



BENDROJI METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

2022

eu-LISA 2022 m. bendroji metinė veiklos ataskaita
priimta 2023 m. birželio 22 d. eu-LISA valdančiosios tarybos posėdyje
Dokumentu Nr. 2023-182 REV 3

Turinys

Turinys	3
Paveikslų ir lentelių sąrašas	4
Santrumpos ir akronimai	6
Trumpai apie agentūrą eu-LISA	8
eu-LISA valdomos TVR informacinės sistemos ..	13
Valdančiosios tarybos atlikta analizė ir vertinimas	15
Vykdomosios direktorės įžanginis žodis	17
Santrauka	19
Įžanga	26
Per metus pasiekti laimėjimai	27
1.1. Veikiančių TVR informacinių sistemų valdymas ir plėtojimas	27
1.2. Naujos sistemos ir inovacijos	43
1.3. Infrastruktūra ir tinklai	57
1.4. Saugumas ir veiklos tęstinumas	60
1.5. Suinteresuotųjų subjektų santykiai	61
1.6. Valdymas ir atitiktis	68
1.7. Administravimas ir bendra pagalba.....	74
Valdymas	81
2.1. Valdančioji taryba.....	81
2.2. Reikšmingi įvykiai	82
2.3. Biudžeto ir finansų valdymas	84
2.4. Biudžeto vykdymo įgaliojimų perdavimas Agentūros darbuotojams ir perįgaliojimas	88
2.5. Žmogiškųjų išteklių valdymas	89
2.6. Efektyvumo didinimo strategija.....	94
2.7. Audito ir <i>ex post</i> vertinimo rezultatų įvertinimas	94
2.8. Tolesni veiksmai dėl audito rekomendacijų ir su tuo susiję veiksmų planai.....	97
2.9. Tolesni veiksmai po OLAF atliktų tyrimų.....	100
2.10. Tolesni veiksmai dėl biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabų	100
2.11. Aplinkosaugos vadyba	106
2.12. Vadovybės atliktas vertinimas.....	106
2.13. Išorinis vertinimas	107
VKS veiksmingumo vertinimas	109
3.1. Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas	109
3.2. VKS veiksmingumo vertinimo išvados.....	115
3.3. Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingo vadovo pareiškimas	116
Vadovybės pateikiamas patikinimas	118
4.1. Elementų, kuriais grindžiamas patikinimas, apžvalga.....	118
4.2. Išlygos.....	119
Patikinimo pareiškimas	121
I priedas. Pagrindinės veiklos statistika	123
II priedas. Finansų valdymo statistika	127
III priedas. Organizacinė schema	134
IV priedas. Etatų planas ir papildoma informacija apie žmogiškųjų išteklių valdymą	135
V priedas. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai pagal veiklos sritis	138
VI priedas. Įnašas, dotacija ir susitarimai dėl paslaugų lygio 141	
VII priedas. Aplinkosaugos valdymas	142
VIII priedas. Metinės ataskaitos	143
IX priedas. Metinė veikla ir rodikliai	145
X priedas. Ataskaita dėl visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais	172
XI priedas. Tvarumo iniciatyvos	175

Paveikslų ir lentelių sąrašas

Lentelių sąrašas

1 lentelė. TVR sistemos. 2022 m. incidentų ir išnagrinėtų paslaugų užklausų skaičius.	42
2 lentelė. TVR sistemos. Incidentai pagal prioritetus ir sistemas.	42
3 lentelė. TVR sistemos. Problemos pagal prioritetus ir sistemas.	42
4 lentelė. eu-LISA vidaus audito skyriaus (VAS) veiklos rezultatų rodikliai.	71
5 lentelė. 2022 m. panaikinti biudžetiniai įsipareigojimai pagal prisiėmimo metus (<i>mln. EUR</i>).	85
6 lentelė. Užimti etatai pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę.	90
7 lentelė. Faktinis ir patvirtintas darbuotojų skaičius pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę.	90
8 lentelė. eu-LISA darbuotojų pasiskirstymas pagal vietas ir sutarčių rūšis.	91
9 lentelė. Kompensuojamosios atostogos pagal atostogų rūšį ir darbuotojų lygį (dienomis)	93
10 lentelė. 2022 m. vidaus audito temų santrauka.	95
11 lentelė. Audito rekomendacijų įgyvendinimo pažanga (pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę).	98
12 lentelė. Vidaus auditorių (VAT ir VAS) pateiktų galiojančių audito rekomendacijų sąrašas, įskaitant rekomendacijas, kurių įgyvendinimas reikšmingai pradelstas (> 6 mėnesius, pagal 2023 m. sausio 31 d. būklę).	98
13 lentelė. Ankstesnių metų EAR audito rekomendacijų įgyvendinimas.	99
14 lentelė. Organizacijos lygmens rizika pagal 2022 m. gruodžio mėn. padėtį.	113
15 lentelė. 2022 m. etatų planas.	135
16 lentelė. Pagrindinių pareigybių pradiniai lygiai.	135
17 lentelė. 2022 m. eu-LISA lyginamoji analizė: darbuotojų etatai.	136
18 lentelė. 2022 m. eu-LISA lyginamoji analizė. Išorės paslaugų teikėjai (vietoje dirbantys rangovai).	136
19 lentelė. Žmogiškieji ištekliai pagal veiklos sritį 2022 m.	138
20 lentelė. Bendros sistemų išlaidos.	139
21 lentelė. 2022 m. tiesioginių išlaidų, susijusių su eu-LISA daugiaviete organizacine struktūra, dalis (<i>mln. EUR</i>).	140

Paveikslų sąrašas

1 pav. Keliautojo kontinuumas	28
2 pav. Bendras SIS atliktų paieškų skaičius	30
3 pav. Vidutinis SIS atliktų paieškų skaičius per parą	30
4 pav. Vidutinis SIS atitikčių skaičius per parą	30
5 pav. Bendras SIS saugomų perspėjimų skaičius	30
6 pav. SIS perspėjimų kategorijos.....	30
7 pav. Bendras VIS saugomų prašymų išduoti vizą skaičius.....	35
8 pav. Bendras VIS saugomų pirštų atspaudų skaičius	35
9 pav. Bendras sienų operacijų skaičius naudojant VIS	35
10 pav. Bendras išduotų vizų skaičius naudojant VIS.....	35
11 pav. Sienų operacijų skaičius per mėnesį naudojant VIS (2017–2022 m.)	35
12 pav. Naudojant VIS per mėnesį išduotų vizų skaičius (2016–2021 m.).....	36
13 pav. Bendras VIS raidinių skaitinių paieškų skaičius.....	36
14 pav. Bendras VIS biometrinių paieškų skaičius	36
15 pav. Bendras EURODAC duomenų srautas	39
16 pav. EURODAC duomenų srautas pagal kategorijas 2022 m.....	39
17 pav. Prieglobsčio prašytojai (1 kategorija)	39
18 pav. Neteisėtas sienų kirtimas (2 kategorija)	39
19 pav. Neteisėtas buvimas (3 kategorija)	39
20 pav. Nacionalinių teisėsaugos institucijų vykdytos paieškos sistemoje EURODAC (4 kategorija)	39
21 pav. Europolo vykdytos paieškos sistemoje EURODAC (5 kategorija)	39
22 pav. TVR sąveikumo architektūra.....	53
23 pav. Dalyvavimas valstybėms narėms skirtuose eu-LISA mokymo kursuose	66
24 pav. C1 įsipareigojimų asignavimų naudojimas (<i>mln. EUR</i>).....	86
25 pav. Skirtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos per metus (<i>mln. EUR</i>)	86
26 pav. Įsipareigojimų asignavimų pagal 3 antraštinę dalį naudojimas(<i>mln. EUR</i>).....	86
27 pav. C1 mokėjimų asignavimų naudojimas (<i>mln. EUR</i>)	86
28 pav. Sumokėtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos per metus (<i>mln. EUR</i>).....	86
29 pav. Įvykdyti mokėjimų asignavimai pagal 3 antraštinę dalį (<i>mln. EUR</i>).....	87
30 pav. Bendro laiko iki išmokėjimo mėnesinis pokytis	87
31 pav. Per 30 dienų atliktini mokėjimai.....	87
32 pav. Per 60 dienų atliktini mokėjimai.....	87
33 pav. Viešieji pirkimai 2014–2022 m. laikotarpiu	88

Santrumpos ir akronimai

ACFC	eu-LISA valdančiosios tarybos audito, atitikties užtikrinimo ir finansų komitetas	ENISA	Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra
ADCP	atsarginių duomenų centrinis įrenginys	EPP	Europos paieškos portalas
AFIS	automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema	ETIAS	Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema
AIS	atvykimo ir išvykimo sistema	EUAA	Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra
ARES	eu-LISA dokumentų valdymo sistema	EUAN	Europos Sąjungos agentūrų tinklas
BEPS	Bendra Europos prieglobsčio sistema	eu-LISA	Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra
BMS	biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga	EURODAC	Europos pirštų atspaudų duomenų bazė prieglobsčio srityje
BTI	bendra techninė infrastruktūra	Eurojustas	Europos Sąjungos bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra
BTP	bendra techninė platforma	Europolas	Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra
BVS	bendra vertinimo sistema	FRA	Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra
CASS	centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla	FRONTEX	Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra
CEPOL	Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūra	ICD	sąsajos kontrolės dokumentas
CERT-EU	ES institucijų, įstaigų ir agentūrų kompiuterinių incidentų tyrimo tarnyba	IRT	informacinės ir ryšių technologijos
CP	centrinis įrenginys	ISO	Tarptautinė standartizacijos organizacija
CSIRT	reagavimo į kompiuterių saugumo incidentus tarnyba	ITIB	informacinių technologijų infrastruktūros biblioteka
DAP	duomenų apsaugos pareigūnas	ITPV	informacinių technologijų paslaugų valdymas
DAPV	duomenų apsaugos poveikio vertinimas	IXIM	Tarybos keitimosi informacija TVR klausimais darbo grupė
DI	dirbtinis intelektas	JTG	jungtinės tyrimų grupės
DNE	deleguotasis nacionalinis ekspertas	MDC	modulinis duomenų centras
DTD	daugybinių tapatybių detektorius	Migracijos ir vidaus reikalų GD	Migracijos ir vidaus reikalų generalinis direktoratas
„DubliNet“	elektroninių ryšių tinklas „Dublin“	MTP	moksliniai tyrimai ir technologinė plėtra
e. CODEX	ryšių palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu	OLAF	Europos kovos su sukčiavimu tarnyba
EAO	Europos arešto orderis	OPPV	organizacijos programų ir projektų valdymas
EAR	Europos Audito Rūmai	PG	patariamoji grupė
EASA	Europos Sąjungos aviacijos saugos agentūra	PPV	projektų portfelio valdymas
ECHA	Europos cheminių medžiagų agentūra	PV	projektų valdymas
ECRIS	Europos nuosprendžių registrų informacinė sistema	PVRR	pagrindinis veiklos rezultatų rodiklis
ECRIS RI	Europos nuosprendžių registrų informacinės sistemos nuorodų sistema	sBMS	bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga
ECRIS-TCN	Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams registrų informacinė sistema	SIRENE	papildomos informacijos prašymas nacionaliniams perspėjimams
EDAPP	Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas	SIS	Šengeno informacinė sistema
EMAS	aplinkosaugos vadybos ir audito sistema	SKGC	sistemų kūrimo gyvavimo ciklas
EMS	aplinkosaugos vadybos sistema		

SM9	eu-LISA IT paslaugų valdymo priemonė („Microfocus Service Manager“ 9 versija)
SPL	susitarimas dėl paslaugų lygio
SPT	saugumo pareigūnų tinklas
ŠVSM	Šengeno vertinimo ir stebėsenos mechanizmas
TAFP	teisės akto finansinė pažyma
TDS	bendra tapatybės duomenų saugykla
TEF	horizontalioji inžinerinė sistema
TESTA-ng	naujos kartos Telematikos paslaugų tarp Europos administracinių institucijų tinklas
TOF	universalioji operacinė sistema
TPGCV	taikomosios programos gyvavimo ciklo valdymas
TŠP	trečiųjų šalių piliečiai
TVR	teisingumas ir vidaus reikalai
TVRAT	Teisingumo ir vidaus reikalų agentūrų tinklas
VAS	Vidaus audito skyrius
VAT	Vidaus audito tarnyba
VD	vykdomasis direktorius
VIS	Vizų informacinė sistema
VKS	vidaus kontrolės sistema
WGAI	eu-LISA darbo grupė dirbtinio intelekto klausimais

Trumpai apie agentūrą eu-LISA

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (eu-LISA arba Agentūra) yra atsakinga už ES didelės apimties IT sistemų operacijas ir nuolatinį jų plėtojamą teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srityje¹. Pradėjusi veiklą 2012 m., Agentūra iš nedidelės techninės agentūros tapo Šengeno erdvės „skaitmenine širdimi“ ir prisideda prie įvairių TVR politikos priemonių – nuo vizų, migracijos ir prieglobsčio iki vidaus saugumo ir teisingumo – įgyvendinimo. eu-LISA yra atsakinga už tai, kad atitinkamoms institucijoms visoje Europoje būtų sudarytos palankesnės sąlygos veiksmingai keisti informacija, taip siekiant užtikrinti, kad ES išorės sienos būtų valdomos remiantis laiku gaunamais duomenimis, o tarptautinės kelionės būtų saugios ir sklandžios.

Pagrindinis Agentūros prioritetas – užtikrinti veiksmingą, saugų ir nenutrūkstamą ES TVR informacinių sistemų veikimą, laikantis teisės aktų, atitinkamų susitarimų dėl paslaugų lygio bei taikytinų duomenų apsaugos ir saugumo reikalavimų. Siekiant užtikrinti ES vidaus saugumą ir kartu ES piliečiams bei gyventojams garantuoti judėjimo laisvę, labai svarbus nuolatinis šių sistemų prieinamumas. Šiuo metu eu-LISA valdo šias tris pagrindines TVR srities sistemas, užtikrinančias veiksmingą Šengeno erdvės veikimą:

- Šengeno informacinę sistemą (SIS)²,
- Vizų informacinę sistemą (VIS)³,
- ir Europos pirštų atspaudų duomenų bazę prieglobsčio srityje (EURODAC)⁴.

Siekdama dar labiau supaprastinti ES išorės sienų valdymą ir pagerinti Šengeno erdvės vidaus saugumą, eu-LISA šiuo metu kuria šias naujas IT sistemas ir naują TVR srities sąveikumo architektūrą:

- Atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS)⁵,
- Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS)⁶,
- Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams ir asmenims be pilietybės registrų informacinę sistemą (ECRIS-TCN)⁷,
- ir sąveikumo komponentus: sBMS, TDS, EPP, DTD ir CASS⁸.

2022 m. eu-LISA taip pat pradėjo rengtis perimti sistemos e. CODEX (ryšių palaikymo e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu sistemos)⁹, padedančios teisminėms institucijoms palaikyti saugų ryši tarpvalstybinėse civilinėse ir baudžiamosiose bylose, operacijų valdymą. Taip Agentūra toliau stiprina savo indėlį ES teisingumo srityje ir prisideda prie Europos Komisijos vykdomos teisingumo sistemų skaitmenizacijos iniciatyvos.

Siekdama teikti pažangiausią ekspertinę pagalbą savo pagrindiniams suinteresuotiesiems subjektams – Komisijai, valstybėms narėms ir kitoms ES agentūroms, eu-LISA aktyviai stebi naujausius mokslinių tyrimų ir inovacijų srities pokyčius ir renka duomenis bei testuoja naujus technologinius sprendimus, kurie padėtų dar labiau padidinti jos veiklos efektyvumą ir įgyvendinti TVR srities skaitmeninę pertvarką. Visiems sistemų galutiniams naudotojams eu-LISA taip pat teikia kokybiškas paslaugas, įskaitant visą parą kasdien teikiamą pagalbą ir naudotojų mokymą.

Visą savo veiklą Agentūra vykdo **skaidriai ir yra atskaitinga** savo suinteresuotiesiems subjektams bei ES piliečiams, taip stengdamasi išsaugoti savo tvirtą reputaciją ir matomumą.

¹ Reglamentas (ES) 2018/1726 (OL L 295, 2018 11 21, p. 99–137).

² Reglamentai (ES) 2018/1860, (ES) 2018/1861 ir (ES) 2018/1862 (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

³ Reglamentas (EB) Nr. 767/2008 (OL L 218, 2008 8 13, p. 60–81), Tarybos sprendimas 2004/512/EB (OL L 213, 2004 6 15, p. 5–7), Tarybos sprendimas 2008/633/TVR (OL L 218, 2008 8 13, p. 129–136).

⁴ Reglamentas (ES) Nr. 603/2013 (OL L 180, 2013 6 29, p. 1–30), Reglamentas (ES) Nr. 604/2013 (OL L 180, 2013 6 29, p. 31–59), Reglamentas (EB) Nr. 1560/2003 (OL L 222, 2003 9 5, p. 3–23).

⁵ Reglamentas (ES) 2017/2226, (OL L 327, 2017 12 9, p. 20–82).

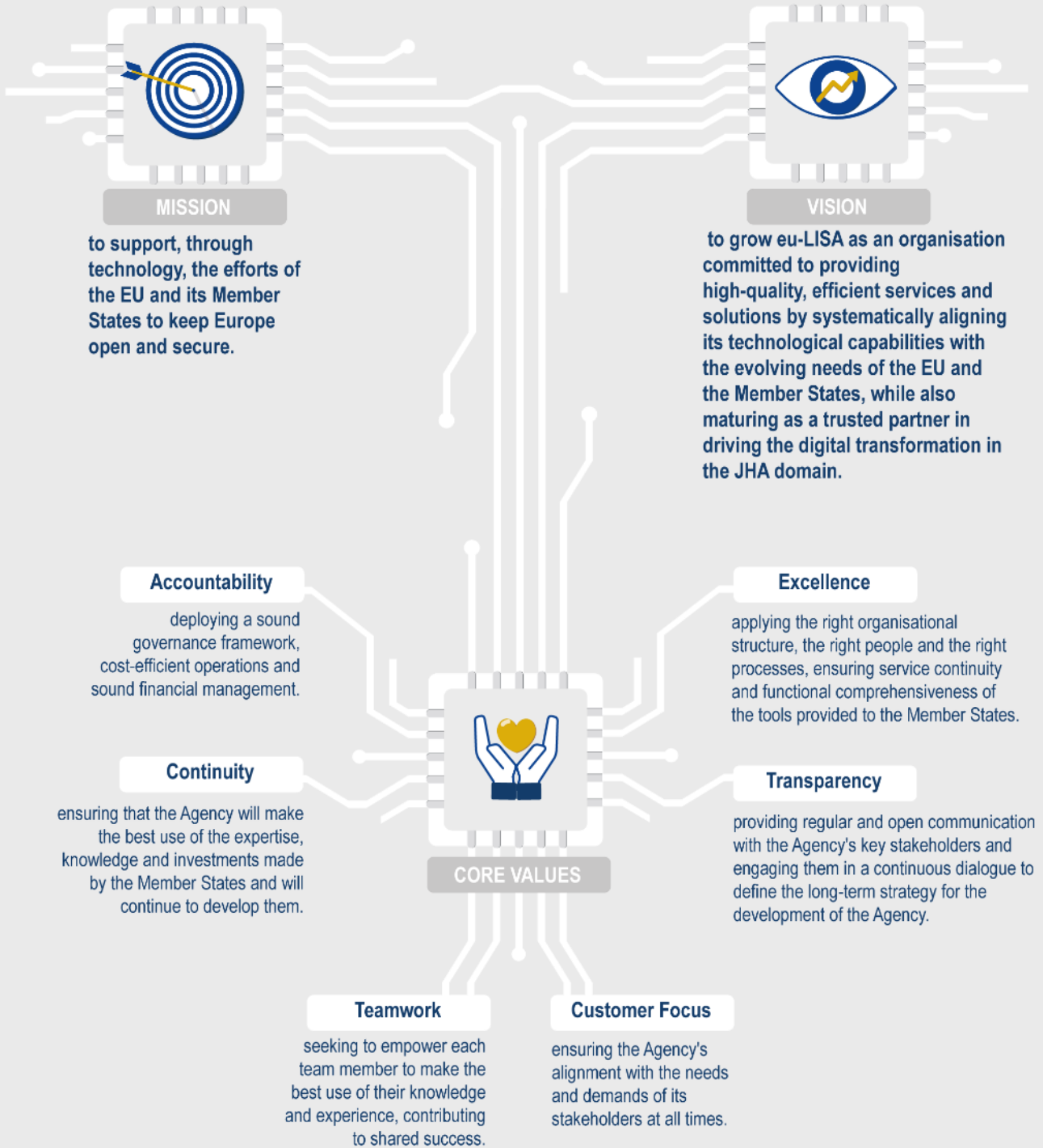
⁶ Reglamentas (ES) 2018/1240, (OL L 236, 2018 9 19, p. 1–71), ir Reglamentas (ES) 2018/1241, (OL L 236, 2018 9 19, p. 1–73).

⁷ Reglamentas (ES) 2019/816, (OL L 135, 2019 5 22, p. 1–26).

⁸ Reglamentas (ES) 2019/817 ir Reglamentas (ES) 2019/818, (OL L 135, 2019 5 22, p. 27–135).

⁹ Reglamentas (ES) 2022/850, (OL L 150, 2022 6 1, p. 1–19).

Misija, vizija ir pagrindinės vertybės




HEADQUARTERS
Tallinn, Estonia


TECHNICAL SITE
Strasbourg, France


LIAISON OFFICE
Brussels, Belgium


TECHNICAL BACK-UP SITE
St Johan im Pongau, Austria

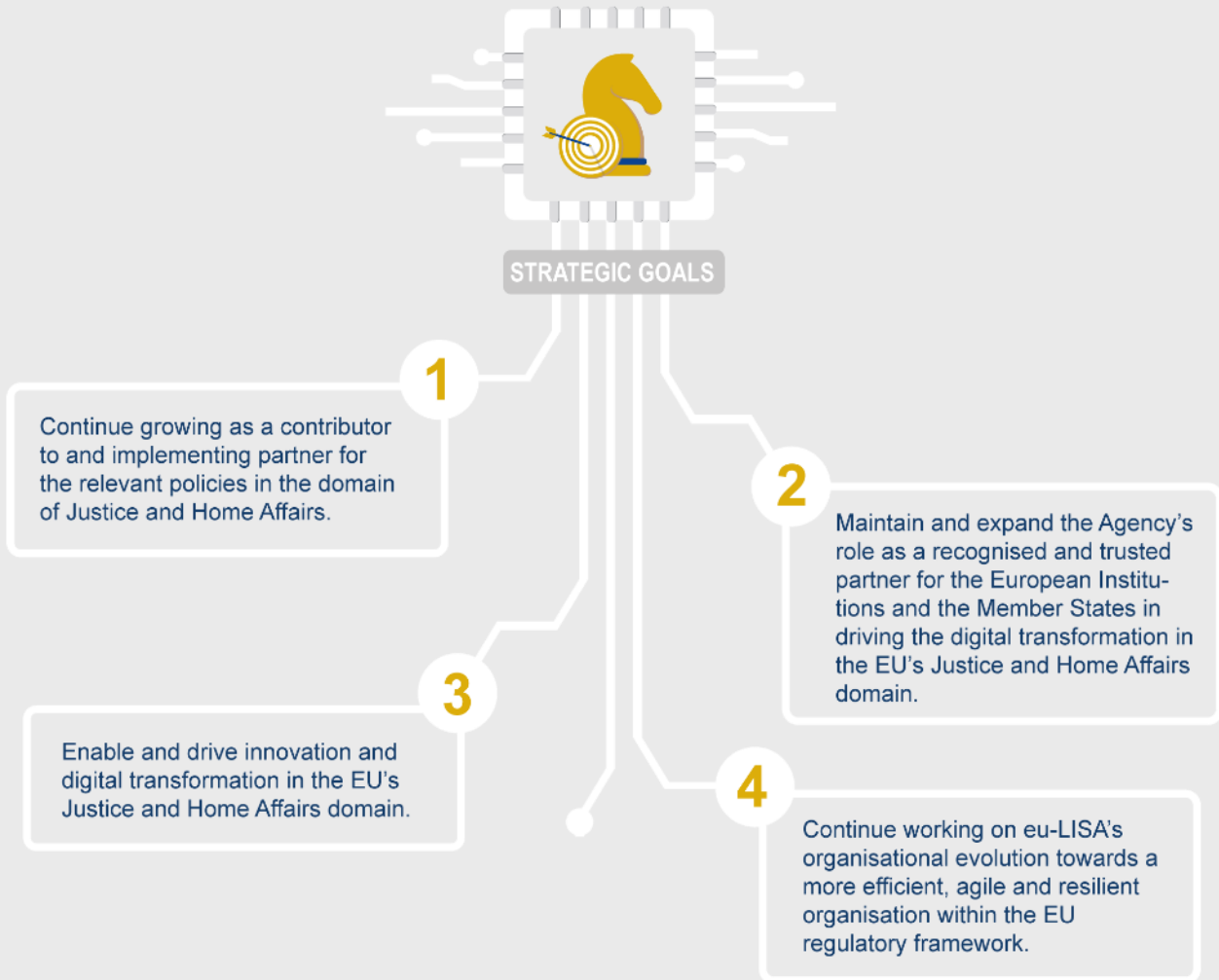
VERTIMAS 9 puslapis

MISSION	MISIJA
<i>to support, through advanced technology, the efforts of the EU and its Member States to keep Europe open and secure</i>	<i>Pažangiomis technologijomis prisidėti prie ES ir valstybių narių pastangų išsaugoti Europos atvirumą ir saugumą.</i>
VISION	VIZIJA
<i>to grow eu-LISA as an organisation committed to providing high-quality, efficient services and solutions by systematically aligning its technological capabilities with the evolving needs of the EU and the Member States, while also maturing as a trusted partner in driving the digital transformation in the JHA domain.</i>	<i>Plėtoti eu-LISA kaip organizaciją, kuri, sistemingai pritaikydama savo technologinius pajėgumus pagal kintančius ES ir valstybių narių poreikius, yra įsipareigojusi teikti kokybiškas ir veiksmingas paslaugas bei sprendimus ir kartu yra vis brandesnė ir patikimesnė TVR srities skaitmeninės pertvarkos įgyvendinimo partnerė.</i>
CORE VALUES	PAGRINDINĖS VERTYBĖS
Accountability	Atskaitomybė
<i>deploying a sound governance framework, cost-efficient operations and sound financial management.</i>	<i>Patikimos valdymo sistemos diegimas, ekonomiškai efektyvios operacijos ir patikimas finansų valdymas.</i>
Continuity	Tęstinumas
<i>ensuring that the Agency will make the best use of the expertise, knowledge and investments made by the Member States and will continue to develop them.</i>	<i>Kuo veiksmingesnis valstybių narių patirties, žinių ir investicijų panaudojimas Agentūroje ir tolesnis jų plėtojimas.</i>
Teamwork	Kolektyvinis darbas
<i>seeking to empower each team member to make the best use of their knowledge and experience, contributing to shared success.</i>	<i>Tinkamų sąlygų kiekvienam atskiram grupės nariui kuo geriau išnaudoti savo žinias ir patirtį ir taip prisidėti prie bendros sėkmės sudarymas.</i>
Customer focus	Dėmesys klientams
<i>ensuring the Agency's alignment with the needs and demands of its stakeholders at all times.</i>	<i>Nuolatinės Agentūros veiklos atitikties suinteresuotųjų subjektų poreikiams ir reikalavimams užtikrinimas.</i>
Excellence	Kompetencija
<i>applying the right organisational structure, the right people and the right processes, ensuring service continuity and functional comprehensiveness of the tools provided to the Member States.</i>	<i>Tinkamos organizacinės struktūros sukūrimas, tinkamų žmonių įdarbinimas ir tinkamų procesų taikymas, siekiant užtikrinti valstybėms narėms teikiamų priemonių veikimo tęstinumą ir funkcinį visapusiškumą.</i>
Transparency	Skaidrumas
<i>providing regular and open communication with the Agency's key stakeholders and engaging them in a continuous dialogue to define the long-term strategy for the development of the Agency.</i>	<i>Nuolatinis ir atviras ryšių su pagrindiniais Agentūros suinteresuotaisiais subjektais palaikymas ir šių subjektų įtraukimas į nuolatinį dialogą siekiant nustatyti ilgalaikę Agentūros plėtros strategiją.</i>
LOCATIONS	CENTRAI
HEADQUARTERS	CENTRINĖ BŪSTINĖ
<i>Tallinn, Estonia</i>	<i>Talinas, Estija</i>
TECHNICAL SITE	TECHNINIS CENTRAS
<i>Strasbourg, France</i>	<i>Strasbūras, Prancūzija</i>
LIAISON OFFICE	RYŠIŲ PALAIKymo TARNYBA
<i>Brussels, Belgium</i>	<i>Bruselis, Belgija</i>
TECHNICAL BACK-UP SITE	TECHNINĖ ATSARGINIŲ DUOMENŲ STOTIS
<i>St Johan im Pognau, Austria</i>	<i>Sankt Johanas prie Pongau, Austrija</i>

Ilgalaikė strategija

Agentūros **2021–2027 m. ilgalaikėje strategijoje**¹⁰ išdėstyti strateginiai tikslai padeda vykdyti pagrindinę eu-LISA misiją teikti pažangiausias technologinius sprendimus ir tęsti ES TVR srities skaitmenizaciją, taip prisidedant prie jos suinteresuotųjų subjektų pastangų **užtikrinti Europos atvirumą ir saugumą**.

Planuodama ilgalaikę ir metinę veiklą Agentūra užsibrėžė šiuos keturis strateginius tikslus:




¹⁰ 2021–2027 m. eu-LISA strategiją Valdančioji taryba patvirtino 2021 m. lapkričio mėn.

VERTIMAS 11 puslapis

STRATEGIC GOALS	STRATEGINIAI TIKSLAI
<i>1: Continue growing as a contributor to and implementing partner for the relevant policies in the domain of Justice and Home Affairs.</i>	<i>1. Toliau augti kaip partnerei siekiant prisidėti prie atitinkamų politikos priemonių įgyvendinimo teisingumo ir vidaus reikalų srityje.</i>
<i>2: Maintain and expand the Agency's role as a recognised and trusted partner for the European institutions and the Member States in driving the digital transformation in the EU's Justice and Home Affairs domain.</i>	<i>2. Išlaikyti ir išplėsti Agentūrai, patikimai ir rimtai Europos institucijų ir valstybių narių partnerei, tenkantį vaidmenį įgyvendinant skaitmeninę pertvarką ES teisingumo ir vidaus reikalų srityje.</i>
<i>3: Enable and drive innovation and digital transformation in the EU's Justice and Home Affairs domain.</i>	<i>3. Sudaryti sąlygas inovacijoms ir skaitmeninei pertvarkai teisingumo ir vidaus reikalų srityje ir skatinti jas.</i>
<i>4: Continue working on eu-LISA's organisational evolution towards a more efficient, agile and resilient organisation within the EU regulatory framework.</i>	<i>4. Toliau plėtoti eu-LISA organizacinę struktūrą ir tapti veiksmingesne, lankstesne ir atsparesne organizacija ES reguliavimo sistemoje.</i>

eu-LISA valdomos TVR informacinės sistemos

Sistemos paskirtis	Veikimo pradžia	Būsena	2022 m. išsaugoti duomenys	2022 m. operacijos
Prieglobstis, migracija ir sienos				
EURODAC Europos pirštų atspaudų duomenų bazė prieglobsčio srityje				
<p>EURODAC yra ES suskaitmenintų pirštų atspaudų duomenų bazė, skirta prieglobsčio prašymams tvarkyti pagal Dublino reglamentą. Sistema padeda nustatyti atsakingą valstybę narę, atrinkdama informaciją, ar prašytojas anksčiau yra prašęs prieglobsčio kitoje ES šalyje. Siekdama geriau kovoti su neteisėta migracija, eu-LISA netrukus pradės iš esmės pertvarkyti šią sistemą – įdiegs naujų funkcijų ir perprojektuos jos centrinę sistemą.</p>	<p>2003 m. eu-LISA valdo nuo 2013 m. birželio mėn.</p>	 <p>Veikia</p>	<p>6,5 mln. pirštų atspaudų rinkinių</p>	<p>1 481 815</p>
ES vidaus saugumas ir sienos				
SIS Šengeno informacinė sistema				
<p>SIS yra didžiausia keitimosi informacija sistema, skirta išorės sienų valdymui ir Šengeno erdvės vidaus saugumo užtikrinimui. SIS palengvina keitimąsi informacija apie ieškomus ar dingusius asmenis ar daiktus ir nurodymų, ką daryti suradus asmenis ar daiktus, siuntimą kompetentingoms institucijoms. Todėl ji yra neįkainojama kovos su tarpvalstybinio nusikalstamumu ir terorizmu priemonė.</p>	<p>1995 m. eu-LISA valdo nuo 2013 m. gegužės mėn.</p>	 <p>Veikia</p>	<p>87 mln. perspėjimų</p>	<p>Atlikta 12,7 mlrd. paieškų</p>
Šengeno erdvė, sienos ir vizos				
VIS Vizų informacinė sistema				
<p>VIS, vienas iš pagrindinių Šengeno sistemos elementų, palengvina prašymų išduoti vizą tvarkymą ir trumpalaikių vizų, išduodamų trečiųjų šalių piliečiams, keliaujantiems į Šengeno erdvę arba vykstantiems per ją tranzitu, valdymą. Padėdama nustatyti, kurie asmenys neatitinka būtinų buvimo Šengeno erdvėje ar atvykimo į ją sąlygų, ji padeda įgyvendinti ES bendrą vizų politiką ir kovoti su sukčiavimu vizų srityje.</p>	<p>2011 m. eu-LISA valdo nuo 2012 m. gruodžio mėn.</p>	 <p>Veikia</p>	<p>56,7 mln. prašymų išduoti vizą 51,5 mln. pirštų atspaudų rinkinių 56,7 mln. veido atvaizdų</p>	<p>152 mln.</p>
AIS Atvykimo ir išvykimo sistema				
<p>AIS buvo sukurta siekiant supaprastinti sienų kontrolės procedūras, pasų antspaudavimą rankiniu būdu pakeičiant visų į Šengeno erdvę atvykstančių ir iš jos išvykstančių trečiųjų šalių piliečių elektronine registracija. AIS pradėjęs veikti, bus užtikrinta geresnė leidžiamo buvimo Šengeno erdvėje stebėseną, bus galima nustatyti buvimo terminą viršijusius asmenis, taip bus prisidedama prie neteisėtos migracijos prevencijos ir vidaus saugumo stiprinimo ir tuo pačiu metu padedama kovoti su organizuotu nusikalstamumu bei terorizmu.</p>	<p>2024 m.</p>	 <p>Kuriama</p>		
ETIAS Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema				
<p>ETIAS yra internetinė 30 Europos šalių kelionės leidimų, išduodamų trečiųjų šalių piliečiams, kuriems netaikomas reikalavimas turėti vizą, sistema. Šioje prieš kelionę atliekamo tikrinimo sistemoje palyginama visų TVR sistemų, taip pat Europolo ir Interpolo duomenų bazių informacija, ir iš anksto nustatoma galima saugumo, neteisėtos migracijos ar didelės epidemijos rizika, galinti suteikti pagrindą neleisti</p>	<p>2025 m.</p>	 <p>Kuriama</p>		

Sistemos paskirtis	Veikimo pradžia	Būsena	2022 m. išsaugoti duomenys	2022 m. operacijos
--------------------	-----------------	--------	----------------------------	--------------------

atvykti į Šengeno erdvę. ETIAS leidimus tikrina oro, jūrų ir sausumos vežėjai prieš įlaipinimą, o prie Šengeno sienų – sienos apsaugos pareigūnai.

Bendradarbiavimas teisingumo srityje

ECRIS RI | Europos nuosprendžių registų informacinės sistemos nuorodų sistema

ECRIS – decentralizuota sistema, skirta valstybėms narėms keistis informacija apie ES ir kitų šalių piliečių teistumą. ECRIS nuorodų sistema yra integruota sąsaja, per kurią galima prisijungti prie valstybių narių nacionalinių nuosprendžių registų.

2012 m.
eu-LISA valdo nuo 2020 m. balandžio mėn.



Veikia

Nėra duomenų Nėra duomenų

ECRIS-TCN | Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams registų informacinė sistema

ECRIS-TCN – pirmoji eu-LISA sukurta ES teisingumo srities IT sistema – suteikia galimybę keistis informacija apie trečiųjų šalių piliečių ir asmenų be pilietybės teistumą elektroniniu būdu. Ši sistema padeda įgyvendinti teismo nuosprendžių ir sprendimų tarpusavio pripažinimo principą visoje Europoje.

2025 m.



Kuriama

Nėra duomenų Nėra duomenų

e. CODEX | Ryšių palaikymo e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu sistema

E. CODEX yra ryšių platforma, padedanti teisminėms institucijoms ir teisės specialistams tarpvalstybinėse bylose saugiai keistis elektroniniu turiniu, taip visoje Europoje tiek piliečių, tiek įmonių labai užtikrinant veiksmingesnius teismų procesus. 2022 m. ES patikėjo e. CODEX sistemos plėtojimą ir techninę priežiūrą eu-LISA – tai svarbus žingsnis didinant Agentūros indėlį į ES teisingumo srities skaitmenizaciją.

2013 m.
Planuojama perduoti eu-LISA 2023 m. liepos–gruodžio mėn.



Veikia

Nėra duomenų Nėra duomenų

Nauja sąveikumo architektūra

Sąveikumas – tai tarpusavyje sujungtų sistemų gebėjimas keistis duomenimis ir informacija, atitinkamoms institucijoms suteikiantis geresnę prieigą prie išsamios informacijos.

TVR srityje visuotinis sistemų sąveikumas bus užtikrintas sujungiant šiuos komponentus, suteikiančius galimybę atlikti leidžiamas paieškas ir keistis informacija:

- **Europos paieškos portalą (EPP)**: bendrą paieškos langą, leidžiantį atlikti sparčią paiešką visose eu-LISA valdomose TVR sistemose,
- **bendrą biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugą (sBMS)**, skirtą biometrinių duomenų kryžminiam sutikrinimui visose TVR sistemose,
- **bendrą tapatybės duomenų saugyklą (bendrą TDS)**, skirtą trečiųjų šalių piliečių tapatybei (pagal biografinius ir biometrinius duomenis) teisingai nustatyti;
- **daugybinių tapatybių detektorių (DTD)**, skirtą daugybinių tapatybių atpažinimui ir kovai su tapatybės klastojimu, ir
- **centrinę ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklą (CASS)**, leidžiančią rengti tarp sisteminės suvestines ataskaitas.

2026 m.



Kuriama

Valdančiosios tarybos atlikta analizė ir vertinimas

eu-LISA valdančioji taryba išnagrinėjo ir įvertino Agentūros bendrąją metinę veiklos ataskaitą, kurioje aprašomi 2022 m. eu-LISA laimėjimai ir veiklos rezultatai.

Valdančioji taryba pabrėžia esminį eu-LISA vaidmenį užtikrinant veiksmingą Šengeno erdvės veikimą ir atsparumą, taip pat jos neįkainojamą indėlį užtikrinant sėkmingą ES politikos įgyvendinimą sienų kontrolės, vizų, migracijos ir prieglobsčio, e. teisingumo, skaitmenizacijos ir kibernetinio saugumo srityse.



Valdančioji taryba:

- teigiamai vertina eu-LISA pastangas siekti 2022 metams užsibrėžtų tikslų, nustatytų jos steigimo reglamente ir metinėje darbo programoje, išdėstytoje 2022–2024 m. bendrajame programavimo dokumente;
- dėkoja Agentūrai už nuolatinės pastangas ir pasiektus gerus rezultatus užtikrinant stabilų ir nenutrūkstamą jos valdomų ES TVR informacinių sistemų prieinamumą ir sudarant sąlygas veiksmingam Šengeno erdvės veikimui;
- pripažįsta, kad 2022 m. Agentūra teikė valstybėms narėms ir Europos Komisijai kokybišką ir savalaikę paramą;
- pripažįsta, kad 2022 m. plėtojant sistemas teko įveikti itin daug iššūkių, nes Agentūra, siekdama patenkinti didelius savo suinteresuotųjų subjektų lūkesčius, vienu metu vykdė labai įvairių tarpusavyje susijusių veiklų, jos operacijų apimtis toliau augo ir jos darėsi vis sudėtingesnės;
- pažymi, kad eu-LISA stengėsi daryti pažangą naujų TVR srities IT sistemų – AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir pertvarkytos SIS, taip pat naujos sąveikumo architektūros kūrimo ir diegimo srityje, ir pripažįsta, kad tiekimo grandinės trikdžiai ir užsakomųjų paslaugų pirkimo sunkumai trukdė laikytis pradinių įgyvendinimo planų;
- ragina Agentūrą toliau didinti savo biudžeto valdymo ir vidaus kontrolės sistemų veiksmingumą ir efektyvumą, ypač gerinant savo sutarčių ir tiekėjų valdymo procesą ir kuo greičiau įgyvendinant ilgai neįgyvendinamas audito rekomendacijas;
- taip pat pažymi, kad yra patenkinta bendru eu-LISA valdymu 2022 m.

Valdančioji taryba mano, kad šioje ataskaitoje išdėstyta informacija yra pakankamas patikinimas, kad, nepaisant daugybės sunkumų, trukdžiusių laikytis griežtų įgyvendinimo tvarkaraščių, **eu-LISA savo įgaliojimus vykdė sistemingai ir nuosekliai**, o savo finansinius ir žmogiškuosius išteklius naudojo laikydamasi 2022 m. metinėje eu-LISA 2022 m. darbo programoje, išdėstytoje 2022–2024 m. BPD, nustatytų tikslų.

Valdančioji taryba, atsižvelgdama į šioje ataskaitoje pateiktą informaciją:

- atsižvelgia į **didelę našta, tenkančią eu-LISA darbuotojams**, įgyvendintiems sudėtingus projektus, ir pažymi, kad Agentūra turi būti toliau stiprinama suteikiant papildomų žmogiškųjų išteklių tiek operacijoms valdyti, tiek horizontaliosioms ir tarporganizacinėms funkcijoms vykdyti, ir kad joje turi likti mažiau laisvų darbo vietų, kad ji galėtų vykdyti jai 2021–2027 m. programavimo laikotarpiu pavestas užduotis;
- dar kartą pabrėžia, kad vykdydama savo pagrindines užduotis eu-LISA turi sumažinti priklausomybę nuo išorės rangovų ir kartu užtikrinti aukštą atitikties lygį;
- **palaiko nuolatinės Agentūros pastangas** vykdyti jai suteiktus įgaliojimus ir įgyvendinti naujas

iniciatyvas, būtent AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo architektūrą, bei užtikrinti sklandžią jų veikimo pradžią;

- pripažįsta, kad Agentūros centriniu lygmeniu ir valstybių narių nacionaliniu lygmeniu atliekamas darbas **yra glaudžiai tarpusavyje susijęs**, ir ragina eu-LISA tęsti šį glaudų ir veiksmingą bendradarbiavimą su savo suinteresuotaisiais subjektais bei Europos Komisija, kad būtų užtikrintas sėkmingas naujų sistemų įdiegimas;
- pripažįsta **eu-LISA pajėgumų didinimo programos svarbą** siekiant užtikrinti tiek naujų, tiek jau veikiančių IT sistemų tvarų diegimą ir valdymą ir kartu užtikrinti nuolatinį visų Agentūros kompetencijos sričiai priklausančių sistemų prieinamumą ir savalaikį plėtojimą.

Valdančioji taryba dėkoja buvusiam Agentūros vykdomajam direktoriui Krumui Garkovui, laikinajam vykdomajam direktoriui Lucai Tagliaretti ir eu-LISA vadovams bei visiems darbuotojams už jų atsidavimą ir pastangas šiais itin sudėtingais metais.

Zsolt Szolnoki

Valdančiosios tarybos pirmininkas

Vykdamosios direktorės įžanginis žodis

Prisimenant pastaraisiais metais užklupusias problemas – nuo finansų krizės iki pandemijos ir karo Ukrainoje, dar akivaizdžiau matyti, kokia svarbi yra vieningos Europos, puoselėjančios bendras vertybes ir jų suteikiamas galimybes, kūrimo vizija, tam reikalingos pastangos ir pasiaukojimas. Sudėtingais ir krizių laikotarpiais labiau nei bet kada išryškėja solidarumo, atsakomybės ir vienybės svarba. Šios vertybės yra Europos Sąjungos stiprybės pagrindas, ES varomoji jėga, suteikianti Sąjungai jėgų išgyventi sudėtingus laikotarpius ir kovoti už geresnę visų – ir ES piliečių, ir žmonių, kuriems brangios mūsų puoselėjamos vertybės, – ateitį.



Šiuo atžvilgiu eu-LISA atlieka labai svarbų vaidmenį ir daro teigiamą poveikį milijonų žmonių gyvenimui. Mūsų misijos pagrindas – siekis tarnauti Europos piliečiams. Tai darome padėdami užtikrinti, kad Europa išliktų saugi, apsaugota ir atvira. Padedame kurti geresnę Europą bendradarbiaudami su savo suinteresuotaisiais subjektais ES institucijose, valstybėmis narėmis, kitomis agentūromis ir daugeliu partnerių. Padedame savo suinteresuotiesiems subjektams suteikdami pažangiausias skaitmenines priemones ir technologijas, kurios tarnauja piliečiams ir kartu apsaugo piliečių privatumą bei asmens duomenis. Mūsų darbo rezultatai padeda užtikrinti, kad Europos piliečiai ir Šengeno erdvės lankytojai savo kasdieniame gyvenime būtų saugūs ir apsaugoti. eu-LISA darbuotojai didžiuojasi galėdami prisidėti prie šių tikslų įgyvendinimo.

2022 m. eu-LISA minėjo pirmąją savo veiklos dešimties metų sukaktį ir turėjo progą įvertinti visus savo ankstesnius ir dabartinius laimėjimus, pasiektus tarpinius tikslus ir svarbiausius įvykius, lydėjusius mus mūsų kelionėje nuo mažos techninės agentūros iki šių dienų, kai tapome Šengeno skaitmenine širdimi, taip pat įvertinti Agentūros vaidmenį Europos vidaus saugumui svarbiausiose srityse. Agentūros vertybės ir misija – stiprinti Europos Sąjungą ir jos valstybes nares, kad Europa išliktų atvira ir saugi, ir tenkinti piliečių poreikius pasitelkiant technologijas – yra labai svarbios ir buvo sunkaus mūsų specialistų darbo ir atsidavimo pagrindas pastarąjį dešimtmetį.

2022-ieji buvo nepaprastai sunkūs metai dėl nuolat kintančios reglamentavimo sistemos, pokyčių politinėje ir veiklos aplinkoje, didelio skaičiaus lygiagrečiai vykdomų tarpusavyje susijusių užduočių ir didelių Agentūros suinteresuotųjų subjektų lūkesčių. Kadangi Agentūros užduočių mastas vis augo ir jos darėsi vis sudėtingesnės, 2022 m. Agentūrai teko įdėti dar daugiau pastangų siekiant išsaugoti savo atsparumą ir gebėjimą užtikrinti nuolatinį savo valdomų sistemų prieinamumą ir tinkamą Šengeno erdvės veikimą.

Be to, Agentūra kartu su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija visus metus dėjo daug pastangų ES TVR informacinių sistemų sąveikumo komponentams ir eu-LISA patikėtoms naujoms sistemoms – AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN – plėtoti. Naujų sistemų ir informacinės architektūros kūrimas vienu metu yra sudėtingiausia ir daugiausiai iššūkių kelianti Agentūros pradėta ES sienų valdymo ir vidaus saugumo srities programa. Tiekimo grandinės trikdžiai ir kai kuriems Agentūros rangovams kilę sunkumai laikytis sudėtingo įgyvendinimo grafiko lėmė vėlavimus, todėl teko peržiūrėti ir koreguoti pradinis planus. Agentūra visomis jos galioje esančiomis priemonėmis stengėsi palaikyti darbo tempą ir užtikrinti savalaikį naujos informacinės architektūros diegimą.

Šiame kelyje eu-LISA stengėsi būti patikima ir pajėgi valstybių narių ir ES institucijų partnerė. Ji taip pat toliau plėtė ir didino savo indėlį į sėkmingą atitinkamos ES teisingumo ir vidaus reikalų politikos įgyvendinimą. Anksčiau daugiausiai dėmesio skyrusi sienų valdymo ir vidaus saugumo sistemų skaitmenizacijai ir sąveikumui, 2022 m. Agentūra toliau didino savo vaidmenį ES teisingumo srityje – pradėjo ruošti perimti sistemą e. CODEX. Ši sistema veiks kaip vienas strateginių visos ES teisingumo sistemos skaitmeninės ekosistemos elementų, didins Europos teisminių institucijų veiksmingumą ir kartu leis sukurti geresnes galimybes piliečiams ir įmonėms kreiptis į teismus visoje ES.

Šiais metais ne tik minime pirmąjį savo veiklos dešimtmetį – šie metai Agentūrai buvo ir pokyčių metai. Norėčiau padėkoti Lucai Tagliaretti už jo darbą einant laikinojo vykdomojo direktoriaus pareigas. Taip pat norėčiau padėkoti visiems eu-LISA vadovams ir visoms specialistų grupėms, kurios šiuo laikotarpiu nenuilsdamos dirbo stengdamosi įgyvendinti Agentūros tikslus.

Nekantrauju pradėti dirbti su visomis eu-LISA specialistų grupėmis, suinteresuotaisiais subjektais ir partneriais, drauge sėkmingai vykdant mums patikėtus svarbius darbus.

Agnès Diallo

Vykdomoji direktorė

The European Union Agency for the Operational Management of Large-Scale IT Systems in the Area of Freedom, Security and Justice (eu-LISA) was established in 2011 as a technical agency to take over the management of three existing IT systems for the Schengen area. Over the past decade, it has grown into the 'digital heart' of Schengen, serving as one of the guarantors of its safety and security, while also ensuring one of the fundamental rights of EU citizens - the freedom of movement.

Since commencing operation in 2012, eu-LISA has evolved into a key contributor to the ongoing digital transformation of the EU's domain of justice and home affairs (JHA). The Agency's overall performance in the 2022 demonstrated that eu-LISA remains a reliable and committed partner for the European institutions and Member States in the process of implementing relevant JHA policies, while also ensuring the safety and integrity of the technologies deployed.

2022 Annual Priorities



1 Stable and uninterrupted operations and services of core business systems: SIS, VIS, Eurodac.

2 Progress with the implementation of new initiatives (i.e., EES, ETIAS, Interoperability, ECRIS-TCN, Revised VIS, Eurodac Recast) in accordance with established roadmaps.

3 Progress with the second extension of the Agency's operational site in Strasbourg (renamed to 'Capacity Increase Programme').

4 Further strengthening of the Agency's internal control system, with particular emphasis on quality management, as well as contract and vendor management.

5 Further developing and improving eu-LISA's programme and portfolio management capability.



The annual activity report for 2022 reflects the Agency's progress with the implementation of a number of highly challenging and critical tasks with an increasingly complex operational environment.

VERTIMAS 19 puslapis

<i>Executive summary</i>	<i>Santrauka</i>
<p><i>The European Union Agency for the Operational Management of Large-Scale IT Systems in the area of Freedom, Security and Justice (eu-LISA) was established in 2011 as a technical agency to take over the management of three existing IT systems for the Schengen area. Over the past decade, it has grown into the 'digital heart' of Schengen, serving as one of the guarantors of its safety and security, while also ensuring one of the fundamental rights of EU citizens – the freedom of movement.</i></p>	<p><i>Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (eu-LISA) buvo įsteigta 2011 m. kaip techninė agentūra, turėjusi perimti trijų jau veikusių Šengeno erdvės IT sistemų valdymą. Per paskutinįjį dešimtmetį ji tapo Šengeno „skaitmenine širdimi“, viena iš institucijų, garantuojančių Šengeno erdvės saugą ir saugumą, kuri kartu užtikrina ir vieną iš pagrindinių ES piliečių teisių – teisę į judėjimo laisvę.</i></p>
<p><i>Since commencing operation in 2012, eu-LISA has evolved into a key contributor to the ongoing digital transformation of the EU's domain of justice and home affairs (JHA). The Agency's overall performance in 2022 demonstrated that eu-LISA remains a reliable and committed partner for the European institutions and Member States in the process of implementing relevant JHA policies, while also ensuring the safety and integrity of the technologies deployed.</i></p>	<p><i>Nuo savo veiklos pradžios 2012 m. eu-LISA išaugo iki vienos pagrindinių agentūrų, padedančių įgyvendinti ES teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srities skaitmeninę pertvarką. Iš bendrų Agentūros 2022 m. veiklos rezultatų matyti, kad eu-LISA tebėra patikima ir atsakinga Europos institucijų ir valstybių narių partnerė, padedanti įgyvendinant atitinkamą TVR politiką ir kartu užtikrinanti įdiegtų technologijų saugą ir vientisumą.</i></p>
<p>2022 annual priorities:</p>	<p>2022 m. metiniai prioritetai:</p>
<p><i>1. Stable and uninterrupted operations and services of core business systems: SIS, VIS, Eurodac.</i></p>	<p><i>1. Stabilios ir nenutrūkstamos pagrindinių naudojamų sistemų: SIS, VIS ir EURODAC operacijos ir paslaugos.</i></p>
<p><i>2. Progress with the implementation of new initiatives (i.e., EES, ETIAS, ECRIS-TCN, Interoperability, Revised VIS, Eurodac Recast) in accordance with established roadmaps.</i></p>	<p><i>2. Pažanga įgyvendinant naujas iniciatyvas (t. y. AIS, ETIAS, ECRIS-TCN, sąveikumo iniciatyvas, peržiūrėtos VIS, pertvarkytos EURODAC iniciatyvas) pagal nustatytas veiksmų gaires.</i></p>
<p><i>3. Progress with the second extension of the Agency's operational site in Strasbourg (renamed to 'Capacity Increase Programme').</i></p>	<p><i>3. Pažanga įgyvendinant antrąjį Agentūros techninės stoties Strasbūre plėtros etapą (pervadintą į „Pajėgumų didinimo programą“).</i></p>
<p><i>4. Further strengthening of the Agency's internal control system, with particular emphasis on quality management, as well as contract and vendor management.</i></p>	<p><i>4. Tolesnis Agentūros vidaus kontrolės sistemos stiprinimas, ypatingą dėmesį skiriant kokybės valdymui (įskaitant sutarčių ir tiekėjų valdymą).</i></p>
<p><i>5. Further developing and improving eu-LISA's programme and portfolio management capability.</i></p>	<p><i>5. Tolesnis eu-LISA programos ir portfelio valdymo pajėgumų plėtojimas ir tobulinimas.</i></p>
<p><i>The annual activity report for 2022 reflects the Agency's progress with the implementation of a number of highly challenging and critical tasks within an increasingly complex operational environment.</i></p>	<p><i>2022 m. metinėje veiklos ataskaitoje aprašyta, kokią pažangą Agentūra padarė įgyvendindama keletą labai daug iššūkių keliančių ir itin svarbių uždavinių vis sudėtingesnėje veiklos aplinkoje.</i></p>



Per metus pasiekti laimėjimai

➤ **1 prioritetas** – stabilios ir nenutrūkstamos pagrindinių veiklos sistemų – SIS, VIS ir EURODAC – operacijos ir paslaugos.

2022 m. Agentūra toliau užtikrino stabilų ES pagrindinių TVR sistemų: Šengeno informacinės sistemos (SIS), įskaitant automatinę pirštų atspaudų identifikavimo sistemą (AFIS), Vizų informacinės sistemos (VIS) ir Europos prieglobsčio prašytojų pirštų atspaudų duomenų bazės (EURODAC) veikimą. Siekdama užtikrinti nuolatinį sistemų prieinamumą, Agentūra ne tik toliau veiksmingai valdė savo pagrindinės infrastruktūros, tinklų ir tarnybų operacijas, bet ir sistemų galutiniams naudotojams teikė visą parą kasdien veikiančias pagalbos paslaugas.

Išskyrus keletą incidentų, sukėlusių trumpalaikį sistemų neprieinamumą ir vėlavimų, visos sistemos veikė pagal atitinkamus susitarimus dėl paslaugų lygio: SIS prieinamumas siekė 99,94 %, VIS – 99,69 %, EURODAC – 99,88 %. SIS ir VIS atveju incidentai buvo susiję su naujų versijų diegimu, o kitus incidentus lėmė išorės veiksniai, pavyzdžiui, incidentas TESTA-ng tinkle, turėjęs įtakos SIS ir EURODAC operacijoms.

Per COVID-19 pandemiją naudojimosi sistemomis aktyvumas buvo stipriai sumažėjęs, tačiau dabar sparčiai atsigauja – tiek SIS, tiek VIS naudojimosi aktyvumas padidėjo daugiau kaip 80 %, nedaug atsilieka ir EURODAC – naudojimosi šia sistema aktyvumas padidėjo 73 %. Nors SIS ir EURODAC pavyko viršyti ankstesnius metinius rodiklius, naudojimasis VIS atsilieka nuo iki pandemijos buvusio lygio:

- **SIS paieškos: 12,7 mlrd.** (82 % daugiau negu 2021 m., iki pandemijos buvo: 6,64 mlrd.),
- **VIS operacijos: 152 mln.** (88 % daugiau negu 2021 m., iki pandemijos buvo: 294 mln.),
- **EURODAC operacijos: 1,4 mln.** (73 % daugiau negu 2021 m., iki pandemijos buvo: 916 536).

2022 m. pagrindiniai eu-LISA tikslai buvo užtikrinti nuolatinį sistemų prieinamumą, įgyvendinti reikiamus pakeitimus ir kartu ruošti jas integruoti su sąveikumo komponentais. Bendromis eu-LISA, valstybių narių ir Komisijos pastangomis 2023 m. kovo 7 d. pradėjo veikti atnaujinta SIS. Kitas svarbus 2022 m. uždavinys buvo įdiegti naują SIS paieškos sistemą „Elasticsearch“. Ši sistema padės dešimt kartų padidinti paieškos pajėgumą ir reikšmingai sumažinti sistemos neprieinamumą persijungiant iš centrinio į atsarginių duomenų įrenginį.

Be to, siekdama ištestuoti ir padidinti sistemos atsparumą, 2022 m. Agentūra surengė SIS II saugumo pratybas, per kurias daugiausiai dėmesio skyrė centrinei sistemai (įskaitant veiklos tęstinumo elementus ir kitas horizontaliąsias veiklos sritis). Antrąjį pusmetį eu-LISA kartu su valstybėmis narėmis pradėjo rengtis būsimoms VIS saugumo ir veiklos tęstinumo pratyboms, kurias numatyta surengti 2023 m.

eu-LISA ne tik užtikrino šių IT sistemų operacijų valdymą, bet ir tęsė keletą kitų glaudžiai susijusių teisės aktuose nustatytų uždavinių įgyvendinimą, pvz., rengė valstybėms narėms skirtus mokymus apie TVR informacinių sistemų naudojimą, rengė teisės aktuose nustatytas ataskaitas apie jų techninius veiklos rezultatus, rengė metinę statistiką ir paskirtųjų institucijų sąrašus.

1

PRIORITETAS

2

PRIORITETAS

➤ **2 prioritetas** – pažanga įgyvendinant naujas iniciatyvas (t. y. AIS, ETIAS, ECRIS-TCN, sąveikumo iniciatyvas, peržiūrėtos VIS, pertvarkytos EURODAC iniciatyvas) pagal nustatytas veiksmų gaires.

Glaudžiai bendradarbiaudama su Komisija ir valstybėmis narėmis, eu-LISA toliau vykdė įsipareigojimą sukurti naujas sistemas: AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir Sąveikumo programą, kartu toliau diegdama atnaujintą SIS ir pakoreguotą VIS. Tačiau dėl trikdžių, kurių sukėlė tiekimo grandinės sutrikimai, ir dėl kai kuriems Agentūros rangovams kilusių sunkumų laikytis sudėtingo įgyvendinimo grafiko iškilo vėlavimų, todėl teko peržiūrėti ir koreguoti pradinį planus. Agentūra visomis jos galioje esančiomis priemonėmis stengėsi savo uždavinius vykdyti toliau ir užtikrinti savalaikį naujos informacinės architektūros sukūrimą ir įdiegimą, o kartu labai atidžiai stebėjo padėtį bei ėmėsi įvairių poveikio mažinimo priemonių. Šios pastangos buvo ypač svarbios AIS, nes dėl tarpusavio priklausomybės bet koks AIS diegimo tvarkaraščio vėlavimas turės tiesioginį poveikį kitų iniciatyvų, visų pirma ETIAS ir sąveikumo komponentų, įgyvendinimo terminams.

Siekdama pasirengti AIS ir ETIAS veikimo pradžiai, eu-LISA suvienijo jėgas su vežėjų asociacijomis ir drauge vykdė informacijos sklaidos kampaniją, siekdama paskatinti vežėjus, ypač sausumos transporto įmones, registruotis ir jungtis prie sistemų.

Kalbant apie sąveikumo komponentus, Agentūra padarė nemažą pažangą aukšto lygio projektavimo ir reikalavimų saugyklos srityje, taip pat patikslino saugumo reikalavimus, kuriais remiantis bus kuriama visa apimanti eu-LISA kompetencijai priklausančių sistemų saugumo architektūra.

2022 m. Agentūra toliau plėtė savo veiklą ES teisingumo srityje ir pradėjo ruošti sistemos e. CODEX perėmimui.

Siekdama pasidalyti įžvalgomis apie naujausius jos kompetencijos srityje įvykusius technologinius pokyčius, eu-LISA paskelbė ataskaitą apie tai, kaip tarptautinių kelionių skaitmenizacija paveiks į ES vykstančius keliautojus, kurioje daugiausiai dėmesio skyrė tam, kaip AIS ir ETIAS palengvins perėjimą prie darnesnio sienų valdymo. Agentūra taip pat surengė du sektoriaus apskritojo stalo renginius: viename jų daugiausiai dėmesio buvo skiriama biometrinėms tapatybės valdymo ir tikrinimo technologijoms, o kitame buvo nagrinėjama, kaip spręsti problemas, kurių kyla vežėjams jiems rengiantis AIS ir ETIAS veikimo pradžiai.

Be to, eu-LISA kartu su Eurojustu parengė ataskaitą dėl DI sprendimų naudojimo tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios teisenos srityje paremti. Agentūra taip pat aktyviai dalyvavo ES vidaus saugumo inovacijų centro veikloje nagrinėdama naujų technologijų taikymą ir kartu šalino TVR srities žinių bei pajėgumų spragas.

➤ **3 prioritetas** – pažanga įgyvendinant antrąjį Agentūros techninės stoties Strasbūre plėtros etapą („Pajėgumų didinimo programą“).

2021 m. pagal Pajėgumų didinimo programą sujungus tarpusavyje susijusius projektus, Agentūra tęsė antrąjį Strasbūre veikiančios techninės stoties plėtros etapą. 2022 m. buvo atnaujinta pastatų programa, įskaitant visus atitinkamus dokumentus ir naują numatomą finansinį paketą. Dėl biudžeto apribojimų konkursas dėl pastatų projektavimo paslaugų nebuvo paskelbtas, o projektas šiuo metu yra nukeltas į kitą daugiametės finansinės programos laikotarpį.

Tuo pačiu metu buvo padaryta pažanga pagal Pajėgumų didinimo programą įgyvendinant kitus du projektus. Pirmas, buvo tęsiamas duomenų pajėgumo didinimo projektas, skirtas patenkinti būsimos sistemos prieglobos poreikius. Vykdydamas šį projektą baigta rengti modulinio duomenų centro koncepcija ir pradėtas techninių sprendimų tyrimas. Vykdydama elektros energijos tiekimo ir vėsinimo modernizavimo projektą Agentūra užbaigė išankstinį galimybių tyrimą. Vėsinimo pajėgumai yra optimizuojami siekiant sumažinti energijos suvartojimą ir pateikti esamos sistemos modernizavimo sprendimus.

3

PRIORITETAS

4

PRIORITETAS

➤ **4 prioritetas** – tolesnis Agentūros vidaus kontrolės sistemos stiprinimas, ypatingą dėmesį skiriant kokybės valdymui, taip pat sutarčių ir tiekėjų valdymui.

2022 m. eu-LISA toliau stiprino savo vidaus kontrolės sistemą, ją papildė išsamiais savo organizacijos procesų planais, tobulino sutarčių ir tiekėjų valdymo procesus ir diegė bendros kokybės valdymo (BKV) principus.

Agentūra įvertino savo vidaus kontrolės sistemos (VKS) veiksmingumą pagal Komisijos rekomenduojamą metodiką, remdamasi iš anksto nustatytais stebėsenos kriterijais nustatė ir išanalizavo vidaus kontrolės stipriuosius aspektus ir trūkumus, registravo išimtis ir reikalavimų nesilaikymo atvejus, stebėjo neįgyvendintų audito rekomendacijų būklę ir įsivertinimo rezultatus.

Siekdama sustiprinti savo technologijų ir IT saugumo kontrolę, eu-LISA sustiprino atskaitomybės apie išimtis procesą ir pagal jį ėmėsi įvairių tolesnių ir tobulinimo priemonių. Agentūra žengė svarbų žingsnį ir strateginiu požiūriu perėjo nuo vertikaliojo prie universaliojo paslaugų ir prekių pirkimo savo veiklos reikmėms, taip pat toliau investavo į naujas kontrolės priemones, taip siekdama sustiprinti savo sutarčių ir tiekėjų valdymo procesą. Be to, buvo patvirtinta nauja sutarčių valdymo politika, pagal kurią siekiama sukurti visa apimančią sutartinių priemonių, skirtų prekėms, paslaugoms ir darbams pirkti, valdymo sistemą.

Per šį laiką organizacijos rizikos valdymo procesas pasikeitė – nuo metinio vertinimo pereita prie nuolatinio duomenų apie organizacijos rizikos veiksnius ir problemas rinkimo ir stebėsenos, įskaitant poveikio ir tikimybės kriterijų nustatymą. Be to, kaip pabrėžta ankstesniame VKS vertinime, Agentūra sukūrė skyriaus lygmens rizikos ir problemų registrą.

2021 m. patvirtinus eu-LISA kokybės politiką, Agentūra įsteigė Kokybės valdybą šios politikos praktiniam įgyvendinimui ir stebėsenai užtikrinti. 2022 m. eu-LISA, vykdydama kokybės valdymo veiklą, daugiausiai dėmesio skyrė bendros vertinimo sistemos (BVS), t. y. bendros kokybės valdymo sistemos, kuri yra specialiai pritaikyta viešojo administravimo organizacijoms, įgyvendinimui. Vertinimas užbaigtas 2022 m., o per ateinančius dvejus metus Agentūra daugiausiai dėmesio skirs BVS veiksmų plano įgyvendinimui.

➤ **5 prioritetas** – tolesnis eu-LISA programos ir portfelio valdymo pajėgumų plėtojimas ir tobulinimas.

Pagal šį paskutinįjį prioritetą eu-LISA toliau stiprino savo programų ir portfelių valdymo (PPV) pajėgumus, siekdama toliau didinti savo projektų valdymo veiksmingumą, ir ypač daug dėmesio skyrė tam, kad gauti rezultatai būtų vertingi ir padėtų priimti informacija grindžiamus sprendimus. Stengdamasi dar labiau patobulinti savo PPV procesus, eu-LISA atliko Pajėgumų brandos modelio integracijos (PBMI) vertinimą, kurio tikslas – tiksliai įvertinti esamus procesus ir nustatyti tobulinimo galimybes. Be to, eu-LISA atnaujino savo projektų valdymo metodiką ir pradėjo taikyti naujas priemones bei funkcijas, skirtas rizikai nustatyti ir naujai platformai, kurioje būtų palaikomas projektų valdymo pajėgumų plėtojimas, diegti.

5

PRIORITETAS

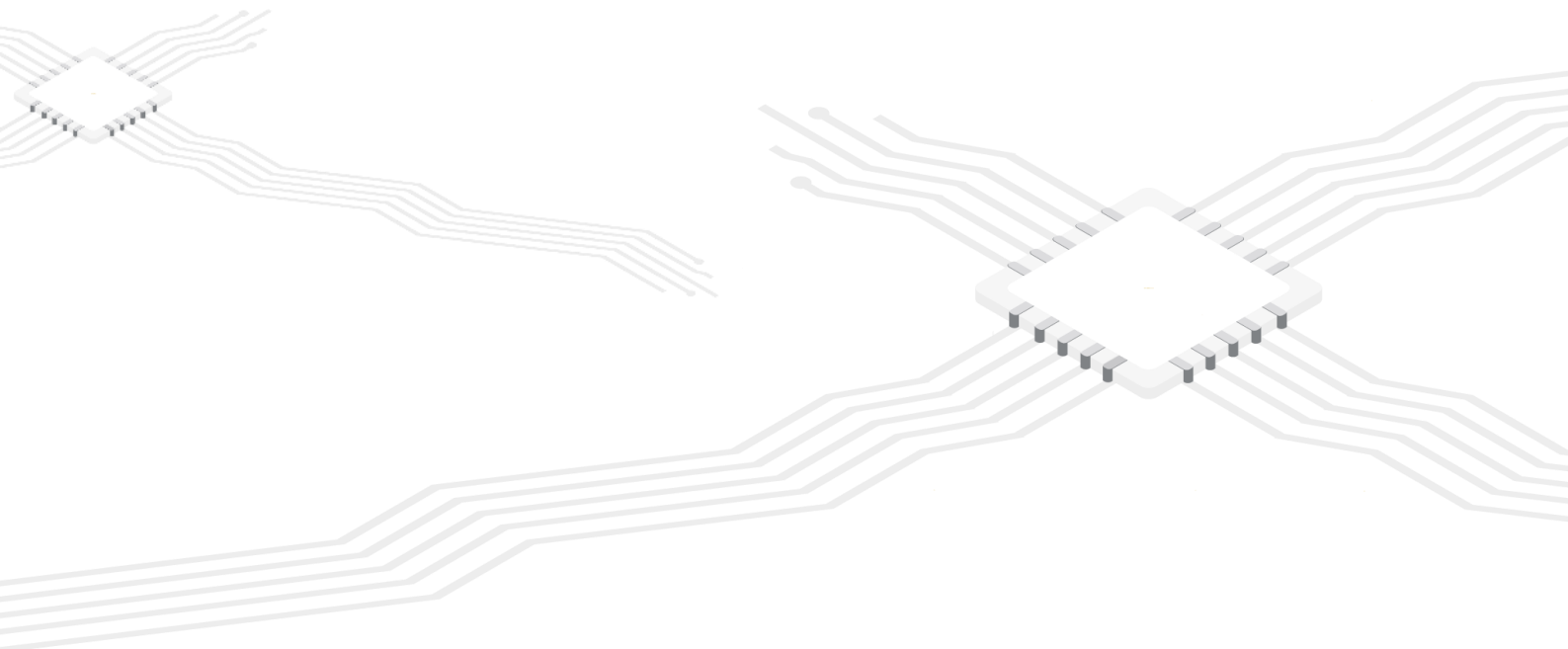
Valdymo ir vidaus kontrolės vertinimas

Antroje ir trečioje šios ataskaitos dalyse apžvelgiamas Agentūros valdymas 2022 m., taip pat pateikiama metinės vidaus kontrolės sistemos (VKS) ataskaitos santrauka, auditų santrauka ir aprašoma, kokių tolesnių veiksmų reikia imtis dėl biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabų.

Agentūra plėtoja kompleksines ir sudėtingas sistemas ir savo veiklą vykdo dinamiškoje aplinkoje, kurioje reikalingas lankstumas, bet kartu reikia užtikrinti atitiktį ES taisyklėms. Dėl to Agentūros darbe ir jos organizacinėje struktūroje atsiranda papildomų sunkumų ir spaudimo.

2022 m. VKS ataskaitoje padaryta išvada, jog iš bendrų vertinimo rezultatų matyti, kad eu-LISA vidaus kontrolės sistema yra įdiegta, veikianti ir veiksminga, bet turi būti tobulinama (2 kategorijos patobulinimai). Per įvairius auditus, įskaitant Europos Audito Rūmų (EAR) atliktus auditus, taip pat pažymėtos kelios tobulintinos sritys.

Agentūra yra visapusiškai pasiryžusi ateityje tobulinti sritis, kuriose nustatyta trūkumų, o ypač įgyvendinti sutarčių valdymo patobulimus, susijusius su veiklos programomis ir projektais. Kaip aptarta su EAR ir Valdančiąja taryba, Agentūra siekia kuo veiksmingiau įgyvendinti likusias audito rekomendacijas, pirmenybę teikdama skubiausioms ir ilgiausiai neįgyvendinamoms rekomendacijoms. Siekdama šio tikslo, 2023 m. eu-LISA planuoja parengti išsamų valdymo planą ir vykdyti jo stebėseną.





1

ACHIEVEMENTS OF THE YEAR

Overview of the main achievements in the operational management and evolution of JHA systems, the development of new IT systems and other key activities

Ižanga

eu-LISA bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje (BMVA) struktūriškai apžvelgiama pažanga, padaryta įgyvendinant Agentūros 2022 m. metinę darbo programą ir siekiant 2022–2024 m. bendrajame programavimo dokumente¹¹ nustatytų tikslų. Šios ataskaitos tikslas – pateikti eu-LISA suinteresuotiesiems subjektams aiškią informaciją ir patikinimą, kad Agentūra deda sistemingas ir nuoseklias pastangas, kad vykdydama savo įgaliojimus veiksmingai panaudotų jai skirtus žmogiškuosius ir finansinius išteklius.

Ataskaitoje laikomasi Europos Komisijos visoms ES agentūroms nustatytos struktūros¹² ir eu-LISA finansinių taisyklių 48 straipsnio reikalavimų¹³.

- **1 skyriuje** išsamiai apžvelgiami pagrindiniai **laimėjimai**, susiję su TVR informacinių sistemų operacijų valdymu, sistemų plėtojimu, naujų sistemų kūrimu ir kita pagrindine bei horizontaliaja veikla.
- **2 skyriuje** aprašomi **pagrindiniai eu-LISA valdymo elementai**, t. y. biudžetas ir žmogiškieji ištekliai.
- **3 skyriuje** vertinamas **vidaus kontrolės sistemos (VKS) veiksmingumas** ir išvardijami pagrindiniai organizacijos rizikos veiksniai ataskaitiniu laikotarpiu.
- **4 ir 5 skyriuose** pateikti atitinkami **patikinimo pareiškimai**.
- Šios ataskaitos prieduose išsamiau apžvelgiamas išteklių naudojimas ir pateikiama daugiau informacijos apie Agentūros darbą ir operacijas.

Teisinis pagrindas

Pagal Reglamento (ES) 2018/1726 24 straipsnio 3 dalies g punktą reikalaujama, kad vykdomasis direktorius parengtų ir, pasikonsultavęs su patariamosiomis grupėmis, Valdančiajai tarybai įvertinti ir priimti pateiktą Agentūros BMVA projektą.

Pagal to paties reglamento 19 straipsnio 1 dalies t punktą Valdančioji taryba įpareigojama įvertinti ir patvirtinti Agentūros ankstesnių metų BMVA, visų pirma, palygindama pasiektus rezultatus su metinėje darbo programoje išdėstytais tikslais.

Valdančioji taryba privalo ataskaitą kartu su savo įvertinimu pateikti Europos Parlamentui, Tarybai, Komisijai ir Audito Rūmams ne vėliau kaip liepos iki 1 d. ir paskelbti ją viešai.



Bendrieji planavimo principai: portfeliai ir programos

Rengdama 2022–2024 m. bendrąjį programavimo dokumentą, eu-LISA patvirtino naujus savo metinės darbo programos struktūros principus. Atsižvelgiant į eu-LISA veiklos modelį ir įvairių projektų bei veiklos tarpusavio priklausomybę, Agentūros veikla buvo suskirstyta į **portfelius ir programas**. Pagal tokius principus užtikrinamas geresnis koordinavimas, padedantis siekti sinergijos, masto ekonomijos ir užtikrinti veiksmingesnį išteklių valdymą bei atsekamumą.

Pagal šiuos principus **portfelio** vadinama bendra programų, padedančių siekti eu-LISA strateginių tikslų, grupė, pvz., „Naujos sistemos ir inovacijos“ arba „Saugumas ir veiklos tęstinumas“. Kiekvieną portfelį sudaro kelios **teminės programos**, skirtos tarpusavyje susijusių projektų ir su projektais nesusijusios veiklos valdymui koordinuoti, pvz., „Atvykimo / išvykimo sistema“ arba „Sąveikumas“.

¹¹ eu-LISA (2021 m.) **2022–2024 m. bendrasis programavimo dokumentas**.

¹² 2020 m. balandžio 20 d. Komisijos komunikatas dėl **Sąjungos institucijų valdymo stiprinimo** pagal Finansinio reglamento 2018/1046 70 straipsnį ir dėl bendrojo programavimo dokumento bei bendrosios metinės veiklos ataskaitos gairių, C (2020) 2297 *final*.

¹³ **eu-LISA finansinės taisyklės**, Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2019-198, įsigaliojo 2019 m. rugsėjo 1 d.

Per metus pasiekti laimėjimai

Visus 2022 m. eu-LISA tęsė savo darbą stengdamasi prisidėti prie veikiančios ir atsparios Šengeno erdvės kūrimo Europos piliečių labui. Būdamą atsakinga už ES TVR informacinių sistemų, kuriomis palengvinamas integruotas sienų valdymas ir teisėsaugos institucijų bendradarbiavimas, operacijų valdymą, eu-LISA savo veikla daro poveikį milijonams žmonių, keliančių į Europą iš viso pasaulio, nes ji užtikrina laisvą judėjimą ir prisideda prie ES vidaus saugumo užtikrinimo.

↘ Europos Sąjungos sutarties 3 straipsnio 2 dalis

Sąjunga savo piliečiams teikia vidaus sienų neturinčią laisvės, saugumo ir teisingumo erdvę, kurioje **laisvas asmenų judėjimas** užtikrinamas kartu taikant atitinkamas išorės sienų kontrolės, prieglobsčio suteikimo, imigracijos ir nusikalstamumo prevencijos bei kovos su juo priemones.



Greitas, veiksmingas ir patikimas keitimasis informacija, kurį palengvina eu-LISA valdomos didelės apimties IT sistemos, yra **labai svarbus siekiant išsaugoti ir stiprinti ES laisvės, saugumo ir teisingumo erdvę**. Tuo tikslu veikianti Šengeno informacinė sistema (SIS) padeda vykdyti sienų kontrolę ir leidžia teisėsaugos institucijoms bendradarbiauti, o Vizų informacinė sistema (VIS) palengvina vizų išdavimą ir patikras. Sistema EURODAC supaprastina prieglobsčio prašymų nagrinėjimą. Apskritai visos šios sistemos **padeda įgyvendinti ES politiką** sienų kontrolės, vizų, migracijos ir prieglobsčio, skaitmenizacijos srityse ir tuo pačiu metu prisideda prie kovos su organizuotu nusikalstamumu ir terorizmu.

eu-LISA, atsakinga už šių sistemų operacijų valdymą ir plėtojimą, yra **svarbi** ES institucijų, agentūrų ir valstybių narių **partnerė** – ji dalijasi naujausiomis žiniomis ir iniciatyviai bendradarbiauja ir keičiasi informacija su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais.

Vadovaudamasi 2020–2025 m. **ES saugumo sąjungos strategija**¹⁴, Agentūra daugiausiai dėmesio skyrė veiklai, kuria prisidedama prie **stiprios Europos saugumo ekosistemos** kūrimo, be kita ko, stengėsi palengvinti policijos bendradarbiavimą ir keitimąsi informacija, užtikrinti išorės sienų tvirtumą ir dalyvavo su saugumu susijusiuose moksliniuose tyrimuose ir inovacijose. Šie tikslai grindžiami dabartine eu-LISA valdoma ir prižiūrima Šengeno architektūra ir bus toliau stiprinami pasitelkiant naujas Agentūros šiuo metu kuriamas TVR sistemas: Atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS), Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS) ir Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams registrų informacinę sistemą (ECRIS-TCN).

Be to, eu-LISA taip pat kuria naują **ES TVR srities sąveikumo architektūrą**, į kurią bus integruotos visos IT sistemos, kurių operacijas ji valdo, taip siekiant pagerinti teisėsaugos ir teisminių institucijų keitimąsi informacija ir bendradarbiavimą visoje Europoje. Dar pažymėtina, kad ateinančiais metais naujoji sąveikumo architektūra ir naujosios sistemos dėl skaitmenizacijos iš esmės pakeis sienų valdymą, o į Šengeno erdvę atvykstantiems keliautojams skirtos procedūros veiks itin sklandžiai (žr. **keliautojo kontinuumo** schemą).

