprovdu l-ippjanar tal-persunal għat-tul tal-pjan pluriennali: 2018-2020.

Hija tieħu f'kunsiderazzjoni l-pożizzjoni tal-Kummissjoni Ewropea kif deskritta fil-Komunikazzjoni tagħha[29] lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar il-Programmar tar-Riżorsi Umani u Finanzjarji għall-Aġenziji Deċentralizzati 2014-2020 tal-10 ta' Lulju 2013, f'dak li għandu x'jaqsam maċ-ċifri tal-pjan ta' stabbiliment. It-tnaqqis jinkludi 5 % tal-persunal (ugwali għal sitt karigi) u kariga waħda għall-grupp tal-iskjerament tal-aġenziji Ewropej. F'dan il-kuntest, il-pjan ta' stabbiliment tal-eu-LISA għandu jonqos bejn l-2016 u l-2018 minn 120 kariga fl-2015 għal 113-il kariga.

Fl-istess ħin, dan id-dokument ta' programmar jinkludi l-ħtiġijiet tal-persunal għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u t-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac[30] mill-2017, sabiex b'hekk il-pjan ta' stabbiliment jiżdied b'16-il kariga.

L-iżviluppi msemmija hawn fuq għandhom jirriżultaw fil-pjan ta' stabbiliment għall-2017 li jikkonsisti f'131 kariga ta' AT (115 mill-pjan ta' stabbiliment u 16 ġodda), maqsuma bejn 88 kariga ta' AD u 43 kariga ta' AST.

Fl-2018, il-pjan ta' stabbiliment sejjer jiżdied b'7 karigi addizzjonali għall-ETIAS il-ġdida[31], sabiex jintlaħqu 136 kariga ta' AT (113 mill-pjan ta' stabbiliment u 23 ġodda), maqsuma bejn 94 kariga ta' AD u 42 kariga ta' AST.

Hija prevista wkoll żieda fin-numru ta' ENS, minn 9 karigi fl-2017 għal 11 fl-2018, sabiex tiġi koperta l-ħtieġa li tissaħħaħ il-kooperazzjoni mal-awtoritajiet tal-Istati Membri rilevanti.

L-aġenti kuntrattwali mhumiex parti mill-pjan ta' stabbiliment, iżda għadhom rilevanti kemm minn perspettiva baġitarja kif ukoll minn dik tal-ippjanar tal-forza tax-xogħol. L-informazzjoni dettaljata ppreżentata fit-Tabella 1 fl-Anness III tirrifletti d-deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija u tad-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA dwar il-karigi addizzjonali ta' aġenti kuntrattwali għall-2016 u l-impatt tagħhom fuq l-ippjanar tal-persunal fis-snin 2018-2020. Huma deskritti wkoll fil-punt b) (Tkabbir tal-kompiti eżistenti) hawn taħt.

Il-prospettiva tar-riżorsi matul is-snin 2018-2020

L-enfasi ewlenija fir-rigward tar-riżorsi umani tal-eu-LISA sejra tkompli tkun fuq il-kombinazzjoni ta' żvilupp regolari u flessibbli ta' riżorsi umani interni mal-approċċ ta' esternalizzazzjoni, kull fejn din tkun ta' valur miżjud għall-attivitajiet imwettqa sabiex jintlaħqu l-objettivi tal-PDs tal-Aġenzija fis-snin 2018-2020.

a) **Kompiti ġodda**

L-Aġenzija għadha lesta li tieħu r-responsabbiltà għall-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi oħrajn, soġġetta għall-adozzjoni tal-istrumenti legali rilevanti, pereżempju s-Sistema ta' Dħul/Ħruġ jew l-ETIAS.

---

29 COM (2013) 519 finali. Huwa jipprevedi li tnaqqis fil-persunal (aġenti temporanji) jirriżulta fil-livelli ta' persunal li ġejjin: 120 fl-2015 segwiti minn 118 fl-2016, 115 fl-2017 u 113 fis-snin 2018-2020.

30 Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment tal-'Eurodac' għat-tqabbil tal-marki tas-swaba' għall-applikazzjoni effettiva tar-[Regolament (UE) Nru 604/2013 li jistabbilixxi l-kriterji u l-mekkaniżmi biex ikun iddeterminat liema hu l-Istat Membru responsabbli biex jeżamina applikazzjoni għall-protezzjoni internazzjonali ddepożitata għand wieħed mill-Istati Membri minn ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida], għall-identifikazzjoni ta' ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida li qed jirrisjedu illegalment u dwar talbiet għat-tqabbil ma' data tal-Eurodac mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u mill-Europol għall-finijiet ta' infurzar tal-liġi (tfassil mill-ġdid).

31 Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/794 u (UE) 2016/1624.

Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES)

L-EES sejra ssir kompitu ġdid għall-eu-LISA ladarba l-bażi ġuridika tal-EES tiġi adottata mill-Parlament Ewropew u mill-Kunsill: Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES) għar-reġistrazzjoni tad-data dwar id-dħul u l-ħruġ u tad-data dwar ir-rifjut tad-dħul ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jaqsmu l-fruntieri esterni tal-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea u li jiddetermina l-kundizzjonijiet għall-aċċess għall-EES għal finijiet ta' infurzar tal-liġi u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1077/2011 li jistabbilixxi Aġenzija Ewropea għall-ġestjoni operattiva ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja u r-Regolament (KE) 767/2008 dwar is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża.

Dan ir-Regolament sejjer jemenda wkoll ir-Regolament tat-twaqqif sabiex ikun jirrifletti l-kompiti ġodda tal-EES.

Sabiex jiġi ffaċilitat il-proċess, ġiet skedata ħidma preparatorja għall-iżvilupp tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u r-reklutaġġ tal-persunal addizzjonali meħtieġ.

Hija ppjanata żieda fil-pjan ta' stabbiliment b'14-il kariga b'effett mill-2017 għar-riżorsi umani addizzjonali meħtieġa għall-EES. It-Tabella 1 ta' hawn taħt tippreżenta l-gradazzjoni u r-responsabbiltajiet ta' dawn il-karigi.

Tabella 1: Previżjoni tal-karigi addizzjonali meħtieġa għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ

Aġenti temporanji (AT)						
Unità	**Kariga**	**Grad**	**2017**	**2018**	**2019**	**Kumulattivi 2017-2020**
AMMU	Maniġer tal-Programmi	AD 8	1			1
	Maniġer tal-Proġetti	AD 7	1			1
	Garanzija tal-Kwalità Teknika u tal-Proġetti	AD 5	1			1
	Maniġer tal-Ittestjar	AD 5	2			2
	Amministratur tal-Applikazzjoni	AD 5	1			1
	Arkitett tal-Applikazzjoni	AD 7	1			1
	Inġinier tal-Bażijiet ta' Data/Speċjalista tal-Midwer tal-Arkitettura Orjentat għas-Servizzi	AD 5	1			1
	Analista Kummerċjali/Arkitett tas-Soluzzjonijiet	AD 7	1			1
OIU	Amministratur tas-Sistema	AD 5	1			1
SEC	Uffiċjal għas-Sigurtà tal-Informazzjoni	AD 5	1			1
FPU	Uffiċjal tal-Finanzi	AD 7	1			1
	Uffiċjal tal-Akkwisti	AD 5	1			1
	Uffiċjal/Assistent tal-Finanzi/Baġit	AST 4	1			1
AT totali: 1 × AD 8, 4 × AD 7, 8 × AD 5 u 1 × AST 4			**14**	**0**	**0**	**14**

Għall-karigi msemmija hawn fuq, il-gradazzjoni proposta hija f'konformità mal-Artikolu 53 tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea, fil-firxa ta' AD 5 sa 8 għall-Amministraturi u fil-firxa ta' AST 1 sa 4 għall-Assistenti. Għall-maġġoranza tal-karigi tintuża gradazzjoni fil-livell tad-dħul. Il-gradi li huma aktar għoljin huma ppjanati għall-karigi fejn hija strettament meħtieġa esperjenza preċedenti speċjalizzata jew sostanzjali (ġestjoni tal-proġetti u tal-programmi, disinn u analiżi tal-arkitettura teknika, ġestjoni finanzjarja għolja). Dan huwa l-minimu meħtieġ mill-Aġenzija sabiex tfassal, tiżviluppa, tevolvi u żżomm sistema ġdida ta' disponibbiltà għolja, b'baġit addizzjonali li jirdoppja l-approprjazzjonijiet operattivi. Minħabba l-kompiti speċjalizzati, sejjer ikun diffiċli li jiġi attirat il-professjonaliżmu meħtieġ, sakemm l-anzjanità fil-gradazzjoni ma tkunx tirrifletti l-livell ta' responsabbiltà għall-kompiti relatati mal-EES.

ETIAS

Karigi ta' aġenti temporanji

Il-Kummissjoni Ewropea ħejjiet Proposta għal Regolament[32] tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/794 u (UE) 2016/1624, li jipprevedu żieda fil-pjan ta' stabbiliment tal-eu-LISA b'seba' karigi fil-grupp tal-funzjoni ta' AD għall-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-ETIAS.

Tabella 2: Previżjoni tal-karigi addizzjonali ta' AT għall-ETIAS

Aġenti temporanji (AT)						
Unità/dipartiment	**Profil tal-kariga**	**Grad**	**2018**	**2019**	**2020**	**Kumulattivi 2018-2020**
OD	Ġestjoni tal-programmi/proġetti – Kap tal-Unità	AD 10[33]	2	2	2	2
AMMU	Ġestjoni tal-programmi/proġetti	AD 7	2	2	2	2
AMMU	Assigurazzjoni tal-kwalità	AD 6	2	2	2	2
FPU	Ġestjoni tal-kuntratti	AD 5	1	1	1	1
AT totali: 2 × AD 10, 2 × AD 7, 2 × AD 6 u 1 × AD 5			**7**	**7**	**7**	**7**

Karigi ta' aġenti kuntrattwali

Barra minn hekk, huma ppjanati xi karigi addizzjonali għal aġenti kuntrattwali għall-ETIAS: 10 għal Esperti Tekniċi mill-2018, 2.5 għall-attivitajiet tal-ittestjar mill-2019 u 2.5 aktar għall-ittestjar mill-2020. Mill-2020, sejrin jiġu allokati wkoll ħames karigi addizzjonali għall-appoġġ tal-helpdesk (24/7) u ħamsa għall-operaturi li jimmonitorjaw is-sistema ċentrali (24/7).

Tabella 3: Previżjoni tal-karigi addizzjonali ta' AK għall-ETIAS

32 COM(2016) 731 finali.

33 Huma ppjanati żewġ karigi ta' AD 10 fid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet sabiex jiġi żgurat il-livell ta' esperjenza professjonali meħtieġ għat-twettiq tar-rwol tal-Kap tal-Unità, li potenzjalment jippermetti l-mobbiltà interna. Jekk il-pjan ta' stabbiliment jiżdied b'mod ġenerali għal xi karigi addizzjonali ta' maniġment intermedju, dan il-pjan jista' jiġi rivedut. L-istruttura organizzattiva tal-eu-LISA se jkollha tiġi riveduta wara l-implimentazzjoni tal-proġett addizzjonali u ż-żieda korrispondenti tal-persunal.

Aġenti kuntrattwali (AK)						
Unità	**Karigi**	**Grupp ta' funzjoni**	**2018**	**2019**	**2020**	**Kumulattivi 2018-2020**
AMMU	Esperti Tekniċi	FG IV	10	10	10	10
AMMU	Ittestjar	FG IV	0	2.5	5	5
OIU	Appoġġ tal-Helpdesk	FG III	0	0	5	5
OIU	Operaturi li Jimmonitorjaw is-Sistema Ċentrali	FG III jew FG IV[34]	0	0	5	5
AK totali: FG IV u FG III			**10**	**12.5**	**25**	**25**

Wara l-inizjattivi leġiżlattivi tal-Kummissjoni Ewropea u soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika mill-koleġiżlaturi, fl-2018, l-Aġenzija se jkollha tibda l-passi għall-iżvilupp tas-sistema ECRIS-TCN (għal Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi). ECRIS-TCN sejra tkun is-sistema ġdida żviluppata u ġestita mill-eu-LISA. Il-kompiti mwettqa mill-eu-LISA matul il-fażi ta' implimentazzjoni huma ppjanati għall-ġestjoni tal-proġetti, is-segwitu għall-iżvilupp, l-assigurazzjoni tal-kwalità u l-ittestjar tas-sistema[35].

Tabella 4: Previżjoni tal-karigi addizzjonali ta' AK għall-ECRIS-TCN

Unità	Profil	Grupp ta' funzjoni	2018	2019	2020	2021	Kumulattivi 2019-2021
TBD[36]	Maniġer tal-Proġetti	FG IV	1	1	1	1	1
TBD	Inġinier tas-Sistema	FG IV	1	1	1	1	1
TBD	Espert tal-Applikazzjonijiet	FG IV	2	2	2	2	2
TBD	Inġinier tal-Kwalità tas-Softwer	FG IV	1	1	1	1	1
AK totali: FG IV			5	5	5	5	5

b) It-tkabbir tal-kompiti eżistenti

Kompiti derivati mid-deċiżjonijiet meħuda fis-snin 2015-2017 li jaffettwaw l-ippjanar għas-snin 2018-2020

Karigi ta' aġenti temporanji

Fis-sitwazzjoni politika attwali u l-istadju attwali tal-iżviluppi fit-teknoloġija, l-Aġenzija tibqa' ffokata fuq it-titjib jew l-iżvilupp ulterjuri tas-sistemi ġestiti minnha.

34 Distribuzzjoni aktar preċiża tal-gruppi ta' funzjoni sejra sseħħ meta tiġi aċċettata l-proposta għall-proġett. Għall-fini ta' ħarsa ġenerali lejn il-persunal, intuża l-grupp ta' funzjoni IV fit-Tabella 1 fl-Anness III.

35 It-talba inizjali tal-eu-LISA kienet għas-6 FTEs bħala aġenti temporanji. It-Tabella 4 tippreżenta l-livell tal-persunal f'konformità mal-LFS legali tal-Kummissjoni.

36 "TBD" tfisser "li għandu jiġi ddeterminat".

L-implimentazzjoni tat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac sejra ssir kompitu estiż għall-eu-LISA ladarba tiġi adottata l-proposta li ġejja mill-koleġiżlaturi: proposta għal Regolament[37] tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment tal-'Eurodac' għat-tqabbil tal-marki tas-swaba' għall-applikazzjoni effettiva tar-[Regolament (UE) Nru 604/2013 li jistabbilixxi l-kriterji u l-mekkaniżmi sabiex ikun iddeterminat l-Istat Membru responsabbli biex jeżamina applikazzjoni għal protezzjoni internazzjonali ddepożitata f'wieħed mill-Istati Membri minn ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida] għall-idenifikazzjoni ta' ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida li qed jirresjiedu illegalment u dwar talbiet għat-tqabbil mad-data tal-Eurodac mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u mill-Europol għall-finijiet ta' infurzar tal-liġi (tfassil mill-ġdid).

Hija ppjanata żieda fil-pjan ta' stabbiliment b'żewġ karigi b'effett mill-2017 għar-riżorsi umani addizzjonali meħtieġa għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac. It-Tabella 5 tippreżenta l-gradazzjoni u r-responsabbiltajiet ta' dawn il-karigi.

Tabella 5: Previżjoni tal-karigi addizzjonali għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac

Aġenti temporanji (AT)						
Unità	**Kariga**	**Grad**	**2018**	**2019**	**2020**	**Kumulattivi 2018-2020**
AMMU	Speċjalista tal-IT	AD 5	2	0	0	2
AT totali: AD 5			**2**	**0**	**0**	**2**

Karigi ta' aġenti kuntrattwali

Inizjalment ġew ippjanati 12-il kariga għall-2016 u li mbagħad ġew awtorizzati fil-baġit għall-2016. Minbarra dawn, fl-aħħar tal-2015 u fl-ewwel trimestru tal-2016, inħolqu l-11-il kariga li ġejjin permezz tad-deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija u kariga waħda permezz tad-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv minħabba l-kompiti li qed jespandu:

- sitt karigi ta' AK FG IV għall-amministraturi tan-Netwerk (TESTA-ng);
- kariga waħda ta' AK FG IV għall-Kontinwità tan-Negozju Korporattiv;
- erba' karigi ta' AK FG IV għall-Eurodac;
- kariga waħda ta' AK FG III għal Assistent tal-HR sabiex jissostitwixxi membru tal-persunal fuq liv estiż, bil-possibbiltà li tiġi ttrasformata f'kariga ta' żmien twil jekk il-bażi ġuridika għall-EES tiġi adottata fl-2016.

Barra minn hekk, fl-2016, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA approva u emenda l-Programm ta' Ħidma Annwali għall-2016 bl-inklużjoni tal-proġett AFIS ta' SIS II[38] għall-integrazzjoni tat-teknoloġija tal-identifikazzjoni tal-marki tas-swaba' f'SIS II. Għalkemm id-dikjarazzjonijiet legali u finanzjarji għall-proposta ta' AFIS ta' SIS II ma kinux inklużi, wara din id-deċiżjoni, ġiet aċċettata talba[39] mill-Kap tal-AMMU sabiex jiġu żgurati r-riżorsi umani rilevanti u ġew irreklutati żewġ karigi addizzjonali ta' AK (Speċjalista tal-IT u Amministratur tal-Applikazzjonijiet). Fil-ġejjieni, kariga waħda addizzjonali ta' ENS (għal Analista Kummerċjali) hija riflessa fil-ħarsa ġenerali lejn il-persunal għal dan il-proġett li jibda mill-2018.

37 COM(2016) 272 finali/2.

38 Deċiżjoni 2016-012 tal-BT tal-eu-LISA tal-15 ta' Marzu 2016 (dokument ta' ref. 2016-024).

39 Nota mill-Kap tal-AMMU lill-Kap ta' RAD tal-20 ta' Mejju 2016 (referenza: eu-LISA/AMMU/RP/I-97/2016).

Fil-Q3 tal-2016, id-Direttur Eżekuttiv approva l-ħolqien ta' **tliet karigi addizzjonali ta' AK** sabiex jindirizzaw il-ħtiġijiet u l-ammont ta' xogħol li ma jistgħux jiġu ġestiti permezz tal-esternalizzazzjoni tal-kompiti li huma ta' natura kummerċjali ewlenija fis-Settur tas-Servizzi Korporattivi u fl-Unità tal-Koordinazzjoni Ġenerali. Dawn il-karigi huma għall-pożizzjonijiet li ġejjin: Inġinier tan-Netwerk fi Strasburgu, Uffiċjal tal-Politika fl-Uffiċċju ta' Kollegament fi Brussell u Assistent għall-Kap tal-Unità ta' Koordinazzjoni Ġenerali f'Tallinn.

Billi l-karigi ta' AK imsemmija hawn fuq ma kinux inklużi fid-dokument ta' ppjanar għall-2016, is-sitwazzjoni kienet regolarizzata fi ħdan il-proċedura li temenda l-Programm ta' Ħidma 2017 u l-baġit għall-2017.

Fl-2016, il-Kummissjoni Ewropea ħejjiet żewġ proposti għal Regolamenti tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill: dwar l-użu tas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen għar-ritorn ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu qegħdin jirrisjedu illegalment[40] (SIS II ritorni) u dwar l-istabbiliment, l-operat u l-użu tas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS) fil-qasam tal-kontrolli fil-fruntieri, li jemenda r-Regolament (UE) Nru 515/2014 u jħassar ir-Regolament (KE) Nru 1987/2006[41] (SIS II Fruntieri/LE). Dawn ikunu jirrikjedu li l-eu-LISA taġġorna s-sistema fis-seħħ sabiex tirrispondi għall-kompiti l-ġodda. Għal dan l-iżvilupp, ġew ippjanati erba' karigi ta' aġenti kuntrattwali.

Tabella 6: Previżjoni għall-karigi addizzjonali għal SIS II ritorni u SIS II Fruntieri/LE

Aġenti kuntrattwali (AK)						
Unità/proġett	**Kariga**	**Grupp ta' funzjoni**	**2018**	**2019**	**2020**	**Kumulattivi 2018-2020**
AMMU/SIS II Fruntieri/LE	Speċjalista tal-IT	FG IV	3	3	3	3
AMMU/SIS II ritorni	Speċjalista tal-IT	FG IV	1	1	1	1
		AK totali: FG IV	**4**	**4**	**4**	**4**

F'Novembru 2016, il-Bord tat-Tmexxija awtorizza[42] lill-Aġenzija sabiex titlob ekwivalenti ta' ingaġġ full-time (FTE) intern wieħed u espert estern wieħed sabiex jassistu lill-Awditur Intern fil-kompitu tal-implimentazzjoni tal-Pjan tal-Awditjar Intern. Għalhekk, kariga ta' AK addizzjonali hija ppreżentata mill-2018 u riflessa fit-Tabella 7 ta' hawn taħt.

Il-ħtiġijiet tal-persunal għall-kompiti li joħorġu minn dan il-WP 2018-2020

Sommarju tal-persunal addizzjonali meħtieġa sabiex jimplimentaw il-kompiti u jwettqu l-attivitajiet deskritti f'dan il-PD 2018-2020 huwa ppreżentat fit-Tabella 7.

Tabella 7: Previżjoni tal-persunal addizzjonali għall-attivitajiet elenkati fil-PD 2018, fl-Anness I

Unità	Titolu tal-attività tal-PD	Numru ta' membri tal-persunal ġodda	Ġustifikazzjoni	Tip ta' kariga	2018	2019	2020	Kumulattivi 2018-2020

40 COM(2016) 881 finali.

41 COM(2016) 882 finali.

42 Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2016-123 (punt B 14 fuq l-aġenda, dokument ta' referenza 2016-129).

		meħtieġa għall-kompitu/proġett						
GCU	Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Gruppi Konsultattivi	1	FTE wieħed (1) għal Assistent tal-AG tal-EES	AK FG III	1	1	1	1
GCU	L-għoti ta' pariri legali lill-eu-LISA	1	FTE wieħed (1) sabiex jappoġġja l-ħidma tal-Uffiċjal Legali	AK FG IV	1	1	1	1
AMMU	L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data sabiex tittejjeb il-Fażi 2 tal-ġenerazzjoni tal-istatistika u r-rapportar awtomatizzat (kontinwazzjoni mill-2017) soġġetta għall-eżitu tal-HLEG u l-emendi leġiżlattivi possibbli	1	FTE wieħed (1) għal Uffiċjal tar-Rapporti tas-Sistemi	AK FG IV	1	1	1	1
HRTU	Għodod tal-IT tal-HR żviluppati u implimentati fil-produzzjoni (Allegro, Sysper II u/jew applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin)	1	FTE wieħed (1) meħtieġ sabiex jassisti fil-proġett u jservi bħala helpdesk għall-HRTU u l-membri tal-persunal fl-ewwel sentejn tal-implimentazzjoni u l-użu tal-għodod tal-IT	AK FG IV	1	1	1	1
IA[43]	L-implimentazzjoni tal-pjan tal-awditjar intern annwali	1	FTE wieħed għal Assistent tal-Awditjar jekk l-Aġenzija tiġi fdata sabiex tiżviluppa u tiġġestixxi r-raba' sistema tal-IT fuq skala kbira, l-EES. Il-baġit mehmuż ma' dan huwa ta'	AK FG III	1	1	1	1

43 Din il-kariga ġiet inkluża fil-proposta tal-Kummissjoni għal Regolament rivedut tal-eu-LISA..

			madwar EUR 59.4 miljun, li jkun id-doppju tal-baġit tal-Aġenzija u jżid riskji u sfidi ġodda mas-sistema ta' kontroll intern. Sabiex tiġi żgurata l-kopertura minima tal-awditjar, sejjer ikun meħtieġ FTE wieħed (1) addizzjonali					
UPD	Il-monitoraġġ mill-qrib tan-notifika tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar, l-Istħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data, l-għoti ta' gwida dwar il-privatezza mid-disinn	1	FTE wieħed (1) għal Assistent tal-UPD Din saret talba kritika, minħabba li l-ammont ta' xogħol qed jiżdied b'mod qawwi, speċjalment bil-kompiti ġodda fdati lill-eu-LISA. Din it-talba hija bbażata fuq is-sejbiet riċenti tar-rapport ta' evalwazzjoni dwar l-eu-LISA, kif ukoll fuq ir-rakkomandazzjonijiet maħruġa permezz ta' ittra mill-KEPD lid-Direttur Eżekuttiv. Il-kariga sejra sservi sabiex tappoġġja l-attivitajiet kollha elenkati fit-taqsima tal-WP 2018 dwar l-UPD	AK FG III	1	1	1	1
CSS	Arkitettura tan-netwerk korporattiv	1	L-attivitajiet u l-proġetti relatati mal-arkitettura tan-netwerk jeħtieġu koordinazzjoni teknika u tal-proġetti fejn l-involviment parzjali tal-kontropartijiet tal-membri tal-persunal huwa meħtieġ sabiex jipproteġi l-interessi tal-eu-LISA u jippermetti l-preservazzjoni tal-għarfien internament. Bħalissa, l-eu-LISA għandha biss membru tal-persunal	AK FG IV	1	1	1	1

			tekniku wieħed (1) għall-IT korporattiva kollha					
CSS	Sistema korporattiva u arkitettura tal-ħażna	1	L-attivitajiet u l-proġetti relatati mas-sistema u mal-arkitettura tal-ħażna jeħtieġu koordinazzjoni teknika u tal-proġetti fejn l-involviment parzjali tal-kontropartijiet tal-membri tal-persunal huwa meħtieġ sabiex jipproteġi l-interessi tal-eu-LISA u jippermetti l-preservazzjoni tal-għarfien internament. Bħalissa, l-eu-LISA għandha biss membru tal-persunal tekniku wieħed (1) għall-IT korporattiva kollha	AK FG IV	1	1	1	1
CSS	Infrastruttura tal-IT fil-HQ il-ġodda	1	Huwa meħtieġ Espert tal-IT fiċ-Ċentru tad-Data li jista' jiżgura l-konformità mal-ISKE[44] u jista' jagħti pariri dwar ir-rilokazzjoni ta' komponenti sensittivi tal-IT	AK FG IV	1	1	1	1
CSS	Titjib tal-applikazzjonijiet korporattivi	1	Aħna neħtieġu Żviluppatur tal-Applikazzjonijiet sabiex ikopri l-ħtiġijiet kostanti u kontinwi tal-applikazzjonijiet korporattivi	AK FG IV	1	1	1	1
CSS	L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-HQ il-ġodda	1	L-ippjanar effiċjenti u effettiv u l-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini ġdid f'Tallinn (rinnovament, forniment tal-ikel,	AK FG IV	1	1	1	1

[44] L-ISKE huwa standard tas-sigurtà tal-informazzjoni li huwa żviluppat għas-settur pubbliku Estonjan. Skont ir-Regolament tal-Gvern nru. 273 tat-12 ta' Awwissu 2004, l-ISKE huwa obbligatorju għall-organizzazzjonijiet tal-Istat u tal-gvern lokali li jittrattaw il-bażijiet ta' data/ir-reġistri.

			laqgħat, tindif, rimi tal-iskart, provvisti, posta, loġistika)					
AMMU	L-iżvilupp ta' mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin, soġġett għal emendi leġiżlattivi	2	Sistema ġdida bbażata fuq l-internet użata għar-reġistrazzjoni tas-sehem ta' applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali u l-monitoraġġ tal-applikazzjoni tal-mekkaniżmu tal-allokazzjoni ta' Dublin (utenti: l-iSM, il-Kummissjoni Ewropea, l-EASO)	AK FG IV	2	2	2	2
AMMU	L-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ	4[45]	Inġiniera tat-Test għall-EES, sabiex jappoġġjaw l-istruttura tal-każijiet tat-test, il-konfigurazzjoni tal-għodod tat-test u t-tħejjija tal-ambjenti tat-test	AK FG IV	4	4	4	4
Total		17	**3 × AK FG III u 14 × AK FG IV**		17	**17**	**17**	**17**

Fil-laqgħa ta' Novembru 2016, il-Bord tat-Tmexxija stieden lill-Aġenzija sabiex tippreżenta pjan dettaljat għal analiżi kostijiet-benefiċċji tal-użu ta' aġenti kuntrattwali minflok persunal interim għal xi funzjonijiet li bħalissa huma (jew huma ppjanati li jiġu) esternalizzati. Il-pjan dettaljat ġie ppreżentat lill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu 2017, b'analiżi preliminari ppreżentata f'Jannar. L-elementi tal-pjan dettaljat huma ppreżentati fit-Tabella 8 hawn taħt.

Minn perspettiva finanzjarja, l-esternalizzazzjoni hija intrinsikament aktar għalja mill-persunal ipprovdut minn aġenti kuntrattwali għal funzjonijiet interim ekwivalenti fil-kuntratt ta' servizzi esterni, permezz ta':

- 37.7 % għal profili tal-IT (ewlenin u korporattivi);
- 34.4 % għal appoġġ amministrattiv.

L-Aġenzija sejra twettaq analiżi kostijiet-benefiċċji każ b'każ tal-konverżjoni tas-servizzi attwalment esternalizzati f'karigi ta' aġenti kuntrattwali mhux permanenti. L-istabbiliment ta' listi ta' riżerva tat-tip ta' CAST

45 Tabella 8 tal-Istudju Tekniku dwar il-Fruntieri Intelliġenti – Analiżi tal-Kostijiet. Ir-Rapport Finali ta' Ottubru 2014 (http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/smart-borders/docs/smart_borders_costs_study_en.pdf, paġna 24) jispeċifika 4.5 FTEs għall-finijiet ta' ttestjar li għandhom jiġu esternalizzati. L-eu-LISA qiegħda tippjana li tuża aġenti kuntrattwali sabiex iwettqu dan il-kompitu.

(aġenti kuntrattwali għal kompiti speċifiċi), abbażi ta' proċeduri ta' reklutaġġ miftuħa, jifforma l-grupp li minnu jistgħu jiġu rreklutati l-aġenti kuntrattwali.

Tabella 8: Persunal addizzjonali permezz tal-konverżjoni tal-profili intra-muros fl-entità organizzattiva tal-karigi ta' aġent kuntrattwali tal-eu-LISA

Karigi ta' aġent kuntrattwali (AK) internalizzati (profili ta' servizzi esterni kkonvertiti)							
Dipartiment/unità/settur	**Kariga**	**Numru ta' karigi**	**Grupp ta' funzjoni**	**2018**	**2019**	**2020**	**Kumulattivi 2018-2020**
AMMU	Inġinier tat-Test	1	FG III	3	3	3	3
	Analista tar-Rilaxx	1					
	Uffiċjal Subaltern tal-Proġetti	1					
	Maniġer Anzjan tal-Proġetti	1	FG IV	3	3	3	3
	Arkitett Anzjan tal-Applikazzjonijiet	1					
	Analista tat-Test	1					
OIU	Assistent Amministrattiv	1	FG III	4	4	4	4
	Amministratur tas-Sistema tal-IT	2					
	Uffiċjal tal-Appoġġ għall-Proġetti	1					
	Maniġer Anzjan tal-Proġetti (1)	1	FG IV	2	2	2	2
	Uffiċjal tal-Proċess tal-ITSM	1					
GCU	Assistent tal-Ippjanar	1	FG III	5	5	5	5
	Assistent tas-Segretarjat tal-BT/AG	2					
	Uffiċjal Subaltern tar-R&Ż	1					
	Assistent tal-Komunikazzjoni Interna	1					
	Uffiċjal tal-Politika	1	FG IV	2	2	2	2
	Uffiċjal tal-Ippjanar	1					
FPU	Uffiċjal Legali tal-Akkwist Pubbliku	1	FG IV	1	1	1	1
	Assistent Finanzjarju Subaltern	2	FG II	2	2	2	2
	Assistent tal-Akkwist Pubbliku	1	FG III	1	1	1	1
HRTU	Maniġer tal-Fajls Personali	1	FG III	5	5	5	5
	Assistent tat-Taħriġ	1					
	Appoġġ Amministrattiv tal-HR	2					
	Appoġġ Amministrattiv Subaltern tal-HR	1					

	Uffiċjal tar-Riżorsi Umani	1	FG IV	1	1	1	1
CSS	Assistent għal Missjonijiet	1	FG III	2	2	2	2
	Appoġġ għall-Proġetti	1					
	Analista tan-Negozju	1	FG IV	4	4	4	4
	Inġinier tas-Sistema	1					
	Amministratur tad-Database	1					
	Inġinier Anzjan tan-Netwerk	1					
SEC	Espert Subaltern tal-Politika tas-Sigurtà	1	FG III	3	3	3	3
	(BC) u Espert dwar l-Eżerċizzju	1					
	Assistent għas-Sigurtà	1					
	Espert dwar is-Sigurtà Ċibernetika	1	FG IV	3	3	3	3
	Espert dwar is-Sigurtà Fiżika	2					
EPMO	Uffiċjal Subaltern tal-EPMO	2	FG III	2	2	2	2
	Uffiċjal tal-EPMO	2	FG IV	2	2	2	2
	Totali:	**45**	**2 FG II** **25 FG III** **18-il FG IV**	**45**	**45**	**45**	**45**

Iż-żieda mistennija fil-persunal hija ppreżentata fit-Tabella 9 ta' hawn taħt u fit-Tabella 1 fl-Anness III.

Tabella 9: Persunal addizzjonali – sommarju tal-ippjanar għal persunal addizzjonali[46]

Elementi	**2017**			**2018**			**2019**			**2020**		
	AT	**AK**	**Persunal addizzjonali totali**	**AT**	**AK**	**Persunal addizzjonali totali**	**AT**	**AK**	**Persunal addizzjonali totali**	**AT**	**AK**	**Persunal addizzjonali totali**
Linja bażi	115			113			113			113		

46 Sakemm jiġi adottat il-baġit ġenerali tal-UE għall-2018.

COM (2013) 519 finali (pjan stmat bi tnaqqis)												
Karigi ta' AK awtorizzati fil-baġit għall-2017		30			30			30			30	
LFS dwar l-EES	14		14	14		14	14		14	14		14
LFS dwar l-Eurodac	2		2	2		2	2		2	2		2
LFS dwar ETIAS				7	10	17	7	12.5	19.5	7	25	32
LFS dwar SIS II Fruntieri/LE					3	3		3	3		3	3
LFS dwar SIS II ritorni					1	1		1	1		1	1
ECRIS-TCN					5	5		5	5		5	5
PD 2018-2020 dwar il-persunal addizzjonali					17	17		17	17		17	17
Karigi ta' AK addizzjonali minħabba internalizzazzjoni					45	45		50	50		50	50
Total	**131**	**30**	16	**136**	**111**	104	**136**	**118.5**	111.5	**136**	**136**	124

c) Il-kisbiet fl-effiċjenza

L-objettivi ta' politika għandhom jintlaħqu wara li jittieħdu f'kunsiderazzjoni l-limitazzjonijiet li jaffettwaw il-baġit u r-riżorsi umani disponibbli tal-eu-LISA, inkluż it-tnaqqis previst fil-persunal għall-kompiti mwettqa bħalissa u l-kompiti addizzjonali li jridu jittieħdu mill-Aġenzija fil-ġejjieni. Għalhekk, huwa inevitabbli li kull membru tal-persunal jerfa' parti mill-piż tax-xogħol addizzjonali. It-tfittxija għal żidiet fl-effiċjenza u l-ottimizzazzjoni tas-soluzzjonijiet ser ikollhom irwol vitali fl-ippjanar tal-attivitajiet u fl-eżekuzzjoni tal-kompiti.

Għandu jkun hemm aktar kisbiet fl-effiċjenza fuq medda ta' żmien itwal billi tibda ssir ħidma fuq l-awtomatizzazzjoni u, fejn possibbli, is-simplifikazzjoni tal-proċessi interni, speċjalment fil-qasam tal-kompiti amministrattivi, bħar-reġistrazzjoni u l-monitoraġġ tal-ħin tax-xogħol tal-persunal tal-Aġenzija jew il-ġestjoni tad-dokumenti. Madankollu, l-esperjenza turi li l-adattament jew l-iżvilupp ta' soluzzjonijiet tal-IT jirrikjedi sforz akbar sabiex jitħejjew l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi u tiġi ttestjata kull soluzzjoni proposta. Għalhekk, għal fażi ta' żvilupp, huwa meħtieġ ċertu appoġġ addizzjonali f'termini tar-riżorsi umani.

L-Aġenzija sejra tkompli tuża kuntratt qafas għal servizzi ta' appoġġ estern, hekk kif dan wera li huwa effettiv sabiex jittratta l-kompiti rilevanti fuq bażi ta' żmien qasir.

d) Prijoritajiet negattivi/tnaqqis fil-kompiti eżistenti

Ma hemmx prijoritajiet negattivi previsti mill-Aġenzija fil-futur immedjat, minħabba l-istadju bikri tal-maturità organizzattiva. Madankollu, fil-ħin tal-abbozzar ta' dan id-dokument, ma jistax jiġi eskluż li l-assorbiment tal-kompiti addizzjonali mhux ippjanati allokati lill-Aġenzija bi prijorità għolja jista' potenzjalment jirriżulta fil-ħtieġa li jiġu riveduti l-attivitajiet ippjanati fil-PD 2018, speċjalment f'każ ta' nuqqas, jew dewmien fil-forniment, tar-riżorsi kollha meħtieġa, kemm jekk ikunu finanzjarji jew umani.

e) Skjerament mill-ġdid tar-riżorsi fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji

Fil-ħin tal-abbozzar ta' dan id-dokument, ittieħdu ħafna inizjattivi sabiex itejbu u jkompli javvanzaw l-operat tal-Aġenzija. Jekk il-limitazzjonijiet baġitarji jaffettwaw il-baġit tal-eu-LISA, tiġi kkunsidrata prijoritizzazzjoni tal-kompiti.

Konklużjoni dwar il-bidliet fir-riżorsi meta mqabbla mal-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni 2014-2020

Kif ġie ddikjarat fil-bidu tat-taqsima 3.2.2., l-Aġenzija ħadet f'kunsiderazzjoni għall-ippjanar tar-riżorsi umani tagħha l-pożizzjoni tal-Kummissjoni Ewropea deskritta fil-Komunikazzjoni[47] lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar il-Programmar tar-Riżorsi Umani u Finanzjarji għall-Aġenziji Deċentralizzati 2014-2020 u inkludiet fil-pjan ta' stabbiliment tagħha għat-3 snin li ġejjin l-għadd ta' persunal f'konformità mal-gwida tal-Kummissjoni. Huwa previst li d-dawran naturali tal-impjegati jew it-tmiem tal-kuntratt ta' impjieg jintużaw għal dan l-iskop, skont in-natura tal-kariga li ssir vakanti. Fl-ippjanar, ittieħdu f'kunsiderazzjoni l-aktar gradi baxxi fiż-żewġ gruppi ta' funzjonijiet sabiex jiġu kkalkolati l-livelli tal-persunal.

Fl-istess ħin, ġiet ippreżentata proposta sabiex il-pjan ta' stabbiliment jiżdied b'16-il kariga (15 AD u 1 AST) għall-EES u t-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac. Madankollu, għandu jiġi nnotat li, meta wieħed jikkunsidra r-rwol sostanzjali li għandha l-eu-LISA fil-kuntest tal-implimentazzjoni tal-Komunikazzjoni dwar l-interoperabbiltà, datata s-6 ta' April 2016, flimkien ma' għadd ta' kompiti addizzjonali assenjati lill-Aġenzija fl-2015 u fl-2016 , jista' jkun meħtieġ aktar tisħiħ mar-riżorsi umani fil-perjodu 2018-2020, bil-għan li tiġi żgurata l-implimentazzjoni bla xkiel tal-kompiti assenjati kollha.

Dawn il-bidliet fil-pjan ta' stabbiliment u r-riżorsi umani tal-eu-LISA u l-mod kif sejrin jiżviluppaw matul is-snin, inklużi l-pjanijiet għall-perspettiva 2018-2020, kienu riflessi fit-Tabelli 1 u 2 fl-Anness III.

47 COM (2013) 519 finali.

Taqsima III Programm ta' Ħidma għall-2018

1. Sommarju eżekuttiv

Tmexxija operattiva tas-sistemi

Minbarra l-ġestjoni operattiva tas-sistemi VIS/BMS, SIS II u Eurodac, l-eu-LISA sejra timplimenta soluzzjoni analitika tan-negozju (2.4.1.2) u ta' monitoraġġ tal-avvenimenti. L-Aġenzija sejra tistabbilixxi monitoraġġ integrat ta' sistemi kummerċjali ewlenin u sejra tkompli timplimenta t-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi, li bdiet fl-2017. Il-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin (2.3.1.10) sejjer ikompli jiġi ġestit, filwaqt li sejjer jiġi żgurat tħaddim ta' kwalità għolja u bla interruzzjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin. Sejjer jitwettaq studju dwar id-desktops virtwali għall-amministraturi u l-liċenzjar ta' Oracle sejjer jiġi ċentralizzat. Sejjer jitwettaq ukoll benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz. Sabiex jiġi żgurat servizz bla interruzzjoni, l-Aġenzija sejra tkompli topera, tiġġestixxi u żżomm iċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operattiv ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija.

DubliNet ġiet fdata lill-eu-LISA permezz ta' memorandum ta' qbil f'Lulju 2014. Sabiex dan jiġi formalizzat fi strument leġiżlattiv, ir-Regolament dwar l-Eurodac imfassal mill-ġdid, ladarba jiġi adottat mill-koleġiżlaturi, sejjer jassenja l-ġestjoni operattiva ta' DubliNet u l-kompiti relatati lill-eu-LISA.

Evoluzzjoni tas-sistemi

Fl-2018, l-Aġenzija sejra twettaq studju awtomatizzat dwar il-kontroll tal-kwalità tad-data segwit minn fażi ta' ttestjar, soġġetta għall-eżitu tal-HLEG u, jekk meħtieġ, tal-emendi legali rilevanti u sejra tfassal mill-ġdid il-moduli ta' statistika għas-sistemi kollha.

Fl-istess sena sejrin jitwettqu wkoll studji oħrajn, bħal studju ta' servizz ta' tqabbil bijometriku kondiviż[48] u studju għall-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizz[49].

L-Aġenzija sejra tiffinalizza l-proġett sabiex iżżid il-kapaċità tas-SIS II u l-evoluzzjonijiet legali u funzjonali. Il-proġett AFIS sejjer ikompli bit-tħejjija tat-tieni fażi tiegħu u s-SIS II sejra tiżviluppa aktar. Minbarra t-tieni fażi tal-bidu tal-AFIS ta' SIS II, l-2018 sejra tara l-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet tad-deċiżjonijiet dwar ir-ritorn: ser ikun hemm kategorija ta' twissija ġdida fis-SIS II u l-introduzzjoni ta' projbizzjonijiet fuq id-dħul sejra tkun obbligatorja.

Sejra titwettaq il-fażi tat-test tal-virtwalizzazzjoni, kif ukoll il-valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz.

Mal-approvazzjoni tal-qafas legali (ir-riforma tal-Eurodac, li mistennija tiġi approvata matul l-2017), eu-LISA sejra tibda u tkompli timplimenta l-bidliet sostantivi fil-funzjonalitajiet tal-Eurodac u fil-mod kif l-Istati Membri jużaw is-sistema. L-evoluzzjoni tal-Eurodac, li għandha l-għan li tikkonforma mal-qafas legali l-ġdid, sejra tinkludi (a) estensjoni tat-tfittxija u l-ħażna għall-kategoriji kollha ta' data (persuni li jfittxu l-ażil, ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu preżenti illegalment fit-territorju tal-UE, ċittadini ta' pajjiżi terzi maqbuda illegalment waqt li jkunu qegħdin jaqsmu l-fruntieri tal-UE); (b) tnaqqis tal-età tal-persuni soġġetti għat-teħid tal-marki tas-

48 Soġġetta għall-eżitu tal-HLEG.

49 Tfassil tekniku mill-ġdid mingħajr implikazzjonijiet legali. Dan jippermetti li diversi bidliet, bħall-interoperabbiltà tas-sistemi, jiġu implimentati b'mod aktar faċli.

swaba' għal 6 snin (imqabbla ma' 14-il sena, li huwa l-limitu attwali) sabiex ilaħħqu aħjar mal-wasliet ta' minuri, applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali u movimenti sekondarji, (ċ) estensjoni tal-mudell tad-data sabiex ikun ikopri data bijografika personali addizzjonali, (d) estensjoni tal-perjodi taż-żamma tad-data; u (e) introduzzjoni ta' immaġini tal-wiċċ: ir-riforma tal-Eurodac tinkludi t-trażmissjoni ta' immaġini tal-wiċċ għall-Eurodac. L-immaġnijiet tal-wiċċ għall-ewwel jinħażnu u jintbagħtu lura lill-iSM bħala parti mis-settijiet ta' riżultati tat-tfittxija. Matul l-2018, l-eu-LISA sejra tibda studju sabiex tkompli tinvestiga l-inklużjoni tal-kapaċitajiet ta' rikonoxximent tal-wiċċ fis-sistema. L-istudju sejjer jinvestiga l-modalitajiet u l-għażliet, l-impatt fuq l-iSM, l-effett fuq l-arkitettura u l-alternattivi tekniċi, kif ukoll jipprovdi indikazzjonijiet għall-pjan direzzjonali tal-implimentazzjoni għar-rikonoxximent tal-wiċċ.

Minbarra l-estensjoni tal-kamp ta' applikazzjoni tal-Eurodac (minħabba r-riforma tal-bażi ġuridika), sejrin jiġu implimentati għadd ta' evoluzzjonijiet tekniċi oħrajn, bħal (a) aktar titjib fil-kapaċità sabiex jiġi indirizzat l-impatt tal-bidliet funzjonali fil-ħażna u t-throughput tat-tranżazzjonijiet tas-sistema, (b) il-bidliet possibbli fl-allinjament jew l-iffaċilitar tal-interoperabbiltà, (ċ) l-allinjament ulterjuri mas-servizzi kondiviżi u (d) l-adattamenti u t-titjib teknoloġiku (eż. fuq l-infrastruttura jew il-livell ta' monitoraġġ).

L-eu-LISA sejra tappoġġja, kif meħtieġ, l-integrazzjoni tal-Istati Membri u tal-Europol skont ir-rekwiżiti stabbiliti fil-proposta ta' tfassil mill-ġdid tal-Eurodac u wara l-approvazzjoni tal-bażi ġuridika.

Fil-kuntest tal-Eurodac u bil-għan li jitnaqqas iż-żmien ta' żvilupp għall-inklużjoni ta' servizzi ġodda u t-tnaqqis tal-ħin għat-tqegħid fis-suq, tista' tkun prevista arkitettura nazzjonali standard għall-ġejjieni. Din tista' tkun ibbażata fuq arkitettura nazzjonali ta' referenza bbażata fuq standards komuni u l-aħjar prattiki, li għandha tnaqqas l-isforzi ta' żvilupp għall-iSM u tippermetti flessibbiltà għal bidliet ta' malajr u ekonomiji ta' skala għaż-żamma tas-soluzzjoni standard. Sejjer jitwettaq studju[50] mill-eu-LISA dwar x'tista' tinkludi soluzzjoni bħal din, kif tista' tiġi implimentata teknikament u liema għażliet u teknoloġiji jkunu l-aktar xierqa (valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz).

Soġġetta għall-eżitu tal-HLEG, l-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data, li twassal għal titjib fit-tfassil ta' rapporti u statistika, sejra ssir fl-istess sena[51].

Infrastruttura tal-komunikazzjoni

Minbarra l-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u tas-sistemi ta' komunikazzjoni relatati, l-Aġenzija sejra tiffinalizza l-istudju tan-netwerk unifikat li beda fl-2017. Sejra tibda t-tħejjija għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng u, mal-adozzjoni tal-leġiżlazzjoni rilevanti, l-eu-LISA sejra tieħu l-passi meħtieġa sabiex tiżgura t-trasferiment xieraq tar-responsabbiltajiet tal-Kummissjoni relatati mal-ġestjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni.

L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda

Il-proġetti għall-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ sejrin ikunu prijorità fl-2018. Dan il-proġett sejjer ikun fit-tieni fażi tiegħu, bl-iżvilupp tal-interfaċċja mal-VIS/BMS; iridu jsiru l-attivitajiet ta' integrazzjoni u

50 L-istudju huwa ffokat fuq il-ġbir tal-aħjar prattiki u l-istandards proposti u ma għandu ebda implikazzjoni legali. Mhuwiex meħtieġ li r-realizzazzjoni futura tal-eżiti/proposti ssir b'mod ċentrali.

51 Jekk tittieħed deċiżjoni sabiex il-funzjonalità tal-maħżen virtwali tad-data tiġi estiża lil hinn mill-produzzjoni ta' rapporti tekniċi, li huwa l-kamp ta' applikazzjoni attwali tal-attività, tista' tkun meħtieġa bidla fil-bażi ġuridika.

ttestjar, li jwasslu għal attivitajiet ta' koordinazzjoni ewlenin. Sejrin jinbdew ukoll il-proġetti ta' żvilupp ETIAS u ECRIS-TCN, jekk tiġi adottata l-bażi ġuridika rilevanti.

Mal-adozzjoni tal-qafas legali rilevanti (tfassil mill-ġdid ta' Dublin), l-eu-LISA sejra tgħaddi għall-iżvilupp u t-tranżizzjoni għall-operazzjonijiet tas-sistema l-ġdida għall-mekkaniżmu ta' Allokazzjoni ta' Dublin.

Sigurtà

Sejra tiġi implimentata t-tieni fażi tal-proġett tas-sigurtà komuni tal-infrastruttura kondiviża[52]. L-ewwel fażi kienet parti mill-proġett ta' servizzi komuni kondiviżi li ġie eżegwit fl-2017. L-Aġenzija sejra topera, tippjana u tiżviluppa l-elementi tas-sigurtà tal-informazzjoni u l-kontinwità tan-negozju/l-irkupru minn diżastri/ir-rispons f'każ ta' emerġenza tas-Sistema ta' Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà u sejra topera, tippjana u tiżviluppa l-elementi protettivi rispettivi. Il-membri tal-persunal tas-sigurtà sejrin iżommu u jtejbu l-Qafas tal-Politika tas-Sigurtà u jwasslu r-rapporti rilevanti. L-Aġenzija sejra timplimenta soluzzjoni tal-IT tal-intrapriżi għall-ġestjoni tal-approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal tal-eu-LISA. L-eu-LISA sejra timplimenta wkoll eżerċizzju ta' sigurtà u kontinwità tan-negozju flimkien mal-iSM (fuq bażi volontarja). Il-proċessi tal-approvazzjoni sejrin jiżguraw li jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tas-sigurtà fiżika għall-kuntratturi. Fl-aħħar nett, sejra tiġi implimentata infrastruttura ta' web-browsing iżolata u sigura għas-sistema tal-IT korporattiva.

Il-protezzjoni tad-data

L-attivitajiet fil-qasam tal-protezzjoni tad-data sejrin ikopru l-abbozzar tar-Rapport ta' Ħidma Annwali għall-2017, li jiżgura l-għarfien dwar il-Protezzjoni tad-Data, it-twettiq tal-Istħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data u l-monitoraġġ tan-notifika tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar. Il-gwida dwar il-privatezza mid-disinn sejra tiġi pprovduta wkoll fil-kuntest tal-iżvilupp ta' sistemi tal-IT ġodda.

Rapportar statutorju

Ir-rapportar statutorju, kif mitlub mill-mandat legali tal-Aġenzija, sejjer jitkompla f'konformità mar-rekwiżiti legali eżistenti.

Il-forniment ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri

L-Aġenzija sejra tkompli tipprovdi taħriġ imfassal apposta għall-Istati Membri dwar l-użu tekniku tas-sistemi ġestiti minnha.

L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza

L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza sejra tkun appoġġjata mill-finalizzazzjoni tal-proġett ta' Statistika ta' Netwerk Avvanzat[53] u mill-implimentazzjoni tal-mekkaniżmu ta' Rapportar Avvanzat għall-proċessi ITSM, il-

52 Il-proġett jipprevedi l-implimentazzjoni ta' infrastruttura ta' sigurtà kondiviża komuni li tinkludi erba' elementi: (1) avveniment ta' sigurtà u ġestjoni tal-informazzjoni, (2) ġestjoni tal-vulnerabbiltà teknika, (3) servizzi ta' ġestjoni ta' informazzjoni privileġġata u (4) is-Servizz Unifikat tal-Ġestjoni tat-Theddid.

53 L-għan tal-attività huwa li żżid il-kapaċitajiet tal-eu-LISA sabiex tissorvelja l-infrastruttura tal-komunikazzjoni u sabiex tikkoordina l-attivitajiet tan-netwerk billi tagħżel u timplimenta soluzzjoni li tkejjel il-prestazzjoni reali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni sal-livell tal-flussi tal-IP. Is-soluzzjoni sejra tippermetti wkoll l-identifikazzjoni u l-eliminazzjoni proattivi tal-ostakoli u l-individwazzjoni ta' soluzzjonijiet aktar mgħaġġla għall-problemi u l-kwistjonijiet fl-infrastruttura tal-komunikazzjoni.

KPIs u l-FLS/OLAs. Sejrin jiġu implimentati l-valutazzjoni tal-Mudell ta' Maturità, kif ukoll iċ-ċiklu tal-ħajja ta' żvilupp tas-sistemi.

It-tisħiħ tal-kapaċità tagħha fl-iżvilupp taċ-ċiklu tal-ħajja bl-implimentazzjoni tal-għodda għall-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni (proġett taċ-ċiklu tal-ħajja għall-iżvilupp tas-sistemi) sejjer jikkontribwixxi wkoll għall-progress tal-eu-LISA bħala ċentru ta' eċċellenza. Dan sejjer isaħħaħ l-organizzazzjoni, billi jippermetti kontroll aħjar u aktar sigur taċ-ċikli tal-ħajja tal-applikazzjonijiet kollha, filwaqt li jappoġġja bis-sħiħ ukoll lin-negozji tal-iSM.

Bil-għan li jissaħħu l-kapaċitajiet tal-ġestjoni tal-proġett, sejrin jiġu adottati għodod maħsuba sabiex jappoġġjaw il-proċess u dawn mistennija jiġu adattati matul is-snin.

L-evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija

L-eu-LISA sejra tkompli timplimenta l-attivitajiet interni relatati mal-proċess tal-ġestjoni tar-riskju korporattiv u l-istandards ta' kontroll intern. Sejrin jitwettqu wkoll miżuri ta' kwalità bħala eżiti tal-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità li tlesta fl-2017, filwaqt li r-Rieżami tal-Mudell ta' Governanza sejjer jiġi ffinalizzat bi proposti raffinati għal bidliet.

Il-monitoraġġ u l-applikazzjoni tal-iżviluppi fir-riċerka għall-evoluzzjoni tas-sistema

Matul l-2018, sejjer jiġi implimentat il-Pjan Direzzjonali għall-Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka (li għandu jitħejja fl-aħħar tal-2017 abbażi tal-Istrateġija ġdida ta' Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka 2018-2020 deskritta hawn fuq). Huwa ppjanat li jitħejjew żewġ rapporti għat-tixrid pubbliku fuq is-sit web tal-eu-LISA, kif ukoll għall-kondiviżjoni mal-awtoritajiet tal-UE xierqa kif speċifikat fir-regolament tal-Aġenzija. Is-suġġetti ta' dawn ir-rapporti sejrin jintgħażlu fl-aħħar tal-2017 f'konsultazzjoni mal-Gruppi Konsultattivi tal-Aġenzija. Irrispettivament, kif imsemmi hawn fuq, l-enfasi sejra tkun fuq suġġetti li huma direttament rilevanti għal sistemi ġodda li għandhom jiġu żviluppati mill-Aġenzija (eż. ETIAS) u/jew li huma direttament relatati mal-proġetti li għandhom jitwettqu mill-Aġenzija u li l-input fihom mill-monitoraġġ tar-riċerka jidher li huwa ta' benefiċċju (eż. approċċi għall-ittestjar tal-bijometrika, bħala appoġġ għal proġetti fuq it-titjib tal-BMS u BMS kondiviża fil-ġejjieni). Sejrin jiġu speċifikati wkoll inputs oħrajn iffokati fuq il-proġetti mill-monitoraġġ tat-teknoloġija u r-riċerka (eż. relatati ma' studji ffokati fuq l-interoperabbiltà u potenzjalment provi ta' kunċett mogħtija mill-Aġenzija u/jew mill-Kummissjoni Ewropea), l-istess bħal suġġetti għal attivitajiet konġunti ma' aġenziji oħrajn (eż. il-Frontex, l-Europol). Il-librerija tal-eu-LISA sejra tiġi aġġornata b'titoli ġodda matul l-2018 abbażi tal-ħtiġijiet ġenerali tal-Aġenzija u l-oqsma ta' ħidma ta' prijorità.

