



**ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ  
ΕΤΗΣΙΑ  
ΕΚΘΕΣΗ  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

**2022**

**Ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του eu-LISA για το 2022**

Εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA στις 22 Ιουνίου 2023

**Έγγραφο 2023-182 REV 3**

# Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	3
Εικόνες και πίνακες.....	4
Συντομογραφίες και ακρωνύμια.....	6
eu-LISA – Λίγα λόγια για τον Οργανισμό .....	8
Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA .....	15
Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο .....	18
Πρόλογος της εκτελεστικής διευθύντριας .....	20
Συνοπτική παρουσίαση .....	22
Εισαγωγή.....	30
Επιτεύγματα του έτους.....	32
1.1. Διαχείριση και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που είναι σε λειτουργία.....	33
1.2. Νέα συστήματα και καινοτομίες.....	51
1.3. Υποδομές και δίκτυα .....	65
1.4. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια .....	67
1.5. Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.....	69
1.6. Διακυβέρνηση και συμμόρφωση.....	78
1.7. Διοίκηση και γενική υποστήριξη .....	84
<b>Διοίκηση .....</b>	<b>91</b>
2.1. Διοικητικό συμβούλιο .....	91
2.2. Σημαντικές εξελίξεις .....	93
2.3. Διαχείριση προϋπολογισμού και χρηματοοικονομικών πόρων .....	95
2.4. Κύρια και δευτερεύουσα μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εκτέλεσης του προϋπολογισμού στο προσωπικό .....	100
2.5. Διοίκηση ανθρώπινων πόρων.....	101
2.6. Στρατηγική αυξημένης αποδοτικότητας ..	106
2.7. Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της εκ των υστέρων αξιολόγησης .....	107
2.8. Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων και των σχετικών σχεδίων δράσης .....	110
2.9. Ενέργειες παρακολούθησης σχετικά με τις έρευνες που διεξάγονται από την OLAF.....	113
2.10. Παρακολούθηση των παρατηρήσεων από την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή .....	113
2.11. Περιβαλλοντική διαχείριση .....	121
2.12. Αξιολόγηση από τη διοίκηση.....	122
2.13. Εξωτερική αξιολόγηση .....	122
<b>Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ .....</b>	<b>124</b>
3.1. Αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων.....	124
3.2. Συμπεράσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ.....	131
3.3. Δήλωση του υπευθύνου για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο .....	132
<b>Διαβεβαίωση σχετικά με τη διαχείριση.....</b>	<b>134</b>
4.1. Έλεγχος των στοιχείων στα οποία εδράζεται η διαβεβαίωση.....	134
4.2. Επιφυλάξεις.....	135
<b>Δήλωση αξιοπιστίας .....</b>	<b>137</b>
<b>Παράρτημα I. Βασικά υπηρεσιακά στατιστικά στοιχεία.....</b>	<b>139</b>
<b>Παράρτημα II. Στατιστικά στοιχεία για τη δημοσιονομική διαχείριση .....</b>	<b>143</b>
<b>Παράρτημα III. Οργανόγραμμα.....</b>	<b>151</b>
<b>Παράρτημα IV. Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων .....</b>	<b>152</b>
<b>Παράρτημα V. Ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα.....</b>	<b>155</b>
<b>Παράρτημα VI. Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών.....</b>	<b>158</b>
<b>Παράρτημα VII. Περιβαλλοντική διαχείριση .....</b>	<b>159</b>
<b>Παράρτημα VIII. Ετήσιοι λογαριασμοί .....</b>	<b>160</b>
<b>Παράρτημα IX. Ετήσιες δραστηριότητες και δείκτες.....</b>	<b>162</b>
<b>Παράρτημα X. Έκθεση σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα.....</b>	<b>193</b>
<b>Παράρτημα XI. Πρωτοβουλίες βιωσιμότητας... </b>	<b>196</b>