1.1. Veikiančių TVR informacinių sistemų valdymas ir plėtojimas

eu-LISA darbas iš esmės grindžiamas Komisijos Šengeno strategijos¹⁵ ir peržiūrėto Šengeno vertinimo ir stebėsenos mechanizmo (ŠVSM) gairėmis¹⁶, kuriomis siekiama sustiprinti ir padidinti Šengeno erdvės atsparumą. Kadangi visos eu-LISA valdomos TVR informacinės sistemos yra kompensacinės priemonės, kuriomis siekiama palengvinti laisvą judėjimą Šengeno erdvėje, jų tolesnis plėtojimas ir priežiūra yra itin svarbūs ES ir eu-LISA. Šios IT sistemos yra labai svarbios užtikrinant sienų valdymo veiksmingumą ir bendros ES prieglobsčio, migracijos ir vizų politikos įgyvendinimą prie ES išorės sienų. Agentūra užtikrina, kad visi įgalioti darbuotojai galėtų naudotis greitai, sklandžiai ir sisteminga prieiga prie kelionės duomenų. Galimybė

¹⁴ Komisijos komunikatas dėl ES saugumo sąjungos strategijos, COM (2020) 605 final.

¹⁵ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui ir Tarybai „Sklandžiai veikiančios ir atsparios Šengeno erdvės strategija“, COM (2021) 277 final.

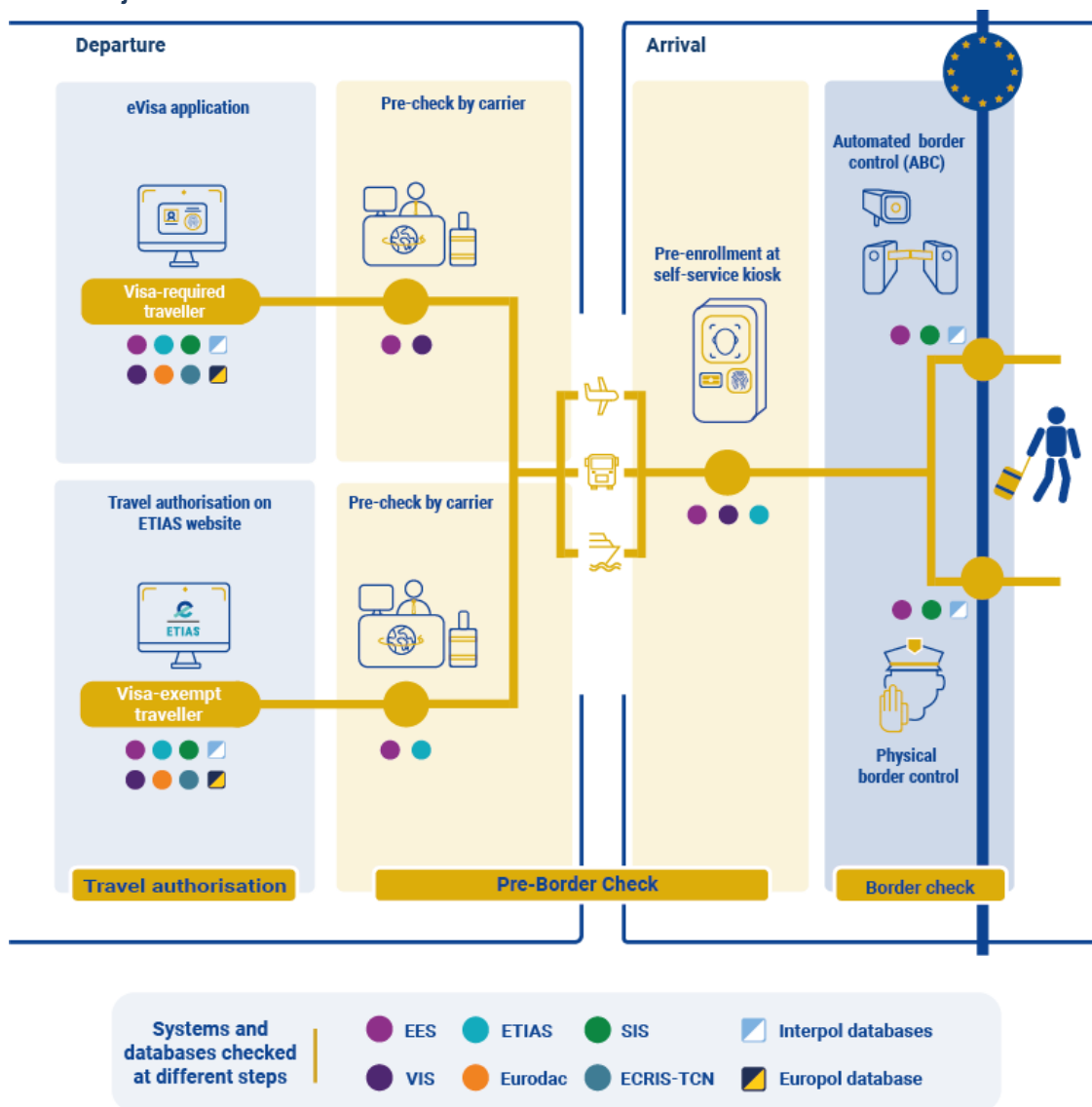
¹⁶ 2022 m. birželio 9 d. Tarybos reglamentas (ES) 2022/922 dėl tikrinimo, kaip taikoma Šengeno *acquis*, vertinimo ir stebėsenos mechanizmo sukūrimo ir veikimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1053/2013.

nenutrūkstamai naudotis šiomis sistemomis turi esminę reikšmę užtikrinant laisvą ES piliečių judėjimą visoje Šengeno erdvėje, o užtikrinant patikimą ir saugų keitimąsi informacija ir taip sudarant palankesnes sąlygas Europos teisėsaugos institucijoms bendradarbiauti, prisidedama prie Sąjungos vidaus saugumo.

Agentūra taip pat padeda diegti bendrą Europos prieglobsčio sistemą (BEPS)¹⁷ – taiko Dublino reglamentą¹⁸ pasinaudodama sistema EURODAC, viena iš pagrindinių prieglobsčio prašymų nagrinėjimo supaprastinimo priemonių. Naujos redakcijos EURODAC reglamentas, kuriuo sudaromos sąlygos dar platesniam keitimuisi informacija prieglobsčio ir neteisėtos migracijos klausimais, padės užtikrinti dar veiksmingesnį prieglobsčio ir migracijos valdymą visoje ES, kaip siūloma naujame Komisijos migracijos ir prieglobsčio pakte¹⁹.

Pagrindinis Agentūros tikslas buvo užtikrinti veiksmingą ir efektyvų Šengeno informacinės sistemos (SIS), Vizų informacinės sistemos (VIS) ir sistemos EURODAC valdymą laikantis atitinkamų reglamentų ir susitarimų dėl paslaugų lygio (SPL), kartu užtikrinant nenutrūkstamą sistemų prieinamumą.

1 pav. Keliautojo kontinuumas



¹⁷ Daugiau informacijos rasite specialioje Migracijos ir vidaus reikalų generalinio direktorato interneto svetainės skiltyje apie **bendrą Europos prieglobsčio sistemą**.

¹⁸ 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) Nr. 604/2013**, kuriuo išdėstomi valstybės narės, atsakingos už trečiosios šalies piliečio arba asmens be pilietybės vienoje iš valstybių narių pateikto tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą, nustatymo kriterijai ir mechanizmai (nauja redakcija) (OL L 180, 2013 6 29, p. 31–59).

¹⁹ Komisijos komunikatas **dėl naujo Migracijos ir prieglobsčio pakto**, COM (2020) 609 *final*.

VERTIMAS: 28 psl. infografikas

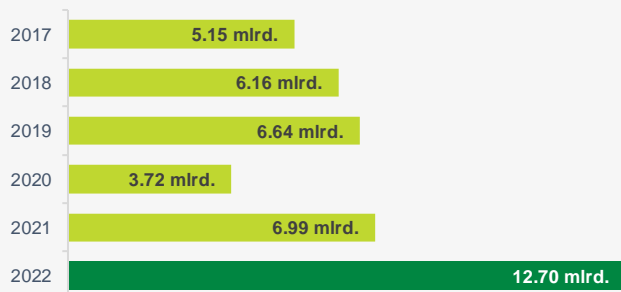
<i>the traveller continuum</i>	<i>Keliautojo kontinuumas</i>
<i>travel authorisation</i>	<i>kelionės leidimas</i>
<i>pre-border check</i>	<i>patikrinimas prieš kertant sieną</i>
<i>border check</i>	<i>patikrinimas kertant sieną</i>
<i>departure</i>	<i>išvykimas</i>
<i>visa-required traveller</i>	<i>keliautojas, kuriam taikomas reikalavimas turėti vizą</i>
<i>eVISA application</i>	<i>taikomoji programa „eVISA“</i>
<i>pre-check by carrier</i>	<i>išankstinis vežėjo atliekamas patikrinimas</i>
<i>visa-exempt traveller</i>	<i>keliautojas, kuriam netaikomas reikalavimas turėti vizą</i>
<i>ETIAS travel authorisation</i>	<i>ETIAS kelionės leidimas</i>
<i>arrival</i>	<i>atvykimas</i>
<i>pre-enrolment at self-service kiosk</i>	<i>išankstinė registracija savitarnos terminale</i>
<i>automated border control (ABC) gates</i>	<i>automatizuotos sienų kontrolės (ASK) vartai</i>
<i>physical border control</i>	<i>fizinė sienos kontrolė</i>
<i>systems and databases checked at different steps</i>	<i>įvairiais etapais tikrinamos sistemos ir duomenų bazės</i>



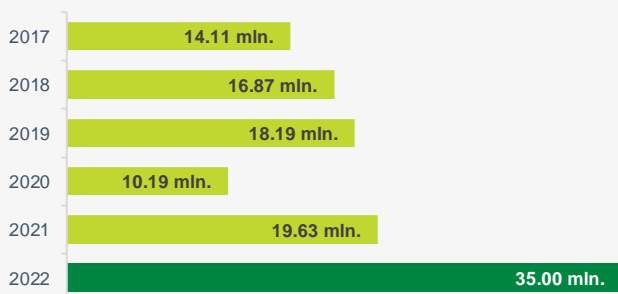
Šengeno informacinė sistema

SIS paieškos ir atitikty

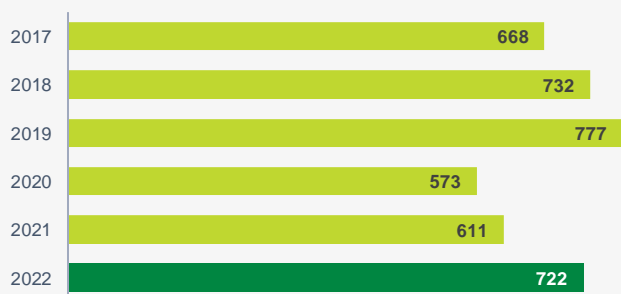
2 pav. Bendras SIS atliktų paieškų skaičius



3 pav. Vidutinis SIS atliktų paieškų skaičius per parą

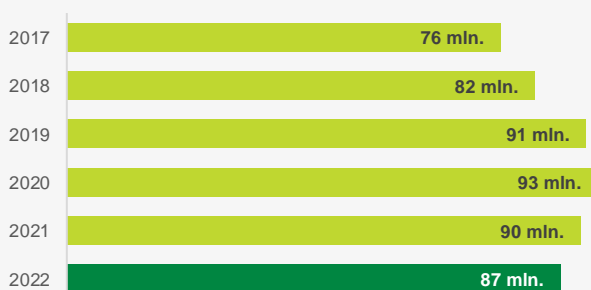


4 pav. Vidutinis SIS atitikčių skaičius per parą



SIS II saugomi duomenys

5 pav. Bendras SIS saugomų perspėjimų skaičius



6 pav. SIS perspėjimų kategorijos²⁰

- Tapatybės dokumentas: 81 %
- Transporto priemonės registracijos dokumentas: 7 %
- Valstybinio numerio ženklas: 5 %
- Transporto priemonė: 3 %
- Kita: 3 %
- Asmuo: 1 %



- Valstybės narės SIS pateikė 12,7 mlrd. užklausų, t. y. 82 % daugiau negu 2021 m.
- 2022 m. per parą buvo įvykdoma vidutiniškai 35 mln. paieškų.
- Daugiau kaip 70 mln. perspėjimų buvo susiję su išduotais dokumentais (pvz., pasais, asmens tapatybės kortelėmis).
- SIRENE biurai apdorojo beveik 263 000 atitikčių (18 % daugiau negu 2021 m.), susijusių su kitų valstybių narių įvestais perspėjimais.
- 2022 m. pabaigoje bendras perspėjimų dėl asmenų skaičius siekė 1 002 342, t. y. 4,17 % daugiau negu

²⁰ Prie perspėjimo kategorijos „išduoti dokumentai“ priskiriami tapatybės dokumentai, pavyzdžiui, pasai, tapatybės kortelės, leidimai gyventi, kelionės dokumentai ir vairuotojo pažymėjimai, kurie buvo pavogti, pasisavinti, pamesti, pripažinti negaliojančiais arba jų klastotės, kaip nurodyta **Reglamento (ES) 2018/1862 dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, eksploatavimo ir naudojimo policijos bendradarbiavimui ir teisiniam bendradarbiavimui baudžiamosiose bylose** 38 straipsnio 2 dalies 1 punkte (OL L 312, 2018 12 7, p. 56–106).

2021 m.

- 6,5 mln. perspėjimų dėl vertybinių popierių ir mokėjimo ne grynaisiais pinigais priemonių buvo pašalinti.

1.1.1. Šengeno informacinė sistema (SIS)

Naudodamosi 1995 m. įdiegta SIS, Europos nacionalinės institucijos (daugiausia teisėsaugos institucijos, teisminės institucijos, sienų kontrolės, muitinės ir vizų institucijos) gali lengviau keisti informacija, siųsti ir tikrinti perspėjimus dėl asmenų ir daiktų, pvz., dėl ieškomų arba dingusių asmenų, pamestų ar pavogtų daiktų (pvz., tapatybės dokumentų, transporto priemonių), draudimo šalių valstybių piliečiams atvykti į Šengeno erdvę arba joje likti ir pan.

SIS buvo keletą kartų tobulinama, įtraukiant naujų funkcijų. 2018 m. įdiegta biometrinių duomenų paieškos funkcija – **automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema (AFIS)**. Ji leidžia nustatyti dominančių asmenų tapatybę vien tik pagal jų pirštų atspaudų informaciją, įtrauktą į Europos arešto orderius ir prisideda prie teisėsaugos ir teisminių institucijų bendradarbiavimo baudžiamosiose bylose visoje Sąjungoje.

Dabar SIS yra ES didžiausia ir plačiausiai naudojama keitimosi informacija sienų valdymo ir vidaus saugumo klausimais sistema ir vienas **pagrindinių Šengeno erdvės elementų**. 2018 m. pabaigoje priėmus **naujos redakcijos SIS reglamentus**, prasidėjo svarbus naujų perspėjimų ir funkcijų plėtojimo etapas, o jam pasibaigus 2023 m. kovo mėn. pradėjo veikti atnaujinta SIS²¹.

2013 m. gegužės mėn. Agentūra perėmė atsakomybę už sistemos operacijų valdymą ir nuo tol užtikrina centrinės sistemos ir jos ryšių infrastruktūros veiksmingumą ir plėtrą. 2022 m. pagrindiniai eu-LISA tikslai buvo užtikrinti nuolatinį sistemos prieinamumą ir diegti reikiamus pakeitimus, kartu ruošiant į SIS integruoti sąveikumo komponentus.

Veikimas

SIS centrinė sistema. 2022 m. sistemos prieinamumas išliko didelis – 99,94 %, o atsako trukmė buvo 98,98 %, t. y. rezultatas buvo šiek tiek mažesnis už užsibrėžtą minimalią siektiną reikšmę – 99 %. Tačiau dėl keleto toliau išvardytų kritinių incidentų bendri sistemos veikimo rezultatai buvo prastesni už numatytas siektinas reikšmes:

- vasario mėn. dėl dviejų „TESTA-ng“ tinklo techninės priežiūros darbų, apie kuriuos iš anksto nebuvo pranešta, buvo atjungtos devynios valstybės narės;
- vasario 13 d. dėl vienoje valstybėje narėje 22 valandas trukusio kriptografinės dėžės veikimo sutrikimo buvo blokuojami pranešimai sistemoje „SIS SIRENE Mail“²². Sutrikimų kilo keliose valstybėse narėse, įskaitant Norvegiją, Rumuniją, Vokietiją, Graikiją, Italiją ir Prancūziją;
- kovo 15 d. SIS centrinė sistema buvo 2 valandas neprieinama dėl tinklo prietaisų gedimo;
- 2022 m. birželio 30 d., iškart po naujos versijos įdiegimo (21_R1), įvyko incidentas. Iš karto po šių incidentų eu-LISA glaudžiai bendradarbiaudama su Komisija, ES Tarybai pirmininkaujanti valstybė narė ir SIS patariamąsios grupės pirmininku, siekė kuo greičiau stabilizuoti sistemą ir užtikrinti paieškos funkcijos prieinamumą. Iki liepos 5 d. SIS konfigūracija ir operacijos buvo visiškai atkurtos. Incidento metu paslaugos labai suprastėjo, o sutrikimas daugiausiai paveikė sistemos kūrimo, atnaujinimo ir ištrynimo funkcijas. Užklausas buvo galima teikti ir toliau, tačiau sistemos našumas sumažėjo.

2022 m. gegužės mėn. eu-LISA pristatė poveikio tyrimo, per kurį nagrinėtos galimybės padidinti su SIS operacijomis susijusių failų (pvz., pirštų atspaudų ar skenuotų dokumentų failų) dydį (dvejetainiu formatu), rezultatus. Gavusi SIS patariamąsios grupės pritarimą, Agentūra pradėjo vykdyti projektą, kurio tikslas – parengti SIS naudoti **dvejetainio formato failus**.

Į naujos redakcijos SIS reglamentus įtrauktos naujos nuostatos dėl perspėjimų dėl **mokėjimo ne grynaisiais pinigais priemonių** registravimo. Šie perspėjimai anksčiau sudarė atskirą kategoriją: „Vertybiniai popieriai ir

²¹ Europos Komisija (2023 m.) „**Security Union: The renewed SIS enters into operation**“, pranešimas spaudai, IP/23/1505, 2023 m. kovo 7 d.

²² „SIRENE Mail“ yra keitimosi informacija mechanizmas, skirtas nacionalinių SIRENE biurų (nacionalinių kontaktinių centrų, veikiančių kasdien visą parą) konsultacijoms dėl papildomos informacijos, susijusios su SIS perspėjimais.

mokėjimo priemonės²³. Siekdama įgyvendinti šias naujas nuostatas, 2022 m. kovo–lapkričio mėn. eu-LISA ištyrė maždaug 6,5 mln. SIS saugotų perspėjimų dėl vertybinių popierių ir mokėjimo ne grynaisiais pinigais priemonių, tačiau tai nepaveikė įprasto sistemos veikimo valstybėse narėse.

Automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema (AFIS). 2022 m. eu-LISA eksploatavo ir prižiūrėjo SIS biometrikos komponentą. Užregistruoti šie incidentai:

- kovo 31 d. sistemoje įvyko incidentas, dėl kurio sistema buvo neprieinama 1,5 valandos;
- spalio 4 d. centrinės sistemos paslaugos 1 valandai buvo visiškai atjungtos, nes buvo prarastas ryšys su 24 serveriais;
- spalio 31 d. 2 valandas dėl komponento gedimo nebuvo galima naudotis biometrinių duomenų paieškos funkcija.

2022 m. SIS II saugumo pratybos. Pratybos vyko 2022 m. spalio 27 d. Per jas daugiausiai dėmesio buvo skiriama centrinei sistemai (įskaitant veiklos tęstinumo elementus ir kitas horizontaliąsias veiklos sritis). Scenarijų sudarė trys įvykiai, paveikę 15 skirtingų grupių. Per pratybas eu-LISA gavo vertingos informacijos, kaip tobulinti technologijas, mokymą, politiką ir procesus, taip pat ir pratybų metodiką.

2022 m. eu-LISA taip pat glaudžiai bendradarbiavo su Kipru, atliekančiu būtinus pasirengimo prisijungti prie sistemos darbus. Kipras prie SIS prisijungs 2023 m. antrąjį ketvirtį, kaip numatyta atitinkamame Tarybos sprendime.

Sistemos naudojimas

SIS centrinė sistema. 2022 m. sistemos naudojimas reikšmingai suintensyvėjo – užregistruota 12,7 mlrd. valstybių narių užklausų, t. y. 82 % daugiau negu 2021 m. Vidutiniškai per parą buvo atliekama 35 mln. paieškų, 2021 m. jų buvo atliekama maždaug 20 mln., o 2019 m., iki pandemijos, – maždaug 18 mln. Šį padidėjimą daugiausia lėmė didelis automatizuotų paieškų skaičiaus šuolis – nuo 4 mlrd. (2021 m.) iki 8,3 mlrd. (2022 m.). Kaip pranešė Belgija ir Nyderlandai, dalis šių paieškų vykdytos automatinio valstybinio numerio atpažinimo (ANPR) sistemose, automatinių užklausų taip pat gauta išankstinės informacijos apie keleivius (API) sistemose. Atitikčių skaičius (kai atlikus paiešką gaunamas perspėjimas ir valdžios institucijos jį patvirtina) per parą siekė 722, o 2021 m. jų per parą buvo 611 (18 % padidėjimas), 2019 m. – 777.

Automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema (AFIS). 2022 m. SIS AFIS naudojimas toliau sparčiai intensyvėjo – bendras užklausų skaičius, palyginti su 2021 m., padidėjo daugiau kaip tris kartus, o tai patvirtina, kad šios funkcijos valstybėms narėms tampa vis reikalingesnės. Pagal naujos redakcijos SIS reglamentus visos valstybės narės turėjo iki 2020 m. pabaigos įdiegti SIS AFIS pirštų atspaudų paieškos funkciją. 2022 m. eu-LISA toliau padėjo likusioms valstybėms narėms diegti šią funkciją: sausio mėn. ją įdiegė Prancūzija, o rugpjūčio mėn. – Suomija. Iki metų pabaigos šia funkcija naudojosi visos valstybės narės, išskyrus Lenkiją ir Estiją, nors jos ir buvo tam techniškai pasirengusios.

SIS atnaujinimas ir plėtojimas

Naujos redakcijos SIS reglamentų įgyvendinimas

2018 m. lapkričio mėn. priimtais naujos redakcijos SIS reglamentais išplėsta sistemos taikymo sritis ir funkcijos, pvz., įvestos papildomos perspėjimų kategorijos ir išplėstas daiktų, dėl kurių galima pateikti perspėjimą, sąrašas. Šis etapas yra labai svarbus SIS raidos etapas, juo taip pat išplėstas eu-LISA indėlis įgyvendinant ES saugumo sąjungos strategiją. Bendromis eu-LISA, valstybių narių ir Komisijos pastangomis atnaujinta SIS pradėjo veikti 2023 m. kovo 7 d. – maždaug metus vėliau, nei iš pradžių planuota.

Ataskaitiniu laikotarpiu Agentūra daugiausiai dėmesio skyrė **naujos redakcijos SIS reglamentų įgyvendinimo užbaigimui** – rengė ir testavo galutines versijas, t. y. vykdė centrinės sistemos priėmimo testavimą, duomenų perkėlimo testavimą ir nacionalinių sistemų atitikties testavimą. Tačiau testavimo procesas užsitęsė, todėl eu-LISA glaudžiai bendradarbiavo su valstybėmis narėmis stebėdama padėtį ir siekdama mažinti vėlavimus. Planuota, kad prie naujos SIS versijos visos valstybės narės pereis vienu metu,

²³ Perspėjimai dėl „vertybinių popierių ir mokėjimo priemonių, tokių kaip pavogti, pasisavinti, dingę ar pripažinti negaliojančiais čekiai, kreditinės kortelės, obligacijos, vertybiniai popieriai ir akcijos“ buvo registruojami SIS pagal 2007 m. birželio 12 d. **Tarybos sprendimo 2007/533/TVR** dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo 38 straipsnio 1 dalies h punktą.

be galimybės grįžti prie ankstesnės versijos. Todėl buvo labai svarbu užtikrinti, kad visos valstybės narės būtų pasirengusios ir turėtų pakankamai laiko pasiruošti perėjimui prie naujos sistemos.

Lapkričio 16 d. trys valstybės narės vis dar laukė, kol bus užbaigti jų testavimai, todėl eu-LISA valdančioji taryba pateikė pasiūlymą TVR tarybai atidėti atnaujintos SIS veikimo pradžią iki 2023 m. kovo 7 d.²⁴ Šis sprendimas buvo patvirtintas 2022 m. gruodžio 8 d. TVR tarybos posėdyje²⁵. Siekdama padėti valstybėms narėms plėtoti savo nacionalines sistemas, eu-LISA naudoja SIS centrinės sistemos imitatorių, kurį 2022 m. du kartus atnaujino.

SIRENE biurai. Visos SIS naudojančios valstybės narės yra įsteigusios nacionalinius SIRENE (papildomos informacijos prašymo nacionaliniams perspėjimams) biurus, kurie yra atsakingi už visą keitimasi papildoma informacija ir veiklos, susijusios su SIS perspėjimais, koordinavimą²⁶. Saugaus keitimasi papildoma informacija tikslais SIRENE biurai naudoja SIS ryšių infrastruktūrą. Šią funkciją valdo eu-LISA, naudodamasi SIS II pašto pranešimų persiuntimo paslauga. Siekdama parengti ir ištestuoti naujas SIS funkcijas, prieš joms pradėdant veikti, eu-LISA visus metus bendradarbiavo su nacionaliniais SIRENE ekspertais.

Pagal naujos redakcijos SIS reglamentų projektą eu-LISA yra atsakinga už **SIRENE biurų keitimasi duomenimis** (DEBS) dokumentų, t. y. techninių specifikacijų, kuriose apibrėžiama šio proceso eiga, rengimą. Atsižvelgiant į naujos redakcijos SIS reglamentuose numatytas naujas funkcijas, DEBS dokumentai pere ataskaitinius metus buvo kelis kartus atnaujinti ir pateikti valstybėms narėms. Agentūra taip pat bendradarbiavo su valstybėmis narėmis pagal naują teisinę sistemą atnaujinant nacionalinių SIS tarnybų ir SIRENE biurų sąrašą ir kompetentingų institucijų, įgaliotų atlikti tiesioginę duomenų paiešką SIS, sąrašą. Atsižvelgiant į atidėtą atnaujintos SIS diegimą, šis sąrašas paskelbtas 2023 m. kovo 7 d.²⁷

Nuo 2022 m. gruodžio mėn. eu-LISA pradėjo naudoti atnaujintą **SIS operatoriaus vadovo** versiją, taip pat, atsižvelgdama į įgytą patirtį, atliko keletą patobulinimų, pvz., po 2022 m. birželio mėn. įvykusio ypatingos svarbos incidento įsteigė ypatingos svarbos incidentų koordinatoriaus pareigybę.

SIS AFIS 2 etapo įgyvendinimas. 2019 m. eu-LISA pradėjo AFIS projekto 2 etapą, per kurį numatyta išplėsti atnaujintos SIS biometrines sistemas. Pagal šį projektą veikimo patobulinimai sujungiami su naujomis biometrinėmis funkcijomis, nustatytomis naujos redakcijos SIS reglamentuose, pvz., įtraukti delnų atspaudai ir latentiniai atspaudai (atspaudai ant paviršiaus).

2022 m. Agentūra užbaigė **AFIS struktūros modernizaciją**, kuri buvo reikalinga tam, kad būtų galima pradėti antrąjį AFIS įgyvendinimo etapą. Nauja aparatinė įranga buvo pradėta eksploatuoti birželio 29 d. Po birželio 29 d.–liepos 5 d. įvykusio incidento visos valstybės narės sistema vėl galėjo visapusiškai naudotis 2022 m. liepos 4 d. vakare. Agentūra užbaigė visus būtinus AFIS 2 etapo naujinių testavimus ir jie buvo įdiegti 2023 m. kovo mėn., tuo pat metu, kai pradėjo veikti atnaujinta SIS.

Nauja paieškos sistema. Kitas svarbus 2022 m. tikslas buvo įdiegti naują SIS paieškos sistemą „Elasticsearch“. Numatoma, kad ši sistema padės dešimt kartų padidinti paieškos pajėgumą ir reikšmingai sumažinti sistemos neprieinamumą tada, kai reikia persijungti nuo centrinio prie atsarginio įrenginio. 2022 m. suplanuota **nacionalines sistemas perkelti** į naują paieškos sistemą. Perkėlimas galiausiai užbaigtas lapkričio 7 d. Atsižvelgdama į naują atnaujintos SIS veikimo pradžios datą, eu-LISA tęsė „Elasticsearch“ atnaujinimo darbus. „Oracle“ atnaujinimai, kurie taip pat yra projekto dalis, buvo atidėti iki būsimų versijų.

Duomenų nuoseklumo patikros. Tam, kad SIS tinkamai veiktų, taip pat siekiant užtikrinti, kad centrinė sistema ir nacionalinės kopijos išliktų sinchronizuotos (pvz., laikinai atjungus nacionalinę sistemą), reikalingos **reguliaros duomenų nuoseklumo patikros** (DNP)²⁸. 2022 m. birželio mėn. Agentūra pasiekė tokį pajėgumą, kad kasdien vienu metu galėtų įvykdyti iki dviejų DNP²⁹, taip iš esmės pagerindama centrinės sistemos ir valstybių narių nacionalinių sistemų duomenų nuoseklumo užtikrinimo procesą. Antrą pusmetį DNP projektas buvo sustabdytas dėl nenumatytų su atnaujinta SIS susijusių klausimų, o jį atnaujinti numatyta 2023 m.

²⁴ 2022 m. lapkričio 16–17 d. **39-ojo eu-LISA valdančiosios tarybos posėdžio** sprendimai.

²⁵ Daugiau informacijos rasite Tarybos interneto svetainėje, kurioje išsamiai aprašomi **2022 m. gruodžio 8–9 d. TVR tarybos posėdžio rezultatai**.

²⁶ Daugiau informacijos rasite specialioje Komisijos interneto svetainėje, skirtoje **bendradarbiavimui SIRENE srityje**.

²⁷ Kompetentingų institucijų, įgaliotų vykdyti tiesiogines paieškas SIS, sąrašas ir nacionalinių SIS tarnybų bei nacionalinių SIRENE biurų sąrašas **2023 m. kovo 7 d. buvo paskelbti Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje (66 t., C 85)**.

²⁸ **Duomenų nuoseklumo patikros** (DNP) yra nacionalinių duomenų bazių atnaujinimo procedūra. Atliekant patikrą tikrinama, ar perspėjimai, saitai ir dvejetainės nacionalinės kopijos yra visiškai sinchronizuotos su centrine sistema.

²⁹ 2023 m. kovo mėn. pradėjus veikti atnaujintai SIS, kasdien vienu metu gali būti atliekamos ne daugiau kaip keturios DNP.

Sąveikumo užtikrinimas

SIS sujungimas su ETIAS. Sutartis dėl analizės ir projektavimo etapo pasirašyta sausio 18 d. eu-LISA kūrė tapatybės duomenų atitikimo modelį, skirtą daugybinėms tapatybėms nustatyti.

SIS sujungimas su sąveikumo komponentais. Šiuo metu pagal sutartį vykdomi pasirengimo darbai pradėti sBMS, EPP, DTD ir CASS projektą. Tačiau iki 2022 m. pabaigos SIS sąveikumo sąsajos kontrolės dokumentas (ICD) valstybėms narėms nebuvo pristatytas. Per šį laikotarpį eu-LISA taip pat pradėjo rengtis SIS AFIS funkcijų perkėlimui į sBMS.

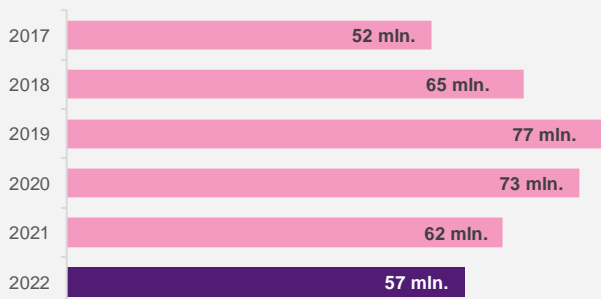


Vizų informacinė sistema

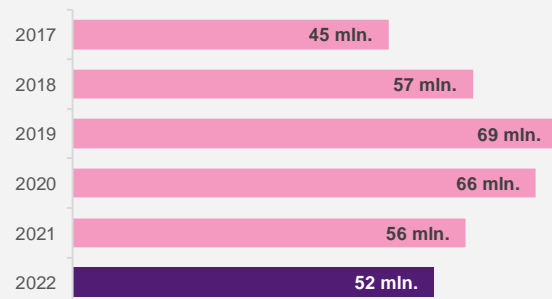
- Bendras VIS operacijų skaičius reikšmingai (88 %) padidėjo, palyginti su 2021 m., – atlikta 152 mln. operacijų. Tačiau naudojimosi sistema aktyvumas vis dar nesiekia iki pandemijos buvusio lygio, kai per metus buvo atliekama 294 mln. operacijų (2019 m.).
- VIS saugoma 56,7 mln. prašymų išduoti vizą.
- VIS saugoma 51,5 mln. pirštų atspaudų rinkinių ir 56,7 mln. veido atvaizdų.

VIS saugomi duomenys

7 pav. Bendras VIS saugomų prašymų išduoti vizą skaičius

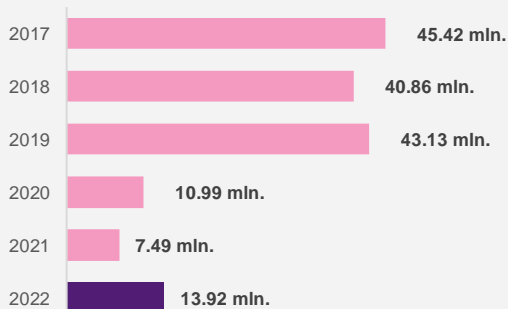


8 pav. Bendras VIS saugomų pirštų atspaudų skaičius

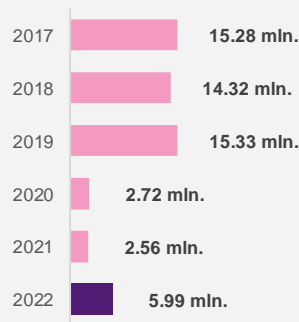


Naudojant VIS vykdomos sienų operacijos

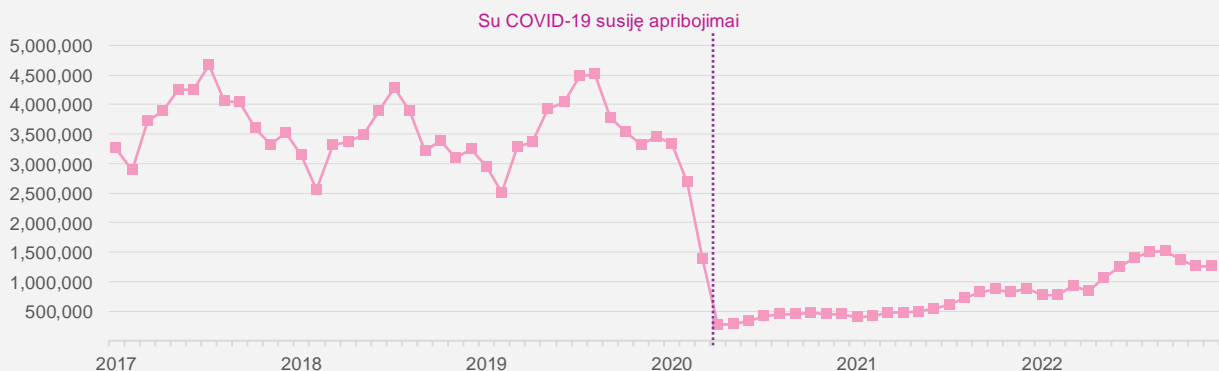
9 pav. Bendras sienų operacijų skaičius naudojant VIS



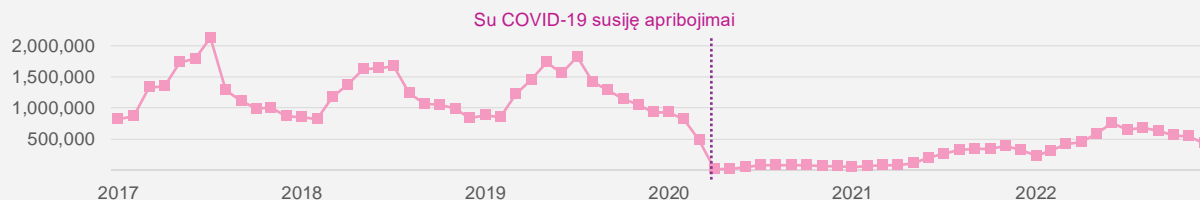
10 pav. Bendras išduotų vizų skaičius naudojant VIS



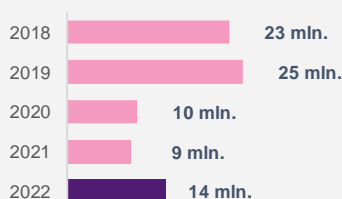
11 pav. Sienų operacijų skaičius per mėnesį naudojant VIS (2017–2022 m.)



12 pav. Naudojant VIS per mėnesį išduotų vizų skaičius (2016–2021 m.)



13 pav. Bendras VIS raidinių skaitinių paieškų skaičius



14 pav. Bendras VIS biometrinių paieškų skaičius



1.1.2. Vizų informacinė sistema (VIS)

2011 m. spalio mėn. pradėjusi veikti Vizų informacinė sistema nuo 2016 m. vasario mėn. veikia visame pasaulyje. VIS, kaip vienas pagrindinių Šengeno erdvės elementų, ES išorės sienos perėjimo punktus jungia su valstybių narių konsulatais, esančiais ES nepriklausančiose šalyse, ir padeda vizų institucijoms valdyti trečiųjų šalių piliečių (TŠP), keliaujančių į Šengeno erdvę ar vykstančių per ją tranzitu, trumpalaikes visas.

Į Vizų informacinę sistemą integruota **biometrinių duomenų atitikties tikrinimo sistema (BMS)**, leidžianti sienų apsaugos institucijoms patikrinti į Šengeno erdvę atvykstančių TŠP tapatybę. VIS taip pat padeda kovoti su vizų klastojimu, padėdama nustatyti tapatybę asmenų, kurie gali neatitikti arba nebeatitinka atvykimo, buvimo ar gyvenimo Šengeno erdvėje sąlygų. Be to, VIS padeda nustatyti už prašymų suteikti prieglobstį nagrinėjamą atsakingą ES šalį ir padeda užkardyti grėsmes vidaus saugumui.

VIS pertvarkymo reglamentas priimtas 2021 m. liepos mėn. Pagal jį sistema papildyta naujomis funkcijomis, kurių svarbiausios – ilgalaikių vizų ir leidimų gyventi³⁰. Šioms funkcijoms įdiegti reikia pertvarkyti VIS veiklos procesus ir iš esmės atnaujinti centrinę sistemą. Priėmus naują reglamentą, eu-LISA teikė techninę pagalbą Komisijai rengiant antrinės teisės aktus.

Veikimas

2022 m. **VIS centrinės sistemos** veiklos rezultatai atitiko siekius, numatytus susitarime dėl paslaugų lygio (SPL). VIS centrinės sistemos prieinamumas siekė 99,63 %, o atsako trukmės rodiklis buvo 99,70 %. Ataskaitiniu laikotarpiu VIS „Mail“ funkcija taip pat sėkmingai veikė.

Sistemos neprieinamumą sukėlė šie incidentai:

- sausio 1 d. BMS įvyko riktas, susijęs su metų pasikeitimu. Dėl to biometrinė paslauga buvo visiškai neprieinama 21 val. 59 min. Poveikis su VIS susijusioms paslaugoms truko tik 1,5 val., nes sistema buvo perjungta prie atsarginio įrenginio, o pašalinus problemą ir atlikus atkurtos BMS paslaugos testavimą, vėl perjungta prie centrinio įrenginio;
- spalio 14 d. VIS veikimas labai pablogėjo. Nors paslauga buvo teikiama, ji neatitiko susitarimo dėl paslaugų lygio. Siekiant atkurti veikimą, sistema buvo perjungta prie atsarginių kopijų centrinio bloko, todėl VIS / BMS neveikė 30 minučių. Pagrindinė centrinio bloko sulėtėjimo priežastis – sugedęs

³⁰ 2021 m. liepos 7 d. **Reglamentas (ES)2021/1134 dėl Vizų informacinės sistemos reformos** (OL L 248, 2021 7 13, p. 11).

atminties diskas.

Diegiant naujas versijas keliais atvejais sistema taip pat buvo neprieinama.

Agentūra sėkmingai įgyvendino **2022 m. VIS versijų išleidimo planą**, pagal kurį išleistos dvi versijos:

- gegužės mėn. buvo įdiegta pritaikomoji techninės priežiūros versija, įskaitant kelis naujinimus, siekiant pasirengti būsimam sąveikumui su atvykimo ir išvykimo sistema (AIS);
- rugsėjo mėn. eu-LISA įdiegė taisomąją ir pritaikomąją versiją, įskaitant pataisymus, susijusius su valstybių narių nurodytomis problemomis.

Rudenį Agentūra pradėjo bendradarbiauti su valstybėmis narėmis dėl testavimo aplinkos prieinamumo. Testavimo aplinkos prieinamumas yra ypač svarbus valstybėms narėms, nes joms ji reikalinga keletui užduočių atlikti, pavyzdžiui, naujiems nacionaliniams sistemos plėtojimo sprendimams ir projektams įgyvendinti ir testuoti. Kadangi vienu metu gali būti diegiami keli nauji sprendimai, testavimo aplinkos prieinamumas gali sumažėti, o tai gali paveikti projektų tvarkaraštį.

Nuo rugsėjo mėn. eu-LISA taip pat pradėjo bendradarbiauti su valstybėmis narėmis rengiantis **VIS saugumo ir veiklos tęstinumo pratyboms**, kurias numatyta atlikti 2023 m. spalio mėn.

Kroatija. 2022 m. gruodžio 8 d. TVR taryba patvirtino visapusišką Šengeno *acquis* taikymą Kroatijoje. Todėl 2023 m. sausio 1 d. panaikinta vidaus sausumos ir jūrų sienų kontrolė tarp Kroatijos ir kitų Šengeno šalių, o 2023 m. kovo 26 d. – vidaus oro sienų kontrolė, siekiant suderinti ją su aviacijos praktika³¹. Pagal Tarybos sprendimą Kroatijai nuo 2023 m. sausio 1 d. taip pat suteikta visapusiška prieiga prie VIS. Laukdamos šio sprendimo, eu-LISA ir Kroatija paskutiniaisiais 2022 m. mėnesiais suintensyvino bendradarbiavimą, kad užtikrintų sėkmingą perėjimą. Nors 2016 m. ir 2017 m. Kroatija jau atliko VIS ir VIS „Mail“³² testavimus, tie patys testavimai buvo pakartoti lapkričio ir gruodžio mėn. Agentūra taip pat surengė mokymo kursus Kroatijos VIS operatoriams. Todėl 2023 m. sausio 1 d. Kroatija sėkmingai pilnai prijungta prie VIS.

Sistemos naudojimas

Paprastai VIS operacijos atitinka sezoniškumo tendencijas ir jų daugiausiai būna atliekama vasaros mėnesiais. 2022 m. pradžioje naudojimosi aktyvumas išliko panašus kaip 2021 m. Tačiau nuo birželio mėn. aktyvumas reikšmingai ūgtelėjo iki prieš COVID-19 pandemiją buvusio lygio ir toks išliko visą vasarą iki rugsėjo mėn. (daugiau kaip 15 mln. operacijų per mėnesį). Vis dėlto 2022 m. bendras operacijų skaičius buvo mažesnis. Karas Ukrainoje padarė nedidelį poveikį VIS naudojimo aktyvumui.

Saugomų prašymų išduoti vizą ir pirštų atspaudų skaičius toliau mažėjo, tad toliau tęsėsi 2020 m. prasidėjusi tendencija³³. Tačiau prašymų išduoti vizą ir išduotų vizų skaičius 2022 m. padvigubėjo, palyginti su 2021 m. Iš viso išnagrinėta 7,4 mln. prašymų išduoti vizą (2021 m. jų išnagrinėta 3 mln.). Vis dėlto šie skaičiai tebėra gerokai mažesni negu 2019 m., kai šis rodiklis buvo 17 mln.

2022 m. raidinių skaitmeninių, biometrinių duomenų paieškų ir biometrinių tapatybės nustatymų kiekis toliau augo, bet vis dar yra gerokai mažesnis už prieš COVID-19 pandemiją buvusį lygį. Ataskaitiniu laikotarpiu sistema veikė tinkamai: raidinių skaitmeninių duomenų paieškos vidutiniškai truko 0,36 sekundės (numatyta trukmė yra 30 sekundžių), o biometrinis tapatybės nustatymas vidutiniškai truko 0,85 sekundės (numatyta trukmė yra 3 sekundės).

Kol dar nepradėjo veikti AIS, kaip ir ankstesniais metais, eu-LISA toliau dalijosi su valstybėmis narėmis mažo pirštų atspaudų patikrinimų naudojimo aktyvumo sienos perėjimo punktuose analizės rezultatais. Toks mažas aktyvumas gali turėti įtakos sąveikumo pridėtinei vertei ir visų pirma pakenkti AIS veiksmingumui. Šį klausimą toliau nagrinės VIS patariamoji grupė ir eu-LISA valdančioji taryba.

VIS atnaujinimas ir plėtra

2021 m. liepos mėn. priėmus peržiūrėtą VIS reglamentą, sistemoje vykdomi svarbūs pakeitimai. Viena vertus,

³¹ TVR taryba (2022 m.) „Šengeno erdvė. Taryba nusprendė panaikinti sienų su Kroatija kontrolę“, pranešimas spaudai, 2022 m. gruodžio 8 d.

³² „VIS Mail“ – keitimosi informacija mechanizmas, kurį nacionalinės vizų institucijos naudoja konsultacijoms, susijusioms su prašymais išduoti Šengeno vizą.

³³ Duomenys VIS saugomi ne ilgiau kaip penkerius metus, skaičiuojant nuo galiojimo pabaigos datos, neigiamo sprendimo arba sprendimo pakeisti vizą.

VIS turi būti atnaujinta siekiant užtikrinti, kad sistema atliktų savo esmines funkcijas ir veiktų sąveikiai su kitomis TVR sistemomis, ypač AIS ir ETIAS. Kita vertus, pagal peržiūrėtą VIS reglamentą bus įtrauktos naujos funkcijos, tokios kaip ilgalaikių vizų ir leidimų gyventi funkcijos. Tuo tikslu 2022 m. eu-LISA, siekdama struktūruoti sistemos plėtojimą, pradėjo įgyvendinti du projektus: **peržiūrėtos VIS projektą** ir **VIS sąveikumo projektą**, įskaitant tiesioginių jungčių tarp VIS ir AIS, taip pat tarp VIS ir ETIAS sukūrimą. 2022 m. birželio mėn. eu-LISA valdančioji taryba nusprendė padėti suderinti šių dviejų projektų tvarkaraščius, kad valstybėms narėms nereikėtų keisti savo nacionalinių sistemų du kartus.

Peržiūrėta VIS

Vadovaujantis peržiūrėtais teisės aktais, reikės įtraukti naujų funkcijų, todėl reikės perprojektuoti VIS veiklos procesus, o tam reikės iš esmės atnaujinti centrinę sistemą.

2022 m. pradžioje pradėjus vykdyti peržiūrėtos VIS projektą, pirmiausia buvo renkama informacija apie poreikius, rengiama praktinio naudojimo atvejų analizė, rengiamas sąsajos kontrolės dokumentas, kartu su valstybėmis narėmis ir Komisija parengtos dvi jo versijos. Agentūra taip pat teikė techninę pagalbą Komisijai rengiant antrinės teisės aktus. Tačiau iki 2022 m. pabaigos trys itin svarbūs įgyvendinimo aktai dar nebuvo priimti, nes dėl jų dar buvo reikalingos išsamesnės diskusijos su valstybėmis narėmis.

Sąveikumo užtikrinimas

Kad patikrinimai kertant sieną taptų greitesni ir paprastesni, peržiūrėtame VIS reglamente numatyta užtikrinti VIS ir AIS, taip pat VIS ir ETIAS sąveikumą.

VIS ir AIS sąveikumas. Kad su viza susiję duomenys būtų gaunami automatiškai iš VIS, tarp šių dviejų sistemų turi būti sukurtas tiesioginis ryšio kanalas atitinkamiems AIS duomenims atnaujinti. Tai leis sienos apsaugos institucijoms gauti su vizomis susijusią informaciją (pvz., vizos galiojimo ir tapatybės patikrinimo duomenis) iš VIS ir importuoti ją į AIS, o vizų institucijos, tvarkydamos prašymus išduoti vizą, galės patikrinti duomenis AIS.

Baigusi plėtoti **mikropaslaugas**, 2022 m. pradžioje užtikrinusias VIS ir AIS sąveikumą, eu-LISA daugiausiai dėmesio skyrė bendrų sprendimų testavimui ir su valstybėmis narėmis vykdomiems testams. Tačiau metų pabaigoje dėl **vėlavimų, sutrikdžiusių AIS plėtojimo programos įgyvendinimą**, nebuvo galima atlikti visapusiško integruotų sistemų testavimo.

Agentūra toliau rengėsi **VIS biometrinių duomenų paieškos funkcijų perkėlimui į sBMS** ir atliko testavimus. VIS ir sBMS funkcinė integracija buvo užbaigta 2022 m., o rengiantis duomenų perkėlimui (jis bus tęsiamas ir 2023 m.), atlikti keli testavimai.

Sąveikumas su ETIAS. Kad būtų galima sinchroniškai teikti užklausas ir VIS, ir ETIAS, turi būti sukurtas VIS ir Europos paieškos portalo (EPP) sąveikumo ryšys. Ši pareiga nustatyta keliuose vienas po kito 2021 m. liepos mėn. priimtuose ETIAS reglamento pakeitimuose³⁴

VIS ryšys su CASS. Agentūra pradėjo kurti bendrą VIS ir centrinės ataskaitų bei statistinių duomenų saugyklos (CASS) sąsają.

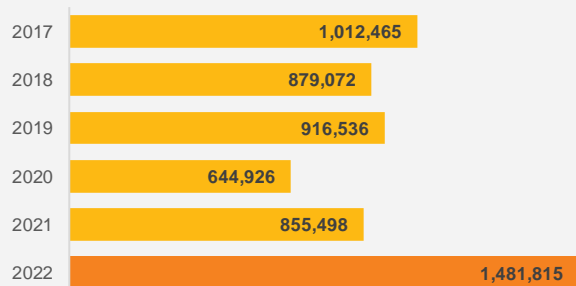
Agentūra pradėjo kurti **VIS ir ETIAS jungtį** ir **VIS bei TDS, EPP, DTD ir CASS sąveikumą**. Tuo tikslu eu-LISA pradėjo rinkti informaciją apie poreikius ir parengė praktinio naudojimo atvejų bei sąsajos kontrolės dokumentą. Pirmosios techninių dokumentų versijos buvo pateiktos valstybėms narėms peržiūrėti ir buvo patvirtintos.

³⁴ Reglamentas (ES) 2021/1152 dėl prieigos prie kitų ES informacinių sistemų ETIAS tiksliais sąlygų nustatymo (OL L 249, 2021 7 14, p. 15–37).

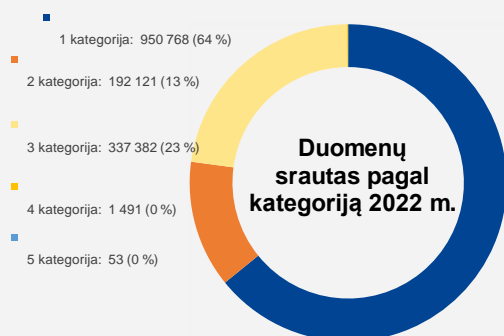


Per EURODAC perduoti duomenys

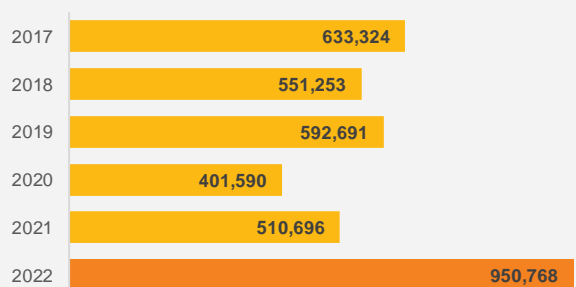
15 pav. Bendras EURODAC duomenų srautas



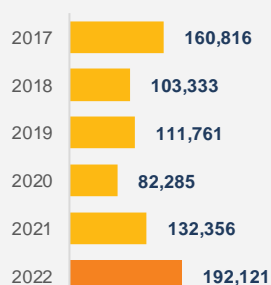
16 pav. EURODAC duomenų srautas pagal kategorijas 2022 m.³⁵



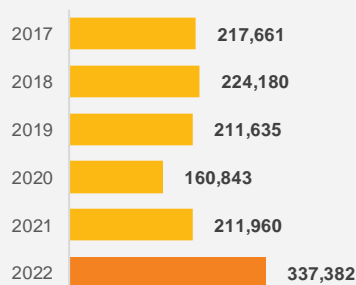
17 pav. Prieglobsčio prašytojai (1 kategorija)



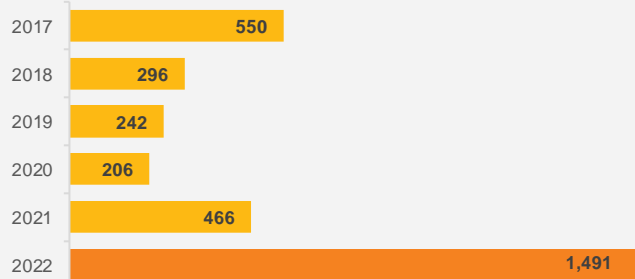
18 pav. Neteisėtas sienų kirtimas (2 kategorija)



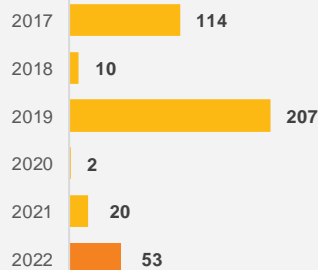
19 pav. Neteisėtas buvimas (3 kategorija)



20 pav. Nacionalinių teisėsaugos institucijų vykdytos paieškos sistemoje EURODAC (4 kategorija)



21 pav. Europolo vykdytos paieškos sistemoje EURODAC (5 kategorija)



³⁵ 16 pav. EURODAC duomenų kategorijas sudaro 14 m. ar vyresnių TŠP arba asmenų be pilietybės pirštų atspaudų duomenų rinkiniai. 1 kategorija – prieglobsčio prašytojai, 2 kategorija – neteisėtai sieną kirtę asmenys, 3 kategorija – neteisėtai Šengeno erdvėje esantys asmenys, 4 kategorija – nacionalinių teisėsaugos institucijų lyginamoji paieška, 5 kategorija – Europolo lyginamoji paieška.

- Bendras duomenų srautas išaugo 73 %. Perduota daugiau visų kategorijų duomenų nei 2021 m.
- EURODAC iš viso buvo saugoma 6,5 mln. pirštų atspaudų rinkinių – 12 % daugiau negu 2021 m.
- 96 % EURODAC duomenų rinkinių susiję su tarptautinės apsaugos prašymais (1 kategorija).
- Apie 4 % duomenų rinkinių susiję su neteisėtu sienos kirtimu (2 kategorija).

1.1.3. EURODAC

Europos pirštų atspaudų duomenų bazė prieglobsčio srityje (EURODAC) veikia nuo 2003 m. ir padeda taikyti Dublino reglamentą³⁶. Tai viena iš Bendros Europos prieglobsčio sistemos (BEPS)³⁷ įgyvendinimo priemonių. EURODAC padeda valstybėms narėms nustatyti šalį, kuri yra atsakinga už prieglobsčio prašymų nagrinėjimą, palygindama naujų prašytojų pirštų atspaudus su duomenų bazėje jau užregistruotais pirštų atspaudais. Šiuo tikslu EURODAC taip pat padeda nustatyti sulaikytų neteisėtai valstybių narių išorės sienas kirtusių asmenų ir asmenų, pripažintų neteisėtai esančiais jų teritorijoje, tapatybę. Nuo 2015 m. liepos mėn. nacionalinės teisėsaugos institucijos ir Europolas taip pat gali – griežtomis sąlygomis ir tai taikant kaip kraštutinę priemonę – naudotis EURODAC terorizmo ar sunkių nusikaltimų prevencijos, nustatymo arba tyrimo tikslais. eu-LISA yra atsakinga už EURODAC centrinės sistemos operacijų valdymą nuo 2013 m. birželio mėn.

Veikimas

Ataskaitiniu laikotarpiu bendras EURODAC centrinės sistemos **našumas** toliau atitiko susitarimą dėl paslaugų lygio (SLA), o sistemos prieinamumą buvo sutrikdę vos keli įvykiai. EURODAC centrinės sistemos prieinamumas buvo 99,88 %, o atsako trukmės rodiklis – 99,99 %. COVID-19 pandemija vis dar trukdė vykdyti EURODAC techninę priežiūrą, daugiausia dėl rangovams taikomų apribojimų atvykti, o tai turėjo įtakos kasdienio palaikymo kokybei ir veiksmingumui. Sistemos prieinamumui įtakos turėjo šie įvykiai:

- sausio 26 d. dėl „TESTA-ng“ tinkle įvykusio incidento EURODAC tapo neprieinama, buvo sustabdytas centrinio ir atsarginio įrenginio sinchronizavimas, todėl sistema buvo neprieinama beveik 4,5 val. Dėl to 479 operacijos buvo atliktos pavėluotai, bet nė viena operacija nebuvo prarasta;
- gegužės 4 d. dėl incidento, susijusio su pašto pranešimų perdavimo komponentu, visi e. laišakai buvo blokuojami 1 valandą ir 45 minutes. Nė vienas pranešimas nebuvo prarastas. Incidento priežastis buvo pašalinta;
- spalio 26 d. EURODAC 4 val. nebuvo tvarkomos su pirštų atspaudais susijusios operacijos. Tai paveikė devynias valstybes nares, kurios incidento metu išsiuntė daugiau nei 500 operacijų. Šios operacijos buvo atidėtos, bet nebuvo prarastos. Problema buvo susijusi su vienos valstybės narės operacija su neteisingai sukonfigūruotu failu. Siekdama užkirsti kelią panašioms incidentams, Agentūra paprašė atlikti pakeitimą. Jis bus įdiegtas kitoje versijoje, nes padaryta išvada, kad pakeitimo skubumas yra vidutinio lygio.

„DubliNet“ – saugus elektroninis informacijos perdavimo tarp prieglobsčio prašymus nagrinėjančių nacionalinių institucijų kanalų tinklas. 2022 m. „DubliNet“ techninė priežiūra toliau atitiko sudaryto susitarimo dėl paslaugų lygio (SLA) sąlygas, o eu-LISA toliau bendradarbiavo su valstybėmis narėmis siekdama integruoti jas į Agentūros IT paslaugų valdymo sistemą ir nuo 2022 m. balandžio 15 d. visas jas prijungti prie eu-LISA užklausų registravimo sistemos. Be to, siekdama užtikrinti, kad būtų laikomasi EDAPP audito rekomendacijos, Agentūra taip pat bendradarbiavo su valstybėmis narėmis „DubliNet“ sertifikatų atnaujinimo klausimais. eu-LISA taip pat padarė pažangą įgyvendindama kitą EDAPP rekomendaciją – dėl automatinio fizinio pirštų antspaudų ištrynimo pasibaigus saugojimo laikotarpiui.

Sistemos naudojimas

2022 m. į EURODAC duomenų bazę persiųstų duomenų kiekis gerokai išaugo: iš viso įvykdyta daugiau kaip 1,4 mln. operacijų, t. y. 73 % daugiau nei 2021 m. ir panašiai kaip 2016 m. (1,6 mln.), antraisiais pabėgėlių ir

³⁶ 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) Nr. 604/2013**, kuriuo išdėstomi **valstybės narės, atsakingos už trečiosios šalies piliiečio arba asmens be pilietybės vienoje iš valstybių narių pateikto tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą, nustatymo kriterijai ir mechanizmai** (nauja redakcija) (OL L 180, 2013 6 29, p. 31–59).

³⁷ Daugiau informacijos galima rasti specialioje Migracijos ir vidaus reikalų GD interneto svetainės skiltyje, skirtoje **Bendrai Europos prieglobsčio sistemai**.

migrantų srauto piko metais. Šis padidėjimas nustatytas visose EURODAC duomenų bazės kategorijose: 1 kategorijos (prašymai suteikti tarptautinę apsaugą) operacijų padaugėjo 86 %, 2 kategorijos operacijų (neteisėtas sienos kirtimas) – 45 %, 3 kategorijos operacijų (neteisėtai valstybėse narėse rastų TŠP) – 59 %, o 4 ir 5 kategorijų operacijų (teisėsaugos institucijų, valstybių narių ir Europolo paieškos) – 231 %.

EURODAC duomenų bazėje saugomų įrašų skaičius taip pat toliau augo: stabilus augimo tendencija tęsėsi nuo 2021 m. birželio mėn., o kovo mėn. ir vėliau rudenį augimas vėl labai paspartėjo. Dėl Rusijos pradėto karo prieš Ukrainą sistemoje EURODAC **padaugėjo prieglobsčio**, ypač Ukrainos arba Rusijos pilietybę turinčių asmenų, **registracijų**.

2022 m. tapo akivaizdu, kad reikia modernizuoti EURODAC **duomenų bazės duomenų saugyklos pajėgumą**. EURODAC duomenų saugyklos pajėgumai yra tiesiogiai susiję su sistemos duomenų saugojimo politika: prieglobsčio prašytojų duomenys saugomi 10 metų, neteisėto sienos kirtimo duomenys – 18 mėnesių. Glaudžiai bendradarbiaudama su Komisija ir valstybėmis narėmis eu-LISA parengė kelias EURODAC duomenų saugyklos pajėgumų didinimo alternatyvas.

Sistemos raida

Kol nepriimti nauji sistemos EURODAC teisės aktai, Agentūra toliau įgyvendino 2021 m. pradėtą sistemos **minimalaus modernizavimo projektą**. Pagal šį projektą numatytas biometrinių duomenų atitikties sistemos ir „Oracle“ modernizavimas, centrinio bloko ir atsarginių kopijų centrinio bloko sinchronizavimo mechanizmo modernizavimas ir aparatinės įrangos komponentų, kurių atžvilgiu pasibaigė tiekėjo teikiamo aptarnavimo laikotarpis, pakeitimas tačiau 2022 m. to nebuvo galima užbaigti dėl trūkumų tiekimo grandinėje.

Rugsėjo mėn. eu-LISA pradėjo projektą, kuriuo siekiama padidinti maksimalų EURODAC **paros pralaidumą ir duomenų saugojimo pajėgumą** (nuo 7 mln. įrašų iki 9 mln. įrašų). Modernizavimas padės užkirsti kelią našumo mažėjimui ir yra būtinas siekiant prisitaikyti prie sparčiai didėjančio saugomų įrašų kiekio. Tikimasi, kad jis bus užbaigtas iki 2023 m. gegužės mėn.

Pritaikomoji techninė priežiūra. Siekdama tobulinti valstybėms narėms teikiamas paslaugas, eu-LISA vykdė testavimo aplinkos ir parengiamosios aplinkos peržiūrą. Apimties testavimas ir testavimas nepalankiausiomis sąlygomis buvo atlikti naudojant **sintetinius pirštų atspaudų duomenis**. Be to, siekdama pagerinti sistemos operacijų valdymą, eu-LISA peržiūrėjo EURODAC techninius dokumentus, priegigos kontrolės procesą ir išorės rangovų vietoje vykdomus intervencinius veiksmus.

Sąveikumo užtikrinimas. EURODAC sistemos integracija į **sąveikumo architektūrą** numatyta naujos redakcijos EURODAC reglamente.

1.1.4. Sistemų operacijų palaikymas

Kad būtų užtikrintas nuolatinis eu-LISA kompetencijai priklausančių TVR sistemų prieinamumas, kasdien visą parą veikia paslaugų centras, aptarnaujantis visus sistemos galutinius naudotojus. Paslaugų centras yra atsakingas už paslaugų užklausų tvarkymą (standartinės procedūros) ir koordinuoja incidentų (paslaugų teikimo sutrikimų) bei problemų šalinimą (pagrindinių priežasčių tyrimą).

2022 m. TVR sistemos galutiniams naudotojams paslaugos buvo teikiamos nenutrūkstamai. 2022 m. Paslaugų centro veiklos rezultatų rodiklis pasiekė aukščiausią lygį – 82,37 % ir viršijo 75 % siektiną reikšmę. Šis rodiklis parodo prašymų, patenkintų laikantis eu-LISA ir valstybių narių sudarytame susitarime dėl paslaugų lygio (SPL) nustatytos siektinos procentinės reikšmės, Agentūros atsaką įvertinant pagal du aspektus: 1) laiką, per kurį atsakoma į galutinio sistemos naudotojo pateiktą pranešimą (atsakymo laiką) ir 2) laiką, per kurį nurodyta problema išsprendžiama (sprendimo laiką).

2022 m. eu-LISA paslaugų centras išnagrinėjo 1 538 paslaugų užklausas ir 3 415 incidentų, susijusių su veikiančiomis TVR sistemomis. Iš viso sistemos galutiniai naudotojai pateikė per 1 200 užklausų, dar 3 672 užklausos buvo užregistruotos viduje, vykdam standartinę sistemos stebėseną, arba buvo gautos iš vietoje dirbančių rangovų.

Nors kelių kritinių incidentų, ypač susijusių su SIS, būta, procesų tvirtumas ir veiksmingas Agentūros pagalbos komandų ir kitų veiklos grupių (įskaitant išorės rangovus) bendradarbiavimas padėjo užtikrinti gerą bendrą sistemų prieinamumą TVR bendruomenei.

2022 m. eu-LISA techniniai darbuotojai stengėsi išspręsti susikaupusias problemas, taip pat kritines ir aukšto prioriteto problemas gamybos aplinkoje. Tai padėjo užtikrinti didelį sistemų prieinamumą, daugiausia dėl to, kad buvo sumažintas atskirų incidentų poveikis. Paramos grupės taip pat dalyvavo rengiant sudėtingas naujas versijas (pvz., atnaujintą SIS) ir pradėjo mokymus apie naujas sistemas (pvz., AIS, SBMS).

Ataskaitiniu laikotarpiu eu-LISA toliau tobulino savo **IT paslaugų valdymo (ITPV) priemones**, ypač ruošdamasi pereiti prie universaliojo operacijų modelio. Agentūros ITPV priemonė („Microfocus Service Manager“ 9 versija, SM9) buvo keletą kartų atnaujinta, įtraukiant naujas galimybių ir funkcijų, įskaitant galimybę dinamiškai keisti užklausomis tarp rangovų. Birželio–spalio mėn. parengta maždaug 40 SM9 priemonės naujovinių, įskaitant 32 bitų versijos modernizavimą į 64 bitų versiją. Dėl to labai pagerėjo našumas ir atsirado naujų funkcijų.

Be to, atskaitomybė pagal ITPV buvo dar labiau automatizuota: už procesą atsakingiems asmenims ir kitoms grupėms buvo teikiamos dinaminės ketvirtinės PVRR ataskaitos, taip pat kelios visiškai automatizuotos kasdienės, savaitinės ir mėnesinės ataskaitos.

Galiausiai pažymėtina, kad naudojant sistemos operacijų funkciją sukurtas naujas įvykių valdymo procesas ir pradėtas tyrimas siekiant nustatyti reikalingų priemonių rinkinį. Dar vienas tyrimas pradėtas siekiant pakeisti priemonę (eOPM), kurią eu-LISA paslaugų centras naudoja ryšiui su valstybėmis narėmis palaikyti per SIS. Jo tikslas – rasti sprendimą, kurį būtų galima lengvai pritaikyti visoms dabartinėms ir būsimoms Agentūrai patikėtoms sistemoms.

1 lentelė. TVR sistemos. 2022 m. incidentų³⁸ ir išnagrinėtų paslaugų užklausių skaičius.

	SIS	VIS	BMS	EURODAC	„DubliNet“	Kitos ³⁹	Iš viso
Incidentai	1 528	469	592	338	30	458	3 415
pateikė VN	423	81	0	168	14	2	699
pateikta viduje	1 094	388	592	170	16	456	2 716
Paslaugų užklausos	1 089	131	56	191	57	14	1 538
pateikė VN	371	80	0	74	57	0	582
pateikta viduje	718	51	56	117	0	14	956

2 lentelė. TVR sistemos. Incidentai pagal prioritetus ir sistemas.

Prioritetas ⁴⁰	SIS	VIS	BMS	EURODAC	„DubliNet“	Kita	Iš viso
Kritinis	21	5	1	2	0	1	30
Aukštas	233	64	9	26	1	28	361
Vidutinis	1 053	285	449	255	20	326	2 388
Žemas	221	115	133	55	9	103	636
Iš viso	1 528	469	592	338	30	458	3 415

3 lentelė. TVR sistemos. Problemos pagal prioritetus ir sistemas.

Prioritetas	SIS	VIS	BMS	EURODAC	„DubliNet“	Kita	Iš viso
Kritinis	3	0	0	0	0	0	3
Aukštas	21	4	1	10	0	0	36
Vidutinis	18	6	4	8	0	8	44
Žemas	23	13	8	14	0	6	64
Iš viso	65	23	13	32	0	14	147

³⁸ Incidentas yra vienas neplanuotas įvykis, dėl kurio sutrinka paslaugos prieinamumas. Problema yra pagrindinė vieno ar kelių incidentų priežastis.

³⁹ Prie šios kategorijos priskiriamos gamybos ir parengiamojoje aplinkose naudojamos sistemos, įranga ir infrastruktūra.

⁴⁰ Incidento prioritetas nustatomas atsižvelgiant į tai, kokį poveikį jis daro paveiktai paslaugai, ir į tai, kaip skubiai reikia jį pašalinti.

1.1.5. Testavimo, naujų versijų ir diegimo valdymas

Planuodama sistemos plėtojimą ir diegdama naujas versijas, Agentūra gali atnaujinti savo IT sistemas – atnaujinti funkcijas ir atlikti pataisas. Per šį procesą, siekiant kuo labiau sumažinti poveikį veikiančių sistemų našumui ir prieinamumui, itin svarbu atlikti parengiamuosius darbus ir suplanuoti versijų išleidimą.

Metų pradžioje Agentūra patvirtino SIS ir VIS bei EURODAC versijų išleidimo planus. VIS atveju pagal planą įdiegtos keturios versijos, o SIS ir EURODAC versijų diegimas vėlavo iš dalies dėl testavimo metu nustatytų su kokybe susijusių problemų. 2022 m. įdiegta viena nauja EURODAC versija, o dėl SIS pažymėtina, kad Agentūra įdiegė tik vieną planuotą versiją.

Agentūra taip pat atnaujino operacijų pakeitimų valdymo procesą ir procedūras, kad užtikrintų veiksmingą, efektyvų ir savalaikį didėjančio IT pakeitimų kiekio valdymą, o tai, savo ruožtu, turės įtakos eu-LISA patikėtų sistemų našumui ir prieinamumui.

2022 m. buvo vykdoma SIS, VIS, EURODAC, AIS ir sBMS testavimo valdymo veikla. Vykdydama VIS ir AIS funkcinių sistemų priėmimo testavimą Agentūra testavo naują vidaus priemonių rinkinį ir pasiekė daug žadančių rezultatų.

Per visus metus Agentūra sušaukė kelis specialius testavimo ekspertų grupės (TEG) posėdžius dėl SIS, VIS ir AIS. Šie posėdžiai reikšmingai prisidėjo prie testavimų valstybėse narėse sėkmės, padėjo stiprinti testavimo bendruomenės komandos dviasią. Be to, valstybėms narėms buvo išplatintas visiškai naujas galutiniams naudotojams skirtų testavimo priemonių rinkinys, sudarantis galimybę pagalbos procesą vykdyti greičiau ir paprasčiau. eu-LISA taip pat apibrėžė sąveikumo testavimo metodiką, skirtą sudėtingoms tarpusavyje susijusioms sistemų sąveikumo testavimo kokybės užtikrinimo procedūroms atlikti. 2022 m. antrąjį pusmetį, siekdama geriau valdyti didėjančios apimties ir sudėtingą testavimą, Agentūra sudarė sutartį su nepriklausomu pagalbinių testavimo paslaugų teikėju.

Be to, eu-LISA toliau vykdė taikomųjų programų gyvavimo ciklo valdymo (TPGCV) veiklą, kuria siekiama padėti parengti taikomąsias programas ir valdyti sudėtingus procesus, susijusius su bendrų komponentų pakartotiniu naudojimu skirtingose sistemose, taip pat valdyti naujų sistemų tarpusavio jungtis ir sąveikumą.

1.2. Naujos sistemos ir inovacijos

2018 m. išplėtus eu-LISA įgaliojimus, Agentūrai patikėta plėtoti kelias **naujas didelės apimties IT sistemas**, taip pat sukurti ES teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srities **visa apimančią sąveikumo architektūrą**. Be to, tam, kad eu-LISA būtų pajėgi nuolat kurti ir plėtoti IT sistemas, išplėsti ir jos **mokslinių tyrimų ir inovacijų** įgaliojimai, įtraukiant veiksmingumo tyrimo ir bandomųjų projektų įgyvendinimą.

Komisija **pažangiai valdomų sienų** dokumentų rinkinyje pateikė pasiūlymą dėl naujų IT sistemų, kurios papildytų esamas vidaus reikalų srities ES sistemas – SIS, VIS ir EURODAC, – siekdama padidinti ES vidaus saugumą ir modernizuoti jos išorės sienų valdymą. Naujų sistemų – atvykimo ir išvykimo sistemos (**AIS**) bei Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemos (**ETIAS**) – plėtojimas buvo vienas pagrindinių Agentūros prioritetų nuo atitinkamų steigimo reglamentų priėmimo 2017 m. ir 2018 m.

Be to, siekiant palengvinti keitimąsi informacija tarp naujų ir esamų IT sistemų, eu-LISA taip pat pavesta sukurti visa apimančią TVR srities **sąveikumo architektūrą**. Jai pradėjus veikti, TVR sistemų sąveikumas padės vykdyti integruotą sienų valdymą ir užtikrinti vidaus saugumą ir tai bus pagrindinis Agentūros indėlis įgyvendinant **ES saugumo sąjungos strategiją**.

Išplėtus eu-LISA įgaliojimus, atsirado naujų užduočių ir ES **teisingumo srityje**, įskaitant naujos Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams registru informacinės sistemos (**ECRIS-TCN**) sukūrimą ir atsakomybės už **sistemas e. CODEX** – elektroninės ryšių platformos, palengvinančios tarpvalstybinius teismo procesus – operacijų valdymą perėmimą. Taip padidėjo Agentūros vaidmuo vykdamas teisingumo sektoriaus skaitmenizaciją⁴¹, kuria siekiama pagerinti Europos teisminių institucijų tarpusavio bendradarbiavimą ir suteikti ES piliečiams bei įmonėms geresnes galimybes kreiptis į teismą.

Visus 2022 m. naujos sistemos buvo toliau plėtojamos ir diegiamos, nepaisant šiame procese nuolat kildavusių vėlavimų (daugiausia dėl to, kad rangovas negalėjo laiku įvykdyti savo įsipareigojimų). Be to, pasaulinėje

⁴¹ Komisijos komunikatas „Teisingumo sistemų skaitmeninimo Europos Sąjungoje priemonių rinkinys, COM (2020) 710 final.

tiekimu grandinėje pasireiškę sutrikimai ir stygius turėjo įtakos itin svarbių aparatinės ir programinės įrangos komponentų prieinamumui. Stengdamasi spręsti šiuos klausimus, eu-LISA glaudžiai bendradarbiavo su valstybėmis narėmis ir Komisija, atidžiai stebėjo padėtį ir planavo poveikio mažinimo priemones. Šios pastangos buvo ypač svarbios AIS, nes dėl tarpusavio priklausomybės bet koks AIS įgyvendinimo tvarkaraščio vėlavimas turėjo tiesioginį poveikį ETIAS ir sąveikumo komponentų įgyvendinimo terminams. Tikėtina, kad pratęstas veikimo pradžios terminas turės įtakos tiek žmogiškiesiems, tiek finansiniams ištekliams, kurių reikia plėtrai užbaigti.



1.2.1. Atvykimo ir išvykimo sistema (AIS)

Vidaus reikalų srityje AIS yra viena iš dviejų IT sistemų, kuria siekiama modernizuoti ES išorės sienų valdymą, dabartinę pasų antspaudavimo rankiniu būdu praktiką pakeičiant visų į Šengeno erdvę atvykstančių ir iš jos išvykstančių trečiųjų šalių piliečių (TŠP) **elektronine registracija**, įskaitant duomenis, susijusius su atsisakymu leisti atvykti. Be to, AIS taip pat įgalins stebėti leidžiamus trumpalaikius vizitus (ne ilgesnius kaip 90 dienų per bet kurį 180 dienų laikotarpį) ir nustatyti vizito laiką viršijusius asmenis. Leidžiamo buvimo trukmė bus apskaičiuojama automatiškai, o terminą viršijus bus generuojami perspėjimai.

Naudojant šią sistemą siekiama užkirsti kelią neteisėtai imigracijai ir stiprinti vidaus saugumą padedant kovoti su organizuotu nusikalstamumu ir terorizmu. Pradėjus veikti AIS, AIS įdiegta automatizuotos patikros kertant sieną funkcija taip pat padės valstybėms narėms valdyti didėjančius keliautojų srautus, o kartu bus galima optimizuoti sienos apsaugos pareigūnų skaičių sienos perėjimo punktuose.

eu-LISA yra atsakinga už

- AIS centrinės sistemos plėtrą ir prieglobą,
- vienodą nacionalinę sąsają (VNS), per kurią kiekvienoje valstybėje narėje sukuriama AIS centrinės sistemos ir nacionalinės sienos infrastruktūros ryšys,
- saugią ir šifruotą AIS centrinės sistemos ir VNS ryšio infrastruktūrą,
- saugų ryšio kanalą tarp AIS ir VIS centrinių sistemų.

Tam, kad AIS centrinė sistema galėtų veikti, reikia integruoti AIS komponentą, biometrinių duomenų atitikties nustatymo sistemą (BMS) ir iš dalies pakeisti esamą Vizų informacinę sistemą (VIS). Be to, veiks AIS ir ETIAS bendra saityno paslauga, kuria naudojantis tarptautiniams keleiviams vežėjams ir trečiųjų šalių piliečiams bus sukurtos internetinės sąsajos.

Įgyvendinimas

AIS plėtra pradėta 2018 m. sausio mėn. Programos įgyvendinimas pasiekė testavimo etapą. Nors ataskaitiniu laikotarpiu kilo daug sunkumų, Agentūra padarė pažangą stengdamasi užbaigti AIS centrinės sistemos kūrimą, įskaitant tai, kad, glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis, įgyvendino kelias testavimo kampanijas.

Visus 2022 m. eu-LISA toliau glaudžiai bendradarbiavo su visais suinteresuotaisiais subjektais, siekdama parengti veiksmingas priemones, kuriomis būtų sušvelnintas su AIS susijusių nuolatinių vėlavimų poveikis, taip pat jų šalutinis poveikis numatytam ETIAS ir sąveikumo komponentų sukūrimui.

2022 m. kovo 24 d., atsižvelgdama į AIS plėtojimo programos padėtį, eu-LISA valdančioji taryba paprašė Tarybos leisti atidėti sistemos veikimo pradžios datą iki 2022 m. lapkričio mėn.⁴² 2022 m. birželio 22 d. Valdančioji taryba dar kartą patikslino tvarkaraštį ir sistemos veikimo pradžią nukėlė iki 2023 m. gegužės mėn. vidurio. Dėl nenumatytų atvejų ETIAS pristatymas turėjo būti perkeltas į 2023 m. lapkričio mėn., o sąveikumo komponentų pristatymas palaipsniui nukeltas į 2024 m. birželio mėn.⁴³ Šį patikslintą tvarkaraštį TVR taryba patvirtino liepos mėn. Prahoje įvykusiame neoficialiame posėdyje.

Nepaisant visų pastangų, 2022 m. pabaigoje padėtis tebebuvo sudėtinga. Konsorciumas, kuriam pavesta plėtoti AIS centrinę sistemą, negalėjo pateikti plano su konkrečia pristatymo data⁴⁴.

⁴² 2022 m. kovo 23–24 d. **eu-LISA valdančiosios tarybos 34-ojo posėdžio** sprendimai.

⁴³ 2022 m. birželio 22–23 d. **eu-LISA valdančiosios tarybos 36-ojo posėdžio** sprendimai.

⁴⁴ 2023 m. sausio mėn. Valdančioji taryba padarė išvadą, kad nustatyto 2023 m. gegužės mėn. termino laikytis nebeįmanoma, pristatymo datos taip pat negalima pakankamai tvirtai apibrėžti pirmiausia dėl to, kad nesukurta atitiktis testavimo aplinka. Nepaisant tolesnių vėlavimų, Valdančioji taryba paprašė visų valstybių narių ir suinteresuotųjų subjektų tęsti pasirengimą sienos perėjimo punktuose (2023 m.