Sħubiji ma' aġenziji oħrajn u korpi rilevanti oħrajn

Is-sħubiji ma' aġenziji tal-UE oħrajn u korpi rilevanti oħrajn, b'mod partikolari l-aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni, sejrin jissaħħu aktar.

Sħubiji mal-Istati Membri, mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn

L-attenzjoni sejra tkun iffokata fuq il-monitoraġġ tal-iżviluppi rilevanti fl-oqsma tal-ĠAI.

Ippjanar strateġiku u operazzjonali

Minbarra li tipproduċi d-dokumenti legalment meħtieġa tagħha, bħall-PD u r-Rapport Annwali tal-Attività, l-Aġenzija sejra żżid il-kapaċitajiet tal-ippjanar tagħha sabiex tikseb titjib ġenerali f'termini ta' ġustifikazzjoni għall-proġetti u r-riżorsi.

Ġestjoni finanzjarja u akkwist

Il-proġett prinċipali lil hinn mill-attivitajiet fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu sejjer ikun l-introduzzjoni ta' bbaġitjar ibbażat fuq l-attività. L-eżekuzzjoni tal-Pjan ta' Akkwist u Akkwiżizzjoni u t-twassil f'waqtu ta' servizzi relatati mal-ġestjoni baġitarja, finanzjarja u tal-akkwisti sejrin ikunu l-prijoritajiet ulterjuri għall-2018.

Ġestjoni tal-faċilitajiet

L-Aġenzija sejra tiffoka fuq il-finalizzazzjoni tat-trasferiment ta' tagħmir u persunal lejn il-bini l-ġdid f'Tallinn u fi Strasburgu u fuq l-istabbiliment ta' servizzi korporattivi fil-bini l-ġdid.

L-isforzi ewlenin fl-2018 relatati mat-teknoloġiji tal-informazzjoni korporattiva sejrin ikunu fuq il-manutenzjoni u l-evoluzzjoni tal-arkitettura tan-netwerk u tal-arkitettura tal-ħażna u s-sistema. Barra minn hekk, sejra tiġi żviluppata l-Infrastruttura tal-IT korporattiva fil-HQ il-ġodda u sejrin jissaħħu l-applikazzjonijiet korporattivi. Sejrin jiġu żviluppati l-arkitettura tal-intrapriżi, kif ukoll l-Istrateġija tal-IT Korporattiva.

Ġestjoni tar-riżorsi umani

Ir-Regolamenti tal-Persunal u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea, ir-regoli ta' implimentazzjoni għalihom adottati mill-Aġenzija, il-linji gwida interni u l-Istrateġija tal-HR sejrin ikomplu jiġu implimentati. Sejra tiġi implimentata politika dwar is-saħħa u s-sigurtà u sejrin jiġu akkwistati servizzi mediċi bil-għan li jittejbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol u sabiex ikun hemm konformità mar-regolamenti nazzjonali. L-attivitajiet fil-qasam tal-HR, bħall-istabbiliment ta' drittijiet u intitolamenti, pagi u pagamenti, liv u proċessi ta' valutazzjoni u riklassifikazzjoni, sejrin jitwettqu b'mod preċiż u fi żmien debitu. Il-proċess rilevanti sabiex jiġi żgurat ir-reklutaġġ f'waqtu u s-sostituzzjoni tal-persunal minħabba d-dawran naturali tal-impjegati u għall-kompiti jew il-proġetti assenjati sejjer jissaħħaħ aktar. Barra minn hekk, l-għodda tal-IT għall-HR sejra tiġi żviluppata u implimentata ulterjorment. Fl-aħħar nett, l-attivitajiet u l-kompiti ta' tagħlim u żvilupp sejrin jiġu eżegwiti f'konformità mal-pjan miftiehem.

Verifika

L-isforzi f'dan il-qasam ta' azzjoni strateġika huma ffokati fuq l-implimentazzjoni tal-Pjan tal-Awditjar Annwali żviluppat mill-awditur intern tal-eu-LISA u adottat kull sena mill-Bord tat-Tmexxija (BT).

Komunikazzjoni esterna u interna

F'dan il-qasam ta' azzjoni strateġika, l-isforzi ewlenin sejrin ikunu fuq l-eżekuzzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Esterna u tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Interna.

2. Attivitajiet fl-2018

2.1. Attivitajiet orizzontali fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu[54]

Din it-taqsima tkopri l-attivitajiet trażversali organizzazzjonali kollha li jitwettqu fuq bażi ta' kuljum sabiex jappoġġjaw l-eżekuzzjoni tan-negozju operattiv ewlieni tal-Aġenzija. Dawn l-attivitajiet jeħtieġu 35.61 FTE diretti u sejrin jiswew madwar EUR 2.6 miljun. L-attivitajiet jinkludu l-eżerċizzji annwali ta' ppjanar u rapportar, il-ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati esterni, bħall-iSM, il-Kummissjoni jew aġenziji u korpi oħrajn, l-isforzi ta' komunikazzjoni esterna u interna, il-ġestjoni tar-riskji korporattivi u attivitajiet relatati mal-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-istandards ta' kontroll intern. Huma jkopru wkoll il-ġestjoni baġitarja, finanzjarja u tal-akkwisti, kif ukoll ir-reklutaġġ, it-tagħlim u l-iżvilupp tal-persunal, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi. L-awditjar intern u l-attivitajiet ta' protezzjoni tad-data fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu huma wkoll parti minn din it-taqsima. Dan jipprovdi wkoll informazzjoni dwar l-attivitajiet ta' sigurtà ta' kuljum relatati mas-sigurtà fiżika u tal-informazzjoni.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
GCU	L-ippjanar, l-abbozzar u l-adozzjoni tal-PD	PD 2019-2021 adottat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA. PD 2020-2022 ippjanat, abbozzat u sottomess għad-diskussjonijiet lill-AGs u l-BT.	L-issodisfar tar-rekwiżiti legali tar-Regolament tat-twaqqif tal-eu-LISA u tal-istrumenti tas-sistemi, l-istabbiliment tal-objettivi operattivi neċessarji u l-iżgurar tal-konformità tal-attivitajiet proposti mar-riżorsi disponibbli.	L-Aġenzija sejra tkun tista' twettaq il-kompiti tagħha relatati mal-funzjonijiet ewlenin tagħha, kif ukoll kwalunkwe proġetti ta' żvilupp meħtieġa f'konformità mal-qafas legali applikabbli.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi reviżjoni annwali tal-implimentazzjoni tal-istrateġija fit-tul, u l-adozzjoni tal-PD 2019-2021 mill-BT, kif ukoll tistabbilixxi l-prijoritajiet annwali. Sejjer jiġi pprovdut taħriġ dwar il-proċess ta' programmar annwali. Barra minn hekk, għandu jiġi definit il-kamp ta' applikazzjoni tal-azzjonijiet għat-3 snin li ġejjin u l-unitajiet u l-AGs għandhom jipprovdu proposti ta' proġetti li għandhom jiġu inklużi fil-PD 2020-2022. Abbażi ta' dawn il-proposti, l-abbozz tal-PD 2020-2022 għandu jitfassal u jiġi kkonsultat mal-AGs, mal-BT u mal-Kummissjoni Ewropea. VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali tagħha u, fl-istess ħin, tiġġestixxi l-ħidma tagħha b'mod prevedibbli u

54 L-informazzjoni rigward l-indikaturi u l-miri relatati ma' dawn l-attivitajiet tista' tinkiseb mill-bażi ta' data tal-ippjanar tal-eu-LISA.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
					strutturat, filwaqt li sejra taġixxi f'konformità mal-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati tagħha. SFIDI EWLENIN: L-iżgurar tal-għoti f'waqtu ta' informazzjoni tal-kwalità u l-kwantità mixtieqa.
GCU	L-abbozzar ta' rapporti dwar il-progress u rapporti annwali tal-attività, inkluż ir-rapportar tal-KPIs korporattivi	Ir-rapporti dwar il-progress u r-rapporti annwali adottati mill-Bord tat-Tmexxija.	L-għoti ta' informazzjoni lill-Bord tat-Tmexxija dwar l-eżekuzzjoni tal-attivitajiet fil-PD u dwar il-kisba tal-objettivi annwali; l-għoti ta' informazzjoni verifikabbli b'mod oġġettiv dwar il-prestazzjoni tal-Aġenzija f'oqsma ewlenin; u l-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolament tat-twaqqif.	L-eu-LISA tipprovdi lill-partijiet ikkonċernati tagħha b'informazzjoni suffiċjenti dwar l-eżekuzzjoni tal-kompiti fdati lill-Aġenzija u l-prestazzjoni tagħha, sabiex b'hekk tiżgura livell għoli ta' fiduċja.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-ġbir ta' informazzjoni u data tal-KPI u l-abbozzar tar-rapport tal-progress u tar-rapport annwali tal-attività. VALUR MIŻJUD: Il-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA jirċievu informazzjoni f'waqtha u suffiċjenti dwar l-eżekuzzjoni tal-attivitajiet tal-Aġenzija u l-kisba tal-objettivi tagħha. Il-maniġment u l-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA sejrin ikunu jistgħu jieħdu deċiżjonijiet operattivi u strateġiċi bbażati fuq data verifikabbli b'mod oġġettiv. SFIDI EWLENIN: L-għoti ta' input u informazzjoni f'waqthom tal-kwalità u l-kwantità mixtieqa.
GCU	L-implimentazzjoni tal-proċess tal-ġestjoni tar-riskji korporattivi fl-2018	L-istabbiliment ta' pjan ta' rispons annwali għar-riskji korporattivi, l-għoti ta' rapporti ta' kull tliet xhur u l-istabbiliment ta' reġistru tar-riskji korporattivi.	It-twettiq ta' proċess ta' ġestjoni tar-riskji tal-eu-LISA bħala attività kontinwa, proattiva u sistematika sabiex jiġu identifikati, evalwati u ġestiti r-riskji skont il-livelli ta' riskju aċċettati.	Permezz tat-twettiq tal-proċess tal-ġestjoni tar-riskji korporattivi, l-eu-LISA qiegħda tiġġestixxi b'mod suffiċjenti r-riskji korporattivi identifikati tagħha.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: It-twettiq ta' ġbir tar-riskji korporattivi, prijoritizzazzjoni tar-riskji korporattivi, workshop dwar il-ġestjoni tar-riskji korporattivi u l-istabbiliment ta' pjan ta' rispons għar-riskji korporattivi. VALUR MIŻJUD: Ir-riskji identifikati, prijoritizzati u ġestiti jiżguraw li l-eu-LISA tiġġestixxi r-riskji korporattivi b'mod suffiċjenti. SFIDI EWLENIN: Il-kontribuzzjonijiet f'waqthom mill-parteċipanti involuti u l-impenn tagħhom.
GCU	Il-faċilitazzjoni tal-ġestjoni tal-istandards ta' kontroll intern fl-2018	Reġistru ta' kontroll intern tal-Aġenzija aġġornat u implimentat għall-2018 f'kooperazzjoni mal-	L-iffaċilitar tal-applikazzjoni ta' governanza tajba fl-eu-LISA permezz tal-implimentazzjoni ta' qafas tal-istandards ta'	Il-qafas tal-istandards ta' kontroll intern tal-Aġenzija huwa applikat f'konformità mal-elementi u r-rekwiżiti	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Aġġornament annwali u l-istabbiliment tar-reġistru ta' kontroll intern tal-Aġenzija, eżerċizzji ta' monitoraġġ kull tliet xhur u rapporti bbażati fuqhom.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
		maniġers u l-persunal b'funzjonijiet relatati mal-ICS, inklużi miżuri definiti għall-iżgurar ta' governanza tajba.	kontroll u l-monitoraġġ tagħhom f'konformità mad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija 059-2014.	definiti, li jiffaċilita l-governanza tajba, filwaqt li l-monitoraġġ perjodiku jappoġġja l-implimentazzjoni ta' miżuri definiti fil-kamp ta' applikazzjoni, il-kwalità u ż-żmien meħtieġa.	VALUR MIŻJUD: Governanza tajba implimentata fl-azzjonijiet u l-proċess tal-eu-LISA. SFIDI EWLENIN: L-iżgurar tat-tlestija f'waqtha tal-miżuri miftiehma.
GCU	Il-faċilitazzjoni tal-implimentazzjoni ta' miżuri ta' kwalità bħala eżiti tal-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità li tlesta fl-2017	Il-faċilitazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni ta' miżuri ta' kwalità kif miftiehma matul l-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità fl-2017.	L-għoti ta' għajnuna lill-Aġenzija sabiex issegwi l-pjan ta' titjib tal-kwalità miftiehem tagħha li jirriżulta mill-eżerċizzju tal-ġestjoni tal-kwalità tal-2017 abbażi tal-metodoloġija tal-Qafas ta' Valutazzjoni Komuni.	Ir-rapporti dwar il-progress tal-kwalità jiġu pprovduti abbażi tal-laqgħat trimestrali dwar ir-rieżami tal-progress.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-eżerċizzji u r-rapporti ta' monitoraġġ ta' kull tliet xhur huma bbażati fuq il-pjan ta' titjib tal-kwalità miftiehem, bi proposta għal aġġornamenti, jekk meħtieġa. VALUR MIŻJUD: Il-miżuri ta' kwalità implimentati sejrin jgħollu l-kwalità fi ħdan l-eu-LISA, eż. fi ħdan il-proċessi jew il-proċeduri. SFIDI EWLENIN: Fl-2017 ġew deċiżi miżuri ta' kwalità, iżda jistgħu jkunu meħtieġa bidliet minħabba, pereżempju, bidliet fin-negozju.
GCU	Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Bord tat-Tmexxija	L-appoġġ loġistiku u amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija jinżamm f'livell għoli.	L-operat effettiv tal-Bord tat-Tmexxija.	Il-Bord tat-Tmexxija jwettaq id-doveri tiegħu b'mod effettiv.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-koordinazzjoni, it-tħejjija u l-faċilitazzjoni tal-governanza pprovduta mill-BT. VALUR MIŻJUD: L-għoti ta' appoġġ għall-eżekuzzjoni tar-rekwiżiti tar-regolament tat-twaqqif (l-Artikolu 12 u l-Artikolu 15); iż-żamma ta' immaġini pożittiva tal-Aġenzija. SFIDI EWLENIN: Iż-żamma tal-livell għoli ta' impenn meħtieġ għal governanza effiċjenti.
GCU	Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Gruppi Konsultattivi	L-appoġġ loġistiku u amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi jinżamm f'livell għoli.	L-operat effettiv tal-Gruppi Konsultattivi.	Il-Gruppi Konsultattivi jwettqu d-doveri tagħhom b'mod effettiv.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-koordinazzjoni, it-tħejjija u l-faċilitazzjoni tal-ħidma tal-AGs. VALUR MIŻJUD: L-għoti ta' appoġġ għall-eżekuzzjoni tar-rekwiżiti tar-regolament tat-twaqqif (l-Artikolu 19); iż-żamma ta'

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
					immaġini pożittiva tal-Aġenzija; il-massimizzazzjoni tal-valur miżjud tal-AGs bħala konsulenti għall-BT. SFIDI EWLENIN: L-iffaċilitar ta' djalogu matul il-laqgħat tal-AG sabiex l-AGs ikunu jistgħu jipprovdu l-kompetenzi ta' livell għoli meħtieġa lill-BT.
GCU	L-għoti ta' pariri legali lill-eu-LISA	Pariri legali u opinjonijiet lill-uffiċjali interni u r-rappreżentanza tal-eu-LISA fil-qrati nazzjonali jew tal-UE, jekk ikunu meħtieġa.	L-iżgurar tal-konformità mill-eu-LISA mar-regolamenti applikabbli.	L-eu-LISA tikkonforma mar-regolamenti applikabbli.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-għoti ta' pariri legali; valutazzjoni ta' kwistjonijiet legali kumplessi; kollegament ma' ditta legali esterna. VALUR MIŻJUD: Il-mitigazzjoni tar-riskji ta' kritika u kawżi tal-qorti. SFIDI EWLENIN: Riżorsi limitati għall-għoti ta' pariri legali skont il-ħtiġijiet u l-iskadenzi mistennija.
GCU	Analiżi tal-politika u faċilitazzjoni tal-implimentazzjoni tal-politika	Noti, aġġornamenti, sfond u analiżi tal-politiki tal-UE fl-oqsma tal-ĠAI.	L-għoti ta' appoġġ u informazzjoni għat-teħid ta' deċiżjonijiet interni.	It-teħid tad-deċiżjonijiet fil-livell tal-Aġenzija huwa infurmat.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività sejra tinkludi analiżijiet tal-politika u monitoraġġ tal-iżviluppi rilevanti fl-oqsma tal-ĠAI, kif ukoll it-tħejjija ta' noti ta' tagħrif u analiżi u dokumenti ta' sfond oħrajn. VALUR MIŻJUD: L-għoti ta' appoġġ għat-teħid ta' deċiżjonijiet informati tal-maniġment superjuri tal-Aġenzija fir-rigward tal-implimentazzjoni ta' diversi żviluppi politiċi tal-UE. SFIDI EWLENIN: It-twassil f'waqtu tal-input.
GCU	Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Esterna	Il-pubblikazzjonijiet u l-materjali ta' informazzjoni obbligatorji kollha jsiru disponibbli għall-pubbliku skont ir-rekwiżiti tat-trasparenza u l-istandards tal-kwalità.	L-għoti ta' informazzjoni aġġornata u ż-żieda fl-għarfien. Iż-żieda tal-viżibbiltà tal-missjoni, tal-viżjoni u tan-negozju ewlieni tal-Aġenzija u l-għoti malajr ta' informazzjoni oġġettiva, affidabbli u li	Il-partijiet ikkonċernati u l-pubbliku huma aktar konxji ta', u jafu aktar dwar, ir-rwol u l-kompiti tal-Aġenzija għall-benefiċċju taċ-ċittadini. Il-partijiet ikkonċernati u l-pubbliku għandhom aċċess	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-koordinazzjoni tal-produzzjoni tal-kontenut f'konformità mal-flussi tax-xogħol editorjali approvati u f'konformità mal-pjanijiet ta' traduzzjoni u pubblikazzjoni; it-tixrid ta' pubblikazzjonijiet offline u online permezz ta' mezzi definiti u għall-gruppi fil-mira ta' prijorità. L-introduzzjoni ta' aġġornamenti regolari fis-sit web ġestit b'mod f'waqtu u ta' formati innovattivi sabiex jiżdied l-għadd ta' viżitaturi/żjarat.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
		Id-disponibbiltà ta' informazzjoni fattwali u aġġornata regolarment fuq is-sit web tal-eu-LISA u l-introduzzjoni ta' formati multimedjali u awdjoviżivi ġodda. L-implimentazzjoni ta' avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni u azzjonijiet ta' viżibbiltà.	tinftiehem faċilment lill-pubbliku u lill-partijiet ikkonċernati. L-iffaċilitar ta' immaġini korporattiva pożittiva u koerenti.	faċli għal informazzjoni rilevanti li tippermettilhom ikunu infurmati aħjar dwar il-prestazzjoni tal-Aġenzija. L-Aġenzija tikkollabora regolarment mal-imsieħba ewlenin u tipprovdi komunikazzjoni bidirezzjonali effettiva.	L-organizzazzjoni ta' konferenza annwali u avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni mal-partijiet ikkonċernati primarji u mal-imsieħba ewlenin. Il-parteċipazzjoni f'avvenimenti ta' viżibbiltà fil-livell nazzjonali u tal-UE. Il-ġestjoni b'mod proattiv tar-relazzjonijiet u l-azzjonijiet ta' sensibilizzazzjoni tal-midja. It-tixrid ta' informazzjoni u għarfien lill-viżitaturi tal-eu-LISA. Il-koordinazzjoni tal-Kummissjoni Ewropea f'konformità mal-Artikolu 7 tal-MtQ. VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija żżomm u trawwem l-immaġini pożittiva tagħha bħala entità pubblika/istituzzjoni tal-UE trasparenti responsabbli għall-pubbliku. SFIDI EWLENIN: L-iskadenzi għall-approvazzjoni tal-kontenut intern u estern u l-ġestjoni tal-kwalità lingwistika mhumiex issodisfati u, konsegwentement, kemm il-perjodu ta' żmien stipulat kif ukoll il-previżjonijiet baġitarji mhumiex irrispettati; il-limitazzjonijiet possibbli imposti fuq l-Aġenzija minn kuntratturi li jospitaw u/jew jiżviluppaw il-funzjonalitajiet għas-sit web; it-trattament ta' sitwazzjonijiet ta' kriżi.
GCU	Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Interna tal-eu-LISA	L-attivitajiet kollha tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Interna annwali huma implimentati b'mod sħiħ.	It-titjib tal-kondiviżjoni ta' għarfien u informazzjoni bejn l-aġenziji u l-kontribuzzjoni għall-involviment tal-impjegati	Il-membri tal-persunal fis-siti kollha tal-Aġenzija huma informati u involuti fil-livell korporattiv, li jippermettilhom li jieħdu deċiżjonijiet informati rigward il-kompiti professjonali tagħhom u għandhom aċċess għal għodod ta' komunikazzjoni interna għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni u r-rispons.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività sejra tinkludi l-kompiti li ġejjin: - il-komunikazzjoni ta' aħbarijiet u informazzjoni organizzattivi, operattivi, amministrattivi u ta' ispirazzjoni permezz ta' siti onlajn interni; - il-koordinazzjoni tal-produzzjoni tal-kontenut għall-intranet f'oqsma definiti u l-għoti ta' pariri lill-membri tal-persunal iddedikati dwar mistoqsijiet relatati mal-produzzjoni tal-kontenut; - il-koordinazzjoni tal-ġestjoni tal-avvenimenti għad-Direttur Eżekuttiv/il-laqgħat ta' informazzjoni interni tal-maniġment u l-assemblei tal-persunal, kif ukoll l-għoti ta' appoġġ għall-

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
					organizzazzjoni ta' sessjonijiet ta' informazzjoni dwar suġġetti miġbura (l-HR, l-operazzjonijiet ewlenin, is-sigurtà, il-protezzjoni tad-data, eċċ.); - il-koordinazzjoni tal-produzzjoni ta' podcasts u stejjer bir-ritratti għall-finijiet ta' motivazzjoni; - il-kompilazzjoni u l-pubblikazzjoni ta' reviżjonijiet tal-istampa interni dwar suġġetti tal-ĠAI sabiex il-membri tal-persunal jiġu pprovduti b'kamp ta' applikazzjoni usa' ta' informazzjoni kuntestwali; - il-ġestjoni tal-azzjonijiet ta' involviment tal-impjegati u ż-żamma ta' mezzi għar-rispons mill-persunal lill-maniġment; - it-twettiq ta' stħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-persunal fuq il-komunikazzjoni interna u l-analiżi relatata. VALUR MIŻJUD: L-azzjonijiet ta' komunikazzjoni interna jiffaċilitaw it-tisħiħ tal-kultura korporattiva tal-Aġenzija bħala organizzazzjoni moderna u li tiffunzjona sewwa. SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' membri tal-persunal iddedikati sabiex jipprovdu riżorsi stabbli fil-qasam tan-negozju; tranżizzjoni għall-postijiet ġodda tal-Aġenzija u l-kumplessità tal-komunikazzjoni dwar il-bidla; ġestjoni tal-inċidenti waqt kriżi potenzjali li teħtieġ l-implimentazzjoni ta' komunikazzjoni dwar il-kriżi għal finijiet interni.
GCU	Sħubiji ma' istituzzjonijiet, aġenziji u/jew awtoritajiet tal-Istati Membri	L-implimentazzjoni tal-attivitajiet fl-arranġament ta' ħidma, fil-MtQ u fil-Pjanijiet ta' Kooperazzjoni Annwali mal-aġenziji tal-UE; l-Aġenzija tikkoopera ma' oħrajn fuq suġġetti xierqa fil-mandat tagħha.	Il-ħolqien ta' sinerġiji ma' aġenziji u istituzzjonijiet tal-UE, l-evitar ta' duplikazzjoni tal-isforzi u t-titjib tar-relazzjonijiet tax-xogħol.	L-għoti ta' appoġġ sinifikanti mill-Aġenzija għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-UE fil-qasam tal-ĠAI.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: It-tisħiħ tas-sħubiji ma' aġenziji tal-UE, b'mod partikolari l-aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni, ma' istituzzjonijiet tal-UE permezz tal-Uffiċċju ta' Kollegament tal-eu-LISA fi Brussell, u mal-Istati Membri, inklużi l-konsulenti tal-ĠAI u l-korpi diplomatiċi. VALUR MIŻJUD: Is-sinerġiji li jirriżultaw mill-kooperazzjoni fost l-aġenziji msieħba u partijiet ikkonċernati oħrajn fl-

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
					implimentazzjoni ta' politiki tal-UE fil-qasam tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni. SFIDI EWLENIN: Id-disponibbiltà tar-riżorsi.
GCU	L-amministrazzjoni tal-Librerija tal-eu-LISA	Librerija funzjonali u mgħammra sewwa li tissodisfa l-ħtiġijiet tal-persunal fit-tagħlim indipendenti u l-iżvilupp.	L-għoti ta' kotba u perjodiċi rilevanti għall-qari u l-istudju mill-persunal u l-materjali magħmula faċilment disponibbli għall-kollegi kollha.	It-titjib tal-għarfien intern dwar suġġetti ta' rilevanza u l-għoti ta' spinta lill-kultura tat-tagħlim fi ħdan l-organizzazzjoni.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Ix-xiri ta' materjali u ż-żamma ta' listi tal-librerija sabiex jiġi żgurat it-traċċar tal-prodotti mixtrija u d-disponibbiltà tal-materjali għal kulħadd. VALUR MIŻJUD: L-għodod għall-kisba tal-għarfien huma disponibbli għal kulħadd, sabiex b'hekk tittejjeb il-kultura tat-tagħlim fi ħdan l-organizzazzjoni u tingħata spinta lill-għarfien intern. SFIDI EWLENIN: L-identifikazzjoni tal-materjali kollha li jistgħu jintużaw fl-organizzazzjoni kollha u l-inkoraġġiment lill-membri tal-persunal sabiex jagħmlu użu indipendenti mir-riżorsi pprovduti.
FPU	L-eżekuzzjoni tal-Pjan tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni	Jinbdew il-proċeduri ta' sejħiet għall-offerti neċessarji u jingħataw il-kuntratti neċessarji.	L-għoti ta' appoġġ għall-attivitajiet ewlenin tal-Aġenzija billi jiġu pprovduti l-akkwist u l-akkwiżizzjoni fi żmien debitu.	Il-provvista ta' servizzi f'waqthom u ta' kwalità għolja lill-organizzazzjoni fis-servizzi baġitarji, tal-akkwist u finanzjarji bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi sabiex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività, kull fejn possibbli, permezz ta' dematerjalizzazzjoni.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-koordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-Pjan tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni. B'mod partikolari, dan jinkludi l-ġestjoni tas-sejħiet għall-offerti u l-għoti tal-kuntratti. VALUR MIŻJUD: Iż-żamma u l-iffaċilitar tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija permezz tal-iżgurar ta' ġestjoni finanzjarja tajba. SFIDI EWLENIN: Konformità mal-iskeda ta' żmien.
FPU	It-twassil f'waqtu ta' servizzi relatati mal-ġestjoni baġitarja, tal-akkwisti u finanzjarja	Il-provvista ta' servizzi baġitarji, finanzjarji u tal-akkwist interni u ta' kwalità għolja.	L-iżgurar ta' ġestjoni finanzjarja tajba u kapaċitajiet għall-ippjanar preċiż tal-baġit bħala	Il-provvista ta' servizzi f'waqthom u ta' kwalità għolja lill-organizzazzjoni fis-servizzi baġitarji, tal-akkwist u	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-provvista ta' servizzi interni ta' kwalità għolja u adatti għall-iskop tagħhom fil-ġestjoni baġitarja, tal-akkwist pubbliku u finanzjarja.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
			sostenn għall-operazzjonijiet tal-Aġenzija.	finanzjarji bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi sabiex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività, kull fejn possibbli, permezz ta' dematerjalizzazzjoni.	VALUR MIŻJUD: L-għoti ta' appoġġ għall-eżekuzzjoni bla xkiel tal-kompiti tal-Aġenzija. SFIDI EWLENIN: F'dan il-punt mhumiex mistennija sfidi ewlenin.
AO	Iż-żamma tal-kontijiet tal-Aġenzija	Kontijiet annwali kkonsolidati u individwali provviżorji u finali.	L-iżgurar tal-preżentazzjoni xierqa tal-pożizzjoni finanzjarja tal-Aġenzija, is-salvagwardja tal-assi tal-Aġenzija u l-irkupru f'waqtu tal-ammonti dovuti.	Il-preżentazzjoni tal-kontijiet annwali sabiex jirrappreżentaw b'mod ġust u trasparenti l-pożizzjoni finanzjarja tal-Aġenzija u l-iffaċilitar tal-proċedura ta' kwittanza.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività sejra tinkludi l-attivitajiet li ġejjin: - iż-żamma ta' sistema ta' kontroll tal-kontabbiltà li tippermetti l-preżentazzjoni ġusta tad-data finanzjarja tal-input riċevuta mill-uffiċjal awtorizzanti fil-kontijiet; - it-tħejjija tal-pakkett ta' konsolidazzjoni tal-kontabbiltà fl-aħħar tas-sena; - il-preżentazzjoni tal-kontijiet annwali f'konformità mar-Regolament Finanzjarju u r-regoli tal-kontabbiltà applikabbli għalihom; - il-kooperazzjoni mal-QEA u ma' awdituri esterni fl-attivitajiet ta' awditjar tagħhom; - iċ-ċertifikazzjoni tal-kontijiet annwali. VALUR MIŻJUD: Il-pożizzjoni finanzjarja tal-Aġenzija tiġi ppreżentata kif suppost. SFIDI EWLENIN: Ma hemmx sfidi ewlenin.
HRTU	Il-konsolidazzjoni tal-proċessi u s-servizzi tal-HR fl-oqsma tar-reklutaġġ, l-iżvilupp tal-persunal, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi	Id-deċiżjonijiet tal-Awtorità tal-Ħatra huma riflessi fil-pagi u/jew fil-fajl personali tal-membru tal-persunal. Is-servizz jitwettaq f'konformità mal-proċess tan-negozju rilevanti, mar-	L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolamenti tal-Persunal u tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.	L-eu-LISA tissodisfa l-obbligi tagħha lejn il-persunal tagħha f'konformità mal-qafas regolatorju.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi t-twettiq u, fejn meħtieġ, ir-rapportar tal-passi amministrattivi kollha relatati mal-attivitajiet fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu fil-qasam tal-HR fir-rigward tar-reklutaġġ ta' membri tal-persunal ġodda, il-valutazzjoni u l-klassifikazzjoni mill-ġdid, kif ukoll evalwazzjoni komprensiva tal-membri tal-persunal, l-amministrazzjoni ta' kuljum tal-intitolamenti, l-amministrazzjoni

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
		regoli u l-istruzzjonijiet rilevanti u jiġi rrapportat fir-rapport dwar l-amministrazzjoni tal-maniġment superjuri (SMART).			tal-ġestjoni tal-ħin u tal-liv, kif ukoll il-proċess tal-pagi, f'konformità mal-proċeduri u r-regoli fis-seħħ u b'mod f'waqtu. VALUR MIŻJUD: l-eu-LISA sejra tissodisfa l-obbligi legali u finanzjarji tagħha lejn il-persunal u sejra tikkonforma mal-istipulazzjonijiet tar-Regolamenti tal-Persunal u mal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea, mar-Regoli ta' Implimentazzjoni u ma' regoli oħrajn li jirregolaw il-ġestjoni tar-riżorsi umani fl-eu-LISA. SFIDI EWLENIN: L-iżgurar tad-disponibbiltà tal-persunal fl-HRTU bl-għarfien rilevanti, u t-trasferiment tal-għarfien fil-każ ta' dawran tal-impjegati tal-HR; l-iżgurar li l-preċiżjoni tar-rekords tkun ippreservata u li l-għadd ta' żbalji umani jkun limitat għal minimu; l-iżgurar ta' rapportar f'waqtu u bla xkiel fl-oqsma rilevanti tal-ħidma tal-HR.
HRTU	Tagħlim u żvilupp	L-eżekuzzjoni tal-attivitajiet ta' tagħlim u żvilupp abbażi ta' analiżi koerenti u l-ħtiġijiet tan-negozju.	L-iżvilupp ulterjuri ta' ħiliet u għarfien tal-membri tal-persunal, kif ukoll l-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolamenti tal-Persunal u tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.	L-eu-LISA tiżviluppa l-persunal tagħha sabiex toħloq organizzazzjoni effiċjenti u aġli.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-organizzazzjoni u l-għoti ta' taħriġ u għażliet ta' tagħlim oħrajn lill-persunal, kif ukoll il-manutenzjoni u l-użu ulterjuri tal-LMS f'konformità mal-proċeduri u r-regoli fis-seħħ u b'mod f'waqtu. VALUR MIŻJUD: L-eu-LISA sejra tikkontribwixxi għall-iżvilupp ulterjuri tal-ħiliet meħtieġa sabiex teċċella fuq livell operattiv. Barra minn hekk, l-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali u finanzjarji tagħha lejn il-persunal u sejra tikkonforma mal-istipulazzjonijiet tar-Regolamenti tal-Persunal u mal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u ma' dokumenti interni rilevanti oħrajn fil-qasam tat-tagħlim u l-iżvilupp, kif ukoll tikkontribwixxi direttament għall-objettivi tal-eu-LISA. SFIDI EWLENIN: L-iżgurar tad-disponibbiltà tar-riżorsi.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
UPD	L-abbozzar tar-Rapport ta' Ħidma Annwali għall-2017	Ir-Rapport ta' Ħidma Annwali għall-2017 jiġi sottomess għall-approvazzjoni lill-Bord tat-Tmexxija.	Ir-rapportar lill-Bord tat-Tmexxija dwar l-attivitajiet imwettqa mill-UPD u l-livell ta' konformità mal-protezzjoni tad-data fl-Aġenzija.	Il-BT jiġi informat dwar il-livell ta' konformità fir-rigward tal-protezzjoni tad-data.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-BT tal-eu-LISA u l-KEPD jiġu informati dwar il-livell ta' konformità dwar il-protezzjoni tad-data u jitolbu appoġġ għal kwalunkwe azzjoni ppjanata. VALUR MIŻJUD: Tiġi pprovduta informazzjoni dwar il-protezzjoni tad-data lill-partijiet ikkonċernati rilevanti. SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' riżorsi.
UPD	Għarfien dwar il-protezzjoni tad-data	Il-membri tal-persunal jiksbu għarfien akbar dwar kunċetti ta' protezzjoni tad-data.	L-aġġornar tal-għarfien tal-persunal dwar il-protezzjoni tad-data.	Il-membri tal-persunal jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-protezzjoni tad-data.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Jiġi pprovdut tagħrif ta' aġġornament dwar il-kunċetti ta' protezzjoni tad-data għall-persunal u l-utenti ġodda, b'informazzjoni komplementarja pprovduta mill-bullettin. VALUR MIŻJUD: L-għarfien dwar il-protezzjoni tad-data huwa perċepit f'livell għoli. SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' interess mill-persunal, demotivazzjoni jew nuqqas ta' kompromess mill-maniġers u mill-maniġers ta' grad medju.
UPD	Il-monitoraġġ mill-qrib tan-notifika tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar	L-operazzjonijiet tal-ipproċessar kollha jiġu mmonitorjati qabel u wara d-dħul fl-operazzjonijiet. Dan il-monitoraġġ isir permezz ta' notifika xierqa ppreżentata lill-UPD. Jinħarġu rakkomandazzjonijiet dwar it-titjib sabiex ikunu garantiti l-prinċipji tal-protezzjoni tad-data.	L-iżgurar tat-trasparenza u l-għoti ta' informazzjoni dwar l-operazzjonijiet ta' ppproċessar bi skop ta' data personali lill-persunal tal-eu-LISA u oħrajn; il-garanzija tad-drittijiet tas-suġġetti tad-data.	L-istabbiliment ta' proċedura ta' notifika pubblika effiċjenti u avviżi ta' privatezza, b'informazzjoni rilevanti għas-suġġetti tad-data.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-monitoraġġ tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar b'data personali. VALUR MIŻJUD: Konformità mal-protezzjoni tad-data. SFIDI EWLENIN: Operazzjonijiet tal-ipproċessar b'data personali li mhumiex magħrufa mal-UPD jew li mhumiex ikkomunikati lill-UPD.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
		Jekk tkun meħtieġa verifika minn qabel, din tintbagħat lill-KEPD.			
UPD	L-għoti ta' appoġġ lill-Aġenzija bl-ispezzjonijiet tal-KEPD	L-eu-LISA tħejji u tappoġġja lill-ispetturi tal-KEPD u tiġġestixxi l-fażi tal-kummenti tar-rapporti ta' spezzjoni tal-KEPD dwar is-sistemi fuq skala kbira li huma taħt is-superviżjoni tal-KEPD.	L-għoti ta' appoġġ lill-ispetturi tal-KEPD qabel, matul u wara l-ispezzjonijiet tagħhom tas-sistemi fuq skala kbira taħt is-superviżjoni tagħhom.	L-eu-LISA tagħti struzzjonijiet lill-persunal, tappoġġja lill-persunal matul l-ispezzjoni, tiċċekkja li l-attivitajiet ta' spezzjoni ma jmorrux lil hinn mill-mandat tal-ispetturi u tiġġestixxi/tikkoordina l-fażi tal-kummenti tal-ispezzjonijiet.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-ġestjoni tal-appoġġ tal-attivitajiet ta' spezzjoni tal-KEPD. L-appoġġ għat-tħejjija tal-kummenti fuq ir-rapporti tal-KEPD dwar il-verifiki li għandhom jiġu adottati mill-BT. VALUR MIŻJUD: Eżiti ta' spezzjoni tajba mingħajr ebda sejba kritika. SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' riżorsi għall-UPD u nuqqas ta' monitoraġġ xieraq tas-sistemi mill-UPD.
SEC	L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-partijiet ta' kontinwità tan-negozju/irkupru minn diżastri/rispons f'każ ta' emerġenza tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà	L-adozzjoni ta' pjanijiet ta' kontinwità tan-negozju għas-sistemi u l-Aġenzija mill-Bord tat-Tmexxija.	Il-konformità mal-leġiżlazzjoni u mal-istandards tal-ISO 22301.	L-Aġenzija tikseb reżiljenza fil-ġestjoni operattiva tagħha.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: - it-twettiq ta' analiżi tal-impatt kummerċjali fuq l-oqsma kummerċjali kollha (korporattivi u operattivi); - l-aġġornar tal-pjanijiet tal-BC - il-VIS, is-SIS II, l-Eurodac, l-Aġenzija; - l-organizzazzjoni u t-twettiq ta' taħriġ u avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni għall-persunal; - l-organizzazzjoni u t-twettiq ta' valutazzjoni esterna u interna (inkluż l-eżerċizzju tas-sigurtà u tal-kontinwità tan-negozju għas-SIS II); - l-aġġornar tal-fajls tat-Tim tal-Programm (sostituzzjoni, faċilità u komunikazzjoni mal-midja); - il-konsultazzjoni dwar ir-riskji, eż. għal każijiet kummerċjali; - l-integrazzjoni tar-riskji fil-Katagolu tas-Servizzi u fir-Reġistru tar-Riskji Korporattivi. VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija tagħti valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati billi tagħti ħarsa lejn is-sigurtà minn tarf sa tarf tas-

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
					sistemi ġestiti minnha u mir-reżiljenza tas-servizzi tagħha lill-partijiet ikkonċernati. SFIDI EWLENIN: L-impenn tal-maniġment u l-impenn tal-partijiet ikkonċernati esterni.
SEC	Iż-żamma u t-titjib tal-qafas tal-politika tas-sigurtà u t-tressiq ta' rapporti	Il-qafas tal-politika tas-sigurtà jiġi adottat mill-Bord tat-Tmexxija.	Il-qafas tal-politika tas-sigurtà u l-komunikazzjoni tiegħu jissodisfaw il-ħtiġijiet tal-Aġenzija.	L-Aġenzija għandha qafas ta' governanza u kapaċità ta' komunikazzjoni li jissodisfaw lill-utenti interni u lill-partijiet ikkonċernati esterni (inklużi l-Kummissjoni Ewropea u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea).	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi: - it-tressiq ta' rapporti lill-ED jew lill-BT; - l-aġġornar tal-qafas ta' politika; - l-ippjanar u t-twettiq ta' attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni; - it-twettiq ta' verifiki u valutazzjonijiet esterni u interni. VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija tagħti valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati billi tagħti ħarsa lejn is-sigurtà minn tarf sa tarf tas-sistemi ġestiti minnha u mir-reżiljenza tas-servizzi tagħha lill-partijiet ikkonċernati. SFIDI EWLENIN: L-impenn tal-maniġment u l-impenn tal-partijiet ikkonċernati esterni.
SEC	L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-elementi protettivi tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà	L-Aġenzija tadotta u timplimenta miżuri ta' sigurtà xierqa bbażati fuq il-valutazzjoni tar-riskji, il-leġiżlazzjoni tal-UE u l-aħjar prattiki.	Il-konformità mal-leġiżlazzjoni u mal-familja ta' standards tal-ISO 27000.	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: - il-ġestjoni tal-forza tal-gwardja (Strasburgu/Tallinn); - it-twassil ta' pjan tas-sigurtà tas-sit (Strasburgu/Tallinn); - il-penetrazzjoni fis-sit tat-test (Strasburgu/Tallinn); - it-twettiq ta' operazzjonijiet ta' sigurtà protettiva; - l-inkorporazzjoni tal-valutazzjoni esterna tar-riskji speċjalizzati għaż-żewġ siti. VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija tagħti valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati billi tagħti ħarsa lejn is-sigurtà minn tarf sa tarf tas-sistemi ġestiti minnha u mir-reżiljenza tas-servizzi tagħha lill-partijiet ikkonċernati. SFIDI EWLENIN: L-impenn tal-maniġment u l-impenn tal-partijiet ikkonċernati esterni.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
SEC	L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-elementi tas-sigurtà tal-informazzjoni tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà	L-Aġenzija tadotta miżuri ta' sigurtà xierqa bbażati fuq il-valutazzjoni tar-riskji u l-aħjar prattiki.	Il-konformità mar-rekwiżiti tal-qafas tas-sigurtà tal-Kummissjoni Ewropea, mad-dispożizzjonijiet tas-sigurtà tal-istrumenti legali rilevanti u mal-pjanijiet tas-sigurtà għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira, l-aħjar prattiki u l-familja ta' standards tal-ISO 27000.	L-Aġenzija tiżgura s-sigurtà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira, l-infrastruttura tal-komunikazzjoni u n-netwerk tal-IT korporattiva.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: - l-istabbiliment, l-implimentazzjoni, it-tħaddim, il-monitoraġġ, ir-reviżjoni, iż-żamma u t-titjib ta' Sistema integrata tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà tal-Informazzjoni; - l-implimentazzjoni u t-tħaddim ta' awtorizzazzjoni u assigurazzjoni tal-informazzjoni sabiex tiġi pprovduta validazzjoni formali li s-sistemi tal-IT korporattiva u fuq skala kbira jipproteġu l-informazzjoni li jittrattaw u jiffunzjonaw kif u meta meħtieġ minnhom, taħt il-kontroll tal-utenti leġittimi u f'konformità mal-pjanijiet tas-sigurtà rispettivi; - l-implimentazzjoni u t-tħaddim ta' proċess ta' ċibersigurtà sabiex ir-riskji tas-sigurtà jiġu ġestiti kontinwament permezz ta' ħames funzjonijiet ewlenin: identifikazzjoni, protezzjoni, individwazzjoni, rispons u rkupru. VALUR MIŻJUD: - assigurazzjoni mtejba dwar il-protezzjoni tal-assi ta' informazzjoni mir-riskji ta' sigurtà; - l-issodisfar tar-rekwiżiti tal-konformità u l-awditjar intern; - approċċ aktar komprensiv, integrat u sistematiku għall-ġestjoni tal-kontrolli tas-sistema li jwassal għal ottimizzazzjoni fl-użu tar-riżorsi; - approċċ iffaċilitat min-negozju għall-ġestjoni tar-riskji tas-sigurtà. SFIDI EWLENIN: - appoġġ għall-ġestjoni; - sjieda tan-negozju tar-riskji tas-sigurtà; - bilanċ adegwat bejn id-deċiżjonijiet dwar il-ġestjoni tar-riskji tas-sigurtà u l-ħtiġijiet operazzjonali; - il-prijoritizzazzjoni tar-riżorsi tas-sigurtà.

Unità	Titolu tal-attività annwali	Riżultat(i) tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Deskrizzjoni qasira tal-attività
Verifika	L-implimentazzjoni tal-pjan tal-awditjar intern annwali	Il-produzzjoni ta' memos, rapporti tal-awditjar u opinjonijiet, kif ukoll pjanijiet ta' azzjoni għal titjib.	Il-forniment ta' servizzi ta' konsulenza u awditjar oġġettivi u indipendenti lid-Direttur Eżekuttiv u lill-Bord tat-Tmexxija.	Hemm fis-seħħ proċessi u proċeduri ta' governanza, kontroll u ġestjoni tar-riskji effiċjenti u effettivi sabiex l-eu-LISA tkun tista' tilħaq l-għanijiet tagħha.	AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-kompiti li ġejjin: - l-iżvilupp ta' pjan tal-awditjar annwali bl-użu ta' metodoloġija xierqa bbażata fuq ir-riskji; - il-koordinazzjoni tal-ħidma mal-IAS u mal-QEA; - l-implimentazzjoni tal-pjan tal-awditjar annwali kif adottat; - segwitu fuq ir-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar; - l-iżvilupp tal-programm ta' titjib u assigurazzjoni tal-kwalità tal-IAC. VALUR MIŻJUD: - Jiġu pprovduti servizzi ta' konsulenza u assigurazzjoni oġġettivi, indipendenti u koerenti lid-Direttur Eżekuttiv u lill-Bord tat-Tmexxija. - Tissaħħaħ ir-reputazzjoni tal-Aġenzija għal proċessi tan-negozju effettivi u effiċjenti. - Tittejjeb il-ġestjoni finanzjarja soda. SFIDI EWLENIN: L-iżgurar tal-aħjar kopertura tal-awditjar tal-proċessi tal-eu-LISA minħabba r-riżorsi umani skarsi allokati lill-awditur intern.

2.2. Attivitajiet orizzontali tal-proġett

Din it-taqsima tkopri l-proġetti trażversali organizzazzjonali kollha maħsuba sabiex jappoġġjaw l-eżekuzzjoni tan-negozju operattiv ewlieni tal-Aġenzija. Dawn jinkludu, iżda mhumiex limitati għal, appoġġ finanzjarju u tar-riżorsi umani, attivitajiet ta' sigurtà, il-ġestjoni tal-faċilitajiet, l-IT korporattiva, proġetti ta' ppjanar u governanza, kif ukoll il-protezzjoni tad-data.

2.2.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1

Sigurtà

2.2.1.1. L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni tal-IT tal-intrapriżi għall-ġestjoni tal-proċessi tal-approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal tal-eu-LISA u l-issodisfar tar-rekwiżiti tas-sigurtà għall-kuntratturi

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività tinvolvi:

- it-tħejjija tal-ispeċifikazzjonijiet tal-offerti;
- l-akkwist tas-servizzi u s-soluzzjoni tal-IT;
- l-implimentazzjoni tas-soluzzjoni tal-IT.

VALUR MIŻJUD:

- Ġestjoni aktar effiċjenti u effettiva tal-proċess ta' approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal u l-issodisfar tar-rekwiżiti tas-sigurtà mill-kuntratturi tagħha;
- It-tnaqqis tal-għadd ta' żbalji fil-proċessi;
- Il-monitoraġġ tal-konformità mar-regoli u r-regolamenti speċifiċi f'termini tas-sigurtà tal-persunal u s-sigurtà industrijali;
- It-tnaqqis tal-ħin kif ukoll tar-riżorsi umani allokati għal dawn il-kompiti.

SFIDI EWLENIN: Dewmien minħabba n-nuqqas ta' riżorsi umani disponibbli għall-proġett.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija	Progress kontinwu lejn il-konformità mal-istandards tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-	L-Aġenzija tagħti ħarsa ġenerali integrata lejn il-konformità mar-rekwiżiti ta' sigurtà personali	Il-konformità mal-leġiżlazzjoni, mal-aħjar prattiki u mal-familja ta' standards tal-ISO 27000	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	Il-livell ta' konformità tal-proċessi interni tal-approvazzjoni tas-sigurtà għall-persunal u s-sigurtà tal-eu-LISA. Il-livell ta' konformità tal-kuntratturi tal-eu-LISA mar-regoli u	Konformità sħiħa tal-proċessi interni tal-approvazzjoni tas-sigurtà għall-persunal u s-sigurtà tal-eu-LISA. Il-konformità tal-kuntratturi tal-eu-LISA mar-regoli u r-regolamenti	Rapporti dwar l-attività ta' sigurtà regolari	SEC

		Informazzjoni[55] rilevanti				r-regolamenti speċifiċi	speċifiċi hija ta' 100 %		

2.2.1.2. Titjib tas-sigurtà fiżika f'Tallinn

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività tinkludi:

- valutazzjoni tar-riskji tas-sigurtà tas-sit wara l-proċess ta' trasferiment ta' bini ġdid;
- it-tħejjija ta' rapport dwar il-valutazzjoni tar-riskji, inkluża l-implimentazzjoni ta' pjan b'kontrolli sabiex jittaffew ir-riskji identifikati;
- l-akkwist tas-servizzi u tal-assi meħtieġa sabiex jiġi implimentat il-pjan;
- l-implimentazzjoni tal-kontrolli.

VALUR MIŻJUD: Livell adegwat ta' assigurazzjoni tas-sigurtà fiżika.

SFIDI EWLENIN:

- Is-sigurtà fiżika mhijiex indirizzata biżżejjed fil-proġett ta' bini attwali;
- Il-potenzjal li l-livell ta' riskju tas-sigurtà fl-2018 ikompli jikber u li l-baġit u l-iskeda ta' żmien ippjanati għall-proġett jiġu sostitwiti;
- Dewmien fil-proġett ta' kostruzzjoni tal-Gvern Estonjan, li jinfluwenza direttament it-tul tal-proġett preżenti;
- Nuqqas ta' abbiltà li jiġu implimentati l-kontrolli tas-sigurtà kollha proposti bħalissa mill-eu-LISA minħabba l-aspetti tekniċi tad-disinn jew il-mod kif jinbena l-bini.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-	L-iżgurar ta' standards tas-	Progress kontinwu lejn il-konformità mal-	Il-HQ f'Tallinn huma konformi mal-valutazzjoni	Il-konformità mal-leġiżlazzjoni, mal-aħjar prattiki u	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-	Rapporti dwar il-valutazzjoni tar-riskji tas-sigurtà	SEC

55 Is-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni hija approċċ sistematiku għall-ġestjoni tal-informazzjoni sensittiva tal-kumpanija sabiex b'hekk tibqa' sigura. Hija tinkludi persuni, proċessi u sistemi tal-IT billi tapplika proċess ta' ġestjoni tar-riskji. Wieħed mill-aktar standards popolari tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni huwa l-familja ta' standards ISO 27000.

ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	sigurtà komuni tal-Aġenzija	istandards tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni rilevanti	tar-riskji u mal-istandards rilevanti għas-sigurtà fiżika	mal-familja ta' standards tal-ISO 27000	sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha.	leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-riskji u mal-istandards tal-ISO	leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-riskji u mal-istandards tal-ISO hija 100 %		

2.2.1.3. Titjib tas-sigurtà fiżika fi Strasburgu

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività tkopri:

- valutazzjoni tar-riskji tas-sigurtà tas-sit wara t-tmiem tal-proġett ta' kostruzzjoni ta' bini ġdid u rinnovazzjoni taċ-ċentru tad-data;
- it-tħejjija ta' rapport dwar il-valutazzjoni tar-riskji, inkluża l-implimentazzjoni ta' pjan b'kontrolli sabiex jittaffew ir-riskji identifikati;
- l-akkwist tas-servizzi u tal-assi meħtieġa sabiex jiġi implimentat il-pjan;
- l-implimentazzjoni tal-kontrolli.

VALUR MIŻJUD: Livell adegwat ta' assigurazzjoni tas-sigurtà fiżika.

SFIDI EWLENIN:

- Jintlaħqu l-istadji ewlenin kollha ppjanati f'termini tal-implimentazzjoni tar-rekwiżiti tas-sigurtà fiżika;
- Il-potenzjal li l-livell ta' riskju tas-sigurtà fl-2018 ikompli jikber u li l-baġit u l-iskeda ta' żmien ippjanati għal dan il-proġett jiġu sostitwiti;
- Nuqqas ta' abbiltà li jiġu implimentati xi kontrolli tas-sigurtà minħabba l-aspetti tekniċi tad-disinn u/jew tal-kostruzzjoni tal-bini ġdid/tar-rinnovazzjoni taċ-ċentru tad-data.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija	Progress kontinwu lejn il-konformità mal-istandards tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-	Is-sit fi Strasburgu huwa konformi mal-valutazzjoni tar-riskji u mal-istandards	Il-konformità mal-leġiżlazzjoni, mal-aħjar prattiki u mal-familja ta' standards tal-ISO 27000	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-	Rapporti dwar il-valutazzjoni tar-riskji tas-sigurtà	SEC

		Sigurtà tal-Informazzjoni rilevanti	rilevanti għas-sigurtà fiżika			riskji u mal-istandards tal-ISO	riskji u mal-istandards tal-ISO hija 100 %		

Il-protezzjoni tad-data

2.2.1.4. Stħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Verifika mwettqa fuq unità speċifika ta' organizzazzjoni tal-eu-LISA, li tindirizza l-prattiki tal-protezzjoni tad-data tal-unità, u kif tiġi ttrattata u ġestita l-informazzjoni.

VALUR MIŻJUD: Titjib fil-konformità mal-protezzjoni tad-data u prattiki riskjużi possibbli fuq kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data identifikati.

SFIDI EWLENIN: L-azzjonijiet ta' segwitu u l-verifika jistgħu jiġu perċepiti bħala spezzjoni, bil-konnotazzjonijiet negattivi kollha li jirriżultaw minnhom.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tal-protezzjoni tad-data	Konformità sħiħa kontinwa mal-leġiżlazzjoni rilevanti dwar il-protezzjoni tad-data u r-rekwiżiti speċifiċi tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-data tal-istrumenti leġiżlattivi għas-sistemi u l-	Id-data personali fis-sistemi taħt it-tmexxija tiġi pproċessata f'konformità mal-prinċipji tal-protezzjoni tad-data aċċettati; dik id-data għandha tinżamm sigura l-ħin kollu u sikura minn kwalunkwe aċċess, tibdil, użu	Jiġi ppreżentat rapport b'eżiti/sejbiet u rakkomandazzjonijiet lid-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA	Verifika tal-konformità mal-protezzjoni tad-data f'unità speċifika tal-eu-LISA	Għandhom jiġu implimentati rakkomandazzjonijiet dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-data sabiex tiżdied il-konformità mal-protezzjoni tad-data tal-Aġenzija	Il-ħin tat-twettiq ta' stħarriġ	It-twettiq f'waqtu tal-istħarriġ, li ma jiħux aktar minn 4 xhur	Ir-rapport ippreżentat lid-Direttur Eżekuttiv	UPD

	Aġenzija u l-aħjar prattika	jew telf mhux awtorizzat							

2.2.1.5. *L-għoti ta' gwida dwar il-privatezza mid-disinn*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Jiġi pprovdut rapport tal-PIA dwar il-proġetti tal-eu-LISA.

VALUR MIŻJUD: Konformità mal-protezzjoni tad-data.