# Εικόνες και πίνακες

## Πίνακες

Πίνακας 1. Συστήματα ΔΕΥ: αριθμός περιστατικών και αιτημάτων εξυπηρέτησης που διεκπεραιώθηκαν το 2022. ....	49
Πίνακας 2. Συστήματα ΔΕΥ: διάρθρωση περιστατικών ανά προτεραιότητα και σύστημα. ....	50
Πίνακας 3. Συστήματα ΔΕΥ: διάρθρωση των προβλημάτων ανά προτεραιότητα και ανά σύστημα. ....	50
Πίνακας 4. Δείκτες απόδοσης της μονάδας εσωτερικού ελέγχου (IAC) του eu-LISA. ....	82
Πίνακας 5. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν το 2022 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. ευρώ) .....	96
Πίνακας 6. Κατάσταση κατειλημμένων θέσεων προσωπικού στις 31 Δεκεμβρίου 2022. ....	102
Πίνακας 7. Πραγματικός και εγκεκριμένος αριθμός απασχολούμενων την 31η Δεκεμβρίου 2022. ....	103
Πίνακας 8. Κατανομή του προσωπικού του eu-LISA ανά εγκατάσταση και είδος σύμβασης. ....	103
Πίνακας 9. Κατανομή ημερών άδειας αντισταθμιστικού χαρακτήρα ανά είδος άδειας και ανά βαθμό προσωπικού (σε ημέρες). ....	105
Πίνακας 10. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου για το 2022. ....	107
Πίνακας 11. Ελεγκτικές συστάσεις: πορεία εφαρμογής (έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022). ....	110
Πίνακας 12. Κατάλογος εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων που διατυπώθηκαν από εσωτερικούς ελεγκτές (IAS και IAC), περιλαμβανομένων των συστάσεων που παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, έως τις 31 Ιανουαρίου 2023). ....	111
Πίνακας 13. Εφαρμογή ελεγκτικών συστάσεων ΕΕΣ από προηγούμενα έτη. ....	113
Πίνακας 14. Εταιρικοί κίνδυνοι τον Δεκέμβριο του 2022. ....	129
Πίνακας 15. Πίνακας προσωπικού 2022. ....	152
Πίνακας 16. Κατώτερες βαθμίδες βασικών καθηκόντων. ....	152
Πίνακας 17. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2022: θέσεις προσωπικού. ....	153
Πίνακας 18. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2022: πάροχοι εξωτερικών υπηρεσιών (ανάδοχοι που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού). ....	154
Πίνακας 19. Ανθρώπινοι πόροι ανά τομέα δραστηριότητας το 2022. ....	155
Πίνακας 20. Συνολικό κόστος συστημάτων. ....	156
Πίνακας 21. Μερίδιο των άμεσων δαπανών 2022 που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις (εκατ. ευρώ). ....	157