Testavimas

Igyvendinant AIS plėtojimo programą pasiektas plėtojimo ir testavimo etapas. Tikimasi, kad 2024 m. pradžioje jis bus užbaigtas ir bus pereita prie sistemos eksploatavimo ir paskesnio galutinio sistemos priėmimo (FSA).

AIS centrinės sistemos programa. 2022 m. sausio mėn. eu-LISA pradėjo suplanuotą **integuoto sprendimo** (t. y. AIS centrinės sistemos, sBMS ir atnaujintos VIS centrinės sistemos) funkcinio testavimo kampaniją. Nors VIS ir bendros biometrinių duomenų atitikties sistemos (sBMS) dalys buvo sukurtos nustatytu laiku, AIS dalies kūrimas vėlavo kelis mėnesius, palyginti su pradine nustatyta data – 2022 m. rugsėjo 15 d. 2022 m. pabaigoje rangovas įvertino, kad darbus užbaigs iki 2023 m. sausio mėn. pradžios, o tai turės įtakos tam, kada valstybės narės galės atlikti testavimus, dėl to teks atidėti nefunkcinių testavimų pradžią eu-LISA patalpose. Kad galėtų stebėti pažangą ir paspartinti įgyvendinimą, eu-LISA toliau rengė kasdienius susitikimus su rangovo komanda ir kassavaitinius susitikimus su rangovo vadovybe, įskaitant tai, kad apie problemas reguliariai informavo vadovus.

Testavimo aplinka ir imitatoriai. eu-LISA pirmą kartą išleido tarpinę versiją, kurioje buvo integruotos AIS, VIS ir BMS. Ši versija 2022 m. spalio 20 d. buvo sėkmingai įdiegta specialioje Vokietijos testavimo aplinkoje. Tačiau iki 2022 m. gruodžio mėn. vidurio AIS konsorciumas turėjo sunkumų, susijusių su likusių valstybių narių specialios testavimo aplinkos atnaujinimu. Šis klausimas ir klausimas dėl ilgos diegimo trukmės, susijusios su techninėmis problemomis, buvo perduotas spręsti rangovo vadovybei.

Valstybių narių vykdytas testavimas. AIS atitikties testavimo aplinka valstybėms narėms suteikta 2022 m. vasario mėn. pabaigoje. Tačiau dėl nuolatinių problemų, susijusių su visiškai integruotos AIS centrinės sistemos taikomosios programos versijos parengimu, nacionalinės sistemos testavimai turėjo būti atliekami naudojant VIS ir sBMS imitatorius. 13 valstybių narių iki metų pabaigos praktiškai užbaigė testavimus naudodamos VIS ir sBMS imitatorius. Testavimų sėkmės rodiklis buvo 93 %, o tai yra geros programų sąsajos kokybės rodiklis. 2023 m. pradžioje valstybės narės vis dar vykdė testavimo kampanijas. Agentūra aktyviai padeda valstybėms narėms šiame procese ir rengia AIS būklės ataskaitas, taip palengvindama kassavaitinę atskaitomybę.

Kad integruotos versijos testavimą būtų galima tęsti, eu-LISA pateikė tarpinę versiją. Kelių dienų atitikties testavimų sėkmės rodiklis buvo 90 %, o tai yra geros tarpinės versijos integracijos kokybės rodiklis. Tačiau dėl sBMS blokavimo problemos visapusiško testavimo (visų funkcijų, įskaitant biometrines funkcijas, ištinio testavimo) nebuvo galima atlikti.

Sąveikumo užtikrinimas

AIS reglamente numatyta užtikrinti AIS ir VIS (kartu su BMS), taip pat AIS ir ETIAS sąveikumą, taip siekiant pagreitinti ir supaprastinti patikrinimus kertant sieną.

Sąveikumas su VIS. Kad su viza susijusius duomenis būtų galima automatiškai gauti iš VIS, turi būti sukurtas tiesioginis abiejų sistemų ryšio kanalas atitinkamiems AIS duomenims atnaujinti, t. y. vizos galiojimui patikrinti arba vizai panaikinti, atšaukti arba pratęsti. VIS ir AIS sąveikumą užtikrinančių **mikropaslaugų** plėtojimas užbaigtas 2022 m. pradžioje, o likusių metų dalį eu-LISA dėmesį sutelkė į bendrų sprendimų testavimą ir su valstybėmis narėmis vykdomus testus. VIS ir sBMS funkcijų integravimas užbaigtas ir, rengiantis duomenų perkėlimui, kuris vyks iki 2023 m., atlikta keletas testavimų.

Sąveikumas su ETIAS. Kad būtų galima vienu metu teikti užklausas ir AIS, ir ETIAS, turi būti sukurtas AIS ir Europos paieškos portalą (EPP) sąveikumo ryšys. Ši užduotis pirminėje AIS versijoje iš pradžių nebuvo numatyta, ji nustatyta 2021 m. liepos mėn. priėmus vėlesnius ETIAS pakeitimus⁴⁵. 2022 m. eu-LISA tęsė diskusijas dėl sutarčių ir rengėsi AIS ir ETIAS adaptacijai.

AIS prijungimas prie CASS. Agentūra pradėjo kurti bendrą AIS ir centrinės ataskaitų bei statistinių duomenų saugyklos (CASS) sąsają. Kadangi CASS specifikacijas parengti vėluojama, eu-LISA išnagrinėjo galimybes sukurti specialią atskaitomybės funkciją, kuri apimtų pirmąjį AIS veikimo laikotarpį iki jos galutinio integravimo į CASS.

sausio 12 d. **Valdančiosios tarybos 40-ojo posėdžio sprendimai**). Kovo mėn. Valdančioji taryba paprašė eu-LISA peržiūrėti TVR sąveikumo architektūros įgyvendinimo tvarkaraštį. **2023 m. kovo 15 d. įvykusiame 42-ajame posėdyje** eu-LISA valdančioji taryba susipažino su informacija apie AIS įgyvendinimo padėtį ir papildomus rangovo vėlavimus ir padarė išvadą, jog užtikrinti, kad AIS pradėtų veikti 2023 m., nebėra įmanoma.

⁴⁵ 2021 m. liepos 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2021/1152**, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 767/2008, (ES) 2017/2226, (ES) 2018/1240, (ES) 2018/1860, (ES) 2018/1861 ir (ES) 2019/817, **kiek tai susiję su priegios prie kitų ES informacinių sistemų ETIAS naudojimo tikslais sąlygų nustatymu** (OL L 249, 2021 7 14, p. 15).

Perdavimas eksploatuoti

Ataskaitiniu laikotarpiu eu-LISA pradėjo parengiamuosius darbus, susijusius su perėjimu prie eksploataavimo etapo, surengė keletą techninių susitikimų su valstybėmis narėmis ir pateikė pirmąją AIS veikimo vadovo versiją.

1.2.2. AIS / ETIAS saityno paslaugos

Kalbant apie leidimo atvykti į Šengeno erdvę suteikimą, trečiųjų šalių piliečiai (TŠP) skirstomi į tuos, kuriems taikomas reikalavimas turėti vizą, ir tuos, kuriems šis reikalavimas netaikomas. Naudojant AIS bus tikrinama, ar TŠP, kuriems taikomas reikalavimas turėti vizą, turi galiojančią vizą, leidžiančią teisėtai atvykti bent vieną kartą, o ETIAS yra reikalinga tam, kad būtų galima patikrinti, ar TŠP, kuriems netaikomas reikalavimas turėti vizą, turi reikalaujamus kelionės leidimus. Siekiant sudaryti palankesnes sąlygas integruotam ir **sklandžiam atvykstančių TŠP srautų administravimui** prie Šengeno sienų, eu-LISA pavesta išplėtoti AIS ir ETIAS saityno paslaugas, kurios apims centrinę **vežėjų sąsają**⁴⁶, kurią naudojant bus galima teikti užklausas į abi sistemas su prašymu patikrinti, ar keliaujantis TŠP turi galiojančią vizą ar kelionės leidimą, kad galėtų vykti į Šengeno erdvę.

Šias bendras saityno paslaugas sudaro keletas visuomenei skirtų modulių, įskaitant specialias internetines sąsajas ir keliautojams bei vežėjams skirtas mobiliąsias programėles. Be vežėjų sąsajos, keliautojams skirta papildoma internetinė sąsaja leis TŠP, kuriems taikomas reikalavimas turėti vizą, patikrinti, kiek kartų jie dar gali teisėtai atvykti į Šengeno erdvę. ETIAS pradėjus veikti, saityno paslaugos taip pat apims interneto platformą, kurioje TŠP, kuriems netaikomas reikalavimas turėti vizą, galės kreiptis dėl privalomo ETIAS kelionės leidimo, kuris turi būti patvirtintas prieš kelionę.

Dėl bendrų komponentų šios bendros saityno paslaugos bus plėtojamos pagal AIS projektą, jį padalijus į dvi dalis, kurių viena bus skirta internetinėms sąsajoms (vežėjų / TŠP), o kita – skirtą vežėjų registracijai ir pagalbinėms priemonėms. eu-LISA pasirinkto tokį metodą siekdama užtikrinti veiksmingą įgyvendinimą ir masto ekonomiją.

2022 m. eu-LISA toliau diegė AIS / ETIAS saityno paslaugų programinę įrangą, tačiau dėl sunkumų, susijusių su viešaisiais pirkimais, rangovų vėlavimų ir infrastruktūros techninio sudėtingumo vežėjų bandomosios aplinkos diegimas buvo atidėtas dar vėlesniam laikui, iki 2023 m. Be to, atlikus gamyklinius priėmimo testus⁴⁷, nustatyta nemažai trūkumų, kurie iki 2022 m. pabaigos dar nebuvo pašalinti.

Kurdama AIS / ETIAS saityno paslaugas Agentūra glaudžiai bendradarbiavo su Komisija ir FRONTEX ir pradėjo sutarčių dėl jų plėtojimo sudarymo procesą. Derybos dėl saityno paslaugų sutarties buvo baigtos iki 2022 m. rugpjūčio mėn.⁴⁸ Pavėluotas patvirtinimas turėjo įtakos pagrindinių saityno paslaugų reikalavimų ir specifikacijų užbaigimui, todėl įgyvendinimo sutarties sudarymas buvo atidėtas.

Pagalba valstybės narėms

Siekdama padėti valstybėms narėms diegti AIS ir ETIAS, Komisija paskelbė peržiūrėtą Praktinio sienos apsaugos pareigūnų vadovo (Šengeno vadovo)⁴⁹ versiją. Rengiant šį vadovą eu-LISA padėjo apžvelgti techninius naujinius, daugiausia susijusius su sistemų tarpusavio jungtimis ir vežėjų sąsaja (įskaitant skirtingus užklausų scenarijus ir atsakymus). eu-LISA taip pat bendradarbiavo su FRONTEX rengiant du gairių dokumentus: gaires „Standartinės veiklos procedūros“ ir gairių „Visiems vežėjams skirtos pagalbinės priemonės – DUK“ viešąją dalį⁵⁰.

⁴⁶ eu-LISA darbo grupės vežėjų klausimais pristatymas „AIS / ETIAS vežėjų sąsajos apžvalga“, 2023 m. kovo mėn.

⁴⁷ **Gamyklinis priėmimo testas** parodo, kad sukurtos funkcijos buvo išbandytos gamykloje ir kad prieš pateikiant programinę įrangą sistemos sprendimo testavimui (SST) buvo patvirtintas pakankamas funkcinis stabilumas.

⁴⁸ 2022 m. rugpjūčio 18 d. **Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/1409** dėl išsamių saityno paslaugos veikimo sąlygų taisyklių, saityno paslaugai taikomų duomenų apsaugos ir saugumo taisyklių ir saityno paslaugos kūrimo ir techninio įgyvendinimo priemonių, kuriuo panaikinamas įgyvendinimo reglamentas (ES) 2021/1224 (OL L 216, 2022 8 19, p. 3–19).

⁴⁹ **Praktinis sienos apsaugos pareigūnų vadovas (Šengeno vadovas)**, 2022 m. spalio 28 d., C (2022) 7591 *final*.

⁵⁰ FRONTEX (2022 m.) „Visiems vežėjams skirta pagalbinė priemonė – dažnai užduodami klausimai (DUK)“, viešoji dalis, 2022 m. gruodžio 9 d.

Vežėjų registracija

Iki 2022 m. pabaigos kuriant sistemų AIS ir ETIAS tarpusavio jungtis, eu-LISA iš viso buvo užsiregistravę **947 vežėjai** (799 oro, 51 jūrų ir 97 sausumos vežėjai). Be to, registracijos paraišką taip pat pateikė 54 vežėjų programinės įrangos teikėjai. Apie 40 % yra ES vežėjai, 60 % – ES nepriklausančių šalių vežėjai.

Galiausiai reikėtų pažymėti, kad registruotų vežėjų, ypač sausumos, skaičius buvo daug mažesnis, negu tikėtasi. Siekdama išspręsti šią problemą ir padidinti registracijų skaičių, o taip pat sumažinti galimą poveikį AIS paruošimui praktiniam veikimui, eu-LISA suintensyvino savo pastangas – suvienijo jėgas su vežėjų asociacijomis ir organizavo informacijos sklaidos veiklą. Bendradarbiaujant su Komisija, FRONTEX, vežėjų asociacijomis ir jų IT paslaugų teikėjais, 2022 m. darbo grupės vežėjų klausimais darbotvarkėje tam buvo skiriamas aukštas prioritetas.

Siekdama padėti vykdyti vežėjų testavimo procesą, Agentūra atidarė **debesijoje veikiančių imitatorių**, kuriuo buvo galima naudotis iki 2022 m. gruodžio mėn. Užsibrėžtas tikslas, kad prie jo prisijungtų 488 vežėjai, tačiau priegios paprašė tik 380 vežėjai, o visą testavimo seką pavyko užbaigti tik vienam paslaugų teikėjui.



1.2.3. Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS)

ETIAS yra internetinė išankstinio kelionės leidimo sistema, skirta trečiųjų šalių piliečiams (TŠP), kuriems netaikomas reikalavimas turėti vizą; kartu su šia sistema bus įvestas kelionių leidimas trumpalaikiams vizitams, kuris bus **nauja atvykimo į Šengeno erdvę sąlyga**. ETIAS ne tik supaprastins TŠP sienų kirtimo procedūras, bet ir prisidės prie ES vidaus saugumo, nes padės iš anksto nustatyti galimą pavojų saugumui, migracijai ir visuomenės sveikatai. Šį **rizikos vertinimą** palengvins būsimas TVR sistemų sąveikumas, leisiantis atitinkamus duomenis patikrinti visose eu-LISA valdomose sistemose, taip pat atitinkamose Europolo ir Interpolo duomenų bazėse.

ETIAS kelionės leidimus prieš įlaipinimą tikrins oro, jūrų ir sausumos vežėjai, išorės sienos perėjimo punktuose juos taip pat tikrins sienos apsaugos pareigūnai, kurie ir priims galutinį sprendimą dėl leidimo atvykti arba neleisti atvykti. Be to, siekiant užkirsti kelią terorizmo grėsmei ar sunkiems nusikaltimams, taip pat tam, kad juos būtų galima nustatyti ir iširti, galimybė naudotis ETIAS duomenų baze bus suteikta ir nacionalinėms teisėsaugos institucijoms bei Europolui.

ETIAS sudaro:

- eu-LISA plėtojama ir administruojama centrinė sistema;
- FRONTEX įsteigtas centrinis įrenginys prašymui apdoroti, kai atlikus paiešką kurioje nors iš duomenų bazių nustatoma atitiktis; prireikus, prašymas nukreipiamas tvarkyti rankiniu būdu;
- kiekvienoje valstybėje narėje veikiančios nacionaliniai padaliniai, kurių užduotis – nagrinėti prašymus, atsiųstus tvarkymui rankiniu būdu, ir priimti dėl jų sprendimus.

Keli ETIAS ir AIS aparatinės ir programinės įrangos komponentai bus bendri, pavyzdžiui, bendra bus nacionalinė vienoda sąsaja (NVS), ryšių infrastruktūra ir saityno paslaugos (žr. 1.1.2 punktą).

ETIAS pradėta kurti 2018 m. pabaigoje. Tačiau, kadangi ETIAS yra labai susijusi su AIS, šios sistemos kūrimas ir diegimas priklauso nuo AIS užbaigimo ir sėkmingos veikimo pradžios, t. y. ETIAS galės pradėti veikti praėjus šešiams mėnesiams po AIS veikimo pradžios.

Siekiant palengvinti visų TVR sistemų informacijos sutikrinimą, 2021 m. liepos mėn. keliais priimtais **ETIAS reglamento pakeitimais**⁵¹ nustatyta pareiga, kuri pirminėje AIS versijoje nebuvo numatyta, pradėjus veikti

⁵¹ 2021 m. liepos 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2021/1152**, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 767/2008, (ES) 2017/2226, (ES) 2018/1240, (ES) 2018/1860, (ES) 2018/1861 ir (ES) 2019/817, **kiek tai susiję su priegios prie kitų ES informacinių sistemų ETIAS naudojimo tikslais sąlygų nustatymu** (OL L 249, 2021 7 14, p. 15).

ETIAS, sukurti AIS ir Europos paieškos portalo (EPP) sąveikumo jungtį⁵².

Reguliavimo aplinka

Tam, kad būtų galima nustatyti ETIAS kūrimui būtinus reikalavimus ir specifikacijas, laukiama, kol bus priimti **antrinės teisės aktai**, pagal kuriuos bus įgyvendinami atitinkami su ETIAS susiję pakeitimai. Iki 2023 m. sausio mėn. buvo priimtas 21 teisės aktas, dėl penkių aktų vyko oficialios priėmimo procedūros (pvz., pakeistos stebėjimo sąrašo versijos, duomenų valdymo aktai yra galutiniame priėmimo etape). Aktai dėl ataskaitų apie išlaidas teikimo (siekiant įvertinti poreikį pakoreguoti ETIAS mokestį), taip pat lankstinukai ir mokėjimo metodai vis dar rengiami ir yra laukiama, kol bus surengtos Komisijos tarnybų tarpusavio konsultacijos.

Galutiniame priėmimo etape yra du įgyvendinimo aktai, susiję su atitinkamais ETIAS pakeitimais: 1) Komisijos įgyvendinimo sprendimas, kuriuo nustatomos **duomenų saugojimo techninės specifikacijos**, ir 2) Komisijos deleguotasis sprendimas, kuriuo nustatomos **duomenų**, esančių kitų tikrinamų ES informacinių sistemų įrašuose, perspėjimuose arba failuose ir prašymo byloje, **atitikties sąlygos**. Šie du aktai turės tiesioginį poveikį ETIAS ir kitų TVR sistemų bei sąveikumo programos įgyvendinimui (įskaitant integraciją su Europolo duomenų baze).

Analizė ir projektas

ETIAS centrinės sistemos projekto užbaigimui įtakos turėjo priklausomybė nuo su AIS bendrų komponentų, taip pat sąveikumo specifikacijos. Todėl analizės ir projektavimo etapo užbaigimas buvo atidėtas iki 2023 m. vasario mėn. pabaigos.

2022 m. pradžioje keli galutiniai naudotojai pateikė užklausas dėl naujų funkcijų. eu-LISA, konsultuodamasi su Komisija, parengė jų poveikio vertinimus. Tuo pat metu Agentūra toliau plėtojo elementus, kurių projektai buvo brandūs ir stabilūs.

Balandžio mėn. Komisija priėmė pradinę ETIAS stebėjimo sąrašo įgyvendinimo akto versiją, baigė rengti technines specifikacijas ir paragino eu-LISA atnaujinti **ETIAS sąsajos kontrolės dokumentą** (ICD), įskaitant šifravimo metodiką ir EPP specifikacijas. Valstybėms narėms dokumentas pateiktas birželio 2 d. Gruodžio 22 d. valstybėms narėms pateikta taisomoji versija, atitinkanti alternatyvią stebėjimo sąrašo autentifikavimo metodiką ir naujausio bendros tapatybės duomenų saugyklos (TDS) duomenų modelio poveikį.

Balandžio mėn. valstybėms narėms **pristatytas penktas ir galutinis ETIAS programinės įrangos maketas**. eu-LISA taip pat surengė tris praktinius seminarus Komisijai ir FRONTEX, per kuriuos pristatė TŠP kelionės leidimų platformos viešos interneto svetainės ir mobiliosios programėlės modelius.

2022 m. eu-LISA toliau atnaujino **ETIAS duomenų apsaugos poveikio vertinimą** atsižvelgdama į 2021 m. rugsėjo mėn. EDAPP pateiktas pastabas.

Įgyvendinimas

ETIAS funkcijas buvo suplanuota parengti **taikant kartotinį metodą** (panašų į metodą, taikytą jos projekto elementams), taip siekiant sušvelninti tarpusavio priklausomybės su AIS ir sąveikumo komponentais poveikį atitikties testavimo kampanijai⁵³.

Gruodžio mėn. planuota pradinė **sistemos sprendimo testavimo** veikla buvo atidėta dėl vėlavimo įdiegti ETIAS infrastruktūros įrangą testavimo aplinkoje ir dėl ETIAS skirtos vienodos nacionalinės sąsajos (VNS) neprieinamumo, o tai sukėlė pavojų valstybių narių atitikties testavimo tvarkaraščiui.

Pagal ETIAS reglamentą eu-LISA buvo pavesta pateikti **garso ir vaizdo priemonių**, kurios būtų tinkamos pokalbiams su TŠP, prašančiais suteikti kelionės leidimą, vesti, baltąjį sąrašą. Agentūra 2021 m. užbaigė rinkos tyrimą, o lapkričio ir gruodžio mėn. surengė iš viso 15 demonstracijų valstybėms narėms. Tikimasi, kad galutinė ataskaita valstybėms narėms bus pateikta 2023 m.

Visus metus Agentūra tęsė **ETIAS stebėjimo sąrašo** sudarymą ir bendradarbiavo su valstybėmis narėmis dėl

⁵² Kadangi padaryta išvada, kad 2023 m. gegužės mėn. planuota AIS veikimo pradžia nebėra įmanoma dėl su rangovais susijusių vėlavimų, eu-LISA inicijavo sąveikumo architektūros tvarkaraščio peržiūrą. Tai taip pat turės įtakos ETIAS įgyvendinimo tvarkaraščiui.

⁵³ 2023 m. sausio mėn. Agentūra valstybėms narėms pateikė atnaujintą atitikties testavimo aprašymo dokumento versiją. Kovo mėn. pabaigoje pirmoji **ETIAS centrinės sistemos imitatoriaus** versija buvo parengta diegimo valstybėse narėse testavimui, o 2023 m. gegužės 12 d. surengti mokymai valstybėms narėms.

aspektų, susijusių su šifravimo ir autentifikavimo metodais.

Infrastruktūra

2022 m. vasario mėn. eu-LISA užsakė **testavimo aplinkai skirtą tinklo įrangą**. 2022 m. liepos mėn. ji buvo papildyta užsakius likusią **testavimo aplinkos aparatinę įrangą**. Tačiau įsigytos įrangos pristatymas vėlavo dėl trūkstamos aparatinės įrangos, todėl Agentūra dėjo daug pastangų, kad pirmenybė būtų teikiama testavimo infrastruktūros įrengimui ir konfigūracijai ir poveikis atitiktis testavimo tvarkaraščiui būtų kuo mažesnis. Nors testavimo aplinkai skirta tinklo įranga buvo pristatyta 2022 m. gegužės mėn., o didžioji dalis aparatinės įrangos – 2022 m. rugsėjo mėn., diegimas nebuvo pradėtas dėl užsitęsusių derybų dėl sutarčių (2022 m. pabaigoje jos tebevyko). Dėl to sistemos testavimo procesas vėlavo.

Gegužės ir birželio mėn. eu-LISA pasirašė preliminarįsias sutartis dėl būsimos visų taikomųjų programų ir infrastruktūros (įskaitant ETIAS) techninės priežiūros pagal universaliąją operacijų sistemą.



1.2.4. Europos nuosprendžių registų informacinės sistemos nuorodų sistema (ECRIS-RI)

Pagal ES teisę priimdami nuosprendžius baudžiamosiose bylose nacionaliniai teismai privalo atsižvelgti į ankstesnius teistumus. Nuo 2012 m. veikianti Europos nuosprendžių registų informacinė sistema (ECRIS) yra decentralizuota ES valstybių narių keitimosi informacija apie teistumą sistema.

ECRIS nuorodų sistema (ECRIS RI) yra integracinė sąsaja, per kurią galima prisijungti prie valstybių narių nacionalinių nuosprendžių registų. Agentūra yra atsakinga už ECRIS RI priežiūrą nuo 2020 m. balandžio mėn. 2022 m. pirmąjį pusmetį eu-LISA atliko ECRIS RI pirminio programos teksto saugumo analizę, per kurią išsiaiškino keletą saugumo spragų. 2022 m. spalio mėn. eu-LISA surengė praktinį seminarą, kuriame pateikė alternatyvius šios problemos sprendimo būdus, o lapkričio mėn. Valdančioji taryba priėmė sprendimą pakeisti ECRIS RI vartotojo sąsają kita. Tuo pat metu, siekiant sumažinti bet kokią likusią saugumo riziką, valstybės narės buvo primygtinai raginamos atnaujinti ECRIS RI iki naujausios versijos.

2022 m. eu-LISA taip pat pasirengė ECRIS RI techninės priežiūros perkėlimui į universaliąją operacijų sistemą (TOF), kurią Agentūra naudoja visoms TVR sistemoms valdyti. Tikimasi, kad perkėlimas bus atliktas 2023 m.



1.2.5. Europos nuosprendžių trečiųjų šalių piliečiams registų informacinė sistema (ECRIS-TCN)

ECRIS-TCN yra centralizuota pagal principą „atitiktis yra / nėra“ veikianti sistema, papildanti ECRIS (Europos nuosprendžių registų informacinę sistemą) informacija apie ES nuteistus trečiųjų šalių piliečius (TŠP). Abi šios sistemos padės teisėjams, prokurorams ir kitoms atitinkamoms institucijoms gauti išsamią informaciją apie TŠP teistumą, neatsižvelgiant į valstybę narę, kurioje tas asmuo buvo anksčiau nuteistas. Taip ECRIS-TCN prisidės ir įgyvendinant nuosprendžių ir teisminių institucijų sprendimų tarpusavio pripažinimo principą bendroje laisvės, teisingumo ir saugumo erdvėje.

ECRIS-TCN sudaro:

- centrinė sistema, kurioje saugoma informacija apie nuteistų TŠP tapatybę;

- nacionaliniai centriniai prieigos punktai kiekvienoje valstybėje narėje;
- sąsajos programinė įranga, leidžianti kompetentingoms institucijoms jungtis prie centrinės sistemos;
- ryšių infrastruktūra, jungianti centrinę sistemą ir nacionalinius centrinius prieigos punktus.

Kadangi ECRIS-TCN yra TVR sąveikumo architektūros dalis, ji bus prijungta prie sąveikumo komponentų, kad paiešką būtų galima atlikti visose TVR informacinėse sistemose.

Reguliavimo aplinka

Komisijos įgyvendinimo sprendimas, kuriame išdėstytos nuostatos dėl raidinių skaitmeninių ir biometrinių duomenų, paskelbtas 2022 m. gruodžio 16 d.⁵⁴

Analizė ir projektas

2022 m. eu-LISA siekė baigti rengti sistemos reikalavimus ir atnaujinti **ECRIS-TCN sąsajos kontrolės dokumentą** (ICD), atsižvelgiant į tai, ar jie dera su tuo pačiu metu kuriamais sąveikumo komponentais. Dėl priklausomybės nuo komponentų, bendrų su AIS, ir sąveikumo specifikacijų ECRIS-TCN analizės ir projektavimo etapo 2022 m. nepavyko užbaigti ir jį teko pratęsti.

Nustačius ECRIS RI saugumo spragų, Agentūra ECRIS-TCN patariamajai grupei pateikė padėties apžvalgą. Bendradarbiaujant su Komisija, valstybėmis narėmis ir rangovu parengtas nenumatytų atvejų planas, siekiant užkirsti kelią bet kokiam duomenų perdavimui ir apriboti poveikį ECRIS-TCN plėtojimui.

Diegimas

Buvo tęsiamas ECRIS-TCN diegimas. Gruodžio mėn. Agentūra sudarė naują konkrečią sutartį dėl naujo integruoto imitatoriaus sukūrimo.



1.2.6. E. CODEX (ryšių palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu)

Sistema e. CODEX – tai skaitmeninė infrastruktūra saugiam ir sąveikiam ryšiui palaikyti ir keistis duomenimis tarp Europos teisminių institucijų ir yra viena pagrindinių technologinių priemonių bendradarbiavimui tarpvalstybinėse civilinėse ir baudžiamosiose bylose modernizuoti⁵⁵. Agentūros darbas su e. CODEX yra svarbus žingsnis **viso Europos teisingumo sektoriaus skaitmenizacijos link**.

Nuo 2016 m. veikianti e. CODEX ryšių platforma iš pradžių buvo sukurta siekiant spręsti daugybės įvairių fragmentiškų ir nesuderinamų nacionalinių IT priemonių problemą ir užtikrinti saugų elektroninį informacijos perdavimą **tarpvalstybiniuose teismų procesuose**.

Iki šiol e. CODEX buvo įdiegta IT sprendimuose, kuriuos savanoriškai naudoja maždaug 30 šalių teisminės institucijos ir kiti teisininkai bei organizacijos partnerės civilinėse ir baudžiamosiose bylose, pavyzdžiui dėl

⁵⁴ 2022 m. gruodžio 14 d. **Komisijos įgyvendinimo sprendimas (ES) 2022/2470**, kuriuo nustatomos priemonės, būtinos centralizuotai valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių ir asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistemai (ECRIS-TCN) techniškai plėtoti ir įgyvendinti (ECRIS-TCN) (OL L 322, 2022 12 16, p. 107–121).

⁵⁵ Daugiau informacijos rasite oficialioje **e. CODEX** interneto svetainėje.

Europos mokėjimo įsakymų⁵⁶ ir Europos arešto orderių.⁵⁷

2022 m. gegužės 30 d. buvo priimtas e. CODEX reglamentas, kuriame oficialiai nustatytas sistemos teisinis pagrindas, apibūdinti jos komponentai, funkcijos ir valdymas bei išvardytos eu-LISA atsakomybės sritys⁵⁸. Agentūra turėtų **perimti e. CODEX operacijų valdymą** 2023 m. antrą pusmetį. Be to, eu-LISA taip pat buvo pavesta inicijuoti tolesnį teisminių procedūrų skaitmeninimą, kad vykdant šias procedūras būtų galima naudotis sistemos e. CODEX užtikrinamo saugaus ir sąveikaus tarpvalstybinio ryšio ir keitimosi duomenimis funkcijomis.

2022 m. eu-LISA padėjo Komisijai parengti įgyvendinimo aktus dėl būtiniausių techninių sistemos specifikacijų, paslaugų lygio reikalavimų ir konkrečios perėmimo proceso tvarkos. Gruodžio mėn. eu-LISA įsteigė e. CODEX programos valdybą, kuriai pavesta teikti gaires Agentūros vadovybei, ir rengėsi įsteigti specialią patariamąją grupę, kuri konsultuotų techniniais ekspertiniais klausimais⁵⁹. Rengdamasi 2023 m. perimti sistemą, eu-LISA glaudžiai bendradarbiavo su konsorciumu, kuris iki šiol prižiūrėjo sistemos plėtojimą ir vykdė techninę priežiūrą.



1.2.7. Sąveikumas

Sąveikumas yra informacinių sistemų gebėjimas keistis duomenimis ir informacija. Veiksmingas Europos vidaus saugumo ir sienų valdymas priklauso nuo įvairių TVR informacinių sistemų, kurios palengvina nacionalinių institucijų bendradarbiavimą sienų ir migracijos valdymo srityse ir prisideda prie vidaus saugumo, sąveikumo.

Tuo tikslu ES pavedė eu-LISA sukurti visa apimančią TVR srities sąveikumo architektūrą. 2019 m. gegužės mėn. priėmus sąveikumo reglamentus, 2019 m. viduryje Agentūra pradėjo kurti sąveikumo programą. Ši nauja architektūra, pavaizduota **22 pav.**, pradės veikti pradėjus veikti sąveikumo komponentams, kurie kartu leis užtikrinti visų TVR srities ES informacinių sistemų: SIS, VIS, EURODAC, AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN, sąveikumą.

ES TVR sąveikumo architektūrą sudaro šie komponentai:

- **Europos paieškos portalas (EPP)**, leidžiantis įgaliotiems naudotojams vykdyti pavienes paieškas ir gauti rezultatus iš visų TVR informacinių sistemų, kuriomis jiems leidžiama naudotis;
- **bendra tapatybės duomenų saugykla (bendra TDS)**, trečiųjų šalių piliečių (TŠP) biografinių duomenų bazė patikimam tapatybės nustatymui užtikrinti;
- **daugybinių tapatybių detektorius (DTD)**, leidžiantis paprasčiau nustatyti daugybines tapatybes dviem tikslais – užtikrinti *bona fide* keliautojų tinkamą tapatybės nustatymą ir kovoti su tapatybės klaidojimu;
- **bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga (sBMS)**, leidžianti veiksmingiau vykdyti paieškas ir sutikrinti tapatybės duomenis su biometriniais identifikatoriais visose TVR sistemose.

eu-LISA taip pat kuria **centrinę ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklą (CASS)**, kurioje bus kaupiami visų TVR sistemų tarpusisteminiai statistiniai duomenys ir analitinės ataskaitos politikos, veiklos ir duomenų kokybės tikslais.

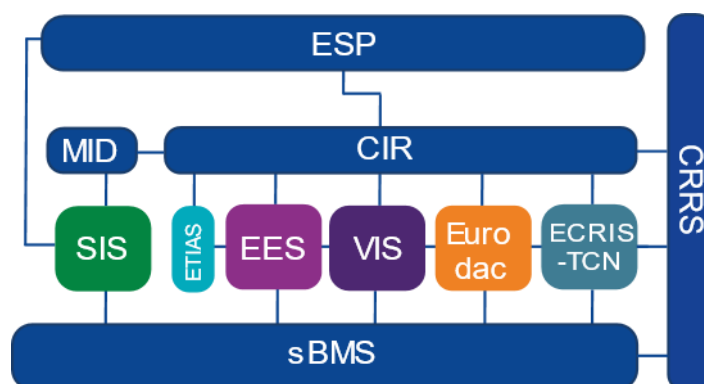
⁵⁶ **Europos mokėjimo įsakymas** – supaprastinta tarpvalstybinių piniginių reikalavimų, kurių neginčija atsakovas, vykdymo procedūra.

⁵⁷ **Europos arešto orderis (EAO)** – supaprastinta tarpvalstybinė asmens teismo suėmimo procedūra siekiant pradėti šio asmens baudžiamąjį persekiojimą ar vykdyti jam paskirtą sulaikymo ar laisvės atėmimo bausmę.

⁵⁸ 2022 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2022/850** dėl tarpvalstybinio elektroninio keitimosi duomenimis teismo bendradarbiavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose srityje kompiuterinės sistemos (**sistemos e. CODEX**), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1726 (OL L 150, 2022 6 1, p. 1–19).

⁵⁹ Pirmasis e. CODEX patariamąsios grupės posėdis įvyko 2023 m. sausio 17 d., o e. CODEX programos valdybos pirmasis posėdis sušauktas 2023 m. sausio 18 d.

22 pav. TVR sąveikumo architektūra.



Bendros biometrinių duomenų atitikties tikrinimo sistemos (sBMS) plėtojimas

Iki 2022 m. sausio mėn. pabaigos sBMS buvo įtraukta į AIS ir atnaujintos VIS **bendro sistemos sprendimo testavimą**. Šis testavimo etapas buvo sėkmingas, nes nebuvo nustatyta jokių reikšmingų sBMS trūkumų. Specialus sBMS sistemos sprendimo testavimas pradėtas birželio mėn. ir sėkmingai užbaigtas gruodžio mėn.

Vasario mėn., atsižvelgdama į 2021 m. lapkričio mėn. rekomendacijas, eu-LISA Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui (EDAPP) pateikė atnaujintą sBMS **duomenų apsaugos poveikio vertinimą** (DAPV), kad EDAPP pateiktų nuomonę. 2022 m. liepos mėn. EDAPP pateikė teigiamą nuomonę ir paprašė pateikti daugiau informacijos apie veido atvaizdų tvarkymą.

2022 m. Agentūra pradėjo sBMS infrastruktūros komponentų, kurie bus naudojami tiek AIS, tiek VIS, viešojo pirkimo procesą. Sėkmingai įdiegus aparatinės įrangos elementus, programinės įrangos sprendimai buvo įdiegti įvairiose aplinkose, parengti testavimo aplinkai ir toliau taikomi pasirengimo praktiniam naudojimui ir praktinio naudojimo aplinkoje.

2022 m. sausio mėn. eu-LISA pradėjo **ECRIS-TCN integraciją su sBMS** atnaujindama sBMS reikalavimus ir struktūrą. Visos aprėpties versija buvo išleista rugpjūčio mėn. pabaigoje. Testavimą numatyta atlikti 2023 m., kartu su sBMS 1.1 versijos testavimu.

2022 m. gegužės mėn. Agentūra pradėjo diegti SIS palaikančią sBMS versiją, o užbaigti šiuos darbus planuojama 2023 m. rugsėjo mėn.

Kovo mėn. buvo išleista atnaujinta sBMS **naudotojo programinės įrangos rinkinio** (USK) versija, į kurią, atsižvelgiant į ECRIS-TCN ir SIS reikalavimus, buvo įdiegtos naujos funkcijos. Be to, eu-LISA taip pat parengė sistemos veikimo tikslumo nuolatinio vertinimo metodiką.

Kitų sąveikumo komponentų – EPP, TDS, DTD ir CASS – plėtojimas

2022 m. eu-LISA padarė pažangą diegdama likusius **sąveikumo komponentus**: Europos paieškos portalą (EPP), bendrą tapatybės duomenų saugyklą (bendrą TDS), daugybinių tapatybių detektorius (DTD) ir centrinę ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklą (CASS).

Buvo pradėta ir tęsiama aukšto lygio projektavimo, reikalavimų saugyklos ir saugumo rezultatų techninės priežiūros veikla, daugiausiai dėmesio skiriant ypatingos svarbos elementams, pvz., programinės įrangos architektūros dokumentui (SAD) ir išsamioms projekto specifikacijoms. Tuo pačiu metu buvo tęsiama plėtojimo veikla.

2022 m. lapkričio mėn. valstybėms narėms buvo pateiktos naujausios sąveikumo **sąsajos kontrolės dokumentų** (ICD) versijos. Išorės ICD techninės priežiūros procesas pagal naują dviejų su puse mėnesio trukmės versijų išleidimo ciklą jau buvo vykdomas, kaip susitarta su valstybėmis narėmis.

Kalbant apie infrastruktūrą, 2022 m. pabaigoje buvo tęsiami jau pažengę viešieji pirkimai dėl testavimo veiklos pradėjimo. Taip pat buvo planuojamas infrastruktūros įrengimas. Be to, Agentūra pradėjo pirmosios sutarties dėl sąveikumo testavimo veiklos pasirašymo procesą.

1.2.8. Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra

eu-LISA aktyviai stebi mokslinių tyrimų veiklą ir technologines inovacijas didelės apimties IT sistemų srityse. Agentūra turi neatsilikti nuo naujausių pokyčių ir numatyti pokyčius, kurie padės teikti aukštos kokybės IT paslaugas, o kartu būti pasirengusi išbandyti naujas technologijas ir sprendimus, kurie padėtų padidinti eu-LISA valdomų TVR informacinių sistemų veiksmingumą.

Mokslinių tyrimų ir technologijų stebėseną

2022 m. gruodžio mėn. eu-LISA paskelbė **metinę mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos ataskaitą „Sklandžių kelionių į Europos Sąjungą galimybių kūrimas“**⁶⁰. Ataskaitoje daugiausiai dėmesio skiriama vykdomai sienų valdymo procedūrų skaitmenizacijos plėtrai visame keliautojo kontinuumo. Tiksliau, ataskaitoje apžvelgiami pastarojo laikotarpio politikos pokyčiai sienų valdymo procedūrų skaitmenizacijos srityje, taip pat naujos technologijos ir sprendimai, kuriais sudaromos sąlygos sklandžioms tarptautinėms kelionėms.

Be to, 2022 m. liepos mėn. eu-LISA ir Eurojustas paskelbė bendrą ataskaitą dėl DI sprendimų naudojimo tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios justicijos srityje remti⁶¹. Ataskaitoje apžvelgiamos bendros DI naudojimo tarpvalstybinio teismo bendradarbiavimo srityje politinės ir teisinės aplinkybės. Joje taip pat nagrinėjamos taikytinos technologijos ir galimi DI naudojimo teismų reikmėms atvejai.

Suinteresuotųjų subjektų įsitraukimas

2022 m. eu-LISA toliau koordinavo 2020 m. gruodžio mėn. Tarybos keitimosi informacija TVR srityje darbo grupės (IXIM darbo grupės) priimtą **standartizacijos duomenų kokybės tikslais veiksmų gairių** įgyvendinimo ataskaitų teikimą (šiuo metu procese dalyvauja įvairūs visos Europos subjektai – Europos Komisija, kelios ES agentūros ir valstybių narių institucijos). Taryba pradėjo iniciatyvą, kuria siekiama mažinti duomenų kokybės ir galimybes susipažinti su informacija spragas ES, rengiant, tvirtinant ir įgyvendinant bendrus standartus dėl biometrinių duomenų, raidinių skaitmeninių duomenų, duomenų rinkimo ir prieigos prie jų priemonių bei sprendimų ir kibernetinio saugumo. 2022 m. birželio ir gruodžio mėn. Agentūra pateikė dvi pažangos ataskaitas, kurias IXIM patvirtino.

Agentūra aktyviai dalyvavo Europole įkurto **ES vidaus saugumo inovacijų centro** veikloje⁶². 2020 m. įsteigtas Centras veikia kaip inovacijų laboratorijų bendradarbiavimo tinklas, kurio tikslas – išnagrinėti naujų technologijų taikymą, visų pirma, nustatyti atitinkamus projektus, žinių ir pajėgumų spragas TVR srityje. Siekdama padėti ES inovacijų centro sekretoriui, nuo 2022 m. gegužės mėn. eu-LISA į Europolą išsiuntė savo darbuotoją ir toliau aktyviai dalyvavo Centro specialistų ir Centro iniciatyvinės grupės darbe. Centro iniciatyva Agentūra pradėjo **tyrimą dėl DI naudojimo CASS reikmėms, siekiant pagerinti ETIAS ir peržiūrėtos VIS rizikos analizę ir analitiką**. Be to, eu-LISA padėjo Centrai organizuoti savo metinį renginį „Atsakingų vidaus saugumo sprendimų kūrimas“, kuris vyko 2022 m. rugsėjo mėn. Briuselyje. Jame daugiausiai dėmesio skirta poreikiui kurti veiksmingus saugumo sprendimus ir kartu patenkinti piliečių lūkesčius dėl privatumo, skaidrumo ir atskaitomybės⁶³.

Dalyvaudama **ES bendrojoje mokslinių tyrimų ir inovacijų programoje**, dėl kurios susitarta 2021 m., eu-LISA ir toliau įvairia veikla prisidėjo prie Komisijos ir Mokslinių tyrimų vykdomosios įstaigos vykdomos bendrosios programos „Europos horizontas“ įgyvendinimo. Visų pirma, eu-LISA dalyvavo apibrėžiant mokslinių tyrimų ir inovacijų darbo programų prioritetus ir padėjo vertinti pasiūlymus, pateiktus pagal kvietimus teikti pasiūlymus Agentūros veiklai aktualiose srityse.

Agentūra taip pat padėjo Europos Komisijai atlikti **keletą tyrimų**, pavyzdžiui, ES saugumo rinkos tyrimą⁶⁴ ir tyrimą apie saugumo srities mokslinių tyrimų rezultatų pritaikymą⁶⁵. Agentūra taip pat padėjo Komisijos Migracijos ir vidaus reikalų GD įvertinti vidaus saugumo srities ypatingos svarbos technologijų tarpusavio

⁶⁰ eu-LISA (2022 m.) „Sklandžių kelionių į Europos Sąjungą galimybių kūrimas“, eu-LISA mokslinių tyrimų stebėsenos ataskaita, 2022 m. gruodžio mėn.

⁶¹ eu-LISA ir Eurojustas (2022 m.) „Dirbtinis intelektas tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios justicijos srityje remti“, 2022 m. liepos mėn.

⁶² Daugiau informacijos rasite **ES vidaus saugumo inovacijų centro interneto** svetainėje.

⁶³ ES vidaus saugumo inovacijų centras „Atsakingų vidaus saugumo sprendimų kūrimas“, 2022 m. rugsėjo mėn.

⁶⁴ Europos Komisija (2022 m.) „EU saugumo rinkos tyrimas“, Migracijos ir vidaus reikalų generalinis direktoratas, 2022 m.

⁶⁵ Europos Komisija (2022 m.) „ES finansuojamų saugumo tyrimų rezultatų skatinamų inovacijų diegimas“, Migracijos ir vidaus reikalų GD, 2022 m.

priklausomybę ir iniciatyvą „ES inovacijų saugumo duomenų erdvė“.

2022 m. Agentūra taip pat dalyvavo kartu su Švedijos migracijos agentūra vykdytame bandomajame projekte, per kurį buvo analizuojama VIS **operatyvinių pirštų atspaudų duomenų kokybė**. Vienas iš šio projekto rezultatų – pirmas eu-LISA parengtas mokslinis darbas, 2023 m. pateiktas ir priimtas Tarptautiniame biometrikos ir kriminalistikos seminare⁶⁶. Dokumente analizuojamas pirštų atspaudų surinkimas, pabrėžiami atskirų pirštų atspaudų kokybės skirtumai ir pateikiamas galimo poveikio pirštų atspaudų skaitytuvų kūrimui ir jų diegimui didelės apimties IT sistemose įvertinimas.

Dirbtinis intelektas

2022 m. gegužės mėn. eu-LISA užbaigė savo dalyvavimą „**VisaChat**“ **konceptijos pagrindimo projekte**, kurį 2021 m. liepos mėn. pradėjo Migracijos ir vidaus reikalų GD siekdamas nustatyti būsimam ES skaitmeniniam vizų portalui skirto numatomo pokalbių roboto techninius reikalavimus. Mašininio mokymosi principu veikiantis pokalbių vizų klausimais robotas buvo apmokytas atsakyti į prašymą išduoti vizą pateikiančių asmenų klausimus jų gimtąja kalba. Pradėjus veikti pokalbių robotui, sumažėtų darbo krūvis, tenkantis vizų institucijoms, kurioms pavesta atsakyti į prašymus valstybėse narėse, ir būtų užtikrintas ES vizų kodekso taikymo nuoseklumas. Agentūra prisidėjo prie šio projekto apibrėždama sprendimo techninius reikalavimus ir tvarumą. Numatoma, kad jai bus pavesta parengti ES skaitmeniniam vizų portalui skirtą pokalbių roboto taikomąją programą.

Per metus eu-LISA surengė tris **dirbtinio intelekto darbo grupės** posėdžius, taip prisidėdama prie valstybių narių institucijų ir ES institucijų atstovų diskusijų ir keitimosi žiniomis. Per šiuos posėdžius taip pat pristatyti DI sprendimai, vykdomi projektai ir naujos veiklos planai, vyko diskusijos dėl tolesnės DI praktinio naudojimo atvejų plėtros ir diegimo.

Agentūra taip pat baigė **rengti dirbtinio intelekto vidaus veiksmų gaires**. Jos parengtos siekiant padėti koordinuoti DI grindžiamų sprendimų kūrimą ir diegimą eu-LISA viduje.

Sektoriaus apskritojo stalo diskusijos

2022 m. eu-LISA surengė **du sektoriaus apskritojo stalo susitikimus**, į kuriuos sukviėtė ES institucijų, valstybių narių institucijų ir sektoriaus ekspertus, kad būtų galima apsikeisti nuomonėmis apie pasirinktas prioritetines sritis ir pristatyti naujas technologijas, produktus bei paslaugas, o kartu aptarti valstybių narių poreikius ir pajėgumų spragas.

Birželio mėn. surengtame pirmajame apskritojo stalo susitikime daugiausiai dėmesio buvo skiriama **biometrinėms technologijoms, naudojamoms tapatybėms valdyti ir tikrinti** pagal integruoto sienų valdymo tvarką⁶⁷. Dalyviai dalijosi patirtimi, geriausios praktikos pavyzdžiais ir diskutavo apie technologijas, kurios padėtų pašalinti tapatybės tikrinimo išorės sienos perėjimo punktuose pajėgumų spragas, taip pat apie novatoriškus tapatybės valdymo sprendimus. Šis susitikimas organizuotas bendradarbiaujant su ES Tarybai pirmininkaujančia Prancūzija ir vyko mišriu formatu Strasbūre (Prancūzija). Susitikime tiesiogiai dalyvavo daugiau kaip 100 dalyvių, o internetu – daugiau kaip 170 dalyvių iš 34 viso pasaulio šalių.

Spalio mėn. surengtoje antrojoje sektoriaus apskritojo stalo diskusijoje daugiausiai dėmesio skirta problemų, su kuriomis susiduria vežėjai laukdami AIS ir ETIAS veikimo pradžios, sprendimui. Šioms naujoms TVR sistemoms pradėjus veikti, visi vežėjai turės teikti joms užklausas ir taip tikrinti trečiųjų šalių piliečių, norinčių atvykti į Šengeno erdvę, kelionės leidimų galiojimą. Renginio „**AIS, ETIAS ir jų veikimo pradžia besirengiantys vežėjai**“ dalyviai aptarė praktinę patirtį ir dalijosi gerosios patirties pavyzdžiais, taip siekdami patobulinti keliautojų duomenų tvarkymą ir kartu stiprinti bendrą saugumą. Apskritojo stalo diskusija surengta mišriu formatu Taline (Estija). Joje internetu dalyvavo daugiau kaip 300 dalyvių, tiesiogiai – 115 dalyvių iš daugiau kaip 50 viso pasaulio šalių⁶⁸.

⁶⁶ **11-asis tarptautinis biometrikos ir kriminalistikos seminaras** (IWBF 2023), 2023 m. balandžio 19–20 d., Barselona (Ispanija).

⁶⁷ eu-LISA surengta sektoriaus apskritojo stalo diskusija „**Biometrinės technologijos tapatybei nustatyti ir tikrinti**“, 2022 m. birželio mėn., Strasbūras, Prancūzija.

⁶⁸ eu-LISA surengta sektoriaus apskritojo stalo diskusija „**AIS, ETIAS ir jų veikimo pradžia besirengiantys vežėjai**“, 2022 m. spalio mėn., Talinas, Estija.

**Daugiau informacijos rasite sektoriaus apskritojo stalo
diskusijų birželio <https://bit.ly/405n57a> ir spalio mėn.
<https://bit.ly/3lpEGLb> ataskaitose**

1.3. Infrastruktūra ir tinklai

Siekdama padėti visus metus veiksmingai valdyti jai patikėtų didelės apimties TVR informacinių sistemų operacijas, Agentūra sukūrė saugią ir patikimą visų sistemų prieglobos infrastruktūrą, užtikrino saugų ir patikimą duomenų perdavimą tarp jų ir teikė tiesioginę paramą bei technines paslaugas, reikalingas visoms eu-LISA valdomoms IT sistemoms valdyti.

1.3.1. Tinklai

Agentūra yra atsakinga už ryšių infrastruktūros, kuri užtikrina saugų ir patikimą duomenų perdavimą tarp Agentūros eksploatuojamų centrinių sistemų ir šių sistemų naudotojų, valstybių narių bei kitų ES agentūrų, valdymą. Be to, ryšių infrastruktūra taip pat užtikrina tiesioginę jungtį tarp eu-LISA pagrindinėje techninėje stotyje Strasbūre esančio centrinio įrenginio ir Sankt Johane prie Pongau (Austrija) esančio atsarginio centrinio įrenginio.

Ryšių infrastruktūroje naudojamas „TESTA-ng“ (naujos kartos telematikos paslaugų tarp Europos administracijų) tinklas, nuo viešojo interneto atskirtas magistralinis tinklas, kuriuo naudojasi ir kelios Europos viešosios administracinės institucijos. „TESTA-ng“ sutartį prižiūri Europos Komisija, o jį valdo privatus paslaugų teikėjas.

Agentūra naudoja tris „TESTA-ng“ domenus didelės apimties sistemų reikmėms (sąveikumo komponentai bus naudojami visuose trijuose domenuose):

- SIS domeną, skirtą SIS II, ir „SIRENE Mail“⁶⁹,
- VIS domeną, skirtu VIS (įskaitant „VISMail“⁷⁰), AIS ir ETIAS,
- ES domeną („EuroDomain“), skirtu EURODAC, „DubliNET“ ir ECRIS-TCN.

Šie trys domenai naudotojų patalpose yra fiziškai atskirti. Galutiniai naudotojai prisijungia prie domenų naudodami atskirus visiškai įrengtus prieigos punktus (TAP). Paprastai jų yra du ir jie yra geografiškai nutolusiose infrastruktūros vietose tam, kad gedimo atveju ar techninės priežiūros metu operacijas būtų galima greitai atnaujinti. Siekiant toliau užtikrinti tinklo prieinamumą ir patikimumą, pačiuose TAP irgi yra atsarginių pajėgumų. eu-LISA valdo ne tik „TESTA-ng“ paslaugų teikėjo administruojamų duomenų šifravimą, bet ir SIS domeno antrąjį šifravimo lygmenį.

Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas

2022 m. preliminarieji sutartis dėl SIS ir VIS ryšių infrastruktūros (naudojant „TESTA-ng“ paslaugas) buvo vykdoma laikantis atitinkamoms sistemoms taikomų teisinių reikalavimų. Prieinamumas vidutiniškai viršijo 99,99 % siektiną reikšmę: SIS atveju jis buvo 99,9984 %, VIS atveju – 99,9984 %. Be to, SIS II antruoju šifravimo lygmeniu buvo užtikrintas SIS II ir „SIRENE Mail“ veiklos duomenų saugumas, esant 100 % prieinamumui.

Ryšių infrastruktūros raida

Agentūra pradėjo AIS prijungimą prie VIS ryšių infrastruktūros, kad kartu su valstybėmis narėmis būtų galima atlikti testavimus. Pasirengimas „TESTA-ng“ preliminariosios sutarties plėtojimui vadovaujant Komisijai prasidėjo 2018 m. Procesas, kurį iš pradžių buvo numatyta baigti 2020 m., užtruko. Komisija informavo Agentūrą, kad preliminariosios sutarties pasirašymas kol kas sustabdytas, vadovaujantis 2022 m. liepos 22 d. Teisingumo Teismo pirmininko pavaduotojo priimta teismo nutartimi⁷¹.

Agentūra taip pat toliau teikė pagalbą valstybėms narėms – koordinavo ir administravo esamų TAP perkėlimą į naujas duomenų centrų vietas, naujų TAP įrengimą ir senų įrenginių eksploatavimo nutraukimą. Be to, tam,

⁶⁹ „SIRENE Mail“ yra ryšių mechanizmas, kurį nacionaliniai SIRENE biurai naudoja papildomai informacijai, susijusiai su SIS perspėjimais, perduoti.

⁷⁰ „VISMail“ yra keitimosi informacija mechanizmas, kuriuo nacionalinės vizų institucijos naudojasi konsultuodamosi dėl prašymų išduoti Šengeno vizą.

⁷¹ ES Teisingumo Teismas, 2023 m. kovo 14 d. Teismo pirmininko pavaduotojo nutartis byloje C-141/23 P(R)-R.

kad būtų galima prižiūrėti ir plėtoti „TESTA-ng“ infrastruktūrą ir užtikrinti sistemos operacijų tęstinumą, ji užtikrino tinklo paslaugų valdymą ir tinklo komponentams reikalingus aferentinius pakeitimus.

1.3.2. Duomenų centrai

Agentūros duomenų centrai, centrinis įrenginys Strasbūre (Prancūzija) ir atsarginis įrenginys Sankt Johane prie Pongau (Austrija) – tai fizinė infrastruktūra, kurioje saugojamos visos eu-LISA patikėtos IT sistemos ir kitos operacinės ir neoperacinės sistemos, reikalingos plėtojimui ir testavimams vykdyti. Jie sudaro pagrindinį eu-LISA turtą ir yra ypač svarbūs jos įgaliojimų vykdymui.

2022 m. eu-LISA ėmėsi visų būtinų priemonių, kad užtikrintų nenutrūkstamą abiejų padalinių veikimą, taip prisidėdama prie aukšto lygio sistemos našumo, visų pirma sistemų prieinamumo. Tačiau pirmąjį pusmetį duomenų centrų veikla vis dar buvo labai sudėtinga dėl su COVID-19 susijusios prieigos ir kelionių apribojimų; dėl to buvo labai ribojamas tuose objektuose galinčių būti darbuotojų ir rangovų skaičius.

Kad operacijas ir projektus vykdyti būtų lengviau, Agentūra toliau plėtojo ir įgyvendino principą, kad **duomenų centras yra paslauga** (angl. *data-centre-as-a-service*, DCaaS). Pagal jį centralizavo TVR sistemų reikmėms naudojamos pagrindinės IT infrastruktūros operacijų valdymą, stebėseną ir pajėgumų planavimą. Tuo tikslu, siekdama padidinti savo operacijų veiksmingumą, eu-LISA įdiegė specialią duomenų centrų infrastruktūros valdymo (DCIV) priemonę, kurią sudaro keli, pavyzdžiui, infrastruktūros optimizavimo ir energijos valdymo, moduliai.

Be to, atsižvelgdama į būsimus pajėgumo poreikius, eu-LISA toliau optimizavo ir pertvarkė savo duomenų centrus: tiesė struktūrizuotus kabelius, vėsinimo optimizavimo tikslais keitė spintų išdėstymą. Strasbūre esančiame duomenų centre buvo įvertinta visa elektros energijos instaliacija siekiant ją optimizuoti ir atlaisvinti daugiau erdvės.

Agentūra taip pat padarė pažangą Strasbūre rengdamasi naudoti **būsimą modulinį duomenų centrą**, kurio paskirtis – suteikti papildomų rezervinių pajėgumų, reikalingų būsimam pagrindinio duomenų centro struktūros atnaujinimui. Modulinis duomenų centras padidins naujų TVR sistemų prieglobos pajėgumus 50 %.

eu-LISA tęsė pasirengimo darbus Austrijoje esančiame atsarginiame centriniame įrenginyje, siekdama užtikrinti, kad pasiruošimo praktiniam naudojimui ir praktinio naudojimo aplinka atitiktų bendros techninės platformos (BTP) standartus. Tuo tikslu esami vėsinimo pajėgumai buvo maksimaliai padidinti, sureguliuojant hidraulinę įrangą ir siurblius, taip pat buvo įgyvendinti kiti tinklo patobulinimai.

Be to, eu-LISA toliau teikė prieglobos paslaugas FRONTEx ir Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros (EUAA) atsarginių duomenų sistemoms.

1.3.3. Bendra techninė platforma

Bendra techninė platforma yra keičiamo dydžio, lanksti, standartizuota infrastruktūros platforma, skirta pagrindinėms techninėms paslaugoms, kurių reikia visoms eu-LISA valdomoms IT sistemoms eksploatuoti, teikti. BTP taikomos pažangiausios technologijos ir veiksmingai išnaudojami išteklių. Joje plėtros ir operatyvinės užduotys racionalizuojamos (į „DevOps“ orientuota diegimo procesų sistema) ir užtikrinamas aukšto lygio infrastruktūros valdymo automatizavimas (infrastruktūra kaip kodas). Esamos TVR sistemose naudojamos tik kai kurios BTP paslaugos (pvz., VIS naudojamos saugyklos ir duomenų bazių paslaugos), o mažesnių sistemų (pvz., „SIRENE Mail“ ir „VISMail“) prieglobą teikia tik BTP. Visos naujos šiuo metu kuriamos sistemos, joms pradėjus veikti, taip pat bus visiškai perkeltos į BTP.

2022 m. eu-LISA vykdė visas operacijas, būtinas bendros techninės platformos, kuri aptarnauja visas pagrindines veiklos sistemas, techninei priežiūrai. Todėl BTP išliko visapusiškai prieinama, visi klausimai buvo išspręsti laikantis susitarime dėl paslaugų lygio nustatytų siektinų reikšmių. Be to, Agentūra pradėjo taikyti ciklinio versijų išleidimo pritaikomosios techninės priežiūros procesą, užtikrindama, kad visos sistemos būtų atnaujinamos nuolat, o būtini pakeitimai būtų tiksliai prognozuojami ir planuojami. Siekdama modernizuoti duomenų saugyklos paslaugas, eu-LISA atliko rinkos tyrimą ir pradėjo įgyvendinti didelio našumo duomenų saugyklos sistemos sprendimą.

2022 m. pasiektas svarbus tarpinis etapas – pakeista preliminarioji infrastruktūros paslaugų sutartis. Ankstesnė preliminarioji sutartis dėl bendros techninės infrastruktūros (CSI) pakeista nauja sutartimi pagal

sutartį dėl **universaliosios operacijų sistemos (TOF)**⁷². Naujoji sutartis įsigaliojo 2022 m. gruodžio 16 d. Pagal ją suteikiama prieiga prie patobulintų paslaugų, susijusių su ES TVR sistemų veikimu.

⁷² TOF sutartis apima tiekėjo teikiamą techninę priežiūrą, taisomąją ir pritaikomąją techninę priežiūrą, taip pat infrastruktūros techninę stebėseną.

1.4. Saugumas ir veiklos tęstinumas

Agentūra nuolat vykdo informacijos saugumo valdymo procesą, siekdama užtikrinti, kad kiekvienai informacinei sistemai, įskaitant internetines organizacijos sistemas, būtų taikomas rizikos vertinimo grindžiamas **nuodugnios apsaugos** metodas, pagal kurį Agentūra, siekdama užtikrinti atsparumą incidentams ir kibernetiniams išpuoliams, yra sukūrusi pakopines apsaugos priemones. Siekdama užtikrinti, kad kibernetinės grėsmės būtų nustatomos ir į jas būtų reaguojama laiku, eu-LISA taiko stebėsenos priemones, vykdo saugumo incidentų šalinimo procedūras ir laikosi budėjimo kiekvieną dieną visą parą tvarkos. Agentūra kartu su CERT-EU (ES institucijų, įstaigų ir agentūrų kompiuterinių incidentų tyrimo tarnyba) naudoja saugumo informacijos ir incidentų valdymo sistemą (SIEM) kibernetinėms grėsmėms, kurių kyla organizacijos IT sistemoms, nustatyti ir į jas reaguoti.

Atsižvelgiant į tai, kad kai kurių šalių subjektai intensyvina kibernetinio karo veiksmus, **kibernetinio saugumo** srityje daugiausiai dėmesio buvo skiriama Agentūros **gynybinės parengties** stiprinimui. Visų pirma, remdamasi CERT-EU gairėmis, Agentūra stiprina savo kibernetinį saugumą, kibernetinę gynybą ir savo gebėjimus greitai nustatyti kibernetinius išpuolius ir į juos reaguoti.

Valdydama didelės apimties IT sistemų **operacijas** ir siekdama užtikrinti efektyvesnę apsaugą, Agentūra nuolat stebėjo ir valdė saugumo rizikos veiksmus, taip pat testavo ir stiprino saugumo kontrolės priemones. Tiksliau, po Rusijos invazijos į Ukrainą ji užtikrino nuolatinę grėsmių saugumui padėties stebėseną, ypač atsižvelgdama į hibridinių grėsmių galimybę. Po Rusijos agresijos karo prieš Ukrainą susiklosčiusiai naujai geopolitinei padėčiai ypač daug dėmesio buvo skiriama ir dėl to, kad Agentūros geografiniai centrai veikia keturiose ES valstybėse narėse (Estijoje, Prancūzijoje, Austrijoje ir Belgijoje), kuriose grėsmių (daugiausia fizinių ir kibernetinių) lygis labai skiriasi.

Naujų sistemų saugumas yra vienas iš esminių jų plėtojimo elementų. Kad galėtų tęsti vykdomus **naujų TVR sistemų** diegimo darbus, saugumo srityje eu-LISA daugiausia stengėsi išsiaiškinti, kokiais saugumo reikalavimais remiantis reikėtų plėtoti **visa apimančią saugumo architektūrą**. Šiomis aplinkybėmis, po rizikos įvertinimo, eu-LISA baigė kurti AIS interneto zonos saugumo architektūrą. Agentūra taip pat parengė TVR IT sistemoms skirtą orientacinį **organizacijos saugumo struktūros modelį**. Be to, eu-LISA dalyvavo saugumo testavimo veikloje (susijusioje su AIS, VIS ir sBMS), o į savo „DevSecOps“ (vystymo, saugumo ir operacijų) procesus integravo visus būtinus saugumo testavimo pajėgumus, t. y. priemones ir galimybes.

2022 m. Agentūra padarė pažangą įgyvendindama rekomendacijas dėl saugumo, pateiktas kelių auditų ir vertinimų metu (pvz., 2020 m. Vidaus audito tarnybų IT saugumo audito, EDAPP atlikto EUODAC patikrinimo rekomendacijas) ir rekomendacijas, pateiktas po ankstesnių kartu su ES valstybėmis narėmis vykdytų saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų. 2022 m. pirmąjį ketvirtį Agentūra užbaigė **vidaus saugumo vertinimą**, kuriame daugiausiai dėmesio buvo skirta techniniams ir organizaciniams aspektams, kartu taip pat pradėjo šešių techninių paslaugų teikėjų saugumo auditus, kad suteiktų papildomą patikinimą, jog jie laikosi sutartinių saugumo reikalavimų.

Siekdama patobulinti savo informacijos saugumo valdymo sistemą, eu-LISA **patvirtinto keletą informacijos saugumo standartų ir gairių**. Saugumo rizikos valdymo srityje Agentūra užbaigė sBMS, AIS ir EUODAC sistemų rizikos vertinimus, saugumo planus ir **veiklos tęstinumo planus**. Šiuos planus peržiūrėjo ne tik vidaus ekspertai, bet ir valstybių narių, Europos Komisijos ir FRONTEX saugumo ekspertai Saugumo pareigūnų tinklo (SPT) platformoje. Patariamiosios grupės pateikė teigiamą nuomonę dėl planų, o Valdancioji taryba dokumentus patvirtino 2022 m. lapkričio mėn.

Saugumo koordinavimo ir informavimo veiklos srityje bendradarbiavimas su ES agentūromis ir institucijomis padėjo keistis žiniomis ir geriausios praktikos pavyzdžiais su veiklos tęstinumu susijusiais klausimais, ypač COVID-19 pandemijos ir Rusijos agresijos karo prieš Ukrainą aplinkybėmis. Vykdydamas savo įgaliojimus, Veiklos tęstinumo pareigūnų tinklas nuolat keitėsi informacija, rizikos vertinimo rezultatais ir gerosios praktikos pavyzdžiais personalo saugumo valdymo ir įvairių organizacijų atsparumo klausimais. Agentūra taip pat dalyvauja Tarpinstitucinės saugumo mokymo ir informacijos sklaidos grupės iniciatyvose, siekdama užtikrinti, kad Agentūra nuolat gautų naujausią informaciją saugumo klausimais. Be to, siekdama nuolat keistis geriausios praktikos pavyzdžiais visose saugumo ir veiklos tęstinumo srityse, Agentūra aktyviai bendradarbiauja su SPT. 2022 m. eu-LISA surengė 15-ąjį ir 16-ąjį SPT susitikimus, per kuriuos buvo aptarta bendra ES grėsmių padėtis ir naujais kibernetinio saugumo iššūkiais. Be to, vadovaudamasi eu-LISA saugumo taisyklėmis dėl ryšių ir informacinių sistemų (RIS) apsaugos, Agentūros IT saugumo darbo grupė kas du mėnesius šaukė posėdžius, per kuriuos aptarė naujausią informaciją su saugumu susijusiais klausimais ir šia informacija keitėsi.

Rengdamasi įgyvendinti Komisijos sprendimą dėl bendradarbiavimo procedūrų saugumo incidento atveju⁷³ ir siekdama sustiprinti savo saugumo incidentų valdymo pajėgumus, Agentūra įsteigė **reagavimo į kompiuterinio saugumo incidentus tarnybą** (CSIRT). eu-LISA taip pat aktyviai konsultavosi su Patariamąja grupe sąveikumo klausimais ir Bendradarbiavimo grupe dėl Agentūros bendradarbiavimo saugumo incidentų klausimais procesų nustatymo. eu-LISA taip pat aktyviai prisidėjo rengiant du naujus teisėkūros procedūra priimamų aktų pasiūlymus: dėl ES reglamento dėl Sąjungos institucijų ir įstaigų informacijos saugumo ir dėl Reglamento dėl aukšto bendro kibernetinio saugumo lygio Sąjungos institucijose, įstaigose ir agentūrose.

Kalbant apie **apsaugą ir fizinį saugumą**, Agentūra atliko kelis patobulinimus siekdama pagerinti visų Agentūros patalpų ir visą parą kasdien sistemas valdančių darbuotojų saugumą ir saugą. Siekdama sustiprinti parengtį skubiai reaguoti į susiklosčiusius atvejus, Agentūra darbuotojams taip pat surengė specializuotus mokymus. Be to, Agentūra parengė saugumo reikalavimus antrajai techninės stoties plėtrai, moduliniam duomenų centrui ir laikinosioms patalpoms Strasbūre bei ryšių palaikymo biurui Briuselyje.

1.5. Suinteresuotųjų subjektų santykiai

Siekdama išsaugoti ir sustiprinti eu-LISA, kaip atsakingos ir patikimos partnerės, matomumą ir įvairumą savo kompetencijos srityse, Agentūra nuolat stengiasi gerinti ir plėtoti veiksmingą keitimąsi informacija ir darbinis santykius su eu-LISA suinteresuotaisiais subjektais, visų pirma visomis pagrindinėmis ES TVR srities institucijomis, taip pat su kitais Briuselyje įsikūrusiais suinteresuotaisiais subjektais. Be to, šis bendradarbiavimas leidžia eu-LISA teikti informaciją ir dalytis politikos ekspertinėmis žiniomis dėl ES TVR srities iniciatyvų, taip pat rinkti informaciją eu-LISA pozicijoms rengti ir ginti.

1.5.1. Partnerystė su valstybėmis narėmis, ES institucijomis ir įstaigomis

Visus 2022 m. eu-LISA toliau puoselėjo tvirtus partnerystės ryšius su valstybėmis narėmis, ES institucijomis ir įstaigomis ir aktyviai dalyvavo techninėse ir strateginėse diskusijose atitinkamuose ES Tarybos komitetuose bei darbo grupėse ir Teisingumo ir vidaus reikalų tarybos posėdžiuose.

2022 m. Agentūra prisidėjo prie techninių ir strateginių diskusijų atitinkamuose ES Tarybos organuose, įskaitant Operatyvinio bendradarbiavimo vidaus saugumo srityje nuolatinį komitetą (COSI), Keitimosi informacija TVR srityje darbo grupę (IXIM), Sienų darbo grupę, Teisminio bendradarbiavimo baudžiamosiose bylose darbo grupę (COPEN) ir Vizų darbo grupę.

2022 m. eu-LISA taip pat toliau atidžiai stebėjo įvairių Europos Parlamento komitetų, visų pirma Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komiteto (LIBE), Biudžeto komiteto (BUDG), Biudžeto kontrolės komiteto (CONT), Vidaus rinkos ir vartotojų apsaugos komiteto (IMCO), Teisės reikalų komiteto (JURI) ir Specialiojo dirbtinio intelekto skaitmeniniame amžiuje komiteto (AIDA) (iki to laiko, kai 2022 m. gegužės mėn. baigėsi jo įgaliojimai), veiklą.

Agentūra sulaukė keturių aukšto lygio pareigūnų vizitų:

- vasario 14 d. eu-LISA techninėje stotyje Strasbūre lankėsi už teisingumą atsakingas Europos Komisijos narys Didier Reynders;
- kovo 21 d. eu-LISA būstinėje Taline lankėsi už vidaus reikalus atsakinga Europos Komisijos narė Ylva Johansson;
- gegužės 24 d. eu-LISA būstinėje Taline lankėsi Europos Parlamento Teisės reikalų komitetas (JURI);
- spalio 3 d. eu-LISA techninėje stotyje Strasbūre lankėsi Europos Parlamento Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komiteto (LIBE) delegacija.

Be to, Agentūros vykdomais direktoriaus surengė dvišalį susitikimą su ES Tarybai pirmininkausiančios Čekijos

⁷³ [2021 m. rugsėjo 16 d.] Komisijos įgyvendinimo sprendimai [C(2021)6663 ir C(2021)6664], kuriais pagal Reglamento (ES) 2019/817 43 straipsnio 5 dalį ir Reglamento (ES) 2019/818 43 straipsnio 5 dalį nustatomos **bendradarbiavimo procedūrų kilus saugumo incidentams**, kurie daro arba gali daryti poveikį **sąveikumo** komponentų veikimui arba duomenų prieinamumui, vientisumui ir konfidencialumui, specifikacijos.

ambasadoriumi, kuriame aptarė jų prioritetus ir Agentūros pagalbą jiems įgyvendinti.

Agentūra taip pat toliau rengė metinius susitikimus, per kuriuose pristatė savo suinteresuotiesiems subjektams eu-LISA metinius prioritetus ir keitėsi nuomonėmis apie dabartinę ir būsimą veiklą. Balandžio mėn. eu-LISA pateikė savo metinį informacinį pranešimą patarėjams TVR klausimais, diplomatinį misijų Estijoje vadovams ir aukštesniojo rango Estijos pareigūnams.

eu-LISA metinė konferencija

2022 m., bendradarbiaudama su Europos Sąjungos Tarybai pirmininkaujančia Čekija, eu-LISA surengė savo metinę konferenciją „**Šengeno skaitmenine širdimi tapusios agentūros veiklos dešimtmetis**“⁷⁴. Konferencijoje dalyvavo 20 pranešėjų ir 388 dalyviai, Taline konferencijoje dalyvavo 130 žmonių. Renginyje dalyvavo eu-LISA suinteresuotųjų subjektų, ES valstybių narių ir ES institucijų bei agentūrų aukšto lygio atstovai, įskaitant Europos Komisijos pirmininko pavaduotoją Margaritę Schiną ir už vidaus reikalus atsakingą Europos Komisijos narę Ylvą Johansson.

Konferencijoje eu-LISA apžvelgė visus per pastaruosius dešimt metų, jai vystantis iš mažos techninės agentūros į Šengeno skaitmenine širdimi tapusią agentūrą, pasiektus laimėjimus, tarpinius tikslus ir pagrindinius įvykius, taip pat jos vaidmenį dviejose Europos vidaus saugumui svarbiose srityse, t. y. vidaus reikalų srityje ir teisingumo sektoriaus skaitmenizacijos srityse. Konferencijoje taip pat pasinaudota proga apžvelgti ateinančią eu-LISA raidos etapą ir sritis, kuriose Agentūra galėtų toliau prisidėti prie ES institucijų ir valstybių narių pastangų padaryti Europą saugesnę ir stipresnę.

Šengeno *acquis* taikymo vertinimai

Veiksmingas Šengeno erdvės veikimas priklauso nuo sudėtingos reguliavimo ir politinės sistemos, kuri apima bendrą vizų politiką ir SIS / SIRENE bendradarbiavimą. Pastaroji sistema sukurta kaip kompensacinė priemonė panaikinus vidaus sienas, siekiant palengvinti laisvą judėjimą Šengeno zonoje. Siekdama užtikrinti veiksmingą Šengeno *acquis* taikymą valstybėse narėse, ES sukūrė specialų *acquis* įgyvendinimo vertinimo ir stebėsenos mechanizmą. Atsakomybe už **Šengeno *acquis* taikymo vertinimo ir stebėsenos mechanizmo**⁷⁵ (ŠVSM) įgyvendinimą valstybės narės dalijasi su Komisija, o eu-LISA prie to prisideda dalyvaudama Šengeno *acquis* taikymo vertinimuose ir vėliau rengiant ataskaitas.

2022 m. eu-LISA dalyvavo:

- šešiuose **SIS / SIRENE vertinimuose** vietoje: Ispanijoje (kovo mėn.), Švedijoje (balandžio mėn.), Norvegijoje (gegužės mėn.), Islandijoje (birželio mėn.), Danijoje (spalio mėn.) ir Portugalijoje (gruodžio mėn.);
- viename bendrame **bendros vizų politikos** (įskaitant VIS) vertinime. Spalio mėn. atitinkamose konsulinėse įstaigose Senegale buvo atliktas bendras Italijos ir Prancūzijos vertinimas⁷⁶.

eu-LISA taip pat prisidėjo rengiant du mokymo kursus Šengeno vertintojams, kuriuos organizavo Komisija ir ES teisėsaugos mokymo agentūra (CEPOL); vienas mokymo kursas apie vizų politiką surengtas Ankaroje (Turkija), kitas mokymo kursas apie SIS / SIRENE bendradarbiavimą – Estijoje.

⁷⁴ eu-LISA metinė konferencija 10-osioms veiklos metinėms pažymėti „**Šengeno skaitmenine širdimi tapusios agentūros veiklos dešimtmetis**“, surengta 2022 m. spalio 13 d. Taline (Estija).

⁷⁵ 2022 m. birželio 9 d. **Tarybos reglamentas (ES) 2022/922 dėl tikrinimo, kaip taikoma Šengeno *acquis*, vertinimo ir stebėsenos mechanizmo sukūrimo ir veikimo**, kuriuo panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1053/2013 (OL L 160, 2022 6 15, p. 1–27).

⁷⁶ eu-LISA taip pat buvo pakviesta prisidėti prie dar dviejų bendrų Šengeno konsulinių įstaigų vertinimų: Austrijos ir Nyderlandų bendro vertinimo ir Maltos, Islandijos ir Liuksemburgo bendro vertinimo. Tačiau dėl didelio darbo krūvio ir ribotų išteklių Agentūra galiausiai galėjo prisidėti tik prie bendro Italijos ir Prancūzijos vykdyto vertinimo.

1.5.2. Partnerystė su kitomis ES agentūromis

2022 m. eu-LISA toliau bendradarbiavo su kitomis ES agentūromis, ypač su TVR srities agentūromis, tiek dvišaliu lygmeniu, tiek įvairių tinklų struktūrose, visų pirma **TVR agentūrų tinkle** (TVRAT) ir **ES agentūrų tinkle** (EUAN).

FRONTEX

- Darbo susitarimas nuo 2014 m.
- 2021–2023 m. bendradarbiavimo planas

Bendradarbiaujant su **Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra** (FRONTEX) daugiausiai dėmesio skiriama keitimuisi statistiniais duomenimis, TVR informacinių sistemų saugumui, taip pat eu-LISA valdomų TVR sistemų moksliniams tyrimams ir plėtrai. eu-LISA ir FRONTEX taip pat bendradarbiauja TVRAT struktūroje.

2022 m. eu-LISA ir FRONTEX, atsižvelgdamos į patikslintus savo įgaliojimus, peržiūrėjo savo darbo tvarką. Daugiausia dėmesio abi agentūros skyrė AIS, ETIAS ir sąveikumo reglamentų įgyvendinimui. Visus metus buvo rengiami reguliarius tarpžinybiniai koordinavimo posėdžiai ETIAS kūrimo klausimais, abi agentūros dalyvavo viena kitos Valdančiųjų tarybų posėdžiuose. Be to, FRONTEX dalyvavo eu-LISA darbo grupės biometrikos klausimais ir darbo grupės dirbtinio intelekto klausimais (WGAI) veikloje. eu-LISA taip pat toliau teikė prieglobą FRONTEX veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių priemonėms.

EUROPOLAS

- Susitarimo memorandumas nuo 2016 m.

Pagrindinės bendradarbiavimo su **ES teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra** (Europolu) sritys apima prieigą prie TVR informacinių sistemų, mokymą ir administracinį bendradarbiavimą. eu-LISA ir Europolas bendradarbiauja ir TVRAT struktūroje.

2022 m. daugiausiai dėmesio skirta naujos redakcijos SIS, AIS, ETIAS ir sąveikumo reglamentų įgyvendinimui. Europolas yra SIS galutinis naudotojas ir yra sukūręs jungtį su SIRENE tinklu, kad galėtų keistis SIS perspėjimais. Agentūros taip pat bendradarbiavo Europolo darbo grupėje informacijos valdymo klausimais, taip pat eu-LISA darbo grupėje biometrikos klausimais ir Darbo grupėje DI klausimais. Europolas taip pat reguliariai dalyvavo eu-LISA valdančiosios tarybos posėdžiuose. Be to, abi agentūros aktyviai dalyvavo steigiant Europole įsikūrusį ES vidaus saugumo inovacijų centrą, o gegužės mėn. eu-LISA į šį centrą perkėlė vieną iš savo darbuotojų.

EUROJUSTAS

- Susitarimo memorandumas nuo 2017 m.
- 2021–2023 m. bendradarbiavimo planas

Bendradarbiaujant su **ES bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra** (Eurojustu) daugiausiai dėmesio skiriama administraciniame bendradarbiavime ir prieigai prie TVR informacinių sistemų (Eurojustas turi prieigą prie SIS). eu-LISA ir Eurojustas taip pat bendradarbiauja TVRAT struktūroje.