SFIDI EWLENIN: In-nuqqas ta' riżorsi disponibbli għall-UPD jista' jipperikola l-iskeda ta' żmien għall-proġetti jew il-ħidma ewlenija tal-UPD.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tal-protezzjoni tad-data	Konformità sħiħa kontinwa mal-leġiżlazzjoni rilevanti dwar il-protezzjoni tad-data u r-rekwiżiti speċifiċi tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-data tal-istrumenti leġiżlattivi għas-sistemi u l-	L-evoluzzjoni ta' mekkaniżmi robusti u xierqa tal-protezzjoni tad-data għall-aspetti korporattivi u operattivi tan-negozju Id-data personali fis-sistemi taħt it-tmexxija tiġi pproċessata	Valutazzjoni tal-impatt tal-privatezza tad-data personali fuq il-proġetti mmexxija mill-eu-LISA. Din tippermetti li jiġu identifikati r-riskji f'termini tal-prinċipji tal-protezzjoni tad-data tal-proġetti,	Mitigazzjoni tar-riskji tal-privatezza fi stadju bikri tal-proġetti tal-eu-LISA	Għandhom jiġu implimentati rakkomandazzjonijiet dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-data sabiex tiżdied il-konformità mal-protezzjoni tad-data tal-Aġenzija	L-għadd ta' proġetti b'rapport tal-PIA u tal-privatezza mid-disinn[56]	Kull proġett ġdid tal-eu-LISA li jinvolvi l-ipproċessar ta' data personali għandu jkollu PIA u rakkomandazzjonijiet dwar kif jittaffew ir-riskji (privatezza mid-disinn)	Dokumentazzjoni tal-proġett	UPD

56 Rapport dwar il-privatezza mid-disinn huwa l-identifikazzjoni tal-kontrolli mfassla fis-soluzzjoni/fil-proġett għall-konformità mal-qafas regolatorju tal-protezzjoni tad-data, l-implimentazzjoni tal-prinċipji tal-protezzjoni tad-data personali jew il-mitigazzjoni tar-riskji identifikati fil-PIA.

	Aġenzija u l-aħjar prattika	f'konformità mal-prinċipji tal-protezzjoni tad-data aċċettati; dik id-data għandha tinżamm sigura l-ħin kollu u sikura minn kwalunkwe aċċess, tibdil, użu jew telf mhux awtorizzat	tas-sistemi kummerċjali ewlenin u tal-ICT. Mitigazzjoni tar-riskji assoċjati mal-proġetti f'termini tal-privatezza billi tiġi adottata l-privatezza mid-disinn fil-proġetti tal-eu-LISA, fis-sistemi kummerċjali ewlenin jew fl-ICT						

2.2.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2

Mhux applikabbli. Ma hemmx proġetti orizzontali għall-Għan Strateġiku 2 previsti fl-2018

2.2.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3

Sħubiji ma' aġenziji oħrajn u korpi rilevanti oħrajn

2.2.3.1. Il-kondiviżjoni ta' servizzi dwar il-protezzjoni tad-data ma' aġenziji rilevanti oħrajn

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-għoti ta' għarfien dwar il-protezzjoni tad-data u appoġġ lil aġenziji oħrajn.

VALUR MIŻJUD: Tkun rikonoxxuta bħala sieħba ta' eċċellenza minn aġenziji oħrajn tal-UE.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' riżorsi għall-UPD, prinċipalment ta' żmien, u dipendenti fuq ir-rekwiżiti tal-aġenziji.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tmexxija tal-ġbir u l-kondiviżjoni tal-aħjar prattiki fil-qasam tal-ICT[57]	Il-kondiviżjoni tal-kompetenzi, tal-'lezzjonijiet miksuba' u tal-aħjar prattika fl-oqsma tas-suġġetti rilevanti jew il-proġetti fuq skala kbira skambjati fuq bażi regolari mal-partijiet interni u esterni rilevanti	It-tfittxija tas-sinerġiji rilevanti ma' atturi oħrajn fil-qasam tal-ICT fis-settur pubbliku u privat u l-iżvilupp ta' programmi ta' tagħlim xierqa u opportunitajiet għal skambju ta' informazzjoni	L-għoti ta' gwida rilevanti dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-data lil aġenziji rilevanti oħrajn li jitolbu dan is-servizz mill-eu-LISA jew il-kooperazzjoni mal-eu-LISA fuq kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data. Il-kondiviżjoni tal-aħjar prattiki rilevanti	L-eu-LISA għandha tikber bħala sieħba rilevanti fil-qasam tal-protezzjoni tad-data u sieħba rikonoxxuta mill-aġenziji tal-UE bħala li kapaċi tipprovdi servizzi eċċellenti fil-qasam tal-protezzjoni tad-data	L-għoti ta' appoġġ lil aġenziji oħrajn, meta jintalab, fil-qasam tal-protezzjoni tad-data, permezz tal-kondiviżjoni ta' prattiki tajbin, sessjonijiet ta' għarfien u dokumentazzjoni rilevanti bħall-bullettin dwar il-protezzjoni tad-data	L-għadd ta' avvenimenti kollaborattivi	Skont l-għadd ta' aġenziji li jipparteċipaw, iżda mill-inqas żewġ avvenimenti għal kull aġenzija tal-UE rilevanti	Rapport ta' ħidma annwali tal-UPD	UPD

2.2.4. *Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4*

L-evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija

57 Dan il-kompitu jaqa' taħt is-setgħat tal-UPD approvati mid-Deċiżjoni tal-BT tal-eu-LISA 93/2013, l-Artikolu 6(1)(d).

2.2.4.1. It-tisrif tal-eżiti tar-Rieżami tal-Mudell ta' Governanza fi proposti ta' raffinament

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Analiżi mhux fuq il-post sabiex jinżamm il-mudell ta' governanza tal-Aġenzija u, jekk meħtieġ, għadd limitat ta' intervisti/workshops mal-partijiet ikkonċernati rilevanti ewlenin tal-eu-LISA involuti fil-governanza korporattiva.

VALUR MIŻJUD: It-titjib tal-prestazzjoni ġenerali tal-mudell ta' governanza korporattiva tal-Aġenzija.

SFIDI EWLENIN:F'dan il-punt mhumiex mistennija sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-qafas, il-proċessi u l-proċeduri ta' governanza huma konformi mar-rekwiżiti statutorji u mal-ħtiġijiet kummerċjali rilevanti	L-identifikazzjoni ta' oqsma u proċessi kummerċjali ewlenin li jeħtieġu titjib, id-dijanjożi u l-analiżi tar-raġunijiet wara prestazzjoni ħażina u l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-bidliet meħtieġa sabiex tittejjeb il-prestazzjoni b'mod kwantifikabbli jew li jista' jitkejjel	Wara l-attività sabiex jiġi rivedut il-mudell ta' governanza korporattiva tal-Aġenzija u sabiex is-sejbiet inizjali jissarrfu f'rapport iddedikat	Iż-żamma ta' mudell ta' governanza korporattiva xieraq għall-Aġenzija	Mudell ta' governanza korporattiva, li jikkonsisti f'elementi bħall-ġestjoni tar-riskji, il-ġestjoni tal-kontroll intern, il-ġestjoni tal-kwalità u kapaċitajiet oħrajn, implimentat u mħaddem mill-Aġenzija f'konformità mad-definizzjonijiet u r-rekwiżiti tagħha	Rapport iddedikat b'eżiti bbażati fuq is-sejbiet miftiehma tal-eżerċizzju tal-2017 sabiex jiġi rivedut il-mudell ta' governanza korporattiva tal-eu-LISA	Rapport mogħti mhux aktar tard mill-aħħar tal-2018	Rapport iddedikat	GCU

Ippjanar strateġiku u operazzjonali

2.2.4.2. Iż-żieda tal-kapaċitajiet tal-ippjanar tal-Aġenzija

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Dan il-proġett żgħir iżda importanti jimmira li jnaqqas diskrepanza li ġiet identifikata fil-kapaċitajiet tal-ippjanar tal-Aġenzija, billi l-Aġenzija tipprova ttejjeb u tipperfezzjona l-kapaċità u l-abbiltajiet tal-ippjanar tagħha. L-Aġenzija wriet li għandha l-għarfien tekniku meħtieġ sabiex tippjana u teżegwixxi proġetti kumplessi, iżda l-ġustifikazzjoni tal-proġett u tar-riżorsi hija qasam fejn jista' jsir titjib. F'dan ir-rigward, l-Aġenzija qiegħda tipprevedi li tipprovdi taħriġ u gwida speċifiċi permezz ta' appoġġ estern lill-membri tal-persunal involuti fil-proċess tal-ippjanar.Barra minn hekk, il-manwali tal-ippjanar tal-Aġenzija jkollhom jiġu aġġornati.

VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija sejra ttejjeb il-kwalità tal-ippjanar.

SFIDI EWLENIN: Minħabba l-ammont ta' xogħol eċċessiv preżenti, sejjer ikun diffiċli li jiġi żgurat li l-membri tal-persunal kollha involuti fl-ippjanar jipparteċipaw fl-attivitajiet ta' taħriġ.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-allinjament kontinwu tal-ippjanar strateġiku u operazzjonali, kif ukoll tal-kapaċitajiet tal-organizzazzjoni sabiex iservu bl-aħjar mod il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	L-implimentazzjoni tal-għanijiet strateġiċi tal-Aġenzija kif deskritti fid-dokument tal-istrateġija ta' 6 snin tagħha	L-implimentazzjoni u l-ġestjoni tal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija u l-evidenza ta' din permezz tal-produzzjoni ta' informazzjoni rilevanti u preċiża dwar il-ġestjoni	Żieda fil-kapaċità għall-ippjanar, inkluż, speċjalment, fil-qasam tal-ġustifikazzjoni tal-proġett u tar-riżorsi	L-iżgurar li l-Aġenzija jkollha qafas ta' ppjanar u kapaċitajiet aġġornati sabiex tkun tista' tfassal u żżomm id-dokumenti tal-ippjanar tagħha b'mod suffiċjenti	L-eu-LISA hija kapaċi tiżgura kwalità għolja ta' ppjanar	L-għadd ta' membri tal-persunal ikkonċernati mħarrġin. Gwida aġġornata	Ingħata taħriġ lil minimu ta' 20 membru tal-persunal ikkonċernati. Manwal wieħed aġġornat	Ir-rapporti interim u annwali tal-Aġenzija	GCU

Ġestjoni finanzjarja u akkwist

2.2.4.3. L-introduzzjoni ta' bbaġitjar ibbażat fuq l-attività

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Id-definizzjoni u l-analiżi tar-relazzjoni bejn l-attivitajiet u r-rabta ta' dawn l-attivitajiet ma' għanijiet strateġiċi. It-tħejjija tal-baġit li jmiss bil-kostijiet tal-attivitajiet meħtieġa sabiex jiġu ssodisfati l-objettivi u l-istrateġiji organizzattivi.Dan il-proġett huwa ppjanat li jitwettaq f'perjodu ta' sentejn, li jibda bil-Fażi 1 fl-2018, sabiex tkun garantita l-implimentazzjoni sħiħa sal-2020.

VALUR MIŻJUD: Il-kisba ta' previżjoni tal-baġit aktar preċiża u t-trasparenza tal-proċess tal-baġit.

SFIDI EWLENIN: It-twaqqif tal-ambjent neċessarju (eż. it-tħejjijiet tal-IT).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i ppoġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	L-implimentazzjoni sħiħa tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività (ABB)	L-iżvilupp u t-tisħiħ ulteriuri tal-proċeduri tal-akkwist u l-finanzi tal-Aġenzija f'konformità man-normi, il-gwida u l-aħjar prattika rilevanti tal-UE, inkluż mis-settur privat	Kapaċitajiet aħjar sabiex l-attivitajiet jiġu allinjati mal-objettivi, jiġu ssimplifikati l-kostijiet u jittejbu l-prattiki tan-negozju bil-għan li jkun hemm trasparenza akbar fil-proċess tal-baġit	L-iżgurar ta' ppjanar baġitarju aktar preċiż u rapportar finanzjarju relatat mal-kostijiet imġarrba mis-sistemi	Il-provvista ta' servizzi f'waqthom u ta' kwalità għolja lill-organizzazzjoni fis-servizzi baġitarji, tal-akkwist u finanzjarji bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi sabiex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività, kull	L-eżekuzzjoni tal-baġit (approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament - krediti ta' C1)	Tnaqqis ta' 10 % fl-għadd ta' trasferimenti baġitarji mqabbla mal-2016 Baġit Amministrattiv (Titoli 1 u 2): 95 % Baġit Operattiv (Titolu 3): 95 %	Rapporti perjodiċi dwar l-implimentazzjoni tal-baġit	FPU

					fejn possibbli, permezz ta' dematerjalizzazzjoni.				

Ġestjoni tal-faċilitajiet

2.2.4.4. L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-HQ il-ġodda

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-ippjanar effiċjenti u effettiv u l-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini ġdid fi Strasburgu (rinnovament, forniment tal-ikel, laqgħat, tindif, rimi tal-iskart, provvisti, posta, loġistika, eċċ.).It-twettiq tal-proċessi ta' akkwist pluriennali u ta' valur għoli neċessarji maħsuba sabiex jappoġġjaw is-servizzi u l-utilitajiet.

VALUR MIŻJUD: Benesseri sostenibbli itwal tal-persunal b'kundizzjonijiet tax-xogħol adegwati f'konformità mal-istandards tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol.

SFIDI EWLENIN: Dipendenza fuq is-sidien u l-kuntratturi tal-proċessi esterni.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fis-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' HQ permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	Il-bini l-ġdid f'Tallinn huwa lest sabiex jintuża mill-eu-LISA	L-iżgurar li l-membri tal-persunal ikollhom il-kundizzjonijiet tax-xogħol xierqa u neċessarji	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal	Konformità mal-istandards applikabbli	L-ispazju tal-uffiċini huwa f'konformità mal-istandards applikabbli	Protokoll dwar it-trasferiment	CSS

2.2.4.5. Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid jew rinnovat fi Strasburgu

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Kompiti organizzazzjonali fir-rigward tal-bini antik u ġdid fi Strasburgu.Iċ-ċaqliq tal-assi (laptops, desktops, eċċ.) relatati mas-sistemi kummerċjali ewlenin (eż. oġġetti relatati mal-funzjonijiet tal-amministraturi tas-sistemi, tal-amministratur tan-netwerk u tat-tim tal-ittestjar).

VALUR MIŻJUD: It-tranżizzjoni bla xkiel tas-servizzi tas-sistemi kummerċjali ewlenin.

SFIDI EWLENIN: Id-dipendenza fuq kuntrattur estern.Id-disponibbiltà ta' żmien suffiċjenti allokat għar-rilokazzjoni.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	It-twettiq tal-kompiti neċessarji kollha għar-rilokazzjoni mill-bini l-antik għall-bini l-ġdid	Il-forniment ta' servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-bini, il-ġestjoni tal-faċilitajiet u l-loġistika fi Strasburgu	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-kuntratturi sabiex ikunu permessi flussi tax-xogħol aktar effiċjenti	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni jitwettqu fil-ħin u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	Rapport finali dwar il-proġett	OD

2.2.4.6. Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid tal-kwartieri ġenerali f'Tallinn

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Kompiti organizzazzjonali fir-rigward tal-bini antik u ġdid f'Tallinn: rilokazzjoni, trasferiment tal-bini antik f'Tallinn u l-akkwiżizzjoni ta' bini ġdid f'Tallinn, inklużi l-istabbiliment, it-tħaddim u l-operat ta' sistema ġdida ta' faċilitajiet online għall-bini l-ġdid.

VALUR MIŻJUD: It-tranżizzjoni bla xkiel tas-servizzi ta' negozju tal-IT u mhux tal-IT.

SFIDI EWLENIN: Id-dipendenza fuq kuntrattur estern.Id-disponibbiltà ta' żmien suffiċjenti allokat għar-rilokazzjoni.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	It-twettiq tal-kompiti neċessarji kollha għar-rilokazzjoni mill-bini l-antik għall-bini l-ġdid	Il-forniment ta' servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-bini, il-ġestjoni tal-faċilitajiet u l-loġistika f'Tallinn	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-abbiltà tagħhom li jużaw il-HQ ġodda b'mod effettiv	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni jitwettqu fil-ħin u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	Rapport finali dwar il-proġett	CSS

2.2.4.7. L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini l-ġdid fi Strasburgu

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-ippjanar effiċjenti u effettiv u l-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini ġdid fi Strasburgu (rinnovament, forniment tal-ikel, laqgħat, tindif, rimi tal-iskart, provvisti, posta, loġistika, eċċ.).It-twettiq tal-proċessi ta' akkwist pluriennali u ta' valur għoli neċessarji maħsuba sabiex jappoġġjaw is-servizzi u l-utilitajiet.

VALUR MIŻJUD: Benesseri sostenibbli itwal tal-persunal b'kundizzjonijiet tax-xogħol adegwati f'konformità mal-istandards tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol.

SFIDI EWLENIN: Dipendenza fuq is-sidien u l-kuntratturi tal-proċessi esterni.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	Il-bini l-ġdid fi Strasburgu huwa lest sabiex jintuża mill-eu-LISA	L-iżgurar li l-membri tal-persunal ikollhom il-kundizzjonijiet tax-xogħol xierqa u neċessarji	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-kuntratturi sabiex ikunu permessi flussi tax-xogħol imtejba u aktar effiċjenti	Aderenza tas-servizzi korporattivi u ta' servizzi oħrajn mal-pjanijiet u l-ispeċifikazzjonijiet[58]	Is-servizzi korporattivi u servizzi oħrajn huma stabbiliti skont il-pjanijiet u l-ispeċifikazzjonijiet	Dokumentazzjoni tal-kuntratti	OD

2.2.4.8. Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tan-netwerk korporattiv

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Sensja ġeografika, xogħol ta' konfigurazzjoni addizzjonali fuq il-pjattaformi tan-netwerk korporattiv eżistenti u integrazzjoni aħjar tal-pjattaformi. Din l-attività tinvolvi s-superviżjoni teknika tal-ispeċifikazzjonijiet u l-offerti mressqa mill-kuntrattur, l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni, is-superviżjoni tal-inizjattivi esternalizzati u l-verifika tar-riżultati kkomunikati.Fost l-attivitajiet tan-netwerk previsti, l-eu-LISA qiegħda tippjana l-provvediment tal-eżekuzzjoni ta' servizz ta' Sistema tal-Isem tad-Dominju, l-ibbilanċjar globali tat-tagħbija għal diversi applikazzjonijiet tan-netwerk bejn iż-żewġ siti prinċipali tagħna u t-tisħiħ ulterjuri tal-firewalls korporattivi tagħna.

VALUR MIŻJUD: Titjib fil-komunikazzjonijiet tan-netwerk.

58 Inklużi dawk elenkati fit-taqsima tal-Azzjonijiet u l-Kompiti Ewlenin.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas potenzjali ta' riżorsi umani disponibbli għat-twettiq tal-attività (sabiex jiġi ppreservat l-għarfien intern ma' membru tal-persunal iddedikat wieħed biss fis-CSS).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	L-implimentazzjoni ta' titjib fl-arkitettura tan-netwerk korporattiv	It-titjib tal-arkitettura tan-netwerk tal-Aġenzija għal użu korporattiv sabiex jiġu pprovduti flessibbiltà, disponibbiltà aħjar u affidabbiltà, kif ukoll integrazzjoni tal-pjattaformi	Servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal Abbiltajiet ta' komunikazzjoni mtejba	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	CSS

2.2.4.9. Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tas-sistema u tal-ħażna

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Sensja ġeografika, xogħol ta' konfigurazzjoni addizzjonali fuq il-pjattaformi tas-sistema korporattiva eżistenti, inkluża l-posta elettronika, u integrazzjoni aħjar tal-pjattaformi. Din l-attività tinvolvi s-superviżjoni teknika tal-ispeċifikazzjonijiet u l-offerti mressqa f'isem il-kuntrattur, l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni, is-superviżjoni tal-inizjattivi esternalizzati u l-verifika tar-riżultati kkomunikati.Fost l-attivitajiet ta' inġinerija tas-sistema previsti, aħna qegħdin nippjanaw it-titjib tas-servizzi tal-identità u tad-direttorju; l-awtomatizzazzjoni tal-eżekuzzjoni tas-servizz ta' sistema komprensiva, b'monitoraġġ, konfigurazzjoni u ġestjoni awtomatizzati tar-rekwiżiti tal-kunsinna tas-sistema; it-tnedija tal-verżjonijiet li jmiss tal-pjattaformi tal-kompjuters tal-utenti finali, bħas-sistemi operattivi u l-għodod tal-uffiċċju; u l-modernizzazzjoni tal-pjattaformi ta' komunikazzjoni tal-web u kollaborazzjoni tagħna.

VALUR MIŻJUD: Titjib fil-komunikazzjoni.Żieda fis-sikurezza u r-reżiljenza fil-proċessi ta' riżerva.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas potenzjali ta' riżorsi umani disponibbli għat-twettiq tal-attività (sabiex jiġi ppreservat l-għarfien intern ma' membru tal-persunal iddedikat wieħed biss fis-CSS).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	L-implimentazzjoni ta' titjib fl-arkitettura tas-sistema korporattiva	It-titjib tal-arkitettura tas-sistema tal-Aġenzija għal użu korporattiv sabiex jiġu pprovduti flessibbiltà, disponibbiltà aħjar u affidabbiltà, kif ukoll integrazzjoni tal-pjattaformi	Servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal Abbiltajiet ta' komunikazzjoni mtejba	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	CSS

2.2.4.10. L-iżvilupp ta' Infrastruttura tal-IT korporattiva fil-kwartieri ġenerali ġodda

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-implimentazzjoni ta' ċentru tad-data[59] għall-IT korporattiva fil-HQ il-ġodda f'Tallinn skont l-istandard tal-ISKE abbażi tal-ħidma ta' tħejjija mwettqa fl-2017. Din l-attività tinvolvi s-superviżjoni teknika tal-ispeċifikazzjonijiet u l-offerti mressqa mill-kuntrattur, l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-attivitajiet fil-

59 Ċentru tad-data huwa faċilità li tintuża sabiex tospita sistemi tal-kompjuter u komponenti assoċjati, bħal sistemi ta' ħażna u telekomunikazzjoni. Dan ġeneralment jinkludi provvisti tal-enerġija żejda jew ta' riżerva, konnessjonijiet ta' komunikazzjoni tad-data żejda, kontrolli ambjentali (eż. kundizzjonament tal-arja, trażżin tan-nirien) u diversi apparati tas-sigurtà. Dak inkwistjoni huwa biss għal ħtiġijiet korporattivi u mhuwiex relatat mas-CBS fdata lill-eu-LISA.

kamp ta' applikazzjoni, is-superviżjoni tal-inizjattivi esternalizzati u l-verifika tar-riżultati kkomunikati.L-implimentazzjoni tas-servizzi tal-IT neċessarji għall-ħażna tas-sistema korporattiva u l-użu tan-netwerk.

VALUR MIŻJUD:IT korporattiva funzjonali fil-HQ il-ġodda.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas potenzjali ta' riżorsi umani disponibbli għat-twettiq tal-attività (membru tal-persunal wieħed biss fis-CSS, kif ukoll nuqqas ta' għarfien espert tal-ISKE).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	Hemm fis-seħħ infrastruttura tal-IT fil-HQ il-ġodda f'Tallinn	L-akkwist ta' ħardwer u s-servizzi ta' implimentazzjoni għall-ħtiġijiet tal-IT taċ-ċentru tad-data tal-HQ il-ġodda f'Tallinn L-ispezzjoni tal-inizjattivi esternalizzati fir-rigward tal-bini l-ġdid u r-rapportar tal-istatus	Hemm fis-seħħ infrastruttura tal-IT fil-HQ il-ġodda f'Tallinn	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	CSS

2.2.4.11. *Titjib tal-applikazzjonijiet korporattivi*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività sejra timmira lejn għadd ta' applikazzjonijiet korporattivi ewlenin bħal Microsoft SharePoint u Microsoft Project Server, għodod għall-ġestjoni tad-Dokumenti u tal-HR, kif ukoll Ftehimiet ta' Liċenzji tal-Microsoft Windows u tal-Microsoft Office Enterprise.Hija sejra tinvolvi s-superviżjoni teknika tal-ispeċifikazzjonijiet u l-offerti mressqa f'isem il-kuntrattur, l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni, is-superviżjoni tal-inizjattivi esternalizzati u l-verifika tar-riżultati kkomunikati.

VALUR MIŻJUD: Jittejbu d-disinn u l-funzjonalità u tiġi permessa integrazzjoni aħjar tal-pjattaformi.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas potenzjali ta' riżorsi umani disponibbli għat-twettiq tal-attività (sabiex jiġi ppreservat l-għarfien intern ma' membru tal-persunal wieħed biss fis-CSS).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	It-tisħiħ tad-disinn tal-intranet/extranet u t-titjib tal-fluss tax-xogħol It-titjib tas-Sistema għall-Ġestjoni tad-Dokumenti It-titjib tal-għodod tal-HR	It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tal-applikazzjonijiet korporattivi tal-Aġenzija u t-titjib tal-kapaċitajiet ta' kollaborazzjoni u tal-flussi tax-xogħol	Il-kapaċitajiet imtejba tal-pjattaforma SharePoint tal-Aġenzija Il-kapaċitajiet imtejba tal-pjattaforma DMS tal-Aġenzija Il-kapaċitajiet imtejba tal-pjattaforma tal-HR tal-Aġenzija	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	CSS

2.2.4.12. *L-iżvilupp ulterjuri tal-arkitettura tal-intrapriżi*[60]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività għandha l-għan li tkompli tiżviluppa sett ta' prinċipji u prattiki għall-eu-LISA sabiex tiggwida lill-Aġenzija permezz tal-bidliet fin-negozju, fl-informazzjoni, fil-proċess u fit-teknoloġija li huma meħtieġa sabiex teżegwixxi l-istrateġiji tagħha.

60 Fir-rigward tal-aspetti ta' governanza tal-ICT, l-eu-LISA hija meħtieġa tuża l-istandards ta' governanza tal-IT u, kull fejn xieraq, il-blokki tal-bini li jistgħu jerġgħu jintużaw magħmula disponibbli mill-Kummissjoni skont il-Linji Gwida tat-Telekomunikazzjoni tal-Faċilità Nikkollegaw l-Ewropa. F'dak il-kuntest, is-sinerġiji fil-governanza tal-IT u djalogu regolari bejn l-eu-LISA u l-Kummissjoni sejrin ikunu ta' benefiċċju; meta tiżviluppa l-mudell tal-arkitettura tal-intrapriża tagħha, l-eu-LISA sejra tqis il-Qafas Ewropew għall-Interoperabbiltà rivedut – Strateġija ta' Implimentazzjoni COM (2017)134 mit-23/03/2017 u x-xogħol li sar taħt il-programm tal-ISA mill-Kummissjoni u mir-rappreżentanti tal-Istati Membri dwar l-EIRA (Arkitettura ta' Referenza Ewropea għall-Interoperabbiltà) dwar it-twassil ta' servizzi pubbliċi diġitali interoperabbli bejn il-fruntieri u s-setturi.

VALUR MIŻJUD: Il-produzzjoni ta' qafas tal-arkitettura tal-intrapriżi għall-Aġenzija.

SFIDI EWLENIN: Nuqqas ta' FTEs interni disponibbli.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-titjib kontinwu tal-ġestjoni u l-effikaċja tal-allokazzjoni tar-riżorsi permezz tal-introduzzjoni tal-aħjar prattiki u standards tal-industrija	Il-forniment imtejjeb ta' akkomodazzjoni ta' uffiċini fuq is-sit tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-progress kontinwu lejn l-istabbiliment ta' kwartieri ġenerali permanenti f'Tallinn	It-titjib tal-produttività permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba tal-membri tal-persunal kollha.	L-istabbiliment ta' qafas ta' arkitettura tal-intrapriżi għall-Aġenzija	L-istabbiliment ta' qafas ta' arkitettura tal-intrapriżi għall-Aġenzija u d-dħul fis-seħħ tiegħu	Ħarsa olistika lejn l-inter-relazzjoni bejn l-IT u n-negozju	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	CSS

Ġestjoni tar-riżorsi umani

2.2.4.13.L-implimentazzjoni tal-monitoraġġ tal-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi r-reviżjoni tal-pjanijiet direzzjonali għall-implimentazzjoni tal-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal (SRP), ir-reġistrazzjoni tal-kisbiet fl-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-attivitajiet elenkati hemmhekk, l-identifikazzjoni tal-oqsma jew tal-elementi tal-Istrateġija dwar ir-Riżorsi Umani u l-SRP li jeħtieġu żvilupp ulterjuri u t-tħejjija ta' rapporti dwar kull wieħed mill-aspetti msemmija hawn fuq, kif ukoll l-evalwazzjoni tal-SRP sal-aħħar tal-2018. Din l-attività tinkludi l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-kompiti rilevanti u l-monitoraġġ tal-użu tar-riżorsi b'rabta ma' dawk il-kompiti.Din l-attività tista' teħtieġ konsultazzjonijiet mal-Kumitati tal-Persunal u tal-Maniġment tal-Aġenzija u tipprovdi informazzjoni lill-persunal dwar il-progress u l-iżvilupp jew l-implimentazzjoni tal-attivitajiet partikolari.

VALUR MIŻJUD: Il-membri tal-persunal u l-partijiet ikkonċernati jsiru konxji tal-progress li sar fil-kisba tal-objettivi stabbiliti fid-dokumenti interni strateġiċi tal-HR.

SFIDI EWLENIN: L-iżgurar li l-attivitajiet kollha elenkati fil-pjanijiet direzzjonali jitwettqu u jiġu rrapportati fil-ħin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	L-allinjament konsistenti tal-Impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, żvilupp u taħriġ	Il-ħolqien ta' qafas u strateġija xierqa għall-ġestjoni tal-għarfien għall-Aġenzija	Ir-reviżjoni kemm tad-dokument dwar l-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal, kif ukoll tar-rapport dwar l-implimentazzjoni tal-Istrateġija tar-Riżorsi Umani u tal-SRP inklużi fir-Rapport Annwali tal-Attività	L-ippjanar tal-attivitajiet u tar-riżorsi fil-qasam tal-ġestjoni tar-riżorsi umani sabiex jiġu ssodisfati l-għanijiet strateġiċi u l-objettivi tal-Aġenzija	L-issodisfar tal-obbligi tal-eu-LISA lejn il-persunal tagħha b'mod strutturat u b'ippjanar tajjeb	Il-perċentwal tal-azzjonijiet elenkati fl-Istrateġija tar-Riżorsi Umani u fil-pjanijiet direzzjonali tal-SRP għall-2018	L-implimentazzjoni ta' 90 % tal-azzjonijiet ippjanati għall-2017	Rapport SMART, deċiżjoni tal-ED dwar is-suġġett, il-minuti tal-laqgħa tal-Kumitat ta' Ġestjoni, Rapport Annwali tal-Attività	HRTU

2.2.4.14. L-implimentazzjoni tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-parteċipazzjoni f'konsultazzjonijiet interni mal-atturi maħtura responsabbli għall-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà (H&S) fiż-żewġ siti tal-eu-Lisa u l-użu ta' għarfien espert estern fit-twettiq ta' valutazzjoni tar-riskji tas-saħħa u s-sigurtà fl-Aġenzija, li tkun teħtieġ l-allokazzjoni ta' riżorsi umani, materjali u finanzjarji. Ir-riżorsi interni sejrin jintużaw għall-monitoraġġ u r-rapportar dwar l-azzjonijiet elenkati fil-pjan direzzjonali għall-implimentazzjoni tal-Politika H&S li għandha tiġi żviluppata sal-aħħar tal-2017.Ir-riżorsi esterni sejrin jintużaw sabiex titwettaq il-valutazzjoni tar-riskji f'konformità mar-regolamenti tal-UE u dawk nazzjonali.

VALUR MIŻJUD: l-eu-LISA bħala entità li tħaddem sejra tikkonforma mar-regolamenti nazzjonali u tal-UE fil-qasam tal-H&S. Hija sejra tirrispondi wkoll għall-aspettattivi tal-membri tal-persunal imqajma f'dan ir-rigward.

SFIDI EWLENIN: Billi x-xogħol jirrikjedi kooperazzjoni orizzontali u interdixxiplinarja bejn is-servizzi tal-Aġenzija, hemm riskju li l-proġett jiġi ttrattat bi prijorità aktar baxxa minn dik mistennija għall-eżekuzzjoni f'waqtha tal-kompiti relatati.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	L-allinjament konsistenti tal-Impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, żvilupp u taħriġ	Il-ħolqien ta' qafas u strateġija xierqa għall-ġestjoni tal-għarfien għall-Aġenzija	Is-sottomissjoni ta' rapport dwar l-implimentazzjoni lill-Kumitat tat-Tmexxija tal-eu-LISA qabel l-aħħar ta' Novembru 2018 jew l-inklużjoni tiegħu fir-Rapport Annwali tal-Attività għall-2018	L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolamenti tal-Persunal u tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea	Bħala entità li tħaddem, l-eu-LISA tissodisfa l-obbligi tagħha fil-qasam tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol	L-attivitajiet imwettqa f'konformità mal-pjan jew mal-pjan direzzjonali adottat	80 % tal-attivitajiet ippjanati jitwettqu kif ippjanat	Rapport SMART u Rapport Annwali tal-Attività	HRTU

2.2.4.15. *L-għoti ta' kuntratti għal servizzi mediċi tal-eu-LISA*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi t-tħejjija tal-ispeċifikazzjonijiet tal-offerta sabiex jinkiseb servizz mediku (preferibbilment wieħed għal kull sit u inkluż konsulent mediku u tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol) għat-twettiq ta' eżamijiet mediċi annwali u verifika tal-liv għal raġunijiet mediċi, il-monitoraġġ tal-kooperazzjoni mal-kuntrattur, kif ukoll iċ-ċirku tal-ħlas għas-servizz ikkuntrattat.

VALUR MIŻJUD:Żieda fis-sodisfazzjon tal-persunal bis-servizzi pprovduti mill-eu-LISA bħala entità li tħaddem, tnaqqis fil-piż amministrattiv u żmien iqsar sabiex il-membri tal-persunal jiġu rrimborżati għall-ispejjeż relatati mal-eżami mediku.

SFIDI EWLENIN:L-iżgurar li din l-attività titwettaq kif ippjanat, billi l-kompiti fl-HRTU jistgħu jiġu prijoritizzati mill-ġdid minħabba d-dawran tal-impjegati fl-unità jew minħabba ħtiġijiet mhux mistennija oħrajn ta' prijorità ogħla.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	L-allinjament konsistenti tal-Impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, żvilupp u taħriġ	L-identifikazzjoni, l-attrazzjoni, l-iżvilupp u ż-żamma tal-impjegati mogħnija bit-talenti u l-iżgurar tal-iżvilupp tagħhom permezz ta' opportunitajiet xierqa ta' avvanz fil-karriera	Jiġi kuntrattat servizz mediku	L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolamenti tal-Persunal u tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u l-limitazzjoni tal-ammont ta' xogħol amministrattiv	L-eu-LISA tiżgura l-implimentazzjoni tajba tal-qafas regolatorju (l-Artikolu 59 tar-Regolamenti tal-Persunal)	Is-sottomissjoni tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għall-offerta lill-FPU	L-ispeċifikazzjonijiet tal-offerta finali lesti sa Ġunju 2018	Dokument li juri s-sottomissjoni tal-ispeċifikazzjonijiet tal-offerta lill-FPU, il-pubblikazzjoni tal-offerta jew is-sejħa għall-offerti	HRTU

2.2.4.16. Għodod tal-IT tal-HR żviluppati u implimentati fil-produzzjoni (Allegro, Sysper II u/jew applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi t-trasferiment tad-data personali u tad-dokumenti tal-membri tal-persunal minn Allegro għal Sysper II, jekk Sysper II tkun disponibbli għall-eu-LISA.Hija tista' tinkludi wkoll l-iżvilupp ta' applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin u tal-liv.

VALUR MIŻJUD: L-eu-LISA sejra ttejjeb il-ġestjoni tal-proċessi tan-negozju fl-HRTU, li jirrikjedu operazzjonijiet manwali jew semi-manwali fuq id-data u d-dokumentazzjoni tal-persunal. Il-kisbiet fl-effiċjenza mistennija fl-HRTU għat-tħejjija tar-rapporti jistgħu jiġu osservati u rrapportati fis-sena/snin li jmiss.

SFIDI EWLENIN:L-isfida ewlenija tista' tkun dewmien fl-implimentazzjoni tal-proġett minħabba ċirkostanzi interni jew esterni u l-ħtieġa ta' riżorsi umani u finanzjarji addizzjonali matul il-fażi ta' żvilupp, adattament u/jew ittestjar.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	L-allinjament konsistenti tal-Impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, żvilupp u taħriġ	L-identifikazzjoni, l-attrazzjoni, l-iżvilupp u ż-żamma tal-impjegati mogħnija bit-talenti u l-iżgurar tal-iżvilupp tagħhom permezz ta' opportunitajiet xierqa ta' avvanz fil-karriera	Id-data personali tal-persunal tiġi ttrasferita għal Sysper II (dan jiddependi fuq atturi esterni: id-DĠ DIGIT u d-DĠ HR) jew is-sistema Allegro tintuża kompletament	L-iżvilupp tal-kapaċità ta' rapportar u l-istinkar sabiex jinkisbu kisbiet fl-effiċjenza fit-twettiq tal-kompiti amministrattivi bl-użu tat-teknoloġija disponibbli	L-attività sejra tappoġġja l-kisbiet fl-effiċjenza f'termini tal-ġestjoni tal-HR.	Il-finalizzazzjoni tat-trasferiment ta' data personali lejn Sysper II. It-tnedija tal-għodda għall-membri tal-persunal kollha jew il-bidu ta' taħriġ għall-membri tal-persunal	It-trasferiment ta' data personali lejn Sysper II qabel Diċembru 2018. It-tnedija tal-għodda għall-membri tal-persunal kollha qabel l-aħħar tal-2018	Rapport dwar l-istatus tal-proġett, rapport SMART	HRTU

2.3. Attivitajiet operazzjonali fejn kollox jibqa' għaddej bħas-soltu

Din it-taqsima tkopri l-attivitajiet kollha tan-negozju operattiv ewlieni tal-Aġenzija li jitwettqu fuq bażi ta' kuljum.

2.3.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1

Il-ġestjoni operattiva tas-sistemi

2.3.1.1. Manutenzjoni tal-VIS

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:

- Manutenzjoni korrettiva: ġestjoni tal-inċidenti, ġestjoni tal-problemi, ġestjoni tal-bidliet;
- Manutenzjoni adattiva: is-segwitu u l-antiċipazzjoni tal-obsolexxenza tal-komponenti tas-sistema sabiex il-VIS tibqa' kontinwament konformi mal-aktar teknoloġiji avvanzati u d-disponibbiltà ta' appoġġ għall-manifatturi jew l-edituri tal-komponenti;

- Manutenzjoni perfettiva: it-titjib, abbażi tal-għarfien espert tekniku u l-bidliet għall-aħjar identifikati, tal-komponenti tal-VIS sabiex jiksbu l-aħjar prestazzjoni possibbli;
- Manutenzjoni preventiva: it-twettiq tal-bidliet fil-VIS abbażi tal-osservazzjonijiet operattivi sabiex jiġi evitat li s-sorsi potenzjali identifikati ta' kwistjonijiet iwasslu għal inċidenti.

VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija sejra tipprovdi lill-Istati Membri b'VIS li taħdem f'konformità mal-qafas leġiżlattiv tal-VIS u mal-FLS miftiehem.

SFIDI EWLENIN: L-iżgurar li l-bidliet tal-VIS meħtieġa mill-attivitajiet ta' manutenzjoni jkunu integrati b'mod xieraq fil-pjan direzzjonali globali tal-VIS/BMS u jiġu skjerati fil-ħin sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mal-qafas leġiżlattiv tal-VIS u mal-FLS miftiehem.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-manutenzjoni tal-VIS tiġi ġestita b'tali mod li l-prestazzjoni tas-sistema tkun skont il-ftehim dwar il-livell ta' servizz	L-iżgurar li l-prestazzjoni tal-VIS tkun skont ir-rekwiżiti f'termini tad-disponibbiltà u l-prestazzjoni, u li l-avvenimenti li jwasslu għal imġiba mhux mistennija tas-sistema jiġu ġestiti f'konformità mal-istandards tal-ITSM u mal-FLS mal-utenti finali. Barra minn hekk, permezz tal-manutenzjoni	Il-VIS taġixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-VIS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	L-attivitajiet ta' manutenzjoni tal-VIS li jwasslu sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz, it-titjib mistenni u l-inċidenti evitati	Rapporti perjodiċi dwar it-tħaddim u l-manutenzjoni	AMMU

				adattiva, irid jiġi żgurat li l-VIS dejjem tkun appoġġjata mill-manifatturi jew mill-edituri tal-assi użati mis-sistema					

2.3.1.2. *L-iżgurar tal-operat ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-monitoraġġ tas-sistemi kummerċjali ewlenin 24 siegħa kuljum; il-ġestjoni tal-inċidenti fil-livell 1 u interazzjonijiet mal-iSM u l-faċilitazzjoni tal-eżekuzzjoni tal-proġetti.

VALUR MIŻJUD:L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-regolament tat-twaqqif (l-Artikolu 1(4)) sabiex il-funzjonament tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira jinżamm f'konformità mad-dispożizzjonijiet speċifiċi applikabbli għalihom.

SFIDI EWLENIN: L-iżgurar ta' servizzi mhux interrotti b'riżorsi limitati disponibbli, meta mqabbla mad-domanda għall-provvista tas-servizzi f'mudell ta' xiftijiet 24/7.Sabiex tindirizza din l-isfida, l-Aġenzija sejra tkompli tfassal, timplimenta u ttejjeb is-sistemi xierqa maħsuba sabiex jimmonitorjaw it-tranżazzjonijiet kummerċjali, il-prestazzjoni tal-applikazzjonijiet u l-istatus tan-netwerk u s-sistemi.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	L-operazzjonijiet fil-livell 1/il-ġestjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin ikunu bla interruzzjonijiet u ta' kwalità għolja 24 siegħa kuljum	L-iżgurar ta' operazzjonijiet fil-livell 1/ġestjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin bla interruzzjonijiet u ta' kwalità għolja	L-iSM jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi kummerċjali ewlenin	Konformità mal-FLS	Il-prestazzjoni tal-Uffiċċju ta' Servizz tissodisfa r-rekwiżiti tal-FLS relatat	Rapporti dwar il-prestazzjoni tas-sistema u l-FLS	OIU

2.3.1.3. It-tħaddim, il-ġestjoni u ż-żamma taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operattiv ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Operazzjonijiet 24 siegħa kuljum tal-Infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin, li jkopru l-ġestjoni operattiva, il-ġestjoni tar-rilaxxi u tal-bidliet, il-ġestjoni u r-riżoluzzjoni tal-inċidenti u tal-problemi, l-attivitajiet ta' manutenzjoni u l-faċilitazzjoni tal-eżekuzzjoni tal-proġetti, sabiex ikun żgurat il-funzjonament bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin u jkun limitat it-telf potenzjali tad-data f'każ ta' inċident fuq is-CU.

VALUR MIŻJUD: L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-Regolament tat-twaqqif tal-eu-LISA (l-Artikolu 1 (4)) sabiex il-funzjonament tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira jinżamm f'konformità mad-dispożizzjonijiet speċifiċi tal-istrumenti tas-sistemi applikabbli għalihom.

SFIDI EWLENIN: F'dan il-punt mhumiex mistennija sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	L-operazzjonijiet/il-ġestjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin ikunu bla interruzzjonijiet u ta' kwalità għolja 24 siegħa kuljum	L-iżgurar ta' operazzjonijiet fil-livell 1/ġestjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin bla interruzzjonijiet u ta' kwalità għolja u l-infrastruttura sottostanti	L-iSM jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi kummerċjali ewlenin	L-għadd ta' kwistjonijiet tal-infrastruttura tal-BCU tal-eu-LISA li jinterrompu s-servizzi tas-sistemi kummerċjali ewlenin lejn l-iSM	Il-kwistjonijiet potenzjali tal-infrastruttura tal-BCU tal-eu-LISA li ma jinterrompux is-servizzi tas-sistemi kummerċjali ewlenin lejn l-iSM	Rapporti dwar il-prestazzjoni tas-sistema	OIU

2.3.1.4. Manutenzjoni tal-BMS

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:

- Manutenzjoni korrettiva: ġestjoni tal-inċidenti, ġestjoni tal-problemi, ġestjoni tal-bidliet;
- Manutenzjoni adattiva: is-segwitu u l-antiċipazzjoni tal-obsolexxenza tal-komponenti tas-sistema sabiex il-BMS tibqa' kontinwament konformi mal-aktar teknoloġiji avvanzati u d-disponibbiltà ta' appoġġ għall-manifatturi jew l-edituri tal-komponenti;

- Manutenzjoni perfettiva: it-titjib, abbażi tal-għarfien espert tekniku u l-bidliet għall-aħjar identifikati, tal-komponenti tal-BMS sabiex jiksbu l-aħjar prestazzjoni possibbli;
- Manutenzjoni preventiva: it-twettiq tal-bidliet fil-BMS abbażi tal-osservazzjonijiet operattivi sabiex jiġi evitat li s-sorsi potenzjali identifikati ta' kwistjonijiet iwasslu għal inċidenti.

VALUR MIŻJUD:L-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali tagħha u tipprovdi lill-Istati Membri b'BMS bħala subservizz tal-VIS li taħdem f'konformità mal-ħtiġijiet tan-negozju tagħhom.

SFIDI EWLENIN:L-iżgurar li l-bidliet tal-BMS meħtieġa mill-attivitajiet ta' manutenzjoni jkunu integrati b'mod xieraq fil-pjan direzzjonali globali tal-VIS/BMS u jiġu skjerati fil-ħin sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mal-ħtiġijiet tan-negozju.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-manutenzjoni tal-BMS tiġi ġestita b'tali mod li l-prestazzjoni tal-BMS tkun skont il-ftehim dwar il-livell ta' servizz	L-iżgurar li l-prestazzjoni tal-BMS tkun skont ir-rekwiżiti f'termini tad-disponibbiltà u l-prestazzjoni, u li l-avvenimenti li jwasslu għal imġiba mhux mistennija tas-sistema jiġu ġestiti f'konformità mal-istandards tal-ITSM u mal-FLS mal-utenti finali	Il-BMS taġixxi skont ir-rekwiżiti u l-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-BMS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	L-attivitajiet ta' manutenzjoni tal-BMS li jwasslu sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz, it-titjib mistenni u l-inċidenti evitati	Rapporti perjodiċi dwar it-tħaddim u l-manutenzjoni	AMMU

2.3.1.5. Manutenzjoni tas-SIS II

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:

- Manutenzjoni korrettiva: ġestjoni tal-inċidenti, ġestjoni tal-problemi, ġestjoni tal-bidliet;
- Manutenzjoni adattiva: is-segwitu u l-antiċipazzjoni tal-obsolexxenza tal-komponenti tas-sistema sabiex is-SIS II tibqa' kontinwament konformi mal-aktar teknoloġiji avvanzati u d-disponibbiltà ta' appoġġ għall-manifatturi jew l-edituri tal-komponenti;
- Manutenzjoni perfettiva: it-titjib, abbażi tal-għarfien espert tekniku u l-bidliet għall-aħjar identifikati, tal-komponenti tas-SIS II sabiex jiksbu l-aħjar prestazzjoni possibbli;
- Manutenzjoni preventiva: it-twettiq tal-bidliet fis-SIS II abbażi tal-osservazzjonijiet operattivi sabiex jiġi evitat li s-sorsi potenzjali identifikati ta' kwistjonijiet iwasslu għal inċidenti.

VALUR MIŻJUD:L-Aġenzija sejra tipprovdi lill-Istati Membri b'SIS II li taħdem f'konformità mal-qafas leġiżlattiv tas-SIS II u mal-FLS miftiehem.

SFIDI EWLENIN:L-iżgurar li l-bidliet tas-SIS II meħtieġa mill-attivitajiet ta' manutenzjoni jkunu integrati b'mod xieraq fil-pjan direzzjonali globali tas-SIS II u jiġu skjerati fil-ħin sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mal-ħtiġijiet tan-negozju.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-manutenzjoni tas-SIS II tiġi ġestita b'tali mod li l-prestazzjoni tas-sistema tkun skont il-ftehim dwar il-livell ta' servizz	L-iżgurar li l-prestazzjoni tas-SIS II tkun skont ir-rekwiżiti f'termini tad-disponibbiltà u l-prestazzjoni, u li l-avvenimenti li jwasslu għal imġiba mhux mistennija tas-sistema jiġu	Is-SIS II taġixxi skont ir-rekwiżiti u l-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta'	Aderenza mal-qafas leġiżlattiv u l-ftehim dwar il-livell ta' servizz tas-SIS II (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	L-attivitajiet ta' manutenzjoni tas-SIS II li jwasslu sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun f'konformità mar-rekwiżiti leġiżlattivi u mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz, it-	Rapporti perjodiċi dwar it-tħaddim u l-manutenzjoni	AMMU

				ġestiti f'konformità mal-istandards tal-ITSM u mal-FLS mal-utenti finali. Barra minn hekk, irid jiġi żgurat li s-SIS II dejjem tkun appoġġjata mill-manifatturi jew mill-edituri tal-assi użati mis-sistema	servizz mal-utenti finali		titjib mistenni u l-inċidenti evitati		

2.3.1.6. Il-ġestjoni operattiva tas-SIS II (tranżizzjoni għall-kuntratt tal-MWO ġdida tas-SIS II, kontinwazzjoni mill-2017)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attivitajiet ta' tranżizzjoni u struttura meħtieġa għall-kuntratt ġdid ta' MWO tas-SIS II sabiex ikunu żgurati l-forniment kontinwu ta' servizzi ta' ġestjoni tal-applikazzjonijiet 24/7, is-superviżjoni tal-manutenzjoni, inklużi software korrettiv, ġestjoni tar-rilaxxi u ġestjoni tat-tibdil.

VALUR MIŻJUD: Il-forniment ta' servizzi tas-SIS II lill-Istati Membri bil-kwalità xierqa u bla interruzzjonijiet.

SFIDI EWLENIN: Jingħelbu l-ostakoli għat-tranżizzjoni bejn iż-żewġ fornituri.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistema tas-SIS II	Is-SIS II topera kif mitlub mill-MWO l-ġdid	Iż-żamma tas-SIS II f'ordni ta' tħaddim ottimali	It-trasferiment tal-għarfien lill-kuntrattur il-ġdid u t-twettiq tal-istruttura	Il-konformità mal-FLS tas-SIS II wara t-tranżizzjoni	L-FLS standard u speċifiċi tas-SIS II issodisfati kompletament wara t-tranżizzjoni	Rapporti dwar il-prestazzjoni tas-sistema u l-FLS. Riżultati tanġibbli addizzjonali relatati mat-tranżizzjoni	AMMU

2.3.1.7. Appoġġ għall-Istati Membri (SIS II)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività tinkludi:

- il-kwalifika ta' midwers orjentati għall-messaġġi (MOMs) ġodda;
- l-appoġġ għas-sistemi nazzjonali ġodda;
- it-testijiet tal-konformità.

VALUR MIŻJUD: L-iżgurar tal-konformità mas-sistema ċentrali.

SFIDI EWLENIN: Dipendenza fuq l-informazzjoni u t-talbiet li jiġu mill-Istati Membri.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Servizzi addizzjonali (eż. statistika, rapportar) disponibbli għall-partijiet ikkonċernati	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-provvista tas-servizzi tal-ittestjar kollha kif mitlub mill-iSM	L-għoti ta' appoġġ lill-iSM fl-ittestjar tas-sistemi nazzjonali tagħhom fir-rigward tas-Sistema Ewlenija	L-iSM jiġu pprovduti b'appoġġ suffiċjenti għall-użu tas-SIS II minnhom	Il-perċentwal tax-xenarji tal-każijiet ta' prova għadda l-100 % fi tmiem il-fażi tat-test	100 % tax-xenarji tal-każijiet ta' ttestjar mgħoddija b'suċċess	Is-servizzi ta' ttestjar tal-konformità għar-rapporti tal-iSM	AMMU

2.3.1.8. Manutenzjoni tal-eurodac

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:

- Manutenzjoni korrettiva: ġestjoni tal-inċidenti, ġestjoni tal-problemi, ġestjoni tal-bidliet;
- Manutenzjoni adattiva: is-segwitu u l-antiċipazzjoni tal-obsolexxenza tal-komponenti tas-sistema sabiex is-sistema tibqa' kontinwament konformi mal-aktar teknoloġiji avvanzati u d-disponibbiltà ta' appoġġ għall-manifatturi jew l-edituri tal-komponenti.

VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali tagħha u tipprovdi lill-Istati Membri b'Eurodac li taħdem f'konformità mal-qafas leġiżlattiv u mal-FLS.

SFIDI EWLENIN: L-iżgurar li l-bidliet tal-Eurodac meħtieġa mill-attivitajiet ta' manutenzjoni jkunu integrati b'mod xieraq fil-pjan direzzjonali globali tal-Eurodac u jiġu skjerati fil-ħin sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun konformi mal-qafas leġiżlattiv u mal-FLS.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-manutenzjoni tal-Eurodac tiġi ġestita b'tali mod li l-prestazzjoni tas-sistema tkun skont il-ftehim dwar il-livell ta' servizz	L-iżgurar li l-prestazzjoni tal-Eurodac tkun skont ir-rekwiżiti f'termini tad-disponibbiltà u l-prestazzjoni, u li l-avvenimenti li jwasslu għal imġiba mhux mistennija tas-sistema jiġu ġestiti f'konformità mal-istandards tal-ITSM u mal-FLS mal-utenti finali. Barra minn hekk, permezz tal-manutenzjoni adattiva, irid jiġi żgurat li l-Eurodac dejjem tkun appoġġjata mill-manifatturi jew mill-fornituri terzi tal-assi użati mis-sistema	L-Eurodac taġixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	Aderenza mal-indikaturi tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-Eurodac (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	L-attivitajiet ta' manutenzjoni tal-Eurodac li jwasslu sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz, it-titjib mistenni u l-inċidenti evitati	Rapporti perjodiċi dwar it-tħaddim u l-manutenzjoni	AMMU

2.3.1.9. Manutenzjoni tal-VIS Mail

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Segwitu ta' kuljum tal-attivitajiet relatati mal-VIS Mail.

VALUR MIŻJUD: Jiġi magħmul disponibbli appoġġ sħiħ għall-Istati Membri.

SFIDI EWLENIN: Ma hemmx sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	L-attivitajiet relatati mal-VIS Mail jiġu ttrattati bla ebda difett u l-appoġġ meħtieġ jiġi magħmul disponibbli għall-Istati Membri	L-iżgurar li l-prestazzjoni tal-VIS Mail tkun skont ir-rekwiżiti	L-eu-LISA tissodisfa l-obbligu legali tagħha fir-rigward tal-attivitajiet relatati mal-VIS Mail billi tipprovdi l-appoġġ mistenni lill-Istati Membri	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-VIS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	L-attivitajiet ta' manutenzjoni tal-VIS li jwasslu sabiex il-prestazzjoni tas-sistema tkun f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz, it-titjib mistenni u l-inċidenti evitati	Rapporti perjodiċi dwar it-tħaddim u l-manutenzjoni	AMMU

Infrastruttura tal-komunikazzjoni

2.3.1.10.Il-ġestjoni fil-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-operazzjonijiet ta' kuljum tal-Infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin, li jkopru l-ġestjoni operattiva, il-ġestjoni tar-rilaxxi u tat-tibdil, il-ġestjoni u r-riżoluzzjoni tal-inċidenti u l-problemi, l-attivitajiet ta' manutenzjoni u l-kontribuzzjoni għat-tħejjija, it-tfassil u l-implimentazzjoni tal-proġetti ġestiti f'unitajiet oħrajn.

VALUR MIŻJUD: L-issodisfar tar-rekwiżiti tar-regolament tat-twaqqif tal-eu-LISA (l-Artikolu 1 (4)) sabiex il-funzjonament tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira jinżamm f'konformità mad-dispożizzjonijiet speċifiċi tal-istrumenti leġiżlattivi tas-sistemi applikabbli għalihom.