## Εικόνες

Διάγραμμα 1. Το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών.....	34
Διάγραμμα 2. SIS – σύνολο αναζητήσεων που πραγματοποιήθηκαν .....	36
Διάγραμμα 3. SIS – μέσος όρος ημερήσιων αναζητήσεων .....	36
Διάγραμμα 4. SIS – μέσος όρος θετικών αποτελεσμάτων ανά ημέρα .....	36
Διάγραμμα 5. SIS – σύνολο αποθηκευμένων καταχωρίσεων.....	36
Διάγραμμα 6. SIS – διάρθρωση κατηγοριών καταχώρισης .....	36
Διάγραμμα 7. VIS – σύνολο αποθηκευμένων αιτήσεων θεώρησης.....	41
Διάγραμμα 8. VIS – σύνολο αποθηκευμένων δακτυλικών αποτυπωμάτων .....	41
Διάγραμμα 9. VIS – συνολικές συνοριακές διαδικασίες.....	42
Διάγραμμα 10. VIS – σύνολο θεωρήσεων που εκδόθηκαν .....	42
Διάγραμμα 11. VIS – συνοριακές διαδικασίες ανά μήνα (2017-2022) .....	42
Διάγραμμα 12. VIS – θεωρήσεις που εκδόθηκαν ανά μήνα (2016-2021) .....	42
Διάγραμμα 13. VIS – συνολικές αλφαριθμητικές αναζητήσεις.....	42
Διάγραμμα 14. VIS – συνολικές αναζητήσεις βιομετρικών χαρακτηριστικών .....	42
Διάγραμμα 15. Συνολική επισκεψιμότητα Eurodac.....	46
Διάγραμμα 16. Επισκεψιμότητα Eurodac ανά κατηγορία το 2022.....	46
Διάγραμμα 17. Αιτούντες άσυλο (κατηγορία 1).....	46
Διάγραμμα 18. Παράτυπες διελεύσεις συνόρων (κατηγορία 2).....	46
Διάγραμμα 19. Παράνομη παρουσία (κατηγορία 3) .....	46
Διάγραμμα 20. Αναζητήσεις στο Eurodac από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου (κατηγορία 4).....	46
Διάγραμμα 21. Αναζητήσεις στο Eurodac από την Ευρωπόλ (κατηγορία 5).....	46
Διάγραμμα 22. Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ. ....	61
Διάγραμμα 23. Συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης του eu-LISA για τα κράτη μέλη. ....	76
Διάγραμμα 24. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. ευρώ) .....	98
Διάγραμμα 25. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ).....	98
Διάγραμμα 26. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. ευρώ) .....	98
Διάγραμμα 27. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. ευρώ) .....	98
Διάγραμμα 28. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ) .....	98
Διάγραμμα 29. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. ευρώ).....	99
Διάγραμμα 30. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής .....	99
Διάγραμμα 31. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών .....	99
Διάγραμμα 32. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών .....	99
Διάγραμμα 33. Δραστηριότητα σύναψης συμβάσεων 2014–2022. ....	100

# Συντομογραφίες και ακρωνύμια

<b>ΑΕΕ</b>	Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογνώμονας	<b>BMS</b>	Υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων
<b>ΑΣΑΔΑ</b>	Αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων	<b>CEPOL</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
<b>ΒΔΑ</b>	Βασικός δείκτης απόδοσης	<b>CERT-EU</b>	Ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική για τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
<b>ΓΔ HOME</b>	Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων	<b>CIR</b>	Κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας
<b>ΔΕ</b>	Διαχείριση έργων	<b>CRRS</b>	Κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών
<b>ΔΕΥ</b>	Δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις	<b>CSI</b>	Κοινόχρηστες υποδομές
<b>ΔΟΔΕΥ</b>	Δίκτυο των οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων	<b>CSIRT</b>	Ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας υπολογιστών
<b>ΔΥΑ</b>	Δίκτυο υπευθύνων ασφάλειας	<b>CSP</b>	Κοινόχρηστη πλατφόρμα
<b>ΔΧΕ</b>	Διαχείριση χαρτοφυλακίου έργων	<b>DubliNet</b>	Δίκτυο Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας του Δουβλίνου
<b>Ε&amp;Α</b>	Έρευνα και ανάπτυξη	<b>EASA</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια της Αεροπορίας
<b>ΕΑΠΔ</b>	Εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων	<b>EAW</b>	Ευρωπαϊκό ένταλμα σύλληψης
<b>ΕΔ</b>	Εκτελεστικός διευθυντής	<b>ECHA</b>	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χημικών Προϊόντων
<b>ΕΕΠΔ</b>	Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων	<b>e-CODEX</b>	Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης
<b>ΕΕΣ</b>	Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο	<b>ECRIS</b>	Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου
<b>ΕΕΣΟ</b>	Επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA	<b>ECRIS RI</b>	Εφαρμογή αναφοράς του ευρωπαϊκού συστήματος πληροφοριών ποινικού μητρώου
<b>ΕΚΜ</b>	Εφεδρική Κεντρική μονάδα	<b>ECRIS-TCN</b>	Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών
<b>Ευρωπόλ</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου	<b>EMAS</b>	Σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου
<b>ΚΕΣΑ</b>	Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου	<b>EMS</b>	Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης
<b>ΚΜ</b>	Κεντρική μονάδα	<b>ENISA</b>	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών
<b>ΚΟΕ</b>	Κοινές ομάδες έρευνας	<b>EPMO</b>	Διαχείριση επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων
<b>ΚΠΑ</b>	Κοινό πλαίσιο αξιολόγησης	<b>ESP</b>	Ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης
<b>ΝΔΔ</b>	Νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο	<b>ETIAS</b>	Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού
<b>ΠΕΕ</b>	Πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων	<b>EUAA</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
<b>ΣΔΕΠΥ</b>	Σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών	<b>EUAN</b>	Δίκτυο των οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>ΣΕΕ</b>	Σύστημα εισόδου/εξόδου		
<b>ΣΟ</b>	Συμβουλευτική ομάδα		
<b>ΤΝ</b>	Τεχνητή νοημοσύνη		
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών		
<b>ΥΠΔ</b>	Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων		
<b>ΥΤΧ</b>	Υπήκοοι τρίτων χωρών		
<b>ΑΛΜ</b>	Διαχείριση κύκλου ζωής εφαρμογών		
<b>ARES</b>	Σύστημα διαχείρισης αρχείων eu-LISA		