2022 m. jų bendradarbiavimas buvo orientuotas į ECRIS-TCN, e. CODEX ir sąveikumo reglamentų įgyvendinimą, taip pat į su teismo bendradarbiavimo skaitmenizacija susijusios veiklos koordinavimą. Be to, Eurojustas dalyvavo eu-LISA darbo grupėje DI klausimais, agentūros taip pat parengė 2022 m. **paskelbtą jungtinę ataskaitą „Dirbtinio intelekto naudojimas tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios teisenos srityje remti“⁷⁷**.

EUAA

- Darbo susitarimas nuo 2014 m.
- 2021–2023 m. bendradarbiavimo planas

Pagrindinės bendradarbiavimo su **ES prieglobsčio agentūra** (EUAA) sritys apima tokias prioritetines sritis kaip keitimasis statistiniais duomenimis, su prieglobsčiu ir „DubliNet“ susijusius klausimus, taip pat IRT ir administracinius klausimus. eu-LISA ir EUAA taip pat bendradarbiauja TVRAT struktūroje.

2022 m. bendradarbiaujant daugiausiai dėmesio skirta Komisijos reglamento dėl „DubliNet“ elektroninių ryšių tinklo įgyvendinimui. EUAA ir eu-LISA dalijosi savo ekspertinėmis žiniomis ir padėjo „DubliNet“ tinklui planuodamos „DubliNet“ saugumo sertifikatų tobulinimą. Be to, eu-LISA toliau teikė prieglobą EUAA veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių priemonėms. Rugsėjo mėn. eu-LISA delegacija, vadovaujama vykdomojo direktoriaus Krumo Garkovo, apsilankė EUAA ir susitiko su analogiškas pareigas einančia Nina Gregori bei vyresniąja vadovybe ir aptarė pakeistus EUAA įgaliojimus, pažangą įgyvendinant

⁷⁷ eu-LISA ir Eurojustas (2022 m.) „Dirbtinio intelekto naudojimas tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios teisenos srityje remti“, 2022 m. liepos mėn.

sąveikumo dokumentų rinkinį ir galimybes stiprinti tarpusavio bendradarbiavimą, ypač TVRAT struktūroje, įgyvendinant trijų tinklui pirmininkaujančių valstybių veiksmų koordinavimo koncepciją.

CEPOL

- Darbo susitarimas nuo 2013 m.
- 2022–2024 m. bendradarbiavimo planas
- Metinis bendras darbo planas

Bendradarbiaujant su **ES teisėsaugos mokymo agentūra** (CEPOL) daugiausiai dėmesio skiriama eu-LISA valdomų TVR informacinių sistemų galutinių naudotojų mokymui.

Abi agentūros taip pat bendradarbiauja TVRAT struktūroje.

2022 m. agentūros daugiausiai dėmesio skyrė bendrų mokymo kursų TVR sistemų naudojimo klausimais organizavimui, įskaitant kursus apie esamas ir naujas sistemas, taip pat visa apimančią sąveikumo architektūrą. CEPOL ir eu-LISA taip pat surengė mokymus Šengeno *acquis* taikymo vertintojams.

2022 m. birželio mėn. CEPOL ir eu-LISA pasirašė trejų metų 2022–2024 m. bendradarbiavimo planą, pagal kurį numatė stiprinti savo bendradarbiavimą rengiant bendrus mokymo kursus ir dalijantis ekspertinėmis žiniomis abipusio intereso srityse. Agentūros taip pat pasirašė metinį bendrą darbo planą dėl bendradarbiavimo, susijusio su bendrai organizuojama mokymo veikla. CEPOL taip pat dalyvavo eu-LISA darbo grupės DI klausimais veikloje.

FRA

- Darbo susitarimas nuo 2016 m.
- 2020–2022 m. bendradarbiavimo planas

Pagrindinės bendradarbiavimo su **ES pagrindinių teisių agentūra** (FRA) sritys apima biometrikos ir administracinio bendradarbiavimo tyrimus. eu-LISA ir FRA taip pat bendradarbiauja TVRAT struktūroje.

2022 m. abi agentūros organizavo jungtinius mokymus, kuriuose pabrėžė pagrindinių teisių valdant didelės apimties IT sistemas aspektą. FRA taip pat dalyvavo eu-LISA darbo grupės DI klausimais veikloje. Abi agentūros taip pat bendradarbiavo rengdamos ataskaitas joms abiem aktualiomis temomis, o eu-LISA prisidėjo rengiant FRA 2022 m. pagrindinių teisių ataskaitą.

ENISA

- Susitarimo memorandumas nuo 2018 m.
- 2021–2023 m. bendradarbiavimo planas

Prioritetinės bendradarbiavimo su **ES kibernetinio saugumo agentūra** (ENISA) sritys yra IT saugumas, veiklos tęstinumas ir administracinis bendradarbiavimas.

2022 m. agentūros bendradarbiavo praktiškai įgyvendinant ES kibernetinio saugumo teisės aktus ir eu-LISA saugumo pareigūnų tinkle (SPT). Abi agentūros taip pat bendradarbiavo su CERT-EU kibernetinio saugumo srityje. Be to, ENISA padėjo vykdyti eu-LISA metines kibernetinio saugumo pratybas ir dalyvavo eu-LISA darbo grupės DI klausimais veikloje.

EASA

Numatomas bendradarbiavimas su **ES aviacijos saugos agentūra** (EASA) galėtų apimti keitimąsi informacija su oro vežėjais, kaip nustatyta AIS ir ETIAS reglamentuose.

Siekdamos padėti įgyvendinti AIS ir ETIAS reglamentus, abi agentūros parengė Komisijai pasiūlymo dėl darbo tvarkos projektą ir pateikė jį Migracijos ir vidaus reikalų GD konsultacijoms.

EIGE

eu-LISA bendradarbiauja su **Europos lyčių lygybės institutu** (EIGE) kibernetinio saugumo, atsparumo ir veiklos tęstinumo klausimais, taip pat TVRAT struktūroje.

Tarpžinybinis bendradarbiavimas

TVRAT

Narė nuo
2012 m.

TVR agentūrų tinklas (TVRAT) yra devynių ES agentūrų, veikiančių Europos laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje, skėtinė organizacija.

2022 m. TVRAT pimininkavimo funkcijas vykdė CEPOL ir šiame tinkle daugiausiai dėmesio buvo skiriama trimis teminiams prioritetams: skaitmenizacijai, Europos žaliajam kursui ir bendradarbiavimui su trečiosiomis šalimis. Kitais metais TVRAN pimininkavimo funkcijas vykdys EUAA, o 2024 m. – eu-LISA. Šios trys agentūros kartu sudaro pirmąjį TVRAT pimininkaujančių agentūrų trejetą ir yra atsakingos už visa apimančių prioritetų tęstinumo užtikrinimą ir sklandžią pimininkaujančių agentūrų kaitą. Būdamą viena iš trijų pimininkaujančių agentūrų, eu-LISA dalyvavo dviejuose susitikimuose, kuriuos surengė ES Tarybai pradedančios pirmininkauti Čekija ir Švedija. Iki šiol eu-LISA daug prisidėjo prie tinklo prioritetų formavimo, posėdžių darbotvarkių ir bendrų iniciatyvų nustatymo.

Dėl Rusijos agresijos karo prieš Ukrainą TVRAT parengė bendrą dokumentą, kuriame išdėstė TVR agentūrų indėlį į ES solidarumą su Ukraina⁷⁸. Be to, tinklas rugsėjo mėn. paskelbė atnaujintą savo bendro dokumento dėl atsako į COVID-19 versiją, kurioje apžvelgė, kaip devynios agentūros narės reagavo į COVID-19 pandemiją⁷⁹.

EUAN

Narė nuo
2013 m.

ES agentūrų tinklas (EUAN) dalijasi informacija ir ekspertine patirtimi, teikia technines paslaugas ir įrodymais pagrįstas konsultacijas politikos formuotojams ir teisės aktų leidėjams ES ir nacionaliniu lygmenimis.

2022 m. eu-LISA indėlis šioje srityje buvo daugiausia susijęs su administraciniais klausimais, pavyzdžiui, biudžeto, finansų, žmogiškųjų išteklių ir COVID-19 poveikio klausimais, indėliu į metinio biudžeto įvykdymo patvirtinimo procesą ir tarpžinybinius tyrimus, ji taip pat dalijosi informacija apie geriausią savo patirtį įvairiais administraciniais klausimais.

Agentūra taip pat dalyvavo įvairių EUAN potinklių, pavyzdžiui, Ryšių ir informacijos institucijų vadovų tinklo (HCIN), Žalinimo tinklo (GN), Informacinių ir ryšio technologijų patariamojo komiteto (ICTAC), Veiksmingumo plėtojimo tinklo (PDN), Tarpžinybinio teisės tinklo (IALN), Agentūrų viešųjų pirkimų pareigūnų tinklo (NAPO) ir Tarpžinybinio apskaitos tinklo (IAAN) veikloje. 2022 m. eu-LISA taip pat tapo Mokslo konsultacinių agentūrų tinklo (EU-ANSA) stebėtoja. Tai buvo pirmasis žingsnis rengiantis ateityje pateikti oficialų prašymą dėl narystės šiame tinkle.

⁷⁸ TVRAT (2023 m.) **JHA Agencies' Contribution to EU Solidarity with Ukraine**, TVRAT bendras dokumentas, 2023 m. kovo mėn.

⁷⁹ TVRAT (2022 m.) „COVID-19 Response of EU Justice and Home Affairs agencies“, antroji atnaujinta redakcija, 2022 m. rugsėjo mėn.

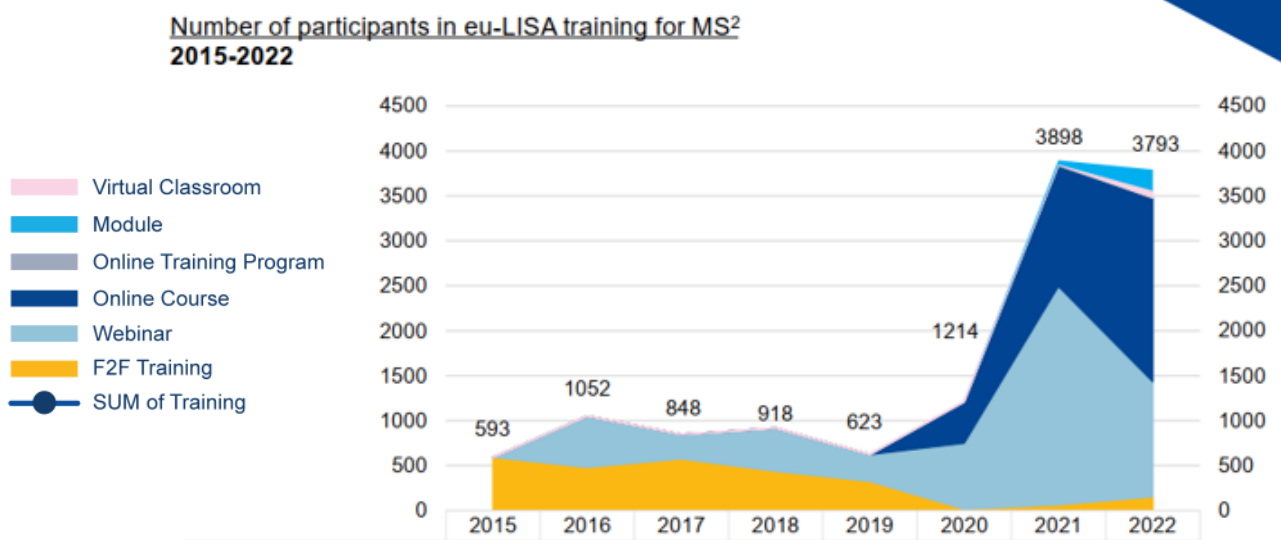
1.5.3. Gebėjimų stiprinimas

Mokymo veikla valstybėms narėms

Metinis mokymo planas valstybėms narėms pristatytas 2022 m. pradžioje ir visus metus buvo atnaujinamas, atsižvelgiant į pakoreguotus plėtojamų sistemų terminus.

2022 m. eu-LISA iš viso surengė rekordiškai daug – **48 mokymo renginių** (įskaitant kontaktinius mokymus, internetinius seminarus, virtualias pamokas, internetinius kursus ir modulius). Mokymo veikloje dalyvavo beveik 2 800 dalyvių, o įskaičiuojant anksčiau internete paskelbtą medžiagą, iš viso – 3 800 dalyvių. 90 % dalyvių teigia esantys patenkinti mokymo kokybe, pasitenkinimo lygis šoktelėjo iki 5,4 balo (iš 6) ir gerokai viršijo siektiną reikšmę (4)⁸⁰.

23 pav. Dalyvavimas valstybėms narėms skirtuose eu-LISA mokymo kursuose



VERTIMAS

<i>No of participants in eu-LISA trainings for Member States</i>	<i>Valstybėms narėms skirtų eu-LISA mokymo kursų dalyvių skaičius</i>
<i>virtual classroom</i>	<i>virtuali pamoka</i>
<i>module</i>	<i>modulis</i>
<i>online training program</i>	<i>internetinė mokymo programa</i>
<i>online course</i>	<i>internetinis kursas</i>
<i>webinar</i>	<i>internetinis seminaras</i>
<i>F2F (face-to-face) training</i>	<i>kontaktinis mokymas</i>
<i>SUM of training</i>	<i>VISAS mokymas</i>

⁸⁰ Išsamesnė apžvalga pateikta informacijos suvestinėje „2022 m. eu-LISA vykdyta valstybėms narėms skirta mokymo veikla“.

Per pirmąjį 2022 m. pusmetį eu-LISA surengė du internetinius valstybių narių mokymo tinklo nacionalinių kontaktinių centrų (NKC tinklo) susitikimus, įskaitant vieną susitikimą, surengtą birželio mėn., kurio paskirtis buvo pradėti mokymo poreikių vertinimą, kuriuo remiantis būtų sudaromas kitų metų **mokymo planas**. Lapkričio mėn. įvyko metinis NKC tinklo susitikimas, kuriame pristatyti mokymo poreikių vertinimo rezultatai, 2023 m. mokymo plano projektas ir mokymo valdymo sistemos (MVS) platformos, naudojamos mokymo veiklai rengti, plėtojimas. Tai buvo pirmasis kontaktinis NKC tinklo susitikimas, surengtas panaikinus COVID-19 apribojimus.

Be to, Agentūra toliau tobulino ir plėtojo savo **e. mokymosi platformą**, gegužės mėn. sėkmingai modernizavo mokymo valdymo sistemą (MVS), o tai buvo svarbus žingsnis gerinant naudojimąsi šia sistema ir jos veiksmingumą. Siekdama palengvinti naudotojų prieigą prie mokymosi išteklių, Agentūra daug dėmesio skyrė sistemos ataskaitų teikimo funkcijų ir duomenų kokybės gerinimui.

Tam, kad planuojamus patobulinimus įgyvendinti būtų lengviau, sausio mėn. eu-LISA baigė rengti savo **valstybių narių mokymo veiksmų gaires** ir veiksmų planą; 29 veiksmai turi būti įgyvendinti iki 2023 m. pabaigos. Vykdamas 2022 m. užbaigtus veiksmus daugiausiai dėmesio buvo skiriama vidaus procesų supaprastinimui ir dokumentavimui, vidaus ir išorės suinteresuotiesiems subjektams skirtos komunikacijos kokybės ir reguliarumo didinimui ir MVS atnaujinimo inicijavimui.

Atskaitomybė ir statistika

2022 m. eu-LISA, vykdydama savo pareigas, nustatytas teisės aktuose, rengė teisės aktuose numatytas technines ir statistines ataskaitas apie TVR sistemas ir Agentūros interneto svetainėje paskelbė šias ataskaitas:

Šengeno informacinė sistema (SIS)

- **2021 m. SIS II metinės statistikos ataskaitoje** apžvelgiami iš valstybių narių ir Šengeno asocijuotųjų šalių gauti duomenys, susiejant juos su SIS centrinės sistemos duomenimis⁸¹,
- **2019–2020 m. SIS II techninio veikimo ataskaitoje** pateikiama centrinės sistemos operacijų valdymo (įskaitant saugumą) apžvalga ir metiniai statistiniai duomenys⁸².

Vizų informacinė sistema (VIS)

- **2019–2021 m. VIS techninio veikimo ataskaitoje** apžvelgiamas centrinės sistemos operacijų valdymas, įskaitant valstybių narių pateiktus duomenis⁸³.

EURODAC

- **2022 m. EURODAC paskirtųjų institucijų sąrašas** pateikiamas prieglobsčio institucijų, turinčių prieigą prie EURODAC centrinės sistemos, sąrašas⁸⁴.
- **2021 m. EURODAC metinės statistikos ataskaitoje** pateikiama informacija apie sistemoje saugomus duomenis, taip pat apie prieglobsčio ir įgaliotų teisės saugos institucijų vykdomas operacijas⁸⁵.
- **2021 m. EURODAC metinėje ataskaitoje** pateikiama EURODAC operacijų valdymo, naujausių techninių atnaujinimų ir pokyčių bei sistemos naudojimo statistikos apžvalga⁸⁶.

Be to, rengdamasi **atnaujintos SIS** veikimo pradžiai, eu-LISA glaudžiai bendradarbiavo su Komisija, kad nustatytų naujas statistikos reikalavimus ir naują duomenų rinkimo šabloną ataskaitoms teikti. eu-LISA taip pat parengė **naują kompetentingų institucijų**, kurioms leidžiama atlikti tiesioginę paiešką SIS, sąrašą ir nacionalinių SIS biurų ir SIRENE biurų sąrašą. Abu sąrašai paskelbti 2023 m. kovo mėn., pradėjus veikti

⁸¹ eu-LISA (2022) „SIS II metinės statistikos ataskaita 2021“ ir „SIS II metinės statistikos suvestinė“, 2022 m. kovo mėn.

⁸² eu-LISA (2022 m.) „2019–2020 m. SIS II techninio veikimo ataskaita“ ir „2019–2020 m. SIS II techninio veikimo suvestinė“, 2022 m. gegužės mėn.

⁸³ eu-LISA (2022 m.) „2019–2021 m. VIS techninio veikimo ataskaita“ ir „2019–2021 m. VIS techninio veikimo suvestinė“, 2022 m. rugpjūčio mėn.

⁸⁴ eu-LISA (2022) „2022 m. EURODAC paskirtųjų institucijų sąrašas“, 2022 m. balandžio mėn.

⁸⁵ eu-LISA (2022 m.) „2021 m. EURODAC metinės statistikos ataskaita“ ir „2021 m. EURODAC statistikos ataskaitos suvestinė“, 2022 m. birželio mėn.

⁸⁶ eu-LISA (2022 m.) „2021 m. EURODAC metinė ataskaita“ ir „2021 m. EURODAC metinės ataskaitos suvestinė“, 2022 m. gruodžio mėn.

atnaujintai SIS⁸⁷.

1.6. Valdymas ir atitiktis

Vykdydama visą savo veiklą Agentūra pirmiausiai siekia užtikrinti veiksmingą ir ekonomiškai efektyvų organizacijos valdymą ir administravimą, kasdienį administravimą ir bendrą pagalbą, kartu apibrėžti ir stiprinti eu-LISA pajėgumą reaguoti į besikeičiančius ES TVR srities politinius prioritetus ir didėjančius jos suinteresuotųjų subjektų poreikius.

Siekdama užtikrinti operacijų veiksmingumą ir ekonominį efektyvumą bei duomenimis grindžiamą sprendimų priėmimą, Agentūra yra įsipareigojusi įgyvendinti ir nuolat tobulinti patikimą, skaidrų ir atsakingą organizacijos valdymą. Šią valdymo ir atitikties užtikrinimo veiklą sudaro strateginis ir operacinis planavimas, duomenų apsauga, veiklos rezultatų stebėseną ir atskaitomybę, taip pat skaidrus ir savalaikis dalijimasis informacija eu-LISA operaciniais ir organizaciniais klausimais.

1.6.1. Valdymas

Valdymo organai

2022 m. eu-LISA toliau teikė kokybišką administracinę ir logistinę pagalbą eu-LISA valdančiajai tarybai, programų valdyboms ir patariamosioms grupėms.

2022 m. gruodžio mėn. eu-LISA įvertino bendrą pasitenkinimo savo valdymo organams teikta pagalba lygį. Remiantis grįžtamąja informacija, pasitenkinimo posėdžių organizavimu lygis buvo labai aukštas (98,6 %) ir gerokai viršijo siektiną reikšmę.

2022 m. eu-LISA surengė 117 įvairių savo valdymo organų posėdžių:

- 7 Valdančiosios tarybos posėdžius, įskaitant 2 neeilinius posėdžius,
- 7 Valdančiosios tarybos audito, atitikties ir finansų komiteto (ACFC) posėdžius ir 5 Koordinavimo grupės posėdžius,
- 53 patariamųjų grupių posėdžius, įskaitant 7 neeilinius SIS patariamąsios grupės posėdžius,
- 45 programų valdybų posėdžius, įskaitant 3 neeilinius AIS programos valdybos posėdžius ir 12 jungtinių Sąveikumo, AIS ir ETIAS programų valdybų posėdžių.

2022 m. eu-LISA taip pat organizavo kelių kitų pogrupių posėdžius. Buvo reguliariai rengiami šių grupių, įsteigtų pagal atitinkamų patariamųjų grupių įgaliojimus, posėdžiai: Darbo grupės vežėjų ir biometrikos klausimais (pagal AIS-ETIAS patariamąsios grupės įgaliojimus), neformalios VIS ir AIS testavimo ekspertų grupės (pagal VIS ir AIS-ETIAS patariamąsios grupės įgaliojimus), taip pat VIS ir SIS programų valdymo forumo (atitinkamai pagal VIS ir SIS patariamąsios grupės įgaliojimus) posėdžiai. eu-LISA valdančiosios tarybos sekretoriatas padėjo surengti 15 techninių seminarų, kurių prašė patariamųjų grupių pirmininkai. Agentūra taip pat prižiūri Darbo grupę dirbtinio intelekto klausimais (WGAI) ir Valdančiosios tarybos techninę Horizontaliąją ekspertų darbo grupę, kuri buvo sukurta *ad hoc* reikmėms, to paprašius. 2022 m. eu-LISA sukūrė du naujus posėdžiavimo formatus: Bendradarbiavimo grupę sąveikumo saugumo incidentų klausimams ir ETIAS testavimo ekspertų grupę (TEG), kurios pirmasis posėdis įvyko 2022 m. birželio mėn. Agentūra taip pat rengėsi 2023 m. įsteigti du naujus valdymo organus: e. CODEX patariamąją grupę ir e. CODEX programos valdybą.

Vidaus valdymas ir kontrolė

Agentūros valdančioji taryba patvirtino visus teisės aktuose nurodytus organizacijos programavimo dokumentus ir privalomas organizacijos ataskaitas laikydamosi teisės aktų reikalavimų ir nustatytų terminų:

⁸⁷ Kompetentingų institucijų, kurios yra įgaliotos vykdyti tiesiogines paieškas SIS, sąrašas kartu su nacionalinių SIS biurų ir nacionalinių SIRENE biurų sąrašu buvo paskelbti **Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje (66 t., C 85), 2023 m. kovo 7 d.**

2022 m. sausio 25 d. patvirtino 2023–2025 m. bendrojo programavimo dokumento (BPD) projektą, o 2022 m. gruodžio 20 d. (šiek tiek vėluojant) – galutinę versiją. Agentūra taip pat parengė 2024–2024 m. BPD projektą, kurį Valdančioji taryba patvirtino 2023 m. sausio 31 d. 2022 m. birželio 22 d. Valdančioji taryba priėmė eu-LISA 2021 m. bendrąją metinę veiklos ataskaitą, o rugpjūčio 31 d. – 2022 m. tarpinę ataskaitą. 2022 m. buvo priimtos Agentūros **strategijos įgyvendinimo veiksmų gairės**, siekiant suderinti jos strateginius bei veiklos tikslus ir geriau stebėti eu-LISA 2021–2027 m. ilgalaikės strategijos įgyvendinimą. 2022 m. Agentūra taip pat nusprendė įvesti naują planavimo priemonę („Anaplan“) būsimo daugiamečio ir kasmetinio planavimo reikmėms, taip siekdama patobulinti bendrą planavimo procesą, įskaitant išteklių paskirstymą.

2022 m. pabaigoje, siekdama padėti parengti Agentūros 2023 m. išorės įvertinimą, eu-LISA pradėjo **lyginamosios analizės projektą**. Atliekant lyginamąją analizę daugiausiai dėmesio skirta Agentūros veiklos modeliui ir žmogiškųjų išteklių paskirstymui. Projektas taip pat apima **organizacijos PVRR peržiūrą**, siekiant geriau įvertinti eu-LISA vaidmenį įgyvendinant atitinkamas ES politikos priemones. Agentūra taip pat pradėjo išsamų savo vidaus ir išorės **valdymo struktūrų** sisteminiumą.

Vykdydama kokybės valdymo veiklą 2022 m. eu-LISA daugiausiai dėmesio skyrė **bendros vertinimo sistemos (BVS)**, t. y. bendros kokybės valdymo sistemos, specialiai pritaikytos viešojo administravimo organizacijoms, įgyvendinimui. BVS projektą pradėta įgyvendinti 2021 m. rugsėjo mėn. BVS įsivertinimo grupė (ĮVG), sudaryta iš visos organizacijos darbuotojų, atliko išsamią Agentūros stipriųjų ir silpnųjų sričių analizę. 2022 m. balandžio mėn. pateiktoje **įsivertinimo ataskaitoje** ĮVG pateikė bendru sutarimu pagrįstas rekomendacijas dėl organizacijos tobulinimo. Remiantis šia ataskaita parengtas BVS **tobulinimo planas**, kuriame išdėstyta 10 veiksmų, kuriais reikėtų vadovautis kaip veiksmų gairėmis ir kuriuose išsamiai išdėstyti eu-LISA organizacinės plėtros prioritetai. Šį planą spalio mėn. patvirtino Valdymo komitetas, o per ateinančius dvejus metus jo įgyvendinimą prižiūrės Agentūros kokybės valdyba. Lapkričio mėn. eu-LISA pateikė paraišką dėl **efektyvaus BVS naudotojo ženkl**o, o išorės peržiūros procesą numatytą vykdyti 2023 m. gegužės mėn.

Sausio–kovo mėn. eu-LISA įvertino savo **vidaus kontrolės sistemos (VKS)** veiksmingumą. Atliekant šį vertinimą, už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingas vadovas, remdamasis iš anksto apibrėžtais stebėsenos kriterijais, surinko ir išnagrinėjo įvairių šaltinių duomenis (pvz., darbuotojų apklausų rezultatus, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registro duomenis ir vidaus bei išorės audito ataskaitas). Kovo mėn. pabaigoje baigta rengti vertinimo ataskaita patvirtino, kad Agentūros vidaus kontrolės sistema yra įdiegta, veikianti ir veiksminga, nors būtini tam tikri patobulinimai. Balandžio mėn. eu-LISA rezultatus pristatė Audito, atitikties ir finansų komitetui (ACFC), birželio 22 d. – Valdančiajai tarybai. Rezultatai buvo apibendrinti 2021 m. bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje⁸⁸.

Agentūra atliko dvi savo centrinio **išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registro** analizes ir, remdamasi, jų rezultatais, ėmėsi atitinkamų tolesnių veiksmų ir tobulinimo priemonių. Agentūra taip pat surengė specialius mokymus didinti informuotumui apie tai, kaip svarbu informuoti apie išimtis ir reikalavimų nesilaikymo atvejus, kad būtų galima gerinti šios informacijos kokybę ir ateityje sumažinti panašių atvejų skaičių.

Organizacijos programų ir projektų valdymas (OPPV)

Steigimo reglamentu Agentūra yra įgaliota naudoti tinkamą projektų valdymo struktūrą, kad visi projektai būtų veiksmingai valdomi. Tuo tikslu eu-LISA atidžiai stebi savo programas ir projektus naudodama PRINCE2 (projektų kontroliuojamoje aplinkoje) metodiką⁸⁹.

Visus metus Agentūra toliau stiprino savo **projektų portfelio valdymo (PPV) pajėgumus**, ypač siekdama sukurti palankesnes sąlygas informacija pagrįstiems sprendimams dėl portfelio valdymo galimybių ir rizikos priimti, remiantis PPV priemonėmis („Planview EnterpriseOne“ ir „ProjectPlace“) surinktais duomenimis. Ši veikla taip pat padės geriau suprasti, kokios pastangos dedamos įvairiai veiklai visoje organizacijoje vykdyti.

Kovo mėn. eu-LISA atliko metinę **projektų valdymo metodikos** atitikties patikrą ir gegužės mėn. pateikė rezultatus Valdymo komitetui. Agentūra taip pat pradėjo svarbų savo projektų valdymo metodikos atnaujinimą. Atnaujindama šią metodiką ji atsižvelgė į gautą grįžtamąją informaciją dėl dabartinės versijos, aiškiau aprašė priklausomybę nuo vidaus procesų.

Agentūra taip pat įdiegė naujų funkcijų, pvz., sistemoje „Planview Enterprise“ **įdiegė organizacijos ir skyriaus lygmens rizikos / problemų registrus**. 2022 m. pabaigoje, siekiant padėti toliau plėtoti projektų valdymo

⁸⁸ eu-LISA (2022 m.) **2021 m. bendroji metinė veiklos ataskaita**.

⁸⁹ Daugiau informacijos rasite oficialioje informacijos apie **PRINCE2 metodiką** interneto svetainėje.

pajėgumus, įdiegta nauja mokymosi platforma.

Siekdama tobulinti su PPV pajėgumais susijusius procesus, Agentūra taip pat išanalizavo bendradarbiavimu grindžiamo sprendimo „Projectplace“ naudojimą. Atsakymų analizė parodė, kad 75 % „ProjectPlace“ naudotojų yra patenkinti tuo, kaip OPPV palaiko šią priemonę, 51 % naudotojų yra patenkinti surengtu mokymu. Tačiau mokymosi ištekliais buvo patenkinti tik 49 % naudotojų. Atsižvelgdama į pastabas ir siekdama padidinti bendrą pasitenkinimą priemone „ProjectPlace“, Agentūra parengė veiksmų planą.

Įgyvendindama didesnės apimties iniciatyvą, skirtą su PPV pajėgumais susijusiems procesams tobulinti, eu-LISA nusprendė pradėti **pajėgumų brandos modelio integracijos (PBMI) vertinimą**. Vertinimo tikslas – Agentūros vyresniajai vadovybei pateikti tikslų esamų procesų įvertinimą ir nustatyti tobulinimo galimybes. Pradėjus taikyti PBMI metodiką, eu-LISA sustiprins savo atitikties projektų valdymo metodikai kontrolę. Agentūra įformino PBMI vertinimo rezultatus veiksmų plane. Tačiau, kadangi šiuo metu svarstoma galimybė pradėti taikyti oficialią „Agile“ metodiką, Agentūra pradėjo analizę, siekdama išnagrinėti galimybę vietoj PBMI vertinimo atlikti parengties taikyti „Agile“ vertinimą.

2022 m. antrąjį ketvirtį eu-LISA užbaigė **programų valdybų** darbo tvarkos taisyklių peržiūrą ir išplėtė jų įgaliojimus, į programas įtraukdama išteklių paskirstymo ir naudojimo priežiūrą ir stebėseną. Be to, buvo atnaujinta programų valdybų sudėtis, įtraukiant papildomus vidaus suinteresuotuosius subjektus. Laikydamosi teisinių reikalavimų, Agentūra Europos Parlamentui ir Tarybai teikė reguliarias ataskaitas apie naujų sistemų plėtojimo pažangą (t. y. kas šešis mėnesius teikė pažangos ataskaitas), taip pat atitinkamoms programų valdyboms teikė kas mėnesines ataskaitas.

Kaip nustatyta eu-LISA finansinėse taisyklėse, visos programos ir veikla, kuriai įgyvendinti reikia didelių išlaidų, yra **įvertinama ex ante**, prieš jas patvirtinant ir įtraukiant į Agentūros metines darbo programas. Šie vertinimai atliekami pagal 2019 m. patvirtintą dviejų etapų metodiką, kurią sudaro teorinis galimybių vertinimas (atliekamas prieš dvejus metus iki projekto pradžios) ir praktinis galimybių vertinimas (praėjus vieniems metams). 2022 m. nė vienas didelio masto projektas neatitiko kriterijų praktiniam galimybių vertinimui atlikti⁹⁰.

2022 m. kovo mėn., siekdama geriau valdyti universaliuosius preliminarinių sutarčių dėl išorės konsultacinių paslaugų elementus, visų pirma pagerinti pirkimų koordinavimą, Agentūra įsteigė **sutarčių valdymo komitetą (CMC)**. Be to, eu-LISA sukūrė priemonę, skirtą stebėti užklausų dėl išorės užsakomųjų paslaugų nagrinėjimo eigą ir pažangą.

Paslaugų ir procesų sistema

Visus metus eu-LISA vedė savo produktų ir paslaugų katalogą ir taikė integruotą procesų modelį, kuriame saugomas nuolat atnaujinamas visų produktų ir paslaugų, kuriuos Agentūra teikia vidaus ir išorės suinteresuotiesiems subjektams, sąrašas ir kuris padeda užtikrinti visų procesų vykdymo aspektų aiškumą. 2022 m. daugiausia buvo siekiama **įvertinti, kaip reikės atnaujinti ir keisti** esamas ir naujas paslaugas, atsižvelgiant į būsimą naujų sistemų ir iniciatyvų (t. y. ETIAS, ECRIS-TCN, sąveikumo komponentų) veikimą. Be to, eu-LISA pradėjo sisteminti ir dokumentuoti visus savo organizacinius procesus, kad jų dokumentacija būtų aktuali ir išsami. Taip Agentūra siekia padidinti savo operacijų skaidrumą ir atskaitomybę bei užtikrinti veiksmingą ir efektyvų paslaugų teikimą savo suinteresuotiesiems subjektams, taip pat veiksmingą veiklos rezultatų vertinimą.

Pagal eu-LISA integruotą procesų modelį 2022 m. liepos mėn. Agentūra inicijavo projektą, kurio tikslas – stiprinti Agentūros **žinių valdymą** sukuriant ir įgyvendinant specialiai pritaikytą priemonę, kuri reikšmingai palengvintų suinteresuotųjų subjektų prieigą prie atitinkamų dokumentų.

Sutarčių ir tiekėjų valdymas

2022 m. eu-LISA, siekdama stiprinti savo sutarčių ir tiekėjų valdymo procesą, toliau tęsė strateginę pertvarką pereidama nuo vertikalojo prie universaliojo paslaugų ir prekių pirkimo savo veiklai, įskaitant naujų kontrolės priemonių kūrimą. Techninį darbą vykdančioms skyriams talkino specialiai sutarčių įgyvendinimo, vykdymo ir sutarčių rizikos valdymo grupė, skatinusi taikyti veiksmingą, efektyvią ir reikalavimus atitinkančią praktiką.

2022 m. eu-LISA patvirtino naują **sutarčių valdymo politiką**, taip siekdama kartu su kontrolės sistema sukurti visa apimančią sutartinių priemonių, naudojamų prekėms, paslaugoms ir darbams pirkti, valdymo sistemą,

⁹⁰ Tačiau 2023 m. pradžioje Valdančiajai tarybai buvo pateikta ataskaita dėl 23 projektų, kuriuos numatyta pradėti įgyvendinti 2024 m. ir kurie atitiko *ex ante* teorinio galimybių vertinimo kriterijus.

kurioje, be kitų dalykų, būtų apibrėžtos funkcijos ir atsakomybės sritys. Be to, Agentūra įsteigė specialų sutarčių valdymo komitetą (CMC), kuriam pavesta prižiūrėti, kaip laikomasi preliminarinių sutarčių dėl žmogiškųjų išteklių užsakomųjų paslaugų.

Agentūra parengė kai kurių pagrindinių sutarčių bandomąją **rezultatų suvestinę**, kad galėtų padaryti išvadas ateičiai, ir toliau formalizavo žalos atlyginimo ir mokėjimų sumažinimo procedūrą. Procedūra baigta rengti iki 2022 m. pabaigos. Agentūra taip pat atsižvelgė į atitinkamus auditorių nustatytus faktus ir dalijosi įgyta patirtimi, siekdama užtikrinti griežtesnį taisyklių laikymąsi nuolat kintančioje sutarčių su daugybe tiekėjų ekosistemoje.

Organizacinė struktūra

2022 m. eu-LISA tęsė savo organizacinės struktūros pertvarką pagal 2019 m. pradėtą „eu-LISA 2.0“ organizacinės pertvarkos programą. Gruodžio mėn. patvirtintas organizacinės struktūros procesas. Parengusi organizacinės struktūros procesų ir valdymo sistemą ir sukūrusi Struktūros peržiūros valdybą, Agentūra dabar stengiasi optimaliai suderinti struktūrinės, projektavimo ir plėtojimo iniciatyvas su eu-LISA bendraisiais tikslais ir organizacijos bei technologine strategija.

1.6.2. Atitiktis

Vidaus auditas

Pagal eu-LISA finansinių taisyklių⁹¹ 80 straipsnį reikalaujama, kad Vidaus audito skyrius (VAS) Valdančiajai tarybai ir vykdomajam direktoriui teiktų savo išvadas ir rekomendacijas. Jame taip pat reikalaujama, kad vidaus audito subjektai veiksmingai bendradarbiautų. 2021 m. lapkričio mėn. Valdančioji taryba patvirtino⁹² 2022 m. vidaus audito planą⁹³, bet 2022 m. lapkričio mėn. planas buvo iš dalies pakeistas⁹⁴. 2022 m. kovo mėn. Valdančioji taryba patvirtino VAS veiklos ataskaitą, o 2022 m. lapkričio mėn. – 2023 m. vidaus audito planą.

VAS ir toliau buvo pagrindinis padalinys ryšiams su Europos Komisijos vidaus audito tarnyba (VAT) ir Europos Audito Rūmais (EAR) jų atliekamų auditų klausimais palaikyti. Ši funkcija buvo svarbi tam, kad Agentūros įprasta veikla būtų kuo mažiau trikdoma, o atliekamas darbas nebūtų dubliuojamas. Vykdydamas kontaktinio padalinio funkcijas VAS nepriėmė jokios valdymo atsakomybės, kad išsaugotų savo nepriklausomumą ir objektyvumą.

Objektyvumas konkrečiais klausimais nesumažėjo, pavyzdžiui, interesų konfliktų nekilo, audito apimtis nebuvo apribota. Tačiau, kadangi VAS *de facto* yra atsakingas už eu-LISA kovos su sukčiavimu strategijos rengimą, priežiūrą, stebėseną, ataskaitų teikimą ir įgyvendinimo koordinavimą, kyla suvokiamo objektyvumo sumažėjimo rizika. Siekdamas užtikrinti savo objektyvumą ir nepriklausomumą, VAS (pakartotinai) neteiks patikinimo dėl tam tikrų VAS rengtų strategijos elementų. Vietoj to prireikus dėl (pakartotinio) patikinimo dėl šių elementų bus kreiptasi į VAT.

Toliau pateiktoje 4 lentelėje pateikiami 2022 m. VAS veiklos rodiklių rezultatai⁹⁵.

4 lentelė. eu-LISA vidaus audito skyriaus (VAS) veiklos rezultatų rodikliai.

Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Metinio audito plano įvykdymas	> 80 %	80 %	80 %	82 %
Audito peržiūrų užbaigimas neviršijant biudžeto ir laiku	> 80 %	60 %	60 %	55 %
VAS darbuotojų mokymo valandų skaičius per metus	> 80 %	70 %	77 %	72 %
Suinteresuotųjų subjektų patenkinimas	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.

⁹¹ eu-LISA finansinės taisyklės, Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2019-198, įsigaliojo 2019 m. rugsėjo 1 d.

⁹² Žr. Valdančiosios tarybos dokumento Nr. 2021-350 A.25 punktą.

⁹³ Žr. Valdančiosios tarybos dokumentą Nr. 2021-358, 2022 m. vidaus audito planas, Nr. Ares(2021)7075595 – 2021 11 17.

⁹⁴ Žr. Valdančiosios tarybos dokumento Nr. 2022-382 B15 punktą.

⁹⁵ Žr. Valdančiosios tarybos dokumentą Nr. 2023-046 REV1, 2022 m. VAS veiklos ataskaita, Nr. Ares(2023)1905996 – 16/03/2023.

Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.
išorės	> 80 %	87,5 %	90 %	87,5 %
vidaus	> 80 %	80,4 %	80,4 %	89,7 %

Pagal savo kokybės užtikrinimo ir gerinimo programą VAS atliko **antrąjį įsivertinimą su nepriklausomo išorės vertintojo patvirtinimu**. Projektas buvo pradėtas 2022 m. pabaigoje, o užbaigtas 2023 m. vasario mėn.⁹⁶ Nepriklausomas išorės vertintojas patvirtino, kad eu-LISA VAS iš esmės atitinka Tarptautinius vidaus audito profesinės praktikos standartus ir etikos kodeksą⁹⁷.

Duomenų apsauga

Visus metus Agentūra užtikrina pastovų aukščiausią duomenų apsaugos lygį, laikydama ES duomenų apsaugos teisės aktų, įskaitant konkrečias nuostatas dėl kiekvienos jos kompetencijai priklausančios TVR informacinės sistemos. eu-LISA valdančioji taryba paskyrė duomenų apsaugos pareigūną (DAP), kuris prižiūrėtų, kaip Agentūra laikosi ES institucijų ir agentūrų vykdomo asmens duomenų tvarkymo taisyklių, taip pat glaudžiai bendradarbiautų su duomenų valdytojais, duomenų tvarkytojais ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu (EDAPP), bei ieškotų veiksmingų sprendimų, užtikrinančių atitiktį atitinkamiems privatumo ir asmens duomenų apsaugos reglamentams.

Siekdama didinti informuotumą apie duomenų apsaugą, Agentūra visus metus vykdė įvairią veiklą, įskaitant bendrus mokymus ir informacines sesijas, naujiems darbuotojams skirtus įvadinius mokymus, individualias konsultuojamojo ugdymo sesijas, savaitinius naujienlaiškius ir specialų intraneto puslapį. 2022 m. sausio mėn., minint Europos duomenų apsaugos dieną, buvo pristatytas naujoviškas stalo žaidimas, interaktyviai supažindinantis su pranešimais apie privatumo apsaugą, duomenų apsaugos poveikio vertinimais ir duomenų saugumo pažeidimais. Spalio mėn. Agentūra organizavo internetinį seminarą apie duomenų apsaugą viešųjų pirkimų ir sutarčių valdymo srityje (jį vedė EDAPP), kuris suteikė galimybę pasikeisti patirtimi duomenų apsaugos klausimais, kylančiais, kai sutartys su išorės paslaugų teikėjais apima asmens duomenų tvarkymą.

Visus metus Agentūra registravo **visų kategorijų duomenų tvarkymo veiklą**, vykdomą duomenų valdytojų vardu. Be to, kadangi eu-LISA privalo registruoti visą duomenų tvarkymo veiklą, vykdomą vieno ar kelių duomenų valdytojų vardu, siekdama suteikti tinkamą pagalbą, ji su asmenimis, atsakingais už SIS, VIS, EURODAC ir AIS produktus ir paslaugas, rengė konsultacines sesijas ir praktinius seminarus. Agentūra taip pat **įsteigė duomenų tvarkymo veiklos registrą**, kaip reikalaujama reglamente.

Duomenų apsaugos pareigūnas taip pat prisidėjo prie IT sistemų kūrimo ir plėtojimo dalyvaudamas pokyčių valdymo procese, o daugiausia padėjo rengti duomenų apsaugos poveikio vertinimus (DAPV). Agentūra stengėsi spręsti didžiausius jai kilusius duomenų apsaugos uždavinius, visų pirma susijusius su biometrinių duomenų atitikties nustatymo technologijų naudojimu ir nustatytos rizikos mažinimo priemonėmis. 2022 m. rugsėjo mėn., siekdama padėti atsakingiems darbuotojams, eu-LISA pradėjo savo DAPV metodikos peržiūrą.

Kovo mėn. **DAP 2021 m. metinė darbo ataskaita** pateikta eu-LISA valdančiajai tarybai ir paskelbta Agentūros interneto svetainėje⁹⁸. Ataskaitoje pristatytas eu-LISA duomenų apsaugos darbas ir dabartiniai Agentūros darbo rezultatai duomenų apsaugos ir atitikties srityje.

Visus metus eu-LISA duomenų apsaugos pareigūnas dalyvavo SIS, VIS ir EURODAC priežiūros koordinavimo grupių veikloje, nacionalinėms duomenų apsaugos institucijoms bei EDAPP pristatė naujausius pokyčius ir sistemų veikimo rezultatus, daugiausia dėmesio skirdamas tiems klausimams, kurie gali daryti poveikį asmens duomenų tvarkymui. DAP tinklo posėdžiuose eu-LISA duomenų apsaugos pareigūnas dalyvavo diskusijose dėl tarptautinio duomenų perdavimo, pranešimų apie duomenų saugumo pažeidimus tvarkymo, socialinių tinklų, sprendimo *Schrems II*⁹⁹ poveikio, o TVR DAP tinklo posėdžiuose buvo nagrinėjamos įgyvendinimo

⁹⁶ Pagal standartą Nr. 1312 „Išorės vertinimai“ VAS privalo užtikrinti, kad kvalifikuotas nepriklausomas vertintojas bent kartą per 5 metus atliktų vidaus audito funkcijos išorės vertinimą.

⁹⁷ **Tarptautinė profesinės praktikos sistema (IPPF)** yra bendra sistema, pagal kurią rengiamos autoritetingos Vidaus auditorių instituto skelbiamos gairės.

⁹⁸ Plačiau žr. **eu-LISA duomenų apsaugos pareigūno 2021 m. metinę darbo ataskaitą. 2022 m. metinė darbo ataskaita** priimta 2023 m. vasario mėn.

⁹⁹ 2020 m. liepos 16 d. ES Teisingumo Teismo sprendimas (didžioji kolegija), *Data Protection Commissioner prieš Facebook Ireland Limited ir Maximilian Schrems (Schrems II)*, C-311/18, ECLI:EU:C:2020:559.

taisyklės, tarptautinis duomenų perdavimas ir bendradarbiavimas su EDAPP.

2022 m. spalio mėn. Europolas ir eu-LISA, siekdami dar labiau sustiprinti savo bendradarbiavimą, Taline surengė dvišalį susitikimą, per kurį dalijosi patirtimi, susijusia su ankstesnėmis konsultacijomis su EDAPP ir DAPV ir pasikeitė nuomonėmis apie EDAPP patikrinimus.

1.7. Administravimas ir bendra pagalba

Agentūra nuolat siekia plėstis kaip organizacija, kad galėtų užtikrinti dalykinę kompetenciją, vykdyti savo misiją ir sėkmingai pasiekti savo metinius tikslus, o kartu užtikrinti, kad jos veiklos rezultatai būtų veiksmingi ir lankstūs ir visapusiškai atitiktų ES reguliavimo sistemą. Šias pagalbos funkcijas sudaro teikiamos teisinės paslaugos, aktyvus žmogiškųjų ir finansinių išteklių valdymas ir veiksmingos pagalbos Agentūros esamiems ir naujiems suinteresuotiesiems subjektams užtikrinimas.

1.7.1. Organizacinė pertvarka

eu-LISA pradėjo įgyvendinti **kultūrinę pertvarką**, kad būtų lanksti, atspari, gebanti prisitaikyti ir pasiekti užsibrėžtus tikslus bet kokiomis aplinkybėmis.

2022 m. eu-LISA atliko kultūrinį vertinimą, kad galėtų apibrėžti Agentūros darbuotojų elgesiui taikomas normas, kurios sudarytų jos kultūros pagrindą. Po išsamaus vertinimo surengti keli praktiniai seminarai ir parengtas organizacijos kultūros užmojų planas, kuriuo remiantis bus tęsiama eu-LISA raida. Juo bus galima remtis ir samdant naujus darbuotojus bei vertinant, ar jie atitinka užsibrėžtus organizacijos kultūros kriterijus.

Siekdama pagerinti Agentūros darbuotojų samdos, darbuotojų išteklių planavimo, veiklos rezultatų valdymo ir mokymosi pasiūlos procesus, eu-LISA taip pat pradėjo rengti savo **kompetencija grindžiamą žmogiškųjų išteklių valdymo strategiją**. Be kita ko, kad galėtų parengti išsamias gaires, priemones ir procedūras, ji peržiūri savo kompetencijų sistemą. Pagal šią sistemą kompetencija laikoma pagrindiniu elementu ir pagrindinis dėmesio objektas yra asmuo. Galutine ataskaita ir įgyvendinimo veiksmų gairėmis, kurios šiuo metu baigiamos rengti, bandymo tikslais jau buvo sėkmingai remtasi rengiant pranešimus apie laisvas darbo vietas ir vertinant kandidatus.

1.7.2. Žmogiškieji ištekliai

Žmogiškųjų išteklių diagnostika

2022 m. pirmąjį ketvirtį eu-LISA atliko žmogiškųjų išteklių diagnostiką, kurios tikslas buvo įvertinti savo žmogiškųjų išteklių funkcijas ir veiklos rezultatus, ir surinko vertingos informacijos apie tai, kokio pobūdžio darbuotojus reikia įdarbinti. Remiantis šia diagnostika taip pat bus galima apibrėžti esminius **žmogiškųjų išteklių strategijos** principus ir nustatyti, kuriose srityse galima didinti efektyvumą, kartu užtikrinant geriausias žmogiškųjų išteklių paslaugas.

2022 m. buvo įsteigta nauja **Talentų valdymo tarnyba**, kuriai pavesta rūpintis visu įdarbinimo ciklu nuo kandidatų pritraukimo, samdos, integravimo, išlaikymo, karjeros raidos, atskyrimo, ir užtikrinti, kad tinkamomis priemonėmis būtų stengiamasi atskleisti žmonių potencialą ir ugdyti specialistų komandas, kurios padėtų kurti saugesnę Europą.

Specialistų įdarbinimas

Pastangos pritraukti **įvairių kandidatų** ir siekti, kad eu-LISA būtų patraukli darbdavė, buvo tęsiamos visus 2022 m. eu-LISA atstovavo ES agentūrų tinklui Berlyne tarptautinėms organizacijoms surengtoje **virtualioje karjeros mugėje**, kurioje dalyvavo daugiau kaip 60 tarptautinių organizacijų ir daugiau kaip 4 000 dalyvių. Agentūra taip pat suintensyvino savo kaip darbdavio įvaizdžio stiprinimo veiklą: organizavo specialias kampanijas, pavyzdžiui, darbuotojų liudijimų socialiniuose tinkluose kampaniją, ir naudojos socialiniais tinklais informacijai apie ieškomus specialistus skleisti. Ši intensyviau skleidžiama informacija apie eu-LISA darbuotojams kuriamą vertę ir apie jos darbuotojų karjeros galimybes pasiekė naujas auditorijas, turinčias nedaug žinių apie ES ir jos agentūras.

2022 m. eu-LISA **įdarbino 36 naujus darbuotojus** (neįskaičiuojant vidaus sutarčių pakeitimų arba esamiems darbuotojams pateiktų pasiūlymų dėl karjeros augimo galimybių). Kadangi pastangos pritraukti naujų specialistų atsverė darbuotojų kaita, Agentūra atliko išsamų vertinimą, siekdama išsiaiškinti kaitos priežastis ir rasti būdų, kaip greičiau pritraukti naujų specialistų.

eu-LISA taip pat pradėjo įgyvendinti **vidaus judumo programos** bandomąjį projektą, kuriuo siekiama pasinaudoti esamų darbuotojų kompetencija ir skatinti Agentūros darbuotojų nuolatinį profesinį tobulėjimą.

Kvietimas teikti pasiūlymus buvo skirtas keturių profilių programų ir projektų įgyvendinimo srities darbuotojams, galiausiai buvo sudarytas specialistų rezervinis sąrašas, du darbuotojai buvo perkelti.

Žmogiškųjų išteklių procesų skaitmenizacija

Agentūra toliau daug dėmesio skyrė savo žmogiškųjų išteklių ir įdarbinimo procesų skaitmenizacijai, siekdama padidinti šių procesų efektyvumą. Sėkmingai užbaigtas „iLearn“ (eu-LISA talentų valdymo platformos) perkėlimas į debesiją, taip atsirado galimybė naudotis prieiga prie informacijos ir funkcijų iš bet kurios vietos ir pagerinta bendra naudotojų patirtis.

2023 m. lapkričio mėn. užbaigtas pirmasis „Sysper“ modulio, skirto planuoti ir pranešti apie budėjimo pareigą, bandymo etapas. Be to, eu-LISA suskaitmenino privalomų deklaracijų arba prašymų laikytis interesų konfliktų prevencijos ir valdymo taisyklių teikimą.

Mokymasis ir profesinis tobulėjimas

Parengtas **metinis mokymosi planas**, visiems darbuotojams surengta keletas informacinių sesijų. Visus metus buvo organizuojama įvairi mokymo veikla. Joje dalyvavo iš viso 1 366 dalyviai, išnagrinėtos 89 paslaugų užklausos.

Pirmas naujas platformoje „iLearn“ paskelbtas turinys buvo **nauja iš anksto įrašyta įvadinė programa**, padedanti užtikrinti sklandesnę darbuotojų ir naujokų mokymosi patirtį, taip pat sutaupyti operatyvinių darbuotojų laiko, nes jiems nebereikia šių sesijų vesti tiesiogiai.

Užbaigtas metinis darbuotojų vertinimas ir perklasifikavimas. 2022 m. perklasifikuoti 25 darbuotojai. Be to, Agentūra atnaujino individualių tikslų nustatymo procesą ir priemones, geriau susiedama eu-LISA strateginius tikslus su kiekvieno darbuotojo asmeniniais metiniais tikslais.

Darbuotojų patirtis ir gerovė

Kaip ir kasmet, Agentūra toliau vertino darbuotojų įsitraukimą. 2022 m. darbuotojų įsitraukimo balas išliko stabilus. Kaip rodo įsitraukimo apklausų rezultatai, eu-LISA ir toliau pirmenybę teikia darbuotojų gerovei. Be kita ko, buvo pradėta darbuotojams ir jų šeimoms skirta **psichikos sveikatos programa**, kurią sudaro trys ramsčiai: informuotumas, prevencija ir pagalba. Be to, siekiant padėti darbuotojams ir jų šeimoms įveikti sunkumus, darbuotojams pasiūlyta savarankiško rūpinimosi savimi paslauga – mobiliosios programėlės prenerata, internetiniai seminarai psichikos sveikatos darbe klausimais, taip pat individualios kvalifikuoto psichoterapeuto konsultacijos.

Siekdama toliau skatinti pagarbą ir orumą darbe, Agentūra užbaigė naujų konfidencialių patarėjų atranką. Atrinkti ir apmokyti penki nauji darbuotojai, kuriems pavesta padėti kitiems darbuotojams, ieškantiems pagalbos psichologinio ar seksualinio priekabiavimo atvejais.

Per pandemiją įgijusi vertingos patirties ir surinkusi atsiliepimus apie specialią per pandemiją taikytą darbo tvarką, eu-LISA išplėtė darbuotojams siūlomas **nuotolinio darbo** galimybes – kol bus patvirtintos tuo klausimu parengtos Agentūros taisyklės, parengė mišraus darbo tvarką. Šis darbo būdas padėjo sumažinti neatvykimo į darbą atvejų skaičių.

Žmogiškųjų išteklių politika

Derindama savo teisinę sistemą su naujomis ES agentūroms taikomomis taisyklėmis, eu-LISA priėmė **naujas Tarybos nuostatų įgyvendinimo taisykles dėl administracinių tyrimų ir peržiūrėjo savo informavimo apie pažeidimus gaires**. Valdančiajai tarybai pritarus, Agentūra gavo leidimą nukrypti nuo Komisijos taisyklių dėl darbo laiko tvarkos ir **mišraus darbo**, kol šiuo klausimu bus parengtas naujas pavyzdinis arba konkretus sprendimas.

1.7.3. Finansai ir viešieji pirkimai

2022 m. Agentūra toliau plėtojo ir stiprino savo vidaus finansų procesus ir procedūras, siekdama užtikrinti skaidrų ir veiksmingą savo finansinių išteklių valdymą. eu-LISA taip pat atnaujino pastangas rengti ateities planus, ypač biudžeto ir viešųjų pirkimų skaitmenizacijos srityse. Be to, eu-LISA nustatė būsimos veikla grindžiamo biudžeto sudarymo tvarkos įgyvendinimui reikalingus elementus, taip pat nuolatinę finansinių ir viešųjų pirkimų procedūrų stebėseną ir plėtoją.

1.7.4. Pajėgumų didinimo programa

2018 m. išplėtus eu-LISA įgaliojimus, Agentūrai reikėjo išplėsti savo centro Strasbūre pajėgumus, kad būtų patenkinti naujų sistemų operacijų poreikiai, o visų pirma reikėjo padidinti duomenų centro pajėgumus ir darbuotojams suteikti papildomas biuro erdves. 2020 m. vasario mėn. eu-LISA pradėjo **antrąjį Strasbūro stoties plėtros etapo projektą**, kurį numatyta užbaigti 2028 m. 2021 m. birželio mėn. sprendimas buvo iš dalies pakeistas ir tam, kad dar iki antrojo plėtros projekto pabaigos būtų patenkinti neatidėliotini veiklos poreikiai, į jį buvo įtraukti dar du projektai: **modulinio duomenų centro (MDC) projektas** ir **elektros energijos tiekimo ir vėsinimo pajėgumų modernizavimo projektas**.

Siekiant užtikrinti veiksmingą projektų valdymą ir įgyvendinimą, šie trys tarpusavyje susiję infrastruktūros projektai įtraukti į visa apimančią „**Pajėgumų didinimo programą**“:

- **antrasis techninės operacijų stoties Strasbūre plėtros etapas.** Įgyvendinant projektą daugiausiai dėmesio skiriama naujų biuro patalpų Strasbūre statybai. 2022 m. buvo atnaujinta pastatų programa, įskaitant visus susijusius dokumentus ir naują numatomą finansinį paketą. Dėl biudžeto išteklių ribotumo konkursas dėl pastatų projektavimo paslaugų preliminariosios sutarties nebuvo paskelbtas, o projektas šiuo metu yra nukeltas į kitą daugiametės finansinės programos laikotarpį;
- **antrasis modulinis duomenų centras.** Pagal šį projektą numatoma įrengti konteinerinį modulinį duomenų centrą, t. y. lankstų keičiamo dydžio sprendimą, kuriam įgyvendinti nereikalinga jokia statybų veikla. 2022 m. eu-LISA stengėsi baigti rengti antrojo modulinio duomenų centro koncepciją, atsižvelgdama į būsimus sistemos prieglobos poreikius. Be to, Agentūra pradėjo apklausą, siekdama surinkti informaciją apie galimus techninius modulinį duomenų centrų sprendimus;
- **elektros energijos tiekimo ir vėsinimo infrastruktūros modernizavimas.** Projekto tikslas – patenkinti trumpalaikius ir ilgalaikius centro Strasbūre elektros energijos tiekimo ir vėsinimo poreikius. 2022 m. gegužės mėn. užbaigtas praktinių pajėgumų stiprinimo galimybių tyrimas, o jį atliekant nagrinėti alternatyvūs trumpojo, vidutinio ir ilgojo laikotarpio scenarijai. Tyrimo rezultatais bus remiamasi ir kuriant antrąjį modulinį duomenų centrą. Taip pat pažymėtina, kad atliekant vėsinimo pajėgumų tyrimą nagrinėjama, kaip optimizuoti duomenų centro įrangos vėsinimo pajėgumus, siekiant sumažinti energijos suvartojimą, ir įdiegti esamos sistemos modernizavimo sprendimus.

1.7.5. Bendrosios paslaugos

Agentūros turinio valdymo (ATV) programa

2020 m. Agentūra pradėjo įgyvendinti **Agentūros turinio valdymo (ATV) programą**. Taip siekiama sukurti eu-LISA darbuotojams skirtą kompleksinę programą, apimančią visas strategijas (įskaitant darbo tvarkas ir procedūras), metodus ir įrankius, naudojamus su Agentūros veikla susijusiai informacijai valdyti, tvarkyti ir saugoti. ATV programa diegiama laipsniškai, diegimą tęsti numatoma iki 2025 m. pabaigos.

2022 m. Agentūra tęsė du į šią programą įtrauktus projektus. Pirmą, įgyvendinant **naujos dokumentų valdymo sistemos (DVS) projektą** buvo parengtas projekto ir išteklių planas, kuriame išdėstyti tikslai, veiklos rezultatų matai, funkcijos ir atsakomybės sritys. Antra, įgyvendinant **eu-LISA naujos interneto svetainės projektą** daugiausia dėmesio skirta sutarčių rengimui.

Debesijos pritaikymo programa

Debesija yra strateginė skaitmeninės pertvarkos priemonė. Šiuolaikinės organizacijos yra suinteresuotos kurti ir įgyvendinti keičiamo dydžio ir saugius sprendimus, kurie nereikalauja investicijų į palaikomąją fizinę infrastruktūrą ir jos plėtrą. Skaitmeniniame pasaulyje organizacijos taip pat nori naudoti savo programinę įrangą ir turėti prieigą prie jos turinio iš bet kurios vietos pagal poreikį. eu-LISA veiklos motyvai pereiti prie debesijos yra šie: technologijų palaikymo pabaigos valdymas, naujų techninių pajėgumų diegimas ir būsimų veiklos poreikių tenkinimas, didesnis saugumas ir atitiktis teisės aktams, dalykinės kompetencijos įgyvendinimo, išlaidų efektyvumo ir greitesnio pristatymo rinkai srityse užtikrinimas, technologijų stabilumo didinimas, efektyvumo, našumo ir darbuotojų, naudotojų bei rangovų sąveikos didinimas siekiant geresnės naudotojų patirties.

2022 m. patvirtinti strateginiai debesijos taikymo IRT srityje principai ir sustiprintas programos praktinio vykdymo scenarijus (įskaitant jos biudžetą, tvarkaraštį ir mastą) pagrindimas.

Šis Agentūros IRT sistemų modernizavimas 2023–2024 m. laikotarpiu bus vykdomas laipsniškai, įgyvendinant tam tikras iniciatyvas: **komunikacijos suvienodinimo iniciatyvą** (įskaitant į našumą orientuotos organizacijos pokalbių kanalus ir posėdžių pajėgumus, debesijos paslaugų teikėjus, naudojant hibridinę lokalią ir daugialypę debesijos architektūrą); veiklos taikomųjų programų ir pajėgumų perdavimo **į našumą orientuotos organizacijos debesijos paslaugų teikėjui iniciatyvą** (įskaitant pašto ir kalendorių pajėgumus, sutarčių stebėsenos priemonę, saugumo patikrinimo taikomąją programą ir kt.); **atsarginių duomenų saugojimo suvienodinimo iniciatyvą** (visų sistemų atsarginių duomenų saugojimo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių procedūrų suvienodinimas naudojant hibridinę lokalią ir (arba) daugialypę debesijos architektūrą).

Bendrosios paslaugos

2022 m. eu-LISA vykdė ir optimizavo visų savo stočių ir infrastruktūros techninę priežiūrą, siekdama užtikrinti saugią, veiksmingą ir funkcionalią pastatų infrastruktūrą, kuri visiškai atitiktų Agentūros veiklos poreikius. Siekiant paskatinti darbuotojus vykti į darbą dviračiais, pradėtas įgyvendinti dviračių saugyklos projektas, kad organizacijos patalpose būtų galima saugoti daugiau dviračių.

Atsižvelgiant į Agentūros plėtrą ir darbuotojų skaičiaus didėjimą, įgyvendinti keli projektai, siekiant užtikrinti tinkamą erdvės išplanavimą su daugiau darbo vietų. Pradėta taikyti nauja kintamos darbo vietos politika, kartu įdiegta internetinė darbo vietos rezervavimo priemonė. Be to, siekiant biuro patalpas naudoti dar efektyviau, sukurti patogesnę darbo aplinką ir apskritai pagerinti darbuotojų gerovę, pradėtas darbo vietų užimtumo tyrimas.

2022 m. patvirtinta eu-LISA **aplinkos politika**, pagal kurią bus siekiama iki 2024 m. užtikrinti registraciją ES aplinkosaugos vadybos ir audito sistemoje (EMAS). Be to, konsoliduota darbuotojų sveikatos ir saugos politika.

Bendrosios IRT paslaugos

2022 m. Agentūra pakeitė savo teikiamų IRT paslaugų teikimo principus ir dėmesį sutelkė į veiklos rezultatų rodiklius, pagal kuriuos stebima paslaugų kokybė. Vienas iš šios pertvarkos sėkmės veiksmų buvo šiuo metu IRT paslaugų srityje vykdomas ITB įgyvendinimo projektas, palengvinęs būtiną adaptaciją. Briuselyje ir kituose centruose (Taline ir Strasbūre) Agentūra įvedė naujas interneto ir plačiojo tinklo (WAN) linijas, kurios taip pat pagerino saugumo padėtį. Be to, siekdama užtikrinti geresnį veiklos atkūrimo tikslų įgyvendinimą, eu-LISA atnaujino atsarginių duomenų ir saugyklos infrastruktūrą, o kad galėtų taikyti daugiapakopį autentifikavimą, pradėjo taikyti hibridinio tapatybės valdymo metodą.

1.7.6. Komunikacija

Išorės komunikacijos požiūriu Agentūra siekė didinti bendrą informuotumą ir matomumą ir tuo tikslu skleisti objektyvią, patikimą ir lengvai suprantamą informaciją. Verta pažymėti, kad 2022 m. eu-LISA buvo suteiktas „Forbes Social“ apdovanojimas už jos novatoriškas ir įkvepiančias viešosios komunikacijos iniciatyvas ir už tvirtą etikos principų laikymąsi bei novatoriškų komunikacijos strategijų, metodų ir priemonių naudojimą.

Išorės komunikacija

2022 m. daugiausiai dėmesio skirta eu-LISA pasiekimų matomumo užtikrinimui ir intensyvesniam visuomenės informavimui apie Agentūros vaidmenį ginant ES piliečių interesus ir teikiant IT paslaugas jos suinteresuotiesiems subjektams. Agentūra įvairiais multimedijos formatais viešino savo vaidmenį ir pasiekimus valdant IT ir informuojant apie IT kaip pagrindinį ES politikos įgyvendinimo laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje veiksnį. Visų pirma:

- eu-LISA paskelbė specialią brošiūrą savo **veiklos 10-osios metinėms** paminėti¹⁰⁰. Siekiant dar labiau padidinti Agentūros matomumą internete, šis leidinys buvo platinamas per socialinius tinklus. Socialiniame tinkle „LinkedIn“ jis pasiekė daugiau kaip 14 500 naudotojų;
- eu-LISA sukūrė naują interneto portalą „Discover eu-LISA 2.0“, kuriame pateikiama naujausia

¹⁰⁰ eu-LISA (2022 m.) „eu-LISA veiklos 10-osios metinės“. Daugiau informacijos galima rasti **eu-LISA veiklos 10-osios metinėms paminėti skirtoje interneto svetainės skiltyje**

Agentūros pagrindinių užduočių ir veiklos sričių apžvalga¹⁰¹;

- Agentūra dalyvavo Komisijos AIS ir ETIAS komunikacijos kampanijų posėdžiuose ir prisidėjo prie jų viešindama Agentūros sukurtą vežėjų registracijos ir informacijos sklaidos kampanijos svetainę, skleidė šią informaciją visais savo socialinių tinklų kanalais, taip siekdama ne tik intensyviau informuoti, bet ir skatinti registraciją.

Be to, eu-LISA padėjo parengti FRONTEX paskelbtą ETIAS ketvirtinį naujienlaiškį, kuriame apžvelgiami naujausi su ETIAS diegimu susiję pokyčiai. Agentūra taip pat padėjo Europos Komisijai vykdyti **SIS reglamento išdėstymo nauja redakcija kampaniją**.

2022 m. Agentūra savo išorės komunikacijos pastangas sutelkė į ryšių su žiniasklaida stiprinimą ir aktyvesnę informacijos sklaidą savo interneto svetainėse ir socialinių tinklų kanaluose. Be kita ko, keliose nacionalinės žiniasklaidos priemonėse (įskaitant Vokietijos, Italijos, Prancūzijos ir Estijos žiniasklaidą) buvo paskelbtos išsamios jos vaidmens ir uždavinių apžvalgos. eu-LISA taip pat prisidėjo prie ES agentūrų tinklų veiklos, skelbdama bendras jų pozicijas (įskaitant kampaniją „Palaikykime Ukrainą“, ES žaliąjį kursą ir kampaniją „Moterys IT srityje“) ir intensyviau skleidė informaciją bei pranešimus apie tai savo išorės auditorijai.

Galiausiai paminėtina, kad eu-LISA viešino savo pagrindinius renginius – metinę konferenciją ir dvi sektoriaus apskritojo stalo diskusijas – siekdama padidinti savo matomumą ir bendradarbiavimą su tikslinėmis auditorijomis. Jai pavyko gerokai sustiprinti savo padėtį socialiniuose tinkluose: +42 % tinkle „LinkedIn“, +21 % tinkle „Twitter“ ir +15 % tinkle „Facebook“.

Vidaus komunikacija

Visus 2022 m. vadovybės, darbuotojų ir Agentūros padalinių tarpusavio komunikaciją efektyviai palengvino eu-LISA vidaus komunikacijos tarnyba. Remiantis darbuotojų apklausos rezultatais, bendras pasitenkinimas vidaus komunikacija siekė 91 %.

Minėdama 10 metų veiklos sukaktį, eu-LISA organizavo įvairią veiklą, įskaitant tai, kad surengė specialią internetinę fotografijos parodą „Tada ir dabar“, išleido specialų veiklos apžvalgos naujienlaiškį, surengė ne vieną interviu su darbuotojais. 2022 m. didelę dalį vidaus komunikacijos veiklos sudarė informacijos apie COVID-19 pandemijos sukeltą krizę ir Rusijos agresijos karą prieš Ukrainą sklaida.

Siekdama kuo geriau informuoti savo darbuotojus ir kviesti partnerius prisidėti prie informacijos ES svarbiomis temomis sklaidos, Agentūra taip pat skelbė informaciją apie įvairias ES lygmens socialines kampanijas, pvz., rugsėjo mėn. – apie Pasaulinę švaros dieną, apie kampaniją, per kurią siekiama iki 2030 m. pasodinti 3 mlrd. medžių, spalį – apie kibernetinio saugumo mėnesį, tarptautines moterų ir vyrų dienas.

¹⁰¹ Susipažinkite su eu-LISA. Mūsų veikla saugesnės Europos labui. Daugiau informacijos rasite svetainėje discover.eulisa.europa.eu.



2

MANAGEMENT

The main elements of eu-LISA's management, such as budget and human resources.

2.1. Valdančioji taryba

2022 m. eu-LISA toliau glaudžiai, skaidriai ir konstruktyviai bendradarbiavo su savo Valdančiąja taryba. Vykdydama teisės aktuose nustatytus įpareigojimus, Agentūra nuolat informavo Valdančiąją tarybą apie visus svarbius rizikos veiksnius ir nustatytas problemas, įskaitant įgyvendintas rizikos mažinimo priemones, susijusias su naujų eu-LISA patikėtų didelės apimties IT sistemų kūrimu.

Agentūra reguliariai teikė Valdančiąjai tarybai naujausią informaciją ir ataskaitas apie AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir Sąveikumo programos įgyvendinimo būklę, įskaitant atitinkamų patariamųjų grupių ir programų valdybų nuomones, ataskaitas apie susijusią riziką ir problemas, siūlomas rizikos mažinimo priemones ir bendrą programų eigą. Valdančioji taryba ne kartą pabrėžė savo tvirtą įsipareigojimą diegti sąveikumo architektūrą ir kad tai yra vienas pagrindinių jos prioritetų. Be to, SIS, VIS ir EUODAC patariamąsios grupės informavo Valdančiąją tarybą apie atitinkamų sistemų operacijų valdymą, taip pat ir apie su tuo susijusią riziką, problemas ir rizikos mažinimo priemones. Valdančiąjai tarybai reguliarias ataskaitas taip pat teikė eu-LISA saugumo pareigūnas, duomenų apsaugos pareigūnas ir Vidaus audito skyrius.

2022 m. Valdančioji taryba priėmė keletą svarbių sprendimų, kuriais siekė užtikrinti Agentūros veiklos tęstinumą, tarp jų sprendimus dėl:

- laikinojo vykdomojo direktoriaus paskyrimo,
- leidimo sudaryti darbinį susitarimą su ES pagrindinių teisių agentūra (FRA) dėl apskaitos pareigūno paslaugų ir dėl *ad interim* apskaitos pareigūno paskyrimo,
- pasiūlymų pakeisti naujų sistemų veikimo pradžios datas,
- teisės aktais nustatytų planavimo ir ataskaitų dokumentų (t. y. BPD (įskaitant finansinę ataskaitą), metinių ir tarpinių veiklos ataskaitų, metinių finansinių ataskaitų) patvirtinimo,
- ryšių infrastruktūros ir EUODAC saugumo ir veiklos tęstinumo planų, taip pat AIS ir sBMS saugumo planų, veiklos tęstinumo ir veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planų patvirtinimo,
- gairių dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais patvirtinimo.

Valdančiosios tarybos audito, atitikties ir finansų komitetas (ACFC) stebėjo Agentūros valdomą riziką ir vidaus kontrolės tvarką. Be trijų eilinių ACFC posėdžių, taip pat buvo surengti keturi neeiliniai posėdžiai. Valdančiąjai tarybai ir ACFC buvo reguliariai teikiama naujausia informacija apie biudžeto sudarymo procedūros eigą ir derybas dėl finansų valdymo, taip pat apie audito rekomendacijų įgyvendinimo būklę. Be to, Valdančioji taryba atidžiai sekė naujausią informaciją apie Agentūros personalo padėtį ir jos Pajėgumų didinimo programą.

2022 m. Valdančioji taryba sušaukė du neeilinius posėdžius: vieną – dėl ACFC ataskaitos, kitą – dėl naujos redakcijos SIS reglamentų įgyvendinimo padėties ir atnaujintos SIS veikimo pradžios. Tris kartus Valdančiosios tarybos posėdžiai vyko internetu, kiti posėdžiai organizuoti mišriu formatu. Birželio mėn. Prancūzijos pirmininkavimo ES Tarybai laikotarpiu Valdančiosios tarybos posėdis vyko Strasbūre, o lapkričio mėn., Čekijos pirmininkavimo laikotarpiu, – Prahoje.

Siekdama dar labiau padidinti skaidrumą ir prisidėti prie aktyvesnės informacijos apie savo veiklą sklaidos, Agentūra ir toliau skelbė eilinių Valdančiosios tarybos posėdžių santraukas.

2.2. Reikšmingi įvykiai

2.2.1. Priimti reglamentai

2022 m. birželio mėn. įsigaliojo **e. CODEX reglamentas**, kuriuo eu-LISA patikėtas sistemos e. CODEX operacijų valdymas ir plėtojimas ateityje, o kartu nustatyti reikalavimai dėl jos perdavimo iš iki šiol sistemą valdžiusio valstybių narių konsorciumo¹⁰². Pasirengimas perėmimui prasidėjo gruodžio mėn., eu-LISA sudarė specialią patariamąją grupę.

Birželio 15 d. Taryba priėmė reglamentą dėl **Šengeno vertinimo ir stebėsenos mechanizmo** (SEMM) peržiūros, vertinimo ciklo intervalo pakeitimo ir ES agentūrų vaidmens stebėsenos ir vertinimo procesuose stiprinimo¹⁰³. Todėl kitame vertinimo cikle bus padaryta pakeitimų.

2022 m. pabaigoje ES priėmė Direktyvą dėl priemonių aukštam bendram kibernetinio saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (**TIS 2 direktyva**)¹⁰⁴. Nors TIS 2 direktyva nedaro tiesioginio poveikio eu-LISA pagrindinei veiklai, ji padės sustiprinti ES kibernetinį saugumą, nes bus reikalaujama, kad valstybės narės strateginėse srityse užtikrintų tam tikrą pasirengimo lygį.

Kalbant apie dirbtinį intelektą (DI), 2022 m. gruodžio 6 d. Taryba patvirtino savo bendrą poziciją dėl **Dirbtinio intelekto akto**¹⁰⁵. Šis aktas įtrauktas į 2021 m. paskelbtą Komisijos teisėkūros procedūra priimamų dokumentų rinkinį, į kurį įeina ir dokumentas dėl Suderinto dirbtinio intelekto plano peržiūros. Siūlomame reglamente nustatomos suderintos taisyklės, taikomos tam tikrų didelės rizikos DI sistemų kūrimui, plėtojimui ir naudojimui, taip pat ribojimai dėl tam tikro nuotolinių biometrinių tapatybės nustatymo sistemų naudojimo¹⁰⁶. Į pasiūlymą dėl teisėkūros procedūra priimamo akto įtraukta nuostata dėl išimties taikymo eu-LISA prižiūrimų didelės apimties IT sistemų, kurios buvo pateiktos rinkai arba pradėtos eksploatuoti prieš metus iki jo taikymo pradžios dienos, komponentams. Tačiau, kai taikytina, Agentūra, vertindama kiekvieną savo kompetencijai priklausančią didelės apimties IT sistemą, atsižvelgs į reglamentų reikalavimus. Be to, jeigu DI sistemos ar komponento struktūrą arba numatyta paskirtis bus reikšmingai pakeisti, reglamentas bus pradėtas taikyti visapusiškai.

2.2.2. Peržiūrėti ir (arba) iš dalies pakeisti reglamentai

2022 m. Taryba ir Parlamentas nustatė savo įgaliojimus deryboms dėl naujos redakcijos EURODAC reglamento siekiant užbaigti **sistemos EURODAC reformą**¹⁰⁷. Šis teisės aktas, kai bus priimtas, bus paskutinis svarbus elementas, kurį reikės integruoti į TVR sąveikumo sistemą. Pagal šį pasiūlymą išplečiama EURODAC reglamento taikymo sritis – įtraukiamos naujos kategorijos, kad būtų lengviau vykdyti reikalavimą rinkti ir saugoti duomenis apie trečiųjų šalių piliečius arba asmenis be pilietybės, kurie pripažinti neteisėtai esantys ES teritorijoje. Bus sukurta daugiau paieškos funkcijų ir mechanizmų, skirtų stebėti konkrečią prieglobsčio prašytojų ir neteisėtų migrantų padėtį, užuot stebėjus tik paraiškas. Numatyta, kad tarpinstitucinės derybos prasidės 2023 m., o Europos Parlamentas ir Tarybai pirmininkausiančios valstybės narės įsipareigojo teisėkūros reformą užbaigti iki 2024 m. balandžio mėn. Ateityje modernizuodama EURODAC, Agentūra remsis peržiūretais teisės aktais.

Pagal 2022 m. birželio mėn. iš dalies pakeistą **eu-LISA steigimo reglamentą** atsakomybė už e. CODEX

¹⁰² 2022 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2022/850** dėl tarpvalstybinio elektroninio keitimosi duomenimis teismo bendradarbiavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose srityje kompiuterinės sistemos (**sistemos e. CODEX**), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1726 (OL L 150, 2022 6 1, p. 1–19).

¹⁰³ 2022 m. birželio 9 d. **Tarybos reglamentas (ES) 2022/922** dėl tikrinimo, kaip taikoma Šengeno *acquis*, vertinimo ir stebėsenos mechanizmo sukūrimo ir veikimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1053/2013 (OL L 160, 2022 6 15, p. 1–27).

¹⁰⁴ 2022 m. gruodžio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos **direktyva (ES) 2022/2555** dėl **priemonių aukštam bendram kibernetinio saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti**, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 910/2014 ir Direktyva (ES) 2018/1972 bei panaikinama Direktyva (ES) 2016/1148 (TIS 2 direktyva) (OL L 333, 2022 12 27, p. 80–152).

¹⁰⁵ TVR taryba (2022 m.) „**Dirbtinio intelekto aktas. Taryba ragina skatinti saugų dirbtinį intelektą, kuriuo gerbiamos pagrindinės teisės**“, pranešimas spaudai, 2022 m. gruodžio 6 d.

¹⁰⁶ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo nustatomos **suderintos dirbtinio intelekto taisyklės (Dirbtinio intelekto aktas)** ir iš dalies keičiami tam tikri Sąjungos teisėkūros procedūra priimti aktai (COM/2021/206 *final*).

¹⁰⁷ „**Sistema EURODAC. Rengiantis artėjančioms deryboms su Taryba, Europos Parlamento nariai atnaujino savo poziciją.**“, Europos Parlamentas, Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komitetas (LIBE), pranešimas spaudai, 2022 m. gruodžio 13 d.

(Ryšų palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu) perduota Agentūrai.