SFIDI EWLENIN: F'dan il-punt mhumiex mistennija sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ lill-iSM	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	L-Infrastruttura tal-IT tiżgura l-funzjonament xieraq u bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin matul is-sena. It-tfassil u l-implimentazzjoni kontinwa tal-ambjent tal-iżvilupp tan-netwerk	L-iżgurar tal-operat ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet tal-infrastruttura tas-sistemi kummerċjali ewlenin	L-iSM jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi kummerċjali ewlenin	Konformità mal-FLS. Jekk jogħġbok ara l-Annessi XI u XII	L-FLS standard u speċifiċi ssodisfati kompletament	Rapporti dwar il-prestazzjoni tas-sistemi	OIU

2.3.1.11.Il-ġestjoni operattiva regolari tal-kuntratti tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni (eżekuzzjoni tal-baġit, akkwiżizzjoni, tiġdid, ġestjoni tal-kuntratti)[61]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività sejra tibda ladarba jitlesta t-trasferiment mid-DĠ Home u tkompli wara.Hija sejra tkopri:

- l-estensjoni jew it-tiġdid tal-appoġġ fuq il-komponenti ta' Sirenemail u VIS Mail;
- l-akkwiżizzjoni tal-komponenti tat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS;

61 L-implimentazzjoni ta' din l-attività tiddependi fuq l-adozzjoni tal-leġiżlazzjoni rilevanti.

- it-tiġdid tal-komponenti tat-tieni saff ta' kriptaġġ tas-SIS II;
- il-ġestjoni kuntrattwali tal-kuntratt TESTA-ng tas-SIS II u tal-VIS;
- il-ġestjoni kuntrattwali tal-kuntratti ta' appoġġ għas-sistemi VIS u SIS II Mail
- il-ġestjoni kuntrattwali tal-kuntratti għat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS u tas-SIS II Mail
- l-għoti ta' speċifikazzjonijiet għall-estensjoni tal-kuntratti speċifiċi.

VALUR MIŻJUD:L-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali tagħha u tipprovdi lill-Istati Membri b'infrastruttura ta' komunikazzjoni għas-SIS u għall-VIS f'konformità mal-qafas leġiżlattiv u mal-FLS.

SFIDI EWLENIN: Ma ġewx identifikati sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Id-disponibbiltà kontinwa ta' servizz sħiħ tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni	L-iżgurar ta' ġestjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha	Il-manutenzjoni tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tiġi ġestita b'tali mod li l-prestazzjoni tas-sistema tkun skont il-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz u jiġi pprovdut appoġġ lill-Istati Membri	L-iżgurar li l-prestazzjoni tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tkun skont ir-rekwiżiti f'termini tad-disponibbiltà u l-prestazzjoni. Għal Sirenemail u VIS Mail, b'mod partikolari, irid jiġi żgurat li l-komponenti kollha jkunu koperti minn partijiet terzi u	L-infrastruttura tal-komunikazzjoni taġixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz	Aderenza mal-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz għall-komunikazzjoni	Il-prestazzjoni tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni f'konformità mal-FLS, it-titjib mistenni u l-inċidenti evitati	Rapporti ta' kull xahar dwar l-FLS	OIU

				appoġġ għall-manifattura					

L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda

2.3.1.12. Il-ġestjoni operattiva ta' DubliNet[62]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-ġestjoni operattiva ta' DubliNet u l-allinjament mal-mudell operattiv tal-eu-LISA, mad-dħul fis-seħħ tal-istrumenti leġiżlattivi.Minbarra l-appoġġ operattiv ta' kuljum, dan jinkludi allinjament mal-istandards tal-ITSM u appoġġ kuntrattwali sabiex jiġu koperti l-adattamenti u l-iżviluppi tekniċi possibbli (eż. bidla għal kontenut tal-web/XML) bi qbil mal-Istati Membri.

VALUR MIŻJUD: Jiġi magħmul disponibbli appoġġ sħiħ għall-Istati Membri.

SFIDI EWLENIN:F'dan il-punt mhumiex mistennija sfidi ewlenin.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali oħrajn jekk ikunu meħtieġa mill-istrumenti	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk dan ikun previst mill-istrumenti	L-eu-LISA hija legalment fdata bir-responsabbiltà operattiva sħiħa għal DubliNet mir-Regolament tal-Eurodac	L-allinjament tal-mudell operattiv ta' DubliNet ma' dak tas-sistemi l-oħrajn u l-iżgurar tal-mudell ta' appoġġ meħtieġ	L-eu-LISA tassumi r-responsabbiltà operattiva sħiħa għal DubliNet – mudell ta' appoġġ allinjat mas-sistemi l-oħrajn	It-twaqqif u l-aderenza mal-indikaturi tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz operattiv ta' DubliNet mal-	L-attivitajiet ta' manutenzjoni u l-operazzjonijiet ta' DubliNet iwasslu għall-prestazzjoni tas-sistema f'konformità mal-	Rapporti perjodiċi dwar it-theddim u l-manutenzjoni	AMMU

62 Soġġetta għall-adozzjoni tat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac.

	leġiżlattivi rilevanti	leġiżlattivi rilevanti Il-forniment ta' servizzi u soluzzjonijiet ġodda u t-titjib ta' dawk eżistenti sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati	imfassal mill-ġdid (meta jiġi adottat). L-Aġenzija diġà qiegħda topera DubliNet skont MtQ mill-2014 (fuq bażi tal-aħjar sforz, mingħajr ebda appoġġ kuntrattwali u bil-possibbiltà ta' ammeljoramenti tekniċi)	għall-iSM (servizzi ta' infrastruttura taċ-ċavetta pubblika (PKI), appoġġ operazzjonali u kuntrattwali, ammeljoramenti possibbli, eċċ.)		adozzjoni tal-leġiżlazzjoni u l-ħolqien tal-FLS rilevanti	miri tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz		

Rapportar statutorju

2.3.1.13.L-abbozzar ta' rapporti tekniċi, l-aggregazzjoni tal-istatistika u l-pubblikazzjoni tal-lista aġġornata ta' awtoritajiet

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-ġbir ta' informazzjoni fi ħdan l-eu-LISA, kif ukoll mill-Istati Membri, u l-abbozzar tad-dokument li għandu jiġi sottomess lill-BT u sottomess mill-BT lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.

VALUR MIŻJUD:L-Aġenzija sejra tissodisfa l-obbligi legali tagħha u fl-istess ħin iżżomm lill-benefiċjarju informat.

SFIDI EWLENIN:L-iżgurar tat-twassil f'waqtu tal-input meħtieġ.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	L-Aġenzija sejra tkompli tissodisfa b'suċċess l-obbligi statutorji kollha ta' rapportar kif stipulat fil-bażijiet legali rilevanti	Konformità sħiħa u f'waqtha mal-obbligi statutorji kollha tar-rapportar	Ir-rapporti tekniċi, l-istatistika annwali u l-lista ta' awtoritajiet jiġu sottomessi lill-istituzzjonijiet tal-UE jew ippubblikati fil-ĠU tal-UE kif mitlub mir-Regolament li jistabbilixxi l-Aġenzija u l-bażi ġuridika ta' kull sistema li topera l-Aġenzija	L-għoti ta' informazzjoni dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi u l-użu tagħhom L-issodisfar tar-rekwiżiti tal-istrumenti tas-sistemi u tar-Regolament tat-twaqqif	L-obbligi kollha tar-rapportar jiġu ssodisfati kif deskritt fir-Regolament tat-twaqqif u fil-bażijiet ġuridiċi għas-sistemi ġestiti	Is-sottomissjoni lill-istituzzjonijiet tal-UE ta': - l-istatistika annwali tas-SIS II għall-2017 - ir-rapport dwar il-funzjonament tekniku tal-VIS - ir-rapport annwali li jinkludi l-funzjonament tekniku tal-Eurodac. Il-pubblikazzjoni ta': - aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet/N.SIS /SIRENE għas-SIS II fil-ĠU - aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet (ażil) għall-Eurodac fuq is-sit web	Is-sottomissjoni lill-istituzzjonijiet tal-UE ta': - l-istatistika annwali tas-SIS II għall-2017 sal-aħħar tal-Q1 2018 - ir-rapport dwar il-funzjonament tekniku tal-VIS sal-aħħar tal-Q1 2018 - ir-rapport annwali li jinkludi l-funzjonament tekniku tal-Eurodac sa nofs il-Q2 2018 - Il-pubblikazzjoni ta': - aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet/N.SIS /SIRENE għas-SIS II fil-ĠU sal-aħħar tal-Q2 2018 - aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet (ażil) għall-Eurodac fuq	Ittri ta' sottomissjoni tar-rapport/tal-istatistika rilevanti lill-partijiet ikkonċernati; il-pubblikazzjoni fil-ĠU tal-UE jew fuq is-sit web tal-Aġenzija	GCU

							is-sit web sal-aħħar tal-Q2 2018		

Il-forniment ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri

2.3.1.14.L-għoti ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-organizzazzjoni u l-għoti ta' taħriġ kif stabbilit fil-Pjan ta' Taħriġ Annwali.

VALUR MIŻJUD: Jiżdied l-għarfien tekniku tal-Istati Membri dwar is-sistemi, li jirriżulta fi prestazzjoni aħjar fil-livell nazzjonali.L-Istati Membri sejrin jirċievu taħriġ imfassal apposta dwar l-użu tekniku tas-sistemi.

SFIDI EWLENIN: Id-disponibbiltà suffiċjenti tal-membri tal-persunal tal-eu-LISA sabiex jikkoordinaw u jipprovdu t-taħriġ, kif ukoll tal-kuntratturi sabiex iħejju u jagħtu korsijiet ta' taħriġ speċifiċi.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	Hemm fis-seħħ programm ta' taħriġ imfassal apposta u risponsiv dwar is-sistemi li jissodisfa b'mod sħiħ il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	L-għoti ta' taħriġ xieraq dwar is-sistemi għall-Istati Membri	L-għoti ta' taħriġ lill-iSM skont il-Pjan ta' Taħriġ Annwali	L-issodisfar tal-kompitu ewlieni tal-Aġenzija skont ir-Regolament tat-twaqqif u l-għoti ta' taħriġ tekniku dwar il-funzjonament u l-użu tas-sistemi lill-iSM	It-titjib u l-applikazzjoni tal-għarfien tal-iSM dwar il-funzjonament tekniku u l-użu tas-sistemi	Ir-rata ta' sodisfazzjon (skali 1-6, b'1 l-aktar baxxa, 6 l-ogħla)	Medja mhux inqas minn 4 (skali 1-6)	Formoli ta' evalwazzjoni	GCU

2.3.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2

Il-monitoraġġ u l-applikazzjoni tal-iżviluppi fir-riċerka għall-evoluzzjoni tas-sistema

2.3.2.1. L-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali dwar il-Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Is-sottomissjoni ta' rapporti regolari lill-Kunsill, lill-PE u lill-Kummissjoni Ewropea skont l-Artikolu 8 tar-Regolament tal-Aġenzija u rapporti biannwali lill-Kummissjoni Ewropea skont l-Artikolu 15 tal-MtQ; il-kompilazzjoni ta' informazzjoni minn sorsi differenti dwar suġġetti identifikati bħala prijoritajiet għas-sena u t-tressiq ta' rapport pubbliku koerenti u strutturat li jispjega r-rilevanza tal-informazzjoni lill-partijiet ikkonċernati; it-tfassil tal-aġendi għall-konferenza u għall-avvenimenti tal-industrija, l-interazzjoni mal-kelliema u ma' esperti oħrajn sabiex jattendu u jipprovdu l-għarfien tagħhom u l-identifikazzjoni tal-imsieħba u tal-partijiet ikkonċernati sabiex jiġu mistiedna għall-avvenimenti; it-twettiq ta' preżentazzjonijiet ibbażati fuq monitoraġġ dokumentarju tar-riċerka, inklużi letteratura b'sors miftuħ, ġurnali akkademiċi u materjali rilevanti ppubblikati.

VALUR MIŻJUD: Il-partijiet ikkonċernati interni u esterni huma aktar konxji tat-teknoloġiji ġodda u rilevanti u jistgħu jieħdu deċiżjonijiet infurmati aħjar dwar l-iżvilupp u l-evoluzzjoni tas-sistema.

SFIDI EWLENIN: Attivitajiet f'kompetizzjoni ma' xulxin minħabba l-proġetti li għadhom għaddejjin, li jinterferixxu mal-proċess ta' monitoraġġ u/jew abbozzar.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-monitoraġġ ta' teknoloġiji ġodda u l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet ġodda sabiex tiġi ffaċilitata l-ottimizzazzjoni tal-proċessi kummerċjali	Il-monitoraġġ regolari tar-rapporti u r-rakkomandazzjonijiet lill-maniġment rigward it-teknoloġiji u s-soluzzjonijiet ġodda applikabbli	L-iżvilupp ulterjuri ta' għodod ta' involviment u monitoraġġ tar-riċerka sabiex tkun tista' ssir l-integrazzjoni rapida tal-aspetti rilevanti tar-riċerka fil-proċessi	It-tħejjija ta' rapporti biannwali dwar ir-riċerka u t-teknoloġija, il-pubblikazzjoni tagħhom fuq is-sit web tal-eu-LISA u s-sottomissjoni tagħhom lill-Kunsill, lill-PE u	Id-disponibbiltà tal-informazzjoni miksuba permezz ta' monitoraġġ tat-teknoloġija għall-partijiet ikkonċernati kollha rilevanti.	Il-partijiet ikkonċernati huma aktar konxji tal-iżviluppi fit-teknoloġiji ta' rilevanza għall-iżvilupp u l-evoluzzjoni tas-sistemi u, għalhekk, jinsabu	L-eżekuzzjoni f'waqtha tal-attivitajiet tal-Pjan Direzzjonali għall-Monitoraġġ tar-Riċerka u t-Teknoloġija. Livell għoli ta' sodisfazzjon minn	L-eżekuzzjoni tal-attivitajiet f'konformità mal-iskadenzi stabbiliti fil-Pjan Direzzjonali għall-Monitoraġġ tar-Riċerka u t-Teknoloġija.	Rapporti prodotti wara l-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali għall-Monitoraġġ tar-Riċerka u l-Iżvilupp.	GCU

		kummerċjali tal-Aġenzija; l-iżvilupp ta' proċess strutturat ta' valutazzjoni u monitoraġġ tat-teknoloġija	lill-Kummissjoni Ewropea, kif ukoll lill-KEPD, meta jkunu kkonċernati kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data. L-organizzazzjoni ta' diskussjonijiet madwar mejda mal-industrija u konferenza annwali. It-twettiq ta' preżentazzjonijiet dettaljati u aġġornati lill-partijiet ikkonċernati interni u esterni	L-organizzazzjoni tal-konferenza annwali tal-Aġenzija u ta' diskussjonijiet madwar mejda mal-industrija sabiex jittejbu l-iskambju ta' għarfien u l-bini tal-kapaċità, filwaqt li l-industrija tiġi ggwidata fil-proċessi ta' żvilupp tagħha fil-ġejjieni	f'pożizzjoni aħjar sabiex jieħdu deċiżjonijiet informati	dawk li attendew wara l-parteċipazzjoni tagħhom fl-avvenimenti; attendenza ripetuta fl-avvenimenti annwali	Sodisfazzjon espress minn aktar minn 70 % ta' dawk li attendew fl-istħarriġ ta' wara l-avveniment; attendenza ripetuta ta' mill-inqas 40 % ta' dawk li attendew u pparteċipaw fil-konferenza fis-snin suċċessivi	Stħarriġ dwar is-sodisfazzjon ta' wara l-avveniment; listi ta' dawk li attendew	

2.3.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3

2.3.3.1. L-ippjanar, il-koordinazzjoni u l-parteċipazzjoni tal-Aġenzija bħala osservatur fil-missjonijiet tal-Evalwazzjoni ta' Schengen

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-faċilitazzjoni tal-parteċipazzjoni fil-missjonijiet tal-Evalwazzjoni ta' Schengen:Evalwazzjonijiet ta' SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viża.

VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija tissodisfa l-obbligi tagħha bħala osservatur fl-Evalwazzjoni ta' Schengen b'mod preċiż u affidabbli.

SFIDI EWLENIN: L-għadd ta' missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen mitluba jaqbeż il-kapaċità tal-Aġenzija li tirrispondi.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Issir konsulenta fdata għall-istituzzjonijiet tal-UE dwar kwistjonijiet tal-ICT li jaqgħu taħt il-mandat tal-Aġenzija	It-turija ta' fiduċja konsistentement għolja tal-partijiet ikkonċernati fil-kapaċità tal-Aġenzija li twettaq il-kompiti mogħtija b'mandat lilha, ikkwantifikata permezz ta' stħarriġ immirat għall-partijiet ikkonċernati	L-għoti ta' pariri effettivi lill-partijiet ikkonċernati dwar kwistjonijiet li jirrigwardaw il-mandat u l-attivitajiet tal-Aġenzija	L-eu-LISA tipparteċipa fil-missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen bħala osservatur (evalwazzjonijiet ta' SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viża)	L-iżgurar tal-parteċipazzjoni tal-esperti tal-Aġenzija fil-missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen (missjonijiet ta' SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viża)	L-Istati Membri jiġu pprovduti b'appoġġ kontinwu għall-proċess ta' Evalwazzjoni ta' Schengen (evalwazzjonijiet ta' SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viża)	Il-parteċipazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA fil-missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen (SIS/SIRENE u l-Politika Komuni dwar il-Viża), kif mitlub	Il-parteċipazzjoni adegwata skont il-pjan imressaq mill-Kummissjoni	Rapporti dwar l-Attivitajiet Annwali	GCU, OPD, SEC

2.3.4. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4

Ġestjoni tar-riżorsi umani

2.3.4.1. Taħriġ lill-persunal tal-eu-LISA relatat mal-operazzjonijiet

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:L-attività sejra tinkludi l-għoti ta' taħriġ dwar is-sistemi, il-proċessi, il-ġestjoni tal-proġetti, is-sigurtà, eċċ.

VALUR MIŻJUD: Il-membri tal-persunal tal-eu-LISA jistgħu jwettqu d-doveri tagħhom aħjar.

SFIDI EWLENIN: Id-disponibbiltà tal-membri tal-persunal sabiex jattendu t-taħriġ u jassiguraw il-faċilitajiet għall-korsijiet.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u l-ħiliet, b'mod parallel mal-mogħdija personalizzata tal-iżvilupp tal-impjegati	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv lill-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni tal-għarfien, żvilupp u taħriġ	L-identifikazzjoni, l-attrazzjoni, l-iżvilupp u ż-żamma tal-impjegati mogħnija bit-talenti u l-iżgurar li dawn jiġu żviluppati permezz ta' opportunitajiet xierqa ta' avvanz fil-karriera; il-ħolqien ta' strateġija u qafas xierqa għall-ġestjoni tal-għarfien għall-Aġenzija	Sejrin jiġu pprovduti korsijiet relatati mal-operazzjonijiet u s-sistemi lill-persunal tal-eu-LISA	L-iżgurar li l-eu-LISA tipprovdi servizz ta' livell għoli u innovazzjoni lill-partijiet ikkonċernati interni tagħha	Il-membri tal-persunal tal-eu-LISA sejrin ikunu jistgħu jwettqu dmirijiethom aħjar u jkunu jafu l-aħjar prattiki fil-qasam tat-teknoloġija	L-għadd ta' jiem ta' taħriġ fis-sena Livell ta' sodisfazzjon ġenerali	400 persuna-jiem ta' taħriġ fis-sena Il-livell ta' sodisfazzjon mhux inqas minn 80 %	Rapport SMART	HRTU

2.4. Attivitajiet ta' proġett operattiv

Din it-taqsima tkopri l-attivitajiet kollha tan-negozju operattiv ċentrali tal-Aġenzija li jitwettqu bħala proġetti.

2.4.1. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 1

Tmexxija operattiva tas-sistemi

2.4.1.1. L-iżvilupp tal-Ispeċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi ta' referenza għas-Sejħiet għall-Offerti ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:L-abbozzar ta' speċifikazzjonijiet tal-offerti tekniċi ta' referenza għal kull kuntratt differenti fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Aġenzija (magħruf fid-data tal-bidu tal-proġett).

VALUR MIŻJUD:B'referenza bħal din, l-ispeċifikazzjonijiet tal-offerti tekniċi ddokumentati sejrin itejbu l-effiċjenza ġenerali tas-sejħiet għall-offerti kollha u sejrin inaqqsu b'mod sinifikanti ż-żmien imqatta' internament mill-persunal tal-Aġenzija fuq l-abbozzar ta' rekwiżiti u speċifikazzjonijiet.

SFIDI EWLENIN:F'dan il-punt ma hija prevista ebda sfida.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	It-titjib kontinwu tal-prestazzjoni fl-oqsma operattivi kollha u livelli miżjuda ta' awtomatizzazzjo	L-inkorporazzjoni ta' kultura ta' titjib kontinwu matul l-operazzjonijiet kollha permezz	Sejrin jinkitbu Speċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi ta' Referenza għas-Sejħiet għall-Offerti ta'	Minħabba li ma hemm ebda mudell formali ta' linji gwida għall-abbozzar tal-Ispeċifikazzjonijie	Din l-attività sejra tirriżulta f'linji gwida ċari (Speċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi) kull meta	It-twassil u l-aċċettazzjoni ta' sett ta' dokumenti	Id-dokumenti kollha mwassla fil-ħin u aċċettati mill-eu-LISA	Rapport dwar l-Aċċettazzjoni ta' Proġett	OIU

	ni, fejn xieraq u possibbli	tal-adozzjoni u l-applikazzjoni tal-istandards u/jew iċ-ċertifikazzjonijiet rilevanti tal-aħjar prattika tal-industrija; It-titjib kontinwu tal-proċessi, l-għodod, ir-rapportar u l-kapaċitajiet ewlenin tal-ġestjoni tal-kuntratti fi ħdan l-Aġenzija; It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda	Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira	t tal-Offerti Tekniċi, ikun hemm Speċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi għas-Sejħiet għall-Offerti abbozzati għal kuntratti speċifiċi differenti tal-Aġenzija	jkun hemm ħtieġa li tiġi abbozzata Sejħa għall-Offerti				

2.4.1.2. *Monitoraġġ integrat tas-sistemi kummerċjali ewlenin*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Huwa meħtieġ li wieħed jimxi lejn l-istandardizzazzjoni (titnaqqas il-varjetà ta' mekkaniżmi ta' monitoraġġ differenti għal kull sistema ta' negozju, jitnaqqas it-taħriġ fuq għodod differenti u l-iffaċilitar tal-amministrazzjoni teknika, tal-ġestjoni u tas-superviżjoni tas-sistemi). L-għan ewlieni u prinċipali huwa li jittaffew ir-riskji eżistenti li jirriżultaw mill-isfidi operattivi għall-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA, jiġifieri l-għodod ta' monitoraġġ b'aktar minn pjattaforma waħda f'kuntest ta' diversi bejjiegħa fuq bażi ta' 24 siegħa kuljum għal applikazzjonijiet kritiċi għan-negozju u ssorveljati ċentralment.Pereżempju, bħalissa l-Operaturi tal-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA jeħtieġ li joperaw minimu ta' 8 Pcs differenti simultanjament u li jużaw u jissorveljaw aktar minn 10 pjattaformi ta' monitoraġġ differenti (proposti minn bejjiegħa differenti) fis-sit Ċentrali u fis-sit ta' Riżerva.

Il-proġett sejjer ikollu żewġ fażijiet: (a) (analiżi) u (b) validazzjoni u implimentazzjoni tal-istudju

VALUR MIŻJUD: Sejra tinħoloq il-possibbiltà ta' monitoraġġ u superviżjoni tas-soluzzjonijiet tan-negozju kollha eżistenti u futuri permezz ta' soluzzjoni integrata ta' monitoraġġ uniku, filwaqt li jiġu kkunsidrati r-restrizzjonijiet li ġejjin mill-aspetti ta' aktar minn pjattaforma waħda u diversi bejjiegħa ta' kull sistema, bl-użu ta' approċċ standardizzat teknikament sempliċi, flessibbli u li jista' jiġi personalizzat.

SFIDI EWLENIN: Il-prerekwiżit obbligatorju: il-proċess tal-ġestjoni tal-avvenimenti ITSM tal-eu-LISA[63] huwa definit u fis-seħħ.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	Is-sinerġiji potenzjali identifikati bejn is-sistemi, l-infrastruttura u s-servizzi identifikati (fejn it-teknoloġija u r-rekwiżiti legali u kummerċjali jippermettu)	It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda	Sejra tinħoloq soluzzjoni integrata ta' monitoraġġ uniku għas-sistemi kummerċjali ewlenin taħt ir-responsabbiltà tal-eu-LISA - attwali u futuri	Il-kunsiderazzjoni, l-analiżi, id-definizzjoni u l-implimentazzjoni ta' soluzzjoni integrata effiċjenti u effettiva ta' monitoraġġ uniku għall-Uffiċċju ta' Servizz sabiex jiġi ffaċilitat b'mod sinifikanti l-monitoraġġ ta' kuljum, jitnaqqas ir-riskju, tittejjeb b'mod sinifikanti	Sejra tiġi implimentata soluzzjoni integrata għall-għodod eżistenti kollha ta' monitoraġġ tas-sistemi kummerċjali ewlenin, abbażi tal-proċess ta' ġestjoni tal-avvenimenti rilevanti, bil-għan li jiġu ffaċilitati u mtejba b'mod sinifikanti s-	Tressiq u ftehim ta' rapport ta' analiżi	Rapport ta' analiżi mressaq u miftiehem fi żmien debitu	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	OIU

63 Dan il-proċess jiddefinixxi kif jiġu ġestiti l-avvenimenti murija fl-għodod tal-monitoraġġ.

				l-effiċjenza tal-ħajja ta' kuljum u jiżdied il-livell ta' kontroll raġonevoli	superviżjoni u l-kontroll ta' kuljum, kif ukoll tiġi rrealizzata l-ekonomija ta' skala. Dan sejjer jikkontribwixxi għal tnaqqis kumplessiv fil-ġestjoni teknika u fl-ammont ta' xogħol operattiv (iffrankar tax-xogħol) u tnaqqis fl-ammont ta' xogħol ta' ġestjoni kuntrattwali u l-kamp ta' applikazzjoni għall-kuntratti tas-sistemi kummerċjali ewlenin (kombinazzjoni ta' ammont ta' xogħol u ffrankar finanzjarju – ebda implimentazzjoni individwali tal-għodda ta' monitoraġġ)				

2.4.1.3. *It-twettiq ta' benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività għandha l-għan li timplimenta aktar il-kapaċitajiet għall-benchmarking fi ħdan l-eu-LISA: il-benchmarking huwa rrakkomandat mill-Qafas tal-Aħjar Prattika tal-ITSM bħala teknika sabiex titkejjel u tittejjeb il-prestazzjoni. Hija tintuża sabiex tqabbel il-prestazzjoni tal-proċessi bejn funzjonijiet simili fi ħdan organizzazzjoni waħda jew f'organizzazzjonijiet differenti. L-Uffiċċju ta' Servizz fl-eu-LISA huwa l-Punt ta' Kuntatt Uniku għall-utenti interni u esterni tas-sistemi ewlenin, kif ukoll għas-servizzi ta' appoġġ operattiv. Il-kamp ta' applikazzjoni tal-benchmarking jestendi għall-attivitajiet imwettqa ġewwa l-Uffiċċju ta' Servizz, kif ukoll għall-attivitajiet li nbdew mill-Uffiċċju ta' Servizz fuq il-proċessi tal-ITSM relatati mal-eu-LISA.Il-benchmarking ma' organizzazzjoni simili sejjer ikopri l-kejl ta' metriċi simili bil-għan li jibbenifika mill-aħjar prestazzjoni.

VALUR MIŻJUD: Il-prestazzjoni pprovata tal-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA.

SFIDI EWLENIN: Jinstabu l-imsieħba għall-benchmarking.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	It-titjib kontinwu tal-prestazzjoni fl-oqsma operattivi kollha u livelli miżjuda ta' awtomatizzazzjoni, fejn xieraq u possibbli	It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda	L-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA sejjer jiġi referenzjat ma' organizzazzjoni simili u funzjonijiet simili, filwaqt li jfittex l-għażliet possibbli sabiex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività	Il-kisba tal-effiċjenza billi l-mod ta' kif jiġu pprovduti s-servizzi tal-IT u l-kontribut ta' dawn is-servizzi għall-klijenti jitqabblu ma' dak li jinkiseb f'organizzazzjonijiet oħrajn – dan jgħin lill-organizzazzjoni sabiex tidentifika	Il-prestazzjoni tal-Uffiċċju ta' Servizz sejra tiġi pprovata u sejjer jiġi ssuġġerit it-titjib possibbli, bħala parti mir-reġistru ta' Titjib Kontinwu tas-Servizzi	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

				l-oqsma għal titjib possibbli					

2.4.1.4. *It-twettiq ta' studju dwar desktops virtwali għall-amministraturi*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Sejjer jitwettaq studju bl-għanijiet li ġejjin: tiġi vvalutata l-predispożizzjoni għall-virtwalizzazzjoni tad-desktop fl-organizzazzjoni u jiġu ffissati l-aspettattivi; jiġu kkonfermati l-benefiċċji mistennija; jinstab il-grad ta' aċċettazzjoni tal-kultura ta' virtwalizzazzjoni; jiġu stabbiliti r-rekwiżiti tal-utenti u t-tħejjija teknika; jiġi ddeterminat l-ispettru tat-tagħmir tal-utenti sabiex ikunu permessi bħala klijenti (PC korporattiv, iMac, iPad, BYOD ('Bring Your Own Device'), eċċ.); jiġi aċċertat l-impatt tad-desktops virtwali fuq il-politika dwar is-sigurtà u l-protezzjoni tad-data; jiġu definiti l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi u l-pjan direzzjonali tal-migrazzjoni; titmexxa fażi ta' ttestjar (fakultattiva), sakemm l-istudju jikkonkludi b'mod favorevoli, b'mod partikolari fl-oqsma tas-sigurtà u l-protezzjoni tad-data.

VALUR MIŻJUD: Jista' jiġi stmat faċilment li ċ-ċaqliq mill-istazzjonijiet tax-xogħol fiżiċi tal-amministrazzjoni attwali għall-infrastruttura virtwali jista' jippermetti tnaqqis tal-konsum tal-enerġija b'sa 66 %; tnaqqis tal-impronta tal-uffiċċju bi 30 %; ergonomija aħjar tal-uffiċċju u politika ta' flessibbiltà; żieda fil-kapaċità tal-plaggs tal-LAN għal kull uffiċċju; tnaqqis fil-kostijiet tas-sistema lokali u tal-amministrazzjoni tan-netwerk b'sa 80 %; forniment ta' PC aktar veloċi; titjib fis-sigurtà tad-data; ġestjoni/migrazzjoni ssimplifikata tal-applikazzjonijiet; titjib f'sistema operattiva aktar sempliċi; konformità mal-politiki dwar is-sigurtà u l-protezzjoni tad-data; żieda fil-mobbiltà (jiġifieri ħinijiet flessibbli tax-xogħol, telexogħol jew inizjattivi oħrajn ta' tkabbir).

SFIDI EWLENIN:L-Infrastruttura tad-Desktop Virtwali għandha vantaġġ inerenti f'dak li għandu x'jaqsam mal-ġestjoni tas-sigurtà; madankollu, ir-rekwiżit speċifiku tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-data tal-eu-LISA jista' jinnewtralizza wħud mill-benefiċċji.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	Is-sinerġiji potenzjali identifikati bejn is-sistemi, l-infrastruttura u s-servizzi identifikati (fejn it-teknoloġija u r-	It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda	Sejjer jinkiteb rapport ta' studju, b'valutazzjoni tal-impatt fuq il-politika dwar is-sigurtà u l-protezzjoni tad-data, kif ukoll l-	Il-valutazzjoni tal-possibbiltajiet u l-proposta ta' soluzzjoni għat-tnaqqis tal-għadd ta' stazzjonijiet tax-xogħol tal-utenti finali, it-	Għandhom jiġu kkonfermati l-kostijiet/l-effiċjenza tas-soluzzjoni fil-mira f'konformità mal-bażi ġuridika	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fi ħdan it-tolleranza miftiehma tal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien	Tabella operattiva tal-proġett ta' kull ġimgħa u l-għeluq fi tmiem il-proġett	OIU

	rekwiżiti legali u kummerċjali jippermettu)		ispeċifikazzjonijiet tekniċi u pjan direzzjonali għall-migrazzjoni	tnaqqis tal-konsum tal-enerġija u ta' kostijiet oħrajn, it-titjib tal-ergonomija tal-uffiċċju, eċċ., bl-użu ta' desktops virtwali					

2.4.1.5. *Implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi (kontinwazzjoni mill-2017)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-proġett ta' studju dwar is-servizzi kondiviżi komuni, li tlesta f'Novembru 2015, identifika għadd ta' servizzi ta' ġestjoni teknika kondiviża komuni (eż. monitoraġġ tekniku, ġestjoni tal-ħardwer u tal-bażi ta' data), li għandhom jiġu pprovduti flimkien ma' infrastruttura kondiviża komuni, sabiex tiġi razzjonalizzata, minn perspettiva finanzjarja u ta' riżorsi tekniċi, il-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data tal-eu-LISA.F'dan il-kuntest, il-pjan direzzjonali għall-implimentazzjoni tas-servizzi kondiviżi jsegwi approċċ f'fażijiet:

1. It-tqegħid fis-seħħ, fil-bidu tal-2017, ta' kuntratt qafas għal infrastruttura kondiviża komuni sabiex l-eu-LISA l-ewwel tikseb l-infrastruttura kondiviża komuni (l-installazzjoni, il-konfigurazzjoni u l-manutenzjoni ta' ħardwer/softwer kummerċjalment disponibbli ('commercial off-the-shelf' - COTS)) b'pedamenti tal-virtwalizzazzjoni. Minbarra l-infrastruttura kondiviża komuni, sejrin jiġu implimentati s-servizzi kondiviżi komuni matul il-perjodu mill-2017 sal-2019, kif deskritt hawn taħt.
2. L-implimentazzjoni tal-ewwel sett ta' servizzi tekniċi kondiviżi komuni fl-2017, li sejrin jinkludu:
    a. ix-xiri ta' infrastruttura fuq l-art (inkluża l-bażi għas-servers virtwalizzati tal-bażijiet tad-data ta' Oracle u l-bażi għall-ħażna);
    b. l-integrazzjoni/implimentazzjoni tal-liċenzji tas-softwer (softwer u sistemi operattivi COTS, eċċ.);
    c. l-implimentazzjoni tas-servizzi kondiviżi (l-ewwel sett);
    d. attivitajiet ta' manutenzjoni fuq bażi ta' 24 siegħa kuljum.
3. L-implimentazzjoni tat-tieni sett ta' servizzi tekniċi kondiviżi komuni fl-2018, bħala l-iskop tal-attività deskritta hawnhekk, li sejrin jinkludu:
    a. il-konsenja tal-infrastruttura kondiviża komplementarja għal dan is-sett ta' servizzi kondiviżi;
    b. iż-żieda tal-kapaċità tal-ħażna kondiviża, li tippermetti l-ġestjoni ċentrali tal-ispazju tal-ħażna, filwaqt li l-ħażna fiżika sejra tibqa' ddedikata għal kull sistema kummerċjali ewlenija (fi ħdan infrastruttura komuni unika);
    c. l-implimentazzjoni tas-servizzi kondiviżi (it-tieni sett);

d. l-attivitajiet ta' manutenzjoni għall-infrastruttura kondiviża komuni li kienet diġà ddaħħlet fis-seħħ fl-2017, fuq bażi ta' 24 siegħa kuljum.

4. L-implimentazzjoni tal-aħħar sett ta' servizzi kondiviżi fl-2019, minħabba limitazzjonijiet baġitarji.

VALUR MIŻJUD: Ir-razzjonalizzazzjoni, minn perspettiva finanzjarja u ta' riżorsi tekniċi, tal-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data tal-eu-LISA, billi jitnaqqas b'mod sinifikanti l-ammont ta' tipi differenti ta' implimentazzjonijiet tekniċi, kif ukoll l-approċċ iżolat ('silo') fis-sistemi kummerċjali ewlenin kollha.F'dan il-kuntest, sal-aħħar tal-2018, l-eu-LISA għandu jkollha fis-seħħ infrastruttura kondiviża komuni 'lesta sabiex tintuża', b'pedamenti tal-virtwalizzazzjoni, li tkun tikkonsisti f'servizzi tekniċi kondiviżi, servers virtwalizzati tal-bażijiet tad-data ta' Oracle u ħażna kondiviża.

SFIDI EWLENIN: L-attivitajiet ippjanati għall-2017, kif deskritti fil-punti 1 u 2 ta' hawn fuq, diġà fis-seħħ.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	It-titjib kontinwu tal-prestazzjoni fl-oqsma operattivi kollha u livelli miżjuda ta' awtomatizzazzjoni, fejn xieraq u possibbli	It-titjib tal-effiċjenza tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija u l-monitoraġġ u l-ottimizzazzjoni kontinwi tal-kost totali tas-sjieda	Il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan il-proġett, maqsum fuq 3 snin, huwa li jħejji l-infrastruttura għall-virtwalizzazzjoni sħiħa kif stabbilit fl-istrateġija teknoloġika fit-tul tal-eu-LISA. Dan il-proġett (l-ewwel pass lejn il-virtwalizzazzjoni sħiħa) ikopri l-implimentazzjoni ta' servizzi	L-armonizzazzjoni tal-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data tal-eu-LISA	Għandu jkun hemm fis-seħħ servizzi kondiviżi	L-għadd ta' servizzi kondiviżi implimentati	60 %	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	OIU

			kondiviżi komuni f'konformità mal-eżitu tal-istudju dwar is-servizzi kondiviżi komuni.						

2.4.1.6. Iċ-ċentralizzazzjoni tal-ħruġ tal-liċenzji ta' Oracle

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:L-attività sejra tikkompila inventarju xieraq tal-liċenzji eżistenti ta' Oracle, kif ukoll previżjoni tal-liċenzji għat-3 snin li jmiss.

VALUR MIŻJUD: Bħalissa, il-liċenzji ta' Oracle huma mifruxa fuq is-sistemi kummerċjali differenti, li jagħmlu l-ġestjoni kumplessa. Barra minn hekk, hemm nuqqas ta' ekonomija ta' skala, minn perspettiva ta' pprezzar.Din l-attività sejra tipprovdi mudell uniku ta' liċenzji li jippermetti lill-eu-LISA tibbenifika minn mudell ta' pprezzar aħjar.

SFIDI EWLENIN: Il-kostijiet tal-ħruġ tal-liċenzji li għandhom jiġu ttrasferiti mill-kuntratti ta' MWO attwali għal kuntratt uniku futur.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-kisba u ż-żamma ta' eċċellenza operattiva	It-titjib kontinwu tal-prestazzjoni fl-oqsma operattivi kollha u livelli miżjuda ta' awtomatizzazzjoni, fejn xieraq u possibbli	It-titjib kontinwu tal-proċessi, l-għodod, ir-rapportar u l-kapaċitajiet ewlenin tal-ġestjoni tal-kuntratti fi ħdan l-Aġenzija	L-eu-LISA sejra jkollha kuntratt wieħed ma' Oracle rigward il-liċenzja u l-manutenzjoni minflok il-ġestjoni ta' liċenzja waħda għal kull kuntratt tas-sistemi kummerċjali ewlenin	It-trasferiment tal-ġestjoni tal-liċenzji lill-eu-LISA bl-użu ta' mudell ġdid ta' ħruġ tal-liċenzji sabiex jinkisbu ffrankar finanzjarju u segwitu aħjar. Bi tħejjija għall-virtwalizzazzjoni ta' Oracle u l-ħruġ ta' liċenzji tas-	Għandu jkun hemm fis-seħħ mudell ġdid ta' ħruġ tal-liċenzji u għandu jiġi aġġornat il-kuntratt tas-sistemi kummerċjali ewlenin (il-kostijiet tal-manutenzjoni eżistenti tneħħew mill-kuntratt ta'	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	OIU

				servers virtwali ta' Oracle bħala sid ta' liċenzja, sabiex l-eu-LISA jkollha l-appoġġ kollu neċessarju minn Oracle u wkoll aċċess għall-bażi ta' Oracle Knowledge	MWO eżistenti tas-sistemi kummerċjali ewlenin)				

Evoluzzjoni tas-sistemi

2.4.1.7. It-twettiq ta' studju awtomatizzat dwar il-kontroll tal-kwalità tad-data segwit minn test[64]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-proġett, soġġett għall-eżitu tal-HLEG, jinkludi l-azzjonijiet li ġejjin: it-tfassil tal-pjan u l-organizzazzjoni tal-istudju (l-istadji ewlenin, il-preżentazzjoni, ir-riżorsi, il-baġit); it-tmexxija tal-laqgħat (bil-minuti); il-ġbir tad-dokumentazzjoni; l-identifikazzjoni tal-utenti u l-ħtiġijiet tagħhom/il-ġbir tar-rekwiżiti; l-identifikazzjoni ta' tliet soluzzjonijiet COTS li jeżistu fis-suq għall-ġestjoni tal-kontrolli tal-kwalità tad-data b'kapaċità ta' instream (immappjar tal-ħtiġijiet/tar-rekwiżiti); l-identifikazzjoni tal-għażla possibbli ta' arkitettura (konformi mal-infrastruttura jew mas-servizzi kondiviżi komuni tal-UE-LISA) u l-valutazzjoni tal-fattibbiltà (il-vantaġġi/l-iżvantaġġi) ta' kull għażla COTS identifikata; il-valutazzjoni tal-impatti potenzjali tal-implimentazzjoni; il-kunsiderazzjoni tal-għażliet għall-implimentazzjoni; il-kunsiderazzjoni tal-ixprunaturi tal-baġit u l-istima tal-kostijiet; l-identifikazzjoni tal-limitazzjonijiet fl-ambjent tagħna għall-iskjerament ta' dawn l-għodod ta' kontroll tal-kwalità tad-data – legali, tekniċi u organizzattivi; il-valutazzjoni tal-kisbiet u tat-titjib; il-forniment ta' pjan direzzjonali ta' livell għoli għall-implimentazzjoni; il-kitba ta' studju bbażat fuq l-informazzjoni dwar l-inputs u t-tmexxija taċ-ċiklu tar-rieżami (kollha f'konformità man-normi u l-istandards tal-eu-LISA fil-qasam tal-ġestjoni u l-kwalità tal-proġetti); it-tfassil tal-fażi tal-ittestjar; il-koordinazzjoni tal-attivitajiet tal-fażi tal-ittestjar mal-Istati Membri parteċipanti; l-eżekuzzjoni tat-testijiet fil-fażi tal-ittestjar; il-kompilazzjoni tal-

64 L-implimentazzjoni ta' din l-attività tiddependi fuq l-emendar tal-bażi ġuridika jew fuq talba mill-Kummissjoni Ewropea skont l-Artikolu 9 tar-Regolament tat-twaqqif.

informazzjoni dwar l-eżekuzzjoni u l-analiżi tar-riżultati tal-fażi tal-ittestjar; il-produzzjoni tar-rapporti dwar l-eżekuzzjoni tal-fażi tal-ittestjar; il-ġenerazzjoni tal-approċċ irfinut abbażi tal-istudju u l-fatturament tar-riżultati tat-testijiet fihom.

VALUR MIŻJUD:

Immedjat:

- ikun hemm pjan għall-indirizzar tal-kwalità tad-data tas-sistemi kollha ġestiti mill-eu-LISA.

Jirriżultaw mill-implimentazzjoni:

Is-sistemi kollha ġestiti mill-eu-LISA għandhom kwalità ogħla ta' data, b'tali mod li jikkontribwixxu direttament jew indirettament għal:

- titjib tal-aspetti tal-protezzjoni tad-data u konformità mal-qafas legali;
- titjib tal-affidabbiltà tal-informazzjoni għad-dispożizzjoni tal-Istati Membri;
- inqas sforz u ammont ta' xogħol wara l-ipproċessar, kemm għall-Istati Membri kif ukoll għall-eu-LISA;
- standardizzazzjoni tal-kontrolli tal-kwalità tad-data, sabiex tiġi evitata l-ħtieġa għall-iżvilupp ta' proġett personalizzat fuq il-kontrolli tal-kwalità tad-data;
- l-uniformità u l-ġestjoni omoġenja tal-kwalità tad-data, jiġifieri l-anjostika tal-applikazzjonijiet;
- approċċ aktar sostenibbli għall-kwalità tad-data.

SFIDI EWLENIN: L-identifikazzjoni tal-għodod disponibbli fis-suq għall-istudju.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; It-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-	Sejjer jinkiteb studju dwar l-għodod standard għall-ġestjoni tal-kontroll tal-kwalità tad-data f'sistemi fuq skala kbira	Il-forniment ta' pjan direzzjonali tal-implimentazzjoni għall-għodod awtomatizzati tal-kontroll tal-kwalità tad-data	L-istudju sejjer jgħin sabiex jiġi definit proġett li jkollu l-għan li jimplimenta supplimentazzjoni standard ta' kontroll tal-kwalità tad-data	- Attivitajiet imwettqa f'konformità mat-termini ta' referenza (li jitfasslu fil-bidu tal-istudju), jiġifieri r-riżultati kollha tal-attività	100 % tal-attivitajiet miftiehma mwettqa Ir-rapport tal-istudju ppreżentat b'devjazzjoni ta' inqas minn 10 % fuq it-termini tal-	Dokumentazzjoni tal-proġett Rapport dwar l-istat ta' progress tal-proġetti Rapport dwar il-kwalità Verifika fattwali	AMMU

		servizzi lill-Istati Membri			għas-sistemi ġestiti mill-eu-LISA	eżegwita - Rapport ta' studju u rapport dwar l-eżekuzzjoni tal-proġett tal-fażi tal-ittestjar u l-issodisfar tal-livell ta' kwalità miftiehem - Dokument li jappoġġja l-attivitajiet eżegwiti f'konformità mal-livell ta' kwalità definit fit-termini ta' referenza	ispeċifikazzjonijiet ta' referenza. Il-livell ta' kwalità f'konformità man-normi u l-istandards tal-eu-LISA Mill-inqas 90 % tal-attivitajiet tal-fażi tal-ittestjar imwettqa 100 % tar-riżultati analizzati 100 % tar-rapport ippreżentat	Studju u dokumentazzjoni tal-fażi tal-ittestjar	

2.4.1.8. *Żieda fil-bażi ta' data tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Dan il-proġett għandu l-għan li jżid il-kapaċità tal-ħażna tad-data tal-BMS minn 60 miljun għal 100 miljun rekord (li trid tiġi ddeterminata abbażi tal-istudju preliminari) sabiex jiġi evitat kwalunkwe nuqqas; din il-ħtieġa akbar tiġi mill-analiżi tal-kapaċità u l-projezzjoni li turi li Marzu 2018 huwa l-punt fiż-żmien meta tiġi kkonsmata l-kapaċità disponibbli għall-ospitar ta' 60 miljun rekord.Barra minn hekk, dan il-proġett jinkludi s-sostituzzjoni tal-infrastruttura tal-ħażna eżistenti fil-kamp ta' applikazzjoni tagħha u, barra minn hekk, ikopri l-ġestjoni operattiva.

VALUR MIŻJUD: L-implimentazzjoni ta' dan il-proġett sejra tiżgura li l-kapaċità meħtieġa min-negozju tkun disponibbli fis-sistema BMS.L-estimi huma bbażati fuq l-istatistika uffiċjali magħmula mill-Kunsill u ppubblikata mill-Kummissjoni Ewropea.

SFIDI EWLENIN:L-għodod imtejba għall-ittestjar tal-VIS-BMS minn tarf sa tarf iridu jiġu implimentati u, sabiex jiġu żgurati l-preċiżjoni u r-rappreżentattività tal-ittestjar, il-konfigurazzjoni tas-sistema ttestjata u l-kundizzjonijiet tat-test iridu jkunu kemm jista' jkun qrib l-ambjent tal-produzzjoni fil-mira.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Il-forniment ta' servizzi u soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat ewlieni tal-Aġenzija	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Sejra tiżdied il-kapaċità tal-ħażna tal-bażi tad-data tal-BMS2	Il-kapaċità tal-bażi ta' data tal-BMS għandha tirrispondi għall-ħtiġijiet kummerċjali (li jridu jintlaħqu fl-2018)	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.9. *Dekummissjonar tal-BMS 1.0*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Wara d-dħul fis-seħħ tal-BMS 2.1, it-tlestija tat-tieqa ta' riżerva definita fil-kamp ta' applikazzjoni tal-proġett tal-Evoluzzjonijiet tal-BMS u r-riżoluzzjoni tal-kwistjonijiet ta' BMS 1.0 Crystal Reports, is-sistemi ta' produzzjoni, qabel il-produzzjoni u l-ittestjar tal-BMS 1.0 bdew jintfew b'mod progressiv fil-Q1 u l-Q2 tal-2016.Il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan il-proġett jinkludi dawn li ġejjin:

- l-identifikazzjoni tal-lista sħiħa ta' materjal li għandu jiġi dekummissjonat;
- id-dekummissjonar tan-netwerk l-antik tal-BMS 1.0 u tal-infrastruttura tas-sistema;
- is-sanitizzazzjoni tad-diski pendenti;
- it-tneħħija tal-liċenzji l-antiki;
- iċ-ċaqliq tal-ixtillieri u tas-servers mis-siti tal-eu-LISA lejn is-sit tal-qerda;
- il-qirda fiżika tal-materjal imneħħi.

VALUR MIŻJUD: Permezz tat-tneħħija tat-tagħmir tal-produzzjoni u mhux tal-produzzjoni tal-BMS 1.0, l-ispazju taċ-ċentru tad-data kemm tas-CU kif ukoll tal-BCU sejjer jinħeles, li huwa neċessarju għall-iskjerament ta' materjal ġdid fil-kuntest ta' ameljoramenti ulterjuri.Din l-attività hija partikolarment importanti fil-każ tal-BCU, li għandha spazju mhux okkupat limitat ħafna, għalhekk, il-possibbiltà li jiġi skjerat materjal ġdid hija ristretta.

SFIDI EWLENIN: Jekk il-proġett ma jiġix approvat, dan iwassal għal kwistjonijiet ta' spazju taċ-ċentru tad-data tas-CU u tal-BCU, li jkollhom impatt negattiv dirett u sinifikanti fuq l-iżvilupp tas-sistemi tal-eu-LISA.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	L-ispazju taċ-ċentru tad-data tas-CU u tal-BCU sejjer jinħeles għall-iżviluppi futuri	Iż-żamma tal-kapaċità tal-eu-LISA li tospita b'mod suffiċjenti l-ameljoramenti ulterjuri tal-applikazzjonijiet eżistenti u dawk ġodda	L-eu-LISA sejra tkun tista' żżomm l-ameljoramenti ulterjuri tal-applikazzjonijiet eżistenti u ġodda	L-ammont ta' tagħmir tal-ħardwer BMS 1.0 (inklużi l-kejbils) li jibqa' wara l-eżekuzzjoni tal-attività	Ma jibqa' ebda tagħmir tal-ħardwer BMS 1.0 (inklużi l-kejbils) wara l-eżekuzzjoni tal-attività	Spezzjoni fiżika	AMMU

2.4.1.10. *L-implimentazzjoni tal-pjattaforma tal-ittestjar tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar (kontinwazzjoni mill-2017)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività għandha l-għan li tiddefinixxi u timplimenta soluzzjoni ta' ttestjar flessibbli tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar abbażi tal-COTS u l-istandards tal-industrija, li jkopru aspetti funzjonali u mhux funzjonali.Barra minn hekk, il-proġett jinkludi d-definizzjoni u l-implimentazzjoni ta' bażi ta' data globali u rappreżentattiva tal-ittestjar tal-VIS/BMS, kuntrarju għas-sitwazzjoni attwali fejn jeżistu flimkien żewġ bażijiet ta' data tal-VIS u tal-BMS.

VALUR MIŻJUD:L-implimentazzjoni ta' għodda ta' ttestjar flessibbli u standardizzata b'awtomatizzazzjoni sejra ġġib magħha l-benefiċċji li ġejjin:

- Din mhijiex sejra tiddependi fuq soluzzjoni proprjetarja u deprezzata (li hija għalja u ineffiċjenti f'termini ta' żvilupp, manutenzjoni u appoġġ).
- Il-kapaċità tal-iżvilupp u l-prestazzjoni sejrin jitjiebu b'mod sinifikanti, tant li jippermettu l-użu mill-ġdid tal-istess sett ta' testijiet awtomatizzati.
- L-ittestjar manwali jista' jkun ordinarju u suxxettibbli għall-iżbalji u, għalhekk, isir eżasperanti. L-awtomatizzazzjoni tat-testijiet tippermetti l-eżekuzzjoni tat-testijiet b'interazzjoni tal-utenti limitata ħafna, filwaqt li tiggarantixxi r-ripetibbiltà u l-preċiżjoni. Il-membri tal-persunal tal-eu-LISA għandu jkollhom aktar kapaċità sabiex itejbu kontinwament il-proċess ta' kwalifika minflok jikkonċentraw ħafna sforzi fuq l-eżekuzzjoni mill-ġdid tax-xenarji tat-testijiet eżistenti.
- B'każijiet ta' testijiet awtomatizzati, l-eu-LISA sejra tkun tista' tmexxi kampanji ta' testijiet bir-reqqa għal bidliet iżgħar (bħal manutenzjoni korrettiva/adattiva) u b'hekk tiżgura garanzija tal-kwalità kontinwa u aħjar tas-sistema.
- Id-dokumentazzjoni u r-rapportar sejrin jiġu ġġenerati awtomatikament.
- Id-disponibbiltà tal-ħaddiema esterni tiżdied meta jintużaw għodod tal-ittestjar standardizzati.

SFIDI EWLENIN: L-implimentazzjoni u l-kwalifika tal-prodotti tal-proġett sejrin jirrikjedu d-disponibbiltà konġunta tal-ambjenti tal-ittestjar tal-VIS u tal-BMS, li jistgħu jkunu konfliġġenti ma' flussi tax-xogħol oħrajn.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; It-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni ta' ttestjar flessibbli mill-bidu sal-aħħar u bażi ta' data waħda għall-BMS u l-VIS	L-implimentazzjoni tal-għodod għall-ittestjar tal-VIS u tal-BMS abbażi tal-istandard tal-industrija u s-soluzzjonijiet ta' COTS (li jridu jinkisbu fl-2018). Il-fużjoni taż-żewġ bażijiet ta' data separati u eżistenti tal-BMS u tal-VIS f'bażi ta' data rappreżentattiva u globali waħda	It-titjib u l-evoluzzjoni tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.11. *L-aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-VIS (kontinwazzjoni mill-2017)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività hija ffokata fuq it-titjib tal-konfigurazzjoni mill-bidu sal-aħħar tal-VIS sabiex id-distribuzzjoni tranżazzjonali tal-VIS tiġi allinjata mal-użu proprju tas-sistema ċentrali tal-VIS u, għalhekk, jiġi ottimizzat l-użu tar-riżorsi tekniċi.

VALUR MIŻJUD: Din l-attività hija ffokata fuq it-titjib tal-konfigurazzjoni mill-bidu sal-aħħar tal-VIS sabiex id-distribuzzjoni tranżazzjonali tal-VIS tiġi allinjata mal-użu proprju tas-sistemi Nazzjonali tal-Istati Membri u, għalhekk, jiġi ottimizzat l-użu tar-riżorsi tekniċi.Din l-attività hija inter-relatata mal-aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS u tinkludi:

- valutazzjoni tal-utilizzazzjoni tas-sistema wara t-tlestija tat-tnedija globali tal-VIS u rakkomandazzjonijiet għall-aġġustament tranżazzjonali meħtieġ (il-parti tal-VIS);
- il-kostijiet addizzjonali għall-ħardwer, il-manutenzjoni u l-liċenzji ta' COTS (għall-ambjenti tal-BMS kollha relatati mal-produzzjoni u mhux relatati mal-produzzjoni);

- il-kostijiet tas-servizzi għall-implimentazzjoni (għall-ambjenti tal-BMS kollha relatati mal-produzzjoni u mhux relatati mal-produzzjoni) u l-aġġornament tad-dokumentazzjoni kollha;
- l-ispejjeż tas-servizzi għall-kwalifika tal-bidliet fuq l-ambjenti kollha (inklużi testijiet tal-prestazzjoni tal-VIS-BMS mill-bidu sal-aħħar).

Il-konsolidazzjoni tal-iżvilupp imwettqa b'din l-attività sejra żżid il-valur tas-sistema għall-iSM billi tallinja u tottimizza l-kapaċità tal-VIS u tal-BMS minn tarf sa tarf.