<b>eu-LISA</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης	<b>MDC</b>	Σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων
<b>Eurodac</b>	Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο	<b>MID</b>	Ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων
<b>Eurojust</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη συνεργασία στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης	<b>OLAF</b>	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης
<b>FRA</b>	Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης	<b>sBMS</b>	Κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων
<b>Frontex</b>	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής	<b>SDLC</b>	Κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων
<b>IAC</b>	Μονάδα εσωτερικού ελέγχου	<b>SEMM</b>	Μηχανισμός αξιολόγησης και παρακολούθησης Σένγκεν
<b>IAS</b>	Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου	<b>SIRENE</b>	Αίτηση συμπληρωματικών πληροφοριών για εθνικές καταχωρίσεις
<b>ICD</b>	Έγγραφο ελέγχου διεπαφής	<b>SIS</b>	Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν
<b>ISO</b>	Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης	<b>SM9</b>	Εργαλείο διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ του eu-LISA (διαχείριση υπηρεσιών MicroFocus, έκδοση 9)
<b>ITIL</b>	Βιβλιοθήκη Υποδομής Τεχνολογίας Πληροφοριών	<b>TEF</b>	Εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής
<b>ITSM</b>	Διαχείριση υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφοριών	<b>TESTA-ng</b>	Διευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων – Νέα γενιά
<b>IXIM</b>	Ομάδα εργασίας του Συμβουλίου «Ανταλλαγή πληροφοριών στον τομέα ΔΕΥ»	<b>TOF</b>	Πλαίσιο διατομεακών λειτουργικών υπηρεσιών
		<b>VIS</b>	Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις
		<b>WGAI</b>	Ομάδα εργασίας του eu-LISA για την τεχνητή νοημοσύνη

## eu-LISA — Λίγα λόγια για τον Οργανισμό

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA ή «ο Οργανισμός») είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία και τη συνεχή εξέλιξη των μεγάλης κλίμακας συστημάτων ΤΠ της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ).<sup>1</sup> Από την έναρξη λειτουργίας του το 2012, ο Οργανισμός έχει μετεξελιχθεί, από έναν μικρό τεχνικό οργανισμό, στην «ψηφιακή καρδιά» του χώρου Σένγκεν, συμβάλλοντας στην υλοποίηση ευρέος φάσματος πολιτικών του τομέα ΔΕΥ, από τις θεωρήσεις εισόδου, τη μετανάστευση και το άσυλο έως την εσωτερική ασφάλεια και τη δικαιοσύνη. Οι αρμοδιότητες του eu-LISA αφορούν κυρίως τη διευκόλυνση της αποτελεσματικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών σε ολόκληρη την Ευρώπη, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ με βάση τα δεδομένα, και παράλληλα να προσφέρεται στους διεθνείς ταξιδιώτες μια ασφαλής και απρόσκοπτη εμπειρία.