Galiausiai 2022 m. liepos mėn. Europos Parlamentas ir Taryba priėmė **iš dalies pakeistą Šengeno informacinės sistemos (SIS) reglamentą**, pagal kurį, atsižvelgiant į Sąjungos interesus, į SIS įtraukiami informaciniai perspėjimai apie trečiųjų šalių piliečius¹⁰⁸. Iš dalies pakeistame reglamente išdėstytos taikytinos procedūros ir apsaugos priemonės, suteikiančios Europolui galimybę siūlyti į SIS įtraukti naujus perspėjimus. Komisijos SIS SIRENE komitetas tęsė diskusijas dėl būtinų įgyvendinimo aktų pakeitimų, taip pat ir dėl nuorodų į naujas perspėjimų kategorijas. Įgyvendinimo aktus priėmus, eu-LISA įdiegs Europolo pasiūlytą naują informacinį perspėjimą.

2.2.3. Rusijos karas prieš Ukrainą

Nuo tada, kai 2022 m. vasario 24 d. Rusija pradėjo invaziją į Ukrainą, Agentūra aktyviai teikė pagalbą valstybėms narėms ir užtikrino nuolatinį ES sienų valdymo sistemų prieinamumą.

Nuo 2022 m. kovo mėn. eu-LISA dalyvauja **ES migracinės parengties ir migracijos krizių valdymo mechanizmo tinklo** posėdžiuose ir prisideda prie jų¹⁰⁹. Siekdama padėti įgyvendinti Laikinosios apsaugos direktyvą¹¹⁰, Agentūra teikė ekspertinę pagalbą Komisijai kuriant **laikinosios apsaugos platformą**, skirtą nuo Rusijos karo prieš Ukrainą bėgantiems asmenims registruoti.

Pirmąjį pusmetį eu-LISA prisidėjo prie **Integruoto politinio atsako į krizes** (IPCR)¹¹¹ darbo grupės darbo, ypač talkindama Tarybai klausimais, susijusiais su TVR srities didelės apimties IT sistemomis, ir teikdama reguliarias ataskaitas Komisijai apie TVR sistemų naudojimą ir kibernetinių grėsmių lygius.

eu-LISA taip pat užmezgė reguliarius ryšius su kitomis priimančiosiose šalyse, turinčiose bendras sienas su Ukraina ir Rusija, veikiančiomis ES agentūromis (t. y. BERIC biuru, EIGE, FRONTEX, CEPOL ir ECHA) ir drauge analizavo grėsmių lygius kibernetinio saugumo ir veiklos tęstinumo požiūriu. Be to, eu-LISA sustiprino galimos rizikos ir grėsmių, kylančių jos kompetencijai priklausančioms didelės apimties IT sistemoms ir organizacijos infrastruktūrai, stebėseną ir su tuo susijusią informaciją teikia atitinkamiems subjektams. eu-LISA viduje pradėtos kelios Agentūros darbuotojų iniciatyvos, pagal kurias vykdomos pabėgėliams paremti skirtos labdaros kampanijos.

2.2.4. Vykdomojo direktoriaus pakeitimas

Išvykus Krumui Garkovui, ėjusiam eu-LISA vykdomojo direktoriaus pareigas nuo Agentūros veiklos pradžios, 2022 m. spalio 31 d. Valdančioji taryba, siekdama užtikrinti veiklos tęstinumą ir kasdienį valdymą, paskyrė eu-LISA vykdomojo direktoriaus pavaduotoją Luca Tagliaretti *laikiniai* eiti vykdomojo direktoriaus pareigas.

Eidamas šias pareigas L. Tagliaretti taip pat perėmė leidimus suteikiančio pareigūno, atsakingo už eu-LISA vidaus kontrolės įgyvendinimą, funkcijas. Kad būtų išvengta interesų konflikto, susijusio su anksčiau jam pavestomis rizikos valdymo ir vidaus kontrolės (RVVK) vadovo funkcijomis, vykdytomis diegiant vidaus kontrolės sistemą, RVVK funkcijas laikinai, kol bus paskirtas naujas vykdomasis direktorius, pavesta vykdyti Vidaus valdymo ir gebėjimų skyriaus vadovui¹¹².

¹⁰⁸ 2022 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2022/1190**, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1862, kiek tai susiję su Sąjungos interesams naudingų informacinių perspėjimų dėl trečiųjų šalių piliečių įvedimu į Šengeno informacinę sistemą (SIS) (OL L 185, 2022 7 12, p. 1–9).

¹⁰⁹ **Migracinės parengties ir migracijos krizių valdymo planas**, t. y. ES pasirengimo su migracija susijusioms krizėms ir jų valdymo mechanizmas, sukurtas pagal **2020 m. rugsėjo 23 d. Komisijos rekomendaciją (ES) 2020/1366**.

¹¹⁰ 2001 m. liepos 20 d. **Tarybos direktyva 2001/55/EB** dėl minimalių normų, suteikiant perkeltiesiems asmenims laikiną apsaugą esant masiniam srautui, ir dėl priemonių, skatinančių valstybių narių tarpusavio pastangų priimant tokius asmenis ir atsakant už tokio veiksmo padarinius pusiausvyrą (OL L 212, 2001 8 7, p. 12–23) ir 2022 m. kovo 4 d. **Tarybos įgyvendinimo sprendimas (ES) 2022/382**, kuriuo pagal Direktyvos 2001/55/EB 5 straipsnį nustatoma, kad **iš Ukrainos yra perkeltųjų asmenų masinis srautas**, ir pradėdama taikyti laikiną apsaugą (OL L 71, 2022 3 4, p. 1–6).

¹¹¹ Daugiau informacijos apie tai, kaip Taryba koordinuoja ES atsaką į krizes, pateikta specialioje interneto svetainės skiltyje apie **integruotą politinį atsaką į krizes (IPCR)**.

¹¹² 2023 m. sausio 12 d. eu-LISA valdančioji taryba **naująja vykdomąja direktore** paskyrė Agnès Diallo, o 2023 m. kovo 16 d. ji pradėjo eiti pareigas.

2.3. Biudžeto ir finansų valdymas

2.3.1. Finansų valdymas

Agentūros finansinių metų biudžetas buvo finansuojamas iš įvairių šaltinių¹¹³, o pagrindines pajamas sudarė biudžeto valdymo institucijos patvirtintas metinis ES biudžeto įnašas (III skirsnis, 11 antraštinė dalis, 10 skyrius „Sienų valdymas. Decentralizuotos agentūros“)¹¹⁴. Be to, eu-LISA gauna įnašus iš asocijuotųjų šalių.

2.3.2. Biudžeto vykdymas

eu-LISA valdančioji taryba patvirtino 2022 m. galutinę pajamų ir išlaidų suvestinę¹¹⁵. 2022 m. pabaigoje eu-LISA biudžeto įvykdymo rodikliai buvo tokie:

- panaudota 99,0 % įsipareigojimų asignavimų, atsižvelgiant į neautomatinį įsipareigojimų asignavimų perkėlimą į kitą laikotarpį, atliktą gavus Valdančiosios tarybos leidimą 2023 m. vasario mėn.¹¹⁶;
- panaudota 91,6 % mokėjimų asignavimų, įskaitant administracinių išlaidų asignavimų perkėlimą į 2023 m. biudžetą.

Įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)

2022 m. biudžeto vykdymas pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę			Biudžeto vykdymas su perkėlimais pagal sprendimą	
2022 m. galutinis patvirtintas biudžetas	įvykdyti įsipareigojimai	įvykdymo proc. dalis	perkelta neautomatiškai	įvykdymo atsižvelgiant į neautomatinį perkėlimą proc. dalis
319,64	291,29	91,1 %	25,15	99,0 %

Įsipareigojimų asignavimų vykdymas

2022 m. galutinai patvirtinti įsipareigojimų asignavimai (C1)¹¹⁷ paskirstyti skirtingoms antraštinėms dalims:

- 8 % (25,49 mln. EUR) infrastruktūros ir veiklos išlaidoms (2 antraštinė dalis),
- 13 % (41,22 mln. EUR) personalo išlaidoms (1 antraštinė dalis),
- 79 % (252,93 mln. EUR) veiklos biudžetui (3 antraštinė dalis).

Dėl 3 antraštinės dalies pažymėtina, kad, kadangi pagrindinei veiklai paremti sudaromos sutartys yra daugiametės, 2022 m. numatyta, bet nepanaudota 195,88 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų suma buvo automatiškai perkelta ir bus panaudota 2023 m. ir vėlesniais metais. Išsamus suskirstymas pateiktas II priede.

Agentūra įvykdė 100 % savo veiklos biudžeto – panaudojo 252,93 mln. EUR (atsižvelgiant į neautomatinį Valdančiosios tarybos patvirtintų įsipareigojimų asignavimų perkėlimą), kaip parodyta pagal skyrius **24 pav.** 80 puslapyje.

¹¹³ Pagal eu-LISA steigimo reglamento 46 straipsnio 3 dalį.

¹¹⁴ Žr. eu-LISA steigimo reglamento 45 straipsnio 5 dalį ir 46 straipsnio 3 dalį. ES įnašas yra susijęs su C1 įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimais (balsavimu patvirtinti šių biudžetinių metų asignavimai).

¹¹⁵ Pagal eu-LISA steigimo reglamento 45 straipsnio 7 dalį.

¹¹⁶ 2023 m. vasario 9 d. eu-LISA valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2023-040; eu-LISA finansinių taisyklių 12 straipsnis.

¹¹⁷ Metų asignavimai (t. y. pradinis biudžetas + taisomasis biudžetas ± perkėlimai). Tai yra nauji asignavimai, įtraukti į biudžetą finansinių metų pradžioje. Šie asignavimai gali būti perkelti arba papildyti asignavimais iš taisomojo biudžeto.

2022 m. Agentūra panaikino 1,11 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų, perkeltų iš ankstesnių metų, t. y. 0,3 % visų perkeltų asignavimų pagal 3 antraštinę dalį (veiklos išlaidos). Toliau **5 lentelė** apibendrinami panaikinti įsipareigojimai pagal pagrindinio teisinio įsipareigojimo prisiėmimo metus.

5 lentelė. 2022 m. panaikinti biudžetiniai įsipareigojimai pagal prisiėmimo metus (mln. EUR)

Biudžeto skyrius	Biudžeto straipsnis	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Iš viso
Infrastruktūra	<i>Bendra sistemų infrastruktūra</i>			-0,13		-0,13
	<i>Tinklai</i>			-0,01	-0,01	-0,02
Taikomosios programos	<i>SIS II</i>	-0,08		-0,13		-0,21
	<i>VIS / BMS</i>	-0,38				-0,38
Operatyvinės paramos veikla	<i>Operatyvinė parama</i>			-0,01	-0,36	-0,37
IŠ VISO		-0,46		-0,28	-0,38	-1,11

Operatyvinės paramos dalyje 0,37 mln. EUR suma yra susijusi su panaikintais biudžeto įsipareigojimų asignavimais, sukakus sutarties galiojimo pabaigos datai, kai sutartyje numatytų nuostatų neprireikė taikyti (pvz., panaikinti įsipareigojimai, susiję su išorės paramos sutartimis (įskaitant papildomas išlaidas dėl viršvalandžių), likusiais patariamųjų grupių posėdžiais, mokymais apie sistemas ir valstybėms narėms skirtais mokymais, taip pat atlygintiniais nuostoliais).

Mokėjimų asignavimų vykdymas

Visas Agentūros balsavimu patvirtintas mokėjimų asignavimų galutinis biudžetas sudarė 296,51 mln. EUR. 2022 m. pabaigoje buvo panaudota 91,6 % C1 mokėjimų asignavimų kreditų, įskaitant į 2023 m. biudžetą perkeltas administracines išlaidas. Toliau pateiktuose paveiksluose parodytas viso biudžeto suskirstymas pagal antraštines dalis ir bendras lėšų ir mokėjimų asignavimų panaudojimas 2022 m.

Panaudota 89,4 % iš 2021 m. į 2022 m. perkeltų asignavimų administracinėms išlaidoms.

2022 m. nepanaudoti 1 antraštinės dalies (personalo išlaidos)¹¹⁸ įsipareigojimų asignavimai (0,67 mln. EUR) ir 2 antraštinės dalies (Infrastruktūros ir veiklos išlaidos) įsipareigojimų asignavimai (13,71 mln. EUR), kurių atžvilgiu galioja teisinis įsipareigojimas, kartu su atitinkamais mokėjimų asignavimais buvo perkelti į 2023 m.¹¹⁹ Didžioji dalis 3 antraštinės dalies mokėjimų asignavimų buvo panaudota bendrai sistemų infrastruktūrai. **27 paveiksle** 80 puslapyje parodytas panaudotų veiklos biudžeto mokėjimų asignavimų pasiskirstymas.

Veiklos rezultatų rodiklis. Laikas iki išmokėjimo

2022 m. eu-LISA iš viso atliko 2 892 mokėjimo operacijas, kurioms taikytas mokėjimo terminas (palyginti su 2021 m., 36,16 % daugiau), įskaitant:

- 2 808 operacijas, kurių ilgiausias terminas buvo 30 dienų;
- 50 operacijų, kurių ilgiausias terminas buvo 45 dienos,
- 32 operacijas, kurių ilgiausias terminas buvo 60 dienų,
- 2 operacijas, kurių ilgiausias terminas buvo 90 dienų.

Vidutinis visų rūšių mokėjimų išmokėjimo laikas ir toliau buvo gerokai trumpesnis, negu nustatyti terminai: 18,4 dienos 30 dienų termino mokėjimams ir 30,4 dienos 60 dienų termino mokėjimams.

Laikantis sutartyse nustatytų laiko apribojimų, atlikta iš viso 90,08 % visų mokėjimo operacijų. Iš viso pavėluota atlikti 287 mokėjimus, keturiais iš šių atvejų priskaičiuoti rangovams mokėtini 9 048,07 EUR dydžio delspinigiai.

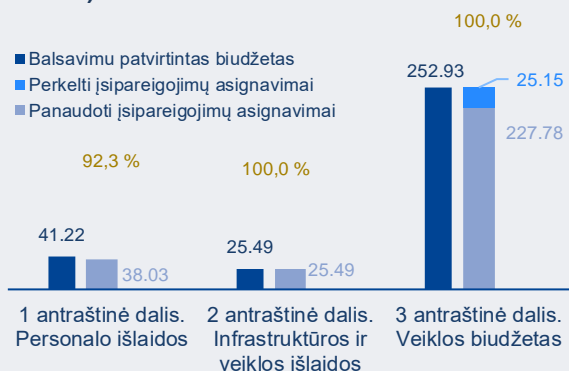
¹¹⁸ Su darbo užmokesčiu susiję įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimai nėra perkelti į kitą laikotarpį.

¹¹⁹ Pagal eu-LISA finansinių taisyklių 12 straipsnio 6 dalį.

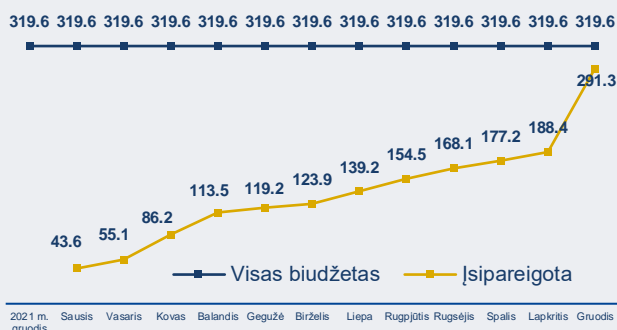
Biudžeto vykdymas 2022 m.

Pagal savo metinės atskaitomybės tvarką Agentūra skelbia savo biudžeto vykdymo ir veiklos rodiklius.

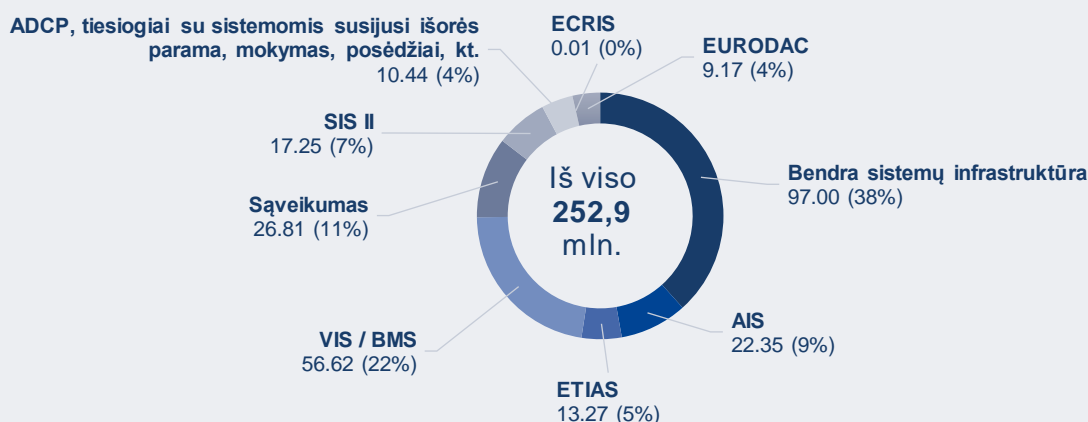
24 pav. C1 įsipareigojimų asignavimų naudojimas (mln. EUR)



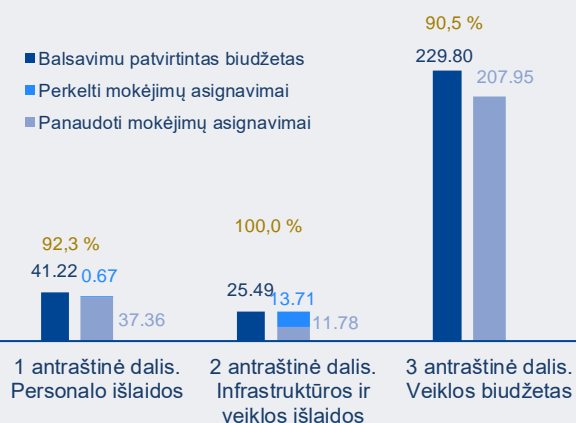
25 pav. Skirtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos per metus (mln. EUR)



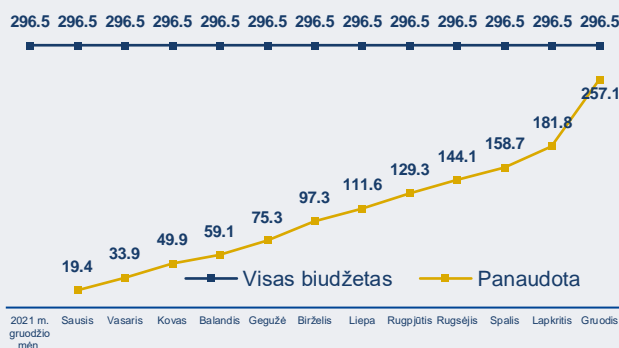
26 pav. Įsipareigojimų asignavimų pagal 3 antraštinę dalį naudojimas (mln. EUR)



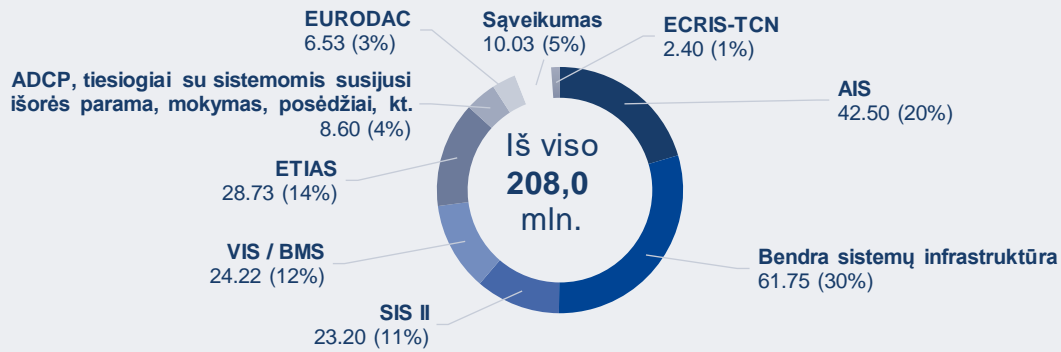
27 pav. C1 mokėjimų asignavimų naudojimas (mln. EUR)



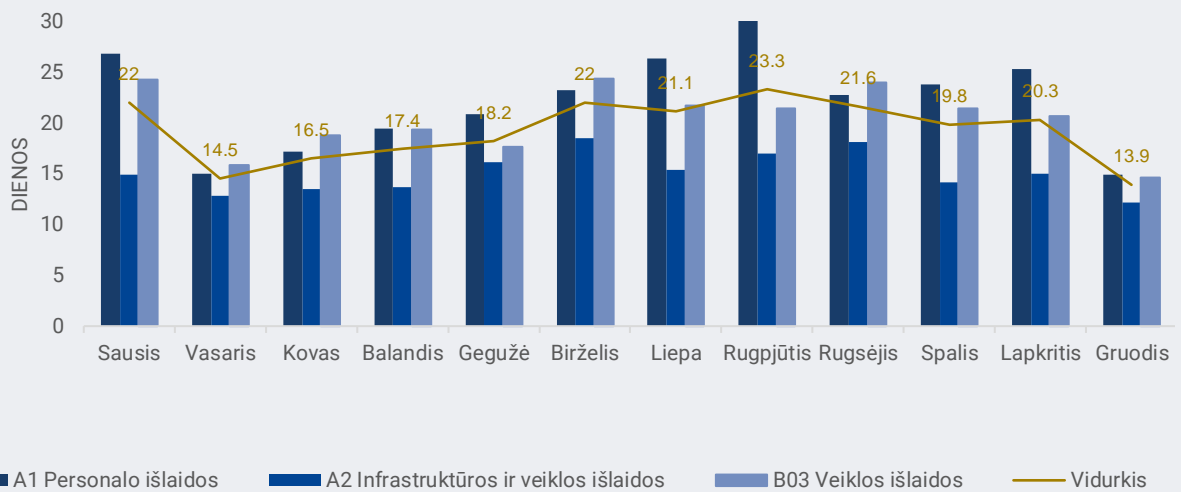
28 pav. Sumokėtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos per metus (mln. EUR)



29 pav. Įvykdyti mokėjimų asignavimai pagal 3 antraštinę dalį (mln. EUR)



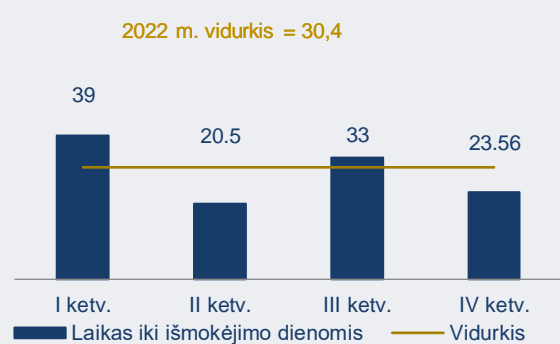
30 pav. Bendro laiko iki išmokėjimo mėnesinis pokytis



31 pav. Per 30 dienų atliktini mokėjimai



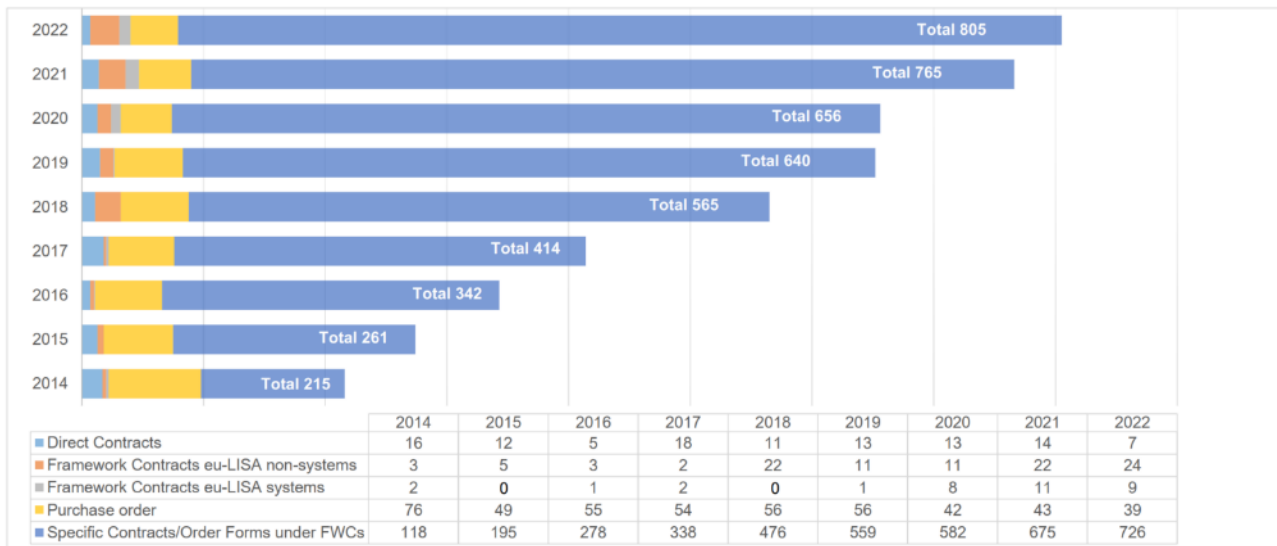
32 pav. Per 60 dienų atliktini mokėjimai



2.3.3. Pirkimo procedūros

33 paveiksle pateikti į apžvalgą įtrauktos imties analizės, atliktos išnagrinėjus 2014–2022 m. sudarytų sandorių (t. y. sutarčių) skaičių, rezultatai. Jame parodytos įvairių rūšių sutarčių dalys ir aiškiai matyti, kad specialiųjų sutarčių ir užsakymų formų pagal preliminariąsias sutartis skaičius stabiliai auga. Apimties analizės rezultatai rodo, kad būtina stiprinti viešųjų pirkimų funkcijas visoje Agentūroje.

33 pav. Viešieji pirkimai 2014–2022 m. laikotarpiu



VERTIMAS

<i>Direct contracts</i>	<i>Tiesioginės sutartys</i>
<i>Framework contracts eu-LISA non-systems</i>	<i>eu-LISA preliminariosios sutartys (nesusijusios su sistemomis)</i>
<i>Framework contracts eu-LISA systems</i>	<i>eu-LISA preliminariosios sutartys (susijusios su sistemomis)</i>
<i>Purchase orders</i>	<i>Pirkimo užsakymai</i>
<i>Specific contracts/order forms under framework contracts</i>	<i>Konkrečios sutartys (užsakymo formos) pagal preliminariąsias sutartis</i>
<i>2014</i>	<i>2014 m.</i>
<i>2015</i>	<i>2015 m.</i>
<i>2016</i>	<i>2016 m.</i>
<i>2017</i>	<i>2017 m.</i>
<i>2018</i>	<i>2018 m.</i>
<i>2019</i>	<i>2019 m.</i>
<i>2020</i>	<i>2020 m.</i>
<i>2021</i>	<i>2021 m.</i>
<i>2022</i>	<i>2022 m.</i>
<i>Total</i>	<i>Iš viso</i>

2.4. Biudžeto vykdymo įgaliojimų perdavimas Agentūros darbuotojams ir perįgaliojimas

Pagal eu-LISA finansines taisykles, visų pirma 41 ir 46 straipsnius, leidimus suteikiantis pareigūnas perduoda biudžeto vykdymo įgaliojimus paskirtiesiems leidimus suteikiantiems pareigūnams. Paskirtasis leidimus suteikiantis pareigūnas perduoda įgaliojimus pagal įgaliojimų leidimus suteikiančių pareigūnų chartiją ir nustato jų užduotis ir pareigas. Šie įgaliojimai perduodami remiantis eu-LISA vidaus atsakomybės už biudžetą matrica,

kurioje nurodyta, kaip įgaliojimai ir atsakomybės sritys yra paskirstomos paskirtiesiems darbuotojams, atsižvelgiant į jų vadovaujamąją funkciją biudžeto išteklių planavimo, įgyvendinimo ir stebėsenos srityse visose finansinėse grandinėse. Įgaliojimai perduodami biudžeto eilutės, įskaitant visus finansavimo šaltinius, lygmeniu. Juos vykdo darbuotojai, paprastai skiriami vykdyti šią funkciją vykdomojo direktoriaus sprendimu ir atsakingi už tam tikrą sumą (t. y. laikantis finansinės viršutinės riba).

2.5. Žmogiškųjų išteklių valdymas

2.5.1. Įdarbinimas

2022 m. eu-LISA pradėjo 17 naujų atrankos procedūrų. Pagal 12 iš šių atrankos procedūrų Agentūra gavo iš viso 1 657 paraiškas¹²⁰. Vidutinis per vieną procedūrą pateiktų paraiškų skaičius buvo 141, t. y. daugiau negu 2021 m., kai šis rodiklis buvo 108 paraiškos. Didžiausias kandidatų skaičius pagal uždarą atrankos procedūrą buvo 247, mažiausias – 39.

Siekdama įgyvendinti 2022 m. užsibrėžtus specialistų pritraukimo tikslus ir atsižvelgdama į tai, kad daug specialistų ketinama samdyti užimti trumpalaikėms pareigybėms be galimybės pratęsti sutartį ir į palyginti didelę darbuotojų kaitą, Agentūra paskelbė daugiau pranešimų apie laisvas darbo vietas, o siekdama pritraukti reikiamus specialistus, kartu gerokai sustiprino savo kaip darbdavio įvaizdį ir sugriežtino savo kokybės standartus.

Kandidatų patirtį padėjo pagerinti šios iniciatyvos (2022 m. darbuotojų skaičius padidėjo):

- sukurtas naujas padalinys – „Talentų valdymo skyrius“. Jam pavesta teikti specialią talentų pritraukimo paslaugą (daugiau informacijos rasite 1.7.2 skirsnyje apie *talentų pritraukimą*);
- procesas tapo sklandesnis ir leidžia įdarbinimo specialistams ir atrankos komiteto nariams dirbti veiksmingiau ir pasiekti papildomą sinergiją (įskaitant naujas priemones administracinei naštai mažinti), o taip pagerėjo kandidatų patirtis;
- skelbiant apie laisvas darbo vietas ir kuriant eu-LISA kaip patrauklaus darbdavio įvaizdį strategiškiau išnaudojami socialiniai tinklai ir kitos priemonės, ypač kai ieškoma darbuotojų į labai specializuotas darbo vietas. Pavyzdžiui, pranešimai apie laisvas darbo vietas socialiniame tinkle „LinkedIn“ sulaukė daugiau 74 000 unikalių peržiūrų;
- Agentūra dalyvavo pasaulinėje internetinėje karjeros mugėje „Moterys technologijų srityje“¹²¹. Šis renginys, skirtas patyrusiems technologijų specialistams, padėjo pritraukti įvairių kandidatų ir sustiprino eu-LISA, kaip patrauklaus darbdavio, įvaizdį, o moteris kandidatės padaršino pretenduoti į su IT susijusias pareigybes;
- maksimaliai išnaudojo rezervo sąrašus panašaus profilio kandidatus sugrupuodama pagal atrankos procedūras, geriau išnaudojo esamus rezervo sąrašus atrinkdama laisvų darbo vietų reikalavimus atitinkančius kandidatus, taip pat, siekdama išnaudoti kitų ES agentūrų rezervo sąrašus, bendradarbiavo su ES agentūrų tinklu (EUAN).

2.5.2. Mokymasis ir profesinis tobulėjimas

Įgyvendindama **metinį mokymosi planą** Agentūra:

- surengė 56 mokymo renginius, kuriuose dalyvavo 1 366 dalyviai, o bendra jų trukmė buvo 125 dienos;
- surengė 35 išorės mokymo renginius, kuriuose iš viso dalyvavo 94 dalyviai;
- pasiekė 82 % bendrą pasitenkinimo savo vidaus mokymais lygį;
- iš viso išnagrinėjo 216 individualių mokymo prašymų;
- užregistravo iš viso 49 personalo narius, dalyvaujančius kalbos kursuose.

¹²⁰ Įskaitant atrankos procedūras, pagal kurias rezervo sąrašas buvo sudarytas 2022 m.

¹²¹ 2022 m. birželio mėn. organizacijos „Global Careers“ surengtas **internetinis karjeros renginys „Moterys IT srityje“**.

2.5.3. Darbuotojų patirtis ir gerovė

2022 m. eu-LISA padėjo integruotis 36 naujiems darbuotojams. Agentūra surengė 8 internetinius seminarus, kuriuose daugiausiai dėmesio buvo skiriama psichikos sveikatai ir gerovei; juose dalyvavo iš viso 485 dalyviai. Be to, 10 asmenų dalyvavo 24 individualiose konsultacijose, o 127 asmenims buvo suteikta galimybė pasinaudoti gerovės mobiliąja programėle.

Agentūra paskyrė ir apmokė naują konfidencialių patarėjų grupę. Per metus konsultantams iš viso buvo perduoti 9 atvejai, reguliariai buvo rengiamos priežiūros sesijos. Reaguodama į galimus pažeidimus IR siekdama pasirinkti tinkamas tolesnes priemones, eu-LISA atliko 4 preliminarinius vertinimus.

2.5.4. Etatų planas ir darbuotojų skaičius

eu-LISA 2022 m. etatų plane patvirtinta 215 laikinųjų darbuotojų (TA), 167 sutartininkų (CA) ir 11 deleguotųjų nacionalinių ekspertų (DNE) etatai, iš viso patvirtinti 393 etatai. Palyginti su 2021 m., šis skaičius padidėjo 37 etatais. Skyrus biudžeto lėšų naujoms Agentūrai pavestoms užduotims vykdyti (peržiūrėta VIS, ETIAS ir sąveikumas), sutartininkų etatų skaičius padidintas 35 etatais – nuo 132 iki 167. DNE etatų skaičius per šį laikotarpį nepakitė.

6 lentelė. Užimti etatai pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę

2022 m. etatų plane numatyti TA etatai	Užpildyti TA etatai		Užimti TA etatai + pateikti darbo pasiūlymai	Patvirtinta 2022 m. (TA, CA, DNE)	Užpildyti etatai (iš viso)	Užimti etatai + pateikti darbo pasiūlymai (iš viso)
215	192		198	393	324	341

2022 m. užimtumo lygis siekė 89,3 % etatų plano, o įtraukus pateiktus darbo pasiūlymus – 92,1 %, t. y. šiek tiek sumažėjo, palyginti su 2021 m. (-1 %). Bendras visų rūšių etatų užimtumo lygis, įskaitant pateiktus darbo pasiūlymus, buvo atitinkamai 82,4 % ir 85,5 %. Kalbant apie 2022 m. etatų plane patvirtintus etatus, patvirtinus atitinkamas teisės aktų pasiūlymų finansines pažymas (TFP), Agentūra pasiekė 89 % TA etatų užimtumo ir 87 % visų etatų (TA, CA ir DNE) užimtumo lygį.

Iki metų pabaigos bandomąjį laikotarpį (įskaitant vieną vadovo pareigybę) sėkmingai baigė 61 darbuotojas, dar 3 darbuotojų bandomojo laikotarpio įvertinimas buvo neigiamas.

Iki 2022 m. pabaigos **bendras darbuotojų skaičius** padidėjo nuo 310 (2021 m. pabaigoje) iki 324. 2022 m. pagal patvirtintų etatų skaičių dar reikėjo įdarbinti asmenis į 89 etatus. Tačiau į 4 etatus pasamdyti darbuotojus buvo neįmanoma dėl negauto patvirtinimo, pavėluoto naujos redakcijos EURODAC reglamento priėmimo ir asignavimų perkėlimo iš 2022 m. į 2023 m. pagal naujos redakcijos SIS reglamentą (policija). eu-LISA iš viso užbaigė 12 atrankos procedūrų. Iki 2022 m. gruodžio 31 d. dėl 18 etatų pasiektas darbo pasiūlymo pateikimo etapas, įskaitant vieną jau priimtą pasiūlymą.

7 lentelė. Faktinis ir patvirtintas darbuotojų skaičius pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę

Darbuotojų skaičius	Užimta pagal 2021 12 31 būklę	Patvirtinta (TA, CA, DNE) 2022 m. ES biudžete ¹²²	Užimta pagal 2022 12 31 būklę	Užimtumo lygis pagal 2022 12 31 būklę
Laikinieji darbuotojai (TA)	193	215	192	89,3 %
Sutartininkai (CA)	107	167 ¹²³	121	72,5 %
Deleguotieji nacionaliniai ekspertai (DNE)	10	11	11	100 %
IŠ VISO	310	393	324	82,4 %

¹²² Į šiuos skaičius taip pat įtraukti 2 TA etatai, dėl kurių teisinės nuostatos 2022 m. nebuvo priimtose, ir 2 CA etatai, į kuriuos dėl jų trumpalaikiškumo ir dėl vėlavimo priimti teisinės nuostatos darbuotojus pasamdyti nebuvo įmanoma ir kurie dėl to liko neužimti.

¹²³ Pagal priimtą TFP iš viso turėtų būti 169 CA etatai. Tačiau rengiant darbuotojų planą ir teikiant ataskaitas atsižvelgiama į 167 CA etatų, nes buvo patikslintas darbuotojų paskyrimas peržiūrėtos VIS reikmėms (visi darbuotojų skaičiai buvo perkelti vienais metais).

Iki 2022 m. gruodžio mėn. pabaigos eu-LISA buvo 324 visu etatu dirbantys darbuotojai: 192 TA, 121 CA ir 11 DNE. Agentūroje atlikti praktiką taip pat pakviesti 7 stažuotojai.

8 lentelė. eu-LISA darbuotojų pasiskirstymas pagal vietas ir sutarčių rūšis

2022 m. gruodžio 31 d.	TA	CA	DNE	Iš viso
Talinas	50	29	4	83
Strasbūras	140	89	6	235
Briuselis	1	3	1	5
Haga	1	0	0	1
IŠ VISO	192	121	11	324

Palyginti su 2021 m., darbuotojų pasiskirstymas tarp trijų eu-LISA stočių – centrinės būstinės Taline (Estija), techninės stoties Strasbūre (Prancūzija) ir ryšių palaikymo tarnybos Briuselyje (Belgija) – iš esmės nepakito. Beveik trečdalis (26 %) darbuotojų dirbo eu-LISA būstinėje Taline, 73 % – techninėje stotyje Strasbūre, o ryšių palaikymo biuro Briuselyje darbuotojai sudarė 1 % eu-LISA darbuotojų. Agentūros techninėje stotyje Sankt Johane prie Pongau (Austrija) nėra visu etatu dirbančių darbuotojų. 2022 m. vienas darbuotojas buvo laikinai paskirtas dirbti Hagoje veikiančiame Europolo koordinuojamame ES vidaus saugumo inovacijų centre.

Agentūroje dirba 23 valstybių (22 ES valstybių narių ir Jungtinės Karalystės) piliečiai. Palyginti su 2021 m., šiek tiek pagerėjo lyčių pusiausvyra (+0,9 %): moterys sudarė 31,5 % visų darbuotojų (102 asmenys), vyrai – 68,5 % (222 asmenys). Šis pagerėjimas pastebėtas tiek personalo, tiek vadovybės lygmenimis.

2.5.5. Veiklos rezultatų rodikliai žmogiškųjų išteklių srityje

Nebuvimo darbe lygis buvo vertinamas pagal tris rodiklius, tai:

- vidutinis laikinojo nedarbingumo dėl ligos dienų skaičius vienam darbuotojui. Vienam darbuotojui teko 4,1 dienos (siektina reikšmė: < 15 dienų vienam darbuotojui);
- ilgalaikio nedarbingumo dėl ligos atostogose esančių darbuotojų procentinė dalis buvo 3,2 % (siektina reikšmė: < 10 %),
- laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogomis nesinaudojusių darbuotojų procentinė dalis buvo 51,6 % (siektina reikšmė: > 15 proc. visų darbuotojų).

Darbuotojų kaita sudarė 7,1 % ir viršijo 5 % siektiną reikšmę, nes 2022 m. iš darbo organizacijoje išėjo 23 darbuotojai. Centrinėje būstinėje Taline darbuotojų kaita sudarė 7,95 %, o techninėje stotyje Strasbūre – 6,78 %.

Darbuotojų, kurie laiku pateikė interesų deklaracijas, dalis buvo 90 % (siektina reikšmė: > 80 %), šis rodiklis šiek tiek pagerėjo, nes 2021 m. tokių darbuotojų buvo 89 %.

Specialistų išlaikymo rodiklis, vertinant vidutinius Agentūrą paliekančių asmenų veiklos rezultatus, palyginti su vidutiniais darbuotojų veiklos rezultatais, siekė 0,3 (siektina reikšmė: > 0), 2021 m. buvo 0,2¹²⁴.

2.5.6. Kompensuojamųjų atostogų schemas

Pagal Europos Parlamento 2011 m. pranešimą apie biudžeto įvykdymą¹²⁵ visos ES agentūros privalo informuoti apie tai, kiek dienų atostogų kasmet suteikiama kiekvieno lygio darbuotojams pagal lankstaus darbo laiko ir kompensuojamųjų atostogų schemas.

Agentūra taiko lankstaus darbo laiko tvarką pagal analogiją su įgyvendinimo taisyklėmis dėl darbo laiko

¹²⁴ Pagal šią reikšmę matyti, ar specialistai palieka Agentūrą (jei neigijama), ar lieka Agentūroje (jei teigijama).

¹²⁵ 2013 m. balandžio 17 d. Europos Parlamento rezoliucija dėl Europos Sąjungos agentūrų 2011 finansinių metų biudžeto įvykdymo patvirtinimo: Europos Sąjungos agentūrų veikla, finansų valdymas ir kontrolė (2012/2214(DEC)).

tvarkos¹²⁶. Agentūros įpareigojimas nuolat (kasdien, visą parą) teikti paslaugas valstybėms narėms reiškia, kad dalis darbuotojų turi dirbti pamainomis arba budėti. Prireikus intervencijos Agentūros valdomose IT sistemose, darbuotojams retsykiais tenka dirbti ne įprastomis darbo valandomis, taip pat naktį ar švenčių dienomis. Todėl atlygis už viršvalandžius, susidariusius dirbant pagal lankstaus darbo laiko tvarką arba budint, yra neatsiejamas Agentūros kasdienės veiklos ypatumas.

Kitame puslapyje, **9 lentelėje**, nurodyta kaip atlygis už viršvalandžius suteiktų atostogų trukmė (laisvadieniais) pagal kiekvieną darbuotojų funkcinę grupę ir lygį ir vidutinis kompensuojamųjų dienų skaičius. Palyginti su 2021 m., apmokamų darbo valandų pagal lankstaus darbo laiko tvarką ir viršvalandžių skaičius padidėjo, todėl 1,6 dienos padidėjo bendras vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius (nuo 7,4 iki 5,8). Už budėjimą darbuotojams mokamas finansinis atlygis, todėl jis į apžvalgą neįtrauktas, o deleguotiesiems nacionaliniams ekspertams (DNE) atlyginama laiku pagal lankstaus darbo laiko tvarką arba už viršvalandžius, priklausomai nuo kompensuojamųjų tarnybos valandų ar dienų skaičiaus.

¹²⁶ 2014 m. balandžio 15 d. **Komisijos sprendimas dėl darbo laiko** C(2014) 2502. eu-LISA valdančioji taryba jį patvirtino 2015 m. balandžio 15 d.

9 lentelė. Kompensuojamosios atostogos pagal atostogų rūšį ir darbuotojų lygį (dienomis)

Funkcinė grupė ir lygis	Kompensuojamosios atostogos	Funkcinė grupė ir lygis	Kompensuojamosios atostogos
AD 05	5	0	313,5
AD 06	2	0	131,5
AD 07	0	0	230,5
AD 08	16	0	244
AD 09	2	0	83
AD 10	1	0	49
AD 11	0,5	0	8
AD 12	2	0	0
AD 13	0	0	0
AD 14	1	0	0
AD 15	0	0	0
AD 16	0	0	0
AST 01	0	0	0
AST 02	0	0	0
AST 03	0	0	80,5
AST 04	0	0	4
AST 05	0	0	11
AST 06	0	0	34,5
AST 07	3	0	29,5
AST 08	11	0	27,5
AST 09	0	0	2,5
AST 10	0	0	0
AST 11	0	0	0
Iš viso dienų (TA)	43,5	0	1 249
Žmonių skaičius (TA)	16	0	181
FG III 09	0	0	66
FG III 10	1	0	67
FG IV 13	0	0	42
FG IV 14	0	0	162,5
FG IV 15	0	0	38,75
FG IV 16	0	0	48
FG IV 17	0	0	28
FG IV 18	0	0	3
Iš viso dienų (CA)	1	0	455,25
Žmonių skaičius (CA)	1	0	106
DNE	15	0	66
Iš viso dienų (DNE)	15	0	66
Žmonių skaičius (DNE)	1	0	11
IŠ VISO dienų	59,5	0	1 770,25
IŠ VISO žmonių	18	0	298
Vidutinis dienų skaičius pagal atostogų rūšį	3,3	0	5,9
Bendras vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius	5,8		

2.5.7. Darbuotojų lyginamoji analizė

Laikydamosi Finansinio pagrindų reglamento reikalavimų ir metodikos, dėl kurios susitarė ES agentūrų administracijų vadovai, eu-LISA atliko metinę lyginamąją analizę, kad įvertintų administracinio ir operatyvinio personalo santykį. Apskritai laikoma, kad paskirstant etatus ir darbuotojus optimalu būtų apie 70 % skirti operatyvinei veiklai, 20 % – administracinės paramos veiklai ir koordinavimui ir 10 % – neutraliai (finansinei) veiklai. 2022 m. lyginamosios analizės rezultatai parodė, kad eu-LISA darbuotojai pasiskirsto taip:

- **74,7 %** vykdo operatyvines užduotis,
- **16,3 %** vykdo administracines ir koordinavimo užduotis,
- **9 %** užima neutralias pareigybes.

Išsamesnė 2022 m. eu-LISA lyginamosios analizės rezultatų apžvalga pateikta IV priede.

2.6. Efektyvumo didinimo strategija

Siekdama 2022 m. užsibrėžtų tikslų, eu-LISA turėjo atsižvelgti į biudžeto suvaržymus ir turimus žmogiškuosius išteklius pavestoms užduotims vykdyti. Tuo tikslu Agentūra rengė reguliarias diskusijas ir planavo darbuotojų trūkumo poveikio mažinimo priemones.

Siekdama optimizuoti išteklių naudojimą, 2022 m. vasario mėn. eu-LISA patvirtino **Užsakomųjų paslaugų strategiją**, parengtą siekiant aiškiai apibrėžti ir suderinti jos žmogiškųjų išteklių planavimą ir sukurti orientyrą Agentūros operacinio ir strateginio lygmens sprendimams dėl užsakomųjų paslaugų pirkimo taip, kad bendra eu-LISA žmogiškųjų išteklių struktūra (t. y. vidaus darbuotojų ir išorės paslaugų teikėjų santykis) būtų optimizuota ir subalansuota. Strategijoje tuo tikslu atskirtos funkcijos ir paslaugos, kurios turi būti vykdomos ir plėtojamos organizacijos viduje, ir funkcijos bei paslaugos, kurias Agentūra gali pirkti iš išorės paslaugų teikėjų. Tuo pat metu toliau **naudojamos preliminariosios sutartys dėl išorės paramos paslaugų** taip pat pasitvirtino kaip veiksmingas išteklius, padedantis vykdyti Agentūros užduotis, skirtas trumpalaikiams tikslams siekti.

eu-LISA pavyko padidinti darbuotojų samdos efektyvumą **išnaudojant esamus rezervo sąrašus**, kurie buvo sudaryti ankstesnių atrankos procedūrų metu. Agentūra taip pat sugrupavo kandidatus pagal profilius ir per vieną samdos procedūrą naudojami ilgesniu, kelioms pareigybėms tinkamų kandidatų rezervo sąrašu. Tai, be kitų dalykų, leido padidinti efektyvumą, nes Agentūra galėjo užpildyti daugiau laisvų darbo vietų, o skelbimų apie laisvas darbo vietas reikėjo skelbti mažiau.

Tikimasi, kad ilgesnėje perspektyvoje efektyvumą pavys padidinti **skaitmeninant procesus**, reikalaujančius daug biurokratinio darbo. Siekdama pereiti prie bepopierės administracijos ir sukurti palankesnes sąlygas veiksmingesniems darbo procesams, eu-LISA toliau skatino žmogiškųjų išteklių srityje plėtoti ir diegti IT priemones, pvz., „iLearn“ ir du SYSPER2 modulius: Žmogiškųjų išteklių ataskaitų teikimo ir ATS.

Be to, Agentūra pradėjo rengti savo **Efektyvumo didinimo strategiją**, o ją rengdama daugiausiai dėmesio skyrė procesų valdymo ir žmogiškųjų išteklių naudojimo gerinimui, taip pat savo organizacinės struktūros ir valdymo optimizavimui.

2.7. Audito ir ex post vertinimo rezultatų įvertinimas

Šiame skirsnyje apžvelgiami Europos Komisijos vidaus audito tarnybos (VAT) ir eu-LISA vidaus audito skyriaus (VAS) atlikti auditai, Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno (EDAPP) atlikti audito patikrinimai ir Europos Audito Rūmų (EAR) nuomonės dėl finansinėse ataskaitose nurodytų operacijų patikimumo ir tvarkingumo, apžvelgti ir atitinkami šių auditų metu nustatyti faktai.

2.7.1. Europos Komisijos vidaus audito tarnyba (VAT) ir eu-LISA vidaus audito skyrius (VAS)

2021 m. lapkričio mėn. posėdyje¹²⁷ eu-LISA valdančioji taryba patvirtino 2022 m. vidaus audito planą¹²⁸. 2022 m. lapkričio mėn. jis buvo iš dalies pakeistas¹²⁹. Tam, kad Agentūros įprasta veikla būtų kuo mažiau trikdoma, o atliekamas darbas nebūtų dubliuojamas, 2022 m. VAS ir toliau veikė kaip pagrindinis padalinys ryšiams su VAT ir EAR palaikyti.

10 lentelė. 2022 m. vidaus audito temų santrauka.

Auditorius	2022 m. nagrinėta audito tema	Tema ir rezultatai
VAT	eu-LISA strateginis audito rizikos įvertinimas ir audito planas (patikrinimas)	Rizikos eu-LISA tikslams nustatymas, įvertinimas ir ataskaitų apie ją teikimas, siekiant padidinti tikslų įgyvendinimo tikimybę. Ateinančių 3 metų strateginio audito plano rengimas. 2023–2025 m. strateginiame vidaus audito plane ¹³⁰ aprašomas VAT parengtas 2023–2025 m. strateginis audito planas ¹³¹ , įskaitant galutinį audito temų sąrašą, parengtą siekiant palengvinti VAT auditų planavimą. Audito planas parengtas remiantis 2022 m. liepos mėn. VAT atlikto išsamaus rizikos įvertinimo rezultatais. Vertinime pabrėžtos šios su eu-LISA tikslais susijusios didelės rizikos sritys: <ul style="list-style-type: none"> ■ organizacijos lankstumas ir gebėjimas reaguoti, ■ ribotų žmogiškųjų ir finansinių išteklių panaudojimas, ■ viešieji pirkimai ir sutarčių valdymas, ■ IT sistemų saugumas, ■ vidaus valdymas, ■ projektų valdymas, ■ komunikacija ir veiklos koordinavimas su Komisijos tarnybomis.
VAT	Kelių subjektų: Migracijos ir vidaus reikalų GD ir ES decentralizuotų agentūrų (eu-LISA, EUAA, Europolo, CEPOL ir EMCDDA) veiklos koordinavimo auditas	(Pakartotinis) patikrinimas, kad Migracijos ir vidaus reikalų GD ir audituotų decentralizuotų agentūrų, įskaitant eu-LISA, koordinavimo susitarimai yra tinkamos struktūros ir yra veiksmingai bei efektyviai įgyvendinami. Auditas apėmė Migracijos ir vidaus reikalų GD ir eu-LISA, EUAA, Europolo, CEPOL ir EMCDDA veiklos koordinavimo procesus ir vidaus kontrolės priemones, taikomus planuojant, stebint / prižiūrint operacijas, veiklos rezultatus ir teikiant ataskaitas. Audito darbas vykdytas 2022 m., galutinė duomenų įtraukimo data buvo 2022 m. lapkričio 16 d. Atlikus auditą buvo pateikta audito išvada ir dvi audito rekomendacijos ¹³² . Atsižvelgdama į audito rezultatus, Agentūros vadovybė parengs veiksmų planą.
VAS	AIS centrinės sistemos projekto auditas: IT sprendimų kūrimas (patikrinimas)	(Pakartotinis) patikrinimas dėl projekto įgyvendinimui nustatytų vidaus kontrolės priemonių veiksmingumo ir efektyvumo. Audito metu daugiausiai dėmesio skirta projekto valdymui, rizikos valdymui, atskaitomybės valdymui, kokybės ir pokyčių valdymui, testavimo valdymui, sutarčių ir tiekėjų valdymui. Atlikus auditą, buvo pateikta audito išvada ir kelios audito rekomendacijos ¹³³ . Atsižvelgdama į audito rezultatus, Agentūros vadovybė parengė veiksmų planą.

¹²⁷ Žr. Valdančiosios tarybos dokumento Nr. 2021-350 MB Decisions A.25 punktą.

¹²⁸ Žr. Valdančiosios tarybos dokumentą Nr. 2021-358, 2022 m. vidaus audito planas, Nr. Ares(2021)7075595 – 17/11/2021.

¹²⁹ Žr. Valdančiosios tarybos dokumento Nr. 2022–382 MB Decisions B15.e punktą.

¹³⁰ Ištrauka iš 2022 m. lapkričio 30 d. TAS ataskaitos, Nr. Ares(2022)8285043

¹³¹ Kaip nustatyta **Finansinio reglamento (ES, Euratomas) 2018/1046** 70 straipsnio 5 dalyje, Komisijos vidaus auditorius pagal 70 ir 71 straipsnius įsteigtų organų atžvilgiu naudojasi tais pačiais įgaliojimais kaip ir Komisijos atžvilgiu.

¹³² VAT galutinė ataskaita dėl Migracijos ir vidaus reikalų GD ir ES decentralizuotų agentūrų eu-LISA, EUAA, Europolo, CEPOL ir EMCDDA veiklos koordinavimo audito, Nr. Ares(2023)3266879 – 10/05/2023.

¹³³ VAS ataskaita Nr. Ares(2022)6160738–06/09/2022.

Auditorius	2022 m. nagrinėta audito tema	Tema ir rezultatai
VAS	ABAC ¹³⁴ priegigos teisių valdymo metinė peržiūra (patikrinimas)	(Pakartotinis) patikrinimas dėl ABAC ¹³⁴ priegigos teisių valdymo agentūroje eu-LISA. Audito metu daugiausiai dėmesio skirta suteiktų priegigos teisių rizikos įvertinimui / atnaujinimui, periodiniam ABAC priegigos teisių (t. y. darbo srauto, apskaitos ir atskaitomybės) patvirtinimui, atsižvelgiant į naudotojams pagal nuolatinę procedūrą pavestas pareigas. Atlikus auditą, buvo pateikta audito išvada ir viena audito rekomendacija ¹³⁵ . Atsižvelgdama į audito rezultatus, vadovybė parengė veiksmų planą.
VAS	eu-LISA kovos su sukčiavimu strategijos įgyvendinimo stebėseną (koordinavimas / patikrinimas)	Kova su sukčiavimu, kuo labiau sumažinant nusikaltėlių galimybes imtis sukčiavimo veiksmų. Pagal eu-LISA 2022–2024 m. kovos su sukčiavimu strategiją nustatyti trys tikslai: <ul style="list-style-type: none"> ■ pasiekti, kad būtų visapusiškai laikomasi kovos su sukčiavimu principų, ■ visose eu-LISA veiklos srityse nustatyti ir išlaikyti aukštą etikos lygį, ■ plėtoti ir naudoti duomenų rinkimą ir analizę. Pagal VAS metinę stebėsenos ataskaitą kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų planas įgyvendintas 70 % ¹³⁶ .
VAS	VAT, VAS, EAR ir OLAF pateiktų audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną (koordinavimas)	Užtikrinti, kad nustatytos problemos būtų išspręstos, o patobulinimai įgyvendinti. 2022 m. VAS pateikė keturias stebėsenos ataskaitas.
VAS VAT	Tolesni veiksmai dėl audito rekomendacijų (patikrinimas)	Pateikti nepriklausomą patvirtinimą, kad nustatytos problemos išspręstos, o patobulinimai įgyvendinti. Tiek VAS, tiek VAT peržiūrėjo rekomendacijas, kurias eu-LISA vadovybė pažymėjo kaip įgyvendintas (parengtas peržiūrai) ir 12 rekomendacijų patvirtino kaip įgyvendintas.
VAS	Metinis audito rizikos vertinimas (patikrinimas)	Rizikos eu-LISA tikslams, užsibrėžtiems BPD, nustatymas, įvertinimas ir ataskaitos apie ją pateikimas, siekiant padidinti tikslų įgyvendinimo tikimybę. Kitų metų audito plano parengimas. Įvertinime ¹³⁷ pabrėžta 10 pagrindinių rizikos veiksnių, susijusių su eu-LISA BPD tikslų įgyvendinimu. Remiantis šiuo įvertinimu, parengtas 2023 m. vidaus audito planas.

2022 m. eu-LISA vidaus audito plano rezultatai buvo išdėstyti išsamioje veiklos ataskaitoje, kuri buvo išnagrinėta ir aptarta su vykdomuoju direktoriumi ir Valdančiosios tarybos Audito, atitikties ir finansų komitetu (ACFC) 2023 m. vasario 22 d. posėdyje. Valdančioji taryba ataskaitą patvirtino 2023 m. kovo 15 d.¹³⁸

2.7.2. Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas (EDAPP)

Aukšto duomenų apsaugos lygio užtikrinimas yra vienas iš pagrindinių Agentūros tikslų. Duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi išorės auditai padeda siekti šio tikslo ir yra eu-LISA nuolatinio TVR informacinių sistemų operacijų valdymo tobulinimo plano dalis.

2022 m. eu-LISA nuolat stebėjo, kaip **įgyvendinamos audito rekomendacijos**, pateiktos per Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno (EDAPP) atliktus SIS, VIS ir EURODAC auditus:

- 2018 m. lapkričio mėn. atlikus **SIS ir VIS auditą**, 2020 m. balandžio mėn. pateikta galutinė ataskaita, kurioje buvo pateiktos 43 rekomendacijos (2022 m. lapkričio mėn. pateikta papildoma grįžtamoji informacija);
- **EURODAC auditas** buvo atliktas 2019 m. gruodžio mėn. 2021 m. kovo mėn. pateikta galutinė ataskaita, kurioje pateiktos 29 rekomendacijos, įskaitant 2022 m. lapkričio mėn. pateiktą papildomą grįžtamąją informaciją.

Visais atvejais Agentūra parengė atitinkamus veiksmų planus, į juos įtraukdama EDAPP pateiktas rekomendacijas. Ketvirtinės ataskaitos buvo parengtos ir pateiktos EDAPP, Valdančiajai tarybai ir jos Audito, atitikties ir finansų komitetui (ACFC). 2022 m. vasario, balandžio, birželio ir rugsėjo mėn. įvyko vidaus

¹³⁴ **ABAC** (kaupiamosios apskaitos sistema) yra organizacijų informacinė sistema, suteikianti Komisijos generaliniams direktoriams, agentūroms ir institucijoms galimybę kasdien vykdyti ir stebėti visas biudžetines ir apskaitos operacijas. Komisijos sukurtoje sistemoje įdiegtas išsamus funkcijų, užtikrinančių atitiktį Finansiniam reglamentui ir įgyvendinimo taisyklėms, rinkinys.

¹³⁵ VAS ataskaita Nr. Ares(2022)3945170 – 25/05/2022.

¹³⁶ 2022 m. VAS kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimo stebėsenos ataskaita Nr. Ares(2023)523216 – 24/01/2023.

¹³⁷ 2022 m. VAS audito rizikos vertinimo ataskaita Nr. Ares(2022)8692434 – 14/12/2022.

¹³⁸ **eu-LISA valdančiosios tarybos 42-asis posėdis**, dokumento Nr. 2023-065, 2023 m. kovo 15 d., 17.b punktas.

posėdžiai tolesnių veiksmų klausimais. Be to, DAP aktyviai kas ketvirtį EDAPP teikė atnaujintą informaciją apie rekomendacijų įgyvendinimo pažangą ir padėtį.

2022 m. eu-LISA įdėjo daug pastangų siekdama užtikrinti sklandų EDAPP spalio mėn. vykdyto naujo EURODAC, Vizų informacinės sistemos (VIS) ir Šengeno informacinės sistemos (SIS II) patikrinimo koordinavimą. Audito metu daugiausiai dėmesio skirta bendram IT saugumo valdymui, saugumo incidentams ir duomenų saugumo pažeidimams, taip pat saugaus sistemų kūrimo ir testavimo metodikai ir praktikai, ypač prieigos kontrolės valdymui įvairiose aplinkose. Per auditą taip pat tikrinta, kaip atsižvelgta į ankstesnių EDAPP atliktų SIS, VIS ir EURODAC patikrinimų rezultatus. 2022 m. lapkričio mėn. pabaigoje Agentūrai pateiktas audito protokolo projektas.

2.7.3. Europos Audito Rūmai (EAR)

2022 m. Europos Audito Rūmai (EAR) užbaigė eilinį finansinių metų, pasibaigusį 2021 m. gruodžio 31 d., eu-LISA metinių finansinių ataskaitų auditą¹³⁹. Audito Rūmai tikrino Agentūros ataskaitas, kurias sudaro finansinės ataskaitos¹⁴⁰ ir biudžeto vykdymo ataskaitos¹⁴¹, taip pat tikrino šiose ataskaitose atspindimų operacijų teisėtumą ir tvarkingumą.

EAR nuomone, eu-LISA 2021 m. metinėse finansinėse ataskaitose jos finansinė būklė 2021 m. gruodžio 31 d. ir jos operacijų, pinigų srautų ir grynojo turto pokyčių rezultatai visais reikšmingais aspektais yra pateikti teisingai, kaip reikalaujama Finansiniame reglamente ir Komisijos apskaitos pareigūno priimtose apskaitos taisyklėse, vadovaujantis tarptautiniais viešojo sektoriaus apskaitos standartais.

Be to, finansinėse ataskaitose atspindimos pajamos visais reikšmingais aspektais atitinka teisėtumo ir tvarkingumo reikalavimus. Dėl mokėjimų EAR nustatė, kad neatitiktis reikalavimams paveikė iš viso 18,11 mln. EUR išlaidų, o tai sudaro 6,2 % 2021 m. numatytų mokėjimų asignavimų, todėl viršija auditui nustatytą reikšmingumo ribą, ir pateikė sąlyginę nuomonę dėl finansinėse ataskaitose atspindimų mokėjimų teisėtumo ir tvarkingumo.

Galiausiai paminėtina, kad EAR pateikė pastabų dėl Agentūros valdymo, kontrolės sistemų ir biudžeto valdymo, tačiau šios pastabos nepakeitė pirmiau paminėtų išvadų. Atsižvelgiant į šias pastabas buvo parengtas veiksmų planas.

2.8. Tolesni veiksmai dėl audito rekomendacijų ir su tuo susiję veiksmų planai

Pagal eu-LISA vykdomojo direktoriaus sprendimą¹⁴² Agentūros vidaus audito skyrius (VAS) yra atsakingas už pažangos įgyvendinant audito rekomendacijas stebėseną. Tuo tikslu VAS renka naujausią informaciją iš asmenų, atsakingų už šias rekomendacijas, ir rengia stebėsenos ataskaitas, kurios teikiamos vykdomajam direktoriui ir Valdančiajai tarybai.

2022 m. įgyvendinta 63 % audito rekomendacijų¹⁴³, t. y. įgyvendintos 20 iš 32 rekomendacijų. eu-LISA pažangos įgyvendinant audito rekomendacijas padėtis apibendrinama kitame puslapyje pateiktoje 11 lentelėje.

¹³⁹ Europos Audito Rūmai (2022 m.) „2021 finansinių metų metinė ataskaita dėl ES agentūrų“, 2022 m. spalio 27 d., p. 234–240.

¹⁴⁰ Šias ataskaitas sudaro balanso, pelno ir nuostolių, pinigų srautų, grynojo turto pokyčių ataskaita, reikšmingos apskaitos politikos santrauka ir kiti paaiškinimai.

¹⁴¹ Šiose ataskaitose apibendrinami visų biudžeto operacijų paaiškinamieji raštai.

¹⁴² 2018 m. lapkričio 30 d. eu-LISA vykdomojo direktoriaus sprendimas dėl ataskaitų dėl padarytos pažangos įgyvendinant audito rekomendacijas ir (arba) išvadas teikimo (vykdomajam direktoriui ir VAS vadovui) teikimo tvarkos patvirtinimo Nr. Ares (2018)6152498

¹⁴³ 2023 m. vasario 17 d. VAS audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos ataskaita pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę, Nr. Ares(2023)1158875.

11 lentelė. Audito rekomendacijų įgyvendinimo pažanga (pagal 2022 m. gruodžio 31 d. būklę).

VAT, VAS, EAR ir OLAF rekomendacijos pagal svarbą	Iš viso įgyvendinama 2022 m.	Įgyvendinama	Įgyvendinta	Pradelsta	Užbaigta 2022 m.	Iš viso įgyvendinamų 2022 m. pabaigoje
<i>Ypatingos svarbos</i>	3	3	0	0	0	3
<i>Labai svarbios</i>	31	12	12	7	11	20
<i>Svarbios</i>	15	2	8	5	5	10
IŠ VISO	49	17	20	12	16	33

Pagrindinės sąvokos:

- **įgyvendinama**: įgyvendinimas vyksta pagal planą arba pagal naują su auditoriumi sutartą terminą / veiksmų planą,
- **svarbi**: reikšmingas viso proceso trūkumas arba esminis svarbios audituoto proceso dalies trūkumas,
- **įgyvendinta**: patvirtinta už rekomendaciją atsakingo asmens ir parengta auditoriaus patikrinimui,
- **pradelsta**: įgyvendinama, tačiau nebuvo įgyvendinta iki sutarto termino,
- **užbaigta**: auditorius oficialiai patvirtino, kad problema pašalinta,
- **ypatingos svarbos**: esminis audituoto proceso trūkumas, darantis neigiamą poveikį visai organizacijai,
- **labai svarbi**: esminis trūkumas, darantis neigiamą poveikį visam procesui (prie šios kategorijos priskiriamos visos EAR rekomendacijos),
- **svarbi**: reikšmingas viso proceso trūkumas arba esminis svarbios audituoto proceso dalies trūkumas.

12 lentelė. Vidaus auditorių (VAT ir VAS) pateiktų galiojančių audito rekomendacijų sąrašas, įskaitant rekomendacijas, kurių įgyvendinimas reikšmingai pradelstas (> 6 mėnesius, pagal 2023 m. sausio 31 d. būklę).

#	Auditorius / audito pavadinimas / metai	Rekomendacijos Nr. / pavadinimas	Kategorija	Pradinis įgyvendinimo terminas	Vėluoja > 6 mėn.
1	VAT atliktas IT operacijų auditas / 2016 m.	1. Konfigūracijos valdymas	Svarbi	2017 12 31	penkeri metai ir vienas mėnuo
2	VAS ataskaita dėl eu-LISA IT turto valdymo	1.2.1 IT turto valdymo administravimas	Labai svarbi	2018 10 31	ketveri metai ir trys mėnesiai
3	VAT ataskaita dėl viešųjų pirkimų proceso kontrolės priemonių / 2017 m.	3. Kontrolė prieš sudarant konkrečias sutartis	Svarbi	2018 12 31	ketveri metai ir vienas mėnuo
4	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projektų valdymo / 2020 m.	1.a. Biudžetas	Labai svarbi	2020 03 24	dveji metai ir devyni mėnesiai
5	VAT ataskaita dėl darbuotojų ir struktūrinių paslaugų teikėjų įtraukimo bei eu-LISA organizacinės etikos / 2020 m.	1. Žmogiškųjų išteklių samda turi būti grindžiama dokumentuotu ir atnaujintu vertinimu	Labai svarbi	2020 09 30	du mėnesiai ir keturi mėnesiai
6	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projektų valdymo / 2020 m.	1.e. išteklių valdymas	Labai svarbi	2020 12 31	dveji metai ir vienas mėnuo
7	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projektų valdymo / 2020 m.	2.b. Pasirengimas testavimui	Svarbi	2021 03 30	vieni metai ir devyni mėnesiai
8	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projektų valdymo / 2020 m.	2.a Atskaitomybė ir komunikacija	Svarbi	2021 06 30	vieni metai ir šeši mėnesiai
9	VAT ataskaita dėl darbuotojų ir struktūrinių paslaugų teikėjų įtraukimo bei eu-LISA organizacinės etikos / 2020 m.	2. Naudojimosi struktūrinių paslaugų teikėjų paslaugomis teisinės garantijos	Svarbi	2021 12 31	vieni metai ir vienas mėnuo
10	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projektų valdymo / 2020 m.	2.c. AIS centrinės sistemos projektavimas	Svarbi	2021 12 31	vieni metai ir vienas mėnuo
11	VAT ataskaita dėl eu-LISA IT saugumo valdymo / 2021 m.	4. Versijų ir sprendimų valdymas	Labai svarbi	2022 03 31	nėra duomenų
12	VAT ataskaita dėl eu-LISA IT saugumo valdymo / 2021 m.	1. IT saugumo paslaugų valdymas	Labai svarbi	2022 12 31	nėra duomenų
13	VAT ataskaita dėl eu-LISA IT saugumo valdymo / 2021 m.	3. Konfigūracijos valdymas	Labai svarbi	2022 12 31	nėra duomenų

14	VAT ataskaita dėl eu-LISA IT saugumo valdymo / 2021 m.	6. Pakeitimų valdymas	Svarbi	2022 12 31	nėra duomenų
15	VAT ataskaita dėl eu-LISA IT saugumo valdymo / 2021 m.	7. Informacijos saugumo valdymo sistema	Svarbi	2022 12 31	nėra duomenų
16	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	5. Testavimo aplinka	Labai svarbi	2023 01 01	nėra duomenų
17	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	6. Testavimo etapui skirti išteklių, įgūdžių ir laikas	Labai svarbi	2023 01 01	nėra duomenų
18	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	4. Biudžetas ir mokėjimų valdymas	Labai svarbi	2023 01 31	nėra duomenų
19	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	7. Anomalijų / defektų valdymas	Labai svarbi	2023 03 01	nėra duomenų
20	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	9. Reikalavimų ir kitų aukštesnio ir (arba) žemesnio lygmens dokumentų tarpusavio atsekamumas	Svarbi	2023 03 01	nėra duomenų
21	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	1. Valdymas ir projektų organizavimas	Ypatingos svarbos	2023 03 31	nėra duomenų
22	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	8. Pokyčių ir išimčių valdymas	Svarbi	2023 04 01	nėra duomenų
23	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	2. Išteklių valdymas	Ypatingos svarbos	2023 06 01	nėra duomenų
24	VAS ataskaita dėl AIS centrinės sistemos projekto – IT sprendimo plėtojimo / 2022 m.	3. Pagal sutartis sukurti rezultatai	Ypatingos svarbos	2023 06 01	nėra duomenų

Agentūra yra įsipareigojusi imtis skubių ir ryžtingų veiksmų, kad būtų sprendžiamas vėlavimo įgyvendinti neįgyvendintas rekomendacijas klausimas, įskaitant įgyvendinimo terminų peržiūrą. Ateityje eu-LISA nuolat informuos auditorius apie pažangą, padarytą įgyvendinant atitinkamus veiksmų planus.

Kad galėtų patvirtinti, jog rekomendacijos, kurias eu-LISA nurodė kaip „įgyvendintas“, užbaigtos, VAT¹⁴⁴ ir VAS¹⁴⁵ atliko metinį paskesnių veiksmų dėl veiksmų planų priemonių, kurias eu-LISA nurodė kaip „įgyvendintas“, patikrinimą ir kaip užbaigtas patvirtino 16 audito rekomendacijų (žr. ankstesnio puslapio **11 lentelės** skiltį „Užbaigta 2022 m.“).

Europos Audito Rūmai (EAR) taip pat atliko paskesnių metų audito rekomendacijų įgyvendinimo patikrinimą¹⁴⁶ ir kaip užbaigtas patvirtino keturias rekomendacijas. Likusios rekomendacijos nurodytos toliau **13 lentelėje**.

13 lentelė. Ankstesnių metų EAR audito rekomendacijų įgyvendinimas.

Metai	EAR pastabos	Būsena	Agentūros veiksmai
2017 m.	Šiuo metu eu-LISA valdo tris atskiras, neintegruotas, didelės apimties IT sistemas (SIS II, VIS ir EURODAC): visos jos yra susijusios su duomenų tvarkymu ES TVR srityje. Toks metodas gali užkirsti kelią eu-LISA pasiekti masto ekonomiją ir užtikrinti sinergiją tarp skirtingų sistemų.	Vykdoma	2023 m. eu-LISA užbaigs kiekvienos pagrindinės veiklos sistemos (SIS II, VIS ir EURODAC) planus, pagal kuriuos bus pereinama nuo senosios techninės priežiūros (MWO) struktūros prie naujų TEF ir TOF sistemų.
2018 m.	Biudžeto įvykdymo lygis buvo žemesnis, nei planuota.	Vykdoma	Bendradarbiaudama su Komisija, eu-LISA apibrėš būtiniausių dokumentų rinkinį, reikalingą

¹⁴⁴ Per ankstesnius auditus pateiktų, dar neįgyvendintų rekomendacijų paskesnis patikrinimas. VAT pastaba dėl audito išvadų, Nr. Ares(2022)810155 (2022 m. vasario 3 d.) ir Nr. Ares(2022)7132265 (2022 m. spalio 14 d.).

¹⁴⁵ VAS 2021 m. paskesnio patikrinimo rezultatai, Nr. Ares(2022)1548233, 2022 m. kovo 2 d.

¹⁴⁶ Europos Audito Rūmų 2021 finansinių metų metinė ataskaita dėl ES agentūrų, p. 234–240.

2019 m. Agentūra kartu su Europos Komisija turėtų geriau suderinti biudžeto planavimą su susijusių teisės aktų terminais.

konsultacijoms dėl teisės aktų pasiūlymų finansinių pažymų (TFP), kuriuo bus remiamasi vidaus planavimo tikslais.

2.9. Tolesni veiksmai po OLAF atliktų tyrimų¹⁴⁷

2022 m. Agentūra ėmėsi veiksmų dėl OLAF tyrimų rekomendacijų, susijusių su bylomis OC/2020/0441-A2 ir OC/2017/1121/A2.

2.10. Tolesni veiksmai dėl biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabų

2022 m. Europos Parlamento Biudžeto kontrolės (CONT) komitetas pradėjo 2021 finansiniais metais ES agentūrų ir bendrų įmonių vykdytos veiklos biudžeto įvykdymo patvirtinimo procesą. Šiuo proceso paskirtis – užtikrinti atitiktį atitinkamiems teisinės ir reguliavimo sistemos reikalavimams ir patikimo finansų valdymo principų, visų pirma ekonomiško, efektyvumo ir veiksmingumo, taikymą.

2022 m. lapkričio mėn. CONT komiteto prašymu eu-LISA atsakė į raštu pateiktus klausimus: tiek individualius klausimus (skirtus tik eu-LISA), tiek horizontaliuosius klausimus (identiškus visoms ES agentūroms ir bendroms įmonėms). Vėliau vyko dialogas su CONT komitetu, o Europos Audito Rūmai parengė dokumentą „Tolesni veiksmai atsižvelgiant į Audito Rūmų atliktą eu-LISA 2021 m. finansinių ataskaitų auditą. Veiksmų planas“. Jis buvo pateiktas eu-LISA Audito, atitikties ir finansų komitetui (ACFC) 2023 m. gegužės mėn.

2023 m. gegužės mėn. pabaigoje Parlamentas patvirtino eu-LISA vykdomajam direktoriui, kad Agentūros 2021 m. biudžetas įvykdytas, taip pat patvirtino, kad eu-LISA 2021 m. sąskaitos uždarytos, o savo pastabas išdėstė rezoliucijoje.

Siekdama daugiau dėmesio skirti sritims, kurios buvo nurodytos kaip tobulintos, ir spręsti ypatingos svarbos sričių klausimus, Agentūra visų pirma:

- siekdama sumažinti auditorių nustatytus trūkumus, ėmėsi būtinų veiksmų vidaus kontrolei sustiprinti ir viešųjų pirkimų procedūrų vidaus procesams atnaujinti,
- toliau tęsė perėjimą nuo vertikalųjų prie universalųjų pirkimų pagrindinių sistemų kūrimo, plėtojimo ir techninės priežiūros reikmėms,
- siekdama geriau spęsti su darbuotojų samda ir lyčių lygybe susijusius klausimus, patikslino savo darbuotojų samdos strategiją,
- sustiprino keletą rizikos vertinimo komponento elementų ir tęsė strateginių veiksmų gairių stebėseną, siekdama geriau suderinti strateginius ir operatyvinius tikslus, o kartu gerinti bendrą Agentūros ilgalaikės strategijos įgyvendinimą.

Atsižvelgdama į EAR pastabas dėl eu-LISA 2021 m. finansinių ataskaitų ir į EAR atlikto audito rezultatus, Agentūra parengė veiksmų planą. 2023 m. kovo 15 d. Valdančioji taryba susipažino su veiksmų planu, o 2023 m. birželio 15 d. Valdančiąjai tarybai buvo pateikta peržiūrėta jo versija.

Biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos	Agentūros atsakas ir priemonės
Biudžetas ir finansų valdymas	
1. Džiaugdamasis pažymi, kad dėl 2021 finansiniais metais vykdytos biudžeto stebėsenos biudžeto įvykdymo lygis buvo 100 %, t. y. 24,39 % didesnis, palyginti su 2020 m.; taip pat pažymi, kad mokėjimų asignavimų panaudojimo lygis buvo 94,65 %, t. y. 0,24 % didesnis nei 2020 m.;	eu-LISA susipažino su šia pastaba.
2. Palankiai vertina tai, kad 2021 m. nebuvo atlikta jokių neautomatinių perkėlimų; vis dėlto atkreipia dėmesį į didelę automatinių nediferencijuotų mokėjimų asignavimų perkėlimų į kitą laikotarpį sumą (11,1 mln. EUR) pagal II antraštinę dalį	Į eu-LISA veiksmų planą „Tolesni veiksmai atsižvelgiant į EAR atliktą 2021 m. Agentūros finansinių ataskaitų auditą“ (įj Valdančioji taryba peržiūrėjo 2023 m. kovo 15 d., o peržiūrėta

¹⁴⁷ Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES/Euratomas) Nr. 883/2013 dėl Europos kovos su sukčiavimu tarnybos (OLAF) atliekamų tyrimų 11 straipsnis.

Biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

(Infrastruktūra ir veiklos išlaidos), kuri sudaro 56 % visos 19,8 mln. EUR sumos pagal tą antraštinę dalį arba 93,55 % visos automatinųjų perkėlimų iš 2021 m. į 2022 m. sumos (11,8 mln. EUR); pritaria Audito Rūmų nuomonei, kad dideli asignavimų perkėlimai į kitą laikotarpį prieštarauja biudžeto metinio periodiškumo principui ir rodo struktūrinės biudžeto vykdymo problemas; atkreipia dėmesį į Agentūros atsakymą, kad II antraštinės dalies išlaidų perkėlimai daugiausia buvo susiję su išorės paramos paslaugų teikėjais, su kuriais Agentūra sudarė sutartis siekdama spręsti sistemingo darbuotojų trūkumo problemą po to, kai Agentūrai buvo pavestos naujos užduotys, o joms vykdyti nebuvo paskirta pakankamai žmogiškųjų išteklių; be to, pažymi, kad šių sutarčių terminas buvo suderintas ne su kalendoriniais metais, o su būtinų teikiamų paslaugų trukme; vis dėlto ragina Agentūrą spręsti šiuos klausimus ir pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie priemones, kurių imtasi šiuo klausimu; ragina Komisiją geriau koordinuoti naujų užduočių ir reikalingų išteklių paskirstymą siekiant sumažinti naudojimosi išorės paslaugų teikėjais poreikį.

3. Mano, kad Agentūra turėtų tęsti dialogą su Komisija, kad galėtų pasiūlyti savo daugiamečio biudžeto planavimo pakeitimus, kad ji gautų lėšų sistemoms kurti tik tada, kai bus užtikrintas teisinis tikrumas.

Agentūros atsakas ir priemonės

plano redakcija turi būti pateikta 2023 m. birželio 15 d.) įtraukti šie veiksmai, kuriais atsižvelgiama į dalį šios pastabos:

Prašymų dėl naujų biudžetinių įsipareigojimų pateikimo terminas yra 2023 m. rugsėjo 30 d., taip užtikrinant, kad sutarčių laikotarpiai būtų geriau suderinti su finansiniais metais. Vyresnioji vadovybė turi užtikrinti, kad išimčių būtų taikoma kuo mažiau, nes perkėlimai daro reikšmingą poveikį.

Įsipareigojimai dėl pasikartojančių einamųjų išlaidų kitų metų išlaidoms padengti, kai įmanoma, bus priiimami laikantis suplanuoto biudžeto 4-ojo ketvirčio pabaigoje, kaip to reikalaujama finansinėse taisyklėse.

Numatoma, kad, pasirašius preliminarąją sutartį dėl išorės paramos paslaugų teikimo (ją numatoma pasirašyti 2023 m. IV ketvirtį), bus užtikrinta, kad metinių paslaugų sutarčių tvarkaraštis bus suderintas su metiniu kalendoriumi, kad naudotis finansiniais perkėlimais reikėtų kuo mažiau.