SFIDI EWLENIN: Dipendenza fuq l-użu mill-Istati Membri tas-sistema wara t-tnedija tal-VIS madwar id-dinja u wara l-perjodu ta' monitoraġġ intensiv fl-2016 u d-disponibbiltà ta' figuri proprji għad-distribuzzjoni tat-tranżazzjonijiet meħtieġa sabiex tiġi ddeterminata l-konfigurazzjoni xierqa tal-VIS. Minħabba li l-kapaċità attwali tal-VIS kienet ikkalkolata l-aktar abbażi tal-previżjonijiet, wara t-tmiem tat-tnedija globali tal-VIS, jeħtieġ li titwettaq valutazzjoni sabiex jiġi vverifikat jekk ir-riżorsi komputazzjonali tal-VIS humiex mirquma jew le sabiex jissodisfaw il-ħtiġijiet tal-Istati Membri.Mingħajr żvilupp bħal dan, ir-riżorsi komputazzjonali jibqgħu fi skala akbar jew iżgħar meta mqabbla mal-ħtiġijiet reali.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Id-distribuzzjoni tranżazzjonali tal-VIS tiġi allinjata mal-użu tas-sistema ċentrali tal-VIS	L-ottimizzazzjoni tar-riżorsi tekniċi tal-VIS f'konformità mal-użu proprju mill-Istati Membri	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.12. *Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività hija ffokata fuq it-titjib tal-konfigurazzjoni mill-bidu sal-aħħar tal-BMS sabiex id-distribuzzjoni tranżazzjonali tal-VIS tiġi allinjata mal-użu proprju tas-sistema ċentrali tal-VIS u, għalhekk, jiġi ottimizzat l-użu tar-riżorsi tekniċi (aktar dettalji jinstabu fl-Anness 1).

VALUR MIŻJUD: Il-konfigurazzjoni tranżazzjonali tal-BMS tiġi adattata għall-użu proprju tas-sistema mill-utenti finali u r-riżorsi tekniċi jintużaw bl-aħjar mod.

SFIDI EWLENIN: Dipendenza fuq l-użu mill-Istati Membri tas-sistema wara t-tnedija tal-VIS madwar id-dinja u wara l-perjodu ta' monitoraġġ intensiv fl-2016 u d-disponibbiltà ta' figuri proprji tad-distribuzzjoni tat-tranżazzjonijiet meħtieġa sabiex tiġi ddeterminata l-konfigurazzjoni xierqa tal-VIS.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Id-distribuzzjoni tranżazzjonali tal-BMS tiġi allinjata mal-użu tas-sistema ċentrali tal-VIS.	L-ottimizzazzjoni tar-riżorsi tekniċi tal-BMS f'konformità mal-użu proprju mill-Istati Membri	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.13. Tiġdid tal-USK

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Bħala kontinwazzjoni tal-istudji u l-ftehimiet li saru fl-2016 u l-2017, il-proġett għandu l-għan li jipprovdi lill-Istati Membri b'sett ta' għodod standardizzati għall-akkwiżizzjoni tal-marki tas-swaba', inkluża wkoll l-istruttura ta' servizz ċentrali ta' appoġġ u manutenzjoni pprovdut fil-ġejjieni mill-eu-LISA.

B'rispons għall-ħtiġijiet imqajma mill-Istati Membri, fl-2016 l-eu-LISA wettqet żewġ studji bil-għan li ssib sett ta' għodod komuni għall-akkwiżizzjoni tal-marki tas-swaba' adattati għall-varjetà wiesgħa ta' ħtiġijiet tal-Istati Membri. Bħala eżitu tal-istudji u d-diskussjonijiet/il-ftehimiet ta' segwitu relatati, il-proġett jinkludi l-forniment ta' prodott Safran personalizzat imsejjaħ MorphoKit lill-Istati Membri, attivitajiet ta' kwalifika, rilaxx u taħriġ relatati, l-għadd meħtieġ ta' liċenzji tal-istazzjon tax-xogħol u l-istruttura ta' servizz ċentralizzat ta' manutenzjoni u appoġġ permezz tal-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA. Minħabba li xi Stati Membri diġà investew f'soluzzjonijiet b'sors miftuħ bħal NIST NFIQ2, huma jistgħu jkomplu jżommu s-soluzzjonijiet tagħhom billi jipprovdu konformità mal-istandards ta' kwalità definiti mill-eu-LISA.

VALUR MIŻJUD: L-aspett ewlieni li għandu jiġi kkunsidrat għall-benefiċċji mistennija huwa l-istandardizzazzjoni tas-sett ta' għodod għall-kisba tal-marki tas-swaba', li huwa pass kbir 'il quddiem għall-inseriment ta' data bijometrika ta' kwalità għolja fis-sistema ċentrali. Bħalissa, l-Istati Membri qegħdin jużaw varjetà kbira ta' għodod, fejn kull wieħed minnhom għandu l-algoritmi bijometriċi tiegħu u ma hemm ebda standard komuni li dawn kollha jistgħu jkunu konformi miegħu. Minbarra dan, l-Istati Membri li jużaw is-sett ta' għodod antiki ta' Morpho USK għandhom numru dejjem jikber ta' problemi minħabba li l-għodda tagħhom ma għadhiex tintuża, ma tappoġġjax l-aħħar verżjoni tas-sistemi operattivi u ma hemm ebda appoġġ għall-bejjiegħa u/jew manutenzjoni disponibbli. Bħala konklużjoni, u wkoll minħabba n-nuqqas ta' persunal, huwa diffiċli jew saħansitra impossibbli li tiġi garantita l-kwalità tad-data meħtieġa għall-operazzjonijiet tan-negozju bla xkiel u bi prestazzjoni tajba tal-VIS-BMS.Ir-rekwiżiti tal-kwalità tad-data

bijometrika ħażina u/jew mhux standardizzata jistgħu mhux biss jirriżultaw fi prestazzjoni mnaqqsa tas-sistema ċentrali, iżda wkoll jinfluwenzaw l-effiċjenza tal-operat tal-VIS definita fir-regolament relatat.

SFIDI EWLENIN: Ir-rilaxx f'waqtu, progressiv u bla xkiel ta' MorphoKit għall-entitajiet u l-ESPs kollha għandu jkun ikkoordinat mill-awtoritajiet nazzjonali, għalkemm dan ikun ifisser ammont konsiderevoli ta' xogħol u ġestjoni diffiċli tal-partijiet ikkonċernati.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	Il-forniment ta' sett ta' għodod standardizzati għall-kisba tal-marki tas-swaba'	L-istandardizzazzjoni tal-komputazzjoni tal-kwalità tal-marki tas-swaba' mill-Istati Membri billi dawn jiġu pprovduti b'sett ta' għodod xierqa u servizzi ta' appoġġ u manutenzjoni relatati	Din l-attività sejra tirriżulta fi: • il-preżentazzjoni ta' dokument standard dwar il-kwalità tal-marki tas-swaba' li miegħu jridu jkunu konformi l-Istati Membri kollha li jużaw għodod ta' akkwiżizzjoni personalizzati; • il-preżentazzjoni ta'	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

					MorphoKit personalizzat bl-appoġġ ċentrali meħtieġ għar-rilaxx nazzjonali tiegħu				

2.4.1.14. *Żieda fil-bażi ta' data tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun rekord (kontinwazzjoni)*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-eu-LISA sejra tkompli bil-proġett li għandu l-għan li jżid il-kapaċità tal-VIS sabiex tkun konformi mal-ħtiġijiet kummerċjali tal-Istati Membri fil-kuntest tal-użu regolari tas-sistema. Iż-żieda fil-kapaċità tal-bażi ta' data tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun applikazzjoni għal viża tkopri:

- l-allokazzjoni tal-kapaċità tal-ħażna meħtieġa lis-servers tal-bażi ta' data sabiex il-kapaċità fil-mira tkun disponibbli għas-sistema;
- l-aġġornar tal-għodod tal-ittestjar, inkluż iżda mhux limitat għal:
  - l-aġġornar tal-proċess tal-ġenerazzjoni tad-data tat-test;
  - l-aġġornar tal-bażi ta' data ta' sfond tal-VIS sabiex jiġu inklużi 100 miljun applikazzjoni għal viża;
- l-ameljorament tal-memorja tas-servers tal-bażi tad-data u tal-qawwa tal-ipproċessar;
- l-ameljorament tal-memorja tas-servers tal-magni ta' tfittxija u tal-qawwa tal-ipproċessar;
- il-kwalifika minn tarf sa tarf tas-soluzzjoni;
- it-tħejjija u l-prova tat-tnedija.

VALUR MIŻJUD: Abbażi tal-projezzjonijiet tal-użu tal-kapaċità tal-VIS matul iż-żmien, din l-attività hija maħsuba sabiex tipprevjeni li l-VIS ma tibqax f'pożizzjoni li taħżen u tiġġestixxi n-numru li jiżdied regolarment ta' viżi introdotti mill-Istati Membri fi kwalunkwe ħin.Iż-żieda fil-bażi ta' data tal-VIS preċedenti (minn 40 miljun għal 60 miljun applikazzjoni għal viża), ġestita b'suċċess fl-2016, diġà tipprovdi esperjenza qawwija u tillimita r-riskji interni tal-proġett.

SFIDI EWLENIN: L-isfidi ewlenin ma jinsabux fil-livell tal-proġett innifsu iżda huma pjuttost mistennija mill-interdipendenza ma' proġetti oħrajn, kemm jekk huma VIS u BMS biss jew inkella jekk ġejjin minn attivitajiet anċillari bħall-interoperabbiltà tas-sistema jew l-iżvilupp ta' sistema oħra b'impatt fuq il-VIS u/jew il-BMS.Hija meħtieġa skeda bir-reqqa u preċiża ħafna sabiex jiġi evitat li waħda jkollha impatt fuq oħra.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	Din l-attività sejra tirriżulta f'ammeljorament ta' diversi komponenti kritiċi u ambjenti tal-VIS sabiex il-kapaċità tal-ħardwer, il-qawwa tal-ipproċessar tal-bażijiet ta' data u s-servers tal-magni ta' tfittxija jkunu jistgħu jinġiebu f'livell li jippermettilhom jiġġestixxu sa 100 miljun viża. Bħala parti mill-attività, sejra tiġi ppreżentata bażi ta' data ta' sfond ġdida tal-VIS, flimkien ma' għodod u proċess ta' ġenerazzjoni tad-data aġġornati	Iż-żieda tal-kapaċità tal-VIS (il-komponenti kollha affettwati) sabiex tiġi allinjata mal-ħtiġijiet kummerċjali	Il-kapaċità tal-VIS hija konformi mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.15. It-tisħiħ tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS/BMS (kontinwazzjoni)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-eu-LISA sejra tkompli tkabbar l-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS u tal-BMS għad-daqs tal-infrastruttura tal-produzzjoni, inkluża l-provvista neċessarja ta' ħardwer, softwer u servizzi professjonali. Dan it-tkabbir huwa ppjanat li jitwettaq b'mod parallel mat-tkabbir tal-kapaċità tal-produzzjoni sabiex il-pjattaforma tal-ittestjar tkun lesta fil-ħin għall-kwalifika tal-bidliet fil-produzzjoni.

It-tisħiħ tal-ambjenti tal-ittestjar tal-VIS/BMS huwa primarjament iffokat fuq:

- it-tkabbir tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-BMS għal 60 miljun rekord u l-kapaċità tat-throughput tat-tranżazzjoni tal-produzzjoni tal-BMS fl-2016; dan it-tkabbir għandu jinkludi wkoll il-forniment ta' bażi ta' data ġdida tal-ħsejjes imfassla għall-kapaċità l-ġdida tal-bażi ta' data tat-testijiet tal-BMS; kuntrarju għall-akkwiżizzjonijiet preċedenti, il-bażi ta' data ġdida tal-ħsejjes għandha tinkludi mhux biss mudelli ċatti tal-marki tas-swaba' iżda wkoll is-sorsi tagħhom (immaġnijiet semi-sintetiċi tal-marki tas-swaba'), li jistgħu jerġgħu jintużaw aktar tard anki barra l-kamp ta' applikazzjoni tal-BMS Evolutions, jekk ikun meħtieġ;
- it-tkabbir tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS għal 100 miljun rekord; dan it-tkabbir għandu jinkludi wkoll il-provvista ta' bażi ta' data ta' sfond ġdida mfassla għall-kapaċità l-ġdida tal-bażi ta' data tat-testijiet tal-VIS.

VALUR MIŻJUD: L-aspett ewlieni li għandu jiġi kkunsidrat għall-benefiċċji mistennija huwa l-kapaċità li jiġu kkwalifikati l-evoluzzjonijiet kritiċi għan-negozju tal-VIS u tal-BMS. It-tisħiħ tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS u tal-BMS huwa prerekwiżit importanti li mingħajru s-suċċess ta' kwalunkwe evoluzzjoni tal-kapaċità tal-produzzjoni (bażi ta' data jew throughput) ma jistax jiġi garantit b'mod sodisfaċenti. Dan huwa partikolarment minnu għall-BMS, fejn ġie pprovat li l-estrapolazzjoni tal-konklużjonijiet mir-riżultati tat-testijiet tal-prestazzjoni fuq skala iżgħar jew b'infrastruttura ta' speċifikazzjonijiet ta' ħardwer differenti għandha tiġi ttrattata bi prekawzjoni kbira. Għalhekk, għal sistemi kritiċi għan-negozju bħall-VIS (u l-BMS relatata), huwa ta' importanza kbira li l-kwalifika tal-evoluzzjonijiet tal-kapaċità ssir f'kundizzjonijiet simili għal dawk tal-produzzjoni u f'ambjenti ta' ttestjar simili għall-produzzjoni f'termini ta' daqs u ħardwer.Il-forniment ta' bażijiet ta' data tal-ħsejjes jew ta' sfond relatati huwa inkluż ukoll fil-kamp ta' applikazzjoni sabiex jiġi żgurat li l-kampanji ta' kwalifika jsiru taħt użu sħiħ tal-bażijiet ta' data, li jista' jinfluwenza b'mod negattiv il-prestazzjoni ta' kwalunkwe sistema.

SFIDI EWLENIN: Hemm xi sfidi tekniċi primarjament relatati mat-tkabbir tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-BMS. Minħabba li xi komponenti ta' ħardwer użati fil-produzzjoni mhumiex disponibbli aktar fis-suq, ir-rekwiżit tal-infrastruttura li tintuża l-istess infrastruttura ta' ħardwer kemm fis-settur tal-produzzjoni kif ukoll f'dak mhux tal-produzzjoni jista' jiġi garantit biss jekk xi servers tal-produzzjoni eżistenti jiġu skambjati b'oħrajn ġodda, u dawk imneħħija mill-produzzjoni jiżdiedu mal-infrastruttura tal-ittestjar. Dan jagħmel il-kampanja tal-kwalifika tal-proġett twila u aktar kumplessa.Minbarra dan, meta wieħed iqis id-daqs mistenni tal-bażi ta' data tal-ħsejjes ġdida tal-BMS, għandu jiġi identifikat metodu ġdid għall-ġenerazzjoni tas-sett ta' data ta' 60 miljun rekord dwar il-ħsejjes, li huwa mistenni li jinkorpora l-ispeċifiċitajiet statistiċi tad-data tal-produzzjoni eżistenti.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	It-tkabbir tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS u tal-BMS għad-daqs tal-produzzjoni	Iż-żieda tal-kapaċità tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS u tal-BMS għad-daqs tal-produzzjoni	Din l-attività sejra tirriżulta f'infrastruttura tal-ittestjar imtejba li fuqha l-eu-LISA tista' twettaq b'mod sodisfaċenti l-kwalifika tal-ameljoramenti fil-kapaċità tal-produzzjoni. Bħala parti mill-attività, sejrin jiġu ppreżentati bażi ta' data ta' sfond ġdida (ameljorata) tal-VIS u bażi ta' data ġdida tal-BMS dwar il-ħsejjes. Minbarra l-mudelli ċatti tal-marki tas-swaba', sejjer jiġi pprovdut ukoll sett ta' data ta' 60 miljun immaġini ta'	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

					marki tas-swaba', bil-għan li jkun jista' jintuża mill-ġdid kemm għall-ameljoramenti futuri kif ukoll barra l-kamp ta' applikazzjoni tal-VIS/BMS				

2.4.1.16. It-twettiq ta' studju dwar l-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Għandu jitħejja studju minn arkitetti u disinjaturi tas-sengħa b'għarfien profond fil-qasam tal-arkitettura orjentata lejn is-servizzi, li jivvaluta l-adegwatezza tal-arkitettura orjentata lejn is-servizzi fi ħdan l-eu-LISA u jipproponi soluzzjoni adegwata li tista' tiġi implimentata fi proġett sussegwenti.Dan l-istudju għandu jinkludi d-definizzjoni tas-servizzi sabiex jiġu inkapsulati b'mod indipendenti funzjonijiet kummerċjali flessibbli u li jistgħu jerġgħu jintużaw, l-interfaċċji tagħhom u t-teknoloġiji possibbli ta' integrazzjoni u orkestrazzjoni.

Għandha tiġi esplorata wkoll l-adegwatezza tas-sostenn ta' dan l-approċċ ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi b'EBS ('enterprise service bus'), kif ukoll id-definizzjoni tal-funzjonalità li għandu jkun fih dan l-element. Test jista' jkun utli sabiex juri l-benefiċċji tas-soluzzjoni fil-mira.

VALUR MIŻJUD: Is-segwitu ta' approċċ ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi huwa magħruf bħala li jġib miegħu bosta benefiċċji:

- żieda tal-veloċità li biha jistgħu jiġu implimentati jew mibdula l-funzjonijiet jew il-proċessi kummerċjali ġodda;
- tnaqqis tal-kostijiet tal-implimentazzjoni u tas-sjieda;
- simplifikazzjoni u tħaffif tal-integrazzjoni, b'tali mod li tiżdied il-flessibbiltà;
- utilizzazzjoni aħjar tal-IT;
- użu mill-ġdid;
- l-indipendenza tas-servizzi, li tippermetti li wieħed minnhom jinbidel mingħajr ma jaffettwa l-bqija;
- teknoloġija matura.

SFIDI EWLENIN: It-tħejjija xierqa tal-istudju teħtieġ għarfien profond u fehim komprensiv tas-sistemi tal-IT fi ħdan l-eu-LISA sabiex jiġi pprovdut eżitu rilevanti. Għalhekk, huma meħtieġa l-kollaborazzjoni u l-kontribuzzjonijiet mit-timijiet kollha. L-istudju għandu jitfassal minn disinjaturi esperti u arkitetti tas-soluzzjonijiet.Il-proġett għandu jiġi eżegwit f'koordinazzjoni mill-qrib mal-EES, li sejra tkun fil-fażi tal-iżvilupp tagħha.

Riskji identifikati oħrajn huma:

- nuqqas ta' esperjenza tal-kuntrattur; dan ir-riskju għandu jittaffa fil-fażi tal-akkwist;
- nuqqas ta' kooperazzjoni min-nies fi rwoli ewlenin fi ħdan l-eu-LISA sabiex jappoġġjaw il-ħidma tal-kuntrattur;
- nuqqas ta' allinjament ma' inizjattivi vertikali u orizzontali oħrajn;
- nuqqas ta' approvazzjoni mill-partijiet ikkonċernati (il-Kummissjoni Ewropea, l-Istati Membri, l-Europol, l-Eurojust).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Interoperabbiltà mtejba tas-sistemi (soġġetta għall-bidliet fl-istrumenti legali rilevanti)	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Rapport ta' studju jipprovdi informazzjoni dwar l-adegwatezza tal-użu ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi u l-implimentazzjoni tagħha għal sistemi kummerċjali ewlenin	Il-valutazzjoni tal-fattibbiltà u tal-benefiċċji tal-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi, inkluż l-użu ta' 'enterprise service bus'	L-għan ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi huwa li ġġib il-benefiċċji ta' akkoppjar laxk u inkapsulament għall-integrazzjoni fil-livell ta' intrapriża; hija tiffaċilita wkoll l-użu mill-ġdid ta' funzjonalità eżistenti għal żviluppi futuri, sabiex b'hekk jiġu ffrankati l-isforzi, il-ħin u l-baġit	Il-kompletezza tal-istudju	L-istudju tlesta kompletament	Reġistru għall-ġestjoni tal-proġetti	AMMU

2.4.1.17. L-evoluzzjoni tal-għodod tal-ittestjar komuni

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-migrazzjoni tal-oġġetti ta' prova eżistenti fl-għodda ta' ttestjar ġdida.

VALUR MIŻJUD: Tnaqqis fil-ħin, żieda fl-effiċjenza, tnaqqis fil-kostijiet u inqas involviment tal-kuntrattur għall-kwalifika ta' evoluzzjonijiet ulterjuri.Ittestjar tal-industrijalizzazzjoni u tal-awtomatizzazzjoni, kif ukoll rapportar imtejjeb tat-testijiet.

SFIDI EWLENIN: It-twaqqif tal-għodod tal-ittestjar, li sejjer jibda fl-2017 u li għandu jiġi ffinalizzat qabel il-bidu ta' din l-attività; l-iżgurar tal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	It-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	Il-migrazzjoni tal-oġġetti ta' prova fl-għodda ta' ttestjar għall-intrapriża kollha, li tipprovdi interoperabbiltà fost is-sistemi	L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni omoġenja ta' għodda ta' ttestjar fost is-sistemi kollha	L-ittestjar jista' jsir bl-għodda ta' ttestjar ġdida. Analiżi tal-kopertura sħiħa. Il-kisba ta' livell ogħla ta' indipendenza mill-għodod speċifiċi għall-bejjiegħa	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	AMMU

2.4.1.18. L-implimentazzjoni ta' fażi ta' ttestjar tal-virtwalizzazzjoni

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Sabiex ikun hemm pjattaforma ta' ttestjar li tkun tista' tospita ambjenti tal-fażi ta' ttestjar jew tal-iżvilupp għal kunċetti ġodda (ittestjar ta' applikazzjoni virtwalizzata), għandhom jiġu estiżi l-pedamenti infrastrutturali virtwalizzati li ddaħħlu fis-seħħ fl-2017, bħala parti mis-servizzi kondiviżi komuni.Fl-2018 xorta tista' tkun meħtieġa estensjoni addizzjonali għal dik diġà inkluża fil-baġit jekk ikun hemm bżonn li jiġu stabbiliti sistemi ġodda (eż. l-EES).

VALUR MIŻJUD: Jintlaħaq l-għan tal-istrateġija tat-teknoloġija tal-eu-LISA lejn il-virtwalizzazzjoni.

SFIDI EWLENIN: Trid tintgħażel l-aktar applikazzjoni xierqa u tiddaħħal fis-seħħ l-infrastruttura tal-virtwalizzazzjoni

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti	Il-validazzjoni tal-imġiba ta' applikazzjoni virtwalizzata tat-test (SIS II, VIS, BMS u Eurodac) f'ambjent ta' infrastruttura kondiviża komuni ('common shared infrastructure' - CSI)	Il-verifika li r-riżultat tal-proġett tal-Istudju Attiv/Attiv tal-Virtwalizzazzjoni (li tlesta fl-2016) kien relatat mal-għażla tat-teknoloġiji tal-infrastruttura, rigward il-virtwalizzazzjoni; is-sistema kummerċjali titħalla tissodisfa r-rekwiżiti tagħhom	L-estensjoni tal-infrastruttura virtwalizzata mdaħħla fis-seħħ bħala parti mill-implimentazzjoni tas-servizzi kondiviżi komuni sabiex tospita fażi ta' ttestjar. (Għandha tiġi definita bejn SIS II, VIS, BMS jew Eurodac.) L-applikazzjoni magħżula tiġi virtwalizzata u l-imġiba tagħha tiġi vvalidata	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali/tal-għeluq tal-proġetti	OIU

2.4.1.19. *Il-konsolidazzjoni u t-tħejjija tal-AFIS tas-SIS II għall-implimentazzjoni tal-Fażi 2*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi l-manutenzjoni tal-AFIS, l-identifikazzjoni ta' rekwiżiti addizzjonali, l-attivitajiet tat-tfassil u l-bidu tal-proġett u l-ġestjoni finanzjarja u tal-bejjiegħa.Hija tkopri l-adattamenti neċessarji (Oracle, WebLogic), l-appoġġ tekniku u l-attivitajiet ta' taħriġ assoċjati mat-tnedija ta' proġetti tal-IT fuq skala kbira.

VALUR MIŻJUD:L-inizjattiva tal-AFIS tiġi kkonsolidata u l-fażi li jmiss titħejja kif suppost.

SFIDI EWLENIN: L-implimentazzjoni tad-deċiżjonijiet fi żmien debitu u skont il-baġit u r-riżorsi disponibbli.L-iżgurar tal-parteċipazzjoni tal-Istati Membri kollha.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	L-istabbiltà tas-sistema sejra tiġi kkonfermata permezz ta' manutenzjoni u aġġustamenti xierqa matul it-tnedija (eż. allinjament ta' Oracle). It-tħejjija tar-rekwiżiti, il-bidu u t-tfassil tat-tieni fażi	L-istabbilizzazzjoni tal-proġett tal-AFIS, inklużi l-iSM kollha, u t-tħejjija għat-tieni fażi	L-AFIS titħaddem bla xkiel għall-Istati Membri kollha. Isiru l-aġġustamenti neċessarji. It-tħejjija għall-implimentazzjoni tat-tieni fażi	L-AFIS tinżamm u tiġi adattata kif suppost (eż. Oracle) immedjatament wara t-tnedija tagħha. Id-dokumenti dwar il-bidu tal-Fażi 2 tal-proġett ippreżentati fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Devjazzjoni tal-iskeda b'inqas minn 10 %. Ir-riżultati tal-proġett aċċettati kompletament. Sistema stabbli tal-AFIS tas-SIS II	Rapporti interim u tal-għeluq tal-proġetti Rapporti dwar il-manutenzjoni tal-AFIS	AMMU

2.4.1.20. Evoluzzjonijiet tas-SIS II

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi attivitajiet tal-proġett, it-tfassil u l-implimentazzjoni, il-finalizzazzjoni tal-proġett sabiex tiżdied il-kapaċità/prestazzjoni tas-SIS II u l-irfinar tal-funzjonalitajiet inizjalment previsti għall-2017, l-ittestjar u l-ġestjoni finanzjarja u tal-bejjiegħa.

VALUR MIŻJUD: Sistema mtejba.

SFIDI EWLENIN: L-implimentazzjoni tad-deċiżjonijiet fi żmien debitu, il-baġit, id-disponibbiltà tar-riżorsi u l-possibbiltà tat-tqassim tal-proġett f'fażijiet.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	It-tisħiħ tas-SIS II b'funzjonalitajiet ġodda	Is-sistema għandha tkun tista' tirrispondi għall-ħtiġijiet legali u kummerċjali	Is-sistema msaħħa tas-SIS II sejra tiġi allinjata mal-leġiżlazzjoni riveduta tas-SIS II	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Devjazzjoni tal-iskeda b'inqas minn 10 %. Ir-riżultati tal-proġett aċċettati kompletament	Rapporti interim u tal-għeluq tal-proġetti	AMMU

2.4.1.21. *Tfassil mill-ġdid tas-SIS II*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi attivitajiet tal-proġett, it-testijiet tat-tfassil u tal-implimentazzjoni, kif ukoll ġestjoni finanzjarja u tal-bejjiegħa.

VALUR MIŻJUD: Ir-rekwiżiti li jirriżultaw mill-bażi ġuridika l-ġdida sejrin jittieħdu f'kunsiderazzjoni.

SFIDI EWLENIN: L-implimentazzjoni tad-deċiżjoni dwar it-tfassil mill-ġdid tas-SIS II fi żmien debitu u skont il-baġit u r-riżorsi disponibbli.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti;	L-implimentazzjoni tar-rekwiżiti ġodda (eż. kategorija ġdida ta' twissijiet,	L-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet tan-negozju addizzjonali –	Huma disponibbli funzjonalitajiet addizzjonali għall-Istati Membri	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Devjazzjoni tal-iskeda b'inqas minn 10 %. Ir-riżultati tal-proġett aċċettati kompletament	Rapporti interim u tal-għeluq tal-proġetti	AMMU

skont il-mandat tagħhom		it-titjib kontinwu tas-servizzi offruti u tal-kapaċitajiet għall-Istati Membri	marki tas-swaba' latenti, rikonoxximent tal-wiċċ)	inkluża l-bijometrika – disponibbli għall-Istati Membri f'konformità mar-rekwiżiti					

2.4.1.22. *Deċiżjoni tas-SIS II dwar ir-Ritorn*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din l-attività tinkludi attivitajiet tal-proġett, it-testijiet tat-tfassil u tal-implimentazzjoni, kif ukoll ġestjoni finanzjarja u tal-bejjiegħa.

VALUR MIŻJUD: Ir-rekwiżiti ġodda li jirriżultaw mill-Istati Membri jew mill-bażi ġuridika l-ġdida sejrin jittieħdu f'kunsiderazzjoni

SFIDI EWLENIN:L-implimentazzjoni tad-Deċiżjoni tas-SIS II dwar ir-Ritorn fi żmien debitu u skont il-baġit u r-riżorsi disponibbli, u l-possibbiltà tat-tqassim tal-proġett f'fażijiet.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	L-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet ġodda, li jippermettu l-introduzzjoni ta' twissijiet dwar id-deċiżjoni ta' ritorn fis-SIS II (eż. kategorija ġdida ta' twissijiet)	L-implimentazzjoni ta' funzjonalitajiet ġodda li jippermettu l-introduzzjoni ta' deċiżjonijiet dwar ir-ritorn fis-SIS II	Sejjer ikun possibbli li d-deċiżjonijiet ta' ritorn jiġu introdotti fis-SIS II	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Devjazzjoni tal-iskeda b'inqas minn 10 %. Ir-riżultati tal-proġett aċċettati kompletament	Rapporti interim u tal-għeluq tal-proġetti	AMMU

2.4.1.23.L-integrazzjoni tal-eurodac mal-istandards tal-arkitettura ta' servizzi kondiviżi

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-Eurodac għandha tiżgura l-allinjament mal-eżiti tal-proġett tas-servizzi kondiviżi: titjib tal-ġestjoni tal-aċċess (minn 'Lightweight Directory Access Protocol' għal Direttorju Attiv), titjib tas-sigurtà, verifika tal-konformità, ħolqien ta' ċentru tar-reġistru, eċċ. Sabiex jinkiseb dan, l-interfaċċji bejn il-kuntratt tal-manutenzjoni tal-Eurodac u l-kuntratt tas-servizzi kondiviżi għandhom jiġu ppjanati b'tali mod li jippermettu lill-Eurodac tintegra ruħha mal-infrastruttura u s-servizzi kondiviżi.Dan jista' jinkludi mhux biss l-użu ta' komponenti differenti ta' livell baxx (ħardwer/softwer), iżda wkoll id-disinn tekniku mill-ġdid tal-interfaċċji ta' dawn il-komponenti ma' partijiet oħrajn tal-Eurodac.

VALUR MIŻJUD:Għandu jkun hemm disponibbli mod integrat ta' kif jiġu pprovduti s-servizzi.

SFIDI EWLENIN: Jeħtieġ li jiġu allinjati d-dispożizzjonijiet tal-kuntratti differenti mhux mibdija fl-istess perjodi u li tiġi kkoordinata l-ħidma ta' kuntratturi differenti (kuntratturi ta' MWO/servizzi kondiviżi).

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Il-ġestjoni tal-aċċess sejra tittejjeb permezz ta' tranżizzjoni minn 'Lightweight Directory Access Protocol' għal Direttorju Attiv, filwaqt li s-sigurtà sejra tittejjeb grazzi għal verifika tal-konformità, konformità mar-rekwiżiti taċ-	L-allinjament tal-Eurodac mal-eżiti tal-istandards tal-arkitettura tas-servizzi kondiviżi	L-Eurodac sejra tikkonverġi mal-istandards tas-servizzi kondiviżi applikabbli fl-organizzazzjoni kollha	In-numru ta' servizzi tal-Eurodac allinjati	Mhux inqas minn 4 servizzi allinjati	Dokumentazzjoni tal-proġett	AMMU

			Ċentru tar-Reġistru, eċċ.						

2.4.1.24. *Riforma tal-Eurodac: bidliet funzjonali u titjib tal-kapaċità*[65]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attivitajiet tal-proġett, id-disinn, l-implimentazzjoni, it-testijiet u l-ġestjoni finanzjarja u tal-bejjiegħa.Barra minn hekk, sejjer jitwettaq studju li jesplora l-possibbiltà li jiżdied ir-rikonoxximent tal-uċuh mal-Eurodac.

VALUR MIŻJUD: Is-sistema tinżamm aġġornata u f'konformità mar-regolament il-ġdid.Is-sistema għandha d-daqs adattat sabiex tlaħħaq mal-ħtiġijiet kummerċjali ġodda u mal-kamp ta' applikazzjoni akbar.

SFIDI EWLENIN:L-implimentazzjoni, fi żmien debitu, tal-baġit u r-riżorsi, dipendenzi stretti fuq l-ippjanar tal-Istati Membri u l-previżjoni tal-volumetrika.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Il-Verżjoni 4.0 tal-Eurodac tinkludi funzjonalitajiet ġodda li jiġu mit-tfassil mill-ġdid tar-Regolament tal-Eurodac (estensjoni tal-kamp ta' applikazzjoni sabiex tkopri l-	L-allinjament tal-Eurodac mar-rekwiżiti stabbiliti fir-Regolament il-ġdid tal-Eurodac. L-aġġustament tad-daqs adattat tal-Eurodac sabiex tlaħħaq mal-ħtiġijiet kummerċjali	L-Eurodac hija konformi mad-dispożizzjonijiet legali ġodda. L-Eurodac għandha d-daqs adattat sabiex tlaħħaq mad-dispożizzjonijiet legali ġodda	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	100 % tax-xenarji tal-każijiet ta' test tal-aċċettazzjoni mgħoddija b'suċċess. Proġett fi ħdan il-limiti tal-baġit. Proġett fi ħdan iż-żmien miftiehem għall-implimentazzjoni	Rapporti tat-testijiet. Fajls u rapporti tal-proġett	AMMU

65 Soġġetta għal emendi leġiżlattivi.

			finijiet ta' segwitu għall-migrazzjoni illegali) Il-Verżjoni 4.0 tal-Eurodac għandha d-daqs adattat sabiex tlaħħaq mal-ħtiġijiet kummerċjali ġodda wara r-riforma. Dan jinkludi studju li jikkonferma t-traffiku u l-ħtiġijiet tad-daqs (l-istima tad-daqs attwali tindika żieda għal madwar 15-il miljun rekord), kif ukoll l-implimentazzjoni tal-ameljorament. Studju ieħor ikopri r-rikonoxximent tal-uċuħ fl-Eurodac	ġodda u l-użu li jirriżulta mir-riforma tal-Eurodac					

2.4.1.25. *Valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz*

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: It-twettiq ta' valutazzjoni tal-impatt tal-implimentazzjoni ta' arkitettura standard ta' softwer nazzjonali tal-Eurodac skalabbli, kosteffiċjenti u flessibbli. Il-valutazzjoni tal-impatt sejra tgħin sabiex jinġabru l-aħjar prattiki u jiġu vvalutati l-alternattivi għall-ħolqien ta' arkitettura nazzjonali standard flessibbli.Hija tanalizza wkoll il-benefiċċji (f'termini ta' żmien għat-tqegħid fis-suq, kostijiet, eċċ.) u n-nuqqasijiet possibbli tal-kisba ta' standardizzazzjoni fil-livell nazzjonali.

VALUR MIŻJUD: Din iżżid l-istandardizzazzjoni u l-armonizzazzjoni bejn l-iSM, iżżid il-flessibbiltà fir-rigward tal-bidliet u twassal għal ekonomiji ta' skala.

SFIDI EWLENIN: Dipendenzi fuq is-sistemi interkonnessi u r-regoli kummerċjali tal-Istati Membri.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Valur miżjud akbar tas-sistemi għall-iSM permezz tal-evoluzzjoni tagħhom	L-evoluzzjoni f'waqtha, effettiva u effiċjenti tas-sistemi ġestiti; it-titjib kontinwu fl-offerta u l-kapaċitajiet tas-servizzi lill-Istati Membri	Dan sejjer joħloq arkitettura nazzjonali standard għall-Eurodac	Il-ħolqien ta' arkitettura nazzjonali standard għall-Eurodac. Il-forniment ta' softwer bħala servizz lill-iSM	Il-kisba ta' ekonomiji ta' skala u standardizzazzjoni madwar l-UE	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Riżultati skont l-ispeċifikazzjonijiet u aċċettati mill-eu-LISA	Fajls u rapporti tal-proġett	AMMU

Infrastruttura tan-netwerk u l-komunikazzjoni

2.4.1.26. *It-twettiq ta' fażi ta' ttestjar tan-netwerk unifikat*[66]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Dan il-proġett pluriennali jipprevedi żewġ stadji:

- L-istudju (2017) għandu janalizza d-disinn attwali u jipproponi titjib fid-disinn attwali.
- Il-fażi tal-ittestjar (2017-2018) għandha tintuża għall-validazzjoni tas-soluzzjoni proposta f'ambjent ta' laboratorju/qabel il-produzzjoni.

66 L-implimentazzjoni ta' din l-attività tiddependi fuq l-eżiti tal-valutazzjoni tal-impatt li għandha titwettaq fl-2017 u tista' tkun soġġetta għal emendi legali.

VALUR MIŻJUD: Issodisfar aħjar tal-obbligi legali tal-eu-LISA. L-għoti ta' informazzjoni għat-tibdil possibbli tar-regolamenti dwar is-sistemi kummerċjali ewlenin.Il-preżentazzjoni tal-viżjoni/strateġija tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, li tista' tappoġġja l-pożizzjoni tal-eu-LISA bħala Aġenzija li tipprovdi valur miżjud għoli lill-Komunitajiet.

SFIDI EWLENIN: Il-proġett jiddependi fuq ambjent stabbli u sigur tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u, għalhekk, għandu jinbeda biss wara li tintemm it-tnedija tat-tieni saff ta' kriptaġġ fil-VIS.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Hemm fis-seħħ l-aħjar soluzzjoni tan-netwerk sabiex l-Aġenzija tkun tista' tiżgura li d-data tas-sistema tiġi pproċessata bl-aktar mod effiċjenti, sigur u kosteffettiv possibbli	Is-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni effettivi tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri terzi ta' servizz ta' netwerk għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi	Il-fażi tal-ittestjar titwettaq f'konformità mal-proposta mill-istudju mwettaq fl-2017	Viżjoni ċara tal-ammeljorament neċessarju tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni (li jrid jinkiseb sal-aħħar tal-2018)	Il-maniġment tal-Aġenzija jifhem it-titjib possibbli u l-bidliet possibbli fir-regolament	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

2.4.1.27.It-tħejjija għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-attività tikkonsisti f'żewġ stadji:(a) il-ġbir tar-rekwiżiti u (b) l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi u t-tħejjija tal-lista ta' rekwiżiti.

VALUR MIŻJUD:L-implimentazzjoni tal-proġetti għandha tipprovdi l-benefiċċji li ġejjin:

- it-tħejjija għall-proċess tal-arranġament tal-kuntratti għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng;
- it-tranżizzjoni bla xkiel minn TESTA-ng għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng minħabba l-integrazzjoni aħjar tar-rekwiżiti tal-eu-LISA fil-kuntratt.

SFIDI EWLENIN: Il-kumplessità tal-kompitu kkawżata mill-għadd ta' rekwiżiti tekniċi u ta' sigurtà (aktar minn 1 000) u l-ħtieġa ta' allinjament ma' ħafna partijiet ikkonċernati differenti, inklużi l-Istati Membri.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Hemm fis-seħħ l-aħjar soluzzjoni tan-netwerk sabiex l-Aġenzija tkun tista' tiżgura li d-data tas-sistema tiġi pproċessata bl-aktar mod effiċjenti, sigur u kosteffettiv possibbli	Is-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni effettivi tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri terzi ta' servizz ta' netwerk għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi	L-ispeċifikazzjonijiet tekniċi u r-rekwiżiti għall-akkwist tas-servizzi tat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng huma elenkati	L-iżgurar li r-rekwiżiti u l-ispeċifiċitajiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin tal-eu-LISA jkunu koperti sewwa fl-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għall-kuntratt tat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng	L-akkwist għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng ikopri l-ħtiġijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin tal-eu-LISA	Id-data ta' konsenja u l-kopertura tal-ispeċifiċitajiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin tal-eu-LISA	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

2.4.1.28. Il-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:L-attività tikkonsisti fi:

- il-ġestjoni operattiva tal-LAN tas-sistema kummerċjali ewlenija;
- il-ġestjoni operattiva tal-LAN tal-istazzjon tax-xogħol tal-utenti finali;
- il-ġestjoni operattiva tat-tieni saff ta' kriptaġġ tas-SIS II;
- il-ġestjoni operattiva tas-sistema VIS Mail;
- il-ġestjoni operattiva tas-sistema SIS II Mail;
- Attivitajiet ta' TESTA-ng:
    - is-superviżjoni, li tinkludi l-analiżi u r-reviżjoni tar-rapporti operattivi, l-organizzazzjoni ta' laqgħat regolari relatati mal-operazzjonijiet, is-segwitu tal-azzjonijiet mal-fornitur, it-talbiet għal tibdil u l-partijiet tekniċi tal-ordnijiet ta' servizz;

- il-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornitur: iż-żamma tal-listi ta' kuntatt fl-Istati Membri u l-koordinazzjoni tal-attivitajiet kollha tan-netwerk li għandhom impatt fuq Stat Membru;
- il-proposta ta' speċifikazzjonijiet tekniċi kif mitluba mill-Kummissjoni.

VALUR MIŻJUD: L-infrastruttura tal-komunikazzjoni u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati jipprovdu s-servizz meħtieġ għas-sistemi kummerċjali ewlenin u għall-Istati Membri.

SFIDI EWLENIN: L-iżgurar li s-servizzi jiġu pprovduti f'konformità mal-aspettattivi tan-negozju u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Hemm fis-seħħ l-aħjar soluzzjoni tan-netwerk sabiex l-Aġenzija tkun tista' tiżgura li d-data tas-sistema tiġi pproċessata bl-aktar mod effiċjenti, sigur u kosteffettiv possibbli	Is-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni effettivi tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri terzi ta' servizz ta' netwerk għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi	L-operat ta' infrastruttura tal-komunikazzjoni sigura u affidabbli u tas-sistemi ta' komunikazzjoni relatati kif meħtieġ	Iż-żamma u l-monitoraġġ tan-netwerks ġestiti mill-eu-LISA sabiex jiġu żgurati s-sigurtà u l-affidabbiltà tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni	Is-sistemi kummerċjali ewlenin u l-Istati Membri jirċievu servizz affidabbli mill-infrastruttura tal-komunikazzjoni u mis-sistemi ta' komunikazzjoni relatati	Konformità mal-FLS dwar l-infrastruttura tal-komunikazzjoni	L-infrastruttura tal-komunikazzjoni u s-sistemi ta' infrastruttura tal-komunikazzjoni disponibbli f'konformità mal-FLS speċifiku għas-sistema deskritt fil-verżjoni valida tal-Katalogu tas-Servizzi tal-eu-LISA	Rapporti dwar il-prestazzjoni tas-sistemi u tal-FLS	OIU

2.4.1.29. Trasferiment tal-attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II[67]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Trasferiment tal-attivitajiet/tar-responsabbiltajiet tal-Kummissjoni relatati mal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u l-kwistjonijiet kuntrattwali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, b'mod aktar partikolari:

- WAN tal-VIS u s-servizzi relatati;
- WAN tas-SIS II u s-servizzi relatati;
- VIS Mail;
- Sirenemail;
- Punt Uniku ta' Kuntatt tal-VIS mail;
- Punt Uniku ta' Kuntatt tas-SIS II mail;
- It-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS;
- It-tieni saff ta' kriptaġġ tas-SIS II.

L-istabbiliment tal-proċessi u l-proċeduri meħtieġa min-naħa tal-eu-LISA għall-eżekuzzjoni tal-attivitajiet ittrasferiti.

VALUR MIŻJUD: Ma għadux ġustifikat li l-Kummissjoni żżomm ċerti kompiti relatati mal-infrastruttura tal-komunikazzjoni jew mas-sistemi, għalhekk, dawn il-kompiti għandhom jiġu ttrasferiti lill-Aġenzija bil-għan li tittejjeb il-koerenza tal-ġestjoni tagħhom.

SFIDI EWLENIN: Il-proġett qed jiffaċċja l-isfidi li ġejjin:

- skeda ta' żmien limitata għat-trasferiment tal-VIS – skont il-proposta tar-regolament tal-EES, it-trasferiment għandu jsir f'perjodu fiss ta' 6 xhur;

---

67 L-implimentazzjoni tiddependi fuq l-adozzjoni tal-bażi ġuridika rilevanti.

- id-data tal-bidu mhijiex magħrufa – il-bidu tat-trasferiment tal-VIS jiddependi fuq id-dħul fis-seħħ tar-Regolament tal-EES, filwaqt li l-bidu tat-trasferiment tas-SIS jiddependi fuq l-adozzjoni tar-Regolament ta' twaqqif tal-eu-LISA rivedut.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-għoti ta' soluzzjonijiet affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri skont il-mandat tagħhom	Hemm fis-seħħ l-aħjar soluzzjoni tan-netwerk sabiex l-Aġenzija tkun tista' tiżgura li d-data tas-sistema tiġi pproċessata bl-aktar mod effiċjenti, sigur u kosteffettiv possibbli, f'konformità mal-qafas legali	Is-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni effettivi tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri terzi ta' servizz ta' netwerk għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi	Hemm fis-seħħ l-istruttura organizzattiva, ir-rwoli u r-responsabbiltajiet sabiex titwettaq il-ġestjoni kuntrattwali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni. Id-DĠ Home jipprovdi l-informazzjoni meħtieġa għat-trasferiment	L-iżgurar li l-Aġenzija jkollha l-kapaċità li twettaq il-ġestjoni kuntrattwali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni	Id-DĠ Home jipproduċi rapport tat-trasferiment. Ir-rwoli u r-responsabbiltajiet huma deskritti u organigramma tispjega l-ġestjoni kuntrattwali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

L-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva ta' sistemi ġodda

2.4.1.30.L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data sabiex tittejjeb il-Fażi 2 tar-rapportar awtomatizzat u l-ġenerazzjoni tal-istatistika (kontinwazzjoni mill-2017)[68]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN:

- Repożitorju fejn jiġu ġestiti r-rapporti tekniċi kollha li tipproduċi l-Aġenzija sabiex tissorvelja l-funzjonament tajjeb tas-sistemi u r-rapporti li jipproduċu l-applikazzjonijiet (SIS II, Eurodac u VIS) u l-istatistika, flimkien mal-mezzi xierqa sabiex jinkiseb l-aċċess għall-informazzjoni rilevanti meħtieġa mill-partijiet ikkonċernati. Ir-repożitorju ċentrali ta' rapporti u statistika jaħżen ammonti kbar ta' data storika sabiex b'hekk ikun possibbli li jiġu analizzati l-perjodi ta' żmien u x-xejriet differenti bil-għan li jkunu jistgħu jsiru l-previżjonijiet.
- Sett ta' għodod sabiex il-bidliet isiru faċilment (jiġifieri mingħajr riżorsi jew bl-inqas possibbli) u jiġu adattati meta jinħolqu ħtiġijiet ġodda tal-partijiet ikkonċernati fir-rigward tal-informazzjoni ġestita mill-eu-LISA u, b'mod partikolari, fir-rigward tal-ġestjoni tal-applikazzjonijiet li biha hija fdata l-eu-LISA. Sejjer ikun possibbli li dawk l-għodod ikunu direttament disponibbli għall-użu tal-utenti finali permezz ta' interfaċċja grafika sempliċi.
- It-titjib tar-rapportar bħala servizz sabiex jiġu ssodisfati l-obbligi legali tal-Aġenzija.

VALUR MIŻJUD: Rapportar awtomatizzat imtejjeb u ġenerazzjoni tal-istatistika li hija allinjata mal-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati fil-qasam tal-applikazzjonijiet ġestiti mill-eu-LISA (SIS II, VIS/BMS, Eurodac), appoġġjati mill-bażi ġuridika, il-ħtiġijiet tal-Istati Membri, tal-Kummissjoni, tal-eu-LISA, tal-awtoritajiet intitolati, bħall-KEPD u l-aġenziji tal-ĠAI rilevanti, skont il-bażi ġuridika rispettiva. Barra minn hekk, billi l-partijiet ikkonċernati jistgħu jiksbu aċċess malajr għad-data kritika minn għadd ta' sorsi f'post wieħed, huma jistgħu jieħdu deċiżjonijiet informati malajr dwar l-inizjattivi ewlenin.Barra minn hekk, minħabba li d-data minn kull waħda mid-diversi sistemi hija standardizzata, il-partijiet ikkonċernati jista' jkollhom aktar fiduċja fil-preċiżjoni tad-data.

SFIDI EWLENIN:

- Minħabba r-restrizzjonijiet legali fuq l-aċċess għad-data tal-applikazzjoni, bħalissa huwa meħtieġ ħin ta' rispons sinifikanti għat-tfassil u l-produzzjoni ta' rapporti ġodda. Għandu jiġi kkunsidrat ukoll rispons ad hoc jekk dawk ir-rapporti jkunu jridu jiġu prodotti fuq bażi regolari.
- Hemm restrizzjonijiet tas-sigurtà.

---

68 Soġġetta għall-eżitu tal-HLEG u l-emendi leġiżlattivi possibbli.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' maħżen virtwali tad-data soġġetta għal valutazzjoni tal-impatt	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk ikun hekk stabbilit mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti; il-provvista ta' servizzi u soluzzjonijiet ġodda u t-titjib ta' dawk eżistenti sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati; tiżdied il-viżibbiltà tal-prestazzjoni korporattiva u tas-sistemi tal-Aġenzija għall-	Jeżistu sistema trasversali ġdida u infrastruttura għat-tħaddim tagħha. Hemm fis-seħħ Repożitorju Ċentrali tal-Istatistika u r-Rapporti. Ir-rapporti tal-applikazzjonijiet ewlenin tal-eu-LISA jiġu ġġenerati awtomatikament. Is-soluzzjoni ta' rapportar mill-bogħod[69] isservi lill-iSM permezz tan-network garantit. Hemm repożitorju ċentrali għall-	L-implimentazzjoni tal-għażla magħżula għar-Repożitorju Ċentrali tal-Istatistika u r-Rapporti ladarba tkun ġiet ivvalidata fil-fażi tal-ittestjar. Id-dħul fis-seħħ tas-soluzzjoni bl-attivitajiet neċessarji ta' appoġġ għat-tranżizzjoni (taħriġ, coaching). Ir-rapporti kollha jiġu ġġenerati bl-użu ta' din is-soluzzjoni unifikata	Il-viżibbiltà u l-fehim kummerċjali analitiku tal-applikazzjonijiet ġestiti mill-eu-LISA li jrawmu l-proċess tad-deċiżjoni. Ir-rapporti u l-istatistika huma ġestiti ċentralment b'mod standard u anjostiku għall-applikazzjonijiet. L-Istati Membri, il-Kummissjoni, l-aġenziji tal-ĠAI rilevanti u l-maniġment u t-timijiet tal-eu-LISA għandhom aktar	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett. L-għadd ta' rapporti eżistenti trasposti f'din is-soluzzjoni. L-għadd ta' rapporti prodotti. Iż-żmien għall-implimentazzjoni ta' rapporti ġodda. L-użu tal-kapaċità għall-produzzjoni ta' rapporti mill-bogħod	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma 100 % tar-rapporti eżistenti trasposti saż-żmien tad-dħul fis-seħħ. Żieda minima ta' 5 % fl-għadd ta' rapporti prodotti bl-għodod. Ħin ta' rispons ta' bejn jum u xahrejn għall-implimentazzjoni ta' rapport ġdid skont il-kumplessità tar-rapport. Mill-inqas 60 % tal-partijiet	Dokumentazzjoni tal-proġetti – rapporti dwar l-istat tal-progress. Reġistri tar-Repożitorju Ċentrali tal-Istatistika u r-Rapporti	AMMU

69 Ipprovduta ċentralment bl-użu ta' applikazzjoni ta' web browser fil-modalità normali tas-servers tal-klijenti

		partijiet ikkonċernati kollha permezz tal-produzzjoni u l-pubblikazzjoni ta' data tal-prestazzjoni teknika xierqa	ġestjoni tar-rapporti kollha prodotti ċentralment jew b'mod remot minn sistemi/applikazzjonijiet operati mill-eu-LISA	Ir-rapportar ipprovdut bħala servizz	informazzjoni dwar l-użu u l-funzjonament tal-applikazzjoni (SIS II, VIS/BMS, Eurodac, eċċ.) permezz ta' interfaċċja faċli. Hemm soluzzjoni effiċjenti għall-iżvilupp malajr ta' soluzzjonijiet ta' rapportar ġodda. Dan għandu jkun il-pass preliminari qabel jiġu kkunsidrati soluzzjonijiet analitiċi tan-negozju		ikkonċernati (l-iSM, il-Kummissjoni Ewropea, l-eu-LISA) li jużaw il-faċilitajiet b'funzjoni mill-bogħod għall-produzzjoni tar-rapporti		

2.4.1.31.L-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ[70]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Fis-6 ta' April 2016, il-Kummissjoni Ewropea ssottomettiet proposta riveduta għal pakkett dwar il-Fruntieri Intelliġenti. Din kienet tinkludi proposta għal Regolament li jistabbilixxi Sistema ta' Dħul/Ħruġ, kif ukoll proposta għar-reviżjoni tal-Kodiċi dwar il-Fruntieri ta' Schengen. Skont id-dokument tal-Kummissjoni Ewropea MEMO/16/1495, l-adozzjoni tal-proposti mill-koleġiżlaturi għandha tiġi ffinalizzata sal-aħħar tal-2016 sabiex is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ tkun operattiva sal-bidu tal-2020, wara t-3 snin meħtieġa għall-implimentazzjoni tas-sistema. L-eu-LISA sejra tibda l-attivitajiet ta' akkwist pubbliku għall-implimentazzjoni tas-sistema l-ġdida malli tiġi approvata l-bażi ġuridika. L-implimentazzjoni tas-sistema l-ġdida sejra tinkludi l-istruttura ta' sistema ċentrali tal-EES, Sistema ta' Informazzjoni Bijometrika,

70 Soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika.

Interfaċċja Uniformi Nazzjonali, Mezz ta' Komunikazzjoni Sigura bejn is-sistema ċentrali tal-EES u s-sistema ċentrali tal-VIS u infrastruttura ta' komunikazzjoni bejn is-sistema ċentrali u l-Interfaċċji Uniformi Nazzjonali. Barra minn hekk, jeħtieġ ukoll li jitwaqqaf servizz tal-web għall-vjaġġaturi u t-trasportaturi u repożitorju tad-data ċentrali għar-rapportar u l-istatistika.Sabiex tiġi stabbilita l-interoperabbiltà bejn l-EES u l-VIS, sejjer jiġi implimentat il-Mezz ta' Komunikazzjoni Sigura bejn is-sistema ċentrali tal-EES u s-sistema ċentrali tal-VIS imsemmija hawn fuq, kif ukoll l-adattamenti meħtieġa sabiex jiġu kondiviżi xi komponenti ta' ħardwer u softwer tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-EES mal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS.

VALUR MIŻJUD:L-istabbiliment ta' Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ huwa meqjus bħala neċessarju sabiex jiġu indirizzati l-isfidi li ġejjin:

- it-titjib tal-kwalità u l-effiċjenza tal-kontrolli fuq il-fruntieri għaċ-ċittadini ta' pajjiżi terzi u l-għajnuna lill-Istati Membri sabiex jittrattaw il-flussi dejjem jiżdiedu ta' vjaġġaturi, mingħajr ma neċessarjament iżidu l-għadd ta' gwardji tal-fruntieri;
- l-iżgurar ta' identifikazzjoni sistematika u affidabbli tal-persuni b'permanenza b'awtorizzazzjoni skaduta;
- it-tisħiħ tas-sigurtà interna u l-ġlieda kontra t-terroriżmu u l-kriminalità serja.