Βασική προτεραιότητα του Οργανισμού είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικής, ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ σύμφωνα με τις νομικές βάσεις, τις αντίστοιχες συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών, καθώς και τις εφαρμοστέες απαιτήσεις για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων. Η συνεχής διαθεσιμότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων είναι απαραίτητη για τη θωράκιση της εσωτερικής ασφάλειας της ΕΕ και διασφαλίζει παράλληλα την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών και των μόνιμων κατοίκων της ΕΕ. Ο eu-LISA διαχειρίζεται επί του παρόντος τα ακόλουθα τρία βασικά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διασφαλίζουν την αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν:

- το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS),<sup>2</sup>
- το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS),<sup>3</sup>
- και την ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac).<sup>4</sup>

Για τον περαιτέρω εξορθολογισμό της διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ και τη βελτίωση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν, ο eu-LISA βρίσκεται σε διαδικασία ανάπτυξης των ακόλουθων νέων συστημάτων ΤΠ, καθώς και μιας νέας αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ:

- το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ),<sup>5</sup>
- το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS),<sup>6</sup>
- το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς (ECRIS-TCN),<sup>7</sup>
- και τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας: sBMS, CIR, ESP, MID και CRRS.<sup>8</sup>

Το 2022 ο eu-LISA ξεκίνησε επίσης να προετοιμάζεται για την ανάληψη της λειτουργικής διαχείρισης του **e-CODEX** (επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης),<sup>9</sup> του συστήματος που διευκολύνει την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ των δικαστικών αρχών σε διασυνοριακές αστικές και ποινικές διαδικασίες. Με τον τρόπο αυτό, ο Οργανισμός εξακολουθεί να ενισχύει τη συμβολή του

<sup>1</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1726, ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 99-137.

<sup>2</sup> Κανονισμοί (ΕΕ) 2018/1860, (ΕΕ) 2018/1861, και (ΕΕ) 2018/1862, ΕΕ L 312 της 7.12.2018, σ. 1-106.

<sup>3</sup> Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 767/2008, ΕΕ L 218 της 13.8.2008, σ. 60-81· απόφαση 2004/512/ΕΚ του Συμβουλίου, ΕΕ L 213 της 15.6.2004, σ. 5-7, απόφαση 2008/633/ΔΕΥ του Συμβουλίου, ΕΕ L 218 της 13.8.2008, σ. 129-136.

<sup>4</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 603/2013, ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 1-30, κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013, ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31-59· κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1560/2003, ΕΕ L 222 της 5.9.2003, σ. 3-23.

<sup>5</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2226, ΕΕ L 327 της 9.12.2017, σ. 20-82.

<sup>6</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1240, ΕΕ L 236 της 19.9.2018, σ. 1-71 και κανονισμός (ΕΕ) 2018/1241, ΕΕ L 236 της 19.9.2018, σ. 1-73.

<sup>7</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2019/816, ΕΕ L 135 της 22.5.2019, σ. 1-26.

<sup>8</sup> Κανονισμοί (ΕΕ) 2019/817 και (ΕΕ) 2019/818, ΕΕ L 135 της 22.5.2019, σ. 27-135.

<sup>9</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2022/850, ΕΕ L 150 της 1.6.2022, σ. 1-19.