Kadangi reglamentuose dėl naujų uždavinių nustatyti trumpi terminai, iki kada sistemos turi pradėti veikti, eu-LISA turi pradėti ruošti gerokai anksčiau, nei jie bus priimti. Kadangi priėmimas dažnai užtrunka, kai kurie biudžetai buvo pateikti dar prieš baigiant rengti atitinkamus teisės aktus. Dėl to vykdyti viešuosius pirkimus tampa labai sudėtinga, ypač turint galvoje tai, kad dauguma atvejų tam, kad būtų parengtos išsamios konkurso techninės specifikacijos, vien reglamento priėmimo nepakanka. Jas galima parengti tik priėmus įgyvendinimo aktus. Dėl to biudžeto planavimui daromas didelis spaudimas, o vėliau dideles sumas tenka perkelti. Perkėlimas yra būtinas siekiant išsaugoti biudžetus, nes kitu atveju jie būtų prarasti.

Šią riziką sumažintų savalaikės ir sistemingesnės konsultacijos su eu-LISA dėl finansinių pažymų, pridedamų prie siūlomo teisės akto, taip pat lankstesnis Komisijos požiūris į faktinį biudžeto įtraukimą į ES bendrąjį biudžetą.

Šios priemonės ne kartą paminėtos EAR rekomendacijose, o eu-LISA galios šiuo atžvilgiu yra ribotos.

Ne mažiau svarbu ir tai, kad įgyvendinimo aktai būtų priimti, nes tai yra būtina veiksmingų viešųjų pirkimų sąlyga. Įgyvendinimo aktų rengimo sutrumpinimas turėtų tiesioginės įtakos eu-LISA galimybės geriau planuoti savo viešuosius pirkimus ir apriboti sutarčių pakeitimus.

Numatoma, kad, pasirašius preliminarąją sutartį dėl išorės paramos paslaugų teikimo (ją numatoma pasirašyti 2023 m. IV ketvirtį), bus užtikrinta, kad metinių paslaugų sutarčių tvarkaraštis bus suderintas su metiniu kalendoriumi, kad naudotis finansiniais perkėlimais reikėtų kuo mažiau.

Veikla

4. Palankiai vertina tai, kad Agentūra, siekdama įvertinti savo veiklos pridėtinę vertę ir pagerinti biudžeto valdymą, naudoja tam tikras priemones, pvz., pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius; pažymi, kad, remiantis Agentūros pareiškimu, Agentūra pasiekė savo steigimo reglamente (Reglamentas (ES) 2018/1726⁽²⁾) nustatytus 2021 m. tikslus ir įvykdė 2021 m. darbo programoje nustatytus tikslus tiek rezultatų, tiek veiklos požiūriu; palankiai vertina tai, kad 2021 m. Agentūra nuolat dėjo pastangas siekdama prisitaikyti prie savo naujų įgaliojimų, nustatytų minėtame reglamente, kuris įsigaliojo 2018 m. gruodžio 11 d., ir atkreipia dėmesį į tai, kad priimta nauja ilgalaikė 2021–2027 m. strategija, kuria grindžiami Agentūros ilgalaikiai veiksmų planai ir būsimas daugiamečiai ir metinis programavimas.

5. Pažymi, kad Agentūros valdomų IT sistemų veikimas ir prieinamumas atitiko atitinkamus susitarimus dėl paslaugų lygio; atkreipia dėmesį į tai, kad toliau plėtojamos naujos IT sistemos, susijusios su AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN, taip pat gerinamas naujų bei esamų sistemų sąveikumas; taip pat pažymi, kad minėtų naujų sistemų veikimo pradžia buvo atidėta kelioms mėnesiams, o bendras sąveikumo architektūros užbaigimo iki 2023 m. pabaigos tvarkaraštis buvo išlaikytas; giria Agentūrą už tai, kad ji užbaigė keletą projektų, t. y. įdiegė vienodas nacionalines sąsajas, atnaujino VIS ryšių infrastruktūrą ir užtikrino sBMS paslaugos teikimą; palankiai vertina tai, kad Agentūra suintensyvino savo veiklą mokslinių tyrimų ir inovacijų srityje įgyvendinant projektus DI,

eu-LISA susipažino su pastaba.

Dėl AIS ir bendrų sąveikumo terminų pažymėtina, kad 2023 m. gegužės 25 d. AIS, ETIAS ir Sąveikumo programų valdyba patvirtino naują AIS įgyvendinimo strategiją, pradinio perspektyvaus produkto (PPP) principus ir pateiktą visapusiškai peržiūrėtą sąveikumo tvarkaraštį. Šį tvarkaraštį sudaro keli etapai, kuriais siekiama užtikrinti, kad sąveikumo komponentai būtų rengiami reguliariai, jų versijas išleidžiant kas 6–9 mėnesius, o šis procesas būtų baigtas iki 2026 m. Be to, toks perplanavimas susijęs su tam tikromis sąlygomis. Programų valdyba visoms suinteresuotiesiems subjektams rekomendavo visomis išgalėmis stengtis jų laikytis. Gegužės

Budžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

sklandaus ir bekontaktio sienų kirtimo technologijų ir vidaus saugumo srityse; pažymi, kad Agentūra įgyvendina antrąjį Agentūros veiklos vietos Strasbūre plėtros projekto etapą; be to, pažymi, kad eu-LISA peržiūrėjo šį projektą, kad iki planuojamo jo užbaigimo 2028 m. sukurtų daugiau pajėgumų pasitelkdama modulinį duomenų centrą, sumažindama biurų plotą ir taikydama laipsnišką vietos plėtros metodą.

6. Palankiai vertina tai, kad Agentūra kartu su EUAA ir FRONTEX teikia aktyvią pagalbą valstybėms narėms, kurios yra pagrindinės migrančių ir prieglobsčio prašytojų atvykimo į Sąjungą vietos; pažymi, kad Agentūra valdo pagrindinį daugelio didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje, kurios sujungtos su nacionalinėmis sistemomis, komponentą.

7. Palankiai vertina nuolatinę Agentūros pagalbą įgyvendinant Sąjungos politiką laisvo asmenų ir prekių judėjimo, bendros kelionių vizos, sienų kontrolės, imigracijos ir prieglobsčio srityse, taip pat jos paramą nacionalinių teisėsaugos ir teisminių institucijų bendradarbiavimui, įskaitant kovą su organizuotu nusikalstamumu, prekyba žmonėmis ir neteisėtu jų gabenimu bei terorizmu.

Personalo politika

8. Pažymi, kad 2021 m. gruodžio 31 d. etatų planas buvo įvykdytas 90,61 %, iš 213 laikinųjų darbuotojų, kurių etatai patvirtinti pagal Sąjungos biudžetą (2020 m. 202 patvirtinti etatai), buvo paskirtas 193 laikinasis darbuotojas; taip pat pažymi, kad 2021 m. Agentūroje iš patvirtintų 132 sutartininkų ir 11 deleguotųjų nacionalinių ekspertų etatų dirbo 107 sutartininkai ir 10 deleguotųjų nacionalinių ekspertų.

9. Pabrėžia, kad 2021 m. iš Agentūros išėjo septyni darbuotojai, taigi darbuotojų kaitos rodiklis yra 5,5 % ir jis yra didesnis nei numatytas 5 % tikslas ir 2020 m. 3,7 % bazinis lygis; palankiai vertina tai, kad Agentūros vadovybė stebi ir vertina su šiuo rodikliu susijusias priežastis; remdamasis Agentūros atsakymais, atkreipia dėmesį į tai, kad tarp priežasčių, nustatytų per Agentūros surengtus pasitraukimo pokalbius, buvo nurodytos terminuotos sutartys, mažo atlyginimo sutartys ir didelis darbo krūvis; pabrėžia, kad reikia užtikrinti didesnę žmogiškųjų išteklių lankstumą, kad Agentūra galėtų prisitaikyti prie darbo krūvio svyravimų ir galimų vėlavimų priimančiam atitinkamus teisėkūros procedūra priimamus aktus; ragina Komisiją pradėti konstruktyvų dialogą su Agentūra ir spręsti šiuos klausimus nustatant išteklių prieinamumą būsimuose etatų planuose.

10. Su susirūpinimu atkreipia dėmesį į eu-LISA vyresniosios vadovybės sudėtį lyčių atžvilgiu, nes ją sudaro 2 vyrai (100 %) ir nesama nė vienos moters, Valdančiojoje taryboje yra 49 vyrai (81,7 %) ir 11 moterų (18,3 %), o iš viso dirba 215 vyrų (69,4 %) ir 95 moterys (30,6 %); pripažįsta, kad atsakomybė už asmenų skyrimą į Valdančiąją tarybą tenka atitinkamoms kiekvienos valstybės narės nacionalinėms valdžios institucijoms; ragina valstybes nares, skiriančias ir skiriančias eu-LISA valdančiosios tarybos narius, aktyviai atsižvelgti į lyčių pusiausvyrą; atkreipia dėmesį į eu-LISA pastangas gerinti lyčių pusiausvyrą ir palankiai vertina 2021 m. užregistruotą nedidelį pagerėjimą; vis dėlto ragina eu-LISA aktyviai siekti lyčių pusiausvyros ir pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie priemones, kurių imtasi šioje srityje; taip pat primena, kad svarbu užtikrinti subalansuotą geografinį atstovavimą Agentūros vadovybėje ir darbuotojų lygmeniu.

11. Pažymi, kad 2021 m. Agentūra pradėjo 15 atrankos procedūrų ir gavo 1 944 paraiškias dėl iš viso 18 įdarbinimo procedūrų; giria Agentūrą už tai, kad, kaip pranešama, Agentūroje padidėjo efektyvumas ir pagerėjo įdarbinimo procesas, taip pat jos, kaip

Agentūros atsakas ir priemonės

31 d. Valdančioji taryba aptars naująjį AIS strategiją ir sąveikumo veiksmų gaires ir nuspręs dėl jų patvirtinimo.

eu-LISA susipažino su šia pastaba.

eu-LISA susipažino su pastaba.

eu-LISA susipažino su pastaba.

Siekdama geriau suprasti didelės darbuotojų kaitos priežastis, eu-LISA nuosekliai kalbėjosi su iš darbo išeinančiais darbuotojais.

Remiantis mūsų atliktos išėjimo iš darbo analizės rezultatais, 2021 m. dauguma darbuotojų, su kuriais kalbėtasi, kaip pagrindinę priežastį, dėl kurios nusprendė ieškoti kito darbo, nurodė ieškantys geresnių karjeros galimybių. Kaip geresnės karjeros galimybės paminėtas aukštesnis rangas, ilgesnės trukmės sutartis ir galimybės pratęsti sutartis. Antra pagal svarbą kito darbo ieškojimo priežastis buvo šeimos ir (arba) asmeninės priežastys, po jos – poreikis užtikrinti geresnę profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Didelė dalis apklaustų darbuotojų nurodė, kad didelis darbo krūvis neigiamai veikia jų profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą.

eu-LISA daugiausia įdarbina IT srities specialistus, kurie yra labai paklausūs darbo rinkoje ir reikalingi visoms ES institucijoms. Daugumai etatų suteikiamas neaukštas lygis, siūlomos trumpalaikės arba nepratęsimos sutartys, todėl šios darbo vietos nėra patrauklios ir rinkoje pasiūlymai jas užimti nelaikomi konkurencingais. 40 % visų pateiktų pasiūlymų nebuvo priimti. Viena iš pagrindinių priežasčių buvo nenoras sudaryti trumpalaikių ir (arba) nepratęsimų sutarčių, kitų ES institucijų pasiūlytos geresnėmis karjeros galimybės arba pasiūlymai užimti aukštesnio lygio pareigybes.

2023 m. kovo mėn. viduryje pareigas pradėjo eiti naujoji vykdomoji direktorė Agnès Diallo, todėl Agentūros vyresniosios vadovybės sudėtis lyčių pusiausvyros požiūriu pakito.

eu-LISA susipažino su šia pastaba.

Budžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

patrauklaus darbdavio, įvaizdis; šiuo atžvilgiu atkreipia dėmesį į įvairius Agentūros veiksmus, pvz., bandomąjį projektą „Aktyvus įdarbinimas“, dalyvavimą internetinėje pasaulinėje karjeros mugėje „Moterys technologijų srityje“, pranešimų apie laisvas darbo vietas skelbimą ne tik Agentūros interneto svetainėje ir profilių grupavimą arba naudojimąsi esamais rezervu sąrašais kalbant apie lygiavertius lygius ir pareigų grupes; taip pat pažymi, kad buvo atlikta Agentūros kompetencijos sistemos analizė, ir ragina Agentūrą parengti savo kompetencija grindžiamo žmogiškųjų išteklių valdymo strategiją.

12. Palankiai vertina Agentūros visiško priekabiavimo netoleravimo politiką; pažymi, kad 2021 m. Agentūra išnagrinėjo 14 atvejų, susijusių su psichologiniu ar seksualiniu priekabiavimu; atsižvelgdamas į tai taip pat pažymi, kad Agentūra atliko du preliminarinius vertinimus, po kurių buvo pradėti trys administraciniai tyrimai ir atleistas vienas darbuotojas; palankiai vertina tai, kad Agentūra rengia internetinius seminarus ir informuotumo didinimo sesijas priekabiavimo prevencijos ir konfidencialių patarėjų vaidmens klausimais, taip pat jos priemonės, kuriomis siekiama gerinti Agentūros darbuotojų gerovę darbe ir profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą organizuojant internetinius seminarus psichikos sveikatos ir individualių konsultacijų klausimais.

13. Palankiai vertina tai, kad Agentūra naudoja visus pagrindinius žmogiškųjų išteklių valdymo priemonės SYSPER modulius ir kelis alternatyvius modulius; ragina Agentūrą toliau skaitmeninti savo žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą.

Viešieji pirkimai

14. Atkreipia dėmesį į tai, kad Agentūra praneša, jog universali inžinerijos sistema (TEF) – didžiausias kada nors Agentūros pasirašytas konkursas – pasirodė esanti perspektyvi vykdančią keletą pagrindinių Agentūros veiklos sričių, tačiau vis dar siekiama kuo labiau padidinti horizontalių viešųjų pirkimų naudą koordinuojant įvairių rangovų indėlių keliuose projektuose; pažymi, kad 2021 m. buvo parengti keli svarbūs konkursai ir pasirašytos sutartys, t. y. dėl centrinės sistemos ECRIS-TCN, atnaujintos VIS / BMS naujos bandomosios aplinkos versijos ir būsimo dokumentų valdymo sistemos sprendimo technologijos vertinimo.

15. Atkreipia dėmesį į EAR sąlyginę nuomonę dėl 2021 m. atliktų šešių mokėjimų teisėtumo ir tvarkingumo, kurių bendra suma siekia 18,11 mln. EUR ir kurie sudaro 6,20 % 2021 m. turėtų mokėjimų asignavimų; susirūpinęs pažymi, kad 2021 m. yra antrieji metai iš eilės, dėl kurių EAR pateikė panašią sąlyginę nuomonę dėl eu-LISA viešųjų pirkimų ir sutarčių valdymo srities; pažymi, kad, kaip nurodo eu-LISA, reikalavimų laikymuisi šioje srityje įtakos turi keletas veiksnių, susijusių su veiklos ir biudžeto planavimu, atrinkimo

Agentūros atsakas ir priemonės

2021 m. vadovams ir visiems darbuotojams buvo surengta speciali sesija priekabiavimo prevencijos klausimais.

eu-LISA taip pat siūlė dalyvauti Psichikos sveikatos ir gerovės programoje, pagal kurią surengta 10 internetinių seminarų, kuriuos vedė sertifikuoti gydytojai psichologai. Be to, vadovams buvo surengtas vienas papildomas internetinis seminaras, siekiant padėti jiems atlikti savo funkcijas. Pagal šią programą praktinius seminarus galima rengti komandoms (padaliniui, skyriui) ir padėti spręsti tam tikrus konkrečius klausimus, kurie vadovų nuomone yra ypatingos svarbos. Iš viso buvo paprašyta surengti 5 praktinius seminarus. Pagal programą darbuotojams, kurie to paprašė, taip pat buvo pasiūlytos individualios konsultacijos. Be to, eu-LISA siūlė galimybę įsigyti specialios sąmoningumo programėlės, turinčios labai paprastą naudoti sąsają, abonementą.

2021 m. eu-LISA nebuvo pranešta apie jokių perdegimo atvejus. Agentūra stengėsi užkirsti kelią darbuotojų perdegimui – organizavo informacines sesijas apie darbuotojų gerovę, konfliktų ir streso valdymą, teikė psichologinę pagalbą ir tęsė vadinamosios FIT programos įgyvendinimą.

eu-LISA naudoja visus pagrindinius SYSPER modulius ir kelis alternatyvius modulius. Agentūra įdiegė visus modulius pagal su Komisija suderintą tvarkaraštį (už diegimą atsakingas eu-LISA projekto vadovas). Atlikus SYSPER-NAP perkėlimą, SYSPER naudojimo svarba gerokai padidėjo. eu-LISA nediegs visų esamų modulių dėl darbo tvarkos taisyklių skirtumų.

Nuo 2020 m. pagrindinės sistemos kūrimo, plėtojimo ir techninės priežiūros paslaugų tiekimo srityje Agentūra inicijavo perėjimą nuo vertikaliosios prie universaliosios pirkimų sistemos. Tai reiškia, kad, gerokai išplėtus Agentūros įgaliojimus, iš Komisijos perimtas viešųjų pirkimų modelis, pagal kurį viešieji pirkimai dėl kiekvienos sistemos (tuo metu tik SIS II, VIS ir EURODAC) buvo organizuojami sudarant vertikaliasias ir visa apimančias preliminarines sutartis, tapo nebe perspektyvus.

Šis perėjimas buvo užbaigtas 2022 m., prie Universalios inžinerijos sistemos (TEF) pridėjus antrą universaliųjų viešųjų pirkimų ramstį, pagal kurį skirta preliminarioji sutartis dėl Universalios operacijų sistemos (TOF).

Vertikalojo viešųjų pirkimų modelio atsisakymas duoda laukiamą naudą, visų pirma, tai:

- mažesnis susisaistymas su tiekėju,
- masto ekonomija (ypač infrastruktūros srityje),
- sutartinės sąveikumo įgyvendinimo priemonės ir atitinkama sistemų tarpusavio sinergija,
- sumažintos sutarčių išlaidos (prieš jas sudarant paskelbiamas konkursas),
- gerokai išplėsta tiekėjų bazė ir atitinkamai sumažinta pernelyg didelės priklausomybės rizika.

eu-LISA veiksmų plane „Tolesni veiksmai atsižvelgiant į EAR atliktą 2021 m. Agentūros finansinių ataskaitų auditą“ numatyti šie veiksmai, kuriais atsižvelgiama į dalį šios pastabos:

1. Įtraukti į viešųjų pirkimų ir sutarčių valdymo gaires papildomas patikras, siekiant nustatyti bet kokį galimą nukrypimą nuo pagrindinės preliminariosios sutarties ir patikrinti, ar konkurso procedūra yra dokumentuota ir ar jai

Budžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

modeliu, sutarčių pokyčių valdymu, vėlavimu priimti atitinkamus teisės aktus ir darbuotojų trūkumu, dėl to ribojama Agentūros galimybė apriboti sutarčių taikymo sritį, trukmę ir vertę; pabrėžia, kad, atsižvelgiant į valdomų didelės apimties IT sistemų papildymus ir atnaujinimus, Agentūra perėjo nuo vertikaliųjų prie horizontaliųjų pirkimų, todėl iš Komisijos perimtas pradinis vertikaliųjų viešųjų pirkimų modelis tapo neaktualus; pažymi, kad pagrindinės šio perėjimo priežastys buvo susijusios su priklausomybės nuo tiekėjų mažinimu ir masto ekonomijos pasiekimu arba išlaidų mažinimu.

16. Atkreipia dėmesį į EAR pastabas dėl konkrečios 40 mln. EUR vertės sutarties, skirtos su didelės apimties IT sistemomis susijusiai preliminariajai sutarčiai įgyvendinti, kurią Agentūra pasirašė, nenurodydama išsamios informacijos apie įsigytas paslaugas; remdamasis Agentūros paaiškinimais pažymi, kad dėl sparčios technologijų raidos reikia didesnio lankstumo IT viešųjų pirkimų srityje; atkreipia dėmesį į tai, kad Agentūros parengtos preliminariosioms sutartims reikalingas didelis lankstumas siekiant prisitaikyti ne tik prie technologijų raidos, bet ir prie teisės aktų pokyčių, nes pagal juos kuriamos naujos arba pritaikomos esamos didelės apimties IT sistemos, kurias valdo Agentūra; pabrėžia, kad pasikartojantys vėlavimai priimant ir įgyvendinant atitinkamus teisės aktus, t. y. aspektai, kurių Agentūra visiškai negali kontroliuoti, yra pagrindiniai veiksniai nustatant išsamumo ir tikslumo lygį, kurį Agentūra gali pasiūlyti iš pradžių sudarydama preliminarias sutartis; taip pat pažymi, kad Agentūra praneša, jog jos viešųjų pirkimų politika ir praktika per pastaruosius kelerius metus pagerėjo, tačiau jų poveikis senesnėms tebevykdomoms sutartims yra nedidelis; ragina Agentūrą įvertinti įgytą patirtį ir EAR pateiktas įžvalgas, kad būtų užtikrinta ilgalaikė pažanga šioje srityje; remia Agentūros pastangas priimti išsamų viešųjų pirkimų gairių rinkinį ir savo pirmąją sutarčių valdymo politiką ir ragina Agentūrą budžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti tokius dokumentus, kai jie bus patvirtinti; ragina Agentūrą, EAR ir Komisiją išnagrinėti galimus sprendimus, kaip padidinti viešųjų pirkimų lankstumą ir pritaikomumą, kad Agentūra galėtų veiksmingai įgyvendinti savo įgaliojimus.

17. Atkreipia dėmesį į Agentūros poziciją, kad iš EAR nustatytų oficialių pažeidimų nebuvo padaryta jokia finansinė žala Sąjungos biudžetui.

18. Pabrėžia, kad 2021 m. Agentūra pasirašė 759 teisinius įsipareigojimus; pažymi, kad Agentūroje dirba 14 viešųjų pirkimų darbuotojų (11 pareigūnų ir 3 padėjėjai); pabrėžia, kad Agentūra neturi tinkamo lygio pareigų, kad galėtų organizuoti visapusiškai veikiančią viešųjų pirkimų skyrių; ragina Komisiją atsižvelgti į šiuos poreikius nustatant išteklių prieinamumą būsimuose etatų planuose.

Interesų konfliktų prevencija ir valdymas, etika ir skaidrumas

19. Pripažįsta esamas Agentūros priemones ir nuolatines pastangas siekiant užtikrinti skaidrumą, interesų konfliktų prevenciją ir valdymą ir pranešėjų apie pažeidimus apsaugą; palankiai vertina tai, kad 2021 m. buvo peržiūrėtos ir priimtos gairės dėl informavimo apie pažeidimus siekiant sukurti Agentūros vidaus audito padalinį, kuris teiktų konfidencialias ir nešališkas gaires dėl informavimo apie pažeidimus taisyklių.

Agentūros atsakas ir priemonės

taikoma išimtis ir (arba) ar reikia keisti ankstesnę preliminariąją sutartį.

2. Turto valdymo politikoje numatyti kontrolę, ar teisingos bazinės techninės priežiūros ir draudimo sutartys ir ar įgyvendintos atitinkamos procedūros bei patikros. Kontrolė turėtų būti susieta su inventorizacijos procesu, taikomu finansiniams pasiūlymams, kurie buvo apibrėžti TOF kontekste.

3. Atlikti atvejų, kuriais įvykdymo datos buvo neoficialiai pakeistos, *ex post* analizę siekiant nustatyti klaidos pobūdį ir imtis reikiamų priemonių.

Atsižvelgiant į šią pastabos dalį, eu-LISA veiksmų plane numatyta:

1. Siekiant spręsti EAR nustatytas budžeto planavimo problemas:

- apibrėžti būtiniausių dokumentų rinkinį, kuris yra reikalingas konsultacijoms dėl teisės aktų pasiūlymų finansinių pažymų (TFP) ir kuriuo taip pat bus remiamasi vidaus planavimo tikslais,

- atnaujinti finansinį susitarimo memorandumą su Komisija, į jį įtraukiant privalomas sistemingas preliminarias konsultacijas dėl TFP.

2. Peržiūrėti viešųjų pirkimų gaires ir atitinkamas patikras siekiant:

- kuo labiau apriboti minimalų bendrą nurodomą laiką ir priemones (QTM) (SC19 įgyvendinimo būdas), sutarčių sąlygas dėl laiko, apimties ir rezultatų tikslumo,

- kai tai įmanoma, neieškant papildomų darbuotojų kontrolei atlikti, peržiūrėti kontrolės dokumentavimo būdą ir, pavyzdžiui, įvesti papildomus kontrolinius sąrašus, kurie papildytų jau esamus.

- 3. Atlikti rizikos vertinimą ir sąnaudų bei naudos analizę siekiant nustatyti, kokia organizacinė struktūra, darbuotojų skaičius ir kontrolės intensyvumas padėtų kuo labiau sumažinti riziką atitikties užtikrinimo srityje.

4. Iš dalies pakeisti pasirašytą sutartį (SC) 19 VIS, kad būtų sukurtas aiškus teisinis pagrindas atsakingam leidimus suteikiančiam pareigūnui patvirtinti mokėjimus pagal Agentūros finansinių taisyklių 73 straipsnio 3 dalį, įtraukiant vis dar aktyvias paslaugų užklausas.

5. Peržiūrėti paklausos valdymo procesus, siekiant užtikrinti, kad eu-LISA būtų pasirengusi patenkinti techninius, finansinius ir žmogiškųjų išteklių poreikius, kai jai bus patikėtos naujos užduotys.

eu-LISA susipažino su šia pastaba.

eu-LISA susipažino su šia pastaba.

Budžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

Agentūros atsakas ir priemonės

20. Džiaugdamasis pažymi, kad Agentūra savo interneto svetainėje kasmet skelbia savo Valdančiosios tarybos narių ir vyresniosios vadovybės interesų deklaracijas ir gyvenimo aprašymus; palankiai vertina tai, kad Agentūroje sukurtas Skaidrumo registras ir jos vyresniosios vadovybės ir ekonominės veiklos vykdytojų susitikimai skelbiami jos interneto svetainėje.

Be to, norėdamas gauti pradinę konfidencialią ir nešališką konsultaciją ir gairių dėl informavimo apie pažeidimus procedūros, darbuotojas gali kreiptis į Vidaus audito skyrių (VAS) arba anonimiškai prisijungti prie OLAF internetinės pranešimo apie sukčiavimą sistemos. 2021 m. rengiant reguliarių metinį mokymo kursą etikos, sąžiningumo ir interesų konflikto klausimais buvo surengta viena darbuotojams skirta informacinė sesija pranešimų apie pažeidimus tema.

eu-LISA interesų konfliktų prevencijos ir valdymo taisyklėse reikalaujama, kad Valdančiosios tarybos nariai kasmet užpildytų interesų deklaraciją ir metinį viešą įsipareigojimų pareiškimą.

Vyresnioji vadovybė turi kasmet (arba bet kuriuo metu, jei padėtis pasikeičia) pateikti interesų deklaraciją, laikydami eu-LISA darbuotojų interesų konfliktų prevencijos ir valdymo įgyvendinimo taisyklių (2020 12 23 Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2020-405). Įgyvendinimo taisyklėse išdėstytos specialios nuostatos dėl vykdomojo direktoriaus ir vykdomojo direktoriaus pavaduotojo. Deklaracijos skelbiamos eu-LISA interneto svetainėje.

Vidaus kontrolė

21. Pažymi, kad 2018 m. EDAPP atliko SIS II ir VIS duomenų apsaugos auditą, o 2019 m. – sistemos EURODAC (visas sistemas naudoja ir valdo eu-LISA) patikrinimą ir tada iš viso pateikė 72 rekomendacijas; pažymi, kad eu-LISA įgyvendina šias rekomendacijas ir kad ji kas ketvirtį organizuoja stebėsenos veiksmus, kad būtų galima sekti įgyvendinimo pažangą; ragina Agentūrą savo darbotvarkėje duomenų apsaugos veiksmai ir toliau skirti daug dėmesio; ragina Agentūrą informuoti biudžeto įvykdymą tvirtinančią instituciją apie įgyvendinant šias rekomendacijas padarytą pažangą.

eu-LISA susipažino su pastaba.

22. Palankiai vertina eu-LISA metinį vidaus kontrolės sistemos vertinimą, kuriame padaryta išvada, kad jos vidaus kontrolės sistema naudojama, ji veikia ir yra efektyvi, nors ir reikalingi tam tikri patobulinimai; taip pat palankiai vertina pažangą, padarytą reaguojant į ankstesnių metų EAR pastabas ir Parlamento ankstesnių metų rezoliucijas dėl biudžeto įvykdymo patvirtinimo, ir tai, kad eu-LISA įgyvendino 2018 ir 2019 m. EAR rekomendacijas, pateiktas ryšium su viešųjų pirkimų taisyklių nesilaikymu; primena, kad reaguojant į dvi likusias pastabas dar vykdomi veiksmai; ragina eu-LISA dėti daugiau pastangų siekiant įgyvendinti taisomąsias priemones, susijusias su likusiomis EAR pastabomis.

eu-LISA susipažino su pastaba. 2022 m. Valdančiosios tarybos Audito, atitikties ir finansų komitetas (ACFC) sustiprino dar neįgyvendintų EAR pastabų įgyvendinimo stebėseną. Neseniai, atsižvelgdama į EAR pastabas, Agentūra parengė specialų veiksmų planą. Siekiant užtikrinti, kad jis būtų greitai ir visapusiškai įgyvendintas, ACFC atidžiai stebėjo jo įgyvendinimo pažangą.

23. Pažymi, kad 2021 m. pabaigoje audito rekomendacijų įvykdymo lygis buvo 77 % (24 rekomendacijos įvykdytos, o 37 rekomendacijos dar vykdomos); pažymi, kad 2021 m. pabaigoje iš viso buvo neįvykdytos 32 rekomendacijos, iš kurių nė viena nebuvo ypatingos svarbos; su susirūpinimu atkreipia dėmesį į tai, kad 7 rekomendacijos buvo vėluota vykdyti, t. y., rekomendacijos buvo vykdomos, nors jų įvykdymo terminas jau buvo pasibaigęs; ragina Agentūrą nedelsiant įgyvendinti likusias rekomendacijas ir pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie padarytą pažangą; mano, kad OLAF ataskaitos OC-2020-0441-A2 išvados turėtų būti pateiktos biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai; be to, ragina Agentūrą biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti OLAF rekomendacijų įgyvendinimo ataskaitą.

eu-LISA susipažino su pastaba. 2022 m. Valdančiosios tarybos ACFC sustiprino likusių audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną, taip siekiant užtikrinti spartų ir visapusišką jų įgyvendinimą.

Skaitmeninimas ir žaloji pertvarka

24. Giria eu-LISA už įvairias jos priemones, kuriomis siekiama didinti energijos vartojimo efektyvumą, pvz., žaliosios elektros energijos ir tik perdirbto popieriaus naudojimą, pakartotinį serverio patalpoje sukauptos šilumos pastato Taline šildymui naudojimą; ragina Agentūrą paspartinti sertifikavimo procedūras pagal Sąjungos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (EMAS); taip pat ragina Agentūrą biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti paskutines Agentūros aplinkosaugos ataskaitas.

eu-LISA susipažino su pastaba.

25. Atkreipia dėmesį į papildomas priemones, kurių eu-LISA ėmėsi 2021 m. kibernetinio saugumo srityje, pvz., priėmė 6 su tuo susijusius standartus ir inicijavo Reagavimo į kompiuterių saugumo incidentus tarnybos įsteigimą, taip pat vykdė nuolatinį

Kalbant apie pagrindines veiklos sistemas, pažymėtina, kad pastaraisiais metais Agentūra nepatyrė kibernetinių išpuolių prieš centrinės sistemas. Tačiau siekdama užtikrinti atsako į kibernetinius išpuolius mechanizmų veiksmingumą, eu-LISA

Budžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabos

bendradarbiavimą su Sąjungos institucijų, įstaigų ir agentūrų kompiuterinių incidentų tyrimo tarnyba (CERT-EU) ir įdiegtą struktūrinę IT saugumo rizikos valdymo ir kontrolės sistemą; pažymi, kad 2021 m. eu-LISA bendradarbiavo su Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra (ENISA) praktinio Sąjungos kibernetinio saugumo teisės aktų įgyvendinimo ir Agentūros metinių kibernetinio saugumo pratybų klausimais; ragina eu-LISA patvirtinti naujas priemones biudžeto ir viešųjų pirkimų skaitmeninimo srityse, pvz., e. parašą, elektroninių sutarčių sudarymą ir e. sąskaitų faktūrų išrašymą.

Agentūros atsakas ir priemonės

vis tiek toliau taikė teisės aktuose numatytas priemones ir sugriežtintus rizikos valdymo procesus. Tam reikia užtikrinti, kad, nepaisant sunkumų, kylančių dėl COVID-19, ir hibridinių grėsmių, kurias kelia Rusijos agresijos karas prieš Ukrainą, kibernetinio saugumo pajėgumai būtų prieinami kintančioje saugumo grėsmių aplinkoje. Siekdama ištestuoti pagrindinius atsparumo elementus visoje sistemoje, Agentūra pagal planą reguliariai vykdo saugumo pratybas. Jose dalyvauja ir valstybės narės.

Veiklos tęstinumas per COVID-19 krizę

26. Palankiai vertina Agentūros gebėjimą užtikrinti nuolatinį jos valdomų sistemų prieinamumą ir atsparumą ir įprastą Šengeno erdvės veikimą, nepaisant 2021 m. tebesitęsios COVID-19 pandemijos sukeltų iššūkių; vis dėlto, atsižvelgdamas į tai, pažymi, kad įgyvendinimo tvarkaraščiai, susiję su naujų sistemų kūrimu, buvo peržiūrėti dėl aparatinės įrangos neprieinamumo, vėlavimų tiekiant ir diegiant įrangą, taip pat dėl retesnio darbuotojų bei rangovų buvimo vietoje.

Pagal teisės aktų reikalavimus pagrindinis Agentūros prioritetas yra užtikrinti nuolatinį sistemų prieinamumą visiems naudotojams. Tai pasiekta, nepaisant COVID-19 pandemijos ir geopolitinių aplinkybių pokyčių, labiausiai paveikusių tiekimo grandinę dėl susiaurėjusio techninių komponentų, būtinų kasdienėms eu-LISA operacijoms, prieinamumo. Nepaisydama šių žinomų sunkumų, Agentūra ir jos darbuotojai dėjo dar didesnes pastangas, kad užtikrintų nuolatinį visų eu-LISA patikėtų sistemų prieinamumą naudotojams – tai yra pagirtinas pasiekimas, kurį patvirtino puikūs PVRR: centrinės sistemos prieinamumas ir atsako trukmė.

27. Palankiai vertina Agentūros bendradarbiavimą su kitomis Sąjungos institucijomis, įstaigomis, organais ir agentūromis keičiantis žiniomis ir geriausios praktikos pavyzdžiais su veiklos tęstinumu susijusiais klausimais; taip pat palankiai vertina Agentūros dalyvavimą tarpinstitucinio saugumo mokymo ir informuotumo didinimo grupės bei TVR saugumo pareigūnų tinklo (SPT) iniciatyvose siekiant spręsti bendrus saugumo klausimus.

eu-LISA per metus surengė du SPT posėdžius, o tai rodo didelį valstybių narių institucijų ir jų saugumo tarnybų susidomėjimą ir įsipareigojimą, nes visos jų siekia užtikrinti tinkamą pagrindinių veiklos sistemų apsaugą. Pagal sąveikumo sistemą (Bendradarbiavimo grupė) Agentūra taip pat kuria atsako į saugumo incidentus pajėgumus, kurie sustiprins bendradarbiavimą operatyviniu lygmeniu, užtikrinant, kad tarptautinių atsako priemonių būtų galima imtis bet kuriuo paros metu, bet kurią dieną.

Kitos pastabos

28. Palankiai vertina Agentūros aktyvią veiklą internete 2021 m. ir atkreipia dėmesį į tai, kad pagerėjo jos socialinių tinklų parametrai; giria Agentūrą už jos indėlį į internetines išorės kampanijas, pvz., „Skaitmeninė ES“ arba „Moterys technologijų srityje“, ir už tai, kad organizuojami daug susidomėjo sulaukę renginiai, pvz., metinė konferencija arba sektoriaus apskritojo stalo diskusijos.

eu-LISA susipažino su pastaba.

29. Pažymi, kad kitos su sprendimu dėl biudžeto įvykdymo patvirtinimo susijusios pastabos, kurios yra horizontaliojo pobūdžio, pateikiamos jo 2023 m. gegužės 10 d. rezoliucijoje dėl agentūrų veiklos, finansų valdymo ir kontrolės¹⁴⁸.

eu-LISA susipažino su šia pastaba.

2.11. Aplinkosaugos vadyba

2022 m. patvirtinusi aplinkos politiką, Agentūra įsipareigojo įdiegti vidaus aplinkosaugos vadybos sistemą (EMS), atitinkančią ES aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (EMAS), ir siekia iki 2024 m. būti sertifikuota pagal EMAS. Tai užtikrins, kad eu-LISA veikla derėtų su Europos žaliojo kurso iniciatyva visose veiklos srityse mažinti išmetamą CO₂ kiekį¹⁴⁸.

2022 m. Agentūra parengė 2021 m. aplinkosaugos ataskaitą, kurioje išsamiai išdėstyti tikslai, stebėsena ir pažanga. Ataskaitoje taip pat pateikta suvestinė lentelė, kurioje visais su aplinka susijusiais aspektais išdėstyti poveikio aplinkai šaltiniai, veiksmų planai ir veiklos rezultatų rodikliai. Šiuo metu rengiama 2022 m. aplinkosaugos ataskaita.

2.12. Vadovybės atliktas vertinimas

Agentūros vadovybė turi pagrįstą patikinimą, kad nustatytos vidaus kontrolės priemonės yra tinkamos ir veikia

¹⁴⁸ Daugiau informacijos rasite specialiame Komisijos interneto puslapyje apie **Europos žaliąjį kursą**.

taip, kaip numatyta. 2022 m. pagrindinė rizika buvo nustatyta ir valdoma, o dar kartą tai patvirtino per metus atliktų vidaus ir išorės auditų rezultatai.

2.13. Išorinis vertinimas

Pagal eu-LISA steigimo reglamento 39 straipsnį **Agentūros veiklos rezultatai turi būti vertinami** kas penkerius metus. Kitą vertinimą numatyta atlikti 2023 m. Atlikdama vertinimą Komisija nagrinės eu-LISA veiklos rezultatus, atsižvelgdama į jos įgaliojimus, tikslus, veiklos vietas ir užduotis. Per šį vertinimą taip pat bus įvertinta, kiek sėkmingai Agentūra prisideda prie ES didelės apimties IT sistemų operacijų valdymo ir suteikia jam pridėtinės vertės ir kiek sėkmingai jai pavyko sukurti koordinuojamą, ekonomiškai efektyvią ir darnią TVR informacinių sistemų IT aplinką.

Siekdama pasirengti būsimam Agentūros išorės vertinimui ir įvertinti savo pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymą, 2022 m. eu-LISA atliko **nepriklausomą lyginamąją analizę**. Siekdama išsamiai apžvelgti savo veiklos rezultatus, Agentūra taip pat įvertino savo plėtros praktiką, pirkimo strategiją ir turimus žmogiškuosius išteklius, taip pat eu-LISA indėlį įgyvendinant atitinkamą ES politiką. Atsižvelgiant į didelį šios apžvalgos mastą, numatoma, kad galutinė vertinimo ataskaita bus parengta iki 2023 m. vidurio.



3

ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF THE ICF

The effectiveness of the internal control framework (ICF) and major corporate risks for the reporting period.

VKS veiksmingumo vertinimas

3.1. Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas

3.1.1. Metodika

Vidaus kontrolės sistemos organizacijoms padeda pasiekti jų tikslus, tuo pat metu sėkmingai vykdyti veiklą ir tvarkyti finansus, laikantis atitinkamų taisyklių ir teisės aktų. Gerai veikianti vidaus kontrolės sistema padeda priimti pagrįstus sprendimus ir iki priimtino lygio sumažinti riziką taikant ekonomiškai efektyvias kontrolės priemones. 2019 m. eu-LISA valdančioji taryba vykdomajam direktoriui skyrė užduotį įdiegti vidaus kontrolės sistemą (VKS) pagal Valdančiosios tarybos patvirtintus principus ir charakteristikas¹⁴⁹.

Agentūros VKS sudaro šie penki komponentai: 1) kontrolės aplinka, 2) rizikos vertinimas, 3) kontrolės veikla, 4) informavimas ir komunikacija ir 5) stebėsenos veikla. Tam, kad būtų užtikrinta veiksminga operacijų vidaus kontrolė, šie penki tarpusavyje susiję komponentai turi būti sukurti bei tinkamai veikti visais organizacijos lygmenimis. VKS sistemoje taip pat nustatomi kiekvienam komponentui taikomi pagrindiniai principai ir atitinkami kiekvieno principo ypatumai, apibrėžiami atsižvelgiant į konkrečią Agentūroje nustatytą valdymo tvarką. Šie vidaus kontrolės principai ir ypatumai sudaro būtiniausius standartus, nurodytus eu-LISA finansinių taisyklių¹⁵⁰ 45 straipsnio 2 dalyje.

Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės sistemos veiksmingumą, vykdomasis direktorius yra įgaliotas atlikti VKS veiksmingumo metinį vertinimą. Agentūros vykdomojo direktoriaus pavaduotojas buvo paskirtas Rizikos valdymo ir vidaus kontrolės (RVVK) vadovu ir jam buvo pavesta padėti kurti, stebėti, įgyvendinti, vertinti eu-LISA VKS ir teikti su ja susijusias ataskaitas. 2022 m. RVVK vadovo funkcijos laikinai, nuo 2022 m. lapkričio 1 d. iki 2023 m. kovo 16 d., buvo perduotos Valdymo ir pajėgumų skyriaus vadovui, nes paskirtajam RVVK vadovui, vykdomojo direktoriaus pavaduotojui, buvo laikinai, kol bus paskirtas naujas vykdomasis direktorius, pavesta eiti vykdomojo direktoriaus pareigas (daugiau apie tai – **2.2.4 skirsnyje**).

Atliekant metinį VKS vertinimą, nustatomi kiekvieno vidaus kontrolės principo stebėsenos kriterijai, identifikuojamos stipriosios ir tobulintinos sritys, vertinimas atliekamas principų ir komponentų lygmenimis, taip pat atliekamas bendras vertinimas. Kiekvieno VKS principo rodikliai, jų pradinės ir siektinos reikšmės apibrėžti vykdomojo direktoriaus sprendimo dėl vidaus kontrolės stebėsenos kriterijų patvirtinimo ir RVVK vadovo paskyrimo 2 priede. Per vertinimo procesą RVVK vadovas, remdamasis iš anksto apibrėžtais stebėsenos kriterijais, renka ir analizuoja duomenis iš įvairių Agentūros duomenų šaltinių, įskaitant darbuotojų apklausą, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registrą, vidaus ir išorės audito ataskaitas ir kitus Agentūros veiklos procesų dokumentus.

3.1.2. Vertinimo rezultatai

Vidaus kontrolės stebėsenos kriterijai

Įsivertinimo rezultatai atskleidė, kad 2023 m., taip pat kaip 2022 m., buvo pasiekta arba iš dalies pasiekta 81 % vidaus kontrolės stebėsenos kriterijų.

Vidaus kontrolės stebėsenos kriterijai	2022 m.	2023 m. III ketv.
Bendras rodiklių skaičius	79	79
<i>pasiekta</i>	55 (70 %)	56 (71 %)
<i>iš dalies pasiekta</i>	9 (11 %)	8 (10 %)
<i>nepasiekta</i>	15 (19 %)	15 (19 %)
<i>nėra duomenų</i>	0 (0 %)	0 (0 %)

¹⁴⁹ 2019 m. kovo 19 d. eu-LISA valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2019-042 dėl peržiūrėtos vidaus kontrolės sistemos priėmimo.

¹⁵⁰ eu-LISA finansinės taisyklės, Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2019-198, įsigaliojo 2019 m. rugsėjo 1 d.

Vidaus kontrolės stipriosios sritys ir trūkumai

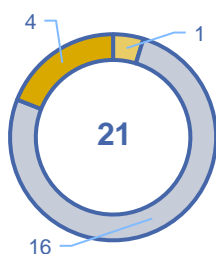
2022 m. atliekant metinį vertinimą buvo nustatytas 21 vidaus kontrolės trūkumas: 1 didelis trūkumas, 16 vidutinių trūkumų ir 4 nereikšmingi trūkumai.

2022 m. Agentūra vykdė įvairių veiklą siekdama įgyvendinti trūkumų taisymo planus ir pašalinti vidaus kontrolės trūkumus. Rizika, susijusi su kai kuriais vidaus trūkumais, 2022 m. padidėjo, todėl du trūkumai priskirti prie didesnių trūkumų kategorijos, tiksliau:

- pašalinti 2 vidutiniai trūkumai,
- pašalintas 1 nereikšmingas trūkumas,
- 1 didelio trūkumo kategorija sumažinta iki vidutinio trūkumo,
- 1 vidutinio trūkumo kategorija sumažinta iki nereikšmingo trūkumo,
- 1 vidutinio trūkumo kategorija padidinta iki didelio trūkumo,
- 1 nereikšmingo trūkumo kategorija padidinta iki vidutinio trūkumo.

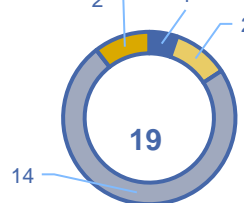
Atliekant 2023 m. vertinimą, nustatytas vienas naujas ypatingos svarbos trūkumas, sukėlęs iš viso 19 vidaus kontrolės trūkumų: 1 ypatingos svarbos trūkumą, 2 didelius trūkumus, 14 vidutinių trūkumų ir 2 nereikšmingus trūkumus.

2022 m. trūkumai



■ Didelis ■ Vidutinis ■ Nereikšmingas

2023 m.



■ Ypatingos svarbios ■ Didelis
■ Vidutinis ■ Nereikšmingas

VKS komponentai	Stipriosios sritys	Trūkumai
I. Kontrolės aplinka	<ul style="list-style-type: none"> Valdančiosios tarybos ir jos Audito, atitikties ir finansų komiteto (ACFC) vykdoma vidaus kontrolės priežiūra Geresnė komunikacija ir mokymas etikos bei sąžiningumo temomis 	<ul style="list-style-type: none"> Griežtinti atskaitomybės vykdymą
II. Rizikos vertinimas	<ul style="list-style-type: none"> Strateginių tikslų veiksmų gairių ir strategijos įgyvendinimo veiksmų gairių parengimas Rizikos valdymo, ypač rizikos veiksnių nustatymo skyriaus lygmeniu, patobulinimai Skaidrumo registro įdiegimas 	<ul style="list-style-type: none"> Padidinti <i>ex ante</i> kontrolę, kad planai ir jų įgyvendinimas labiau derėtų Programų valdybose nepakankamai laikomasi standartizuotos rizikos valdymo metodikos
III Kontrolės veikla	<ul style="list-style-type: none"> Atitikties projektų valdymo reikalavimams kontrolės automatizavimas Audito rekomendacijų įgyvendinimas Sutarčių valdymo politikos priėmimas 	<ul style="list-style-type: none"> AIS centrinės sistemos projekto vidaus kontrolės trūkumai Kontrolės, rizikos ir atitikties strategijos parengimas Specialių sutarčių valdymo gairių įgyvendinimas
IV. Informacija ir ryšiai	<ul style="list-style-type: none"> Ilgalaikio duomenų saugojimo politikos peržiūra Gairių dėl visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais priėmimas Tikslesnės informacijos teikimas atskirais komunikacijos kanalais 	<ul style="list-style-type: none"> Trūkumų nenustatyta
V. Stebėsenos veikla	<ul style="list-style-type: none"> Dalyvavimas veiklos rezultatų plėtojimo tinklo darbo grupės veikloje vidaus kontrolės klausimais 	<ul style="list-style-type: none"> Griežtinti patikinimo pareiškimų ir išlygų vertinimo procesą

VKS komponentų vertinimas

I Kontrolės aplinka

Kontrolės aplinkos komponentą sudaro elgesio standartų, procesų ir struktūrų rinkinys, kuriuo grindžiama vidaus kontrolės veikla visoje organizacijoje. Vadovybės lygmeniu bendrą vidaus kontrolės svarbos lygį, įskaitant numatomus elgesio standartus, nustato Valdančioji taryba, vykdomasis direktorius ir likusi vyresniosios grandies vadovybė.

VKS kontrolės aplinkos komponentas yra įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

Agentūra toliau stiprino savo įsipareigojimą gerbti sąžiningumą ir etikos vertybes. Visų pirma, savo intranete sukūrė naują specialią rubriką etikos klausimais, išplatino specialų laikinojo vykdomojo direktoriaus vaizdo pranešimą ir peržiūrėjo administracinių tyrimų vidaus taisykles. 2022 m. Valdančioji taryba ir Audito, atitikties ir finansų komitetas (ACFC) toliau vykdė savo vidaus kontrolės srities priežiūrą. Agentūra užtikrino, kad jos struktūra, atskaitomybės ryšiai, įgaliojimai ir pareigos būtų tinkamai nustatytos, o prireikus – peržiūrimos. Nepaisant Agentūros pastangų, darbuotojų kaita padidėjo, o užimtumo lygis sumažėjo, o tam ypač daug įtakos turėjo eu-LISA turimų trumpalaikių ir žemesnio lygio etatų skaičiaus. Agentūra taip pat nustatė poreikį stiprinti individualią atskaitomybę už vidaus kontrolės funkcijas.

Principas	Įvertinimas
1. Rodomas įsipareigojimas užtikrinti, kad būtų veikiami sąžiningai ir laikantis etikos vertybių	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
2. Vykdomos priežiūros pareigos	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
3. Nustatyta struktūra, įgaliojimai ir atsakomybė	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
4. Rodomas įsipareigojimas siekti kompetencijos	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
5. Užtikrinama atskaitomybė	Principas įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

II Rizikos vertinimas

Rizikos vertinimas yra dinamiškas ir kartojamas procesas, padedantis nustatyti ir įvertinti rizikos veiksnius, kurie gali daryti poveikį siekiamiems tikslams, bei išsiaiškinti, kaip tokius rizikos veiksnius valdyti.

VKS rizikos vertinimo komponentas yra įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

2021 m. lapkričio mėn. priėmus eu-LISA 2021–2027 m. ilgalaikę strategiją, Agentūra parengė strategijos įgyvendinimo veiksmų gaires, kuriose nustatė strateginius tikslus ir strateginius uždavinius, atitinkamas veiklos sritis ir pagrindinius 2021–2027 m. rezultatus. Ataskaitos įvairiems suinteresuotiesiems subjektams toliau buvo teikiamos pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus. 2023 m. II ketv. eu-LISA vykdė 2021 m. ir 2022 m. strategijos įgyvendinimo veiksmų gairių įgyvendinimo stebėseną. Stebėsenos rezultatai parodė, kad 73 % rezultatų buvo įgyvendinti laiku, 25 % buvo atidėti kitiems metams, o 2 % atšaukti.

Agentūra toliau tobulino savo rizikos priimtumo ir programų reikšmingumo principus, o pirmiausia peržiūrėjo programų valdybų darbo tvarkos taisykles. Naudojant „Planview“ buvo toliau registruojama, kokia pažanga padaryta nustatant riziką skyriaus lygmeniu. Iki 2021 m. pabaigos eu-LISA įgyvendino 92 % savo Kovos su sukčiavimu strategijos, parengtos laikotarpiui nuo 2019 m. kovo mėn. iki 2021 m. lapkričio mėn. Atlikusi specialų sukčiavimo rizikos įvertinimą, Valdančioji taryba parengė ir patvirtino naują 2022–2024 m. kovos su sukčiavimu strategiją ir kartu patvirtino 12 veiksmų strategijos įgyvendinimo veiksmų planą. 2022 m. Agentūroje įvyko svarbių vadovaujamųjų pozicijų pokyčių, visų pirma, pasikeitė vykdomasis direktorius ir apskaitos pareigūnas. Pokyčiams buvo rengiamasi iš anksto, buvo suplanuoti tarpiniai sprendimai, kad būtų užtikrintas abiejų pareigybių funkcijų tęstinumas.

Principas	Įvertinimas
6. Nurodomi tinkami tikslai	Principas įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).
7. Nustatoma ir analizuojama rizika	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
8. Vertinama sukčiavimo rizika	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
9. Nustatomi ir analizuojami svarbūs pokyčiai	Principas įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

III Kontrolės veikla

Kontrolė padeda užtikrinti rizikos, susijusios su politikos, operatyvinių ir vidaus kontrolės tikslų įgyvendinimu, mažinimą. Ji vykdoma visais organizacijos lygmenimis, įvairiais veiklos procesų etapais ir visoje technologijų aplinkoje. Ji gali būti prevencinė ar tiriamoji ir gali apimti įvairius rankinius ir automatizuotus veiksmus bei pareigų atskyrimą.

VKS kontrolės komponentas yra įdiegtas ir veikia, tačiau būtini esminiai patobulinimai (3 kategorija).

2023 m. įvertinus kontrolės veiklos komponentą, padaryta išvada, kad komponentas yra iš dalies įdiegtas ir veikia, todėl **2022 m. jo kategorija pažeminta nuo 2 iki 3 kategorijos**. Tai daugiausia lėmė ypatingos svarbos trūkumas, nustatytas atliekant AIS centrinės sistemos projekto auditą. Nors eu-LISA stengėsi ištaisyti padėtį, likusi kontrolės veiklos trūkumų keliami rizika tebėra didelė.

Kontrolė vykdoma įvairiuose departamentuose ir skyriuose įvairiais lygmenimis ir sudaro esamų procesų, procedūrų ir valdymo mechanizmų dalį. Tikimasi, kad kontrolės priemonės integravus į strategiją, bus lengviau įvertinti jų veiksmingumą, sąnaudas ir teikiamą naudą, kaip reikalaujama finansinėse taisyklėse. Agentūra pradėjo rengti vidaus kontrolės strategiją, į kurią bus įtrauktas pagrindinių vidaus kontrolės veiklos sričių ir procesų bei už juos atsakingų asmenų sąrašas. Strategiją numatoma parengti iki 2023 m. vasaros. Agentūra toliau stiprino atitikties projektų valdymo metodikai kontrolę, tačiau, kaip matyti iš VAS atlikto AIS centrinės sistemos projekto vidaus audito rezultatų, tai tebėra didelės rizikos sritis. Agentūra dėjo daug pastangų į naujos direktyvos kontrolę tokiose srityse kaip sutarčių valdymas, viešieji pirkimai ir tiekimas, taip pat perėjimo prie horizontalaus veiklos modelio srityje. Agentūra toliau didino technologijų ir IT saugumo kontrolę ir pasiekė gerų rezultatų. Be to, eu-LISA toliau stiprino atskaitomybės apie išimtinės situacijas procesą, tuo tikslu organizavo kas dvejus metus vykdomą registro peržiūrą ir oficialiai patvirtino taisomųjų veiksmų stebėseną.

Principas	Vertinimas
10. Atrenkama ir plėtojama kontrolės veikla	Principas iš dalies įdiegtas ir veikia, būtini esminiai patobulinimai (3 kategorija).
11. Atrenkama ir plėtojama bendro pobūdžio technologijų kontrolės veikla	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
12. Kontrolės priemonės diegiamos įgyvendinant politiką ir procedūras	Principas įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

IV Informacija ir komunikacija

Vidaus ir išorės komunikacijos priemonėmis teikiama informacija yra būtina bet kuriai organizacijai, kad ji galėtų vykdyti vidaus kontrolę ir siekti tikslų. Vidaus komunikacijos priemonėmis darbuotojams teikiama informacija, kuri jiems reikalinga tikslams siekti ir kasdienei kontrolei vykdyti, o išorės komunikacijos priemonėmis visuomenė ir suinteresuotieji subjektai informuojami apie Agentūros politinius tikslus ir veiklą.

Informavimo ir komunikacijos komponentas yra įdiegtas ir veikia (1 kategorija).

Agentūros informavimo ir komunikacijos veikla vykdoma laikantis nusistovėjusių procedūrų ir procesų, padedančių siekti platesnių organizacinių tikslų. 2022 m. eu-LISA toliau stiprino informacijos valdymo kontrolę, tuo tikslu peržiūrėjo savo dokumentų saugojimo procedūras ir ilgalaikio duomenų saugojimo politiką, taip pat priėmė gaires dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais.

Agentūros vidaus komunikacija, įskaitant atsaką į Rusijos agresijos karą prieš Ukrainą, taip pat buvo sėkmingai valdoma. eu-LISA padidino įvairių darbuotojams prieinamų komunikacijos kanalų, įskaitant konfidencialias konsultacijas ar informavimo apie pažeidimus kanalus, aiškumą ir matomumą. Išorės komunikacija taip pat buvo vykdoma laikantis atitinkamo plano, o daugiausiai dėmesio šioje srityje buvo skiriama su vidaus kontrole susijusiai komunikacijai.

Principas	Įvertinimas
13. Naudojama aktuali informacija	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
14. Vykdoma vidaus komunikacija	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
15. Vykdoma išorės komunikacija	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).

V Stebėsenos veikla

Siekdama įsitikinti, kad yra įdiegti ir veikia visi penki VKS komponentai, Agentūra vykdo reguliarius ir specialius vertinimus. Į procesus integruotais tęstiniais vertinimais įvairiais organizacijos lygmenimis suteikiama savalaikė informacija apie bet kokius trūkumus. Gautos išvados reguliariai įvertinamos, apie trūkumus pranešama ir jie laiku pašalinami.

Stebėsenos komponentas yra įdiegtas ir veikia, nors reikalingi tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

Agentūra toliau stiprino savo vidaus kontrolės priemonių stebėseną ir vertinimus. Šiuos procesus sudaro darbuotojų įsivertinimas pagal savo kompetenciją, teikiamos ataskaitos, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų analizė, kovos su sukčiavimu strategijos įgyvendinimas, auditai (tiek vidaus, tiek išorės) ir organizacijos rizikos registras.

Principas	Įvertinimas
16. Vykdomi tęstiniai ir (arba) atskiri vertinimai	Principas įdiegtas ir tinkamai veikia (1 kategorija).
17. Trūkumai vertinami ir apie juos pranešama	Principas įdiegtas ir veikia, tačiau būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

3.1.3. Pagrindinė organizacijos rizika

2022 m. pirmąjį ketvirtį taikant Organizacijos rizikos / problemų valdymo metodą vietoj metinio vertinimo pradėtas vykdyti **tęstinis vertinimas**, kurį atliekant renkami ir stebimi Agentūros duomenys. Tuo tikslu Agentūra patikslino poveikio ir tikimybės kriterijus. Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingi vadovai patvirtino patikslintus kriterijus, pagal kuriuos galimi organizacijos lygmeniu kylantys klausimai standartizuojami ir vertinami automatiškai. Be to, atsižvelgiant į 2021 m. VKS vertinimo išvadas, skyriaus lygmeniu sukurti **rizikos ir problemų registrai**.

Agentūra kiekvieną ketvirtį teikia informaciją apie **organizacijos lygmens rizikos veiksnių ir problemų** padėtį Valdymo komitetui. 2022 m. padėties ataskaitos pateiktos balandžio, liepos ir spalio mėn.

Per metus eu-LISA pašalino du organizacijos lygmens rizikos veiksnius, sumažino penkių rizikos veiksnių svarbos kategorijas ir nustatė šešis naujus rizikos veiksnius. Agentūra taip pat pasiūlė tris punktus, kuriuos reikėtų įtraukti į ES agentūrų tinklo atliekamą tarpusavio rizikos vertinimą (žr. 2017–01, 2020–06 ir 2020–07 riziką **14 lentelė**).

14 lentelė. Organizacijos lygmens rizika pagal 2022 m. gruodžio mėn. padėtį

Rizikos kodas	Organizacijos rizikos veiksnio pavadinimas	Tikimybė	Poveikis	Atsakingas asmuo ir kiti suinteresuotieji asmenys
2017-01	Tikslingas ir sėkmingas išorės kibernetinis išpuolis prieš eu-LISA infrastruktūrą	3 – didelė	4 – labai didelis	Saugumo skyriaus vadovas
2018-01	Jau taikomų priemonių gali nepakakti užtikrinti, kad duomenų centro pajėgumų dydis leistų Agentūrai teikti naujų sistemų prieglobą	3 – didelė	4 – labai didelis	Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas ir Bendrųjų paslaugų departamento vadovas

2018–06	Konfidencialumo pažeidimas: netyčinis neskelbtinų duomenų atskleidimas visuomenei atsakant į prašymus pateikti viešą informaciją	3 – didelė	4 – labai didelis	Saugumo skyriaus vadovas
2019–05	Nepakanka fizinės erdvės, kuria būtų galima laiku pasinaudoti esminiams Agentūros poreikiams tenkinti	3 – didelė	4 – labai didelis	Bendrijų paslaugų departamento vadovas, Bendrijų paslaugų skyriaus vadovas ir Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas
2019–08	Techninės pagalbos modelis ir pajėgumai: pradėjus veikti naujoms sistemoms ir reikšmingai padaugėjus prašymų Agentūros techninės pagalbos specialistams, gali labai suprastėti naujoms ir esamoms sistemoms teikiamos techninės pagalbos kokybė	3 – didelė	4 – labai didelis	Sistemų operacijų skyriaus vadovas, Saugumo skyriaus vadovas ir Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas
2020-01	Nepakankami teisiniai patikrinimai	3 – didelė	4 – labai didelis	Operacijų departamento vadovas ir Bendrijų paslaugų departamento vadovas
2020-04	Susitarimai dėl veiklos lygio – kelių rangovų veiksmų pagal tą patį projektą / toje pačioje sistemoje universalioje sutarčių ekosistemoje koordinavimas	3 – didelė	4 – labai didelis	Programų ir projektų įgyvendinimo skyriaus vadovas / Tiekėjų ir sutarčių valdymo skyrius ir Finansų skyrius
2020-06	Sunku rasti Agentūros poreikius atitinkančių darbuotojų – rizika, kad nebus rasta eu-LISA tinkamų darbuotojų	3 – didelė	4 – labai didelis	Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas
2020-07	Lėta kultūrinė pertvarka, lyderystės pokyčiai	4 – labai didelė	3 – didelis	Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas / Talentų valdymo skyrius
2020-08	Sutartys dėl techninės priežiūros užsakymų gyvavimo ciklo pabaigą pasiekusios aparatinės ir programinės įrangos srityse nepakankamai veiksmingos	3 – didelė	4 – labai didelis	Planavimo ir standartų skyriaus vadovas ir Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas
2020-09	Dėl nepakankamo esamos Kokybės valdymo sistemos vykdymo užtikrinimo gali nepavykti taip, kaip tikėtasi, pasiekti, kad ji taptų vienu iš veiksmingų, įgalinančių Agentūrą pasiekti savo strateginius tikslus	3 – didelė	4 – labai didelis	OPPV skyrius ir Valdymo ir pajėgumų skyrius
2020-10	Nepakankamas suinteresuotųjų subjektų integravimas į bendradarbiavimo modelį, kuris reikalingas pagal universaliųjų pirkimų metodiką	3 – didelė	4 – labai didelis	Programų ir projektų įgyvendinimo skyriaus vadovas / Tiekėjų ir sutarčių valdymo skyrius, Testavimo ir pertvarkos skyrius
2021-02	Tikslūs, išsamūs ir atnaujinti sistemos dokumentai saugomi ne eu-LISA administruojamoje centrinėje saugykloje	3 – didelė	4 – labai didelis	Planavimo ir standartų skyrius ir Programų ir projektų įgyvendinimo skyrius
2022-01	TESTA-ng III preliminarioji sutartis gali baigti galioti dar nebaigus perėjimo prie Ateities europinio tinklo (FPEN).	4 – labai didelė	4 – labai didelis	Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas
2022-02	Duomenų centro rūsyje žmonės (eu-LISA darbuotojai ir rangovai) gali būti veikiami aukšto lygio elektromagnetinių laukų	3 – didelė	4 – labai didelis	Operacijų departamento vadovas ir Bendrijų paslaugų departamento vadovas
2022-04	Nepakankami išorės paramos sutarčių valdymo išteklių	3 – didelė	4 – labai didelis	Bendrijų paslaugų departamento vadovas
2022-05	Neparengta CSI techninės priežiūros biudžeto prognozė	4 – labai didelė	4 – labai didelis	Bendrijų paslaugų departamento vadovas ir Operacijų departamento vadovas
2022-06	Nors viršutinė riba padidinta 50 %, išorės parama pagal 4 dalį „Administracinė parama eu-LISA būstinei Taline“ gali būti nepakankama iki jos galiojimo pabaigos 2023 m. lapkričio mėn. (remiantis dabartiniais naudojimosi ja modeliais).	4 – labai didelė	4 – labai didelis	Bendrijų paslaugų departamento vadovas

2022-07	Dėl Rusijos agresijos karo prieš Ukrainą ir geopolitinės padėties Europoje padidėjo rizika ES institucijoms, įstaigoms ir agentūroms eu-LISA pagrindinė rizika yra susijusi su galimais kibernetiniais išpuoliais ir fiziniu jos centrų saugumu.	3 – didelė	4 – labai didelis	Saugumo skyriaus vadovas ir vykdomasis direktorius
---------	--	------------	-------------------	--

3.1.4. 2022 m. Agentūros kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimas¹⁵¹

eu-LISA 2022–2024 m. kovos su sukčiavimu strategijoje nustatyti trys strateginiai tikslai:

- pasiekti, kad būtų visapusiškai laikomasi kovos su sukčiavimu principų,
- visose eu-LISA veiklos srityse nustatyti ir išlaikyti aukštą etikos lygį,
- plėtoti ir naudoti duomenų rinkimą ir analizę.

2022–2024 m. kovos su sukčiavimu strategijos įgyvendinimo padėties reguliarios stebėsenos rezultatai atskleidė, kad 2022 m. nepasireiškė nė viena sukčiavimo rizika. Veiksmų plane buvo numatyta 13 veiksmų, kurių kiekvienas buvo skirtas vienai ar kelioms sukčiavimo rizikoms mažinti. 2022 m. gruodžio mėn. stebėsenos rezultatai atskleidė, kad Agentūra įgyvendino septynis iš dešimties numatytų veiksmų (trys veiksmai tebevykdomi, jų terminas dar nesukako), taigi įgyvendinimo lygis siekė 70 %.

2022 m. bendras kiekybinis eu-LISA kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimas 2022 m. buvo pakankamas. Tačiau už veiksmus atsakingi asmenys dės daugiau pastangų, kad ateinančiais metais šis planas būtų visiškai įgyvendintas.

3.2. VKS veiksmingumo vertinimo išvados

Apskritai vertinimo rezultatai patvirtina, kad **eu-LISA vidaus kontrolės sistema yra įdiegta, veikianti ir veiksminga, tačiau ją reikia tobulinti (2 kategorija)**.

Iš vertinimo rezultatų matyti, kad eu-LISA yra nusistovėjusi elgesio standartus, procesus ir priemones apimanti kontrolės aplinka, suteikiant pagrindą vidaus patikrinimams atlikti. Agentūra nuolat peržiūri ir atnaujina savo kontrolės aplinką, siekdama didinti jos veiksmingumą ir efektyvumą. Agentūra užtikrina, kad jos struktūra, atskaitomybės ryšiai, įgaliojimai ir pareigos būtų tinkamai nustatytos, o prireikus – peržiūrėtos. Nepaisant eu-LISA pastangų, darbuotojų kaita padidėjo, o užimtų darbo vietų rodiklis sumažėjo. Tai daugiausia lėmė eu-LISA siūlomų užimti trumpalaikių ir žemesnio lygio etatų skaičius. Taip pat nustatyta, kad reikia griežtinti individualią atskaitomybę už vidaus kontrolės pareigas.

Apskritai eu-LISA gali kliautis savo strategija ir rizikos vertinimo procesais, kad galėtų veiksmingai apsibrėžti savo tikslus ir nustatyti bei analizuoti rizikos veiksnius. 2021 m. lapkričio mėn. priėmus eu-LISA 2021–2027 m. ilgalaikę strategiją, Agentūra parengė strategijos įgyvendinimo veiksmų gaires, kuriose nustatė strateginius tikslus ir strateginius uždavinius ir pagal juos apibrėžė to laikotarpio veiklos sritis ir pagrindinius tikėtinus rezultatus.

Agentūra toliau tobulino savo rizikos priimtimumo ir programų reikšmingumo principus ir peržiūrėjo programų valdybų darbo tvarkos taisykles. Naudojant „Planview“ buvo toliau vertinama skyriaus lygmens rizika. Valdančioji taryba priėmė naują 2022–2024 m. kovos su sukčiavimu strategiją ir iš 12 veiksmų susidedantį jos įgyvendinimo planą. 2022 m. eu-LISA įvyko svarbių vadovaujamųjų pozicijų pokyčių, visų pirma, pasikeitė vykdomasis direktorius ir apskaitos pareigūnas. Pokyčiams buvo rengiamasi iš anksto, buvo suplanuoti tarpiniai sprendimai, kad abiejų pareigybių funkcijų tęstinumas būtų užtikrintas.

¹⁵¹ VAS 2022 m. kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimo stebėsenos ataskaita, Nr. Ares(2023)523216, 2023 01 24.

2023 m. įvertinus kontrolės veiklos komponentą padaryta išvada, kad komponentas yra iš dalies įdiegtas ir veikia, todėl 2022 m. jo kategorija pažeminta nuo 2 iki 3 kategorijos. Tai daugiausia lėmė nustatytas kritinis trūkumas, susijęs su reikšmingu AIS centrinės sistemos projekto rezultatu. Nepaisant Agentūros pastangų įgyvendinti taisomąsias priemones, likusi kontrolės veiklos trūkumų keliama rizika tebėra didelė. Kontrolė vykdoma įvairiuose departamentuose ir skyriuose įvairiais lygmenimis ir sudaro esamų procesų, procedūrų ir valdymo mechanizmų dalį. Agentūra dėjo daug pastangų į naujos direktyvos kontrolę tokiose srityse kaip sutarčių valdymas, viešieji pirkimai ir tiekimas, taip pat perėjimo prie horizontaliojo veiklos modelio srityje. Agentūra toliau gerino technologijų ir IT saugumo kontrolę ir pasiekė gerų rezultatų. Be to, eu-LISA toliau stiprino atskaitomybės apie išimtines situacijas procesą, tuo tikslu organizavo kas dvejus metus vykdomą registro peržiūrą ir oficialiai patvirtino taisomųjų veiksmų stebėseną.

Agentūros informavimo ir komunikacijos veikla vykdoma laikantis nusistovėjusių procedūrų ir procesų, padedančių siekti platesnių organizacinių tikslų. 2022 m. eu-LISA toliau stiprino savo informacijos valdymo kontrolę, peržiūrėjo savo dokumentų saugojimo procedūras ir ilgalaikio duomenų saugojimo politiką, kartu priėmė gaires dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais. Agentūros vidaus komunikacija, įskaitant atsaką į Rusijos agresijos karą prieš Ukrainą, taip pat buvo sėkmingai valdoma. eu-LISA padidino įvairių darbuotojams prieinamų komunikacijos kanalų, pvz., konfidencialias konsultacijas ar informavimo apie pažeidimus kanalus, aiškumą ir matomumą. Išorės komunikacija taip pat buvo vykdoma laikantis plano ir Agentūra padarė pažangą su vidaus kontrole susijusios komunikacijos srityje.

Agentūra toliau stiprino savo vidaus kontrolės stebėseną bei vertinimus. Šiuos procesus sudaro darbuotojų įsivertinimas pagal savo kompetenciją, teikiamos ataskaitos, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų analizė, kovos su sukčiavimu strategijos įgyvendinimas, auditai (tiek vidaus, tiek išorės) ir organizacijos rizikos registras.

3.3. Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingo vadovo pareiškimas

Aš, toliau pasirašęs,

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingas vadovas,

eidamas vadovo, atsakingo už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę, pareigas, pareiškiu, kad pagal eu-LISA vidaus kontrolės sistemą pateikiau vykdomajam direktoriui savo patarimus ir rekomendacijas dėl bendros Agentūros vidaus kontrolės.

Patvirtinu, kad šioje bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje ir jos prieduose pateikta informacija apie vidaus kontrolės sistemą, mano žiniomis, yra tiksli, patikima ir išsami.

Luca Tagliaretti



4

MANAGEMENT ASSURANCE

Declarations of assurance.

Vadovybės pateikiamas patikinimas

4.1. Elementų, kuriais grindžiamas patikinimas, apžvalga

Šiame skirsnyje apžvelgiami pagrindiniai elementai, kuriais grindžiamas metinėje veiklos ataskaitoje pateiktas leidimus suteikiančio pareigūno pateiktas pagrįstas patikinimo pareiškimas. Pagrindiniai Agentūros patikinimo elementai:

➤ 1 elementas. Vadovybės atliktas vertinimas

Vadovybės atliktas vertinimas. Agentūros vadovybė yra pagrįstai įsitikinusi, kad apskritai yra įdiegtos tinkamos kontrolės priemonės ir kad jos veikia kaip numatyta. Be to, rizika yra tinkamai stebima ir mažinama, o įvairūs patobulinimai ir griežtinimai įgyvendinami pagal poreikį.

Be to, eu-LISA vadovybė pripažįsta, kad reikia išlaikyti savo vidaus kontrolės sistemos veiksmingumą ir užtikrinti jos įgyvendinimą stebėseną bei vertinimą siekiant Agentūros tikslų, nustatytų steigimo reglamente ir ilgalaikėje strategijoje.

Išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registras Oficiali procedūra nustatyta 2013 m., o atitinkamos gairės parengtos 2021 m. Pagal šią procedūrą nustatomos reikiamos priemonės, kuriomis užtikrinama, kad bet kokie išimtiniai atvejai, kai nesilaikoma kontrolės reikalavimų arba nukrypstama nuo teisės aktuose nustatytos sistemos, būtų išsamiai paaiškinami, registruojami ir apie juos būtų pranešama laikantis skaidrumo principo. Visos išimtys ir reikalavimų nesilaikymo atvejai turi būti dokumentuojami ir registruojami, o visos išimtys, prieš imantis bet kokių veiksmų, turi būti patvirtinamos atitinkamu lygmeniu. Pagal eu-LISA gaires vadovybei pavesta du kartus per metus pateikti specialią analitinę ataskaitą apie visus praneštus atvejus.

2022 m. eu-LISA iš viso užregistravo 21 išimtį ir 10 reikalavimų nesilaikymo atvejų. Visus užregistruotus atvejus, taip pat taisomuosius ir rizikos mažinimo veiksmus Agentūros vadovybė išnagrinėjo ir peržiūrėjo 2022 m. III ketvirtį ir 2023 m. I ketvirtį, po to atlikti patobulinimai, kad tokių atvejų ateityje būtų kuo mažiau. Šia analize buvo taip pat naudojama atliekant VKS veiksmingumo vertinimą ir nustatant trūkumus.

➤ 2 elementas. Išorės auditų rezultatai

Europos Audito Rūmai Europos (EAR) Europos Parlamentui ir Tarybai pateikė šį patikinimo pareiškimą:

Nuomonė dėl finansinių ataskaitų patikimumo. EAR nuomone, 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų Agentūros finansinėse ataskaitose Agentūros finansinė būklė 2021 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusių finansinių metų jos operacijų rezultatai, pinigų srautai ir grynojo turto pokyčiai visais reikšmingais aspektais yra pateikti teisingai, kaip to reikalaujama pagal jos finansinį reglamentą ir Komisijos apskaitos pareigūno priimtas apskaitos taisykles. Jos grindžiamos tarptautiniu mastu pripažintais viešojo sektoriaus apskaitos standartais.

Nuomonė dėl finansinėse ataskaitose atspindimų pajamų teisėtumo ir tvarkingumo. EAR nuomone, 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių finansinių metų finansinėse ataskaitose atspindimos pajamos visais reikšmingais aspektais yra teisėtos ir tvarkingos.

Nuomonė dėl finansinėse ataskaitose atspindimų mokėjimų teisėtumo ir tvarkingumo. Kalbant apie mokėjimus, EAR nustatė, kad neatitiktis reikalavimams padarė poveikį iš viso 18,11 mln. EUR mokėjimų, o tai sudaro 6,2 % 2021 m. numatytų mokėjimų asignavimų, todėl viršija auditui nustatytą reikšmingumo ribą, ir pateikė sąlyginę nuomonę dėl finansinėse ataskaitose atspindimų mokėjimų teisėtumo ir tvarkingumo.

➤ 3 elementas. Tolesni veiksmai dėl išlygų ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais

2021 m. bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje leidimus suteikiančio pareigūno pateiktame patikinimo pareiškime nebuvo jokių išlygų.

4.1.1. Išvada

Remiantis šios ataskaitos 3 skirsnyje pateikta informacija, galima daryti išvadą, kad vidaus kontrolės sistemoje nėra jokių reikšmingų trūkumų, kurie galėtų daryti poveikį patikinimo pareiškimui.

4.2. Išlygos

Remdamasis pirmiau pateikta informacija, leidimus suteikiantis pareigūnas pateikė šias išlygas dėl 2022 m. vadovybės patikinimo pareiškimo:

- atnaujintos SIS veikimo pradžia buvo atidėta nuo 2022 m. lapkričio mėn. iki 2023 m. kovo mėn.,
- 2023 m. sausio mėn. eu-LISA valdančioji taryba padarė išvadą, kad atvykimo ir išvykimo sistemos veikimo pradžia 2023 m. gegužės mėn. nebėra įmanoma. Dėl šio vėlavimo taip pat buvo nukelta sBMS veikimo pradžia,
- remiantis pastabomis, pateiktomis atlikus vidaus ir išorės auditus, esama kontrolės trūkumų, susijusių su veiksmų programomis ir projektais, kurie daro poveikį 2022 finansiniais metais vykdytos viešųjų pirkimų ir sutarčių valdymo veiklos tvarkingumui,
- bylinėjimosi su pastato rangovu procesas (susijęs su pirmuoju eu-LISA techninės stoties Strasbūre plėtros etapu), kuris buvo tęsiamas antrosios instancijos teisme Strasbūre, buvo baigtas 2023 m. pradžioje, pasinaudojant neteisminiu tarpininkavimu, ir netrukus bus pasirašytas dvišalis susitarimas.



5

**DECLARATION
OF ASSURANCE**

Patikinimo pareiškimas

Aš, toliau pasirašiusi,

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) vykdomoji direktorė,

vykdanti leidimus suteikiančio pareigūno pareigas,

skelbiu, kad šioje ataskaitoje pateikta informacija yra tikra ir teisinga.

Pareiškiu, jog esu pagrįstai įsitikinusi, kad šioje ataskaitoje aprašyti veiklai skirtos lėšos panaudotos pagal paskirtį ir laikantis patikimo finansų valdymo principų ir kad įdiegtomis kontrolės procedūromis pakankamai garantuojamas finansinėse ataskaitose atspindėtų operacijų teisėtumas ir tvarkingumas.

Šis pagrįstas patikinimas grindžiamas mano pačios vertinimu ir turima informacija, pvz., įsivertinimo rezultatais, *ex post* kontrole (Europos Komisijos vidaus audito tarnybos auditais, eu-LISA vidaus audito skyriaus auditais ir Europos Audito Rūmų auditais), vykdyta ankstesniais metais, nei buvo padarytas šis pareiškimas.

Pavirtinu, kad nežinau jokių čia nepateiktų faktų, kurie galėtų pakenkti Agentūros arba jos suinteresuotųjų subjektų interesams.

Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į šias išlygas:

- 2023 m. sausio mėn. eu-LISA valdančioji taryba padarė išvadą, kad atvykimo ir išvykimo sistemos veikimo pradžia 2023 m. gegužės mėn. nebėra įmanoma. Dėl AIS programos vėlavimo taip pat buvo atidėta sBMS veikimo pradžia. Šiuo metu su Agentūros suinteresuotaisiais subjektais, įskaitant Europos Komisiją ir Tarybą, svarstomas naujas realistiškesnis tvarkaraštis. Tikėtina, kad pratęstas veikimo pradžios terminas turės įtakos tiek žmogiškiesiems, tiek finansiniams ištekliams, kurių reikia plėtrai užbaigti.
- Sparčiai auganti Agentūra kuria sudėtingas ir painias sistemas. Ji vystosi dinamiškoje aplinkoje, todėl turi būti lanksti, bet kartu visapusiškai laikytis ES taisyklių. Dėl to tenka atremti itin daug iššūkių.
- Siekdama palaikyti tokią dinamišką raidą, eu-LISA deda vis daugiau pastangų savo vidaus kontrolės sistemoms ir pajėgumams stiprinti. To sieks ir ateityje. 2023 m. Agentūrai šios pastangos ir toliau bus prioritetinės ir ji ir toliau sieks daryti reikšmingą pažangą tose srityse, kuriose reikalingi patobulinimai, t. y. atsižvelgs į 2023 m. metinėje vidaus kontrolės sistemos vertinimo ataskaitoje ir auditų ataskaitose pabrėžtus aspektus, ypač veiksmų programų ir projektų sutarčių valdymo srityse.