SFIDI EWLENIN: L-iskadenza tirrappreżenta riskju, assoċjat ma' dewmien possibbli fil-proċess ta' approvazzjoni tal-proposta legali u deċiżjoni ta' implimentazzjoni. Huwa diffiċli li l-paralleliżmu bejn il-proċessi ta' akkwist pubbliku u reklutaġġ jiġi ġestit bir-riżorsi eżistenti.Il-forniment ta' dawn is-servizzi permezz ta' mezz sigur fuq l-internet ser iġib miegħu sfidi ġodda għall-eu-LISA f'termini ta' operazzjonijiet, sigurtà u appoġġ għall-utenti.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	Sistema ta' Dħul/Ħruġ eżegwita skont l-iskeda, diment li jiġi adottat l-istrument leġiżlattiv rilevanti	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk dan ikun previst mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti	Is-sistema ċentrali tal-EES tidħol fis-seħħ sad-data fil-mira	It-tfassil u l-implimentazzjoni tas-sistema ċentrali, tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni, tal-interfaċċja uniformi nazzjonali, tal-Mezz ta' Komunikazzjoni Sigura bejn is-	L-Istati Membri huma appoġġjati sabiex jiksbu ġestjoni aktar intelliġenti u aktar effiċjenti tal-fruntieri	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien ippjanati	Tabelli operattivi tal-proġett ta' kull ġimgħa, rapporti tal-proġetti intermedji u rapport fi tmiem il-proġett	AMMU

				sistema ċentrali tal-EES u s-sistema ċentrali tal-VIS, tas-servizz web u tar-repożitorju tad-data ċentrali					

2.4.1.32.L-iżvilupp tal-ETIAS

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Għall-2018, il-kompiti ewlenin huma li jinbeda l-proġett għall-implimentazzjoni tal-ETIAS, li jinbdew il-proċedura/i ta' sejħiet għall-offerti u li jiġu ingaġġati membri tal-persunal għall-ħtiġijiet tal-proġett ETIAS.

VALUR MIŻJUD: L-iżgurar tal-implimentazzjoni xierqa tal-proġett.

SFIDI EWLENIN: Id-disponibbiltà ta' riżorsi suffiċjenti għall-kompitu.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali oħrajn jekk ikunu meħtieġa mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk dan ikun previst mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti	Is-sistema ċentrali tal-ETIAS tidħol fis-seħħ sal-iskadenza legali fi tmiem il-proġett. Ir-riżultati speċifiċi għall-2018 huma: - inbeda proġett għall-implimentazzjoni tal-ETIAS	It-tfassil u l-implimentazzjoni tas-sistema ċentrali, tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, tal-infrastruttura uniformi nazzjonali u tal-interoperabbiltà ma' sistemi ċentrali oħrajn	L-Istati Membri huma appoġġjati sabiex jiksbu ġestjoni aktar sigura tal-fruntieri.	Bidu tal-proġett. Konformità mal-iskeda miftiehma	Bidu inqas minn xahar wara l-adozzjoni tal-proposta legali. Devjazzjoni ta' inqas minn 15 % bejn il-pjan u l-eżitu	Dokumentazzjoni tal-proġett	AMMU

			- inbdew proċedura/i ta' sejħiet għall-offerti - sar reklutaġġ addizzjonali għall-ħtiġijiet tal-proġett ETIAS						

2.4.1.33. L-iżvilupp ta' sistema ġdida għas-segwitu tal-Mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin[71]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Analiżi tar-rekwiżiti, l-attivitajiet tal-proġett, id-disinn, it-testijiet tal-implimentazzjoni, il-ġestjoni finanzjarja u l-ġestjoni tal-bejjiegħa.

VALUR MIŻJUD: Sistema ġdida fl-operazzjonijiet skont il-qafas legali ġdid (ir-riforma ta' Dublin).

SFIDI EWLENIN: Jiġu implimentati, fi żmien debitu, il-baġit u r-riżorsi, filwaqt li tiġi evitata d-duplikazzjoni tad-data.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali oħrajn jekk ikunu meħtieġa mill-istrumenti	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk dan ikun previst mill-istrumenti	Tintuża sistema ġdida għas-segwitu tal-mekkaniżmu tal-allokazzjoni ta' Dublin (utenti: l-iSM, il-	Ir-rispons għar-rekwiżiti legali għall-iżvilupp u t-tħaddim ta' sistema ġdida għas-segwitu awtomatizzat tal-	Hemm fis-seħħ sistema ġdida	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	100 % tax-xenarji tal-każijiet ta' test tal-aċċettazzjoni mgħoddija b'suċċess.	Rapporti tat-testijiet. Fajls u rapporti tal-proġett	AMMU

71 Soġġetta għal emendi leġiżlattivi.

	leġiżlattivi rilevanti	leġiżlattivi rilevanti Il-forniment ta' servizzi u soluzzjonijiet ġodda u t-titjib ta' dawk eżistenti sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati	Kummissjoni Ewropea, l-EASO)	mekkaniżmu tal-allokazzjoni ta' Dublin (ara r-riforma ta' Dublin)			Proġett fi ħdan il-limiti tal-baġit. Proġett fi ħdan iż-żmien miftiehem għall-implimentazzjoni		

2.4.1.34. *L-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN*[72]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Fid-29 ta' Ġunju 2016, il-Kummissjoni Ewropea ssottomettiet proposta għal regolament dwar l-ECRIS-TCN. Din tinkludi proposta għal Regolament li jistabbilixxi sistema ċentrali ECRIS-TCN, li għandha tidħol fis-seħħ sal-2020.Soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika mill-koleġiżlaturi, fl-2018, l-Aġenzija jkollha tibda l-passi meħtieġa għall-fażijiet tal-bidu tal-akkwist pubbliku u l-iżvilupp.

VALUR MIŻJUD: Din is-sistema ċentralizzata tippermetti lill-awtoritajiet tal-Istati Membri jidentifikaw liema Stati Membri oħrajn għandhom rekords kriminali fuq TCN partikolari, sabiex b'hekk ikunu jistgħu jużaw is-sistema ECRIS eżistenti bil-għan li jindirizzaw it-talbiet għal informazzjoni dwar kundanni lil dawn l-Istati Membri biss.

SFIDI EWLENIN: L-implimentazzjoni tal-proġett tiddependi ħafna fuq l-adozzjoni f'waqtha tal-leġiżlazzjoni u l-forniment tar-riżorsi meħtieġa. Jekk wieħed jassumi li l-bażi ġuridika sejra tidħol fis-seħħ fl-2017, fl-2018 l-istadju tal-proġett sejjer ikun bejn tmiem il-fażi tal-akkwist pubbliku u l-fażi tal-bidu tal-iżvilupp. Matul l-2019, kuntrattur estern sejjer ikun responsabbli għall-iżvilupp tas-sistema ċentrali, li sejra titwettaq f'sinkronizzazzjoni mal-implimentazzjoni tas-Sistema Nazzjonali, taħt il-koordinazzjoni tal-eu-LISA.Fattur ta' suċċess kritiku għat-twassil f'waqtu u b'mod kwalitattiv sejjer ikun l-istabbiliment ta' forum għall-ġestjoni tal-proġetti b'maniġers ta' proġetti nazzjonali ppresedut mill-eu-LISA, bil-għan li jantiċipa u jtaffi r-riskji, jiġġestixxi l-kwistjonijiet komuni fil-pront u jrawwem komunikazzjoni bejn il-proġetti.

72 Soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
Iż-żieda tal-valur miżjud tad-data u tat-teknoloġija għall-Istati Membri	L-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali oħrajn jekk ikunu meħtieġa mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti	L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda/addizzjonali, jekk ikunu meħtieġa mill-istrumenti leġiżlattivi rilevanti; Il-forniment ta' servizzi u soluzzjonijiet ġodda u t-titjib ta' dawk eżistenti sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati	Is-sistema ċentrali ECRIS-TCN tidħol fis-seħħ sal-iskadenza legali	It-tfassil u l-implimentazzjoni tas-sistema ċentrali, tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, tal-infrastruttura uniformi nazzjonali u tal-interoperabbiltà ma' sistemi ċentrali oħrajn	L-iSM jiksbu ġestjoni aktar intelliġenti u aktar sigura tal-fruntieri	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fi ħdan it-tolleranza miftiehma tal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien ippjanati	Tabelli operattivi tal-proġett ta' kull ġimgħa u rapport fi tmiem il-proġett	AMMU

Sigurtà

2.4.1.35.It-tieni fażi tal-implimentazzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura kondiviża komuni[73]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-proġett jipprevedi l-implimentazzjoni ta' infrastruttura ta' sigurtà kondiviża komuni li tinkludi erba' elementi: (a) avveniment ta' sigurtà u ġestjoni tal-informazzjoni, (b) ġestjoni tal-vulnerabbiltà teknika, (ċ) servizzi ta' ġestjoni ta' informazzjoni privileġġata u (d) is-servizz unifikat tal-ġestjoni tat-theddid. Dan il-proġett (l-ewwel pass lejn il-virtwalizzazzjoni sħiħa) ikopri l-implimentazzjoni ta' servizzi ta' sigurtà kondiviża komuni f'konformità mal-eżitu tal-istudju dwar is-servizzi kondiviżi komuni. Dan il-proġett huwa parti mill-infrastruttura kondiviża komuni (CSI).L-FwC għas-CSI nbeda u sejjer ikun lest fil-bidu tal-2017.

VALUR MIŻJUD:L-attività tarmonizza l-kontrolli tas-sigurtà ċentrali fil-livell tas-sistemi kummerċjali ewlenin (għal kull sistema, f'konformità mar-regolamenti ta' twaqqif rispettivi tagħhom); ittejjeb il-protezzjoni tal-linja bażi kontra t-theddid emerġenti għas-sigurtà (skont l-Artikolu 29 tar-Regolament li jistabbilixxi l-Aġenzija, permezz tal-applikazzjoni tad-Deċiżjoni tal-Kummissjoni Nru 444/2015 għall-iżgurar tas-sigurtà ta' informazzjoni kklassifikata u l-prinċipji tas-sigurtà tal-Kummissjoni li jirrigwardjaw l-ipproċessar ta' informazzjoni sensittiva mhux ikklassifikata); ittejjeb il-viżibbiltà tal-istatus ta' sigurtà tal-Aġenzija b'informazzjoni f'ħin reali, individwazzjoni u rispons aktar malajr għal inċidenti ta' sigurtà; u żżid l-awtomatizzazzjoni tal-kompiti ta' sigurtà, li jwasslu għal użu aktar ottimali tar-riżorsi.

SFIDI EWLENIN: Il-prijoritizzazzjoni tar-riżorsi sabiex tiġi appoġġjata l-implimentazzjoni.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija	It-tisħiħ u l-evoluzzjoni tal-qafas tas-sigurtà ċibernetika tal-Aġenzija għas-sistemi u n-	Il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan il-proġett, maqsum fuq 3 snin, huwa li jtejjeb u	It-titjib u l-armonizzazzjoni tal-infrastruttura tal-ġestjoni tas-sigurtà tal-eu-LISA	L-implimentazzjoni ta' servizzi ta' sigurtà kondiviżi	Il-perċentwal ta' servizzi ta' sigurtà kondiviżi komuni ppjanati li ġew implimentati	60 %	Ir-riżultati tal-proġett aċċettati	SEC

73 L-ewwel fażi ta' dan il-proġett sejra tiġi eżegwita bħala parti mill-proġett tas-servizzi kondiviżi komuni fl-2017.

		netwerks ta' komunikazzjoni tagħha; It-tkomplija tal-progress lejn il-konformità mal-istandards rilevanti tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni; Iż-żamma u l-evoluzzjoni tal-istrateġija ta' sigurtà tal-Aġenzija	jarmonizza l-infrastruttura tas-sigurtà tas-sistemi kummerċjali ewlenin kif stabbilit fl-istrateġija tat-teknoloġija fit-tul tal-eu-LISA						

2.4.1.36. L-implimentazzjoni ta' sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE (kontinwazzjoni mill-2017)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistema għall-ħolqien u l-iskambju ta' fajls Ristretti għall-UE, li tkun kapaċi tittratta informazzjoni ristretta. Hija sejra tiġi żviluppata għall-użu intern tal-eu-LISA sabiex tiġi skambjata l-informazzjoni ma' aġenziji oħrajn u mal-Kummissjoni Ewropea.Is-sistema sejra tuża s-sistema tal-Kummissjoni Ewropea għall-iskambju ta' informazzjoni sigura bħala gwida bil-għan li tiżgura l-interoperabbiltà.

VALUR MIŻJUD: L-Aġenzija ser tkun tista' tiskambja informazzjoni R-UE sigura f'konformità mar-rekwiżiti legali.

SFIDI EWLENIN: Id-dipendenza fuq l-implimentazzjoni esterna u l-prontezza tal-proċessi interni sabiex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti tas-sistema.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija	It-tkomplija tal-progress lejn il-konformità mal-istandards rilevanti tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni	L-implimentazzjoni tas-sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE u l-akkreditazzjoni tas-sigurtà	Jiġu permessi l-immaniġġjar u t-trażmissjoni elettroniċi siguri tad-dokumenti R-UE fl-Aġenzija	Il-protezzjoni tal-persunal, tal-proprjetà u tal-informazzjoni tal-Aġenzija permezz tal-ħolqien ta' ambjent tax-xogħol sikur u sigur	Konformità mal-iskeda ta' żmien	Ittestjar tas-sistema implimentata sal-Q3 Sistema akkreditata sal-Q4	Rapporti interim u annwali tal-attivitajiet	SEC

2.4.1.37.L-implimentazzjoni ta' infrastruttura iżolata u sigura ta' brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: It-tfassil u l-implimentazzjoni ta' infrastruttura ta' sigura brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva.

VALUR MIŻJUD: Tnaqqis fir-riskju għall-punti finali tal-IT korporattiva u għall-infrastruttura minn malwer u attakki 'drive-by' minn siti web miżjura mill-persunal.

SFIDI EWLENIN:L-attività tiddependi fuq id-disponibbiltà ta' riżorsi suffiċjenti fl-entitajiet tal-eu-LISA kkonċernati.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
It-tisħiħ tal-kapaċitajiet tas-sigurtà, taċ-ċibersigurtà u tal-ġestjoni tal-informazzjoni	L-iżgurar ta' standards tas-sigurtà komuni tal-Aġenzija	It-tisħiħ u l-evoluzzjoni tal-qafas taċ-ċibersigurtà tal-Aġenzija għas-sistemi u n-networks ta' komunikazzjoni tagħha;	L-implimentazzjoni ta' infrastruttura sigura ta' brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva, li tkun iżolata mis-saff tas-sistema	L-implimentazzjoni ta' infrastruttura iżolata sigura ta' brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva sabiex jiġu minimizzati s-	Jitnaqqas ir-riskju għall-punti ta' tmiem tal-IT korporattiva u għall-infrastruttura minn malwer u attakki 'drive-by' minn siti web	L-implimentazzjoni tar-riżultati tal-proġetti	100 %	Rapporti ta' aċċettazzjoni	SEC

		It-tkomplija tal-progress lejn il-konformità mal-istandards rilevanti tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni; Iż-żamma u l-evoluzzjoni tal-istrateġija ta' sigurtà tal-Aġenzija	operattiva sottostanti fuq id-desktops u l-laptops tal-IT korporattiva	superfiċje vulnerabbli għall-attakki u l-opportunitajiet għall-awturi tal-attakki sabiex jimmanipulaw l-imġiba umana permezz tal-interazzjoni tagħhom mal-brawżers tal-web	miżjura mill-persunal				

2.4.2. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 2

L-evoluzzjoni bħala ċentru ta' eċċellenza

2.4.2.1. L-introduzzjoni ta' statistika avvanzata tan-netwerk (kontinwazzjoni mill-2017)

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-għan ġenerali tal-attività huwa li żżid il-kapaċitajiet tal-eu-LISA sabiex tissorvelja l-infrastruttura tal-komunikazzjoni u sabiex tikkoordina l-attivitajiet tan-netwerk billi tagħżel u timplimenta soluzzjoni kummerċjalment disponibbli li tkejjel il-prestazzjoni reali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni sal-livell tal-flussi tal-Protokoll tal-Internet. Is-soluzzjoni sejra tippermetti wkoll l-identifikazzjoni u l-eliminazzjoni proattivi tal-ostakoli u l-individwazzjoni ta' soluzzjonijiet aktar mgħaġġla għall-problemi u l-kwistjonijiet fl-infrastruttura tal-komunikazzjoni.Il-proġett jipprevedi tliet stadji:

- L-istudju għandu janalizza l-ħtiġijiet tal-eu-LISA fid-dettall u għandu jipproponi kif jistgħu jiġu indirizzati dawn il-ħtiġijiet (magħmul fl-2017).
- Il-fażi tal-ittestjar għandha tintuża sabiex tivvalida s-soluzzjoni proposta fi skala limitata fuq parti waħda tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni. Hija tibda fl-2017 u hija ppjanata li tiġi konkluża fl-2018.

- L-istadju tal-implimentazzjoni għandu jkopri t-tnedija tas-soluzzjoni vvalidata fl-infrastruttura tal-komunikazzjoni kollha. Dan l-istadju għandu jibda wara l-fażi tal-ittestjar fl-2018 u għandu jiġi konkluż fl-2019.

VALUR MIŻJUD: Issodisfar aħjar tal-obbligi legali tal-eu-LISA fil-forma ta' superviżjoni effiċjenti tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni. Tħaddim aktar bla xkiel tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u tas-sistemi kummerċjali ewlenin li jiddependu fuqha.Struttura aktar effettiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u allinjament aħjar tas-servizzi tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni pprovduti mal-ħtiġijiet tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira.

SFIDI EWLENIN: Il-proġett jiddependi fuq ambjent stabbli tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, għalhekk, il-parti tal-implimentazzjoni għandha tinbeda biss wara t-tlestija tal-migrazzjoni lejn TESTA-ng.Il-ġbir tal-istatistika għandu jsir f'konformità mal-politiki applikabbli, b'mod partikolari fil-qasam tal-protezzjoni tad-data.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-iżvilupp u ż-żamma ta' mudell effiċjenti u kosteffettiv ta' servizz u governanza	Hemm fis-seħħ eżerċizzji ta' benchmarking regolari tal-attivitajiet tal-organizzazzjoni	L-ibbażar tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija fuq l-istandards tal-industrija għall-governanza korporattiva tal-ICT u l-integrazzjoni sħiħa tar-rapportar dwar il-prestazzjoni fl-istrutturi tal-ġestjoni tal-Aġenzija	Is-superviżjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni permezz tad-data miġbura b'mod indipendenti dwar il-fornitur tal-Infrastruttura tal-Komunikazzjoni. Hemm fis-seħħ għodda avvanzata għall-istatistika tan-netwerk	L-iżgurar tal-implimentazzjoni tas-sistema avvanzata ta' statistika tan-netwerk (l-ewwel parti) li tippermetti lill-eu-LISA tkejjel u tevalwa l-prestazzjoni reali tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni użata mis-sistemi kummerċjali ewlenin kollha (li għandhom jinkisbu fl-2019)	Tiżdied l-effiċjenza tas-superviżjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni L-informazzjoni meħtieġa sabiex jittieħdu deċiżjonijiet ibbażati fuq il-prestazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni hija disponibbli	Id-data ta' konsenja tal-fażi tal-ittestjar. Id-data tal-bidu tal-implimentazzjoni	It-tlestija tal-fażi ta' ttestjar fi żmien debitu u l-validazzjoni tas-soluzzjoni rrakkomandata. L-implimentazzjoni mibdija skont l-iskeda ppjanata	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

2.4.2.2. L-implimentazzjoni ta' mekkaniżmu ta' Rapportar Avvanzat għall-KPIs u l-FLS/OLAs tal-proċessi tal-ITSM

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Din sejra jkollha żewġ fażijiet:

- studju (analiżi) sabiex jiġu analizzati s-soluzzjonijiet possibbli u tintgħażel l-aktar waħda xierqa;
- validazzjoni u implimentazzjoni tas-soluzzjoni.

VALUR MIŻJUD: Soluzzjoni ta' rapportar aktar effikaċi u effiċjenti għall-eu-LISA u l-Istati Membri (abbażi tal-FLS standard).

SFIDI EWLENIN: Għandhom jiġu definiti, miftiehma u segwiti l-metriċi tal-eu-LISA.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-iżvilupp u ż-żamma ta' mudell effiċjenti u kosteffettiv ta' servizz u governanza	Il-monitoraġġ u r-rapportar tal-FLS miftiehma mal-iSM	L-iżvilupp tal-mudell operattiv tal-Aġenzija lejn il-konformità mal-istandards tal-industrija għall-ITSM/ITIL	Hemm fis-seħħ soluzzjoni ta' rapportar avvanzata	Sabiex tikkonforma bis-sħiħ mal-istandards tal-industrija għall-ITSM/ITIL, ittejjeb u tammeljora l-mudell operattiv tal-Aġenzija u ddaħħal fis-seħħ il-kejl korrispondenti. B'hekk, wara li jiġu definiti l-FLS/OLAs (li jispeċifikaw il-mekkaniżmi għar-rapportar u l-	Abbażi ta' definizzjoni ċara diġà stabbilita tal-metriċi u l-ġerarkija tas-servizzi tal-eu-LISA (Eżitu ta' Titjib Kontinwu tas-Servizzi, ippjanat għall-2017), sejjer jiġi implimentat rapportar avvanzat dwar il-KPIs u l-FLS/OLAs tal-proċess li sejrin jippermettu l-kejl u l-	Il-perċentwal tal-KPIs miftiehma li jitkejlu permezz tas-soluzzjoni. Żieda fis-sodisfazzjon tal-klijenti	Minimu ta' 80 % tal-KPIs imkejla. Is-sodisfazzjon tal-klijenti jżdied b'10 % jew aktar	Qafas tal-ITSM tal-eu-LISA. Stħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-klijenti	OIU

				monitoraġġ tal-prestazzjoni sabiex ikun żgurat li jintlaħqu l-livelli tas-servizzi u li dawn jinżammu matul it-termini tal-kuntratt) u l-KPIs tal-proċessi (li jkejlu u jikkontrollaw l-effiċjenza u l-effettività tal-proċessi partikolari), għandha tiġi implimentata għodda ta' rapportar avvanzata li tippermetti l-kejl u l-evalwazzjoni xierqa tal-proċessi u tas-sistemi tal-Aġenzija	evalwazzjoni sħaħ (integrati u f'ħin reali) tal-proċessi kollha u l-attivitajiet relatati mas-sistema jew mal-applikazzjoni				

2.4.2.3. L-implimentazzjoni tal-valutazzjoni tal-Mudell ta' Maturità

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: Il-proġett sejjer jiffoka prinċipalment fuq id-definizzjoni dwar il-valutazzjoni bħala metodu, b'inputs u riżultati ċari, kif ukoll fuq il-mudell ta' realizzazzjoni tal-valutazzjoni, li jistabbilixxi dan bħala kompitu annwali regolari. Sejjer jiġi kkunsidrat ukoll l-użu xieraq tal-oqfsa u/jew l-istandards eżistenti.Il-proġett sejjer ikollu żewġ fażijiet:

- studju (analiżi);
- validazzjoni u implimentazzjoni.

VALUR MIŻJUD: L-eu-LISA sejra tkun ippreparata għaċ-ċertifikazzjoni tal-ISO 20 000 bħala fornitur ta' servizz tal-IT u l-livell ta' maturità sejjer jiġi pprovat.

SFIDI EWLENIN: Jiddaħħlu fis-seħħ u jitmexxew b'mod effettiv il-proċessi tal-ITSM kollha adottati mill-maniġment tal-eu-LISA.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-iżvilupp u ż-żamma ta' mudell effiċjenti u kosteffettiv ta' servizz u governanza	Valutazzjoni annwali tal-proċessi tal-ITSM u tal-modalità tas-servizz tal-Aġenzija	L-evoluzzjoni tal-mudell operattiv tal-Aġenzija lejn il-konformità mal-istandards tal-industrija għall-ITSM/ITIL	It-titjib u l-evoluzzjoni tal-mudell operattiv tal-Aġenzija, b'kontrolli regolari fuq il-maturità tiegħu u l-modi possibbli sabiex jittejjeb aktar	Ladarba l-proċessi tal-ITSM kollha miftiehma internament (fil-kamp ta' applikazzjoni tal-proġett ITSM tal-eu-LISA) jiġu implimentati b'suċċess u jkunu ilhom jitħaddmu f'modalità diretta għal ċertu ammont ta' żmien, għandu jiġi vvalutat u ddeterminat il-grad ta' maturità tal-implimentazzjoni tagħhom, filwaqt li tiddaħħal fis-seħħ din il-valutazzjoni bħala kontroll annwali bil-ħsieb li jinkisbu	Sejra tiżdied it-tħejjija għaċ-ċertifikazzjoni tal-ISO 20 000 bħala fornitur ta' servizz tal-IT u l-livell ta' maturità tal-eu-LISA	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fil-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien miftiehma	Rapporti interim u finali tal-proġetti	OIU

				l-aħjar prattiki għall-ITSM, li jimmiraw għall-għan strateġiku tal-Aġenzija li ssir ċentru ta' eċċellenza					

2.4.2.4. L-implimentazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp ta' sistemi addizzjonali[74]

AZZJONIJIET JEW KOMPITI EWLENIN: L-implimentazzjoni u t-tnedija ta' moduli għaċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp ta' sistemi addizzjonali.

VALUR MIŻJUD: Jintlaħaq livell ta' awtomatizzazzjoni tas-servizz suffiċjenti sabiex jippermetti l-mudell ta' konsenja ta' Integrazzjoni Kontinwa, li jfisser titjib f'dawn li ġejjin:

- il-ħin: dan jippermetti l-eżekuzzjoni aktar mgħaġġla tal-aktar titjib u tiswijiet importanti;
- il-kwalità: l-eżekuzzjoni kontinwa tagħti kapaċità żejda li tista' tintuża sabiex tittejjeb il-veloċità jew il-kwalità; l-awtomatizzazzjoni tista' tiżgura li l-proġett jiġi eżegwit bil-mod mistenni, billi jitnaqqas ir-riskju ta' ppjanar jew eżekuzzjoni żbaljati;
- il-kost: bl-awtomatizzazzjoni tal-proċeduri ta' rilaxx u kontroll, jistgħu jiġu ffrankati l-ħin u l-kostijiet;
- il-kontroll: repożitorju tas-softwer ċentralizzat wieħed ġestit mill-eu-LISA sejjer jiżgura l-insegwiment u l-konformità tal-proċess.

SFIDI EWLENIN:

- Il-kamp ta' applikazzjoni finali sejjer jiġi influwenzat mill-eżitu tal-istudju rilaxxat fl-aħħar tal-2016 u mill-progress tal-implimentazzjoni tal-Fażi 1, li sejra titwettaq fl-2017.
- Il-kuntratt tal-MWO għandu jiġi emendat sabiex jikkunsidra l-proċessi ġodda u l-għodod ċentralizzati.
- Għandu jitwaqqaf tim iddedikat, li għandu jinżamm responsabbli għall-manutenzjoni tal-għodda u l-appoġġ għall-applikazzjonijiet tal-utenti.

74 Iċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi huwa terminu użat fl-inġinerija tas-sistemi, fis-sistemi ta' informazzjoni u fl-inġinerija tas-softwer sabiex jiddeskrivi proċess għall-ippjanar, il-ħolqien, l-ittestjar u l-iskjerament ta' sistema ta' informazzjoni. Il-kunċett taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi japplika għal firxa ta' konfigurazzjonijiet ta' ħardwer u softwer, billi sistema tista' tkun magħmula minn ħardwer biss, softwer biss jew kombinazzjoni tat-tnejn.

Objettiv strateġiku 2015-2020	Eżitu/i pproġettat(i) mal-konklużjoni fl-2020	Elementi tal-objettiv strateġiku 2018-2020	Riżultati tal-attività	Objettiv tal-attività	Eżitu mill-attività/attivitajiet	Indikatur tal-prestazzjoni	Mira	Sorsi ta' verifika	Unità
L-iżvilupp u ż-żamma ta' mudell effiċjenti u kosteffettiv ta' servizz u governanza	Valutazzjoni annwali tal-proċessi tal-ITSM u tal-mudell tas-servizzi tal-Aġenzija	L-evoluzzjoni tal-mudell operattiv tal-Aġenzija lejn il-konformità mal-istandards tal-industrija għall-ITSM/ITIL; l-iżvilupp ulterjuri tal-PMO tal-Aġenzija	It-tnedija ta' moduli addizzjonali taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi	It-tnaqqis tar-riskju min-nuqqas ta' riżorsi u għodod għall-ġestjoni effiċjenti u effettiva taċ-ċiklu tal-ħajja tas-sistemi mill-bidu sal-aħħar	Is-soluzzjoni finali għandha tiggarantixxi l-viżibbiltà bejn l-għodod sabiex tiżgura l-kompatibbiltà mill-bidu sal-aħħar, it-traċċabbiltà u l-kontroll tal-konfigurazzjoni għal kull rekwiżit ġdid jew bidla ġdida. L-għan aħħari huwa li l-għodod jiġu ċċentralizzati u l-kuntratturi esterni jkollhom jużaw ir-repożitorju tal-eu-LISA u jikkonformaw mal-proċess taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Il-proġett jiġi eżegwit fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-perjodu ta' żmien ippjanati	Tabelli operattivi tal-proġett ta' kull ġimgħa u rapport fi tmiem il-proġett	AMMU

2.4.3. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 3

Mhux applikabbli. Ma hemmx proġetti operattivi għall-Għan Strateġiku 3 ippjanati fl-2018

2.4.4. Attivitajiet fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Għan Strateġiku 4

Mhux applikabbli. Ma hemmx proġetti operattivi għall-Għan Strateġiku 4 ippjanati fl-2018

Annessi

Anness I: Allokazzjoni tar-riżorsi għal kull attività 2018-2020

Għall-attivitajiet ippjanati fl-2018 għall-eżekuzzjoni tal-kompiti, ġew identifikati 185.4 FTEs diretti, filwaqt li, fil-31.12.2016, l-Aġenzija kellha 147 membru tal-persunal (AT, AK u ENS). Barra minn hekk, huma meħtieġa wkoll FTEs indiretti sabiex iwettqu l-kompiti kollha. Il-kompiti ta' kuljum, li mhumiex meqjusa bħala attivitajiet separati u mhumiex elenkati hawn taħt, jikkonsmaw ukoll ir-riżorsi umani. L-Aġenzija tuża appoġġ estern taħt il-kuntratt ta' qafas tagħha sabiex tkopri n-nuqqas ta' riżorsi interni.

Għall-2019 u l-2020, in-numri stmati ta' FTEs meħtieġa sabiex jitwettqu l-attivitajiet tal-Aġenzija huma 261.5 u 274, rispettivament. Sabiex jiġi żgurat li dawn l-FTEs ikunu disponibbli, l-Aġenzija talbet lill-Bord tat-Tmexxija sabiex japprova 45 AK addizzjonali għall-internalizzazzjoni ta' xi wħud mis-servizzi esterni pprovduti fil-preżent. Dawn ikopru ż-żidiet fl-allokazzjoni tal-persunal f'oqsma li ġew identifikati mill-evalwazzjoni tal-Aġenzija bħala li għandhom nuqqas ta' persunal, fejn il-kontinwità tan-negozju ma teżistix jew fejn il-ħtiġijiet operattivi jeħtieġu allokazzjoni ta' persunal addizzjonali.

Nota: Il-baġits ta' hawn taħt jirrappreżentaw l-approprjazzjonijiet ta' impenn biss taħt it-Titolu 3.

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-għoti ta' pariri legali lill-eu-LISA**	1	Uffiċjal Legali	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Bord tat-Tmexxija**	0.8	Uffiċjal tal-Bord tat-Tmexxija Assistent tal-Bord tat-Tmexxija	M/A	2.1	M/A			

75 Din il-kolonna tindika l-FTEs eżistenti fil-ħin tal-abbozzar tal-PD 2018 u l-membri tal-persunal addizzjonali inklużi fl-LFS għall-Eurodac, fl-EES (pjan ta' stabbiliment adottat + 4 karigi ta' AK), fl-ETIAS, fis-SIS II dwar ir-ritorn u fis-SIS II dwar il-fruntieri. Hija ma tinkludix il-membri tal-persunal addizzjonali mitluba fit-Tabelli 6 u 7 fil-punt 3.2.2, minħabba li dawn huma soġġetti għall-approvazzjoni ta' dan id-dokument u tal-baġit għall-2018.

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-amministrazzjoni tal-Librerija tal-eu-LISA**	0.05	Uffiċjal tar-Riċerka u l-Iżvilupp	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-introduzzjoni ta' bbaġitjar ibbażat fuq l-attività**	0.3	Uffiċjal tal-Baġit	M/A	2.2.4.3	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid tal-kwartieri ġenerali f'Tallinn**	1.9	Uffiċjal tal-Faċilitajiet Uffiċjal tal-Loġistika u tal-Provvisti Uffiċjal tal-Missjonijiet Appoġġ Amministrattiv	M/A	2.2.4.6	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid jew rinnovat fi Strasburgu**	0.3	Uffiċjal tal-Loġistika u l-Provvisti Appoġġ Amministrattiv	M/A	2.2.4.5	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini l-ġdid fi Strasburgu**	1	Uffiċjal tal-Bini u tal-Infrastruttura	M/A	2.2.4.7	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Titjib tal-applikazzjonijiet korporattivi**	1	Inġinier tas-Sistema Arkitett tal-Intrapriża	M/A	2.2.4.11	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tan-netwerk korporattiv**	0.5	Arkitett tal-Intrapriża	M/A	2.2.4.8	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tas-sistema u tal-ħażna**	1	Inġinier tas-Sistema	M/A	2.2.4.9	M/A			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-iżvilupp ta' Infrastruttura tal-IT korporattiva fil-HQ il-ġodda**	1	Assistent tal-IT	M/A	2.2.4.10	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-iżvilupp ulterjuri tal-arkitettura tal-intrapriżi**	0.3	Arkitett tal-Intrapriża	M/A	2.2.4.12	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Sħubiji ma' istituzzjonijiet, aġenziji u/jew awtoritajiet tal-Istati Membri**	1	Uffiċjal tal-Politika	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-HQ il-ġodda**	1	Uffiċjal tal-Faċilità Uffiċjal tal-Loġistika u l-Provvisti Uffiċjal tal-Missjonijiet	M/A	2.2.4.7	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-monitoraġġ mill-qrib tan-notifika tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar**	0.2	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-ippjanar, l-abbozzar u l-adozzjoni tal-PD**	0.7	Uffiċjal għall-Ippjanar tal-Istrateġija	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-abbozzar ta' rapporti dwar il-progress u rapporti annwali tal-attività, inkluż ir-rapportar tal-KPIs korporattivi**	0.18	Uffiċjal għall-Ippjanar tal-Istrateġija	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-implimentazzjoni tal-proċess tal-ġestjoni tar-riskji korporattivi fl-2018**	0.26	Uffiċjal tal-Governanza Korporattiva u l-Ġestjoni tar-Riskji	M/A	2.1	M/A			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-faċilitazzjoni tal-ġestjoni tal-istandards ta' kontroll intern fl-2018**	0.26	Uffiċjal tal-Governanza Korporattiva u l-Ġestjoni tar-Riskji	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-faċilitazzjoni tal-Implimentazzjoni ta' miżuri ta' kwalità bħala eżiti tal-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità li tlesta fl-2017**	0.26	Uffiċjal tal-Governanza Korporattiva u l-Ġestjoni tar-Riskji	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Iż-żieda tal-kapaċitajiet tal-ippjanar tal-Aġenzija**	0.12	Uffiċjal għall-Ippjanar tal-Istrateġija	M/A	2.2.4.2	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Analiżi tal-politika u faċilitazzjoni tal-implimentazzjoni tal-politika**	2.5	Uffiċjal tal-Politika Uffiċjal ta' Kollegament Espert tal-Politika ta' SIRENE	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-abbozzar ta' rapporti tekniċi u l-aggregazzjoni tal-istatistika**	1	Uffiċjal tar-Rapportar u tal-Istatistika	M/A	2.3.1.13	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Interna tal-eu-LISA**	1.3	Assistent tal-Komunikazzjoni Interna Uffiċjal għall-Komunikazzjoni u l-Informazzjoni	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-implimentazzjoni tal-monitoraġġ tal-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal**	0.4	Uffiċjal tar-Riżorsi Umani	M/A	2.2.4.13	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Il-konsolidazzjoni tal-proċessi u s-servizzi tal-HR fl-oqsma tar-**	3.5	Uffiċjal tar-Riżorsi Umani	M/A	2.1	M/A			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
	reklutaġġ, l-iżvilupp tal-persunal, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi		Assistent tar-Riżorsi Umani fi Strasburgu Assistent tar-Riżorsi Umani f'Tallinn Uffiċjal tal-Iżvilupp tal-Persunal						
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	L-implimentazzjoni tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà	0.4	Uffiċjal tar-Riżorsi Umani Assistent tar-Riżorsi Umani	M/A	2.2.4.14	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	L-għoti ta' kuntratti għal servizzi mediċi tal-eu-LISA	0.3	Uffiċjal tar-Riżorsi Umani Assistent tar-Riżorsi Umani	M/A	2.2.4.15	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	L-abbozzar tar-Rapport ta' Ħidma Annwali għall-2017	0.1	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	Għarfien dwar il-protezzjoni tad-data	0.1	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	L-implimentazzjoni tal-pjan tal-awditjar intern annwali	1	Awditur Intern	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	Stħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data	0.2	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.2.1.4	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	Il-kondiviżjoni ta' servizzi dwar il-protezzjoni tad-data ma' aġenziji rilevanti oħrajn	0.1	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.2.3.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	L-eżekuzzjoni tal-Pjan tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni	4	Uffiċjal tal-Akkwisti	M/A	2.1	M/A			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**It-twassil f'waqtu ta' servizzi relatati mal-ġestjoni baġitarja, tal-akkwisti u finanzjarja**	7.7	Uffiċjal tal-Akkwist Pubbliku Uffiċjal tal-Baġit Uffiċjal tal-Finanzi Assistenti Finanzjarji Assistent tal-Immaniġġjar tal-Assi	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Iż-żamma tal-kontijiet tal-Aġenzija**	1	Uffiċjal tal-Kontabbiltà	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Esterna**	1.7	Assistent tal-Komunikazzjoni Uffiċjal għall-Komunikazzjoni u l-Informazzjoni	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Taħlim u żvilupp**	0.6	Uffiċjal tat-Taħlim u l-Iżvilupp	M/A	2.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Għodod tal-IT tal-HR żviluppati u implimentati fil-produzzjoni (Allegro, Sysper II u/jew applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin)**	0.4	Assistent tar-Riżorsi Umani	M/A	2.2.4.16	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**Ir-riżultat tal-eżiti tar-Rieżami tal-Mudell ta' Governanza fi proposti ta' raffinament**	0.22	Uffiċjal tal-Governanza Korporattiva u l-Ġestjoni tar-Riskji	M/A	2.2.4.1	M/A			
Nefqa fuq l-amministrazzjoni u l-appoġġ	**L-ippjanar, il-koordinazzjoni u l-parteċipazzjoni tal-Aġenzija bħala osservatur fil-missjonijiet**	1.1	Uffiċjal tas-Sigurtà Maniġer tas-Servizzi Operatur tal-Ufiċċju ta'	M/A	2.3.3.1	M/A			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
	tal-Evalwazzjoni ta' Schengen		Għajnuna Inġinier tat-Testijiet Maniġers tal-Proġetti Uffiċjal tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti Uffiċjali tal-Politika						
Sistema ta' Dħul/Ħruġ	**L-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ**	18	Maniġer tal-Programmi Maniġer tal-Proġetti Garanzija tal-Kwalità Teknika u tal-Proġetti Maniġer tat-Testijiet Amministratur tal-Applikazzjonijiet Arkitett tal-Applikazzjonijiet Inġinier tal-Bażijiet ta' Data/Speċjalista tal-Midwer ta' Arkitettura Orjentata għall-Messaġġi Analista tan-Negozju/Arkitett tas-Soluzzjonijiet Amministratur tas-Sistema Uffiċjal tas-Sigurtà tal-Informazzjoni Uffiċjal tal-Finanzi	Il-baġit huwa maħsub għall-iżvilupp u l-ġestjoni tal-proġetti, il-provvista ta' softwer u ħardwer, l-amministrazzjoni, l-iżvilupp tan-netwerk, il-laqgħat u t-taħriġ	2.4.1.31	2020	57,513,000	144,326,00 0	21,606,000

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
			Uffiċjal tal-Akkwist Pubbliku Uffiċjal tal-Finanzi/Baġit/Assistenti Inġiniera tat-Testijiet						
ETIAS	**L-iżvilupp tal-ETIAS**	17	Maniġer tal-Programmi/Proġetti Garanzija tal-Kwalità Maniġer tal-Kuntratti Esperti Tekniċi Inġinier tat-Testijiet Appoġġ tal-Uffiċċju ta' Għajnuna	Il-baġit huwa maħsub għall-iżvilupp u l-ġestjoni tal-proġetti, il-provvista ta' softwer u ħardwer, l-amministrazzjoni, l-iżvilupp tan-netwerk, il-laqgħat u t-taħriġ	2.4.1.32	2020	23,467,000	11,023,000	55,800,000
ECRIS-TCN	**L-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN**	pm	pm	pm	2.4.1.34	2020	pm	pm	pm
Manutenzjoni tal-eurodac	**Manutenzjoni tal-eurodac**	3.5	Operaturi Amministraturi tal-Applikazzjonijiet Maniġer tas-Servizzi Maniġer tal-Proċessi Maniġer tal-Proġetti	Il-baġit huwa meħtieġ għal manutenzjoni korrettiva u adattiva	2.3.1.8	M/A	1,500 000	1,500 000	1,500 000
Evoluzzjonijiet tal-eurodac	**L-integrazzjoni tal-eurodac mal-istandards tal-arkitettura ta' servizzi kondiviżi**	0.5	Amministratur tas-Sistemi Amministratur tal-Applikazzjonijiet Uffiċjal tas-Sigurtà	Il-baġit ikopri n-nefqa fuq is-servizzi u l-ħardwer	2.4.1.23	2019	500,000		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Evoluzzjonijiet tal-eurodac	**Valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz**	0.6	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tal-Applikazzjonijiet	Il-baġit ikopri l-eżekuzzjoni ta' studju, il-forniment ta' servizzi ta' konsulenza u l-ħolqien ta' modulu tal-arkitettura ta' referenza (demo)	2.4.1.25	2019	250,000		
Evoluzzjonijiet tal-eurodac	**Oħrajn 2019-2020**	TBD				M/A		1,325,000	1,325,000
Attivitajiet ġenerali ta' sigurtà	**Iż-żamma u t-titjib tal-qafas tal-politika tas-sigurtà u t-tressiq ta' rapporti**	2.2	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.1	M/A			
Attivitajiet ġenerali ta' sigurtà	**L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-elementi protettivi tal-ġestjoni tal-kontinwità u s-sigurtà**	1.5	Uffiċjal tas-Sigurtà Uffiċjal tal-Kontinwità tan-Negozju	M/A	2.1	M/A			
Attivitajiet ġenerali ta' sigurtà	**L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni tal-IT tal-intrapriżi għall-ġestjoni tal-proċessi tal-approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal tal-eu-LISA u l-issodisfar tar-rekwiżiti tas-sigurtà għall-kuntratturi**	0.05	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.2.1.1	M/A			
Attivitajiet ġenerali ta' sigurtà	**Titjib tas-sigurtà fiżika f'Tallinn**	0.15	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.2.1.2	M/A			
Attivitajiet ġenerali ta' sigurtà	**Titjib tas-sigurtà fiżika fi Strasburgu**	0.1	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.2.1.3	M/A			
Laqgħat u missjonijiet direttament relatati mas-sistemi ewlenin	**Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Gruppi Konsultattivi**	1.2	Uffiċjal tal-Bord tat-Tmexxija Assistent tal-Bord tat-Tmexxija	Ir-riżorsi huma meħtieġa għall-organizzazzjoni ta' 4 laqgħat statutorji għal kull AG (l-ispejjeż tal-ivvjaġġar, l-ikliet) u spejjeż oħrajn relatati mal-attività tal-membri tal-AG koperti f'konformità mar-Regoli ta' Proċedura tal-eu-LISA u d-deċiżjonijiet tal-BT. Barra minn hekk, għandhom jiġu organizzati 12-il laqgħa tal-AG EES kull sena	2.1	M/A	340,000	340,000	340,000

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-twettiq ta' benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz**	2	Maniġer tal-Proġetti Operatur tal-Uffiċċju ta' Servizz	Il-forniment ta' informazzjoni fil-bażi ta' data tal-benchmarking, softwer u konsulenza	2.4.1.3	2018	45,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-tħaddim, il-ġestjoni u ż-żamma taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operattiv ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija**	0.4	Maniġer taċ-Ċentru tad-Data tal-BCU	Bil-għan li jiġu żgurati operazzjonijiet/ġestjoni tas-sistemi kummerċjali ewlenin fil-livell 1 ,24 siegħa kuljum, ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet, flimkien mal-infrastruttura sottostanti f'każ li tkun meħtieġa, jenħtieġ li din l-attività tippermetti liċ-ċentru tad-data ta' riżerva jipprovdi l-possibbiltà li jkopri l-operazzjonijiet 24 siegħa kuljum tal-Infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin, inklużi l-ġestjoni operattiva, il-ġestjoni tar-rilaxxi u tal-bidliet, il-ġestjoni u r-riżoluzzjoni tal-inċidenti u tal-problemi, l-attivitajiet ta' manutenzjoni u l-iffaċilitar tal-eżekuzzjoni tal-proġetti	2.3.1.3	M/A	825,000	825,000	825,000
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-twettiq ta' fażi ta' ttestjar tan-netwerk unifikat**	1.1	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tan-Netwerk	Il-kost tal-attività jikkonsisti fi: - il-kost tal-ħardwer/tas-softwer tal-ambjent tal-fażi tal-ittestjar; - is-servizzi ta' implimentazzjoni; - il-validazzjoni tas-soluzzjoni proposta f'laboratorju/ambjent ta' qabel il-produzzjoni	2.4.1.26	2019	490,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni ta' fażi ta' ttestjar tal-virtwalizzazzjoni**	0.5	Maniġer tal-Proġetti	Il-baġit sejjer ikopri: - estensjoni tal-infrastruttura; - migrazzjoni tal-applikazzjoni; - validazzjoni tas-soluzzjoni	2.4.1.18	2018	489,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Monitoraġġ integrat tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	7	Maniġer tal-Proġetti Operatur tal-Uffiċċju ta' Servizz	Il-baġit sejjer ikopri x-xiri ta': - ħardwer; - softwer; - liċenzji; - manutenzjoni u appoġġ;	2.4.1.2	2019	1,000,000		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
			Amministratur tan-Netwerk	- konsulenza; - żjarat, taħriġ					
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-twettiq ta' studju awtomatizzat dwar il-kontroll tal-kwalità tad-data segwit minn test**	1.6	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tal-Applikazzjonijiet Appoġġ għall-Applikazzjoni tal-Proġetti	M/A	2.4.1.4	2018			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni tal-valutazzjoni tal-Mudell ta' Maturità**	4	Maniġer tal-Proġetti Appoġġ għall-Proġetti Maniġer tal-Proċessi OIU tas-Sidien tal-Proċessi	Il-baġit sejjer jintefaq fuq konsulenza addizzjonali dwar is-soluzzjoni tal-valutazzjoni tal-maturità u possibbilment fuq ix-xiri ta' softwer	2.4.2.3	2018	100,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi (kontinwazzjoni mill-2017)**	3	Maniġer tal-Proġetti Maniġer tal-Infrastruttura Amministratur tas-Sistema Amministratur tan-Netwerk	L-attività hija meħtieġa sabiex tarmonizza aktar il-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data tal-eu-LISA u sejra tinkludi: - l-għoti ta' infrastruttura kondiviża (integrazzjoni tas-softwer); - l-għoti ta' ħażna kondiviża (ħardwer); - l-attivitajiet ta' manutenzjoni għas-soluzzjonijiet kondiviżi li ġew installati preċedentement	2.4.1.5	2020	3,646,950	4,500,000	2,200,000
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data sabiex tittejjeb il-Fażi 2 tar-rapportar awtomatizzat u l-ġenerazzjoni tal-istatistika (kontinwazzjoni mill-2017)**	2.45	Maniġer tal-Proġetti Amministraturi tal-Applikazzjonijiet Maniġer tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti Inġinier tat-Testijiet	Il-baġit huwa neċessarju għall-forniment tal-ħardwer, tas-softwer u tal-liċenzji neċessarji għas-soluzzjoni tar-rapportar	2.4.1.30	2018	700,000		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-twettiq ta' studju għall-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi**	1	Maniġer tal-Proġetti	Il-baġit huwa neċessarju għall-forniment tal-liċenzji għall-implimentazzjoni tal-proġett	2.4.1.16	2018	50,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp ta' sistemi addizzjonali**	0.7	Maniġer tal-Proġetti Koordinatur tat-Testijiet Koordinazzjoni tat-Timijiet	Il-baġit huwa neċessarju għax-xiri ta': - żewġ servers virtwali addizzjonali; - liċenzji addizzjonali	2.4.2.4	2018	70,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Il-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati**	3	Amministratur tan-Netwerk	Il-baġit huwa neċessarju għax-xiri ta': - sistemi ta' komunikazzjoni (VIS Mail, l-evoluzzjoni ta' SIS II Mail); - il-manutenzjoni tal-ħardwer/tas-softwer	2.4.1.28	M/A	500,000	500,000	500,000
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-introduzzjoni ta' statistika avvanzata tan-netwerk (kontinwazzjoni mill-2017)**	1.1	Maniġer tal-Proġetti Inġinier tan-Netwerk	Il-baġit huwa għal: - xiri ta' ħardwer (sondi, servers/apparat); - liċenzji ta' softwer (sistema operattiva/liċenzji tas-softwer magħżula); - servizzi ta' integrazzjoni (implimentazzjoni pilota, eżekuzzjoni u konklużjoni, implimentazzjoni ta' soluzzjoni finali); - manutenzjoni ta' ħardwer/softwer (kostijiet tal-appoġġ għall-elementi ta' ħardwer u softwer implimentati)	2.4.2.1	2019	650 000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-evoluzzjoni tal-għodod tal-ittestjar komuni**	0.6	Inġinier tat-Test	Il-baġit jinkludi x-xiri ta' ħardwer, softwer, liċenzji, l-implimentazzjoni u t-taħriġ	2.4.1.17	2018	600,000		
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni ta' mekkaniżmu ta' Rapportar Avvanzat għall-KPIs u l-FLS/OLAs tal-proċessi tal-ITSM**	3	Operaturi tal-Uffiċċju ta' Servizz Amministratur tas-Sistemi	Il-baġit huwa neċessarju għall-provvista ta' ħardwer, softwer, liċenzji, l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet u appoġġ inizjali	2.4.2.2	2018	150 000		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
			Ġestjoni tal-Proġetti						
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-tħejjija għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng**	0.55	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tan-Netwerk	M/A	2.4.1.27	2018			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Ġestjoni fil-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	4	Operaturi tal-Uffiċċju ta' Servizz	M/A	2.3.1.10	M/A			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Il-ġestjoni operattiva regolari tal-kuntratti tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni (eżekuzzjoni tal-baġit, akkwiżizzjoni, tiġdid, ġestjoni tal-kuntratti)**	pm	pm	pm	2.3.1.11	M/A	pm	pm	pm
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-trasferiment tal-attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II**	pm	pm	pm	2.4.1.29	pm	pm	pm	pm
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-iżgurar ta' operazzjonijiet ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	8	Operaturi tal-Uffiċċju ta' Għajnuna	M/A	2.3.1.2	M/A			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-iżvilupp tal-Ispeċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi ta' referenza għas-Sejħiet**	1.25	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi	M/A	2.4.1.1	2018			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 75	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
	għall-Offerti ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira		Amministratur tan-Netwerk Uffiċjal/Maniġer tal-Infrastruttura Maniġer tal-Proċess						
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-twettiq ta' studju dwar desktops virtwali għall-amministraturi**	0.5	Maniġer tal-Proġetti	M/A	2.4.1.4	2018			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Iċ-ċentralizzazzjoni tal-ħruġ tal-liċenzji ta' Oracle**	0.2	Maniġer tal-Proġetti Espert Tekniku	M/A	2.4.1.6	M/A			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-għoti ta' gwida dwar il-privatezza mid-disinn**	0.2	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.2.1.5	M/A			
Attivitajiet oħrajn relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-għoti ta' appoġġ lill-Aġenzija bl-ispezzjonijiet tal-KEPD**	0.1	Uffiċjal dwar il-Protezzjoni tad-Data	M/A	2.1	M/A			
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**It-tieni fażi tal-implimentazzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura kondiviża komuni**	0.5	Uffiċjal tas-Sigurtà	Għall-attività 'It-tieni fażi tal-implimentazzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura kondiviża komuni', il-kostijiet huma neċessarji sabiex ikopru dawn li ġejjin (inklużi l-kostijiet tal-istruttura tas-servizzi u l-kostijiet operazzjonali annwali): - Il-Fażi 2 ta' SIEM - ġestjoni tal-vulnerabbiltà teknika - ġestjoni tal-verifika tal-konformità - ġestjoni tal-identità privileġġata	2.4.1.35	2019	3,700,000	527,000	
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk	**L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-elementi tas-sigurtà tal-informazzjoni**	2.4	Uffiċjal tas-Sigurtà	Il-baġit huwa neċessarju għat-tiġdid tal-liċenzji għas-softwer tas-sigurtà	2.1	M/A	30,000		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà**								
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-partijiet ta' kontinwità tan-negozju/irkupru minn diżastri/rispons f'każ ta' emerġenza tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà**	1.2	Uffiċjali tas-Sigurtà	Il-baġit huwa għal: - il-kost tal-konsulenza esterna; - l-organizzazzjoni tal-BC u tal-eżerċizzju tas-sigurtà għas-SIS II; - l-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u attivitajiet oħrajn	2.1	M/A	200,000		
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**Oħrajn 2019-2020**					M/A		1,000,000	1,500 000
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni ta' infrastruttura iżolata u sigura ta' brawżing tal-web fuq l-IT korporattiva**	0.3	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.4.1.37	2018			
Attivitajiet ta' sigurtà relatati man-netwerk jew is-sistemi kummerċjali ewlenin	**L-implimentazzjoni ta' sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE (kontinwazzjoni mill-2017)**	0.2	Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.4.1.36	2018			
Evoluzzjonijiet tas-SIS II	**Appoġġ għall-iSM (SIS II)**	3	Maniġer tal-Ittestjar	Il-baġit huwa meħtieġ sabiex jappoġġja l-ittestjar ta' verżjonijiet ġodda tas-Sistemi Nazzjonali li jingħaqdu mas-sistema ċentrali tas-SIS II	2.3.1.7	M/A	450,000	450,000	450,000
Evoluzzjonijiet tas-SIS II	**Evoluzzjonijiet tas-SIS II**	1.5	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tal-Applikazzjonijiet Speċjalista tal-IT	Il-baġit huwa neċessarju għas-servizzi ta' konsulenza, żvilupp tas-softwer u implimentazzjoni	2.4.1.20	2020	2,385,000	2,500,000	2,500,000
Evoluzzjonijiet tas-SIS II	**Il-konsolidazzjoni u t-tħejjija tal-AFIS tas-SIS II**	2.5	Maniġer tal-Proġetti Speċjalista fin-	Iż-żieda ta' karatteristiċi ġodda tal-AFIS tas-SIS II sejra teħtieġ softwer bijometriku	2.4.1.19	2020	7,540,000	7,440,000	

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 75	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
	għall-implimentazzjoni tal-Fażi 2		Negozju Espert fl-IT Amministraturi tal-Applikazzjonijiet Maniġer tat-Testijiet Maniġer tar-Rilaxxi	speċjalizzat addizzjonali u riżorsi addizzjonali għall-implimentazzjoni					
Evoluzzjonijiet tas-SIS II	**Il-manutenzjoni tal-AFIS (eżekuzzjoni mill-2019 'il quddiem)**	TBD		L-ammont huwa neċessarju sabiex jitħallsu l-pakketti ta' servizzi ta' manutenzjoni adattiva u korrettiva		M/A		3,350,000	3,350,000
Evoluzzjonijiet tas-SIS II	**OĦRAJN 2019-2020**					M/A			
Manutenzjoni tas-SIS II	**Manutenzjoni tas-SIS II**	4	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti Koordinatur tar-Rilaxx Tekniku Amministratur tal-Applikazzjonijiet Analista tan-Negozju Inġinier tat-Testijiet	L-ammont huwa neċessarju sabiex jitħallsu l-pakketti ta' servizzi ta' manutenzjoni adattiva u korrettiva	2.3.1.5	M/A	6,000,000	6,000,000	6,000,000
Manutenzjoni tas-SIS II	**Il-ġestjoni operattiva tas-SIS II (tranżizzjoni għall-MWO ġdida tas-SIS II, kontinwazzjoni mill-2017)**	1	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti	M/A	2.3.1.6	M/A			
Attivitajiet soġġetti għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika ġdida	**Tfassil mill-ġdid tas-SIS II**	3	Espert fl-IT	Il-baġit huwa bbażat fuq estimi preliminari	2.4.1.21	TBD	12,893,000	2,051,000	1,982,000
Attivitajiet soġġetti għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika ġdida	**Deċiżjoni tas-SIS II dwar ir-Ritorn**	1.5	Espert fl-IT	Il-baġit huwa bbażat fuq estimi preliminari	2.4.1.22	TBD	2,520,000	447,000	447,000

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Attivitajiet soġġetti għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika ġdida	**Il-ġestjoni operattiva ta' DubliNet**	0.5	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Operaturi Amministratur tal-Applikazzjonijiet	Il-baġit sejjer ikun neċessarju għall-ġestjoni operattiva u għat-tiġdid taċ-ċertifikati	2.3.1.12	M/A	200,000		
Attivitajiet soġġetti għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika ġdida	**L-iżvilupp ta' sistema ġdida għas-segwitu tal-Mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin**	2.1	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti Amministratur tal-Applikazzjonijiet	Il-baġit huwa neċessarju sabiex ikopri l-kostijiet tal-ħardwer, tal-infrastruttura tas-sistema, tal-liċenzji u tal-iżvilupp tas-softwer bil-għan li jiġu koperti l-funzjonalitajiet ġodda	2.4.1.33	2020	983,000	135,000	735,000
Attivitajiet soġġetti għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika ġdida	**Riforma tal-Eurodac - bidliet funzjonali u titjib tal-kapaċità**	2.5	Amministratur tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti	Il-baġit huwa neċessarju sabiex ikopri l-bidliet fis-softwer (aġġornament funzjonali) u l-aġġornament u l-liċenzji tal-infrastruttura (bordijiet programmabbli tal-aċċelleratur tat-tqabbil, ħażna, tagħmir tan-netwerk, eċċ.)	2.4.1.24	2020	11,670,000	5,600,000	
Nefqa fuq il-monitoraġġ tat-teknoloġija	**L-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali dwar il-Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka**	0.95	Uffiċjal tar-Riċerka u l-Iżvilupp	M/A	2.3.2.1	M/A			
Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	**Taħriġ lill-persunal tal-eu-LISA relatat mal-operazzjonijiet**	0.4	Uffiċjal tat-Tagħlim u l-Iżvilupp	Il-baġit għall-attività sejjer ikopri l-kost tal-organizzazzjoni tat-taħriġ, inkluż l-ingaġġar ta' ħarrieġa esterni, tagħmir, faċilitajiet, eċċ.	2.3.4.1	M/A	300,000	300,000	300,000
Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	**L-għoti ta' taħriġ lill-iSM dwar l-użu tekniku tas-sistemi**	1.5	Koordinatur tat-Taħriġ għall-iSM Espert fil-Politika ta' SIRENE	Jiġu koperti l-kostijiet kollha tat-tħejjija u l-eżekuzzjoni tal-kontenut ta' taħriġ u loġistika	2.3.1.14	M/A	450,000	450,000	450,000
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Dekummissjonar tal-BMS 1.0**	0.5	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi	EUR 133,000 taħt l-MWO II – abbażi tal-MWO/RFS040/IAR040i – Dekummissjonar tal-BMS 1.0	2.4.1.9	2018	133,000		
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Tiġdid tal-USK**	2	Maniġer tal-Proġetti Assistent tal-	M/A	2.4.1.13	Data tal-bidu + 24 xahar	pm		

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
			Proġetti Assistent tal-IT						
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Oħrajn 2019-2020**			M/A				8,762,000	15,640,000
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Żieda fil-bażi ta' data tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)**	3.1	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi Amministratur tal-Applikazzjonijiet Inġinier tat-Testijiet Amministratur tal-Bażi ta' Data Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.4.1.8	2019			
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Żieda fil-bażi ta' data tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun entrata (kontinwazzjoni)**	2.05	Maniġer tal-Proġetti Maniġer taċ-Ċentru tad-Data Amministratur tas-Sistemi Maniġer tal-Applikazzjonijiet Uffiċjal tas-Sigurtà Amministratur tan-Netwerk Inġinier tat-Testijiet Koordinatur tar-Rilaxx Tekniku Analista tan-Negozju Amministratur tal-Bażi ta' Data	M/A	2.4.1.14	2018			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**L-implimentazzjoni tal-pjattaforma tal-ittestjar tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar (kontinwazzjoni mill-2017)**	2.1	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi Amministratur tal-Applikazzjonijiet Koordinatur tat-Testijiet Inġinier tat-Testijiet Maniġer taċ-Ċentru tad-Data Amministratur tan-Netwerk Uffiċjal tas-Sigurtà Amministratur tal-Bażi ta' Data	M/A	2.4.1.10	2019			
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**It-tisħiħ tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS/BMS (kontinwazzjoni)**	2	Maniġer tal-Proġetti Inġinier tat-Testijiet Amministratur tas-Sistemi Amministratur tan-Netwerks Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.4.1.15	2018			
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)**	1.6	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi Amministratur tal-Applikazzjonijiet Inġinier tat-Testijiet Maniġer tal-Applikazzjonijiet	M/A	2.4.1.12	2018			

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
			Analista tan-Negozju Amministratur tal-Bażi ta' Data Uffiċjal tas-Sigurtà						
Evoluzzjonijiet tal-VIS/BMS	**Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-VIS (kontinwazzjoni mill-2017)**	1.6	Maniġer tal-Proġetti Amministratur tas-Sistemi Amministratur tal-Applikazzjonijiet Inġinier tat-Testijiet Maniġer tal-Applikazzjonijiet Analista tan-Negozju Amministratur tal-Bażi ta' Data Uffiċjal tas-Sigurtà	M/A	2.4.1.11	2018			
Manutenzjoni tal-VIS/BMS	**Manutenzjoni tal-VIS**	5.1	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti Koordinatur tar-Rilaxx Tekniku Amministratur tal-Applikazzjonijiet Analista tan-Negozju Maniġer tar-Relazzjonijiet Kummerċjali Inġinier tat-Testijiet	Il-baġit għall-attività jinkludi s-settijiet ta' manutenzjoni adattiva, korrettiva, perfettiva u preventiva għas-servizzi ta' ġestjoni tal-programmi, l-infrastruttura u l-applikazzjoni tal-VIS	2.3.1.1	M/A	9,700,000	10,169,000	11,981,000

Tip ta' attività	Attivitajiet	FTEs għall-2018 [75]	It-tip ta' FTEs għall-2018	Ġustifikazzjoni tal-baġit	Referenza	Tmiem tal-proġett	Il-baġit għall-2018	Il-baġit għall-2019	Il-baġit għall-2020
Manutenzjoni tal-VIS/BMS	**Manutenzjoni tal-BMS**	4.5	Maniġer tal-Applikazzjonijiet Maniġer tal-Proġetti Koordinatur tar-Rilaxx Tekniku Amministratur tal-Applikazzjonijiet Analista tan-Negozju Inġinier tat-Testijiet	Il-baġit għall-attività jinkludi s-settijiet ta' manutenzjoni adattiva, korrettiva, perfettiva u preventiva għas-servizzi ta' ġestjoni tal-programmi, l-infrastruttura u l-applikazzjoni tal-VIS	2.3.1.4	M/A	9,700,000	10,169,000	11,981,000
Manutenzjoni tal-VIS/BMS	**Manutenzjoni tal-VIS Mail**	0.1	Ir-Relazzjonijiet mal-Klijenti Maniġer tal-Proġetti	Il-baġit għall-attività jinkludi s-settijiet ta' manutenzjoni adattiva, korrettiva, perfettiva u preventiva għall-applikazzjoni tal-VIS Mail	2.3.1.9	M/A	120,000	120,000	pm

Anness II: Riżorsi umani u finanzjarji 2018-2020

Tabella 1 – Infiq

Anness II: Tabella 1: Infiq

Infiq	2017		2018*	
	Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament	Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament
Titolu 1	16,133,700	16,133,700	20,388,000	20,388,000
Titolu 2	8,382,400	8,382,400	13,033,550	13,033,550
Titolu 3	131,285,718	131,285,718	170,775,369	138,055,369
Nefqa totali	**155,801,818**	**155,801,818**	**204,196,919**	**171,476,919**

* L-approprjazzjonijiet addizzjonali għall-ECRIS u l-ER rivedut – il-kompiti addizzjonali (mhux magħrufa fiż-żmien meta tħejja l-abbozz ta' baġit għall-2018 f'Jannar 2017) li jammontaw għal EUR 30 miljun sejrin jiżdiedu mar-Rapport Finanzjarju tal-eu-LISA malli tiġi adottata l-bażi ġuridika. Għad-dettalji, ara l-Anness II – Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-Dħul u l-Infiq.

Anness II: Tabella 1: Infiq

NEFQA	Approprjazzjonijiet ta' impenn						
	Baġit eżegwit fl-2016	Baġit 2017	Abbozz ta' baġit għall-2018*		VAR 2018/2017	Previst fl-2019*	Previst fl-2020*
			Talba mill-aġenzija	Previżjoni tal-baġit			
Titolu 1 Nefqa fuq il-Persunal	**14,199,322**	**16,133,700**	**20,388,000**		**126.37 %**	**18,433,000**	**22,292,000**
11 Salarji u allowances	12,630,633	14,633,210	18,468,300		**126.21 %**	16,592,700	19,976,600
- li minnhom, karigi fil-pjan ta' stabbiliment	*11,056,029*	*12,512,810*	*14,681,200*		**117.33 %**	*13,753,200*	*15,869,500*
- li minnhom, persunal estern	*1,574,604*	*2,120,400*	*3,787,100*		**178.60 %**	*2,839,500*	*4,107,100*
12 Nefqa relatata mar-reklutaġġ tal-persunal	77,386	122,250	321,100		**262.66 %**	132,700	159,600
13 Spejjeż ta' missjoni	410,628	330,000	388,700		**117.79 %**	426,000	546,900
14 Infrastruttura soċjomedika	697,152	602,740	717,100		**118.97 %**	761,600	969,600
15 Taħriġ	383,523	445,500	492,800		**110.62 %**	520,000	639,300
16 Servizzi esterni							
17 Riċevimenti u avvenimenti							
Assistenza soċjali							
Spiża oħra relatata mal-persunal							
Titolu 2 Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	**7,898,066**	**8,382,400**	**13,033,550**		**155.49 %**	**10,695,000**	**10,695,000**
20 Kiri ta' bini u spejjeż assoċjati	1,125,165	1,412,500	1,425,000		**100.88 %**	1,732,000	1,732,000
21 Teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni	1,518,037	1,500 000	1,500 000		**100.00 %**	1,837,000	1,837,000
22 Proprjetà mobbli u kostijiet assoċjati	36,134	420,000	1,220,000		**290.48 %**	495,000	495,000
23 Nefqa amministrattiva kurrenti	490,805	345,000	775,000		**224.64 %**	475 000	475 000
24 Posta/telekomunikazzjoni	22,000	30,000	30,000		**100.00 %**	36,000	36,000
25 Spejjeż tal-laqgħat	151,004	491,900	543,700		**110.53 %**	608,000	608,000
26 Informazzjoni u pubblikazzjonijiet	522,058	1,233,000	1,428,000		**115.82 %**	1,533,000	1,533,000
27 Servizzi ta' appoġġ estern	3,105,447	1,650,000	3,376,850		**204.66 %**	2,221,000	2,221,000

28 Sigurtà	927,417	1,300,000	2,735,000		**210.38 %**	1,758,000	1,758,000
Titolu 3 Nefqa operazzjonali	**58,293,682**	**131,285,718**	**170,775,369**		**130.08 %**	**227,499,000**	**145,112,000**
Infrastruttura ta' sistema kondiviża	7,005,327	8,701,300	13,245,950		**152.23 %**	7,352,000	5,025,000
SIS II	13,451,408	7,174,428	32,404,669		**451.67 %**	22,238,000	14,729,000
VIS	31,199,690	36,258,733	22,111,306		**60.98 %**	29,220,000	39,602,000
EDAC	1,509,478	19,934,457	15,558,944		**78.05 %**	8,560,000	3,560,000
Sistema ta' Dħul/Ħruġ		54,520,000	57,513,000		**105.49 %**	144,326,000	21,606,000
ETIAS			23,467,000			11,023,000	55,800,000
Servizzi ta' appoġġ estern relatati mas-sistemi ewlenin	2,936,597	3,518,800	5,384,500		**153.02 %**	4,600,000	4,600,000
Laqgħat u missjonijiet relatati ma' servizzi ewlenin	305,605	428,000	340,000		**79.44 %**		
Taħriġ relatat mal-operazzjonijiet	739,948	750,000	750,000		**100.00 %**		
Sistemi ġodda	1,145,630						
NEFQA TOTALI	**80,391,070**	**155,801,818**	**204,196,919**		**131.06 %**	**256,448,000**	**177,910,000**

* L-approprjazzjonijiet addizzjonali għall-ECRIS u l-ER rivedut – il-kompiti addizzjonali (mhux magħrufa fiż-żmien meta tħejja l-abbozz ta' baġit għall-2018 f'Jannar 2017) li jammontaw għal EUR 30 miljun sejrin jiżdiedu mar-Rapport Finanzjarju tal-eu-LISA malli tiġi adottata l-bażi ġuridika. Għad-dettalji, ara l-Anness II – Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-Dħul u l-Infiq.

Tabella 2 – Dħul

Anness II: Tabella 2: Dħul

Dħul	2017	2018*
	Dħul stmat mill-aġenzija	Previżjoni tal-baġit
Kontribuzzjoni mill-UE	153,334,200	167,946,000
Dħul ieħor	2,467,618	3,530,919
Dħul totali	**155,801,818**	**171,476,919**

*L-approprjazzjonijiet addizzjonali għall-ECRIS u l-ER rivedut – il-kompiti addizzjonali (mhux magħrufa fiż-żmien meta tħejja l-abbozz ta' baġit għall-2018 f'Jannar 2017) li jammontaw għal EUR 30 miljun sejrin jiżdiedu mar-Rapport Finanzjarju tal-eu-LISA malli tiġi adottata l-bażi ġuridika. Għad-dettalji, ara l-Anness II – Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-Dħul u l-Infiq.

Anness II: Tabella 2: Dħul

DĦUL	2016	2017	2018*		VAR 2019 /2018	Previst fl-2019*	Previst fl-2020*
	Baġit eżegwit	Dħul stmat mill-aġenzija	Kif mitlub mill-aġenzija	Previżjoni tal-baġit			
1 DĦUL MINN MIŻATI U IMPOSTI							
2. KONTRIBUZZJONI MILL-UE	94,083,000	153,334,200	167,946,000		136 %	228,361,000	182,926,000
li minnhom, amministrattivi (Titolu 1 u Titolu 2)							
li minnhom, operattivi (Titolu 3)							
li minnhom, dħul assenjat li jirriżulta mill-bilanċi favorevoli tas-snin preċedenti							
3 KONTRIBUZZJONI MINN PAJJIŻI TERZI (inklużi pajjiżi tal-EFTA u pajjiżi kandidati)	2,291,582	2,467,618	3,530,919				
li minnhom, EFTA	2,291,582	*2,467,618*	3,530,919				
li minnhom, pajjiżi kandidati							
4 KONTRIBUZZJONIJIET OĦRAJN	149,591						
li minnhom, ftehim ta' delega u għotjiet ad hoc	21,723						
5 OPERAZZJONIJIET AMMINISTRATTIVI							
6 DĦUL MINN SERVIZZI PPROVDUTI BI ĦLAS							
7 KORREZZJONI TAL-IŻBILANĊI BAĠITARJI							
DĦUL TOTALI	**96,524,173**	**155,801,818**	**171,476,919**		**136 %**	**228,361,000**	**182,926,000**

* L-approprjazzjonijiet addizzjonali għall-ECRIS u l-ER rivedut – il-kompiti addizzjonali (mhux magħrufa fiż-żmien meta tħejja l-abbozz ta' baġit għall-2018 f'Jannar 2017) li jammontaw għal EUR 30 miljun sejrin jiżdiedu mar-Rapport Finanzjarju tal-eu-LISA malli tiġi adottata l-bażi ġuridika. Għad-dettalji, ara l-Anness II – Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-Dħul u l-Infiq.

Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-dħul u l-infiq

Tabella 3 – Ħarsa ġenerali lejn id-dħul u l-infiq (EUR)

			2017		2018		2019		2020	
			Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament	Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament	Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament	Approprjazzjonijiet ta' impenn	Approprjazzjonijiet ta' pagament
Titolu 1 Nefqa fuq il-persunal	estimi tal-eu-LISA		13,989,700	13,989,700	16,326,000	16,326,000	14,196,000	14,196,000	14,839,000	14,839,000
	Soġġett għal bażi ġuridika ġdida	LFS dwar l-iżvilupp tal-EES	1,876,000	1,876,000	1,876,000	1,876,000	1,876,000	1,876,000	4,221,000	4,221,000
		LFS dwar l-Eurodac	268,000	268,000	268,000	268,000	268,000	268,000	268,000	268,000
		LFS dwar l-allokazzjoni ta' Dublin								
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri			210,000	210,000	210,000	210,000	210,000	210,000
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar ir-ritorn*			70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000
		LFS dwar ETIAS			1,638,000	1,638,000	1,813,000	1,813,000	2,684,000	2,684,000

	Total tat-Titolu 1		**16,133,700**	**16,133,700**	**20,388,000**	**20,388,000**	**18,433,000**	**18,433,000**	**22,292,000**	**22,292,000**
Titolu 2 Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	**estimi tal-eu-LISA**		8,332,400	8,332,400	11,375,550	11,375,550	9,300,000	9,300,000	9,300,000	9,300,000
	Soġġett għal bażi ġuridika ġdida	**LFS dwar l-iżvilupp tal-EES**	50,000	50,000						
		LFS dwar ETIAS			1,658,000	1,658,000	1,395,000	1,395,000	1,395,000	1,395,000
	Total tat-Titolu 2		**8,382,400**	**8,382,400**	**13,033,550**	**13,033,550**	**10,695,000**	**10,695,000**	**10,695,000**	**10,695,000**
Titolu 3 Nefqa operazzjonali	**estimi tal-eu-LISA**		63,686,718	63,686,718	61,529,369	61,529,369	63,737,000	63,737,000	64,352,000	64,352,000
	Soġġett għal bażi ġuridika ġdida	**LFS dwar l-iżvilupp tal-EES**	54,519,000	38,149,000	57,513,000	40,259,000	144,326,000	101,028,000	21,606,000	15,124,000
		LFS dwar l-Eurodac	11,330,000	7,931,000	11,870,000	8,309,000	5,600,000	3,920,000		8,640,000
		LFS dwar l-allokazzjoni ta' Dublin	1,750,000	1,750,000	983,000	983,000	135,000	135,000	735,000	735,000
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri			12,893,000	2,500,000	2,051,000	7,893,000	1,982,000	4,651,000
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar ir-ritorn*			2,520,000	1,008,000	447,000	1,959,000	447,000	447,000
		LFS dwar ETIAS			23,467,000	23,467,000	11,023,000	11,023,000	55,800,000	55,800,000
	Total tat-Titolu 3		**131,285,718**	**111,516,718**	**170,775,369**	**138,055,369**	**227,319,000**	**189,695,000**	**144,922,000**	**149,749,000**

NEFQA TOTALI	estimi tal-eu-LISA		86,008,818	86,008,818	**89,230,919**	**89,230,919**	**87,233,000**	**87,233,000**	**88,491,000**	**88,491,000**
	Approprjazzjoni ta' pagament addizzjonali għal ekwalizzazzjoni mal-approprjazzjonijiet ta' impenn			19,769,000						
	Soġġett għal bażi ġuridika ġdida	LFS dwar l-iżvilupp tal-EES	56,445,000	40,075,000	59,389,000	42,135,000	146,202,000	102,904,000	25,827,000	19,345,000
		LFS dwar l-Eurodac	11,598,000	8,199,000	12,138,000	8,577,000	5,868,000	4,188,000	268,000	8,908,000
		LFS dwar l-allokazzjoni ta' Dublin	1,750,000	1,750,000	983,000	983,000	135,000	135,000	735,000	735,000
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri			13,103,000	2,710,000	2,261,000	8,103,000	2,192,000	4,861,000
		LFS dwar it-tfassil mill-ġdid ta' SIS II dwar ir-ritorn*			2,590,000	1,078,000	517,000	2,029,000	517,000	517,000
		LFS dwar ETIAS			26,763,000	26,763,000	14,231,000	14,231,000	59,879,000	59,879,000
	Nefqa totali		**155,801,818**	**155,801,818**	**204,196,919**	**171,476,919**	**256,447,000**	**218,823,000**	**177,909,000**	**182,736,000**
L-approprjazzjonijiet addizzjonali għall-(mhux magħrufa fiż-żmien		LFS dwar ECRIS			4,029,000	4,029,000	4,116,000	4,116,000	4,116,000	4,116,000

meta tħejja l-abbozz ta' baġit għall-2018 f'Jannar 2017) li jridu jiġu inklużi fir-Rapport Finanzjarju tal-eu-LISA malli tiġi adottata l-bażi ġuridika	**LFS dwar l-ER rivedut - reviżjoni tal-persunal addizzjonali**			2,902,000	2,902,000	3,178,000	3,178,000	3,454,000	3,454,000
	LFS dwar l-ER rivedut - Internalizzazzjoni tal-AK			-281,000	-281,000	-281,000	-281,000	-281,000	-281,000
	LFS dwar l-ER rivedut - trasferiment tan-netwerk			19,221,000	19,221,000	19,221,000	19,221,000	19,221,000	19,221,000
	LFS dwar l-ER rivedut - studji/konsulenza			4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000
Nefqa totali				**29,871,000**	**29,871,000**	**30,234,000**	**30,234,000**	**30,510,000**	**30,510,000**

Tabella 4 – Eżitu tal-baġit u kanċellazzjoni tal-approprjazzjonijiet

Anness II: Tabella 3: Eżitu tal-baġit u kanċellazzjoni tal-approprjazzjonijiet (EUR)

Eżitu tal-baġit	2014	2015	2016
Dħul effettivament riċevut (+)	57,192,206	71,256,223	96,524,173
Pagamenti magħmula (-)	-48,890,014	-59,374,948	-74,526,778
Riport ta' approprjazzjonijiet (-)	-15,462,805	-22,002,810	-8,462,207
Kanċellazzjoni tal-approprjazzjonijiet riportati (+)	1,690,194	10,690,034	474,015
Aġġustament għar-riport tal-approprjazzjonijiet tad-dħul assenjat mis-sena preċedenti (+)	875		2,460,299
Differenzi fir-rati tal-kambju (+/-)	-1,561	-820	-206
Aġġustament għall-bilanċ negattiv mis-sena ta' qabel (-)	-2,748,755	-8,219,860	-7,652,181
Total	-8,219,860	-7,652,181	8,817,115

Anness III:

L-ippjanar tar-riżorsi umani matul it-terminu ta' dan il-programm pluriennali, 2018-2020, jieħu f'kunsiderazzjoni s-sitwazzjoni fl-2016-2017 u l-pjanijiet tal-persunal għall-2018-2020.

It-tabella 1 ta' hawn taħt tippreżenta l-għadd ta' persunal maqsum skont il-kategorija u l-grupp ta' funzjoni. Minn fost l-għadd totali ta' 155 kariga fl-2016 (118 -il kariga ta' AT, 29 kariga ta' AK[76] u 8 karigi ta' ENS), fl-aħħar tas-sena, 3 karigi ta' AT saru vakanti, li jħallu total ta' 115-il kariga[77] fil-pjan ta' stabbiliment okkupati fil-31.12.2016. Ir-reklutaġġ sabiex jimtlew dawn il-postijiet tax-xogħol vakanti beda u sejjer jitlesta fl-2017. Waħda minn dawn il-karigi vakanti ġiet imblokkata minħabba tnaqqis fil-persunal mistenni fl-2017, jiġifieri kariga waħda ta' AST 3.

It-tabella turi ż-żieda fin-numru totali ta' karigi għall-aġenti kuntrattwali u l-aġenti temporanji minħabba l-adozzjoni mistennija tal-bażi ġuridika għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ, l-ETIAS, ir-ritorni tas-SIS II u l-Fruntieri tas-SIS II kif deskritti fit-*Tabella 9 - Persunal addizzjonali - sommarju tal-ippjanar għal persunal addizzjonali*. Hija tinkludi wkoll it-tnaqqis ta' 5 % fil-karigi għal aġenti temporanji.

In-numri ppreżentati fil-parentesi juru l-karigi ta' aġenti kuntrattwali għal perjodu ta' żmien qasir, li nħolqu grazzi għall-iffrankar baġitarju fl-2014 u fl-2015 u li qegħdin jissodisfaw l-iskop li jindirizzaw il-ħtiġijiet urġenti tal-persunal b'rabta mal-kompiti mwettqa jew li jissostitwixxu membru tal-persunal li jkun fuq liv fit-tul.

76 Il-baġit tal-eu-LISA għall-2016 jirrifletti l-awtorizzazzjoni ta' 12-il kariga ta' AK. It-12-il kariga addizzjonali ġew awtorizzati mill-Bord tat-Tmexxija u mid-Direttur Eżekuttiv matul l-2015 u l-2016 wara li ġew sottomessi għal konsultazzjoni l-abbozz ta' estimi tal-baġit.

77 Din tinkludi offerta ta' impjieg waħda aċċettata bid-data tal-bidu fil-Q1 2017.

Tabella 1 – Il-popolazzjoni tal-persunal u l-iżvilupp tagħha: ħarsa ġenerali lejn il-kategoriji kollha tal-persunal

Popolazzjoni tal-persunal		Effettivament impjegati mill-31.12.2015	Awtorizzati taħt il-baġit tal-UE għall-2016	Effettivament impjegati mill-31.12.2016	Awtorizzati taħt il-baġit tal-UE għall-2017	Fl-abbozz ta' baġit għall-2018	Previst fl-2019	Previst fl-2020
Uffiċjali	AD	0	0	0	0	0	0	0
	AST	0	0	0	0	0	0	0
	AST/SC	0	0	0	0	0	0	0
AT	AD	73	74[78]	72	88[79]	112[80]	115[81]	94+40.5[82]

78 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017.

79 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017 u żieda ta' 13-il kariga għall-EES u 2 karigi għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac.

80 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017, 7 karigi addizzjonali ppjanati għall-ETIAS u 18-il kariga addizzjonali minħabba bidla fir-Regolament tat-twaqqif mistennija fl-2018.

81 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017, 7 karigi addizzjonali ppjanati għall-ETIAS u 21 kariga addizzjonali minħabba bidla fir-Regolament tat-twaqqif.

82 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017, 7 karigi addizzjonali ppjanati għall-ETIAS, 23 kariga addizzjonali minħabba bidla fir-Regolament tat-twaqqif u 17.5 karigi addizzjonali ppjanati għall-fażi operattiva tal-EES (soġġetti għall-adozzjoni tal-baġit għall-2020).

	AST	44	44[83]	43	43[84]	43[85]	43	43
	AST/SC	0	0	0	0	0	0	0
Uffiċjali u AT totali		117	118	115	131	155	158	177.5

Popolazzjoni tal-persunal	Effettivament impjegati mill-31.12.2015	Awtorizzati taħt il-baġit tal-UE għall-2016	Effettivament impjegati mill-31.12.2016	Awtorizzati taħt il-baġit tal-UE għall-2017	Fl-abbozz ta' baġit għall-2018	Previst fl-2019	Previst fl-2020

83 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017.

84 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017, tnaqqis ta' kariga waħda għall-grupp tal-iskjerament u żieda b'kariga waħda għall-EES.

85 Din il-figura tinkludi tnaqqis ta' kariga waħda fil-kuntest tat-tnaqqis tal-persunal b'5 % matul il-perjodu 2013-2017 u kariga addizzjonali waħda minħabba bidla fir-Regolament tat-twaqqif mistennija fl-2018.

AK GF IV	8 (+3)	11[86] (+3)	18[87] (+5)[88]	27[89]	78[90]	77.5[91]	85[92]
AK GF III	1	1 (+1)[93]	1 (+2)[94]	3	31[95]	37[96]	42[97]

86 Din il-figura tirrappreżenta 11-il kariga addizzjonali meta mqabbla mal-2015 (12 + 6 + 1 + 4 = 23): 6 karigi għall-Amministraturi tan-Netwerk, kariga waħda għall-Ispeċjalista tal-Kontinwità tan-Negozju Korporattiv (approvata permezz tad-deċiżjoni tal-BT tal-eu-LISA tal-11.04.2015), kif ukoll 4 karigi għall-Eurodac li kienu allokati mill-2016 permezz tad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA tat-18.11.2015 abbażi tad-dokument 2015-180. Il-karigi fil-parentesi jirrappreżentaw il-karigi maħluqa grazzi għall-iffrankar baġitarju (2 karigi għall-Uffiċjali tal-Akkwist Pubbliku u kariga waħda għal Uffiċjal Amministrattiv maħluqa fl-2015).

87 Tinkludi 2 karigi addizzjonali għall-proġett AFIS ta' SIS II (talba wara d-deċiżjoni tal-BT tal-eu-LISA Nru 2016-024 dwar l-AFIS tal-15.03.2016).

88 Tinkludi 2 karigi addizzjonali maħluqa fl-2016 mid-deċiżjoni tal-ED Nru 45-2016 tat-12.05.2016: għal Inġinier tas-Sistema fis-Settur tas-Servizzi Korporattivi u l-Uffiċjal tal-Politika fl-Uffiċċju ta' Kollegament tal-eu-LISA.

89 Huwa meqjus li kwalunkwe kariga li jibqa' għal aktar minn sentejn għandha tiġi ffinanzjata mhux mill-iffrankar fil-baġit iżda minn approprjazzjonijiet baġitarji.

90 Tinkludi 27 kariga approvati għall-2017, 14-il kariga addizzjonali għall-PD 2018-2020, 19-il kariga addizzjonali (5 għall-ECRIS TCN, 10 għall-ETIAS u 4 għas-SIS II dwar il-Fruntieri u r-Ritorni) u 18 għall-internalizzazzjoni intra muros.

91 Tinkludi 27 kariga approvati għall-2017, 14-il kariga addizzjonali għall-PD 2018-2020, 16.5 karigi addizzjonali (12.5 għall-ETIAS u 4 għas-SIS II dwar il-Fruntieri u r-Ritorni) u 18 għall-internalizzazzjoni intra muros.

92 Tinkludi 27 kariga approvati għall-2017, 14-il kariga addizzjonali għall-PD 2018-2020, 24 kariga addizzjonali (20 għall-ETIAS u 4 għas-SIS II dwar il-Fruntieri u r-Ritorni) u 18 għall-internalizzazzjoni intra muros.

93 Din il-figura tinkludi fil-parentesi kariga waħda ta' AK għal Assistent Amministrattiv tal-HR li nħolqot sabiex dan jissostitwixxi membru tal-persunal fuq liv estiż u jappoġġja l-ħidma tal-HRTU (amministrazzjoni tal-persunal minħabba n-numru dejjem jiżdied ta' persunal).

94 Tinkludi kariga addizzjonali waħda maħluqa fl-2016 mid-Deċiżjoni tal-ED Nru 45-2016 tat-12.05.2016: għal Assistent għall-Kap tal-GCU f'Tallinn.

95 Tinkludi 3 karigi approvati għall-2017, 3 karigi addizzjonali għall-objettivi tal-PD 2018-2020 u 25 kariga addizzjonali għall-internalizzazzjoni intra muros.

96 Tinkludi 3 karigi approvati għall-2017, 3 karigi addizzjonali għall-objettivi tal-PD 2018-2020 u 31 kariga addizzjonali għall-internalizzazzjoni intra muros (25 mill-2018 u 6 soġġetti għall-analiżi kostijiet-benefiċċji ulterjuri).

97 Tinkludi 3 karigi approvati għall-2017, 3 karigi addizzjonali għall-objettivi tal-PD 2018-2020, 5 karigi addizzjonali għall-ETIAS u 31 kariga addizzjonali għall-internalizzazzjoni intra muros (25 mill-2018 u 6 soġġetti għall-analiżi kostijiet-benefiċċji ulterjuri).

AK GF II	0	0		0	2[98]	2	2
AK GF I	0	0		0	0	0	
AK totali	12	12 (+4)	19 (+7)	30	111	116.5	129
ENS	5	8	6	9	11[99]	11	11
Fornituri ta' servizzi strutturali[100]	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	134	138 (+4)	140 (+7)	170	277	285.5	317.5
Persunal estern għal sostituzzjoni okkażjonali	0			1			

Tabella 2 – Il-pjan tal-politika tal-persunal pluriennali 2018-2020

Il-pjan ta' stabbiliment jiddeskrivi pjan indikattiv għas-snin 2018-2020, filwaqt li jqis il-figuri tal-pjan ta' stabbiliment approvati għall-2016 u l-2017.
Fl-2016, ma ntalbux bidliet fil-pjan ta' stabbiliment bl-użu tar-regola ta' flessibbiltà ta' 10 %.
Il-bidliet fin-numri fil-gradi mogħtija huma dovuti għall-kalkolu tal-karigi għall-fini tar-riklassifikazzjoni tal-membri tal-persunal. Il-figuri għall-2019 u l-2020 huma indikattivi.

98 Tinkludi 2 karigi addizzjonali għall-internalizzazzjoni intra muros.

99 Tinkludi 3 karigi ta' ENS addizzjonali għall-EES, għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac u għall-AFIS.

100 Il-fornituri tas-servizzi esterni u strutturali fl-2016 huma deskritti fil-punt A (e) tal-Anness IV.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AD 16		0		0		0		0		0		0		0		0
AD 15		0		0		0		1[102]		1		1		1		1
AD 14		1		1		1		1		1		1		1		1
AD 13		2		2		2		2		2		2		2		2
AD 12		3		3		3		3		3		3		3		3

101 Il-persunal addizzjonali minħabba r-Regolament ta' twaqqif mibdul ma ġiex rifless fit-tabella għall-2018, minħabba li għadu soġġett għall-adozzjoni tal-proposta legali u l-baġit għall-2018.

102 Għar-riklassifikazzjoni ta' kariga waħda minn grad AD 14 għal AD 15 ippjanata fil-mument tat-tiġdid tal-kuntratt tal-impjieg.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AD 11		3		3		3		4[103]		4		5[104]		5		5
AD 10		5		5		5		6[105]		6		8[106]		8		8
AD 9		9		9		9		10[107]		10		13[108]		14[109]		14

103 Għar-riklassifikazzjoni ta' kariga waħda minn grad AD 10 għal AD 11.

104 Għar-riklassifikazzjoni ta' kariga waħda minn grad AD 10 għal AD 11.

105 Għar-riklassifikazzjoni ta' kariga waħda minn grad AD 9 għal AD 9.

106 Għar-riklassifikazzjoni ta' kariga waħda minn grad AD 9 għal AD 10 u 2 karigi addizzjonali għall-ETIAS.

107 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 8 għal AD 9.

108 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 8 għal AD 9.

109 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 8 għal AD 9.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AD 8		12		12		12		17[110]		17		17[111]		16		16
AD 7		13		13		13		17[112]		17		21[113]		21		21
AD 6		14		14		14		13[114]		13		12[115]		14[116]		14

110 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 7 għal AD 8 u kariga addizzjonali waħda għall-EES.

111 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 7 għal AD 8.

112 Tinkludi 4 karigi addizzjonali għall-EES.

113 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 6 għal AD 7 u 2 karigi addizzjonali għall-ETIAS.

114 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 6 għal AD 7.

115 Tinkludi 2 karigi addizzjonali għall-ETIAS.

116 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 5 għal AD 6.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AD 5		12		10		12		14[117]		14		11[118]		9[119]		9
Total ta' AD		74		72		74		88		88		94		94		94
AST 11		0		0		0		0		0		0		0		0
AST 10		0		0		0		0		0		0		0		0
AST 9		1		1		1		1		1		1		1		1

117 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 5 għal AD 6, tnaqqis ta' kariga waħda, 8 karigi addizzjonali għall-EES u 2 karigi addizzjonali għat-tfassil mill-ġdid tal-Eurodac.

118 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 5 għal AD 6, tnaqqis ta' kariga waħda u kariga addizzjonali waħda għall-ETIAS.

119 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AD 5 għal AD 6.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AST 8		1		1		1		2[120]		2		2[121]		2		2
AST 7		2		2		2		3[122]		3		4[123]		5[124]		5
AST 6		6		6		6		8[125]		8		9[126]		10[127]		10

120 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 7 għal AST 8.

121 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 7 għal AST 8.

122 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 6 għal AST 7.

123 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 6 għal AST 7.

124 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 6 għal AST 7.

125 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 5 għal AST 6.

126 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 5 għal AST 6.

127 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 5 għal AST 6.

Kategorija u grad	Pjan ta’ stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta’ stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta’ stabbiliment fl-Abbozz ta’ Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta’ stabbiliment 2019		Pjan ta’ stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AST 5		12		12		12		12[128]		12		14		15[129]		15
AST 4		12		12		12		14[130]		14		11[131]		8[132]		8
AST 3		10		9		10		3[133]		3		1[134]		1		1
AST 2		0		0		0		0		0		0		0		0

128 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 4 għal AST 5.

129 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 4 għal AST 5.

130 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 4 għal AST 5 u kariga addizzjonali waħda għall-EES.

131 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 3 għal AST 4.

132 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 4 għal AST 5.

133 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 3 għal AST 4 u tnaqqis ta’ 2 karigi (tnaqqis ta’ kariga waħda skont it-tnaqqis b’5 % u kariga waħda għall-ippuljar tal-iskjerament).

134 Għar-riklassifikazzjoni minn grad AST 3 għal AST 4 u tnaqqis ta’ kariga waħda.

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
AST 1		0		0		0		0		0		0		0		0
AST Totali		**44**		**43**		**44**		**43**		**43**		**42**		**42**		**42**
AST/SC1		0		0		0		0		0		0		0		0
AST/SC2		0		0		0		0		0		0		0		0
AST/SC3		0		0		0		0		0		0		0		0
AST/SC4		0		0		0		0		0		0		0		0
AST/SC5		0		0		0		0		0		0		0		0
AST/SC6		0		0		0		0		0		0		0		0

Kategorija u grad	Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE għall-2016		Impjegati mill-31/12/2016		Modifiki fl-2016 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fil-Baġit tal-UE vvotat għall-2017		Modifiki fl-2017 fl-applikazzjoni tar-regola tal-flessibbiltà		Pjan ta' stabbiliment fl-Abbozz ta' Baġit tal-UE għall-2018[101]		Pjan ta' stabbiliment 2019		Pjan ta' stabbiliment 2020	
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT
Total AST/SC		0		0		0		0		0		0		0		0
TOTAL		118		115		118		131[135]		131		136		136		136

135 Tnaqqis ta' 3 karigi.

Anness IV:

A. Politika dwar ir-reklutaġġ

Il-politika dwar ir-reklutaġġ tal-Aġenzija fir-rigward tal-proċeduri tal-għażla, il-gradi tad-dħul ta' kategoriji differenti ta' persunal, it-tip u t-tul tal-impjieg u l-profili ta' impjiegi differenti hija rregolata mill-Kundizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u mir-regoli ta' implimentazzjoni għar-Regolamenti tal-Persunal ta' Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea dwar l-ingaġġ u l-użu ta' aġenti temporanji, aġenti kuntrattwali u esperti nazzjonali ssekondati (ENS).

Fl-2016, saru diversi proċeduri tal-għażla u tar-reklutaġġ għas-sostituzzjoni tal-membri tal-persunal li jitilqu mill-eu-LISA matul is-sena (6 karigi ta' AT), kif ukoll għall-membri tal-persunal ġodda (11 + 3 karigi ta' AK u 3 karigi ta' ENS approvati għall-2016).

Il-politika tar-reklutaġġ tiddeskrivi s-sitwazzjoni mill-bidu tat-twaqqif tal-eu-LISA, filwaqt li tagħmel enfasi fuq is-sitwazzjoni preżenti.

a) Uffiċjali

L-eu-LISA ma għandhiex karigi permanenti fil-Pjan ta' Stabbiliment tagħha.

b) Aġenti temporanji

Il-membri tal-persunal tal-eu-LISA kienu u sejrin ikomplu jiġu ingaġġati sabiex iwettqu attivitajiet ewlenin, jiġifieri kompiti permanenti li huma essenzjali għall-operat xieraq tal-eu-LISA matul iż-żmien, bħal kompiti operattivi, maniġerjali u amministrattivi, kif ukoll il-kompiti operattivi b'rabta mal-mandat tal-Aġenzija li ma jistgħux jiġu esternalizzati.

Fl-2016, l-eu-LISA ingaġġat il-persunal billi nediet il-proċeduri tal-għażla esterni jew billi użat il-listi ta' riżerva għall-proċeduri tal-għażla organizzati għall-Aġenzija fis-snin preċedenti. Ġiet ippubblikata sejħa waħda ta' reklutaġġ bejn l-aġenziji mill-Aġenzija, iżda l-kandidat magħżul ma aċċettax offerta ta' impjieg.

Fl-2016, twettqet ħidma ta' tħejjija għar-reklutaġġ għall-EES: il-profili tal-impjiegi, id-deskrizzjonijiet tal-impjiegi u l-avviżi ta' postijiet battala tħejjew għall-karigi identifikati sabiex jippermettu proċess ta' reklutaġġ bla xkiel malli tiġi adottata l-bażi ġuridika għall-proġett.

<u>Il-grad tad-dħul skont kull funzjoni ewlenija</u>:

Ir-reklutaġġ isir fil-grad irreklamat fl-avviż ta' post battal, li jiġi deċiż f'konformità mar-Regolamenti tal-Persunal u mal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u r-regoli ta' implimentazzjoni rispettivi, kif ukoll id-deskrizzjoni tal-impjieg korrispondenti. Fl-2016, l-Aġenzija tqieset bħala li laħqet rata tajba ta' ħidma. Għalhekk, is-sostituzzjonijiet għall-karigi battala bħala riżultat tat-tluq saru fil-grad speċifikat fil-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.

Fl-2016, il-gradi tad-dħul għall-aġenti temporanji fit-tul kienu kif ġej:

- AST 3 sa AST 4;
- AD 5 sa AD 8.

Tul tal-kuntratti:

Il-Linji Gwida interni tal-eu-LISA dwar it-tiġdid tal-kuntratti[136] jistabbilixxu li l-aġenti temporanji (2f) jiġu offruti l-ewwel kuntratt b'terminu fiss ta' 5 snin, li jista' jiġġedded għal perjodu ta' żmien ieħor ta' mhux aktar minn 5 snin. L-estensjonijiet sussegwenti għandhom ikunu indefiniti. F'Novembru 2016, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA awtorizza[137] lid-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA sabiex jagħti kuntratti indefiniti lill-membri tal-persunal temporanji wara l-ewwel terminu kuntrattwali skont id-dispożizzjonijiet legali applikabbli (l-Artikolu 8 tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u l-Artikolu 16 tad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija Nru 2015-166 tat-18.11.2015).
It-tiġdid tal-kuntratti kollha sejjer ikun soġġett għal eżami bir-reqqa tal-prestazzjoni tal-membru tal-persunal u sejjer jiddependi fuq il-PD, il-prijoritajiet u d-dispożizzjonijiet baġitarji disponibbli tal-eu-LISA. Il-linji gwida interni dwar it-tiġdid tal-kuntratti ġew żviluppati għal dan l-iskop.

Il-proċedura tar-reklutaġġ:

Il-fażijiet ewlenin tal-proċeduri tal-għażla għar-reklutaġġ tal-aġenti temporanji u tal-aġenti kuntrattwali huma simili u jistgħu jinġabru fil-qosor kif ġej:

- Jiġi ppubblikat avviż ta' post battal (li jiddefinixxi l-kriterji tal-eliġibbiltà u tal-għażla u li jindika t-tip u t-tul tal-kuntratt u l-grad tar-reklutaġġ).
- Il-kandidati potenzjali jintgħażlu minn qabel abbażi tal-fajls tal-applikazzjoni tagħhom, permezz tal-evalwazzjoni tal-eliġibbiltà u l-konformità tagħhom mal-kriterji tal-għażla.
- Il-kandidati eliġibbli bl-aħjar kwalifiki jintalbu jagħmlu test bil-kitba, kif ukoll intervista li tkopri l-abbiltajiet speċifiċi tagħhom fil-qasam tal-kompetenza, il-ħiliet ġenerali u l-ħiliet lingwistiċi tagħhom.
- Il-Kumitat tal-Għażla jipproponi lista tal-kandidati magħżula lid-Direttur Eżekuttiv[138], li min-naħa tiegħu jiddeċiedi dwar il-ħatra ta' kandidat u dwar l-istabbiliment ta' lista ta' riżerva. L-inklużjoni fuq il-lista ta' riżerva ma tagħti ebda garanzija li l-persuna se tiġi impjegata. Ir-riżultat tal-proċess tal-għażla jiġi kkomunikat lill-kandidati magħżula.

136 Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv Nru 43/2016 tal-31 ta' Mejju 2016.

137 Deċiżjoni Nru 2016-123 tas-16 ta' Novembru 2016 (dokument ta' referenza 2016-140).

138 Għall-karigi fejn il-ħatra għal kariga ssir mill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija skont ir-rekwiżiti stabbiliti fir-Regolament tat-Twaqqif, tittieħed deċiżjoni mill-Bord tat-Tmexxija.

c) Aġenti kuntrattwali

L-aġenti kuntrattwali ġew impjegati sabiex jaħdmu fuq proġetti speċifiċi u għal żmien limitat, sabiex jimlew il-lakuni matul assenzi fit-tul u sabiex ikopru l-ammont ta' xogħol massimu għal perjodi limitati. Il-membri tal-persunal impjegati bħala aġenti kuntrattwali jwettqu kompiti tekniċi u amministrattivi, li huma essenzjali għall-operat xieraq tal-eu-LISA matul iż-żmien, b'mod partikolari l-appoġġ amministrattiv.

Għall-proċedura tal-għażla tal-aġenti kuntrattwali, l-eu-LISA tniedi l-proċedura tal-għażla esterna jew tuża l-listi ta' riżerva pprovduti mill-Uffiċċju Ewropew għas-Selezzjoni tal-Persunal (EPSO) jew il-listi ta' riżerva stabbiliti mill-Aġenzija.

L-aġenti kuntrattwali ġew offruti kuntratti għal żmien limitat b'tul massimu ta' 5 snin, li jistgħu jiġġeddu darba għal perjodu fiss ieħor ta' massimu ta' 5 snin, f'konformità mal-Artikolu 85 tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea; jew kuntratti b'tul ta' sentejn, li wkoll jistgħu jiġġeddu darba u jintużaw għall-proġetti għal perjodu ta' żmien qasir. Jista' jiġi offrut kuntratt ta' sena mingħajr possibbiltà ta' tiġdid sabiex jiġi sostitwit membru tal-persunal li jkun fuq assenza twila. Madankollu, dan wera li huwa soluzzjoni ineffettiva li rriżultat fir-rifjut ta' offerta ta' impjieg mill-kandidati li għaddew b'suċċess mill-proċess tal-għażla.

Kwalunkwe tiġdid ieħor ta' kuntratt ta' impjieg għandu jkun għal perjodu indefinit. It-tiġdid tal-kuntratti għal aġenti kuntrattwali jiddependi fuq il-PD, il-prijoritajiet u d-dispożizzjonijiet baġitarji disponibbli tal-eu-LISA u jkun soġġett għal eżami bir-reqqa tal-prestazzjoni tal-membru tal-persunal.

d) Esperti nazzjonali ssekondati[139]

L-ENS jiġu ssekondati għall-eu-LISA mill-Istati Membri tal-UE sabiex ikopru kompiti speċjalizzati bil-għan li jiżguraw li l-operazzjonijiet tal-eu-LISA jibqgħu f'kuntatt tajjeb mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri bħala utenti finali. It-tul tat-tieni sekondar tagħhom jiġi stabbilit f'konformità mal-ftehim maqbul mal-amministrazzjonijiet nazzjonali oriġinali tagħhom.

L-eu-LISA adottat il-miżuri ta' implimentazzjoni meħtieġa[140] dwar l-esperti nazzjonali ssekondati, li jiddeskrivu l-proċeduri tal-għażla, it-tul tas-sekondar, il-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-allowances u l-ispejjeż.

---

139 L-ENS mhumiex impjegati mill-Aġenzija.

140 Notifika tad-deċiżjoni tal-BT, dokument Nru 2012-025 tat-28 ta' Ġunju 2012.

e) Fornituri ta' servizzi strutturali[141]

Fl-2016, l-eu-LISA użat il-fornituri ta' servizzi esterni għas-servizzi jew il-proġetti li ma setgħux jiġu koperti mill-persunal tal-Aġenzija minħabba n-nuqqas ta' impjegati fl-eu-LISA jew in-natura speċjalizzata tal-kwalifiki jew l-għarfien meħtieġa mhux disponibbli fl-Aġenzija. Huwa previst li fis-snin li ġejjin dawn ikomplu jintużaw ukoll.

It-tabella ta' hawn taħt tippreżenta s-servizzi li ntużaw fl-2016.

Għandu jiġi nnotat li t-tul ta' kuntratt ifisser it-tul ta' kuntratt qafas. Is-servizzi taħt kuntratt qafas jiġu pprovduti mal-iffirmar tal-kuntratti individwali, li t-tul tagħhom ivarja bejn xahrejn u sena.

141 Il-fornituri ta' servizzi strutturali mhumiex impjegati mill-Aġenzija.

Fornituri ta' servizzi strutturali lill-eu-LISA fl-2016

Nru	Kompiti assenjati	Riżorsi f'FTE	Proċedura tal-offerti	Tul tal-kuntratt	Deskrizzjoni tas-servizz
1	Appoġġ estern	57 FTE[142]	FWC – LISA/2014/OP/03 (lottijiet 1-4)	4 snin (2015-2018)	Dan il-kuntratt ikopri s-servizzi diversi ta' (a) l-ICT u (b) in-natura amministrattiva, li jinvolvu iżda mhumiex limitati għal: • l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-infrastruttura tal-IT interna (is-sistemi ewlenin ta' informazzjoni korporattiva bħas-Sistema għall-Ġestjoni tad-Dokumenti, is-Sistema għall-Ġestjoni tal-Missjonijiet); • l-appoġġ għall-attivitajiet operattivi relatati mal-BMS u mas-SIS II; • il-personalizzazzjoni u l-governanza integrata għall-immaniġġjar ibbażat fuq l-attività, inklużi l-ibbaġitjar, il-ġestjoni tal-proġetti, l-akkwist pubbliku u l-ġestjoni tal-kuntratti, • l-appoġġ għat-twettiq ta' kompiti bħall-komunikazzjoni esterna u interna, l-assistenza segretarjali u l-appoġġ lis-segretarjat tal-Bord tat-Tmexxija; • is-simplifikazzjoni tat-taħriġ, tal-liv u tal-attivitajiet ta' ġestjoni tal-ħin fil-mandat tal-HR fit-tħejjija għall-personalizzazzjoni u l-introduzzjoni tal-għodda tal-e-HR.

142 Dan in-numru jirrappreżenta 57 kuntratt individwali għas-servizzi ta' appoġġ intra-muros u s-servizzi li qegħdin jiġu pprovduti (l-istatus għall-31.12.2016). Fl-2016, ġew iffirmati 67 kuntratt speċifiku: 57 TM ('Time and Means') intra muros and 10 extra muros (QTM – 'Quoted Time and Means'; FP – 'Fixed Price').

Nru	Kompiti assenjati	Riżorsi f'FTE	Proċedura tal-offerti	Tul tal-kuntratt	Deskrizzjoni tas-servizz
2	Assistenza esterna	7 FTE	HOME/2010/SIVI/FW/-A/C2-03/01	4 snin	Assistenza esterna għall-ġestjoni tal-proġetti, il-konsulenza u l-garanzija tal-kwalità għal proġetti Ewropej tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fi kwistjonijiet li jikkonċernaw l-Affarijiet Interni.

B. Evalwazzjoni tal-prestazzjoni u riklassifikazzjoni/promozzjonijiet

Għat-tieni sena, fl-2016 seħħ eżerċizzju ta' riklassifikazzjoni fl-eu-LISA fl-ambitu sħiħ tagħha f'konformità mar-regoli fis-seħħ.
Ir-riżultati ta' dan l-eżerċizzju huma ppreżentati fit-Tabella 1 ta' hawn taħt.

Ir-rata tal-promozzjonijiet fl-2016 kienet ta' 23 %, li hija konformi mar-rata medja fl-Anness IB għar-Regolamenti tal-Persunal (26.63 %). Madankollu, l-anzjanità medja fil-grad fil-ħin tar-riklassifikazzjoni li daħlet fis-seħħ kienet ta' 2.61 sena, li kienet taħt il-medja stabbilita fl-Anness IB għar-Regolamenti tal-Persunal. Ir-rikonoxximent għall-ħidma iebsa mwettqa fil-kundizzjonijiet tal-fażi tal-bidu tal-iżvilupp organizzattiv tqies bħala importanti fit-twettiq tal-eżerċizzju ta' riklassifikazzjoni fir-rigward tal-persunal eliġibbli li l-prestazzjoni tagħhom kienet evalwata bħala li hija aktar minn sodisfaċenti u, f'xi każijiet, eċċezzjonali. Fil-ġejjieni, wara l-perjodu kontinwu ta' 5 snin, l-anzjanità medja sejra tiżdied għal-livelli stabbiliti fil-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u fir-Regoli ta' Implimentazzjoni dwar ir-riklassifikazzjoni tal-aġenti temporanji u l-aġenti kuntrattwali[143] li ġew adottati mill-eu-LISA fl-2016.

143 Deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2016-016 tal-15 ta' Marzu 2016 li tistabbilixxi dispożizzjonijiet ta' implimentazzjoni ġenerali rigward l-Artikolu 54 tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea u Nru 2016-017 tal-15 ta' Marzu 2016 dwar id-dispożizzjonijiet ġenerali għall-implimentazzjoni tal-Artikolu 87(3) tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.

Tabella 1 - Riklassifikazzjoni tal-persunal temporanju/promozzjoni tal-uffiċjali

Kategorija u grad	Persunal attiv fl-01.01.2015		Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew promossi/riklassifikati fl-2016		Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal promossi/riklassifikati
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	
AD 16		0		0	M/A
AD 15		0		0	M/A
AD 14		1		0	M/A
AD 13		0		0	M/A
AD 12		2		1	3
AD 11		2		0	M/A
AD 10		6		2	2.9
AD 9		6		1	2.25
AD 8		8		1	2
AD 7		18		6	2.63
AD 6		7		1	2
AD 5		24		7	2.73
Total ta' AD		74		19	2.62

Kategorija u grad	Persunal attiv fl-01.01.2015		Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew promossi/riklassifikati fl-2016		Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal promossi/riklassifikati
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	
AST 11		0		0	M/A
AST 10		0		0	M/A
AST 9		0		0	M/A
AST 8		0		0	M/A
AST 7		2		2	2.38
AST 6		2		1	2
AST 5		14		3	2.75
AST 4		6		0	M/A
AST 3		19		2	2.90
AST 2		1		0	M/A
AST 1		0		0	M/A
AST Totali		44		8	2.60
AST/SC1		0		0	M/A
AST/SC2		0		0	M/A
AST/SC3		0		0	M/A

Kategorija u grad	**Persunal attiv fl-01.01.2015**		**Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew promossi/riklassifikati fl-2016**		**Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal promossi/riklassifikati**
	Uffiċjali	AT	Uffiċjali	AT	
AST/SC4		0		0	M/A
AST/SC5		0		0	M/A
AST/SC6		0		0	M/A
Total AST/SC		0		0	M/A
Total		118		27	2.61

Tabella 2 - Riklassifikazzjoni tal-aġenti kuntrattwali

Fl-2016, ġew adottati mill-eu-LISA r-Regoli ta' Implimentazzjoni[144] li jiggwidaw il-proċess tar-riklassifikazzjoni tal-aġenti kuntrattwali u seħħet l-ewwel riklassifikazzjoni tal-aġenti kuntrattwali.

Grupp ta' funzjoni	Grad	Persunal attiv fl-01.01.2015	Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew riklassifikati fl-2016	Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal riklassifikati
AK IV	18		M/A	M/A
	17		M/A	M/A
	16	1	1	2
	15		M/A	M/A
	14	4	2	2.21
	13		M/A	N/A

144 Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2016-017 tal-15 ta' Marzu 2016 dwar id-dispożizzjonijiet ġenerali għall-implimentazzjoni tal-Artikolu 87(3) tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.