Taip pat norėčiau pabrėžti, kad eu-LISA vykdomosios direktorės pareigas pradėjau eiti 2023 m. kovo 16 d.

[Kvalifikuotas elektroninis parašas]



6

ANNEXES

Annexes provide a more detailed overview of utilising resources while ensuring additional transparency regarding the Agency's work and operations.

I priedas. Pagrindinės veiklos statistika

TVR informacinių sistemų operacijų valdymas

Sistemos prieinamumas

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
3	EURODAC centrinės sistemos prieinamumas					
		žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > rusva ≥ 99,50 % raudona < 99,50 %		99,80 %	99,88 %	Pasiekta
6	SIS centrinės sistemos prieinamumas					
		žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > rusva ≥ 99,50 % raudona < 99,50 %		99,98 %	99,94 %	Pasiekta
8	VIS centrinės sistemos prieinamumas					
		žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > rusva ≥ 99,50 % raudona < 99,50 %		99,98 %	99,69 %	Pasiekta

Atsako trukmė

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
4	EURODAC centrinės sistemos atsako trukmė					
		žalia ≥ 99,45 % 99,45 % > rusva ≥ 90 % raudona < 90 %		100,00 %	99,99 %	Pasiekta
7	SIS centrinės sistemos atsako trukmė					
		žalia ≥ 99,5 % 99,5 % > rusva ≥ 99 % raudona < 99 %		99,85 %	98,98 %	Nepasiekta
9	VIS centrinės sistemos atsako trukmė					
		žalia = 100 % 100 % > rusva ≥ 90 % raudona < 90 %		99,90 %	99,70 %	Pasiekta

Ryšių infrastruktūros paslaugos

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
5	Placiojo tinklo (WAN) prieinamumas (SIS ir VIS sistemoms)					
		žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > rusva ≥ 99,50 % raudona < 99,50 %		99,9988 %	99,9984 %	Pasiekta

Veiklos parama ir mokymas

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
16	Valstybės narėms skirta mokymo apie TVR sistemas veikla					
	pasitenkinimo lygis (1–6 balų skalėje)	vidurkis > 4	4,5	5,4	5,4	Pasiekta
19	Klientų pasitenkinimas: galutinių naudotojų, kurie yra patenkinti arba labai patenkinti bendru TVR sistemų veikimu, %					
		≥ 80 %		95 %	97 %	Pasiekta
20	eu-LISA paslaugų centro veikla					
		≥ 75 %		95,00 %	82,37 %	Pasiekta

Saugumas

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
1	Teisės aktuose nustatytų ir įgyvendintų saugumo tikslų procentinė dalis					
		100 %	100 %	100 %	100 %	Pasiekta
2	Kasmet rengiamų ekstremalios situacijos pratybų ir (arba) veiklos tęstinumo pratybų skaičius					
		2	2	2	3	Pasiekta (po 1 vienoje stotyje)

Valdymas ir atitiktis

Nr.	Organizacijos PVRR	Siektina reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
21	Projektų vertinimas: užbaigtumas pagal nustatytą kokybės, sąnaudų ir laiko parametrų pradines reikšmes, atsižvelgiant į pagal projektą leistinus nuokrypius					
		< 10 %	9,19 %	15,75 %	16,59 %	Nepasiekta
22	Projektų valdymas: užbaigtų projektų atitikties įvertinimas pagal eu-LISA projektų valdymo metodiką projekto ciklo metu					
	maži projektai:	> 75 %	nėra duomenų	20 %	nėra duomenų	mažų į taikymo sritį patenkančių projektų nėra
	vidutiniai projektai	> 80 %	71 %	76,2 %	66 %	Nepasiekta
	dideli projektai	> 85 %	73,5 %	nėra duomenų	74 %	Nepasiekta
23	Auditas. (A) Iki nustatyto termino įgyvendintų audito rekomendacijų procentinė dalis					
	ypatingos svarbos	100 %	nėra duomenų	Nėra duomenų	nėra duomenų	Nepasiekta
	labai svarbios	≥ 90 %	67 %	72 %	63 %	Nepasiekta
	svarbios	≥ 80 %	60 %	85 %	62 %	Nepasiekta
23	Auditas. (B) Neįgyvendintų rekomendacijų skaičius ir neįgyvendinimo trukmė					
	rekomendacijos, neįgyvendinamos mažiau kaip 6 mėnesius	≤ 4	2	3	4	Iš dalies pasiekta
	rekomendacijos, neįgyvendinamos 6 mėnesius–1 metus	≤ 2	1	0	0	Pasiekta
	rekomendacijos, neįgyvendinamos daugiau kaip 1 metus	≤ 1	10	6	8	Nepasiekta

Administravimas ir bendra pagalba

Nr.	Organizacijos PVRR	Siekta reikšmė	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Būsena
15	Aplinkosaugos rodiklis: anglies dioksido išmetimo rodiklis					
		pradinė reikšmė	341,04 tonų	401 tona	570 tonų ¹⁵²	pakeista apimtis
10	Panaikintų mokėjimų asignavimų dalis					
		< 5 %	13,60 %	7,00 %	10,6 %	Nepasiekta
11	Biudžeto įsipareigojimų įvykdymo lygis (%)					
		95–99 %	99,10 %	100,00 %	99,0 % (įskaitant neautomatinį perkėlim)	Pasiekta
12	Mokėjimų įvykdymo lygis (%)					
		> 95 %	99,00 %	99,00 %	91,6 %	Nepasiekta
13	Administracinių ir operatyvinių žmogiškųjų išteklių ir visų žmogiškųjų išteklių (darbuotojų ir DNE) santykis (%)					
	administraciniai ištekliai	20 %	16,50 %	16,90 %	16,3 %	Pasiekta
	operatyviniai ištekliai	70 %	72,50 %	73,20 %	74,7 %	Pasiekta
14	Per teisės aktuose nustatytą laikotarpį atliktų mokėjimų dalis (%)					
		> 87,5 %	95,90 %	99,00 %	90,1 %	Pasiekta
17	Viešųjų pirkimų proceso veiksmingumas					
		< 25 %	11 %	21,40 %	9,5	Pasiekta
18	Įsigijimų valdymas: pagal planą įgyvendinami viešųjų pirkimų projektai					
		> 60 %	163,6 %	80,10 %	140	Pasiekta
24	Metinis neatvykimo į darbą rodiklis:					
	a) vidutinis ligos dienų skaičius	< 15 dienų vienam darbuotojui);		4,1 dienos	7,5 dienos	Pasiekta
	b) ilgalaikėse atostogose dėl ligos esančių darbuotojų %	< 10 %		3,2 %	4,6 %	Pasiekta
	c) darbuotojų, kurie nesinaudojo atostogomis dėl ligos %	> 15 %		51,6 %	42 %	Pasiekta
25	Metinė darbuotojų kaita (%)					
		≤ 5 %		5,48 %	7,1 %	Nepasiekta
26	Metinis užimtumo rodiklis (%)					
		> 94 %		94,2 %	82 %	Nepasiekta
27	Specialistų išlaikymo indeksas					
		> 0		0,2	0,3	Pasiekta
28	Darbuotojų įsitraukimo rodiklis					
		≥ 63 %		7,3 (indeksas) ¹⁵³	7,3	Pasiekta
29	eu-LISA išorės komunikacijos poveikis					
	a) socialiniai tinklai	+200 sekėjų vienoje platformoje per metus	„LinkedIn“: +1888 „Twitter“: +477 „Facebook“: +332	„YouTube“: + 37 % „Twitter“: +35 % „Facebook“: + 20 %	„LinkedIn“: + 42 % „YouTube“: + 25 % „Twitter“: + 21 % „Facebook“: +15 %	Pasiekta
	b) pasitenkinimas įtrauktis renginiais	> 90 %	84 %	80 %	86,3 %	Iš dalies pasiekta (dėl įsitraukimo internete)
	c) dalyvavimo lygis	> 95 %	105 % ¹⁵⁴	95 %	95,3 %	Pasiekta
30	eu-LISA vidaus komunikacijos poveikis (pasitenkinimo apklausa)					

¹⁵² Įtrauktas laikinojo biuro pastato Ilkirše (Strasbūras, Prancūzija) išmetamas CO₂ kiekis.

¹⁵³ Pakeistas duomenų rinkimo metodas. Šis indeksas yra 73 %.

¹⁵⁴ Dėl pakitusio dalyvavimo formato. Pradinė reikšmė buvo nustatyta tiesioginiam dalyvavimui, tačiau dėl su COVID-19 susijusių apribojimų renginiai galėjo vykti internetu, todėl buvo galima pritraukti daug daugiau dalyvių.

a) dalyvavimo lygis	> 51 %	52 %	55 %	59 %	Pasiekta
b) pasitenkinimo lygis (vidaus kanalai ir darbuotojams skirta veikla)	> 70 %	93 %	93 %	91 %	Pasiekta

II priedas. Finansų valdymo statistika

Pradinis biudžetas, perkėlimai ir taisomieji biudžetai

Toliau pateiktoje lentelėje pagal skyrius apibendrinami 2022 m. atlikti vidaus lėšų perkėlimai C1 eilutėje.

Biudžeto skyrius		Įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)				Mokėjimų asignavimai (mln. EUR)			
		Pradinis biudžetas	Perkėlimai	Taisomasis biudžetas	Galutinis biudžetas	Pradinis biudžetas	Perkėlimai	Taisomasis biudžetas	Galutinis biudžetas
A-11	Darbo užmokestis ir išmokos	41,25	-4,58		36,67	41,25	-4,58		36,67
A-12	Su įdarbinimu susijusios išlaidos	1,06			1,06	1,06			1,06
A-13	Komandiruočių išlaidos	0,66			0,66	0,66			0,66
A-14	Socialinė ir sveikatos apsaugos infrastruktūra	2,23	-0,11		2,13	2,23	-0,11		2,13
A-15	Personalo mokymas	0,60	0,11		0,71		0,60	0,11	0,71
1 ANTRAŠTINĖ DALIS. PERSONALO IŠLAIDOS		45,80	-4,58		41,22	45,80	-4,58		41,22
A-20	Išlaidos patalpoms	3,92	0,57		4,49	3,92	0,57		4,49
A-21	Organizacijos IT ir telekomunikacijos	4,10	0,00		4,10	4,10	0,00		4,10
A-22	Kilnojamasis turtas ir susijusios išlaidos	0,29	-0,11		0,18	0,29	-0,11		0,18
A-23	Einamosios administracinės veiklos išlaidos	1,86	-0,55		1,30	1,86	-0,55		1,30
A-24	Pašto rinkliavos	0,04	-0,02		0,02	0,04	-0,02		0,02
A-25	Valdančioji taryba	0,71	-0,20		0,51	0,71	-0,20		0,51
A-26	Informacija ir leidiniai	0,55	0,85		1,40	0,55	0,85		1,40
A-27	Išorės paramos paslaugos	8,35	1,49		9,84	8,35	1,49		9,84
A-28	Saugumas	4,26	-0,61		3,65	4,26	-0,61		3,65
2 ANTRAŠTINĖ DALIS. INFRASTRUKTŪROS IR VEIKLOS IŠLAIDOS		24,07	1,42		25,49	24,07	1,42		25,49
B3-0	Infrastruktūra	101,98	22,99		124,97	90,63	-11,18		79,45
B3-1	Taikomosios programos	136,74	-18,06		118,68	127,39	15,34		142,73
B3-8	Operatyvinės paramos veikla	11,05	-1,77		9,27	8,61	-0,99		7,62
3 ANTRAŠTINĖ DALIS. VEIKLOS IŠLAIDO		249,77	3,16		252,93	226,64	3,16		229,80
IŠ VISO		319,64	0,00		319,64	296,51	0,00		296,51

2022 m. eu-LISA metinio biudžeto vykdymas (C1 finansavimo šaltinis)

Kalbant tik apie 2022 m. asignavimus – C1 finansavimo šaltinis.

Biudžeto antraštinė dalis	Įsipareigojimai (C1, mln. EUR)			Mokėjimai (C1, mln. EUR)		
	Numatyta biudžete	Panaudota	%	Numatyta biudžete	Panaudota	%
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	41,22	38,03	92,3 %	41,22	38,03	92,2 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		38,03	92,3 %		37,36	90,6 %
<i>iš jų perkelta automatiškai</i>					0,67	1,6 %
2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	25,49	25,49	100,0 %	25,49	25,49	100,0 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		25,49	100 %		11,78	46,2 %
<i>iš jų perkelta automatiškai</i>					13,71	53,8 %
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	252,93	252,93	100,0 %	229,80	207,95	90,5 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		227,78	90,1 %		207,95	90,5 %
<i>iš jų perkelta neautomatiškai</i>		25,15	9,9 %		-	-

IŠ VISO	319,64	316,45	99,0 %	296,51	271,47	91,6 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		291,29	91,1 %		257,09	86,7 %
<i>iš jų perkelta neautomatiškai ir automatiškai</i>		25,15	7,9 %		14,368	4,8 %

Kitų finansavimo šaltinių biudžeto vykdymas

Be metinio biudžeto (C1 finansavimo šaltinis) Agentūra naudojo šiuos asignavimus:

- vidaus asignuotąsias pajamas (C4 finansavimo šaltinis)¹⁵⁵;
- perkeltus įsipareigojimų (diferencijuoti 3 antraštinėje dalyje, nediferencijuoti 1 ir 2 antraštinėse dalyse) ir atitinkamus mokėjimų (tik nediferencijuoti) asignavimus iš ankstesnių metų (C8 šaltinis)¹⁵⁶;
- išorės asignuotąsias pajamas, kurias sudaro asocijuotųjų šalių įnašai pagal eu-LISA steigimo reglamento 46 straipsnio 3 dalies b punktą (finansavimo šaltinis R0¹⁵⁷, tik 3 antraštinė dalis).

Biudžeto antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Įsipareigojimai			Mokėjimai		
		Numatyta biudžete (mln. EUR)	Panaudota (mln. EUR)	%	Numatyta biudžete (mln. EUR)	Panaudota* (mln. EUR)	%
A-1 Personalo išlaidos	C1	41,22	38,03	92,3 %	41,22	37,36	90,6 %
	C4	0,00	0,00	100 %	0,00	0,00	100 %
	C8	0,70	0,48	69,0 %	0,70	0,48	69,0 %
	Tarpinė suma	41,92	38,51	91,9 %	41,92	37,85	90,3 %
A-2 Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	C1	25,49	25,49	100,0 %	25,49	11,78	46,2 %
	C4	0,02	0,02	100 %	0,02	0,00	20,6 %
	C8	11,10	10,08	90,7 %	11,10	10,08	90,7 %
	Tarpinė suma	36,61	35,58	97,2 %	36,61	21,86	59,7 %
B0-3 Veiklos išlaidos	C1**	252,93	252,93	100 %	229,80	207,95	90,5 %
	C8	349,36	348,25	99,7%			
	R0	58,67	0,00	0,0 %	58,67	0,00	0,0 %
	Tarpinė suma	660,96	601,18	91,0 %	288,47	207,95	72,1 %
IŠ VISO		739,49	675,28	91,3 %	367,00	267,66	72,9 %

■ * Kalbant apie 3 antraštinės dalies C1, 57,06 mln. EUR yra įsipareigojimų mokėjimai per metus. Likusi 150,90 mln. EUR suma panaudota ankstesnių metų įsipareigojimams padengti.

■ ** Panaudoti įsipareigojimų asignavimai apima neautomatinį 25,15 mln. EUR perkėlimą.

¹⁵⁵ Asignavimai iš metų vidaus asignuotųjų įplaukų.

¹⁵⁶ Įsipareigojimų (diferencijuotų ir nediferencijuotų) ir mokėjimų (nediferencijuotų) asignavimų perkėlimas. Kai įsipareigojimai yra priimti dėl nediferencijuotų asignavimų ir atitinkamos sumos nėra iki galo sumokėtos, mokėjimų asignavimai, atitinkantys likusią įsipareigojimų sumą, automatiškai perkeliama tik į kitus finansinius metus. Šiuo atveju finansavimo šaltinis vėliau pakeičiamas iš C1 į C8. Todėl asignavimai perkeliama į kitus metus, o atitinkami įsipareigojimai yra perkeliama į kitą laikotarpį. Diferencijuotų asignavimų, iš kurių įsipareigotos sumos dar neišmokėtos, atveju įsipareigojimai perkeliama automatiškai, kaip ir atitinkami įsipareigojimų asignavimai (t. y. C8 finansavimo šaltinis). Kita vertus, mokėjimų asignavimai nėra perkeliama, o kitais metais reikės rasti kitus finansavimo šaltinius (t. y. C1 finansavimo šaltinis).

¹⁵⁷ Asignavimai iš išorės asignuotųjų pajamų (tų metų ir perkelti).

Biudžeto asignavimų perkėlimai 2022 m.

2022 m. pagal Agentūros finansinių taisyklių 26 straipsnį buvo atliktos toliau nurodytos vidaus perkėlimo operacijos. Perkėlimai buvo grindžiami tuo, kad reikia užtikrinti optimalų biudžeto įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimų paskirstymą. Agentūra atliko tris perkėlimus pagal eu-LISA finansinių taisyklių 26 straipsnio 1 dalį. Pagal Agentūros finansinių taisyklių 26 straipsnio 2 dalį perkėlimų nebuvo atlikta.

Biudžeto asignavimų perkėlimas ¹⁵⁸	Biudžeto antraštinė dalis		1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos		2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos		3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	
	Žyma		Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
1	LIS.4351						Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
2	LIS.4367		-984 000	-984 000	984 000	984 000	Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
	LIS.4368						Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
3	LIS.4371						Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
4	LIS.4376		-1 000 000	-1 000 000	1 000 000	1 000 000	Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
5	LIS.4386		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
6	LIS.4395		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
	LIS.4396				Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje			
7	LIS.4408				Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje		Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
8	LIS.4424						Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
	LIS.4425		-2 595 500	-2 595 500	-567 988	-567 988	3 163 488	3 163 488
9	LIS.4428						Perkėlimas toje pačioje antr. dalyje	
IŠ VISO			-4 579 500	-4 579 500	1 416 012	1 416 012	3 163 488	3 163 488

Išsamus biudžeto asignavimų perkėlimų sąrašas (visi finansavimo šaltiniai)

Biudžeto asignavimų perkėlimo nr.	Žyma	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
1	LIS.4351	2022 03 10	B03100 SIS II projektai	-1 500 000,00	-1 500 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-6 000,00	0,00
			B03102 SIS II pertvarkymas	1 506 000,00	1 500 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	-3 808 608,02	0,00
			B03120 EURODAC projektai	3 808 608,02	0,00
			B03130 AIS projektai	6 000 000,00	0,00
			B03131 AIS veikimo techninė priežiūra	-6 000 000,00	0,00
			B03810 Išorės parama	0,00	-146 955,00

¹⁵⁸ Biudžeto asignavimų perkėlimai iš vienos antraštinės dalies į kitą nurodomi eurais.

Biudžeto asignavimų perkėlimo nr.	Žyma	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	146 955,00
			B03822 Šengeno vertinimai	49 500,00	49 500,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-49 500,00	-49 500,00
2	LIS.4367	2022 04 21	A01110 CA darbo užmokestis ir išmokos	-984 000,00	-984 000,00
			A01400 Metinės sveikatos patikros	31 000,00	31 000,00
			A01403 Socialinė veikla	-31 000,00	-31 000,00
			A02600 Informacija ir leidiniai	984 000,00	984 000,00
			B03000 Bendra sistemų infrastruktūra	19 000 000,00	19 000 000,00
			B03002 Atsarginių duomenų stoties einamosios išlaidos	0,00	250 000,00
			B03003 Sąveikumas	-8 000 000,00	-8 000 000,00
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-4 000 000,00
			B03102 SIS II pertvarkymas	0,00	2 400 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	0,00	-1 200 000,00
			B03120 EURODAC projektai	0,00	340 000,00
			B03130 AIS projektai	0,00	3 500 000,00
			B03131 AIS veikimo techninė priežiūra	-3 000 000,00	-6 500 000,00
			B03140 ETIAS projektai	-4 000 000,00	0,00
			B03150 ECRIS projektai	-4 000 000,00	-5 790 000,00
	LIS.4368		B03000 Bendra sistemų infrastruktūra	6 900 000,00	6 900 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-2 300 000,00	-2 300 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	-2 300 000,00	-2 300 000,00
			B03121 EURODAC veikimo techninė priežiūra	-2 300 000,00	-2 300 000,00
3	LIS.4371	2022 06 28	B03002 Atsarginių duomenų stoties einamosios išlaidos	300 000,00	0,00
			B03003 Sąveikumas	0,00	-4 000 000,00
			B03100 SIS II projektai	0,00	3 000 000,00
			B03102 SIS II pertvarkymas	0,00	1 000 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	-1 461 606,00	-2 000 000,00
			B03120 EURODAC projektai	1 161 606,00	0,00
			B03130 AIS projektai	0,00	2 000 000,00
			B03140 ETIAS projektai	0,00	2 000 000,00
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-2 000 000,00
			B03810 Išorės parama	500 000,00	500 000,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-500 000,00	-500 000,00
4	LIS.4376	2022 08 08	A01100 TA darbo užmokestis ir išmokos	-1 000 000,00	-1 000 000,00
			A02700 Išorės paramos paslaugos	1 000 000,00	1 000 000,00
			B03003 Sąveikumas	0,00	-7 000 000,00
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-7 400 000,00
			B03100 SIS II projektai	0,00	3 500 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	-3 814 123,22	-6 300 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	1 800 000,00
			B03120 EURODAC projektai	0,00	1 000 000,00

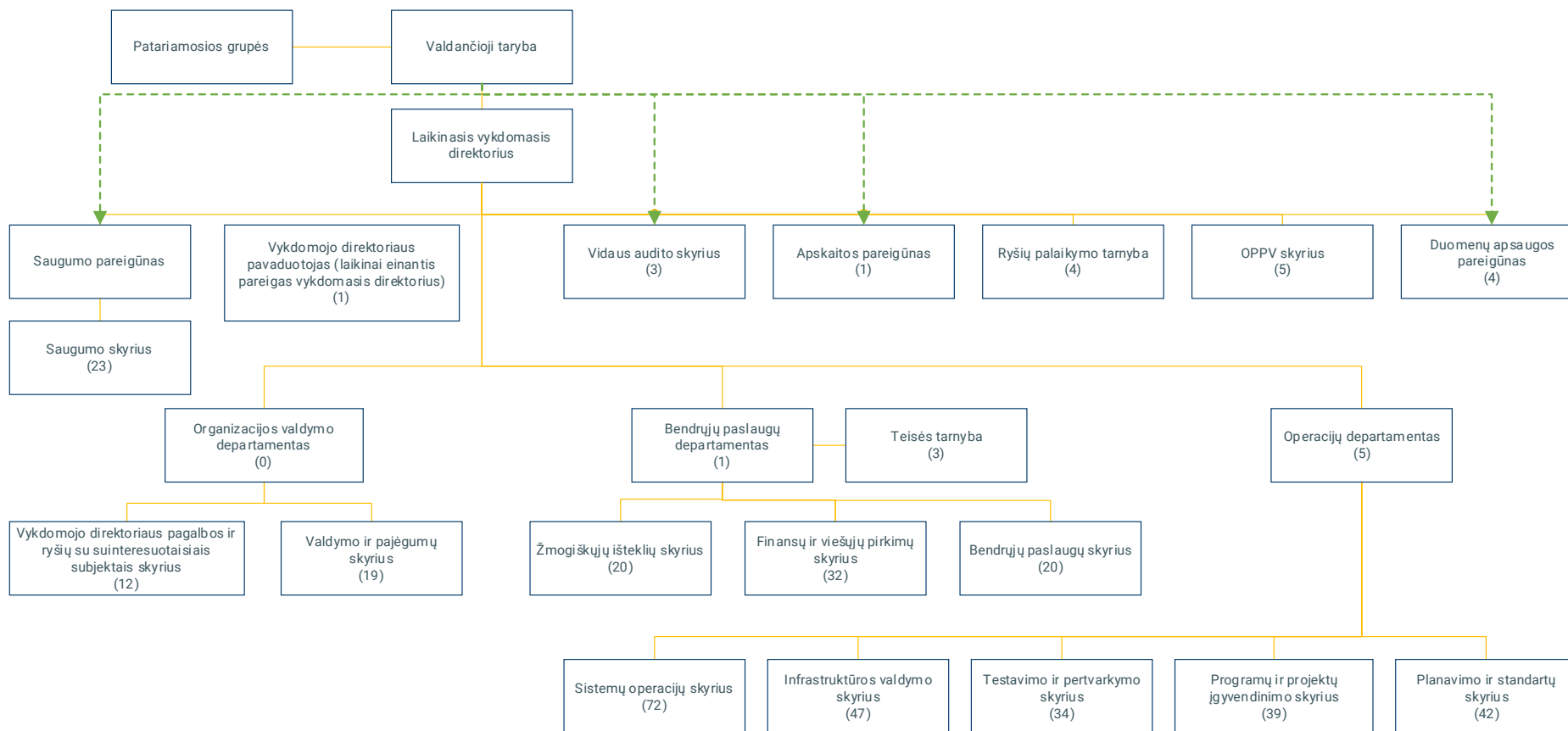
Biudžeto asignavimų perkėlimo nr.	Žyma	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			B03130 AIS projektai	1 814 123,22	7 400 000,00
			B03140 ETIAS projektai	0,00	7 000 000,00
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-2 360 000,00
			B03810 Išorės parama	3 500 000,00	3 300 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	60 000,00
			B03820 Patariamiosios grupės	-500 000,00	-500 000,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-1 000 000,00	-500 000,00
5	LIS.4386	2022 09 27	A01402 Europos mokykla	-100 000,00	-100 000,00
			A01500 Darbuotojų mokymas	100 000,00	100 000,00
			A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	98 189,00	98 189,00
			A02200 Kita techninė įranga ir įrenginiai	-98 189,00	-98 189,00
			B03001 Sistemų saugumas ir veiklos tęstinumas	180 000,00	0,00
			B03100 SIS II projektai	200 000,00	0,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-200 000,00	0,00
			B03110 VIS / BMS projektai	-180 000,00	0,00
			B03130 AIS projektai	13 961 000,00	0,00
			B03131 AIS veikimo techninė priežiūra	-247 194,00	0,00
			B03150 ECRIS projektai	-13 713 806,00	0,00
6	LIS.4395	2022 12 06	A01402 Europos mokykla	-5 000,00	-5 000,00
			A01500 Darbuotojų mokymas	5 000,00	5 000,00
			A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	461 000,00	461 000,00
			A02100 Organizacijos IT ir telekomunikacijų sistema	-29,04	-29,04
			A02210 Baldai ir biuro įranga	-9 971,22	-9 971,22
			A02220 Dokumentacijos ir bibliotekos išlaidos	-1 767,73	-1 767,73
			A02300 Biuro reikmenys	-25 556,42	-25 556,42
			A02320 Teisinės išlaidos	-93 000,00	-93 000,00
			A02331 Su žmogiškaisiais ištekliais susiję mokesčiai ir rinkliavos	-2 551,85	-2 551,85
			A02400 Pašto rinkliavos	-22 500,00	-22 500,00
			A02510 Kiti posėdžiai	-100 462,63	-100 462,63
			A02600 Informacija ir leidiniai	-102 236,83	-102 236,83
			A02700 Išorės paramos paslaugos	190 236,83	190 236,83
			A02800 Organizacijos saugumas	-293 161,11	-293 161,11
			B03000 Bendra infrastruktūra	5 218 037,91	-1 000 000,00
			B03001 Sistemų saugumas ir veiklos tęstinumas	0,00	222 000,00
			B03002 Atsarginės stoties einamosios išlaidos	0,00	10 000,00
			B03003 Sąveikumas	0,00	-3 800 000,00
			B03010 Platieji tinklai	-5 218 037,91	-1 000 000,00
			B03100 SIS II projektai	0,00	2 000 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	0,00	-1 000 000,00
			B03102 SIS II pertvarkymas	0,00	-1 000 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	0,00	-1 000 000,00

Biudžeto asignavimų perkėlimo nr.	Žyma	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	3 000 000,00
			B03112 VIS / BMS pertvarkymas	0,00	-5 600 000,00
			B03121 EURODAC veikimo techninė priežiūra	0,00	-1 000 000,00
			B03130 AIS projektai	2 185 168,56	14 918 125,00
			B03131 AIS veikimo techninė priežiūra	-633 168,56	-593 089,00
			B03140 ETIAS projektai	0,00	1 902 101,00
			B03141 ETIAS veikimo techninė priežiūra	0,00	-602 101,00
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-3 900 000,00
			B03151 EURODAC veikimo techninė priežiūra	0,00	-227 036,00
			B03810 Išorės parama	0,00	-200 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	186 615,00	0,00
			B03820 Patiriamosios grupės	-150 000,00	-500 000,00
			B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	-182 000,00	-182 000,00
			B03822 Šengeno vertinimai	-20 000,00	0,00
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulinimasis	-500 000,00	-250 000,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-886 615,00	-198 000,00
	LIS.4396		A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	8 563,80	8 563,80
			A02320 Teisinės išlaidos	-8 425,00	-8 425,00
			A02400 Pašto rinkliavos	-80,80	-80,80
			A02600 Informacija ir leidiniai	-58,00	-58,00
7	LIS.4408	2022 12 15	A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	6 822,70	6 822,70
			A02300 Biuro reikmenys	-6 822,70	-6 822,70
			A02320 Teisinės išlaidos	-88 169,32	-88 169,32
			A02330 Kitos einamosios išlaidos	-327 770,48	-327 770,48
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	415 939,80	415 939,80
			B03000 Bendra infrastruktūra	8 499 900,00	4 730 000,00
			B03001 Sistemų saugumas ir veiklos tęstinumas	-76 537,32	0,00
			B03002 Atsarginės stoties einamosios išlaidos	-528,76	0,00
			B03003 Sąveikumas	3 792 400,00	-1 800 000,00
			B03100 SIS II projektai	2 317 124,22	0,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-4 267 576,54	0,00
			B03110 VIS / BMS projektai	-3 539 063,07	-2 710 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	-1 446 686,26	0,00
			B03112 VIS / BMS pertvarkymas	-2 992 400,00	0,00
			B03120 EURODAC projektai	-98 061,96	-200 000,00
			B03130 AIS projektai	622 465,39	1 520 000,00
			B03141 ETIAS veikimo techninė priežiūra	-1 326 000,00	0,00
			B03150 ECRIS projektai	0,00	423 910,22
			B03151 EURODAC veikimo techninė priežiūra	-485 047,00	0,00
			B03810 Išorės parama	-14 709,00	-590 910,22

Biudžeto asignavimų perkėlimo nr.	Žyma	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	100,00	-100 000,00
			B03820 Patariamiosios grupės	-530 863,84	-400 000,00
			B03822 Šengeno vertinimai	0,00	-20 000,00
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulinimasis	-210 981,61	-103 000,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-243 534,25	-750 000,00
8	LIS.4424	2022 12 21	B03000 Bendra infrastruktūra	-6 900 000,00	-6 900 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	2 300 000,00	2 300 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	2 300 000,00	2 300 000,00
			B03121 EURODAC veikimo techninė priežiūra	2 300 000,00	2 300 000,00
	LIS.4425		A01110 CA darbo užmokestis ir išmokos	-2 595 500,00	-2 595 500,00
			A02220 Dokumentacijos ir bibliotekos išlaidos	-44,98	-44,98
			A02320 Teisinės išlaidos	-8 840,68	-8 840,68
			A02500 Valdančiosios tarybos posėdžiai	-86 659,43	-86 659,43
			A02510 Kiti posėdžiai	-10 716,86	-10 716,86
			A02600 Informacija ir leidiniai	-30 085,40	-30 085,40
			A02700 Išorės paramos paslaugos	-113 430,67	-113 430,67
			A02800 Organizacijos saugumas	-318 210,46	-318 210,46
			B03000 Bendra sistemų infrastruktūra	-775 416,06	249 315,61
			B03001 Sistemų saugumas ir veiklos tęstinumas	-847,75	0,00
			B03003 Sąveikumas	-2 964 341,82	0,00
			B03010 Platieji tinklai	3 034 788,15	2 355 472,54
			B03100 SIS II projektai	-248 254,07	-350 000,00
			B03102 SIS II pertvarkymas	-1 500 399,28	0,00
			B03110 VIS / BMS projektai	22 987 373,97	128 700,33
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	2 663 141,99	0,00
			B03112 VIS / BMS pertvarkymas	-9 783 590,73	0,00
			B03130 AIS projektai	-5 306 443,79	40 000,00
			B03140 ETIAS projektai	-3 727 244,78	800 000,00
			B03810 Išorės parama	-1 113 542,00	0,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	18 000,00
			B03820 Patariamiosios grupės	-43 064,89	-18 000,00
			B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	-11 363,00	0,00
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulinimasis	-2 300,72	0,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-45 006,74	-60 000,00
9	LIS.4428	2022 12 22	B03010 Platieji tinklai	4 854,40	0,00
			B03130 AIS projektai	407,08	0,00
			B03822 Šengeno vertinimai	-5 261,48	0,00

III priedas. Organizacinė schema

2022 m. Agentūros organizacinė schema liko nepakitusi.



IV priedas. Etatų planas ir papildoma informacija apie žmogiškųjų išteklių valdymą

eu-LISA 2022 m. etatų planas

Į 2022 m. etatų planą įtraukta 215 TA etatų.

15 lentelė. 2022 m. etatų planas

Kategorija ir lygis	Laikinieji darbuotojai	Kategorija ir lygis	Laikinieji darbuotojai
AD 16	0	nėra duomenų	nėra duomenų
AD 15	1	AST 11	0
AD 14	1	AST 10	0
AD 13	3	AST 9	1
AD 12	4	AST 8	3
AD 11	9	AST 7	4
AD 10	11	AST 6	12
AD 9	19	AST 5	12
AD 8	32	AST 4	10
AD 7	15	AST 3	11
AD 6	36	AST 2	0
AD 5	31	AST 1	0
Iš viso AD	162	Iš viso AST	53

Informacija apie kiekvienos rūšies etato pradinį lygį

16 lentelėje nurodyti eu-LISA turimų etatų, kuriuos skyrė Europos Komisija pagrindinėms funkcijoms vykdyti, lygiai. Agentūroje naudojami pareigybių pavadinimai nurodomi dėl to, kad Komisijos ir Agentūros terminologija gali skirtis. Kai kurie pradiniai pareigybių lygiai yra aukštesni už nurodytuosius Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatų ir kitų tamautojų įdarbinimo sąlygų 53 straipsnyje, nes darbuotojai buvo samdomi pradiniu Agentūros veiklos etapu, kai eu-LISA etatų plane pareigybėms buvo priskirti aukštesni lygiai.

16 lentelė. Pagrindinių pareigybių pradiniai lygiai.

Pagrindinės pareigybės	Sutarties rūšis (pareigūnas, TA arba CA)	Funkcinė grupė, įdarbinus suteiktas lygis	Pareigybė
Departamento vadovas (2 lygis)	TA	AD 12	Administracinė / operatyvinė
Skyriaus vadovas (3 lygis)	TA	AD 9	Administracinė / operatyvinė
Skyriaus vadovas (4 lygis) (nėra subjekto vadovo pareigų)	TA, CA	AD 5, AD 7	Administracinė / operatyvinė
Vyresnysis pareigūnas	TA	AD 7	Administracinė / operatyvinė
Pareigūnas	TA, CA	AD 5, AD 6, FG IV	Administracinė / operatyvinė
Bendrųjų paslaugų departamento vadovas	TA	AD 12	Administracinė
Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas	TA	AD 9	Administracinė
Finansų ir pirkimų skyriaus vadovas	TA	AD 10	Neutrali
IT vadovas (Bendrųjų paslaugų skyriaus vadovas)	TA	AD 9	Administracinė
Sekretorius / padėjėjas / departamento arba skyriaus vadovo padėjėjas ¹⁵⁹	TA, CA	AST 3, FG III	Administracinė / operatyvinė
Duomenų apsaugos pareigūnas	TA	AD 8	Administracinė

¹⁵⁹ eu-LISA etatų plane sekretorių arba raštinės darbuotojų pareigybių nenumatyta. 2014 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujiems Tarnybos nuostatams, eu-LISA nutarė išlaikyti etatų plane patvirtintus pareigybių lygius ir išplėsti į AST 2 ir AST 3 kategorijų pareigas priimamų padėjėjų užduotis. Prireikus, sekretoriato pareigas taip pat atlieka išorės paslaugų teikėjai.

Apskaitos pareigūnas	TA	AD 9	Neutrali
Vidaus audito skyriaus vadovas	TA	AD 9	Administracinė / neutrali
Vykdomojo direktoriaus asmeninis padėjėjas	TA	AST 5	Administracinė

2022 m. eu-LISA lyginamoji analizė

2022 m. pabaigoje eu-LISA atliko lyginamąją analizę, taikydama 2014 m. ES agentūrų administracijų vadovų suderintą metodiką. Ši metodika parengta pritaikius, pakoregavus ir papildžius Komisijos tikrinimo metodiką. Atliekant analizę žmogiškieji išteklių suskirstomi į kategorijas pagal kiekvienos pareigybės organizacijoje atliekamas funkcijas. Pagrindinis šios analizės tikslas – surinkti duomenis apie administracinės paramos ir koordinavimo, operatyvinės veiklos ir neutralių pareigybių skaičių visuose organizacijos padalinuose ir rezultatai palyginti su ankstesniais metais. Atlikta visų eu-LISA pareigybių lyginamoji analizė. Šios analizės rezultatai išdėstyti toliau pateiktose **17 ir 18 lentelėse**.

2022 m. lyginamosios analizės rezultatai rodo, kad šiek tiek (0,5 %) padidėjo operatyvinių pareigybių procentinė dalis (nuo 74,2 iki 74,7 %), bendra operatyvinė veikla padidėjo 0,2 % (daugiausia dėl poreikio plėtoti naujas sistemas), o programų valdymo veikla sumažėjo 0,4 %, 0,2 % sumažėjo ir aukščiausio lygio koordinavimo veikla. Administracinių ir koordinavimo pareigybių procentinė dalis šiek tiek (0,3 %) padidėjo – nuo 16 iki 16,3 %. Neutralių pareigybių skaičius padidėjo 0,8 % nuo 9,8 iki 9 %.

Administracinės paramos ir koordinavimo užsakomųjų paslaugų pirka daugiau – jų dalis padidėjo nuo 55,8 % iki 60,5 %, o operatyvinės veiklos srityje šis rodiklis sumažėjo nuo 40,4 % iki 36,1 %. Neutralių pareigybių, kurių paslaugos perkamos iš trečiųjų šalių, dalis taip pat padidėjo nuo 3,8 iki 3,4 %.

17 lentelė. 2022 m. eu-LISA lyginamoji analizė: darbuotojų etatai.

Pareigybės rūšies kategorija (pakategorė)	2019 m. (%)	2020 m. (%)	2021 m. (%)	2022 m. (%)
Administracinės paramos veikla ir koordinavimas	16,6 %	16,5 %	16 %	16,3 %
Administracinė parama	11,5 %	12 %	11,1 %	11,3 %
Koordinavimas	5,1 %	4,5 %	4,9 %	5,0 %
Operatyvinė veikla	72,4 %	72,5 %	74,2 %	74,7 %
Operatyvinis koordinavimas aukščiausiu lygmeniu	6,7 %	7 %	5,3 %	5,1 %
Projektų valdymas ir įgyvendinimas	3,1 %	4 %	3,5 %	3,9 %
Įvertinimas ir poveikio vertinimas	0 %	0 %	0 %	0,0 %
Bendra operatyvinė veikla	62,6 %	61,5 %	65,4 %	65,6 %
Neutrali	11 %	11 %	9,8 %	9,0 %
Finansai / kontrolė	11 %	11 %	9,8 %	9,0 %
Lingvistika	0 %	0 %	0 %	0,0 %

Agentūra taip pat analizavo išorės paslaugų teikėjų (dirbančių vietoje) užimamas pareigybes. Analizės rezultatai:

18 lentelė. 2022 m. eu-LISA lyginamoji analizė. Išorės paslaugų teikėjai (vietoje dirbantys rangovai).

Pareigybės rūšies kategorija (pakategorė)	2019 m. (%)	2020 m. (%)	2021 m. (%)	2022 m. (%)
Administracinės paramos veikla ir koordinavimas	51,2 %	52,2 %	55,8 %	60,5 %
Administracinė parama	47,8 %	40,2 %	37,5 %	33 %
Koordinavimas	3,4 %	12 %	18,3 %	28 %
Operatyvinė veikla	43,5 %	42,4 %	40,4 %	36,1 %
Operatyvinis koordinavimas aukščiausiu lygmeniu	2,4 %	2,2 %	1,9 %	0,0 %
Projektų valdymas ir įgyvendinimas	2,9 %	2,2 %	1,5 %	12,3 %
Įvertinimas ir poveikio vertinimas	1,8 %	2,2 %	1,4 %	0,0 %
Bendra operatyvinė veikla	36,3 %	35,8 %	35,6 %	23,8 %
Neutrali	5,2 %	5,4 %	3,8 %	3,4 %

Finansai / kontrolė	5,2 %	5,4 %	3,8 %	3,4 %
Lingvistika	0 %	0 %	0 %	0 %

2022 m. priimtos žmogiškųjų išteklių įgyvendinimo taisyklės.

2022 m. eu-LISA priėmė dvi Tarybos nuostatų įgyvendinimo taisykles ir paprašė leisti nukrypti nuo Komisijos taisyklių dėl darbo laiko ir mišraus darbo tvarkos, kol šiuo klausimu nebus parengtas naujas pavyzdinis sprendimas arba konkretus sprendimas, tai:

- peržiūrėtos gairės dėl informavimo apie pažeidimus (2022 m. kovo 4 d. Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2022-039),
- sprendimas, kuriuo nustatomos bendrosios įgyvendinimo nuostatos dėl administracinių tyrimų ir drausminių procedūrų vykdymo (2022 m. kovo 24 d. Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 2022-081).

V priedas. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai pagal veiklos sritis

Žmogiškieji ištekliai pagal veiklos sritis

2022 m. iš visų 324 darbuotojų 238,15 viso etato ekvivalento (VEE) sudarančių darbuotojų (74,7 % darbuotojų) vykdė operatyvinę veiklą, 28,85 VEE (9 % darbuotojų) vykdė su tuo susijusią viešųjų pirkimų ir finansinę veiklą. 52 VEE (16,3 % darbuotojų) vykdė horizontaliąją veiklą (bendrasis koordinavimas ir administracinė parama). **19 lentelėje** pateikta eu-LISA darbuotojų apžvalga pagal pasiūlymą dėl teisėkūros procedūra priimamo akto, kaip patvirtinta 2022 m. biudžete pagal etatų planą.

19 lentelė. Žmogiškieji ištekliai pagal veiklos sritį 2022 m.

Veiklos sritis	Patvirtinta 2022 m.			Faktinė 2022 m. gruodžio 31 d. padėtis		
	TA	CA	DNE	TA	CA	DNE
eu-LISA reglamentas						
Peržiūrėtas eu-LISA reglamentas (pagrindiniai darbuotojai)	113	30	9	106	27	9
Peržiūrėtas eu-LISA reglamentas (papildomi darbuotojai)	23	27	2	23	23	2
Trumpalaikė ¹⁶⁰					6	
Sistemų reglamentai (priimti)						
SIS pertvarkymas (grąžinimas ir sienos)		4			4	
SIS pertvarkymas (policija)		2			0	
Peržiūrėta VIS	5	5		2	2	
AIS	32			26		
ETIAS	7	35		6	28	
ECRIS-TCN		5			4	
Sąveikumas	33	36		29	21	
e. CODEX		2				
AIS / ETIAS pagalba vežėjams ¹⁶¹		21			6	
Dar nepriimti pasiūlyti teisės aktai¹⁶²						
Pertvarkyta EURODAC	2			0		
Iš viso VEE	215	167	11	192	121	11

Išlaidos pagal veikla grindžiamą sąnaudų apskaitą

2018 m. eu-LISA parengė veikla grindžiamos sąnaudų apskaitos metodiką, pagal kurią galima nustatyti bendras kiekvienos Agentūros valdomos sistemos išlaidas. Bendras sistemų išlaidas sudaro:

- tiesioginės išlaidos, susijusios su technine priežiūra ir projektų išlaidomis,
- tinklo išlaidos,
- horizontaliosios išlaidos, apimančios bendros infrastruktūros ir susijusios veiklos išlaidas, taip pat organizacijos ir horizontaliosios išlaidos – daugiausia personalo ir einamosios išlaidos.

¹⁶⁰ Šios pareigybės buvo užpildytos dėl to, kad biudžete buvo sutaupyta lėšų neatidėliotiniams personalo poreikiams patenkinti (žmogiškieji ištekliai, teisės tarnyba, apskaitos tarnyba, viešieji pirkimai, saugumas ir vienas darbuotojas, pakeitęs motinystės atostogų išėjusį darbuotoją).

¹⁶¹ Šios pareigybės perskirstytos iš FRONTEX į eu-LISA laikinai, trejiems metams, t. y. 2022–2024 m.

¹⁶² Nurodyti darbuotojų skaičiai yra preliminarūs ir pagrįsti prie atitinkamų teisės aktų pasiūlymų pridėtomis finansinėmis pažymomis.

Organizacijos ir horizontaliųjų veiklos išlaidų perskirstymas grindžiamas šiais sąnaudų veiksniais:

- tiesioginėmis sistemų išlaidomis,
- sistemoms skirtu laiku (darbo jėgos sąnaudomis).

Per ataskaitinius metus Agentūra vykdė 240,8 mln. EUR biudžetą, kurio:

- 75 % buvo išleista operatyvinei veiklai,
- 25 % panaudota organizacijos horizontaliosioms išlaidoms padengti.

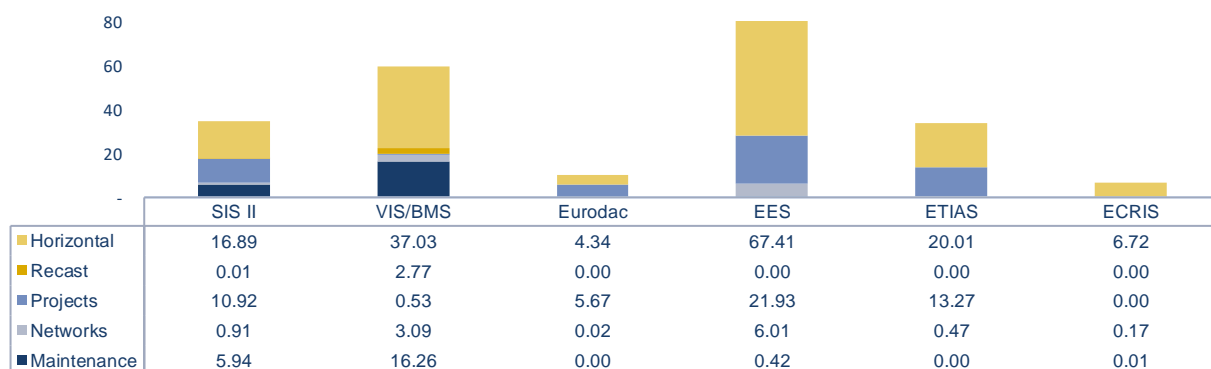
20 lentelė. Bendros sistemų išlaidos.

Sistemos	Bendros išlaidos (mln. EUR)	Bendrų išlaidų dalis (%)
SIS II	34,664	14 %
VIS / BMS	59,675	25 %
Eurodac	10,032	4 %
AIS	95 774	40 %
ETIAS	33,755	14 %
ECRIS-TCN	6,904	3 %
IŠ VISO	240,804	100 %

Derėtų pažymėti, kad didžioji Agentūros pagrindinės veiklos dalis yra vykdoma ne periodiškai, bet projektais. Todėl jos sąnaudų negalima standartizuoti, kaip tai daroma taikant standartinį procesų grindžiamą veiklos modelį.

Toliau pateikiamose diagramose kiekvienos sistemos išlaidos parodytos mln. eurų ir procentine visų sistemų išlaidų dalimi.

Cost breakdown for each system (in million euros)



Cost breakdown for each system (in million euros)

Horizontal
Recast
Projects
Networks
Maintenance
SIS II
VIS/BMS
Eurodac
EES
ETIAS
ECRIS
16,89
0,01
10,92
0,91
5,94
37,03
2,77
0,53
3,09
16,26
4,34
0,00
5,67
0,02
0,00
67,41
0,00

Išlaidų pasiskirstymas pagal kiekvieną sistemą (mln. EUR)

Horizontaliosios
Pertvarkytos
Projektai
Tinklai
Techninė priežiūra
SIS II
VIS / BMS
EURODAC
AIS
ETIAS
ECRIS
16,89
0,01
10,92
0,91
5,94
37,03
2,77
0,53
3,09
16,26
4,34
0,00
5,67
0,02
0,00
67,41
0,00

21,93
6,01
0,42
20,01
0,00
13,27
0,47
0,00
6,72
0,00
0,00
0,17
0,01

21,93
6,01
0,42
20,01
0,00
13,27
0,47
0,00
6,72
0,00
0,00
0,17
0,01

Išlaidos, susijusios su daugiaviete organizacine struktūra

Vadovaujantis išorės vertinimo rekomendacija (R 4.34), tiesioginės išlaidos, susijusios su Agentūros daugiaviete organizacine struktūra, apibendrintos toliau pateikiamoje **21 lentelėje**.

21 lentelė. 2022 m. tiesioginių išlaidų, susijusių su eu-LISA daugiaviete organizacine struktūra, dalis (mln. EUR)

Biudžeto antraštinė dalis	Iš viso įvykdytų mokėjimų	Mokėjimai, susiję su daugiaviete organizacine struktūra	Dalis (%)
A-1 Personalo išlaidos	37,36	0,18	0,5 %
A-2 Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	11,78	nėra duomenų	nėra duomenų
B0-3 Veiklos išlaidos	207,95	0,04	0,0 %
IŠ VISO	257,09	0,22	0,1 %

Tiesiogines išlaidas dėl eu-LISA daugiavietės organizacinės struktūros sudaro statutinių darbuotojų, vykstančių iš Agentūros būstinės Taline į Agentūros techninę stotį Strasbūre, komandiruočių išlaidos. 2022 m. jos sudarė 0,1 % visų įvykdytų mokėjimų.

VI priedas. Įnašas, dotacija ir susitarimai dėl paslaugų lygio

Netaikoma eu-LISA.

VII priedas. Aplinkosaugos valdymas

Aplinkosaugos aspektų poveikis organizacijos veiklai vis didėja ir didės. Agentūra yra pasiryžusi gerinti savo aplinkosaugos rodiklius ir siekia būti registruota ES aplinkosaugos vadybos ir audito sistemoje (EMAS). Tai numatoma pasiekti vėliausiai iki 2024 m. Be to, patvirtinus jos aplinkosaugos politiką, eu-LISA įdiegs savo aplinkosaugos vadybos sistemą (EMS), grindžiamą EMAS principais ir Komisijos Europos žaliajo kurso veiksmų planu.

Kurdama savo aplinkosaugos vadybos sistemą, Agentūra turi skirti dėmesį ne tik tam, kas vyksta, bet ir analizuoti, kodėl tai vyksta. Sistemingas pastebėtų trūkumų nustatymas ir šalinimas ilgainiui padės pasiekti geresnius aplinkosaugos (ir bendrus organizacinius) rodiklius.

2020 m. eu-LISA pradėjo taikyti naują pagrindinį veiklos rezultatų rodiklį (PVRR) savo aplinkosaugos veiklos rezultatams vertinti. Aplinkosaugos PVRR yra kiekybiniai parametrai, parodantys organizacijos aplinkosaugos veiklos rezultatus, jai siekiant platesnių tikslų ir uždavinių. Šių parametų paskirtis – parodyti eu-LISA pažangą, padarytą mažinant išmetamą šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO₂) kiekį ir stengiantis taupyti energiją bei laikantis ES 2030 m. tikslo dėl atsinaujinančiųjų energijos šaltinių naudojimo bei šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio mažinimo. 2020 m. surinkti duomenys taps eu-LISA aplinkosaugos PVRR atskaitos tašku. Duomenų šaltiniai – energijos (elektros ir šildymo) skaitikliai ir suvartojimo sąskaitos; vandens skaitikliai ir suvartojimo sąskaitos, popieriaus suvartojimo sąskaitos ir kietųjų atliekų svoris.

VIII priedas. Metinės ataskaitos

2022 M. BALANSAS (EUR)

TURTAS

ILGALAIKIS TURTAS	2022 12 31	2021 12 31	Pokytis	Pok. %
Kompiuterių programinė įranga	43 427 266	53 422 918	(9 995 652)	-19 %
Kuriamas nematerialusis turtas	66 969 819	36 541 630	30 428 188	83 %
Nematerialusis turtas	110 397 085	89 964 548	20 432 536	23 %
Žemė ir pastatai	32 017 632	33 508 672	(1 491 040)	-4 %
Įranga ir įrenginiai	87 067	283 462	196 395	-69 %
Baldai ir transporto priemonės	159 628	159 164	464	0 %
Kompiuterių aparatinė įranga	79 616 674	76 478 883	3 137 791	4 %
Kiti įrenginiai ir įtaisai	1 020 658	694 708	325 950	47 %
Turtas, įranga ir įrenginiai	112 901 659	111 124 889	1 776 770	2 %
Ilgalaikis išankstinis finansavimas	2 546 822	2 546 822	-	0 %
Ilgalaikės iš prekybos gautinos sumos	137 797	137 797	-	0 %
IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO	225 983 363	203 774 056	22 209 306	11 %
TRUMPALAIKIS TURTAS				
Būsimųjų laikotarpių mokėjimai	13 307 960	16 094 899	(2 786 939)	-17 %
Kitos iš prekybos gautinos sumos	97 332 433	29 232 321	68 100 112	233 %
Trumpalaikės iš prekybos gautinos sumos	110 640 393	45 327 220	65 313 173	144 %
Iš PVM gautinos sumos	1 325 357	1 539 514	214 157	-14 %
Sukauptos pajamos	-	7 584 440	(7 584 440)	-100 %
Asocijuotųjų šalių įnašai	6 343 406	24 405 313	(18 061 907)	-74 %
Gautinos su pardavimais nesusijusios sumos	7 668 763	33 529 267	(25 860 504)	-77 %
IŠ VISO TRUMPALAIKIO TURTO	118 309 155	78 856 487	39 452 668	50 %
IŠ VISO TURTO	344 292 518	282 630 544	61 661 975	22 %

ĮSIPAREIGOJIMAI

GRYNASIS TURTAS	2022 12 31	2021 12 31	Pokytis	Pok. %
Sukauptas perteklius	201 187 412	139 313 173	61 874 238	44 %
Ekonominis metų rezultatas (+ pelnas)	42 879 247	61 874 238	(18 994 991)	-31 %
GRYNASIS TURTAS	244 066 659	201 187 412	42 879 247	21 %
TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI				
Trumpalaikės mokėtinos sumos	32 419 850	34 654 276	(2 234 427)	-6 %
Konsoliduotiems subjektams mokėtinos sumos	26 281 667	3 075 730	23 205 937	754 %
Mokėtinos sumos	58 701 517	37 730 007	20 971 510	56 %
Sukaupti mokėjimai	41 524 343	43 713 125	(2 188 783)	-5 %
IŠ VISO TRUMPALAIKIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ	100 225 859	81 443 132	18 782 728	23 %
IŠ VISO ĮSIPAREIGOJIMŲ	344 292 518	282 630 544	61 661 975	22 %

2022 M. FINANSINĖS VEIKLOS ATASKAITA (EUR)

PAJAMOS	2022 m.	2021 m.	Pokytis	Pok. %
ES įnašas	270 226 598	260 867 265	9 359 333	4 %
ELPA šalių įnašas	16 474 672	32 069 317	(15 594 645)	-49 %
Su pardavimais nesusijusios pajamos	286 701 270	292 936 582	(6 235 312)	-2 %
Su konsoliduotais subjektais susijusios administracinės įplaukos	-	4 087	(4 087)	-100 %
Įvairios pajamos	8 613	618	7 995	1 294 %
Valiutos kurso skirtumai	-	21	(21)	-100 %
Pardavimo pajamos	8 613	4 726	3 887	82 %
Iš viso pajamų	286 709 883	292 941 308	(6 231 425)	-2 %

IŠLAIDOS				
Veiklos išlaidos	(127 063 564)	(132 513 317)	5 449 753	-4 %
Personalo išlaidos	(36 101 247)	(30 877 862)	(5 223 384)	17 %
Delspinigių finansinės išlaidos	(9 048)	(3 192)	(5 856)	183 %
Administracinės ir IT išlaidos	(8 988 906)	(7 265 149)	(1 723 758)	24 %
Kitos išlaidos išorės paslaugų teikėjams	(6 360 820)	(4 575 529)	(1 785 291)	39 %
Su konsoliduotais subjektais susijusios išlaidos	(2 807 104)	(3 458 695)	651 591	-19 %
Su ilgalaikiu turto susijusios išlaidos	(61 780 865)	(51 700 205)	(10 080 659)	19 %
Veiklos nuomos išlaidos	(713 280)	(672 865)	(40 415)	6 %
Valiutos keitimo nuostoliai	(5 803)	(256)	(5 547)	2 167 %
Administracinės išlaidos	(116 767 072)	(98 553 753)	(18 213 319)	18 %
Iš viso išlaidų	(243 830 636)	(231 067 070)	(12 763 566)	6 %

EKONOMINIS METŲ REZULTATAS	42 879 247	61 874 238	(18 994 991)	-31 %
-----------------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	--------------

2022 M. PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA (NETIESIOGINIS METODAS (EUR))

Pagrindinės veiklos grynujų pinigų srautai	2022 m.	2021 m.
Ekonominis metų rezultatas (pelnas / nuostolis)	42 879 247	61 874 238
Nematerialiojo ilgalaikio turto amortizacija	21 480 761	19 329 041
Materialiojo ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir nurašymas	35 073 305	26 957 710
Ilgalaikio išankstinio finansavimo (padidėjimas) sumažėjimas / užstatai	-	(2 520)
Trumpalaikių gautinų sumų padidėjimas / (sumažėjimas)	(39 452 668)	(26 441 365)
Mokėtinų sumų ir sukauptų mokėjimų padidėjimas / (sumažėjimas)	(4 423 209)	(5 274 421)
Su konsoliduotais ES subjektais susijusių įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	23 205 937	(534 783)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai	78 763 373	75 907 900

Investicinės veiklos pinigų srautai		
Materialiojo ir nematerialiojo ilgalaikio turto padidėjimas	(78 763 373)	(75 907 900)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai	(78 763 373)	(75 907 900)

Grynasis pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas / sumažėjimas	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	-	-

IX priedas. Metinė veikla ir rodikliai

Operacijų valdymas				
Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
SIS operacijų valdymas ir pertvarkymas				
SIS techninė priežiūra	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> praktiškai įdiegtos dvi versijos, centrinės sistemos prieinamumui poveikį padarė keli incidentai. 	(1) susitarimas dėl SIS paslaugų lygio (SPL) (2) SIS PVRR	1) SPL įgyvendintas 100 % 2a) prieinamumas: 99,99 % 2b) atsako trukmė: 99,95 %	Žemesnė už siektiną 1) 100 % 2a) rusva 2b) raudona
SIS AFIS techninė priežiūra	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> SIS AFIS techninė priežiūra atliekama reguliariai 	susitarimas dėl SIS AFIS paslaugų lygio (SPL)	standartinis ir specialusis SIS AFIS SPL įgyvendintas 100 %	Pagal planą 100 %
SIS palaikymo paslaugos valstybėms narėms	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> sėkmingas pertvarkytos SIS versijos įdiegimas (atidėta iki 2022 m., prie naujos versijos pereita birželio 29 d., prie senosios grįžta liepos 1 d.), specialūs praktiniai seminarai valstybėms narėms dėl atnaujintos SIS, įskaitant klausimynus (konkrečią informaciją ir (arba) atsiliepimus), siekiant palengvinti dalyvavimą pasirengimą operacijoms ir sistemos veikimo pradžią. 	(1) VN nacionalinių sistemų testavimo plano laikymasis, (2) valstybių narių integracijos kokybė ir laikas (jei aktualu)	(1) nėra nukrypimų nuo plano	Pagal planą 1) pasiekta 2) pasiekta
Nauja paieškos sistema ir „Oracle“ atnaujinimas SIS reikmėms, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> naujas paieškos sistemos naujiny įdiegtas 2023 m. kovo mėn., vėliau valstybės narės prie jo perėjo, užbaigta lapkričio mėn., „Oracle“ atnaujinimas (SIS perkėlimo į „Oracle Exadata“ dalis) atidėtas iki 2023 m. dėl vėlavimo įgyvendinti naujos redakcijos reglamentus. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Žemesnė už siektiną 1) raudona: 2021 m. ir 2022 m. projekte buvo vėlavimų, kurie turėjo įtakos projekto išlaidoms ir apimčiai 2) raudona 3) rusva
Išplėsti SIS pajėgumai	Kita – sustabdyta <ul style="list-style-type: none"> projektas sustabdytas (vėlavimai, susiję su sąveikumo komponentais). 	(1) išlaidos (2) tvarkaraštis (3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Kita veikla sustabdyta dėl priklausomybės nuo kitų SIS projektų ir sąveikumo
SIS AFIS 2-ojo etapo įgyvendinimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> birželio 29 d. įrengta ir įdiegta nauja architektūros aparatinė įranga, į atnaujintą SIS įtraukti naujiniai, įdiegti 2023 m. kovo mėn. 	(1) išlaidos (2) tvarkaraštis (3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Žemesnė už siektiną 1) rusva 2) raudona: 21_R1 diegimo vėlavimas, susijęs su ankstesniais projekto vėlavimais

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
				3) rusva
Naujų SIS teisės aktų įgyvendinimas	<p>Vykdoma – vėluojama</p> <ul style="list-style-type: none"> centrinė sistema: užbaigti pirmieji gamykliniai testai, atliekami išsamūs sistemos testai, VN pristatyti imitatoriaus naujiniai, naujas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD 5 versija) priimtas birželio mėn., programavimo veikla baigta iki 2022 m. pab., atnaujintos SIS veikimo pradžia nukelta iki 2023 m. kovo 7 d., parengta ir pateikta atnaujinta keitimosi duomenimis tarp SIRENE biurų sistemos versija (DEBS). 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	<p>Žemesnė už siektiną</p> 1) žalia 2) raudona: veikimo pradžiai įtakos padarė vėlavimai kuriant centrinę sistemą ir su VN susiję vėlavimai 3) žalia
Nauja SIS centrinės sistemos versija, (įsk. sprendimo dėl gražinimo funkcijas)	<p>Vykdoma – vėluojama</p> <ul style="list-style-type: none"> vykdyta kartu su ankstesne veikla. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	<p>Žemesnė už siektiną</p> 1) žalia 2) raudona 3) žalia veikimo pradžiai įtakos padarė vėlavimai kuriant centrinę sistemą ir su VN susiję vėlavimai
SIS raida (projektai, pakeitimai ir tyrimai)	<p>Vykdoma – vėluojama</p> <ul style="list-style-type: none"> atnaujinant SIS įvykdytas lygiagrečių duomenų nuoseklumo patikrų (DNP) projekto pirmasis etapas, DNP algoritmo patobulinimo tyrimas baigtas birželio 30 d. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	<p>Iš dalies pasiekta</p> 1) žalia 2) rusva 3) žalia vėlavimai dėl vėlai įdiegtos SIS 21_R1 versijos
C. SIS integracija su EPP, DTD ir kitus sąveikumo komponentus	<p>Kita – sustabdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> projektas atidėtas dėl priklausomybės nuo kitų SIS projektų ir Sąveikumo programos. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	<p>Kita</p> veikla atidėta
VIS operacijų valdymas ir pertvarkymas				
VIS / BMS techninė priežiūra	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> užtikrinti VIS / BMS veikimą pagal teisinį pagrindą ir susitarimą dėl paslaugų lygio (SPL). 	1) susitarimas dėl VIS / BMS paslaugų lygio (SPL) 2) VIS PVRR	1) SPL įgyvendintas 100 % VIS centrinės sistemos PVRR 2a) prieinamumas: 99,99 % 2b) atsako trukmė: 100 %	<p>Iš dalies pasiekta</p> 1) 100 % 2a) rusva 2b) rusva
Pertvarkytos VIS plėtojimas	<p>Vykdoma</p> <ul style="list-style-type: none"> parengtas techninių specifikacijų projektas, po to vykdyti viešieji pirkimai, projektavimas, testavimas ir funkcinių bei nefunkcinių pakeitimų integracija. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) bendras nuokrypis ≤ 5 % 2) bendras nuokrypis ≤ 5 % 3) nuokrypio nėra	<p>Iš dalies pasiekta</p> 1) žalia 2) rusva: tvarkaraščio reikšmė žemesnė už siektiną dėl vėlavimo priimti antrinės teisės aktus

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
				3) žalia
VIS dvigubo veikimo architektūros diegimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ dvigubo veikimo konfigūracijos horizontalioji metodika, taikoma visoms TVR sistemoms, ■ įdiegti dvigubo veikimo konfigūraciją kartu su peržiūrėtu VIS dizainu. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) bendras nuokrypis ≤ 5 % 2) bendras nuokrypis ≤ 5 % 3) nuokrypio nėra	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva: tvarkaraščio reikmė žemesnė už siektiną dėl vėlavimo priimti antrinės teisės aktus 3) žalia
EURODAC operacijų valdymas ir pertvarkymas				
EURODAC ir „DubliNet“ techninė priežiūra	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ „DubliNet“ sertifikatai tinkamai atnaujinti visoms valstybėms narėms. 	1) EURODAC-„DubliNet“ SI 2) EURODAC PVRR	1) SPL įgyvendintas 100 % EURODAC centrinės sistemos PVRR 2a) prieinamumas: 99,88 % 2b) atsako trukmė: 99,99 %	Iš dalies pasiekta 1) 100 % 2a) rusva 2b) žalia
Neplanuota raida dėl EURODAC ir „DubliNet“ pritaikomosios techninės priežiūros	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ EURODAC minimalaus atnaujinimo projekto įvadinis etapas, ■ EURODAC pajėgumų didinimo projekto įvadinis etapas, ■ „DubliNet“ sertifikatų perkėlimo projektas pradėtas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) bendras nuokrypis ≤ 5 % 2) bendras nuokrypis ≤ 5 % 3) nuokrypio nėra	Pagal planą 1) žalia 2) žalia 3) žalia
Operacijų valdymas – kita				
Pirmo lygio parama (visą parą kasdien) TVR sistemų operacijų valdymui – eu-LISA paslaugų centras	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ aktyvus dalyvavimas rengiant AIS ir AIS / ETIAS saityno paslaugų dokumentus, įskaitant operatoriaus vadovą ir standartinę veiklos procedūrą, ■ pagalba rengiant valstybėms narėms skirtus techninius mokymus. 	1) Paslaugų centro PVRR 2) metinė apklausa apie vartotojų pasitenkinimą	1) daugiau nei 75 % 2) daugiau nei 80 %	Pagal planą 1) pasiekta: 82 % 2) pasiekta: 97 %
Antro lygio parama (visą parą kasdien) pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymui	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ dalyvavimas diegiant versijas, aktyvūs tolesni veiksmai šalinant incidentus ir problemas, susijusias su praktinio naudojimo aplinka, ■ dalyvavimas peržiūrint naujas sistemas: sBMS, AIS, ■ „Oracle Exadata“ ir „Zero Data Loss Recovery Appliance“ techninė priežiūra. 	1) SIS / VIS / EURODAC susitarimai dėl paslaugų lygio 2) metinė apklausa apie klientų pasitenkinimą	1) SIS II / VIS / EURODAC prieinamumas 2) daugiau nei 80 %	Pagal planą 1) SIS II / VIS / EURODAC: rusva 2) pasiekta: 97 %
ECRIS nuorodų sistemos techninė priežiūra	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ balandžio mėn. analizuojant pirminio programos teksto saugumą nustatyta pažeidžiamumo sričių, parengtas alternatyvių sprendimų sąrašas, ■ ECRIS RI atnaujinimas (žr. 1.2.4 skirsnį), įskaitant pagalbą valstybėms narėms. 	susitarimas dėl ECRIS RI paslaugų lygio (SPL)	standartinis ir specialusis ECRIS RI SPL įgyvendintas 100 %	Pagal planą

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
Informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugų, susijusių su pagrindinėmis veiklos sistemomis, teikimas	<p>Įvykdyta</p> <p>Informacijos saugumo ir užtikrinimo skyrius:</p> <ul style="list-style-type: none"> atitinkamų VAT ir EDAPP rekomendacijų įgyvendinimas; ETIAS, ECRIS-TCN, sBMS ir kitų sąveikumo komponentų saugumo reikalavimų nustatymas (vykdoma); Agentūros TVR sistemų saugumo architektūros modelis, saugumo reikalavimų, susijusių su naujomis TVR sistemomis, testavimas. <p>Saugumo operacijų ir atsako skyrius:</p> <ul style="list-style-type: none"> sukurta Reagavimo į kompiuterinius saugumo incidentus grupė (CSIRT), atnaujinti / plėtoti procesai / mechanizmai, skirti saugumo stebėsenai, incidentų valdymui, saugiam konfigūravimui ir griežtinimui, nuolatiniam pažeidžiamumo ir pataisų valdymui, eu-LISA valdomų TVR sistemų saugumo funkcijos, saugumo operacijų tobulinimas, remiantis išorės auditų ir patikrinimų išvadomis bei rekomendacijomis, kibernetinio saugumo valdymas siekiant mažinti kibernetines grėsmes. 	<p>1) įgyvendinti teisės aktais nustatyti saugumo tikslai</p> <p>3) TVR sistemos saugumo rizikos vertinimai</p> <p>5) kibernetinio saugumo pratybos (per metus)</p>	<p>1) 100 %</p> <p>3) 100 %</p> <p>5) 1</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>3) pasiekta</p> <p>5) pasiekta</p> <p>* dėl jautrumo du konfidencialūs veiklos rezultatų rodikliai pašalinti</p>
Didelės apimties IT sistemų veiklos tęstinumo aspektų valdymas, planavimas ir plėtojimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> veiklos tęstinumo planai: patvirtinti dėl AIS, EURODAC ir sBMS; parengti dėl ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo. 	<p>1) pratybos ir testavimai</p> <p>2) visų TVR sistemų veiklos tęstinumo planai</p>	<p>1) 1</p> <p>2) 100 %</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta</p>
SIS saugumo ir veiklos tęstinumo pratybos	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> atnaujinta pratybų apimtis ir tikslai, išbraukiant valstybes nares pagal SIS patariamąsios grupės prašymą, parengtas bendras scenarijus, įgyvendintas 2022 m. spalio mėn. 	<p>1) išlaidos</p> <p>2) tvarkaraštis</p> <p>3) apimtis</p>	<p>1) bendras nuokrypis ≤ 5 %</p> <p>2) bendras nuokrypis ≤ 5 %</p> <p>3) nuokrypio nėra</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) žalia</p> <p>2) žalia</p> <p>3) žalia (atnaujinta apimtis)</p>
eu-LISA ITPV sistemos procesų paleidimas, nuolatinės peržiūros ir paslaugų / procesų tobulinimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> 2022 m. gegužės mėn. patvirtinta 2021 m. procesų PVRR ataskaita. 	<p>1) procesų PVRR</p> <p>2) klientų pasitenkinimas</p>	<p>1) atitiktis PVRR</p> <p>2) apklausos apie lūkesčių patenkinimą rezultatai</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta</p> <p>→ daugiau informacijos pateikta 1.6.1 skirsnyje. Valdymas.</p>
Operacijų pakeitimų valdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> senosios sistemos: pakeitimų kvalifikavimas, įgyvendinimas ir peržiūra po įgyvendinimo, naujosios sistemos: AIS, sBMS, „Internet Zone“. 	<p>metinė PVRR ataskaita</p>	<p>pastovus neužbaigtų pakeitimų kiekis</p>	<p>Iš dalies pasiekta</p> <p>visi suinteresuotieji subjektai patyrė sunkumų, susijusių su AIS operacijų pakeitimo užklausų tvarkymu</p>
Versijų išleidimo ir diegimo valdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> VIS-BMS versijų 22_ADP ir 22_R1 įdiegimas, 	<p>1) parengti versijų išleidimo planai</p>	<p>1) versijų išleidimo planai užbaigti I ketv.</p>	<p>Iš dalies pasiekta</p> <p>1) pasiekta</p>

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
bei perėjimas prie eksploataavimo	<ul style="list-style-type: none"> SIS II versijos 21_R1 įdiegimas. 	2) naujų versijų įdiegimas	2) naujos versijos įdiegtos pagal naujų versijų išleidimo planus	2) iš dalies pasiekta: abi VIS versijos išleistos pagal planą, veikimo pradžia pagal tvarkaraštį; SIS II 21_R1 versija: reikšmė žemesnė už siektiną, veikimo pradžia atidėta
Testų valdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> testavimo tvarkos ir procedūrų suderinimas su realiomis operacijomis, reguliarius koordinavimo posėdžiai, įskaitant 3 testavimo ekspertų grupės (TEG) posėdžius dėl AIS-VIS ir ETIAS testų, su testavimo priemonėmis, įskaitant debesijos testavimo priemones, susijusi pagalba siekiant supaprastinti pranešimą apie defektus ir jų šalinimą, ir testavimo problemos lėmė tai, padėjo užtikrinti platesnį priemonių naudojimą ir labiau centralizuotą pranešimų procesą. 	1) reikalavimų aprėptis 2) testo rezultatas toks, kaip planuota (pagal sutartus rizikos lygius)	1) 100 % aprėptis 2) testavimo kampanijų užbaigimas laiku ir sėkmingai	Pagal planą 1) pasiekta 2) pasiekta
Įprasta veikla, įskaitant pagalbą vežėjams	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> kovo mėn. – naujas SM9 priemonei skirtas duomenų segmentacijos sprendimas, pagerintas sistemų ir rangovų sąveikumas, nuo birželio mėn. iki spalio mėn. įdiegtas papildomas naujinys. 	nėra duomenų	nėra duomenų	Pagal planą
EOPM keitimas – poveikio vertinimas / tyrimas	<p>Vykdoma</p> <ul style="list-style-type: none"> spalio mėn. pagal TEF 1 dalies preliminarąją sutartį užsakytas poveikio vertinimo tyrimas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą

Naujos sistemos				
Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
Pažangiai valdomos sienos				
eu-LISA ir jos suinteresuotųjų subjektų verslo santykiai, paklausos ir reikalavimų valdymas	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> visi trys tarpusavyje susiję verslo santykių valdymo procesai įvykdyti taip, kaip tikėtasi ir projektuota, inicijuota daug paklausos valdymo užklausų, eu-LISA koordinavo ir rėmė kelių patariamųjų grupių, darbo grupių ir ekspertų grupių veiklą. 	1) ryšiai su suinteresuotosiomis šalimis 2) reikalavimų ir paklausos valdymo procesai ¹⁶³	1) mėnesinės ataskaitos ir patvirtinamoji medžiaga tinkamai pateikta PG ir programų valdyboms 2) veiklos rezultatų fiksavimas Reikalavimai	Pagal planą 1) 100 % 2) 70 %
AIS pritaikymas sąveikumo komponentams	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> tešiamas pasirengimas sąveikumo komponentams, įgyvendinamos tam reikalingos korekcijos, AIS sąsajos kontrolės dokumento projektas pateiktas valstybėms narėms. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Žemesnė už siektiną 1) rusva: tarpusavio priklausomybė su sąveikumo komponentais kelia riziką aparatinei įrangai, programinei įrangai (standartinei įrangai) ir kūrimo išlaidoms 2) rusva: vėlavimai dėl tolesnio aiškinimosi dėl apimties ir sutarčių struktūros 3) rusva: dėl tarpusavio priklausomybės su sąveikumo komponentais
AIS BMS techninė priežiūra (dvigubo veikimo sąranka)	Atidėta <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad bus pradėta praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl EES BMS paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta
AIS BMS techninė priežiūra (aparatinė įranga)	Atidėta <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad bus pradėta praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl EES BMS paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta
AIS BMS techninė priežiūra (programinė įranga)	Atidėta <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad bus pradėta praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl EES BMS paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta
AIS pagrindinės sistemos diegimas	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> AIS sąsajos kontrolės dokumento, kuriame pateikiami pakeitimai, susiję su sistemos sprendimo testais, parengimas, AIS centrinės sistemos taikomosios programos testavimas, 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Žemesnė už siektiną 1) rusva 2) raudona 3) rusva:

¹⁶³ Taikoma tik naujoms plėtojamosioms sistemoms, t. y. AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo komponentams. Kadangi šis procesas nebuvo vykdomas kuriant SIS, VIS ir EURODAC, procesas toms sistemoms bus taikomas taip: 1) SIS ir VIS: dabartiniams ir visiems pokyčiams nuo 2022 m. ir 2) EURODAC: priėmus naujos redakcijos reglamentą.