Grupp ta' funzjoni	Grad	Persunal attiv fl-01.01.2015	Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew riklassifikati fl-2016	Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal riklassifikati
AK III	12		M/A	M/A
	11		M/A	M/A
	10		M/A	M/A
	9	1	1	2.42
	8		M/A	N/A
AK II	7		N/A	M/A
	6		M/A	M/A
	5		M/A	M/A
	4		M/A	N/A
AK I	3		N/A	M/A
	2		M/A	M/A

Grupp ta' funzjoni	Grad	Persunal attiv fl-01.01.2015	Kemm kien hemm membri tal-persunal li ġew riklassifikati fl-2016	Numru medju ta' snin fil-grad ta' membri tal-persunal riklassifikati
	1		M/A	N/A
Total		**6**	4	2.21

C. Politika dwar il-mobbiltà

L-introduzzjoni ta' kategorija ġdida ta' aġenti temporanji (AT 2f) fl-aġenziji fir-Regolamenti ġodda dwar il-Persunal ta' Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea, li daħlet fis-seħħ fl-1 ta' Jannar 2014, tiffaċilita l-mobbiltà fi ħdan l-eu-LISA u bejn l-aġenziji.

Fl-2015, l-eu-LISA adottat deċiżjoni mudell[145] dwar l-ingaġġ u l-użu ta' aġenti temporanji (TA 2f). Minħabba l-istruttura organizzattiva u l-iżvilupp tal-eu-LISA, il-ħtiġijiet u l-opportunitajiet tal-mobbiltà interna jiġu vvalutati ma' kull post tax-xogħol battal jew kariga ġdida li jinħolqu. Barra minn hekk, jistgħu jitqiesu t-trasferimenti bejn il-karigi.

Fl-2016, saru żewġ trasferimenti interni u bdil tad-dmirijiet: il-Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani u t-Taħriġ inħatar fil-kariga li għadha kif inħolqot ta' Konsulent għad-Direttur Eżekuttiv, u l-Assistent tal-Komunikazzjoni Interna fl-Unità tal-Koordinazzjoni Ġenerali ġie ttrasferit għall-kariga tal-Assistent tal-Ġestjoni tad-Dokumenti fis-Settur tas-Servizzi Korporattivi fid-Dipartiment tar-Riżorsi u l-Amministrazzjoni.

Il-mobbiltà interistituzzjonali hija wkoll realtà fl-eu-LISA. Fl-2016, kien hemm 7 persuni li telqu mill-eu-LISA sabiex jaħdmu għall-Kummissjoni Ewropea, għall-Parlament Ewropew jew għal aġenzija Ewropea oħra u 6 minn fost l-20 membru tal-persunal ġodda rreklutati kienu ġejjin minn istituzzjoni, aġenzija jew entità Ewropea oħra.

145 Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2015-166 tal-11 ta' Novembru 2015 li tistabbilixxi dispożizzjonijiet ta' implimentazzjoni ġenerali dwar il-proċedura li tirregola l-ingaġġar u l-użu ta' persunal temporanju skont l-Artikolu 2(f) tal-Kundizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħrajn tal-Unjoni Ewropea.

D. Bilanċ bejn is-sessi u bilanċ ġeografiku

Id-distribuzzjoni tas-sessi skont it-tip u l-livell ta' funzjoni hija ppreżentata fit-tabella ta' hawn taħt.

Il-persunal tal-eu-LISA maqsum skont is-sess

Sess	Amministraturi			Assistenti		Total
	AT	AK	ENS	AT	AK	
Raġel	55	17	5	29	1	**107**
Mara	17	6	1	14	2	**40**
Persunal totali	**72**	**23**	**6**	**43**	**3**	**147**

In-nuqqas viżibbli ta' bilanċ bejn is-sessi fl-eu-LISA huwa dovut għas-sistema tax-xogħol (xogħol f'xiftijiet u xogħol stand-by fuq bażi kontinwa) u għall-fatt li l-biċċa l-kbira tal-pożizzjonijiet fil-qasam tal-IT, li huma fid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet tal-Aġenzija fi Strasburgu, huma okkupati mill-irġiel. Huwa viżibbli wkoll livell akbar ta' interess fost l-irġiel li jaħdmu fl-eu-LISA fl-għadd ta' applikazzjonijiet li waslu għas-sejħiet għar-reklutaġġ.

Fl-2014, l-eu-LISA introduċiet ħinijiet flessibbli tax-xogħol sabiex tiffaċilita l-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja tal-membri tal-persunal tagħha. Fl-2015, l-Aġenzija ħolqot linji gwida interni dwar it-telexogħol u adottat ir-Regoli ta' Implimentazzjoni għar-Regolamenti tal-Persunal dwar it-telexogħol[146] u bdiet tapplikahom. Fl-2016, dawn ir-regoli kienu fis-seħħ, filwaqt li kienu qed jistennew il-finalizzazzjoni tat-test tad-deċiżjoni mudell għall-aġenziji dwar it-telexogħol mill-Kummissjoni Ewropea.

146 Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2015-100 tal-11 ta' Novembru 2015 dwar l-implimentazzjoni b'analoġija tad-Deċiżjoni tal-Kummissjoni tas-16 ta' Diċembru 2013 li temenda l-Artikolu 7(5) u (7) tad-Deċiżjoni tal-Kummissjoni C(2009)10224 tat-18 ta' Diċembru 2009 dwar l-implimentazzjoni tat-telexogħol fid-dipartimenti tal-Kummissjoni mill-2010 sal-2015.

Bilanċ ġeografiku

Fost il-membri tal-persunal tal-eu-LISA, hemm rappreżentanza ta' 21 nazzjonalità tal-UE.
Ir-reklutaġġ ta' persunal minn firxa ġeografika wiesgħa jikkontribwixxi għad-diversità tal-kulturi u l-iskambju reċiproku. L-eu-LISA tipperċepiha bħala tendenza naturali li, bil-postijiet prinċipali tagħha jkunu f'Tallinn u fi Strasburgu, il-membri tal-persunal Estonjani u Franċiżi huma rrappreżentati żżejjed, li jikkostitwixxu sa 30 % tal-impjegati totali fil-postijiet rispettivi, u tqis li dan ma jikkostitwixxi ebda distorsjoni kbira tal-bilanċ ġeografiku. Il-fatt li l-akbar grupp ta' persunal huma Franċiżi huwa dovut għall-fatt li xi membri tal-persunal li jaħdmu għall-awtoritajiet nazzjonali Franċiżi fuq proġetti tal-IT u li ġew ittrasferiti lill-Aġenzija fil-mument tat-twaqqif tagħha ssieħbu mal-eu-LISA wara l-proċedura tal-kompetizzjoni għal dawn il-karigi speċjalizzati ħafna.

In-nazzjonalitajiet tal-persunal tal-eu-LISA (aġenti temporanji) għal kull grupp ta' funzjoni huma ppreżentati fit-tabella ta' hawn taħt.

Il-persunal tal-eu-LISA maqsum skont in-nazzjonalità

L-istat tar-reklutaġġ fil-31.12.2016				
Nazzjonalità	**AD**	**AST**	**Total ta' AD + AST**	**Perċentwal**
L-Awstrija (AT)	0	0	**0**	0
Il-Belġju (BE)	4	4	**8**	6.96
Il-Bulgarija (BG)	3	0	**3**	2.61
Il-Kroazja (HR)	1	0	**1**	0.87
Ċipru (CY)	0	0	**0**	0.00
Ir-Repubblika Ċeka (CZ)	1	1	**2**	1.74
Id-Danimarka (DK)	0	0	**0**	0.00
L-Estonja (EE)	4	6	**10**	8.70
Il-Finlandja (FI)	0	1	**1**	0.87
Franza (FR)	17	9	**26**	22.61
Il-Ġermanja (DE)	4	1	**5**	4.35
Il-Greċja (EL)	5	1	**6**	5.22
L-Ungerija (HU)	4*	2	**6**	5.22
L-Irlanda (IE)	1	0	**1**	0.87
L-Italja (IT)	8	1	**9**	7.83

L-istat tar-reklutaġġ fil-31.12.2016				
Nazzjonalità	**AD**	**AST**	**Total ta' AD + AST**	**Perċentwal**
Il-Latvja (LV)	0	3	3	2.61
Il-Litwanja (LT)	2	3	5	4.35
Il-Lussemburgu (LU)	0	0	0	0.00
Malta (MT)	0	0	0	0.00
In-Netherlands (NL)	0	1	1	0.87
Il-Polonja (PL)	4	2	6	5.22
Il-Portugall (PT)	1	2	3	2.61
Ir-Rumanija (RO)	8	4	12	10.43
Is-Slovakkja (SK)	2	0	2	1.74
Is-Slovenja (SI)	0	0	0	0.00
Spanja (ES)	3	1	4	3.48
L-Isvezja (SE)	0	0	0	0.00
Ir-Renju Unit (UK)	0	1	1	0.87
Persunal totali	**72**	**43**	**115**	100.00

*Inkluża offerta waħda ta' impjieg aċċettata fl-2016.

Sabiex tinkiseb rappreżentanza tan-nazzjonalitajiet li tilħaq perċentwali simili għar-rappreżentanza tan-nazzjonalitajiet fil-popolazzjoni ġenerali tal-UE, minn Ottubru 2014, l-Aġenzija bdiet iżżid messaġġi speċifiċi mal-avviżi tal-postijiet tax-xogħol battala kollha tagħha, fejn bdiet tħeġġeġ lill-kandidati mill-pajjiżi sottorappreżentati fl-eu-LISA sabiex japplikaw.
In-nazzjonalitajiet tal-gruppi l-oħrajn tal-popolazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA (l-aġenti kuntrattwali u l-esperti nazzjonali ssekondati) huma ppreżentati fit-tabella ta' hawn taħt.

L-aġenti kuntrattwali u l-ENS tal-eu-LISA maqsuma skont in-nazzjonalità

Nazzjonalità	L-istat tar-reklutaġġ fil-31.12.2016		
	AK FG IV	AK FG III	ENS
L-Awstrija (AT)			
Il-Belġju (BE)	1		
Il-Bulgarija (BG)			1
Il-Kroazja (HR)			
Ċipru (CY)			
Ir-Repubblika Ċeka (CZ)			
Id-Danimarka (DK)			
L-Estonja (EE)	1	1	
Il-Finlandja (FI)	1		
Franza (FR)	9*	1	
Il-Ġermanja (DE)			2

Nazzjonalità	L-istat tar-reklutaġġ fil-31.12.2016		
	AK FG IV	AK FG III	ENS
Il-Greċja (EL)	2		2
L-Ungerija (HU)			
L-Irlanda (IE)			
L-Italja (IT)	1		
Il-Latvja (LV)			1
Il-Litwanja (LT)			
Il-Lussemburgu (LU)			
Malta (MT)			
In-Netherlands (NL)			
Il-Polonja (PL)	1		
Il-Portugall (PT)	1		
Ir-Rumanija (RO)	3	1	
Is-Slovakkja (SK)	1		
Is-Slovenja (SI)			
Spanja (ES)	2*		
L-Isvezja (SE)			
Ir-Renju Unit (UK)			

Nazzjonalità	L-istat tar-reklutaġġ fil-31.12.2016		
	AK FG IV	AK FG III	ENS
Persunal totali	23	3	6

* Inkluża offerta waħda ta' impjieg aċċettata fl-2016.

Ir-rappreżentanza tal-kollegi Ġermaniżi f'dan il-grupp tgħin sabiex tiżdied ir-rappreżentanza taċ-ċittadini Ġermaniżi fil-popolazzjoni tal-persunal tal-Aġenzija.
Huwa intrinsikament diffiċli li jiġu attirati applikanti minn xi pajjiżi minħabba taħlita ta' diversi fatturi li jagħmlu l-kundizzjonijiet avversi meta mqabbla mal-pajjiżi ta' oriġini tagħhom, pereżempju l-Isvezja, ir-Renju Unit jew il-Ġermanja. Dawn il-fatturi jinkludu l-ispejjeż relattivament għoljin tal-akkomodazzjoni għall-barranin, id-distanza twila minn ħafna postijiet ta' oriġini tal-membri tal-persunal tal-Aġenzija u l-ispejjeż għoljin tat-trasportazzjoni sabiex jilħquhom, il-kundizzjonijiet tax-xogħol ġenerali, li jagħmluha diffiċli għall-membri familjari tal-persunal tal-eu-LISA sabiex isibu impjieg fil-postijiet fejn huma assenjati u koeffiċjent ta' korrezzjoni baxx f'Tallinn.
Il-kwistjoni tal-bilanċ ġeografiku sejra tkompli tiġi indirizzata billi tingħata attenzjoni lil dan l-aspett matul il-proċessi tar-reklutaġġ fil-ġejjieni. L-attenzjoni prinċipali tal-proċess tal-għażla sejra tkompli tkun fuq il-mertu tal-kandidati. Madankollu, jekk żewġ kandidati jiksbu l-istess numru ta' punti matul l-evalwazzjoni, iċ-ċittadini tal-pajjiżi li ma laħqux il-livell ta' reklutaġġ f'termini ta' rappreżentanza ġeografika sejrin jiġu rrakkomandati għar-reklutaġġ sabiex iġibu aktar bilanċ u jżommu d-diversità diġà miksuba.

E. L-edukazzjoni skolastika

F'konformità mar-Regolament tat-twaqqif, l-Istati Membri tal-UE li jospitaw l-eu-LISA jipprovdu l-aqwa kundizzjonijiet possibbli sabiex jiżguraw il-funzjonament xieraq tal-Aġenzija, inkluża l-edukazzjoni skolastika multilingwi u b'orjentazzjoni Ewropea.

Tallinn ilha minn Settembru 2013 toffri l-possibbiltà li l-edukazzjoni tinkiseb abbażi tal-kurrikulu tal-Iskola Ewropea Akkreditata (it-tip II). Tnax-il tifel u tifla tal-persunal tal-eu-LISA jattendu l-Iskola Ewropea f'Tallinn. It-tfal l-oħrajn jitqiegħdu fil-Kulleġġ Internazzjonali (3) jew fi skejjel preprimarji privati (1) f'każijiet fejn l-Iskola Ewropea ma tkunx f'pożizzjoni li toffri s-servizzi tagħha.

L-Iskola Ewropea (it-tip II) fi Strasburgu twaqqfet f'Settembru 2008. Fl-2016, kien hemm tlieta u għoxrin tifel u tifla tal-membri tal-persunal tal-eu-LISA li attendew l-Iskola Ewropea fi Strasburgu. Disat itfal kienu qegħdin jużaw is-servizzi tal-iskejjel preprimarji privati jew muniċipali.

Ftehim iffirmat fl-2014 mal-Kummissjoni Ewropea għall-kontribuzzjonijiet finanzjarji lill-Iskejjel Ewropej f'Tallinn u fi Strasburgu jiddeskrivi l-kontribuzzjoni annwali li għandha tħallas l-Aġenzija fuq l-għadd ta' studenti li ġejjin mill-persunal tal-eu-LISA. Għas-sena skolastika 2017/2018, il-kontribuzzjonijiet annwali huma stmati li jaqbżu l-EUR 410,000.00, wara li titqies iż-żieda fl-għadd ta' persunal.

Fiż-żewġ postijiet, hemm ukoll possibbiltajiet oħrajn li l-edukazzjoni tinkiseb abbażi ta' kurrikulu internazzjonali jew kurrikulu nazzjonali rikonoxxut sewwa fit-taqsimiet internazzjonali tal-iskejjel sekondarji u l-kulleġġi internazzjonali tal-belt.

Sabiex tgħin lill-membri tal-persunal li wliedhom għandhom 4 snin jew inqas u li ma jistgħux jiġu indukrati fl-Iskejjel Ewropej, fl-2014, l-eu-LISA introduċiet allowance ta' skola preprimarja għar-rimborż tal-ispejjeż relatati mal-forniment tal-indukrar għat-tfal żgħar mill-kindergartens jew mill-iskejjel preprimarji li ffirmaw kuntratti ta' servizzi mal-eu-LISA. Din l-inizjattiva sejra titkompla wkoll fil-ġejjieni, minħabba li ħalliet impatt pożittiv fuq l-aċċettazzjoni tal-offerti ta' impjiegi, speċjalment f'Tallinn, fejn huwa relattivament diffiċli li tiġi pprovduta din ix-xorta ta' assistenza lill-ommijiet li jaħdmu, anki jekk l-għadd ta' membri tal-persunal li jibbenifikaw minn dan is-servizz naqas minħabba li xi tfal laħqu l-età tal-iskola.

B'kunsiderazzjoni tal-esperjenza ta' aġenziji Ewropej oħrajn, l-eżistenza ta' edukazzjoni skolastika multilingwi u b'orjentazzjoni Ewropea għandha implikazzjonijiet diretti għall-attrazzjoni tal-Aġenzija bħala entità li tħaddem. Għalhekk, l-eu-LISA sejra tappoġġja l-objettivi tal-aġenziji Ewropej f'dan il-qasam fil-ħidma tan-Netwerk tal-Aġenziji Ewropej.

Anness V: Bini

Informazzjoni li trid tiġi pprovduta għal kull bini:	L-isem, il-post u t-tip ta' bini	Kumment ieħor
	European Union House, Rävala 4, Tallinn, Estonia	L-eu-LISA tokkupa l-pjan terran, l-ewwel sular u s-sitt sular tal-bini
Erja tas-superfiċje (m²) Li minnha, spazju ta' uffiċċji Li minnha, spazju mhux ta' uffiċċji	1,443.5 (is-sitt sular) u 378 (il-pjan terran u l-ewwel sular) 601.8 (is-sitt sular) u 200.6 (il-pjan terran u l-ewwel sular) 841.7 (is-sitt sular) u 177.4 (il-pjan terran u l-ewwel sular)	
Kera annwali (EUR)	0 (is-sitt sular); 0 (il-pjan terran u l-ewwel sular)	L-eu-LISA tħallas biss il-kostijiet operazzjonali. Għall-pjan terran u l-ewwel sular, il-kera tiġi rrimborżata mill-Ministeru tal-Intern Estonjan lill-eu-LISA
It-tip u t-tul tal-kuntratt tal-kiri	Memorandum ta' qbil (is-sitt sular) sal-31 ta' Diċembru 2017 kuntratt ta' kiri ta' 30 xahar (il-pjan terran u l-ewwel sular) sat-28 ta' Frar 2018	
Għotja jew appoġġ mill-pajjiż ospitanti	L-Estonja tħallas għall-kera	Il-kera titħallas mill-Ministeru tal-Intern Estonjan
Il-valur preżenti tal-bini	M/A	

	L-isem, il-post u t-tip ta' bini	Kumment ieħor
Informazzjoni li trid tiġi pprovduta għal kull bini:	18 Rue de la Faisanderie, 67100 Strasbourg, France	M/A
Erja tas-superfiċje (m²) Li minnha, spazju ta' uffiċċji Li minnha, spazju mhux ta' uffiċċji	2,380 806 1,574	
Kera annwali (EUR)	HOME-2012-LISA/CT/EUROMODULES/2013/SC1: 10,790 (LISA-2014-NP-15: 21,000)	

It-tip u t-tul tal-kuntratt tal-kiri	HOME-2012-LISA/CT/EUROMODULES/2013/SC1: 4 kontejners - 36 xahar LISA-2014-NP-15: 5 kontejners - 10 xhur	HOME-2012-LISA/CT/EUROMODULES/2013/SC1: sat-30 ta' April 2016 LISA-2014-NP-15: sad-29 ta' Frar 2016
Għotja jew appoġġ mill-pajjiż ospitanti	Franza tat il-bini sħiħ lill-eu-LISA għal EUR 1 fid-29 ta' Mejju 2013	
Il-valur preżenti tal-bini	Il-valur tal-bini: EUR 685,212 (il-valur kontabilistiku nett fil-31/12/2016) Il-valur tal-art: EUR 1,665,315 (il-valur kontabilistiku nett fil-31/12/2016) Bini taħt kostruzzjoni: EUR 4,793,504 (il-valur kontabilistiku nett fil-31/12/2016)	

	L-isem, il-post u t-tip ta' bini	Kumment ieħor
Informazzjoni li trid tiġi pprovduta għal kull bini:	Iċ-Ċentru ta' Riżerva Federali u Ċentrali Awstrijakk f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija	Faċilità ta' riżerva
Erja tas-superfiċje (m²) Li minnha, spazju ta' uffiċċji Li minnha, spazju mhux ta' uffiċċji	626 223 403	
Kera annwali (EUR)	591,328	Nefqa operazzjonali
It-tip u t-tul tal-kuntratt tal-kiri	Ftehim Operattiv Indefinit mar-Repubblika tal-Awstrija	
Għotja jew appoġġ mill-pajjiż ospitanti	N/A	
Il-valur preżenti tal-bini	Ma hemmx data disponibbli	

	L-isem, il-post u t-tip ta' bini	Kumment ieħor

Informazzjoni li trid tiġi pprovduta għal kull bini:	L-Uffiċċju ta' Kollegament tal-eu-LISA, 20 avenue d'Auderghem, 1040 Brussell 62 m² (żewġ uffiċċji fit-tieni sular)	Pjan għall-estensjoni taż-żona tal-kera b'36 m² mill-1 ta' April 2017
Erja tas-superfiċje (m²) Li minnha, spazju ta' uffiċċji	62 62	
Kera annwali (EUR)	12,385	
It-tip u t-tul tal-kuntratt tal-kiri	Il-ftehim tal-kera	Kuntratt ta' kera ġdid mill-1 ta' April 2017, inkluż uffiċċju addizzjonali
Għotja jew appoġġ mill-pajjiż ospitanti	N/A	
Il-valur preżenti tal-bini	M/A	

PROĠETT TA' BINI FI STRASBURGU

F'Marzu 2013, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA ddeċieda li jammeljora kompletament iċ-ċentru tad-data eżistenti fi Strasburgu, li jospita s-CUs tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-eu-LISA u jibni bini ġdid ta' uffiċini indipendenti sabiex jakkomoda l-membri tal-persunal tal-eu-LISA eżistenti u dawk previsti għall-ġejjieni, kif ukoll il-faċilitajiet ta' assistenza u taħriġ. Il-proġett ta' ammeljorament u kostruzzjoni huwa maħsub għall-kostruzzjoni ta' bini ta' uffiċini ta' tliet sulari (spazju pproġettat ta' 3,728 m²); ir-rinnovament tal-bini prinċipali eżistenti (1,497 m², mibni fl-1992), fejn jiġu ospitati sistemi tal-IT fuq skala kbira; il-kostruzzjoni ta' bini tal-enerġija ġdid ta' żewġ imħażen sabiex jiġu ospitati sistemi vitali ta' riżerva tal-enerġija (spazju pproġettat ta' 488 m²); u l-kostruzzjoni ta' gatehouse ta' sigurtà ġdida skont l-istandards aġġornati (spazju pproġettat ta' 99 m²). Dan il-proġett sejjer jespandi l-erja tas-superfiċje kumplessiva minn 1 365 m² għal 5 812 m², inklużi diversi żoni tekniċi jew operattivi speċifiċi ħafna.

Ingħatat offerta ta' disinn u bini lil kuntrattur ġenerali, li beda l-fażi tal-iżvilupp tad-disinn fl-2015. Il-proġett ta' kostruzzjoni sofra xi dewmien minħabba l-ħtieġa li jiġi emendat il-kuntratt oriġinali sabiex jinkludi xi titjib fid-disinn tal-faċilità l-ġdida, kif ukoll minħabba li l-kuntrattur bata sabiex jipprovdi input tal-kwalità meħtieġa f'kull ħin. Minn perspettiva finanzjarja, il-proġett baqa' fil-limiti tal-baġit kuntrattwali approvat mill-awtorità baġitarja. Huwa mistenni li l-bini tal-uffiċċju ġdid fi Strasburgu sejjer jitlesta mill-kuntrattur fi Frar 2018. Madankollu, bil-ħsieb għas-snin li ġejjin, hemm tħassib ġenerali dwar il-kapaċità tas-sit rinovat fi Strasburgu li jospita l-membri tal-persunal kollha tal-Aġenzija u l-kuntratturi, meta jitqiesu l-iżviluppi kbar li qegħdin isiru fil-qasam tal-ĠAI, jiġifieri l-implimentazzjoni tal-EES, l-introduzzjoni tal-ETIAS u inizjattivi oħrajn soġġetti għall-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi tagħhom, li ma kinux magħrufa meta beda l-proġett.

PROĠETT TA' BINI TA' KWARTIERI ĠENERALI F'TALLINN

Ġie deċiż li jinbena bini ġdid bħala l-kwartieri ġenerali permanenti tal-eu-LISA f'Tallinn, l-Estonja. Il-bini huwa mistenni li jitlesta sal-aħħar tal-2017. L-ispejjeż tal-proġett huma koperti mill-Gvern Estonjan, kif ikkonfermat minn deċiżjoni tal-gvern. Il-proġett jinsab fil-fażi tal-evalwazzjoni tad-disinn tal-kunċett arkitettoniku. Il-plott tas-sit tal-kostruzzjoni għandu daqs ta' 5,628 m^2. L-erja tas-superfiċje netta tal-bini hija ta' madwar 3,000 m^2, bil-possibbiltà li l-erja tiġi estiża b'2,000 m^2 fil-ġejjieni.

Sar progress sostanzjali fuq dan il-proġett f'konformità mal-pjan approvat. B'mod partikolari, id-disinn preliminari u d-disinn tekniku dettaljat tlestew u ġew approvati. Id-disinn ta' ġewwa wasal biex jitlesta. Il-proposti tad-disinn ġew analizzati ulterjorment minn grupp ta' inġiniera minn oqsma differenti sabiex jiġi vvalutat il-livell ta' konformità tagħhom mal-istandards tal-industrija applikabbli, kif ukoll il-kompatibbiltà ġenerali tagħhom. Ix-xogħol tal-kostruzzjoni beda fil-Q2 tal-2017.

Anness VI: Privileġġi u immunitajiet

Privileġġi tal-aġenzija	Privileġġi mogħtija lill-persunal	
	Protokoll ta' privileġġi u immunitajiet/status diplomatiku	Edukazzjoni/kura ta' matul il-jum
Il-membri tal-persunal statutorji tal-eu-LISA f'Tallinn, sakemm ma jkunux residenti permanenti tal-Estonja qabel jibdew jassumu l-ħatra tagħhom fl-Aġenzija, għandhom jingħataw rimborż mill-Gvern Estonjan ta' somma ugwali għall-VAT imħallsa għax-xiri ta' prodotti fl-Estonja (limitata għal lista speċifika ta' prodotti) matul perjodu ta' sena minn meta jibdew jassumu d-doveri tagħhom fl-Aġenzija f'Tallinn bil-għan li jiġi ffaċilitat l-istabbiliment tagħhom fl-Estonja. Id-Direttur Eżekuttiv u l-Membri tal-Persunal Statutorji tal-eu-LISA f'Tallinn u l-membri familjari li jifformaw parti mill-unità domestika tagħhom, sakemm ma jkunux impjegati, għandhom ikunu eżentati mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Estonjana, diment li jkunu koperti mill-	Ftehim dwar il-Kwartieri Ġenerali bejn l-eu-LISA u r-Repubblika tal-Estonja, l-Artikolu 12	Fil-ħarifa tal-2013 ġiet stabbilita Skola Ewropea Akkreditata f'Tallinn. L-Iskola Ewropea tipprovdi l-kurrikulu tat-tip II kemm fil-livell tal-edukazzjoni pre-primarja u primarja, kif ukoll fil-livell tal-edukazzjoni sekondarja. Fl-Iskola Ewropea jistgħu jiddaħħlu tfal minn 4 snin 'il fuq

Privileġġi tal-aġenzija	Privileġġi mogħtija lill-persunal	
	Protokoll ta' privileġġi u immunitajiet/status diplomatiku	Edukazzjoni/kura ta' matul il-jum
iskema tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali ta' uffiċjali u aġenti oħrajn tal-Unjoni. Id-Direttur Eżekuttiv u l-Membri tal-Persunal Statutorji tal-Aġenzija għandhom igawdu: immunità mill-arrest u d-detenzjoni u immunità mill-ġurisdizzjoni għall-kliem li jintqal, it-testi li jiġu prodotti jew azzjonijiet oħrajn imwettqa fl-eżerċizzju tad-dmirijiet uffiċjali tagħhom għall-aġenzija, anki ladarba ma jibqgħux Membri tal-Persunal attivi tal-Aġenzija; eżenzjoni minn kwalunkwe taxxa nazzjonali, reġjonali jew muniċipali fuq is-salarji, l-emolumenti u l-benefiċċji riċevuti mill-Aġenzija jew f'isimha, inklużi benefiċċji f'każ ta' mard, aċċidenti, pensjonijiet u qgħad; id-dritt li jimportaw, mingħajr dazju u mingħajr restrizzjoni tal-projbizzjoni, l-għamara u l-oġġetti personali tagħhom, inklużi vetturi bil-mutur għal użu personali, mill-pajjiż tal-aħħar residenza tagħhom jew mill-pajjiż li tiegħu huma ċittadini,		

Privileġġi tal-aġenzija	Privileġġi mogħtija lill-persunal	
	Protokoll ta' privileġġi u immunitajiet/status diplomatiku	Edukazzjoni/kura ta' matul il-jum
matul perjodu ta' sentejn mid-data tal-bidu tal-ħatra tagħhom f'Tallinn; id-dritt li jesportaw l-għamara u l-oġġetti personali tagħhom, inklużi vetturi bil-mutur għal użu personali, mingħajr restrizzjonijiet jew dmirijiet, matul perjodu ta' sentejn mid-data tal-waqfien tad-dmirijiet tagħhom mal-Aġenzija. Fil-każ ta' kunflitt bl-armi, inkwiet ċivili, attakk terroristiku jew kwalunkwe avveniment ieħor li jpoġġi f'riskju s-sikurezza u/jew il-benesseri tad-Direttur Eżekuttiv u tal-Membri tal-Persunal Statutorji, kif ukoll tal-membri tal-familja li jifformaw parti mill-unità domestika tagħhom, minbarra ċ-ċittadini tal-Estonja, il-Gvern għandu jipprovdi l-istess faċilitajiet ta' ripatrijazzjoni mogħtija lil rappreżentanti diplomatiċi f'każ ta' kriżi internazzjonali.		
Il-membri tal-persunal statutorji tal-eu-LISA fi Strasburgu u l-membri familjari li jifformaw parti	Ftehim dwar is-sit tekniku tal-Aġenzija Ewropea għall-Ġestjoni Operattiva ta' sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-	Il-Gvern Franċiż impenja ruħu li jsib l-aħjar soluzzjoni possibbli sabiex jeduka lit-tfal tal-persunal tal-Aġenzija u

Privileġġi tal-aġenzija	**Privileġġi mogħtija lill-persunal**	
	Protokoll ta’ privileġġi u immunitajiet/status diplomatiku	**Edukazzjoni/kura ta’ matul il-jum**
mill-unità domestika tagħhom għandhom ikunu eżentati mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Franċiża, sakemm huma jkunu koperti mill-iskema tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali ta’ uffiċjali u aġenti oħrajn tal-Unjoni (l-Artikolu 13). Sakemm ikunu koperti mill-iskema tas-sigurtà soċjali tal-Istat tal-oriġini tagħhom, l-esperti ssekondati għandhom ikunu eżentati wkoll mill-kontribuzzjonijiet obbligatorji kollha għall-iskema tas-sigurtà soċjali Franċiża. Il-membri tal-persunal statutorji tal-Aġenzija għandhom igawdu l-privileġġi, l-immunitajiet, l-eżenzjonijiet u l-faċilitajiet li ġejjin: immunità mill-ġurisdizzjoni għal atti mwettqa minnhom fil-kapaċità uffiċjali tagħhom, inklużi l-kliem mitkellma jew miktuba, anki wara t-terminazzjoni tal-funzjonijiet tagħhom;	ispazju ta’ Libertà, Sigurtà u Ġustizzja bejn l-eu-LISA u l-Gvern ta’ Franza, l-Artikoli 13 u 16.	lill-membri familjari li jifformaw parti mill-unità domestika tagħhom u li joffrilhom edukazzjoni fil-livell primarju u sekondarju mfassla għall-ħtiġijiet individwali tagħhom, kif ukoll jipprovdilhom l-opportunità li jiksbu kwalifiki rikonoxxuti f’livell internazzjonali. Barra minn hekk, il-gvern impenja ruħu li jiżgura li l-aċċess għall-Iskola Ewropea ta’ Strasburgu, li toffri bakkalawrjat rikonoxxut mill-Istati Membri kollha tal-UE, ikun garantit għat-tfal kollha tal-persunal tal-Aġenzija u għall-membri tal-familji tagħhom li jifformaw parti mill-unità domestika tagħhom, f’konformità mal-Artikolu 4 tal-Ftehim ta’ Akkreditazzjoni u Kooperazzjoni bejn il-Bord tal-Gvernaturi tal-Iskejjel Ewropej u l-Iskola Ewropea ta’ Strasburgu, li kien iffirmat fi Brussell fl-24 ta’ Mejju 2011.

Privileġġi tal-aġenzija	Privileġġi mogħtija lill-persunal	
	Protokoll ta' privileġġi u immunitajiet/status diplomatiku	Edukazzjoni/kura ta' matul il-jum
il-faċilitajiet normalment mogħtija lill-uffiċjali ta' organizzazzjonijiet internazzjonali, fir-rigward tar-regolamenti dwar il-valuta jew il-kambju; id-dritt li jimportaw, mingħajr dazju, l-għamara u l-oġġetti personali tagħhom fil-mument tal-bidu tal-kariga tagħhom fi Franza, inkluża l-vettura tagħhom għall-użu personali tagħhom, akkwistati jew fl-Istat tal-aħħar residenza tagħhom jew inkella fl-Istat li tiegħu huma ċittadini fuq it-termini li jiddeċiedu fis-suq domestiku f'dak l-Istat, għal 15-il xahar mid-data tal-bidu tal-kariga tagħhom fi Franza fi ħdan l-Aġenzija, soġġetti għall-kundizzjonijiet meqjusa bħala meħtieġa mill-Gvern Franċiż; id-dritt li jerġgħu jesportaw, mingħajr dazju, l-għamara u l-oġġetti personali tagħhom, kif ukoll il-vettura tagħhom għall-użu personali tagħhom, soġġetti għal kundizzjonijiet meqjusa bħala meħtieġa mill-Gvern Franċiż.		

Anness VII: Evalwazzjonijiet

Evalwazzjonijiet ex-ante

Fir-rigward tad-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 29(5) tar-Regolament Finanzjarju Qafas, f'Ġunju 2017, il-Bord tat-Tmexxija, wara li ħa nota tal-proċess u tad-dokumenti kollaterali għall-evalwazzjonijiet ex-ante, iddeċieda li jadotta Politika u Proċess ta' Evalwazzjoni Ex-ante u awtorizza lid-Direttur Eżekuttiv sabiex jagħmel aktar aġġustamenti fil-proċess u d-dokumentazzjoni kollaterali, kif meħtieġ. Il-Bord tat-Tmexxija stieden lid-Direttur Eżekuttiv sabiex jipproċedi bl-implimentazzjoni pilota tal-proċess u sabiex jirrapporta r-riżultati tiegħu fil-laqgħa regolari tal-bord f'Novembru 2017, meta sejra tittieħed deċiżjoni dwar l-ammont tal-limitu li għandu jiġi applikat meta jintgħażlu l-attivitajiet għal evalwazzjoni ex-ante. Fuq din id-deċiżjoni sejra tiġi stabbilita l-lista ta' attivitajiet tal-2018 soġġetti għal evalwazzjoni ex-ante.

Evalwazzjonijiet tal-prestazzjoni tas-sistemi

Sabiex jevalwa u jimmonitorja l-prestazzjoni tas-sistemi ġestiti mill-eu-LISA u sabiex jappoġġja l-eżekuzzjoni tar-rekwiżiti tal-Artikolu 12(1)(t) tar-Regolament (UE) Nru 1077/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 għat-twettiq tar-rapporti dwar il-funzjonament tekniku tas-SIS II u tal-VIS, il-Bord tat-Tmexxija approva ftehim standard fil-livell tas-servizzi permezz tad-dokument 2013-084.

Standards tal-kontroll intern

Il-qafas tas-16-il standard ta' kontroll intern, kif adottat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA permezz tad-deċiżjoni 057-2014 tiegħu tal-15 ta' Ġunju 2014, huwa l-qafas applikat tal-kriterji ta' kontroll intern għall-eu-LISA. Id-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija kkonfermat il-validità tal-qafas għall-organizzazzjoni u fdat lid-Direttur Eżekuttiv bl-implimentazzjoni tal-istandards. Madankollu, l-istandards tal-kontroll intern (ICSs) jirrigwardjaw diversi oqsma kummerċjali tal-organizzazzjoni, li lkoll huma ugwalment importanti: l-eu-LISA, filwaqt li tagħmel ħilitha sabiex tissodisfa l-objettivi tagħha li jirriżultaw miċ-ċiklu tal-ippjanar tal-Aġenzija, tfittex li tikseb u żżomm konformità mal-ICSs sabiex turi governanza tajba fl-azzjonijiet u l-attivitajiet tagħha u lejn il-partijiet ikkonċernati tagħha. Skont il-proċedura annwali, fil-bidu tal-2018, il-Koordinatur tal-Kontroll Intern tal-Aġenzija sejjer jiltaqa' mal-maniġers tal-eu-LISA u mal-persunal b'funzjonijiet relatati mal-istandard ta' kontroll intern (ICS) (eż. Uffiċjal għall-Protezzjoni tad-Data) sabiex jevalwa l-eżiti tal-attivitajiet tal-ICS fl-2017 u jistabbilixxi l-listi individwali ta' miżuri bil-għan li jikseb ulterjorment jew iżomm il-konformità mal-istandards ta' kontroll intern tal-eu-LISA fl-2018.

It-tabella li ġejja turi s-16-il standard ta' kontroll intern bir-raġunamenti tagħhom.

Numru	Titolu	Tifsira
ICS 1	Missjoni	Ir-raison d'être tal-eu-LISA hija definita b'mod ċar fi stqarrijiet tal-missjoni aġġornati u konċiżi li ġew żviluppati mill-perspettiva tal-klijenti tal-eu-LISA.
ICS 2	Valuri Etiċi u Organizzattivi	Il-maniġment u l-persunal huma konxji ta' u jikkondividu valuri etiċi u organizzattivi xierqa u jħaddnuhom permezz tal-imġiba tagħhom

		u d-deċiżjonijiet meħuda minnhom.
ICS 3	Allokazzjoni u Mobilità tal-Persunal	L-allokazzjoni u r-reklutaġġ tal-persunal huma bbażati fuq l-objettivi u l-prijoritajiet tal-eu-LISA. Il-maniġment jippromwovi u jippjana l-mobilità tal-persunal sabiex isib il-bilanċ ġust bejn il-kontinwità u t-tiġdid.
ICS 4	Evalwazzjoni u Żvilupp tal-Persunal	Il-prestazzjoni tal-persunal tipi evalwata kull sena. Jittieħdu miżuri adegwati biex jiġu żviluppati l-ħiliet meħtieġa biex jinkisbu l-objettivi stabbiliti.
ICS 5	Objettivi u Indikaturi ta' Prestazzjoni	L-objettivi tal-eu-LISA huma definiti u aġġornati b'mod ċar, meta meħtieġ. Dawn huma fformulati b'mod li jagħmilha possibbli li tiġi mmonitorjata l-kisba tagħhom. Huma stabbiliti indikaturi tal-prestazzjoni ewlenin sabiex jgħinu lill-maniġment jevalwa u jirrapporta dwar il-progress li sar fir-rigward tal-objettivi tagħhom.
ICS 6	Proċess għall-Ġestjoni tar-Riskju	Proċess għall-ġestjoni tar-riskju li huwa konformi mad-dispożizzjonijiet u l-linji gwida applikabbli huwa integrat fl-ippjanar tal-attivitajiet annwali.
ICS 7	Struttura Operattiva	L-istruttura operattiva tal-eu-LISA tappoġġja t-teħid ta' deċiżjonijiet effettivi permezz ta' delega ta' setgħat xierqa. Ir-riskji assoċjati mal-funzjonijiet sensittivi tal-eu-LISA jiġu ġestiti permezz ta' kontrolli mitiganti u, fl-aħħar mill-aħħar, il-mobbiltà tal-persunal. Hemm fis-seħħ strutturi ta' governanza tal-IT adegwati
ICS 8	Proċessi u Proċeduri	Il-proċessi u l-proċeduri tal-eu-LISA użati għall-implimentazzjoni u l-kontroll tal-attivitajiet tagħha huma effettivi u effiċjenti, iddokumentati b'mod adegwat u konformi mad-dispożizzjonijiet applikabbli. Huma jinkludu arranġamenti sabiex jiżguraw is-segregazzjoni tad-dmirijiet u jsegwu u jagħtu approvazzjoni minn qabel għall-kontroll ta' preċedenzi jew devjazzjonijiet minn politiki u proċeduri.
ICS 9	Superviżjoni tal-Maniġment	Is-superviżjoni tal-maniġment titwettaq biex jiġi żgurat li l-implimentazzjoni tal-attivitajiet qed titħaddem b'mod effiċjenti u effettiv waqt li tkun konformi mad-dispożizzjonijiet applikabbli.
ICS 10	Kontinwità tan-Negozju	Huma stabbiliti miżuri adegwati biex tkun żgurata kontinwità tas-servizz f'każ ta' interruzzjoni ta' "operat bħas-soltu". Hemm fis-seħħ Pjanijiet tal-Kontinwità tan-Negozju sabiex ikun żgurat li l-eu-LISA tkun tista' tkompli topera, safejn ikun possibbli, tkun xi tkun in-

		natura ta' tfixkil maġġuri.
ICS 11	Ġestjoni tad-Dokumenti	Bħalissa hemm fis-seħħ proċessi u proċeduri xierqa sabiex jiġi żgurat li l-ġestjoni tad-dokumenti tal-eu-LISA tkun sigura, effikaċi (b'mod partikolari fir-rigward tal-irkupru tal-informazzjoni xierqa) u konformi mal-leġiżlazzjoni applikabbli.
ICS 12	Informazzjoni u Komunikazzjoni	Il-komunikazzjoni interna tippermetti lill-maniġment u lill-persunal jissodisfaw ir-responsabbiltajiet tagħhom b'mod effettiv u effikaċi, inkluż fil-qasam tal-kontroll intern. Fejn xieraq, l-eu-LISA għandha strateġija ta' komunikazzjoni esterna sabiex tiżgura li l-komunikazzjoni esterna tagħha tkun effettiva, koerenti u konformi mal-messaġġi politiċi ewlenin tal-Kummissjoni. Is-sistemi tal-IT użati u/jew ġestiti mill-eu-LISA (meta l-eu-LISA tkun is-sid tas-sistema) huma protetti b'mod adegwat minn theddid għall-kunfidenzjalità u l-integrità tagħhom.
ICS 13	Kontabilità u Rapportar Finanzjarju	Hemm fis-seħħ proċeduri u kontrolli adegwati sabiex jiġi żgurat li d-data tal-kontabilità u l-informazzjoni relatata li jintużaw għat-tħejjija tal-kontijiet annwali u r-rapporti finanzjarji tal-organizzazzjoni jkunu preċiżi, kompleti u f'waqthom.
ICS 14	Evalwazzjoni tal-Attivitajiet	Jitwettqu evalwazzjonijiet tal-programmi ta' nfiq, tal-leġiżlazzjoni u ta' attivitajiet oħrajn li ma jinvolvux infiq sabiex jiġu evalwati r-riżultati, l-impatti u l-ħtiġijiet li dawn l-attivitajiet għandhom l-għan li jiksbu u jissodisfaw.
ICS 15	Valutazzjoni tas-Sistemi ta' Kontroll Intern	Il-maniġment jivvaluta l-effettività tas-sistemi ewlenin ta' kontroll intern tal-eu-LISA, inklużi l-proċessi li twettqu minn korpi ta' implimentazzjoni, tal-anqas darba fis-sena.
ICS 16	Kapaċità tal-Awditjar Intern	L-eu-LISA għandha Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC), li tipprovdi servizzi ta' konsulenza u assigurazzjoni indipendenti u oġġettivi maħsuba sabiex iżidu l-valur u jtejbu l-operazzjonijiet tal-eu-LISA.

Pjan ta' Azzjoni dwar is-sejbiet tal-evalwazzjoni tal-Aġenzija

Fl-2015 u fl-2016, f'konformità mal-Artikolu 31(1) tar-Regolament tat-twaqqif, il-Kummissjoni wettqet l-ewwel evalwazzjoni tal-Aġenzija fi żmien tliet (3) snin mill-bidu tal-operazzjonijiet tagħha, appoġġjata minn kuntrattur estern. L-evalwazzjoni twettqet f'kooperazzjoni mill-qrib mal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA u mal-Aġenzija nnifisha. Wara din l-evalwazzjoni, fl-2017, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA adotta d-dokument 2017-023 *Pjan ta' Azzjoni dwar is-sejbiet tal-evalwazzjoni tal-Aġenzija*, li pprovda r-rakkomandazzjonijiet minn din l-evalwazzjoni. L-aġġornament regolari dwar l-istat tal-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni huwa pprovdut lill-Bord tat-Tmexxija.

Anness VIII: Riskji fl-2018[147]

RISKJU 1	L-iżvantaġġi potenzjali tal-proġett tal-estensjoni tas-sit ta' Strasburgu jistgħu jipperikolaw l-eżiti mixtieqa
RISKJU 2	In-nuqqas ta' membri tal-persunal statutorji suffiċjenti jaffettwa b'mod negattiv lill-Aġenzija fil-kisba tal-kompiti assenjati lilha jew saħansitra jista' jwassal għal avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità.
RISKJU 3	In-nuqqas ta' appoġġ 24 siegħa kuljum għas-Servizzi Korporattivi jipperikola d-disponibbiltà 24 siegħa kuljum tas-servizzi korporattivi
RISKJU 4	L-eliġibbiltà tal-ftehim ta' delega tal-Fruntieri Intelliġenti

Riskju[148]	Rispons	Il-Proprjetarju tar-Riskju
RISKJU 1	Mitigazzjoni: Il-monitoraġġ mill-qrib tal-proġett ta' estensjoni tas-sit ta' Strasburgu sabiex jiġu rċevuti twissijiet immedjati dwar sitwazzjonijiet potenzjali li jirriżultaw f'riskju ta' pretensjoni finanzjarja ta' penali minn Kuntrattur lill-Aġenzija jew kapaċità insuffiċjenti, kif ukoll l-istabbiliment ta' pjan ta' tranżizzjoni li jindirizza b'mod suffiċjenti x-xenarji possibbli (eż. iż-żamma tal-faċilitajiet oriġinarjament previsti sabiex jiżżarmaw bil-għan li tiġi żgurata l-prestazzjoni operattiva).	Kap tad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet
RISKJU 2	Mitigazzjoni: L-allinjament tal-istruttura organizzattiva tal-Aġenzija sabiex jitnaqqsu l-effetti u x-xenarji negattivi possibbli. Fuq perspettiva ta' nofs it-terminu, il-konverżjoni tal-funzjonijiet/kapaċitajiet tal-fornitur tas-servizz (attwali) f'pożizzjonijiet ta' aġenti kuntrattwali – wara r-regolamenti u l-istrateġiji applikabbli (eż. l-Istrateġija tal-Akkwist tal-eu-LISA), abbażi ta' evalwazzjoni komprensiva u f'każijiet debitament ġustifikati, bil-għan li jittejjeb il-livell tal-membri tal-persunal statutorji.	Direttur Eżekuttiv
RISKJU 3	Mitigazzjoni: L-istabbiliment ta' soluzzjoni għal perjodu ta' żmien qasir permezz tan-negozjati mal-fornitur ta' servizz estern dwar l-estensjoni tal-ħinijiet tax-xogħol ta' intra-muros sabiex jiġu stabbiliti kapaċitajiet suffiċjenti. Fuq perspettiva ta' żmien medju/twil, ir-riżorsi meħtieġa għandhom jiġu pprovduti skont l-istrateġiji u l-linji gwida applikabbli tal-Aġenzija, eż. l-Istrateġija tal-Akkwist, bil-għan li tiġi żgurata l-kontinwità tan-negozju.	Kap tad-Dipartiment tar-Riżorsi u l-Amministrazzjoni
RISKJU 4	Mitigazzjoni: fil-kontrolli mwettqa fuq l-eliġibbiltà tal-fondi tal-għotjiet lill-Istati Membri, tiġi infurzata konformità stretta mal-ftehimiet ta' għotjiet u mar-regoli finanzjarji/dwar l-akkwist. Dan isir sabiex jitnaqqas	Kap tal-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti

147 Kif stmati fl-2016. Soġġetti għal reviżjoni fl-2017.

148 Il-klassifikazzjoni tar-riskji ssegwi l-eżitu tal-isforzi tal-valutazzjoni tar-riskji tal-2016.

	il-kamp ta' applikazzjoni tal-iżbalji li jinstabu mill-Kummissjoni, li jistgħu jirriżultaw fl-ineliġibbiltà tan-nefqa mġarrba mill-Aġenzija.	

Anness IX: Il-pjan ta' akkwist għas-Sena 2018

L-anness preżenti jinkludi l-offerti ppjanati fis-sena b'appoġġ dirett għall-attivitajiet operattivi inklużi fid-dokument ta' programmar jew fir-rapport finanzjarju, b'valur stmat ta' aktar minn EUR 135 000. Meta tkun disponibbli, l-informazzjoni tiġi pprovduta wkoll għal offerti mhux operattivi.

Il-pjan ma jinkludix kuntratti speċifiċi maħruġa permezz ta' kuntratti qafas diġà mogħtija mill-Aġenzija, mill-Kummissjoni Ewropea jew minn istituzzjonijiet oħrajn tal-UE.

Numru	Referenza tal-PD	Suġġett	Tip ta' proċedura	Tip ta' kuntratt	Tul tal-kuntratt (snin)	Il-valur pluriennali stmat (sal-2020) (EUR 000)	Il-valur stmat fl-2018 (EUR 000)	Trimestru indikattiv għat-tnedija	Kummenti
1	*2.4.1.31*	L-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ	Ristretta	FWC	4	142 052	TBD	Q1 2018	It-tieni fażi tal-proċedura ristretta. It-tnedija tal-offerta hija soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika u d-data tal-adozzjoni sejra taffettwa l-valur mogħti fl-2018
2	*2.1*	Il-komunikazzjoni u l-avvenimenti	Miftuħa	FWC	4	7 000	800	Q1 2018	Din il-proċedura tista' tkun imnedija diġà fl-2017
3	*2.1*	Assigurazzjoni tal-kwalità operattiva u appoġġ estern	Miftuħa	FWC	4	77 000	4 000	Q1 2018	Din il-proċedura tista' tkun imnedija diġà fl-2017
4	*2.4.1.32*	L-iżvilupp tal-ETIAS	Ristretta	FWC	4	29 204	3 000	Q3/4 2018	It-tieni fażi tal-proċedura ristretta. It-tnedija tal-offerta hija soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika
5	*2.4.1.34*	L-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN	Ristretta	FWC	1	11 928	3 766	Q4/2018	It-tieni fażi tal-proċedura ristretta. It-tnedija tal-offerta hija soġġetta għall-adozzjoni tal-bażi ġuridika

Anness X: Ċart tal-organizzazzjoni għall-2018

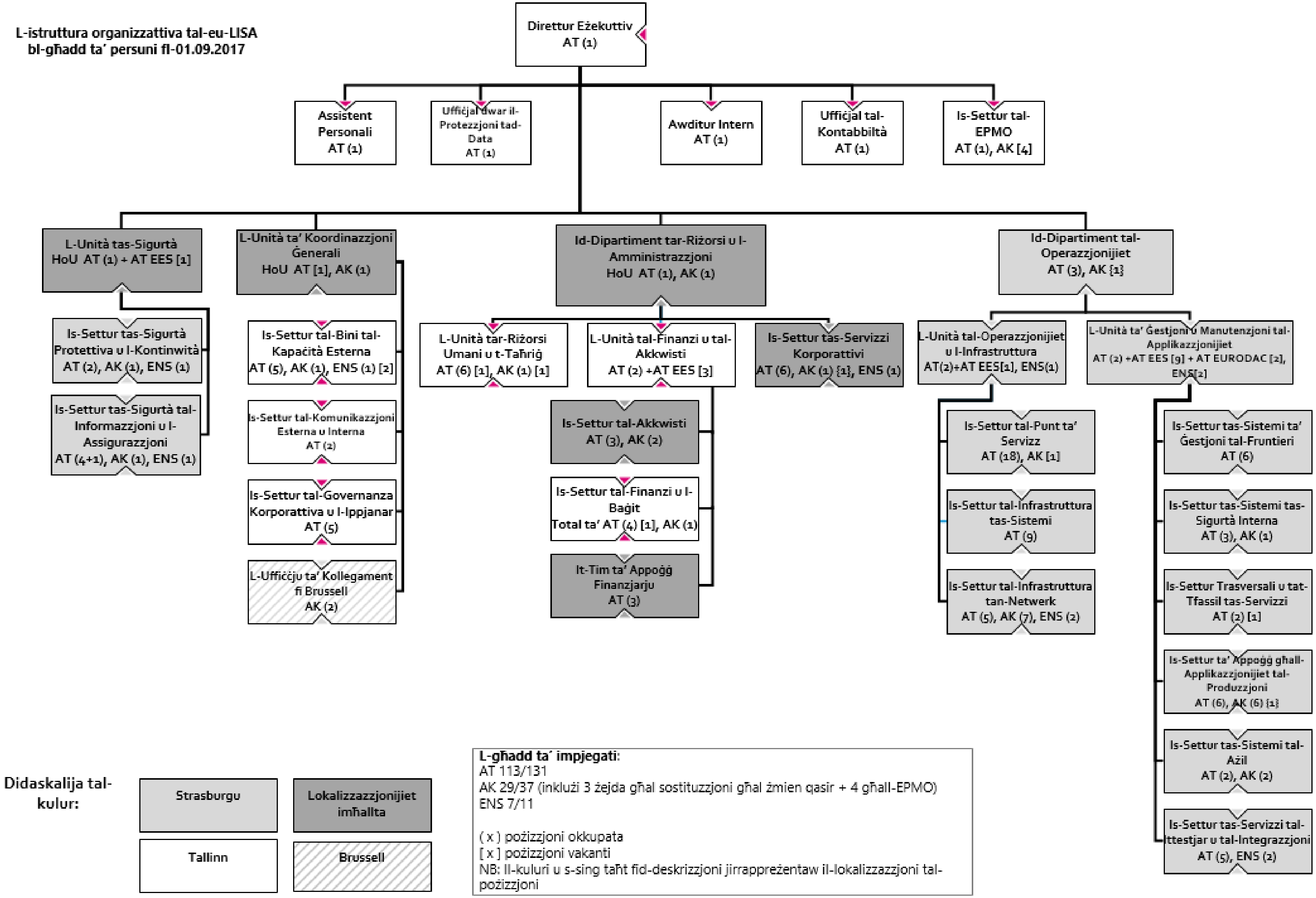
Fl-2016, saru l-bidliet li ġejjin fl-istruttura organizzazzjonali tal-eu-LISA li affettwaw l-għadd ta' ħaddiema:

Inħolqot il-kariga ta' Konsulent għall-ED u l-Kap tal-HRTU ġie ttrasferit għal din il-kariga, filwaqt li d-dmirijiet tal-Kap tal-HRTU ġew allokati lill-Kap tal-RAD.

Iċ-ċart organizzazzjonali turi s-sitwazzjoni fis-16 ta' Mejju 2016. Hija għandha tippreżenta s-sitwazzjoni fil-31 ta' Diċembru 2016. Għalhekk, hija tiġi aġġustata f'Jannar 2017 jekk tinbidel is-sitwazzjoni.

Għal kull ċellula organizzattiva tal-eu-LISA, hija tippreżenta l-għadd ta' karigi fil-parentesi () u l-għadd ta' karigi vakanti f'parentesi kwadri [ ].

L-istruttura organizzattiva tal-eu-LISA
bl-għadd ta' persuni fl-01.09.2017



Anness XI: SLA standard

Fl-2013, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA adotta d-dokument **2013-084 SLA Standard għas-sistemi tal-IT ġestiti mill-eu-LISA**, li jiddefinixxi s-servizzi pprovduti mill-eu-LISA lill-Istati Membri fi ħdan il-mandat tagħha.

Anness XII: Indikaturi tal-Livell ta’ Servizz Komuni

L-Indikaturi tal-Livell ta’ Servizz Komuni applikabbli għas-sistemi tal-IT kollha fuq skala kbira huma deskritti fil-**politika dwar il-Ġestjoni tal-Livell ta’ Servizz tal-eu-LISA, l-Anness 2 dwar ir-rekwiżiti tar-rapport dwar l-SLA**