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
	<p>įskaitant testavimą su valstybėmis narėmis,</p> <ul style="list-style-type: none"> testavimo aplinka ir imitatorius, skirti valstybių narių bandymo kampanijoms ir būsimiems centrinės sistemos bandymams (įskaitant visų atitinkamų techninių dokumentų ir artefaktų parengimą), pirmojo AIS operacijų vadovo parengimas. 			AIS veikimo pradžia (įskaitant testavimą) tebėra atidėta, todėl patiriama papildomų išlaidų ir tenka įdėti papildomų pastangų, kurias dar labiau apsunkina įvairių AIS darbo srautų (sBMS, VIS, saityno paslaugų) tarpusavio priklausomybė.
AIS techninė priežiūra	<p>Atidėta</p> <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad prasidės praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl EES BMS paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta
AIS / ETIAS saityno paslaugų diegimas	<p>Vykdoma – vėluojama</p> <ul style="list-style-type: none"> mėnesiniai susitikimai su Darbo grupe vežėjų klausimais, sutarčių dėl vežėjų registracijos ir paramos priemonių bei paslaugų plėtojimo rengimas, perėjimas prie eksploataavimo ir debesijos imitatoriaus veikimas. 	<ol style="list-style-type: none"> išlaidos tvarkaraštis apimtis 	<ol style="list-style-type: none"> išlaidos: žalia tvarkaraštis: žalia apimtis: žalia 	<p>Žemesnė už siektiną</p> <p>1) rusva: su AIS/ETIAS saityno paslaugų teikėju aptartos biudžeto korekcijos</p> <p>2) raudona: dėl nutrūkusių lūstų tiekimo IT sektoriuje ir su pandemija susijusių apribojimų infrastruktūros diegimas užtruko tris mėnesius; reikėjo suderinti tvarkaraštį dėl sprendimo sudėtingumo, mažos pažangos testavimo etapu, defektų skaičiaus ir dydžio</p> <p>3) žalia</p>
AIS / ETIAS saityno paslaugų techninė priežiūra	<p>Atidėta</p> <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad prasidės praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl AIS ir ETIAS saityno paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta
ETIAS įgyvendinimas	<p>Vykdoma – vėluojama</p> <ul style="list-style-type: none"> pateiktas centrinės sistemos imitatorius (kovo mėn.), užbaigtas programinės įrangos maketas (5 versija) (balandžio mėn.), pateiktas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD) (birželio mėn.), rugsėjo ir gruodžio mėn. išleistos taisomosios versijos; atnaujintas poveikio ETIAS duomenų apsaugai vertinimas. 	<ol style="list-style-type: none"> išlaidos tvarkaraštis apimtis 	<ol style="list-style-type: none"> išlaidos: žalia tvarkaraštis: žalia apimtis: žalia 	<p>Žemesnė už siektiną</p> <p>1) žalia</p> <p>2) raudona: aparatinės įrangos pristatymo ir diegimo vėlavimas, tarpusavio priklausomybė su bendrais komponentais (AIS)</p> <p>3) rusva: su ETIAS susiję tolesni pakeitimai ir poreikis kurti naujus komponentus (pvz., VNS programinės įrangos komponentus, sąveikumo sluoksnį, veiklos tęstinumo paslaugas)</p>
ETIAS techninė priežiūra	<p>Atidėta</p> <ul style="list-style-type: none"> veikla atidėta iki visiško sistemos priėmimo ir tikimasi, kad prasidės praėjus 6 mėnesiams nuo AIS veikimo pradžios. 	susitarimas dėl ETIAS paslaugų lygio (SPL)	100 % atitiktis	Kita Veikla atidėta

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
ECRIS-TCN kūrimas	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> baigtas rengti aukšto lygio projekto dokumentas (kovo mėn.); naudotojo sąsajos maketas (birželio mėn.), atnaujintas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD). 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva 3) žalia
Sąveikumas				
Europos paieškos portalo (EPP) kūrimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> sąsajos kontrolės dokumento (ICD) naujinys (lapkričio mėn.); EPP v.01 versija parengta testavimui 2022 m. pabaigoje. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva : maždaug 3 mėnesių vėlavimas rengiant projektavimo dokumentus 3) žalia
Bendros tapatybės duomenų saugyklos (bendros TDS) kūrimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> atnaujintas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD) (lapkričio mėn.); TDS v.01 versija parengta testavimui 2022 m. pabaigoje. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva 3) rusva : inicijavimo ir planavimo vėlavimai turėjo įtakos plėtojimo ir testavimo tvarkaraščiui
Daugybinių tapatybių detektorius (DTD)	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> atnaujintas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD) (lapkričio mėn.); DTD v.01 versija parengta testavimui 2022 m. pabaigoje. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva 3) rusva : inicijavimo ir planavimo vėlavimai turėjo įtakos plėtojimo ir testavimo tvarkaraščiui
Centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla (CASS)	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> valstybėms narėms pateiktas sąsajos kontrolės dokumentas (ICD 4 versija), CAAS v.01 versija parengta testavimui 2022 m. pabaigoje. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva 3) rusva : pristatymo vėlavimai
AIS ir VIS sistemų sąveikumo diegimas	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> VIS parengta keitimuisi informacija su AIS. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Žemesnė už siektiną 1) rusva 2) raudona laukiama, kol bus atliktas AIS atitiktis testavimas ir sistema pradės veikti 3) žalia
ETIAS ir VIS sąveikumo diegimas (vėlesni ETIAS pakeitimai)	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> rengiama sutarčių struktūra. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Žemesnė už siektiną 1) rusva

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
				2) raudona veikla atidėta dėl sutarčių struktūros rengimo ir ETIAS plėtojimo tvarkaraščio 3) žalia
Pasirengimas ECRIS-TCN plėtojimui sistemoje sBMS	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ funkciniai reikalavimai, biometrinių duomenų posistemio projektavimas, pajėgumo ir reikalavimų dėl veiklos rezultatų pakartotinis vertinimas, ■ atnaujintas sBMS sąsajos kontrolės dokumentas (ICD), šiuo metu atnaujinamas duomenų apsaugos poveikio vertinimas (DAPV), ■ susitarta dėl naudotojų programinės įrangos (USK) konfigūracijos, beveik baigta diegti, vykdomi bandomieji parengiamieji darbai. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą 1) žalia 2) žalia 3) žalia
Pasiruošimas: sBMS poveikis DTD	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ laikinas metodas, taikomas su DTD susijusiems sBMS veiklos rezultatams (siektinos tikslumo reikšmės, naudojimo pasienyje ir (arba) ne pasienyje atvejais); ■ pajėgumų vertinimas, įskaitant architektūros alternatyvas / apribojimus, ■ biimetriniai reikalavimai DTD pereinamojo laikotarpio priemonei, įskaitant tikslumo apatines ribas ir intervalus. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą 1) žalia 2) žalia 3) žalia
USK (naudotojų programinės įrangos rinkinio) techninė priežiūra	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ įgyvendinta USK techninės priežiūros sutartis, įskaitant 2022 m. pirmąjį pusmetį valstybėms narėms skirtas naujas versijas, ■ su rangovu suderintas 2023 m. techninės priežiūros veiksmų planas. 	atitiktis vykdomam SPL	100 %	Pagal planą Įvykdyta
VIS sBMS funkcinis integravimas / duomenų perkėlimas ir didesnis prieinamumas	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> ■ baigtos kurti VIS–sBMS biometrinių funkcijos, įskaitant projektavimą ir specifikacijas, USK reikalavimus, vykdomi testavimai, atnaujinamas sBMS DAPV, ■ suprojektuotos ir įdiegtos duomenų perkėlimo priemonės, visos perkėlimo priemonės nuosekliai išbandytos parengiamojoje aplinkoje (platformoje); ■ sBMS reikalingas VIS pajėgumas iš dalies nupirktas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Iš dalies pasiekta 1) 2) 3)
AIS BMS / sBMS diegimas	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> ■ bendrų sistemų sprendimų testavimas su AIS ir atnaujinta VIS (sausio mėn.); ■ atnaujintas sBMS duomenų apsaugos poveikio vertinimas 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Žemesnė už siektiną 1) žalia 2) raudona: sBMS aparatinės įrangos komponentų, kuriuos

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
	(DAPV) pateiktas EDAPP (vasario mėn.), <ul style="list-style-type: none"> izoliuotosios sBMS sistemos sprendimo testavimo pradžia (birželio mėn.). 			paveikė vėlavimai ir priklausomybė nuo bendrų komponentų (AIS), diegimas 3) rusva
Biometrinių duomenų portfelio gerinimas / plėtojimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> parengta biometrinių žodynų suderinimo strategija, užbaigtas sintetinių tikslumo duomenų rinkinių projekto tobulinimas, įskaitant kandidatų tikslumą (pirštų atspaudus, veido atvaizdus), ISO ir Didžiosios Britanijos standartų institucijos (BSI) standartizuotas veido atvaizdų kokybės algoritmas: OFIQ (atvirojo kodo veido atvaizdo kokybė) įvadinis susitikimas ir aktyvūs tolesni veiksmai. 	1) iširtos / išnagrinėtos aukšto prioriteto sritys 2) rasti sprendimai	nėra duomenų	Pagal planą 1) pasiekta 2) pasiekta
Tęsimas naujų paslaugų ir procesų apibrėžtys diegiant eu-LISA ITPV sistemą	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> eu-LISA produktų ir paslaugų katalogas ir procesų modelis atnaujinti remiantis naujomis sistemomis ir iniciatyvomis, peržiūrėtos ir atnaujintos bendrųjų ir valdymo paslaugų procesų apibrėžtys. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą 1) žalia 2) žalia 3) žalia dėl išsamesnės informacijos žr. 1.6.1 skirsinį.
Kita				
Taikomųjų programų gyvavimo ciklo valdymo diegimas	Atidėta <ul style="list-style-type: none"> diegimas nepradėtas, dabartinis TPGCV / SKGC (sistemų kūrimo gyvavimo ciklas) dar projektuojamas (1 etapas). 	pagrindinės veiklos sistemos integruotos	pagrindinės veiklos sistemos integruotos 80 %	Kita Veikla atidėta
Pagrindinis SIS bendro pobūdžio jungties modulis / sąsaja, kad SIS būtų galima sujungti su kitomis sistemomis ir įgyvendinti ETIAS jungtį	Vykdoma – vėluojama <ul style="list-style-type: none"> sausio mėn. pasirašyta sutartis, projekto analizės ir projektavimo etapas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Iš dalies pasiekta 1) žalia 2) rusva : vėlavimas dėl pavėluoto aparatinės įrangos komponentų pristatymo ir tarpusavio priklausomybės su kitais sąveikumo projektais 3) rusva
Dirbtinio intelekto veiksmų gairių įgyvendinimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> Valdymo komitetui pateikta „Dirbtinio intelekto veiksmų gairių“ stabili versija, baigta DI diegimo CASS / ETIAS sistemoje galimybių studija. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Pagal planą → daugiau informacijos pateikta 1.2.8 skirsnyje Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra
Standartizavimo veiksmų gairių įgyvendinimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> tęsimas veiksmų plano įgyvendinimas, 2-oji ir 3-ioji pažangos ataskaitos nustatyta tvarka pateiktos 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) žalia 2) žalia 3) žalia	Pagal planą → daugiau informacijos pateikta 1.2.8 skirsnyje

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	ir patvirtintos birželio ir gruodžio mėn. TVR tarybos keitimosi informacija TVR klausimais darbo grupės (IXIM darbo grupės) posėdžiuose.			Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra
Agentūros architektūros kontinuumas. Sąveikumo architektūros kūrimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ sėkmingai įdiegta visuotinė organizacinė struktūra, įskaitant standartus ir struktūros principus); ■ eu-LISA technologijų katalogo atnaujinimas, ■ užmegztas ryšys su Universaliosios inžinerijos sistemos (TEF) rangovais organizacijos architektūros lygmeniu, ■ architektūros vizijos, į kurią būtų įtraukti sąveikumo ir nuolatinio prieinamumo tikslai, parengimas, vizija papildyta atnaujinta eu-LISA technologijų strategija. 	3 etapo įgyvendinimas: Organizacijos architektūra – organizacijos kontinuumas	100 %	Pagal planą pasiekta

Infrastruktūra ir tinklai

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektinos veiklos rezultatų reikšmės	Būsena ir reikšmė
Bendro integruoto stebėsenos sprendimo integracija į įvykių valdymo procesą (tęsinys)	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ sausio mėn. pradėtas įvykių valdymo projektas, ■ 2022 m. lapkričio mėn. pagal TEF 1 dalies preliminariąją sutartį užsakytas poveikio vertinimo tyrimas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą 1) žalia 2) žalia 3) žalia
Taikomųjų programų valdymo paslaugos	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ techninės konsultacijos ir dokumentų peržiūra siekiant užtikrinti projekto kokybę, ■ reguliarius Agentūros IT technologijų katalogo atnaujinimas. 	dokumentai peržiūrimi laiku	siektinos reikšmės nustatomos pagal projektus	Pagal planą
Taikomųjų programų gyvavimo ciklo valdymo (TPGCV) platformos ir susijusių priemonių palaikymas (versijų sistema, testavimo priemonės)	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ versijų sistema: sBMS, VIS ir AIS sąveikumo komponento integravimo į TPGCV platformą palaikymas ■ pasirengimas integruoti AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo komponentus. 	TPGCV platformos prieinamumas	0 % poveikis, t. y. priemonių / duomenų neprieinamumas nedaro poveikio jokiems suplanuotiems projektams, versijoms ar operatyvinei veiklai	Pagal planą
Programinės įrangos inžinerijos pajėgumų inicijavimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> ■ rangovų pateiktų tarpinių produktų kodų kokybės peržiūros, įskaitant versijos ir padalinio testavimą, automatines ir rankines kodų peržiūras. 	pažanga daroma ir kodai peržiūrimi laiku	nustatoma pagal projektus	Pagal planą
Tinklo operacijų paslaugos	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ pradėta AIS (įskaitant saityno paslaugas), sBMS ir VIS–AIS sąveikumo komponento tinklo plėtra 	su operacijų procesais susiję paslaugų lygio rodikliai	1) tinklo prieinamumas 2) incidentai, problemos, pakeitimai ir versijos įdiegtos	Pagal planą

Ryšių infrastruktūros paslaugos	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> ryšių infrastruktūros prieinamumas užtikrintas laikantis susitarimų dėl paslaugų lygio (SPL) 	ryšių infrastruktūros prieinamumas pagal SPL.	ryšių infrastruktūros prieinamumas pagal SPL.	Pagal planą 99,99 %
Perėjimas prie naujo TESTA tinklo	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> perėjimas prie naujo TESTA tinklo teikėjo pagal tvarkaraštį su minimaliais operacijų trikdžiais, diegimas vėluoja. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Kita preliminarijos sutarties pasirašymas sustabdytas, gavus teismo nurodymą.
Centrinio padalinio ir atsarginių duomenų centrinio padalinio operacijos, raida / patobulinimai	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> techninės peržiūros po įgyvendinimo paslauga, kuria užtikrinamas standartų laikymasis, duomenų centro ištekliai įkelti į duomenų centro infrastruktūros valdymo DCIV programinę įrangą („NLyte“), modulinis duomenų centras (MDC): sudaryta ryšio paslaugų sutartis, centrinis padalinys (CU-DC1): struktūruotas kabelių tiesimas ir optimizuotas spintų išdėstymas, siekiant pagerinti vėsinimo pajėgumus, elektros energijos paskirstymo prietaisų (PDU) tinklo sukūrimas siekiant tiesiogiai stebėti duomenims apie elektros energijos suvartojimą, elektros energijos instaliacijos optimizavimas. 	duomenų centro prieinamumas pagal susitarimus dėl operacijų lygio (SOL)	paslaugos prieinamumas visą parą kasdien	Pagal planą
Atsarginių duomenų centrinio padalinio (ADCP) veiklos ir einamosios išlaidos	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> ADCP atviros sistemos vėsinimo pajėgumas maksimaliai padidintas reguliuojant hidraulinę įrangą ir siurblius, ADCP uždaros sistemos jungtis su tinklu ir saugyklos zonos tinklu (SAN) tarp R09 ir naujos R08, rūsio uždara sistema paruošta, uždaros sistemos 2-asis kambarys veikia, baigtas stoties plėtros planavimas. 	1) paslaugos prieinamumas 2) išteklių prieinamumas (vėsinimas, elektros energija).	prieinamumas visą parą kasdien	Pagal planą
Tęsiama duomenų centrų reorganizavimo veikla	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> ploto optimizavimas, sukurti elektros energijos / vėsinimo sprendimai, prieigos kontrolė naudojant specialias duomenų centro saityno paslaugas, įskaitant įgyvendinimo stebėseną ir registravimą. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą
„Oracle“ techninės priežiūros atnaujinimas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> „Oracle“ techninės priežiūros licencija atnaujinta laiku. 	licencija atnaujinta prieš baigiantis galiojimui	Su atnaujinimu susijusių finansinių išimčių nėra	Pagal planą licencijos atnaujintos laiku be jokių nesklaidumų
Centralizuotos infrastruktūros pritaikomoji techninė priežiūra	Ivykdyta <ul style="list-style-type: none"> Atnaujinta HP aparatinė programinė įranga; atnaujinamos kontrolės punkto užkardos. 	pritaikomosios techninės priežiūros planas (sudarytas pagal TEF sutartį)	Turi būti nustatyta	Pagal planą

Centralizuotos infrastruktūros taisomoji techninė priežiūra ir stebėseną	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> prašymų ir incidentų tvarkymas siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi susitarimų dėl paslaugų lygio (SPL). 	centrinės infrastruktūros platformos veiksmo koeficientas	99,9 % veiksmo koeficientas, neįtraukiant planinės techninės priežiūros	Pagal planą
Aparatinės ir programinės įrangos techninės priežiūros atnaujinimas (infrastruktūra)	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> aparatinė ir programinė įranga atnaujinta laiku. 	atliekama visų elementų techninė priežiūra ir jie keičiami pasibaigus eksploatacavimo laikui	elementai be techninės priežiūros	Pagal planą 12 % kainos padidėjimas dėl infliacijos
Testavimo sistemų infrastruktūros operacijų valdymas / administravimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> testavimo sistemų aktyvaus operacijų valdymo pradžia, incidentų šalinimas. 	testavimo sistemų prieinamumas	99,9 % (nuo 09.00 iki 17.00 val.)	Pagal planą
PVS 2-o lygio infrastruktūros palaikymo operacijų valdymas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> antro lygio techninės pagalbos teikimas. 	sistemos prieinamumas.	99,99 %	Pagal planą
KVDB operacijų valdymas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> konfigūracijos valdymo procedūra sukurta, konfigūracijos valdymo duomenų bazė (KVDB) atnaujinta. 	atjungties duomenys apie CSI konfigūracijos elementai (CI)	90 % sinchronizacija su internetine KVMDDB	Iš dalies pasiekta 50 % nėra konfigūracijos valdymui reikalingų išteklių
Operacijų valdymas: pakeitimų diegimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> pakeitimai tebediejami 	pakeitimų užklausa	< 50 neįvykdyta	Iš dalies pasiekta > 200 laukiama infrastruktūros pakeitimų, riboti išteklių
Operacijų valdymas: EUWS palaikymas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> galutinių naudotojų kompiuterizuotų darbo vietų infrastruktūros (EUWS) įsigijimas, EUWS vertinamųjų taškų ir susijusių paslaugų teikimas. 	paslaugos prieinamumas	99,9 %	Pagal planą
Operacijų valdymas: integracijos testavimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> įdarbinti infrastruktūros testavimo žmogiškieji išteklių, pradėtos rengti infrastruktūros testavimo scenarijų apibrėžtys. 	testuojant integraciją nustatyti defektai	Turi būti nustatyta	Pagal planą
Operacijų valdymas: platformos administravimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> šiuo metu diegiamos kelios naujos pagrindinės veiklos sistemos. 	paslaugos prieinamumas	99,99 %	Iš dalies pasiekta atsakomybė už OCP ir procesų administravimą vis dar neiški
Operacijų valdymas: sistemos inžinerija	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> naujų TVR sistemų infrastruktūros projektavimas. 	nėra duomenų	nėra duomenų	Pagal planą
Naujo saugyklos sprendimo įsigijimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> įsigytas naujas saugyklos sprendimas, vykdomas diegimas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą

Organizacijos veikla

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
Organizacijos IT				
Agentūros IT taikomųjų programų administravimas ir techninė priežiūra	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> savalaikė „SharePoint“ platformų techninė priežiūra, pastočių konfigūravimas, teisės ir leidimai bendradarbiavimo erdvėse, naujų priemonių, skirtų darbuotojų poreikiams tenkinti, įskaitant naują programavimo priemonę, Projektų valdybos ir Agentūros iniciatyvinio komiteto veiksmų sąrašus, kūrimas. 	1) paslaugos teikimas 2) paslaugos prieinamumas	1) savalaikis paslaugos teikimas ir pagalba 2) 90 % veiksmo koeficientas	Pagal planą
Organizacijos IT tinklų ir ryšių infrastruktūros administravimas ir techninė priežiūra	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> Tinklų ir saugumo modernizavimo projektas: IRT infrastruktūros naujinimai, e. pašto saugumo prietaisų („Cisco Iron Port“) pakeitimas SXB ir TLL tinklavietėse, naujas „Wi-Fi“ autoregistracijos portalas visose tinklavietėse, vidinės pusės užkardų pakeitimas, geresni tinklo veiklos rezultatai, naujos sparčiosios saitų tarpusavio sąsajos, projektas „Serena“: naujas junglumas tarp organizacijos tinklo infrastruktūros ir TVR sistemų, siekiant teikti internetines paslaugas ir naudotojų prieigą (vidinę ir išorinę) prie „Serena“ (saugios tinklo prieigos) infrastruktūros, naujų geografinių papildomų jungčių tarp Talino, Strasbūro ir Briuselio sukūrimas (dažnių juostos plotis – 1 GB / s). 	tinklo prieinamumas	tinklo veiksmo koeficientas yra 90 %	Pagal planą
Organizacijos IT sistemų ir saugyklos administravimas ir techninė priežiūra	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> pagrindinės IRT infrastruktūros techninė priežiūra ir naujovinis, įskaitant atsarginių duomenų ir duomenų saugojimo pajėgumus, naujausios saugumo pataisos, visa aparatinė įranga atnaujinta į naujausią aparatinę programinę įrangą ir tvarkykles, siekiant išvengti bet kokių sistemos sutrikimų, galutinio naudotojo taikomosios programos / programinė įranga atnaujinta iki naujausių versijų, visų sistemų infrastruktūros topologijos schemų, techninių dokumentų, procesų parengimas siekiant padėti vykdyti naują Valdomybės IRT paslaugų sutartį. 	paslaugos prieinamumas	organizacijos IT sistemų prieinamumas yra 90 %	Pagal planą
Organizacijos IT infrastruktūra ir taikomosios programos (perkėlimas į debesiją)	<p>Vykdoma</p> <ul style="list-style-type: none"> perėjimas prie debesijos projekto: programos inicijavimas ir strateginė metodika; veiklos scenarijaus apibrėžtis (įskaitant biudžetą, apimtį ir terminus), projekto plano ir kontrolės priemonių įforminimas. 	sėkmingas perkėlimas į debesiją	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	Pagal planą
ITIB diegimas bendrosioms IT paslaugoms	<p>Vykdoma</p> <ul style="list-style-type: none"> ITIB praktikos diegimas paslaugų (ITPV) ir turto valdymo (ITTV) reikmėms, 	procesų sisteminimo projekto rezultatai (versija _1 ir _2)	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
	<ul style="list-style-type: none"> esamo proceso analizė ir norimo proceso apibrėžtis, tolesnis procesų sisteminimas (kartojimo metodas): sąsajų, kontrolės priemonių ir detalaus dizaino apibrėžimas, įskaitant 2022 m. (ir 2023 m.) prioritetų nustatymą ir t. t., eu-LISA užklausų registravimo portalas: atnaujinimo inicijavimas, derinimas su ITPV rezultatais, strateginiais ir taktiniais prioritetais, 2022 m. apklausa apie su IRT, įskaitant praktinius seminarus ir veiksmų planą, susijusį pasitenkinimą. 	pasiekti, laikantis biudžeto, laiko ir apimties kriterijų.		
Agentūros turinio valdymas	Vykdoma <ul style="list-style-type: none"> dokumentų valdymo sistemos (DVS) įdiegimas: patvirtintas projekto planas, baigtas vertinimo tyrimas, pateikta paslaugos užklausa dėl diegimo, duomenų perkėlimas numatytas 2024 m. I ketv., nauja interneto svetainė: patvirtintas projekto planas, atliktas vertinimo tyrimas, pasirengimas naujiems projektams: viešųjų dokumentų registras (pradžią 2023 m. III ketv.), intranetas (2023 m. III ketv.), pašto registras (2024 m. I ketv.), darbo srutai (parengimas, vykdymas ir stebėseną; planuojama pradžia 2024 m. I ketv.). 	1) DVS prieinama 2) kuriama nauja interneto svetainė	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	Pagal planą
Informacinių paslaugų valdymas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> priimta ilgalaikio įrašų saugojimo politika ir procedūros. 	savalaikis paslaugos teikimas ir pagalba		Pagal planą
Organizacijos IRT įrangos, infrastruktūros ir paslaugų viešieji pirkimai	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> IRT programinės įrangos, aparatinės įrangos, įrangos, paslaugų ir licencijų viešieji pirkimai (įskaitant savalaikį pratęsimą), tinkamai pasirašytos ir (arba) pakeistos kompiuterių tinklo ir mobiliosios telefonijos jungčių sutartys. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą
Galutiniams naudotojams teikiama IT pagalba (Paslaugų centras)	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> personalo formavimas ir naujų darbuotojų įdarbinimas (> 90 žmonių), pagalba galutiniams naudotojams: užregistruotos 9 346 užklausų kortelės (prašymai ir incidentai), išduota daugiau kaip 130 mobiliųjų telefonų (1/3 eu-LISA darbuotojų), procesas bus tęsiamas 2023 m. 	galutinių naudotojų pasitenkinimas	pasitenkinimo lygis: 90 %	Pagal planą
Organizacijos valdymas				
Organizacijos valdymas, planavimas ir atskaitomybė	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> daugiamečių / metinių planų rengimas ir atskaitomybės procesų koordinavimas, teisės aktais nustatyti planavimo dokumentai ir atskaitos 	1) savalaikis 2023–2025 m. BPD projekto priėmimas	1) 2023–2025 m. BPD projektas priimtas iki sausio 31 d.	Pagal planą 1) pasiekta 2) pasiekta

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	nustatyta tvarka pateikti eu-LISA valdančiajai tarybai ir priimti.	2) savalaikis galutinio 2023–2025 m. BPD (be esminių pakeitimų 2022 m.) priėmimas 3) savalaikis veiklos ataskaitų pateikimas peržiūrai 4) savalaikis 2021 m. tarpinės ataskaitos ir 2022 m. BMVA priėmimas	2) Valdančiosios tarybos pakeitimai neturi viršyti 5 % siūlomoms veiklos ir 5 % biudžeto 3) ataskaitos pateiktos ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų iki atitinkamų PG /VT posėdžių 4) Valdančioji taryba nustatyta tvarka patvirtino 2021 m. BMVA ir 2022 m. tarpinę ataskaitą	šiek tiek pavėluotai ir be esminių pakeitimų 3) pasiekta 4) pasiekta dėl išsamesnės informacijos žr. 1.6.1 skirsnį Valdymas.
Operacijų departamento valdymas, planavimas ir atskaitomybė	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> Operacijų departamento planavimo procesų koordinavimas ir veiklos ataskaitų teikimas, siekiant laiku pateikti informaciją rengiant teisės aktuose nurodytus planavimo ir atskaitomybės dokumentus, t. y. BPD, BMVA. 	nėra duomenų Operacijų departamento indėlis rengiant teisės aktuose nurodytus Agentūros planavimo ir atskaitomybės dokumentus	nėra duomenų informacija pateikta laiku	Pagal planą
Teisinių konsultacijų teikimas eu-LISA	Pasiekta <ul style="list-style-type: none"> konsultacijos ir nuomonės atsakant į 472 vidaus prašymus, darbuotojų skundų nagrinėjimas (5) ir administraciniai tyrimai (3), nacionaliniuose teismuose nagrinėjami teisminiai ginčai (3) ir ES Bendrajame Teisme nagrinėjami teisminiai ginčai (3), įskaitant 2 užbaigtas bylas, galimybė visuomenei susipažinti su dokumentais: išnagrinėta 17 pirminių prašymų ir suteiktos 5 konsultacijos. Kovo 24 d. Valdančioji taryba priėmė sprendimą Nr. 2022-090 dėl Galimybės visuomenei susipažinti su Agentūros dokumentais praktinės tvarkos; 2022 m. gegužės 6 d. darbuotojams surengta informacinė sesija. 	teisinių konsultacijų ir nuomonių teikimas laiku	nėra duomenų	Pagal planą
Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> audito išvados ir rekomendacijos dėl AIS projekto, reguliari, tiksli ir savalaikė informacija apie audito rekomendacijų įgyvendinimo padėtį vykdomajam direktoriui ir Valdančiosios tarybos ACFC, įsivertinimo su nepriklausomu išorės tikrinimu išvadomis patvirtinta, kad VAS veikla atitinka Tarptautinius vidaus audito profesinės praktikos standartus ir Etikos kodeksą. 	1) procesų, kurių rezultatai atitinka užsibrėžtas siektinas reikšmes paklaidos ribose, % 2) procesų, kuriems taikoma nepriklausoma peržiūra, %	1) ne mažiau kaip 80 % procesų atitinka siektinas reikšmes paklaidos ribose 2) ne mažiau kaip 30 % procesų kasmet peržiūrima	Kita VAS negalėjo išmatuoti šių naujų rodiklių. Vietoj to jis toliau vertino pradinis rodiklius, žr. 1.6.2 skirsnį Atitiktis.
Agentūros finansinių ataskaitų tvarkymas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> eu-LISA 2021 m. preliminarios metinės finansinės ataskaitos pateiktos Komisijai ir EAR 2022 m. kovo 1 d., Valdančioji taryba patvirtino 2021 m. galutinės metinės finansinės ataskaitas 2022 m. birželio 14 d. ir persiuntė Komisijai, EAR ir biudžeto valdymo institucijai kartu su 	preliminarių, bendrųjų ir galutinių ataskaitų pateikimas Komisijai, EAR ir Biudžeto valdymo institucijai laiku	atskaitomybės terminai nustatyti ES finansiniame reglamente ir Komisijos apskaitos pareigūno	Pagal planą

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	Valdančiosios tarybos nuomone bei paskelbė Agentūros interneto svetainėje.			
PPV pajėgumų ir susijusių procesų valdymas ir raida	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> valdymas: peržiūrėtos Programos valdybos darbo tvarkos taisyklės, kas savaitę pristatomi projekto vykdymo rezultatai, kas mėnesį rengiami Agentūros iniciatyvinio komiteto ir Sutarčių valdymo komiteto posėdžiai, procesas: inicijuota organizacijos rizikos / problemų valdymo proceso ir projektų valdymo metodikos ir Programų valdymo sistemos peržiūra, įrankiai: įdiegtos patobulintos „Planview“ ir „ProjectPlace“ funkcijos, pritaikytos ataskaitos / rezultatų suvestinės, įskaitant informacines sesijas. 	tiesioginių vadovų nustatyti pakopiniai tikslai	nėra duomenų	Pagal planą
Oficialus vertinimas, pagrįstas PBMI modeliu	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> Pateikta pajėgumų brandos modelio integracijos (PBMI) galutinė vertinimo ataskaita. 	<ol style="list-style-type: none"> išlaidos tvarkaraštis apimtis 	<ol style="list-style-type: none"> bendras nuokrypis ≤ 5 % bendras nuokrypis ≤ 5 % nuokrypio nėra 	Pagal planą
Pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymo nepriklausomas lyginamasis vertinimas	<p>Vykdoma</p> <ul style="list-style-type: none"> Komisijai patvirtintus, išplėsta apimtis, galutinės ataskaitos terminas nukeltas iki 2023 m. pavasario, 2022 m. baigta bendro pobūdžio analizė, nuodugni analizė turi būti užbaigta 2023 m. pradžioje. 	<ol style="list-style-type: none"> su išorės vertintoju pasirašytos sutarties priežiūra, įskaitant savalaikį projekto plano įgyvendinimą ir koregavimą; 	<ol style="list-style-type: none"> kokybiška galutinė ataskaita turi būti pateikta pagal tvarkaraštį 	Iš dalies pasiekta <ol style="list-style-type: none"> dėl išplėstos apimties galutinės ataskaitos pateikimo terminas nukeltas į 2023 m. → daugiau informacijos pateikta 2.13 skirsnyje išorinis vertinimas.
Suinteresuotųjų subjektų valdymas ir komunikacija				
Politikos stebėseną ir koordinavimą siekiant atstovauti eu-LISA nuomonei ES institucijose, suinteresuotųjų subjektų valdymas, tarpininkavimas tarp techninės bei teisinės bendruomenių	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> teisės aktų raidos stebėseną ir politikos analizę renkant informaciją eu-LISA vadovybei ir suinteresuotiesiems subjektams, atstovavimas Agentūros pozicijoms įvairiuose komitetuose ir ekspertų grupėse, veiksmų koordinavimas su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais abipusiškai aktualiais klausimais, teikiant pagalbą politikos formavimui instituciniu lygmeniu. 	<ol style="list-style-type: none"> visapusiškas ir savalaikis politikos koordinavimas ir plėtojimas atstovavimas eu-LISA įvairiuose renginiuose ir institucijų susitikimuose kokybiškas indėlis formuojant politiką ir rengiant kitus dokumentus 	<ol style="list-style-type: none"> kokybiška, veiksminga ir savalaikė politikos stebėseną ir koordinavimą kokybiškas atstovavimas eu-LISA pozicijoms kokybiškas ir savalaikis indėlis 	Pagal planą <ol style="list-style-type: none"> pasiekta pasiekta pasiekta → daugiau informacijos pateikta 1.5.1 skirsnyje Suinteresuotųjų subjektų santykiai ir 2.2 skirsnyje Reikšmingi įvykiai.
Suinteresuotųjų subjektų įsitraukimas ir politikos koordinavimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> aktyvus dalyvavimas TVR agentūrų tinklo (TVRAT) ir ES agentūrų tinklo (EUAN) veikloje, darbo susitarimo su FRONTEX atnaujinimas ir naujo susitarimo su ES aviacijos saugos agentūra (EASA) parengimas, 2023–2027 m. suinteresuotųjų subjektų valdymo strategijos 	<ol style="list-style-type: none"> veiksmingas ryšių su suinteresuotaisiais subjektais valdymas ESAR, TVRAT ir dvišaliai susitikimai pagalba suinteresuotiesiems subjektams 	<ol style="list-style-type: none"> pagal metinį planą ir darbo susitarimus kokybiškas atstovavimas eu-LISA pozicijoms savalaikis kokybiškos pagalbos suteikimas 	Pagal planą <ol style="list-style-type: none"> pasiekta pasiekta pasiekta → daugiau informacijos pat 1.5 skirsnyje.

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	rengimas.			
Savalaikė administracinė parama patariamosioms grupėms	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pagal planą surengti 53 posėdžiai, įskaitant 7 neeilinius SIS patariamiosios grupės posėdžius, ■ suinteresuotieji subjektai nurodė esantys labai patenkinti Valdančiosios tarybos sekretoriato veiklos rezultatais, ypač komunikacijos įgūdžiais ir dideliu aptarnavimo profesionalumu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Patariamiosios grupės posėdžiai 2) suinteresuotųjų subjektų apklausa 	<ol style="list-style-type: none"> 1) AG posėdžiai vyksta pagal planą 2) suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo lygis: > 70 % 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pasiekta 2) pasiekta <p>→ daugiau informacijos pateikta</p> <p>1.6.1 skirsnyje Valdymas.</p>
Savalaikė administracinė parama Valdančiajai tarybai	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ pagal planą surengti visi (7) Valdančiosios tarybos posėdžiai, įskaitant 2 neeilinius posėdžius ir 12 <i>ad hoc</i> darbo grupių posėdžių, ■ suinteresuotieji subjektai nurodė esantys labai patenkinti Valdančiosios tarybos sekretoriato veiklos rezultatais, ypač komunikacijos įgūdžiais ir aptarnavimo profesionalumu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) eu-LISA valdančiosios tarybos posėdžiai 2) suinteresuotųjų subjektų apklausa 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Valdančiosios tarybos posėdžiai surengti pagal planą 2) suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo lygis: > 70 % 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pasiekta 2a) posėdžiai: 98,6 % 2b) vieno kontaktinio centro: 99,8 % <p>→ daugiau informacijos pateikta</p> <p>1.6.1 skirsnyje Valdymas.</p>
Išorės komunikacijos ir informavimo veiksmų plano įgyvendinimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ eu-LISA 10-ųjų veiklos metinių komunikacinė kampanija, įskaitant naują internetinį informacinį portalą „Discover eu-LISA 2.0“, internetinę nuotraukų parodą „Tada ir dabar“, specialų veiklos apžvalgos naujienlaiškį, ■ pagrindiniai renginiai matomumui padidinti: metinė konferencija (380 dalyvių, daugiau kaip 40 600 peržiūrų, 2 318 pokalbių); apskritojo stalo diskusijos (birželio / spalio mėn., 690 dalyvių, sekėjų skaičiaus didinimas), ■ indėlis į Komisijos AIS ir ETIAS komunikacijos kampanijas, vežėjų registracijos kampaniją, ■ šiuo metu kuriama nauja interneto svetainė. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) kokybiško turinio pateikimas pagal veiksmų planą 2) matomumas internete ir įsitraukimo aktyvumas (internetu analitika ir socialinių tinklų stebėseną) 3) dalyvių pasitenkinimas renginių valdymu (vertinimo lentelės) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) turinys paskelbtas pagal veiksmų planą 2) teigiama raida, palyginti su praėjusiais metais 3) didelis pasitenkinimas renginių valdymu 4) atsakoma į 100 % žiniasklaidos užklausų 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pasiekta 2) pasiekta 3) eu-LISA renginiai dalyvavimo aktyvumas: 95,3 % 4) 64 žiniasklaidos užklausos / prašymai pateikti informaciją <p>d daugiau informacijos pateikta 1.7.6 skirsnyje ir I priedas skiltyje apie PVRR Nr. 29.</p>

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
eu-LISA vidaus komunikacijos veiksmų plano įgyvendinimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ sudarytos palankesnės sąlygos vidaus komunikacijai, įskaitant daugiau kaip 70 pranešimų e. paštu, 44 naujienlaiškius, 150 intraneto naujienų straipsnių; reguliarius informavimas krizės laikotarpiu, gairės dėl COVID-19 ir Rusijos agresijos karo; ES masto informacijos sklaidos kampanijos, pvz., įsipareigojimas pasodinti 3 mlrd. medžių, kibernetinio saugumo mėnuo; ■ 8 darbuotojų asamblėjos ir 5 specialūs informaciniai susirinkimai, socialiniai renginiai visuose centruose, siekiant paskatinti darbuotojų įsitraukimą, be kita ko, susitikimai su Komisijos nare Ylva Johansson ir naująja Europos Komisijos atstovybės Estijoje vadove Viviana Loonela; ■ informacinės sesijos apie perėjimą prie naujos organizacijos vaizdinės tapatybės (įskaitant tai, kaip naudoti naujus organizacijos šablonus). 	<p>1) kokybiško turinio kūrimas pagal veiksmų planą</p> <p>2) apklausa apie pasitenkinimą</p>	<p>1) metinis vidaus komunikacijos veiksmų planas įgyvendintas laikantis tarpinių tikslų, nustatytų terminų ir uždavinių</p> <p>2) didelis pasitenkinimas vidaus komunikacija</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta: bendras pasitenkinimas vidaus komunikacija – 91 %</p> <p>→ daugiau informacijos pateikta 1.7.6 skirsnyje Komunikacija ir I priedas skiltyje apie PVRR Nr. 30.</p>
Duomenų apsauga				
Bendradarbiavimas su kitų institucijų ir ES įstaigų EDAPP ir DAP (duomenų apsaugos funkcija: bendradarbiauti)	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ įgyvendintų rekomendacijų dėl sBMS DAPV apžvalga, tolesni veiksmai dėl sBMS ir AIS duomenų tikslumo DAPV; ■ pateiktas sBMS ir AIS tikslumo vertinimo procedūros dokumentų rinkinys kartu su rekomendacijų įgyvendinimo įrodymais; ■ pagalba atliekant ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo komponentų, taip pat peržiūrėtos VIS ir atnaujintos SIS DAPV (papildomas duomenų apsaugos poveikio vienkartiniai duomenų tvarkymo veiklai, pvz., migracijos procesui, vertinimas); ■ TVR DAP tinklo posėdžiai, 50-asis EDAPP ir DAP tinklo posėdis, taip pat VIS, SIS ir EURODAC Priežiūros koordinavimo grupės (SCG) posėdžiai. 	<p>1) EDAPP užklausos</p> <p>2) konsultacijos su EDAPP</p> <p>3) SCG posėdžiai</p> <p>4) DAP tinklo susitikimai*</p> <p>5) TVRA DAP tinklo posėdžiai*</p> <p>* Galbūt vienas organizuotas eu-LISA DAP iniciatyva</p>	<p>1) 80 % išnagrinėtų užklausų</p> <p>2) 60 % konsultacijų su EDAPP</p> <p>3) dalyvavimas posėdžiuose: 85 %</p> <p>4) dalyvavimas posėdžiuose: 100 %</p> <p>5) dalyvavimas posėdžiuose: 100 %</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta</p> <p>3) pasiekta</p> <p>4) pasiekta</p> <p>5) pasiekta</p>
2021 m. DAP metinė veiklos ataskaita ir ataskaita dėl duomenų apsaugos atitikties Valdancijai tarybai (duomenų apsaugos funkcija: informuoti)	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2021 m. DAP metinė veiklos ataskaita pateikta eu-LISA valdančiajai tarybai ir paskelbta internete, ■ tarpinė duomenų apsaugos ataskaita pateikta eu-LISA valdančiajai tarybai 2022 m. kovo mėn. 	rezultatai pateikti pagal terminus	prieš dvi savaites iki Valdancijos tarybos posėdžių	Pagal planą
Atitikties duomenų apsaugos reikalavimams stebėseną	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ vykdomajam direktoriui pateiktos audito rekomendacijų (tiek vidaus, tiek išorės) įgyvendinimo ataskaitos, ■ tolesnė veikla, susijusi su EDAPP atliktų SIS, VIS ir 	1) atitikties duomenų apsaugos reikalavimams ataskaitos	1) audito rekomendacijos įgyvendintos ir jų laikomasi	Pagal planą 1) pasiekta

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	EURODAC patikrinimų ataskaitomis, įskaitant kas ketvirtį rengiamas pažangos vertinimo sesijas (vidaus), I ir II ketv. EDAPP pateiktas ataskaitas ir vasario / birželio mėn. eu-LISA vykdomajam direktoriui ir Valdančiosios tarybos ACFC pateiktas ataskaitas.	2) metinė apklausa duomenų apsaugos klausimais ¹⁶⁴		
Duomenų apsaugos veiklos organizavimas (duomenų apsaugos funkcija: organizuoti)	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ duomenų saugumo pažeidimai: centrinis registras nuolat atnaujinamas (2022 m. pranešta apie 4 pažeidimus), pagalba duomenų valdytojams (pagal EDAPP gaires); eu-LISA vykdomojo direktoriaus, EDAPP ir atitinkamų duomenų subjektų informavimas laiku (Reglamento (ES) 2018/1725¹⁶⁵ 34 ir 35 straipsniai), atitinkami šablonai ir interneto ištekliai reguliariai peržiūrimi ir atnaujinami; ■ duomenų tvarkymo veikla atliekant duomenų valdytojo funkcijas: specialus veiklos registras nuolat atnaujinamas ir nedelsiant skelbiamas viešai; teikiami išsamūs veiklos įrašų dokumentavimo nurodymai ir šablonai; atitinkami šablonai ir interneto ištekliai reguliariai peržiūrimi ir atnaujinami; ■ duomenų tvarkymo veikla atliekant duomenų tvarkytojo funkcijas: baigtas kurti specialus registras; pateikiami išsamūs nurodymai ir šablonai dėl dokumentavimo veiklos. 	<p>1) eu-LISA duomenų tvarkymo veiklos viešas registras (Reglamento (ES) 2018/1725 31 straipsnio 1 dalis)</p> <p>2) duomenų saugumo pažeidimų įregistravimas registre (nuo išsamaus ir patvirtinto pranešimo apie duomenų saugumo pažeidimą gavimo) per 2 dienas</p>	<p>1) eu-LISA duomenų tvarkymo veiklos viešas registras atnaujinamas bent kartą per mėnesį</p> <p>2) eu-LISA duomenų saugumo pažeidimų registras atnaujinamas per 15 darbo dienų</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta</p> <p>2022 m. pabaigoje registre buvo 121 įrašas (įskaitant 2022 m. užregistruotus 7 įrašus).</p>
Rekomendacijos ir konsultacijos dėl Reglamento 2018/1725 taikymo (duomenų apsaugos funkcija: konsultuoti)	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ pagalba duomenų valdytojams (ir atsakingiems darbuotojams) ir jų konsultavimas dėl naujų duomenų tvarkymo veiklos įrašų (2022 m. pranešta apie 4 pažeidimus), taip pat dėl tarptautinių duomenų perdavimo sąlygų ir duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo susitarimų, ■ pagalba ir (arba) rekomendacijos už produktus (t. y. SIS, VIS, EURODAC) atsakingiems asmenims dėl duomenų tvarkytojų įrašų kūrimo, ■ konsultacijos dėl duomenų apsaugos poveikio vertinimų (DAPV). 	1) iš atsakingų asmenų gautos užklausos	<p>1) 80 % pateikiama ankstyvajame projekto etape</p> <p>2) 60 % įvykdytos</p> <p>3) 60 % įvykdytos per sutartą laiką</p>	<p>Pagal planą</p> <p>1) pasiekta</p> <p>2) pasiekta</p> <p>3) pasiekta</p>
Informuotumo apie duomenų apsaugą didinimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ mokymo kursai: stalo žaidimas duomenų apsaugos dienai paminėti (sausio mėn., 100 dalyvių); įvadinis naujokų mokymas (balandžio mėn., 25 dalyviai); vieno langelio principu grindžiamos konsultacijos duomenų valdytojams ar duomenų tvarkytojams; EDAPP individualizuotas mokymas 	<p>1) informacinės sesijos apie duomenų apsaugą ir asmens duomenų saugumo pažeidimus</p> <p>2) vidaus komunikacijos kanalais išplatinta informacinė medžiaga (t. y. naujienlaiškiai, e. pašto</p>	eu-LISA darbuotojams pateikta ne mažiau kaip 15 informacinių pranešimų (per metus)	<p>Pagal planą</p> <p>pasiekta</p>

¹⁶⁴ 2022 m. metinė apklausa duomenų apsaugos klausimais buvo sustabdyta dėl nepakankamų išteklių. Vietoj to DAP dėmesį sutelkė į duomenų apsaugos gairių parengimą ir pagalbą įgyvendinant ypatingos svarbos eu-LISA prioritetus, t. y. naujoms ir esamoms TVR informacinėms sistemoms, EDAPP audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenai ir naujų EDAPP auditų koordinavimui.

¹⁶⁵ 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2018/1725** dėl fizinių asmenų apsaugos **Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis** ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39-98).

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
	<p>internetu (spalio mėn., 75 dalyviai);</p> <ul style="list-style-type: none"> naujienlaiškiai: 20 straipsnių, paskelbti 15 savaitinių naujienlaiškių, įskaitant gruodžio mėn. paskelbtą specialų veiklos apžvalgos naujienlaiškį; DAP intranetas: reguliarios peržiūros ir atnaujinimai, dvi naujos rubrikos: „Tarptautiniai perdavimai“ ir „Duomenų apsaugos sąlygos: duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo santykiai“; patvirtinus naujas standartines sutarčių nuostatas dėl tarptautinio asmens duomenų perdavimo į ES / EEE nepriklausančias šalis, eu-LISA DAP pradėjo konsultuoti visus vidaus duomenų valdytojus, be kita ko, dėl duomenų perdavimo poveikio vertinimų. 	žinutės, informacija intranete ir kt.).		

Žmogiškųjų išteklių valdymas

<p>Su operacijomis susijusių kompetencijų ir gebėjimų plėtojimas</p>	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> operatyvinių pajėgumų mokymo plano užbaigimas, darbuotojams skirtos informacinės sesijos, be kita ko, pritaikytos padaliniams / skyriams, palyginti su 2021 m. daugiau individualių mokymo užklausų. 	<p>1) įvykdyta mokymo veikla 2) pasitenkinimo lygis</p>	<p>1) įgyvendinta 90 % mokymo plano veiklos 2) > 85 % pasitenkinimas</p>	<p>Žemesnė už siektiną</p> <p>1) 80 % dėl ribotų pajėgumų ir didelės kaitos 2) 82 % (nepatikima dėl mažo atsakymų skaičiaus)</p>
<p>Tolesnis Agentūros stiprinimas po jos plėtros ir pertvarkos, dėmesį sutelkiant į žmogiškųjų išteklių paslaugų ir įdarbinimo skaitmenizaciją</p>	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> priimtos peržiūrėtos informavimo apie pažeidimus gairės ir naujos administracinių tyrimų taisyklės, daugiausiai dėmesio skirta žmogiškųjų išteklių paslaugų ir įdarbinimo skaitmenizacijai, teiktos žmogiškųjų išteklių ataskaitos („Sysper“ sistemoje): atlikti priėmimo testavimai; interesų konfliktų prevencija: deklaracijų teikimo proceso (įskaitant prašymus dėl įgyvendinimo) skaitmenizacija. 	<p>1) metinis neatvykimo į darbą rodiklis¹⁶⁶ 2) specialistų išlaikymo indeksas 3) administracinių / operatyvinių žmogiškųjų išteklių santykis 4) interesų konfliktų prevencija¹⁶⁷ 5) metinė darbuotojų kaita (%) 6) metinis užimtumo lygis (%)</p>	<p>1) metinis neatvykimo į darbą lygis: < 15 dienų / < 10 % / > 15 % 2) > 0 3) 20 / 70 % 4) deklaracijų pateikimo rodiklis: 100 % (įskaitant > 80 % laiku) / > 90 % įvertinta / netaikoma 5) < 5 % 6) > 90 %</p>	<p>Iš dalies pasiekta</p> <p>1) 4,1 laikinojo nedarbingumo dėl ligos dienos vienam darbuotojui / 3,2 % naudojosi ilgalaikio laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogomis / 51,6 % nesinaudojo laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogomis 2) 0,3¹⁶⁸ 3) 16 % / 74 % 4) 97 % pasiūlymų teikimo rodiklis (įskaitant 90 % pateiktus)</p>

¹⁶⁶ 24 PVRR. Metinis neatvykimo į darbą rodiklis: a) vidutinis laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogų dienų skaičius vienam darbuotojui (siektina reikšmė – < 15 dienų), b) darbuotojai, esantys ilgalaikėse laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogose (siektina reikšmė: < 10 %), c) laikinosiomis nedarbingumo dėl ligos atostogomis nepasinaudoję darbuotojai (siektina reikšmė: > 15 %).

¹⁶⁷ Nauji pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai interesų konfliktų prevencijai vertinti: a) pateiktų interesų deklaracijų skaičius (iš jų – laiku), b) įvertintų deklaracijų skaičius ir procentinė dalis, c) prevencinių priemonių arba sprendimų, kuriais ribojamas dalyvavimas, skaičius ir procentinė dalis.

¹⁶⁸ Taip pat įtraukiami neigiami bandomieji laikotarpiai; jei bandomieji laikotarpiai panaikinami, reikšmė yra žemesnė už siektiną.

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
				laiku / 100 % įvertinimas / 1 % su priemonių taikymo sąlyga) 5) 7,1 % 6) 82,4 % dėl darbuotojų kaitos, įskaitant žmogiškųjų išteklių padalinį → daugiau informacijos pateikta 2.5.4 skirsnyje ir I priedas skiltyje apie PVRR Nr. 13 ir Nr. 24–28.
Organizacinė plėtra ir kultūrinė pertvarka	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vasario mėn. darbuotojų įsitraukimo apklausa (bendras balas – 7,3), ■ visiems padaliniams surengti praktiniai seminarai kompetencija grindžiamų žmogiškųjų išteklių klausimais, ■ kompetencijų sistema: naujų pareigybės pobūdžio testavimas rengiantis priėmimo į laisvas darbo vietas susitikimams, ■ atlikta žmogiškųjų išteklių diagnostika, siekiant įvertinti paslaugų kokybę ir, atsižvelgiant į organizacijos poreikius, atlikti korekcijas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) apklausa apie darbuotojų įsitraukimą 2) darbuotojų veiklos rezultatai (metinis vidurkis) 3) eu-LISA organizacinės kultūrinės pertvarkos projekto vertinimo kriterijai 	<ol style="list-style-type: none"> 1) apklausos rezultatai > 7,5. 2) vidutinis veiklos rezultatas (metinis vertinimas) 3) išlaidos / tvarkaraštis / taikymo sritis 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) apklausos rezultatai: 7,3 mažesnis už siektiną reikšmę, įvairiuose padaliniuose skirtingai 2) metinis vidurkis: 2,4 3) laiku / biudžetas / apimtis
Finansai ir viešieji pirkimai				
Viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo plano vykdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ laiku įvykdyti viešieji pirkimai ir nupirktos paslaugos, laikantis teisės aktuose nustatytų įpareigojimų ir suplanuoto biudžeto sistemos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) viešųjų pirkimų proceso efektyvumas 2) įsigijimų valdymas 	<ol style="list-style-type: none"> 1) < 25 % 2) 60 % pagal tvarkaraštį vykdomų viešųjų pirkimų projektų 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 9,5 % 2) 140 % <p>→ daugiau informacijos pateikta I priedas skiltyje apie PVRR Nr. 17 ir 18.</p>
Vidaus kontrolė, procedūros ir auditai, susiję su finansais ir viešaisiais pirkimais	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ visi finansinių operacijų kontroliniai sąrašai ir darbo srutai atitinka Agentūros finansines taisykles. 	išsamus pagrindinių finansinių ir viešųjų pirkimų procesų procedūrų rinkinys	80 % metinio darbo plano procedūrų	Pagal planą
Laiku teikiamos su biudžeto, turto ir finansų valdymu susijusios paslaugos	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ biudžeto įsipareigojimų asignavimų įvykdymo lygis buvo 99 % (įskaitant neautomatinį Valdanciosios tarybos patvirtintų įsipareigojimų asignavimų perkėlimą), o mokėjimų asignavimų įvykdymo lygis buvo 92 % (įskaitant į 2023 m. perkeltas administracines išlaidas); ■ laiku imtasi tolesnių veiksmų dėl biudžeto vykdymo, visos paslaugos suteiktos pagal nustatytus standartus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) mokėjimų asignavimų panaikinimo lygis 2) biudžetinių įsipareigojimų įvykdymo lygis 3) mokėjimų įvykdymo lygis 4) tinkamai įvykdyti mokėjimai (%) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) < 5 % 2) 95–99 % 3) > 95 % 4) > 87,5 % 	<p>Iš dalies pasiekta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 10,6 % 2) 99,0 % 3) 91,6 % 4) 90,1 % <p>→ daugiau informacijos pateikta I priedas skiltyje</p>

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
Organizacijos saugumas				
Informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugų, susijusių su organizacijos infrastruktūra, teikimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> perėjimas prie valdomos IT saugumo preliminarosios sutarties, pritaikomieji saugumo stebėsenos infrastruktūros patobulinimai, kibernetinio saugumo pratybos lapkričio mėn., ypatingas dėmesys ypatingos svarbos kibernetinio saugumo valdymo veiklai, reaguojant į išaugusias grėsmes. 	<ol style="list-style-type: none"> teisės aktuose nustatyti saugumo tikslai TVR sistemų saugumo rizikos vertinimai kibernetinio saugumo pratybos (per metus) 	<ol style="list-style-type: none"> įvykdymo lygis: 100 % 100 % 1 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> pasiekta pasiekta dėl jautrumo du konfidencialūs veiklos rezultatų rodikliai pašalinti
Saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo sistemos veiklos tęstinumo, atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių, reagavimo į ekstremaliuosius įvykius komponentai	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> eu-LISA bendro veiklos tęstinumo valdymo sistemos (VTVS) priežiūra, įskaitant veiklos tęstinumo gerinimo planą; ištestuotas veiklos tęstinumo planų kontrolės priemonių veiksmingumas, įskaitant spalio mėn. atliktą testavimą, COVID-19 protrūkio stebėseną ir atsakas. 	<ol style="list-style-type: none"> VTVS apima visas sritis ištestuotas nustatytų veiklos tęstinumo planų kontrolės priemonių veiksmingumas 	<ol style="list-style-type: none"> 100 % veiklos sričių. bent vienas testavimas organizacijos atsparumui ištestuoti 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> pasiekta pasiekta
Saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo sistemos apsaugos elementų valdymas, planavimas ir plėtojimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> saugumo sistemų valdymas (įskaitant patikrinimus) ir prevencinių saugumo priemonių taikymas visose eu-LISA patalpose kasdien, visą parą, įskaitant laikinų patalpų saugumo kontrolę; parengta prieigos politika ir patvirtintos budėjimo procedūros. 	<ol style="list-style-type: none"> prevencinės saugumo priemonės atitinka rizikos įvertinimą, reikalavimus ir standartus (ISO) fizinio saugumo užtikrinimas eu-LISA patalpose ir komandiruočių, veiklos, darbuotojų, patiriančių priimtino lygio riziką, saugumo užtikrinimas 	<ol style="list-style-type: none"> 100 % atitiktis saugumo valdymo sistema įdiegta visose eu-LISA stotyse rizika sumažinta iki priimtino lygio 	<p>Pagal planą</p> <ol style="list-style-type: none"> pasiekta pasiekta
Saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo sistemos horizontaliųjų elementų valdymas, planavimas ir plėtojimas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> surengti metiniai darbuotojų mokymai, įskaitant mokymus saugumo, sveikatos ir saugos klausimais, suinteresuotųjų subjektų informavimo renginių, pvz., Saugumo pareigūnų tinklo (SPT) 15-ojo susitikimo ir TIS¹⁶⁹ bendradarbiavimo grupės posėdžių (3) organizavimas. 	<ol style="list-style-type: none"> sukurta teisės aktuose nurodyta saugumo politika (taikoma ir TVR sistemoms) Informacijos apie saugumą sklaidos programa (n+1 metams) darbuotojams skirtų kasmetinių mokymų saugumo klausimais rengimas suinteresuotųjų subjektų informavimo renginiai 	<ol style="list-style-type: none"> iki 2022 m. pabaigos priimta ne mažiau kaip 80 % suplanuotų politikos priemonių iki 2022 m. pabaigos sukurta (n+1 m.) Informacijos apie saugumą sklaidos programa surengta ne mažiau kaip 80 % planuotų metinių saugumo mokymų bent vienas renginys surengtas kartu su išorės suinteresuotaisiais subjektais 	<p>Pagal planą</p>

¹⁶⁹ Pagal TIS direktyvą įsteigta tinklų ir informacinių sistemų (TIS) bendradarbiavimo grupė, siekiant užtikrinti valstybių narių bendradarbiavimą ir keitimąsi informacija.

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
Infrastruktūros valdymas				
Pajėgumų didinimo programa	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antrasis plėtros projektas: atnaujinta pastatų programa, patikrinta kvietimo teikti pasiūlymus dėl projektavimo paslaugų (dar nepaskelbtas) kokybė, ■ modulinis duomenų centras: į konkurso dokumentus įtraukta tiekėjų apklausa, apklausa pradėta, ■ elektros energijos tiekimo ir vėsinimo sistemos modernizavimas: baigtas preliminarus elektros energijos tiekimo sistemos tyrimas, pradėtas įgyvendinimas; baigtas vėsinimo tyrimo A etapas, tęsiamas B etapas. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Kita
Aplinkosaugos vadyba	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ parengta aplinkos politika, aplinkosaugos analizė ir ES EMAS sertifikavimo veiksnių gairės, ■ įgyvendintas energijos taupymo, įskaitant žaliąją elektros energiją, planas. 	aplinkos rodikliai ¹⁷⁰	90 %	Kita
Saugos ir sveikatos valdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ parengtos Darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) valdymo sistemos veiksnių gairės ir DSS politikos ir vidaus taisyklių projektai. 	darbuotojų pasitenkinimas darbo aplinka ir darbo sauga	pasitenkinimo lygis – 90 % ¹⁷¹	Kita
Infrastruktūros operacijos ir paslaugos	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ infrastruktūros paslaugų teikimas operacijoms palaikyti, įskaitant nuolatinį paslaugų tobulinimą atsižvelgiant į užklausų kortelių ir atsakymo į jas laiko stebėsenos rezultatus, ■ pastatų infrastruktūros patobulinimai, daugiausia dėmesio skiriant pagrindinei veiklai ir darbuotojų gerovei. 	atitiktis taikomiems standartams	Maksimali atitiktis visuose Agentūros centruose	Pagal planą
Logistika ir biuro reikmenų tiekimo paslaugos	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ darbo erdvės tobulinimas Strasbūre, Ilkirše ir Taline, ■ erdvės paskirstymo projektas, įskaitant 100 rangovams skirtų darbo vietų. 	1) išlaidos 2) tvarkaraštis 3) apimtis	1) išlaidos: žalia 2) tvarkaraštis: žalia 3) apimtis: žalia	Pagal planą
Komandiruočių paslaugų valdymas ir joms teikiama pagalba	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ nuolatinis komandiruočių portfelio tobulinimas, ■ nauja preliminarioji sutartis dėl kelionių valdymo paslaugų. 	1) užbaigtos komandiruotės 2) pasirašyta nauja preliminarioji sutartis	1) 100 % 2) 100 %	Pagal planą 1) pasiekta 2) pasiekta

¹⁷⁰ 2020 m. eu-LISA pradėjo stebėti vandens, energijos, popieriaus suvartojimo ir atliekų apimtys rodiklius, tačiau dėl nuo 2022 m. galiojusių su COVID-19 susijusių apribojimų negalėjo nustatyti bazinių rodiklių. Todėl baziniai aplinkosaugos rodikliai bus nustatyti 2023 m. ir šių veiklos rezultatų rodikliai bus skaičiuojami ir vertinami pagal juos nuo tada.

¹⁷¹ Vertinimą bus galima atlikti tik įgyvendinus veiklą, numatoma, kad Darbuotojų sveikatos ir saugos politika bus patvirtinta 2023 m.

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būsena ir reikšmė
Organizacijos tarnybų operacijų valdymas	<p>Įvykdyta</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ pagalba veiklos paslaugoms ir paslaugų teikimui. 	1) galutinių naudotojų patirtis 2) išteklių valdymas	90 %	<p>Pagal planą</p> 1) pasiekta 2) pasiekta

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
Bendras koordinavimas				
Dalyvavimas atliekant Šengeno <i>acquis</i> taikymo vertinimus SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos (įskaitant VIS) srityse stebėtojos teisėmis	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> Šengeno <i>acquis</i> taikymo vertinimo misijos: dėl SIS / SIRENE (6), bendros vizų politikos (1). 	1) dalyvavimas vertinimuose ir indėlis rengiant vertinimo ataskaitas	1) savalaikiai įnašai ir informacijos teikimas pagal Komisijos tvarkaraštį	Pagal planą → dėl išsamesnės informacijos žr. 1.5.1 skirsnį Partnerystė su valstybėmis narėmis, ES institucijomis ir įstaigomis
Ataskaitų apie techninį sistemų veikimą ir statistikos suvestinių rengimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> paskelbtos teisės aktuose nurodytos ataskaitos dėl SIS (2), VIS (1), EURODAC (3). 	teisės aktuose nurodytos SIS, VIS ir EURODAC veikimo rezultatų ataskaitos, įskaitant statistines ataskaitas ir paskirtųjų institucijų sąrašus	teisės aktuose nurodytų ataskaitų pateikimas ir paskelbimas laiku	Iš dalies pasiekta visos siektinos reikšmės pasiektos, išskyrus tai, kad atnaujintas SIS institucijų sąrašas sudarymas atidėtas iki sistemos veikimo pradžios 2023 m. kovo 7 d. → dėl išsamesnės informacijos žr. 1.5.3 skirsnį.
Planuojamos metinės mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos veiklos įgyvendinimas laikantis priimtų MTP veiksmų gairių	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> paskelbtos dvi mokslinių tyrimų stebėsenos ataskaitos: „Dirbtinio intelekto naudojimas tarpvalstybiniam bendradarbiavimui baudžiamosios teisenos srityje paremti“ (2022 m. birželio mėn.), „Sklandžių kelionių į Europos Sąjungą galimybių kūrimas“ (2022 m. gruodžio mėn.); ringiniai: metinė konferencija spalio mėn. ir dvi metinės sektoriaus apskritojo stalo diskusijos (birželio ir spalio mėn.). 	1) mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos ataskaitos 2) dalyvavimas renginiuose	1) paskelbta bent viena ataskaita per metus 2) dalyvavimo aktyvumas a) sektoriaus ringiniai: > 50 dalyvių b) metinė konferencija: > 120 dalyvių	Pagal planą 1) paskelbtos 2 ataskaitos 2a) birželio mėn.: 170+ internetu, 100+ tiesiogiai; spalio mėn.: 300+ internetu, 115 – tiesiogiai; 2b) 388 dalyviai, įskaitant 130 dalyvių, dalyvavusių tiesiogiai. → dėl išsamesnės informacijos žr. 1.2.8 skirsnį.
Valstybėms narėms skirtų mokymo kursų apie TVR sistemų techninį naudojimą plano įgyvendinimas	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> 48 mokymai, 3 800 dalyvių, pasitenkinimo lygis – 90 %, metinis mokymo planas (70 %), kitų metų plano rengimas, užbaigtas atnaujintos Mokymosi valdymo sistemos perkėlimas, vykdomas tolesnis naujovinis mokymas. 	pasitenkinimas VN mokymo veikla (dalyvių apklausa)	pasitenkinimo lygis: didesnis negu 4 (1–6 balų skalės vidurkis)	Pagal planą pasitenkinimo lygis: 5,4 → daugiau informacijos pateikta 1.5.3 skirsnyje Gebėjimų stiprinimas
Mokslinių tyrimų išvadų integravimas į taikomųjų programų gyvavimo ciklus	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> indėlis į Migracijos ir vidaus reikalų GD ir ES vidaus saugumo inovacijų centro prižiūrimus projektus, dalyvavimas eu-LISA darbo grupės DI klausimais posėdžiuose (3) ir darbo grupės biometrikos klausimais 	1) informaciniai pranešimai technologijų klausimais (vadovybės arba operatyvinių darbuotojų prašymu)	1) kasmet ne mažiau kaip 2/3 informacinių pranešimų 2) bent vienas pristatymas kiekvienai PG (per metus)	Pagal planą 1) Pasiiekta 2) Pasiiekta 3) Pasiiekta

Projektas / užduotis	2022 m. pasiektų pagrindinių rezultatų aprašymas	Veiklos rezultatų rodikliai	Siektina veiklos rezultato reikšmė	Būseną ir reikšmę
	posėdžiuose.	2) dialogas su patariamosiomis grupėmis 3) technologijų projektai	3) dalyvavimas bent vieno didelio masto technologijų projekto pagrindinės grupės veikloje	daugiau informacijos pateikta 1.2.8 skirsnyje.
Pagalba įgyvendinant ES bendrosios mokslinių tyrimų ir inovacijų programos dalis	Įvykdyta <ul style="list-style-type: none"> ■ ES bendrosios mokslinių tyrimų ir inovacijų programos (ES MTI BP) įgyvendinimo darbo programos prioritetų nustatymas, ■ mokslinių tyrimų pasiūlymų vidaus saugumo srityje vertinimas. 	1) ES MTI BP teminiai prioritetai 2) projekto pristatymai darbuotojams ir suinteresuotiesiems subjektams 3) ES MTI BP projektai, pavesti eu-LISA	1) Valdymo komitetas ir atitinkamos PG priims 1 ES MTI BP teminių prioritetų rinkinį. 2) pristatyti bent 2 projektai (įskaitant rezultatus) 3) projektų įgyvendinimas pagal apimtį, tikslus ir tvarkaraštį.	Pagal planą <ol style="list-style-type: none"> 1) Pasiiekta 2) Pasiiekta 3) Pasiiekta → daugiau informacijos pateikta 1.2.8 skirsnyje. Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra.

X priedas. Ataskaita dėl visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais

Siekdama užtikrinti Agentūros operacijų skaidrumą, eu-LISA turi viešai skelbti informaciją apie visą savo veiklą, jeigu tai netrukdo siekti Agentūros operacijų tikslų. 2022 m. eu-LISA toliau laikėsi įsipareigojimo užtikrinti savo veiklos, procesų ir sprendimų priėmimo skaidrumą. Agentūra laikėsi aukščiausio lygio gerosios administracinės praktikos ir visų teisinių reikalavimų¹⁷².

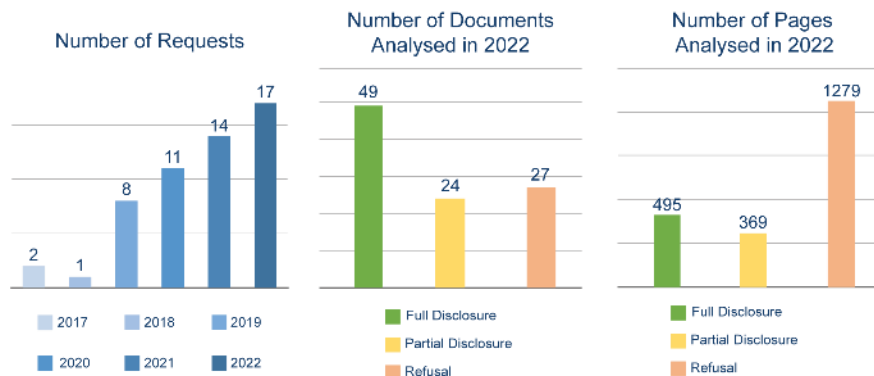
Prašymų leisti susipažinti su dokumentais ataskaita

Agentūra yra įsipareigojusi užtikrinti visos savo veiklos, procesų ir sprendimų priėmimo proceso, įskaitant galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais procedūrą, skaidrumą. 2022 m. Agentūra išlaikė aukščiausią geros administracinės praktikos lygį ir laikėsi visų Reglamente (EB) Nr. 1049/2001¹⁷³ nustatytų terminų.

2021 m. eu-LISA gavo 17 prašymų leisti susipažinti su dokumentais, t. y. daugiau nei ankstesniais metais. 11 atvejų Agentūra paprašė pareiškėjų patikslinti savo prašymo apimtį pagal Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 6 straipsnio 2 dalį.

6 atvejais Agentūra neturėjo visų arba kai kurių prašomų dokumentų ir atitinkamai negalėjo leisti (arba neleisti) su jais susipažinti. Pareiškėjai buvo tinkamai apie tai informuoti ir, kai įmanoma, nukreipti į kitas reikiamas institucijas arba viešai prieinamos informacijos šaltinius.

Per metus eu-LISA iš viso išanalizavo 100 dokumentų, iš kurių 49 buvo visiškai atskleisti pareiškėjams, 24 – iš dalies, t. y. kai kurios jų dalys buvo kupiūruotos, o 27 atvejais atsisakė leisti susipažinti su dokumentais. Šiuos dokumentus iš viso sudarė 2 143 puslapiai, iš kurių 495 puslapiai buvo visiškai atskleisti, 369 puslapiai buvo atskleisti iš dalies, o prieiga prie likusių 1 279 puslapių nebuvo suteikta.



VERTIMAS

<i>Number of requests</i>	<i>Užklausų skaičius</i>
<i>Number of documents analysed in 2022</i>	<i>2022 m. išnagrinėtų dokumentų skaičius</i>
<i>Number of pages analysed in 2022</i>	<i>2022 m. išnagrinėtų puslapių skaičius</i>
<i>full disclosure</i>	<i>visiškai atskleista informacija</i>
<i>partial disclosure</i>	<i>iš dalies atskleista informacija</i>

¹⁷² Pagal 2012 m. birželio 28 d. eu-LISA valdančiosios tarybos sprendimo 17 straipsnį, atitinkantį **Reglamento (EB) Nr. 1049/2001** dėl galimybės visuomenei susipažinti su Europos Parlamento, Tarybos ir Komisijos dokumentais 17 straipsnio formuluotę, ir pagal Agentūros **Steigimo reglamento** 34 straipsnį eu-LISA prie savo metinės ataskaitos prideda ataskaitą dėl galimybės susipažinti su dokumentais. Šioje ataskaitoje nurodomas atveju, kai institucija atsisakė suteikti galimybę susipažinti su dokumentais, skaičius ir šių atsisakymų priežastys.

¹⁷³ 2001 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (EB) Nr. 1049/2001** dėl galimybės visuomenei susipažinti su Europos Parlamento, Tarybos ir Komisijos dokumentais (OL L 145, 2001 5 31, p. 43–48).

refusal

atsisakyta atskleisti

eu-LISA dokumentus kupiūravo arba nesuteikė galimybės su jais susipažinti vadovaudamasi Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 4 straipsnyje nurodytomis išimtimis, visų pirma dėl asmens privatumo ir neliečiamumo apsaugos (pagal atitinkamus ES teisės aktus dėl asmens duomenų apsaugos)¹⁷⁴, viešojo intereso, susijusio su visuomenės saugumu, vykstančio sprendimų priėmimo procesų ir komercinių interesų apsaugos.

Verta paminėti, kad iš 27 dokumentų, su kuriais 2022 m. Agentūra pareiškėjams neleido susipažinti, 26 buvo susiję su techniniais didelės apimties IT sistemų, kurias plėtoja ir valdo Agentūra, aspektais. Kadangi, atskleidus šiuos dokumentus visuomenei, būtų atskleista techninė ir neskelbtina informacija apie sistemas, prašymą leisti susipažinti su dokumentais teko atmesti visuomenės saugumo, t. y. viešojo intereso apsaugos, pagrindu.

Prašymų dėl Agentūros pradinių sprendimų patvirtinimo pateikta nebuvo. Agentūros sprendimai dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais ES teismuose taip pat nebuvo ginčijami. Europos ombudsmenas irgi negavo jokių skundų dėl Agentūros taikomos prašymų susipažinti su dokumentais tvarkymo tvarkos.

2022 m. Agentūrai taip pat buvo suteiktos 5 kitų ES subjektų konsultacijos dėl galimybės susipažinti su dokumentais pagal Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 4 straipsnio 4 dalį, tad, palyginti su 2021 m., tokių konsultacijų buvo mažiau.

Kita veikla, susijusi su galimybe susipažinti su dokumentais

Agentūra nuolat stengiasi užtikrinti visišką atitiktį teisiniams reikalavimams ir tobulinti prašymų visuomenei susipažinti su dokumentais tvarkymo praktiką. Todėl eu-LISA ir toliau vis peržiūri praktinius susitarimus dėl viešos prieigos prie dokumentų, siekdama gerinti proceso veiksmingumą ir praktinį efektyvumą. Šiuo atžvilgiu Agentūra 2022 m. pasiekė keletą tarpinių tikslų, kurie padės užtikrinti sklandų būsimų prašymų dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais tvarkymą.

2022 m. kovo 24 d. eu-LISA valdančioji taryba priėmė Sprendimą Nr. 2022–090 dėl galimybės visuomenei susipažinti su Agentūros turimais dokumentais praktinės tvarkos, kurio pagrindinis tikslas – nustatyti praktinę Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 taikymo tvarką, kuri atitiktų gerą administracinę praktiką ir aukštus visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais standartus, atsižvelgiant į specifinį Agentūros pobūdį ir jos įgaliojimus.

2022 m. gegužės mėn. Agentūros teisės skyrius, viešą prieigą prie eu-LISA dokumentų tvarkanti (VPD) grupė, surengė internetinę informacinę sesiją šia tema, siekiant supažindinti eu-LISA darbuotojus su neseniai priimtais vidaus teisės aktais, pirminių prašymų pateikimo tvarka, teisės susipažinti su dokumentais išimtimis pagal Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 4 straipsnį ir galimomis teisinėmis pasekmėmis.

2022 m. rugsėjo 22 d. vykdomasis direktorius patvirtino eu-LISA gaires dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais, kuriose aprašytas su VPD susijusių funkcijų paskirstymas Agentūroje, kad eu-LISA galėtų vykdyti savo užduotis, susijusias su galimybe visuomenei susipažinti su dokumentais.

2022 m. spalio 11 d. vykdomasis direktorius priėmė sprendimą dėl VPD kontaktinių asmenų paskyrimo. Šie asmenys sudaro VPD koordinatoriaus prižiūrimą vidaus specialistų tinklą, kuriam pavesta tvarkyti VPD paraiškas atitinkamose jų darbo srityse. Visi naujai paskirti VPD kontaktiniai asmenys buvo pakviesti dalyvauti 2022 m. spalio mėn. Teisės skyriaus organizuojamuose kasmetiniuose privalomuose mokymuose apie visuomenės galimybę susipažinti su dokumentais. Per šį mokymo kursą, kurį vedė Europos viešojo administravimo instituto ekspertas, apžvelgti Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 teoriniai ir praktiniai aspektai. Galiausiai, 2022 m. lapkričio mėn. Agentūros VPD grupė parengė informacinį pranešimą tema „Agentūros eu-LISA VPD kontaktiniai asmenys“, kuriame išdėstė, kokias funkcijas šie kontaktiniai asmenys vykdys per įvairius procesus, taip siekiant sustiprinti VPD grupės ir kontaktinių asmenų bendradarbiavimą.

¹⁷⁴ 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos **reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis** ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39–98).

XI priedas. Tvarumo iniciatyvos

Tvarumo klausimai įgyja vis daugiau svarbos, o viešojo administravimo institucijos raginamos veikti dar aktyviau, skaidriau ir, kai įmanoma, rodyti pavyzdį, kaip spręsti tvarumo uždavinius.

Suprasdama savo, kaip viešojo subjekto, pareigas, eu-LISA ėmėsi keletą priemonių savo tvarumui pagerinti. Prie energijos vartojimo efektyvumo, be kita ko, prisidedame ir tuo, kad projektuojame ir statome energiją taupantį Agentūros būstinės Taline pastatą ir parengėme energijos taupymo veiksmų planą. Pagal savo unikalią kompetenciją vykdydama savo įgaliojimus ir operatyvinę veiklą eu-LISA ir toliau prisidės prie Šengeno erdvės saugumo ir judėjimo laisvės.

Tvarumo iniciatyvos

eu-LISA indėlis į energijos vartojimo efektyvumą: Energijos taupymo veiksmų planas

2022 m. eu-LISA priėmė Energijos taupymo veiksmų planą, pagal kurį bus siekiama sumažinti energijos suvartojimą visose Agentūros patalpose. Šiame plane daugiausiai dėmesio skiriama energijos suvartojimo mažinimui šiose srityse:

- **šildant patalpas:** kai ir kur galima, mažinama temperatūra,
- **vėsinant patalpas:** padidinama nustatytoji oro kondicionavimo / vėsinimo sistemos temperatūra,
- **apšviečiant patalpas:** mažinamas biurų apšvietimo intensyvumas ir iki minimumo sumažinamas koridorių apšvietimas,
- **naudojant IT įrangą:** nenaudojama įranga išjunginama.

eu-LISA indėlis į energijos vartojimo efektyvumą: žaliasis ir išmanusis būstinės pastatas

Steigiant eu-LISA vienas iš prioritetų buvo užtikrinti, kad jos paslaugos būtų teikiamos naudojantis modernia, pažangia žaliaja infrastruktūra. Tai paskatino eu-LISA suprojektuoti ir statyti žaliajį išmanųjį pagrindinės būstinės Taline (Estija) pastatą. Agentūros centrinės būstinės pastatas atitinka novatorišką tvarios žaliosios infrastruktūros koncepciją, jame įrengiamos ergonominės darbo vietos, modernios bendros erdvės, todėl šis pastatas yra viešųjų pastatų statybos ir valdymo pavyzdys tiek Estijai, tiek kitoms Europos šalims.

Statant pastatą buvo naudojami novatoriški sprendimai, kurie leidžia, kai įmanoma, energiją vartoti efektyviai ir taupant. Pavyzdžiui, biurų oro kokybę pagerina daugiau kaip 200 visame pastate sistemingai išdėstytų vidaus augalų, todėl nereikia papildomų drėkintuvų ir oro valiklių. Įrengta novatoriška grindinio šildymo sistema, kuriai per šilumokaičius panaudojama iš serverinės sklindantis šiltas oras; šilumokaičiai naudojami ir įeinančiam šviežiam orui sušildyti. Visiems apšvietimo sprendimams, įskaitant išorės apšvietimą, naudojama LED technologija. Apšvietimo sistema sujungta su Pastato valdymo sistema, o tai leidžia ją kontroliuoti ir programuoti pagal poreikius.

2021 m. eu-LISA gavo vieną aukščiausių ES lygmens viešojo administravimo srities apdovanojimų – jos būstinė Taline įvertinta Europos viešojo sektoriaus apdovanojimu (2 vieta kategorijoje „Žaliasis viešasis administravimas“) už pavyzdinį projektą ir įkvepiantį projekto įgyvendinimo, komunikacijos ir poveikio modelį, kurį papildė tikslingas darbuotojų informavimas ir mokymas tvaraus išteklių naudojimo ir valdymo klausimais.

eu-LISA indėlis į Šengeno erdvės saugumą ir judėjimo laisvę

Ateinančiais metais ES ir toliau sieks užtikrinti savo vidaus saugumą savo piliečių, gyventojų, lankytojų, teritorijos ir infrastruktūros labui. eu-LISA palaiko šį užmojų ir pagal savo įgaliojimus vykdydama operatyvinę veiklą, kuria padeda valdyti migraciją ir vidaus saugumo iniciatyvas bei palaiko Europos prieglobsčio sistemos reformą, prisideda prie ES išorės sienų saugumo.


Gebėjimas reaguoti į nuolat besikeičiančias grėsmes saugumui (t. y. terorizmą, organizuotą nusikalstamumą ir kibernetinius nusikaltimus) priklauso nuo savalaikio ir išsamaus nacionalinių ir Europos valdžios institucijų keitimosi informacija, kuriam palankiausias sąlygas galima sudaryti naudojant šiuolaikines informacines sistemas. Nujos sistemos, kurios turėtų pradėti veikti 2023–2024 m. (t. y. AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN) padės patenkinti visus šiuos operatyvinius poreikius ir užtikrins integruotą pažangų požiūrį į Europos vidaus saugumo užtikrinimą.

Be to, eu-LISA savo veikloje vadovaujasi Komisijos Šengeno strategija, kuria siekiama stiprinti ir didinti Šengeno erdvės – didžiausios pasaulyje laisvo judėjimo erdvės – atsparumą. Iš esmės visos eu-LISA valdomos TVR informacinės sistemos yra naudojamos kaip kompensacinės priemonės, siekiant palengvinti laisvą judėjimą Šengeno erdvėje. Todėl jų nuolatinis plėtojimas yra itin svarbus ES ir eu-LISA.

Informacijos apie tvarumą teikimas

Informacijos apie tvarumą teikimas – savanoriškas aplinkos, socialinių ir ekonominių rodiklių atskleidimas. Ją sudaro duomenys apie organizacijos pažangą siekiant tvarumo tikslų.

eu-LISA planuoja pateikti informaciją apie savo tvarumą 2023 m. bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje pagal pripažintą informacijos apie tvarumą teikimo sistemą. Informacijos teikimo sistema bus pasirinkta 2023 m., išnagrinėjus viešojo sektoriaus organizacijų plačiausiai naudojamų sistemų tinkamumą eu-LISA reikmėms. Pirmojoje Agentūros 2023 m. tvarumo ataskaitoje bus nuosaikiai apžvelgta eu-LISA pateikta informacija, siekiant užtikrinti mūsų iniciatyvų, susijusių su mūsų socialiniu, žmogiškuoju ir aplinkos apsaugos kapitalu, skaidrumą. Vėlesniais metais bus siekiama platesnių užmojų tikslo plėsti atskleidžiamą informaciją ir įvertinti, kaip informacijos apie tvarumą teikimas gali padėti stiprinti Agentūros ilgalaikę strategiją.



Rankraštis baigtas rengti 2023 m.
birželio mėn.

Pirma redakcija

Nei eu-LISA, nei bet kuris eu-LISA vardu
veikiantis asmuo neprisiima atsakomybės už
tai, kaip gali būti panaudota šiame leidinyje
esanti informacija.

© eu-LISA, 2023

Leidžiama kopijuoti nurodžius šaltinį.

Norint naudoti ar atgaminti medžiagą, kuri
nepriklauso eu-LISA, gali reikėti tiesiogiai
prašyti atitinkamų teisių subjektų leidimo.

...
respective rightholders

Viršelį ir puslapius maketavo Michele Polerà
ir įkvėpė Olivetti.