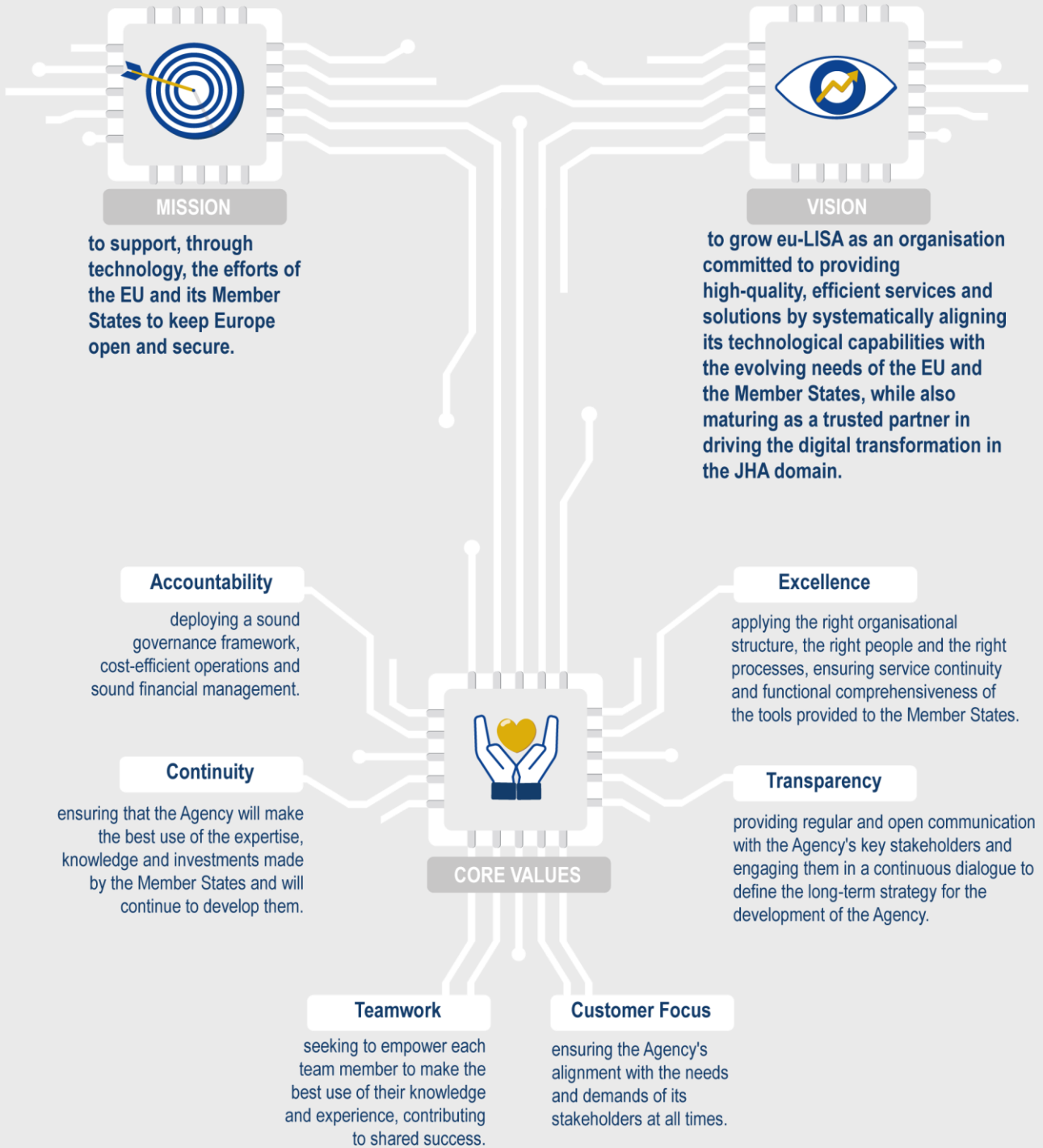


στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ και στην πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της δικαιοσύνης.

Ο eu-LISA, προκειμένου να διασφαλίσει την παροχή τεχνογνωσίας αιχμής στους βασικούς ενδιαφερομένους –την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και άλλους οργανισμούς της ΕΕ– παρακολουθεί επισταμένως τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της **έρευνας και της καινοτομίας**, εντοπίζοντας και δοκιμάζοντας νέες τεχνολογικές λύσεις για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικής του αποδοτικότητας και την ενθάρρυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της ΔΕΥ. Επιπλέον, ο eu-LISA παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε όλους τους τελικούς χρήστες των συστημάτων, όπως μεταξύ άλλων υποστήριξη και κατάρτιση των χρηστών σε 24ωρη βάση.

Καθ' όλη τη διάρκεια των δραστηριοτήτων του, ο Οργανισμός παραμένει **διαφανής και υπόλογος έναντι** των ενδιαφερόμενων μερών και των πολιτών της ΕΕ, διαφυλάσσοντας έτσι την υπόληψη και προβολή του.

## Αποστολή, όραμα και βασικές αξίες



## ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ σελίδα 9

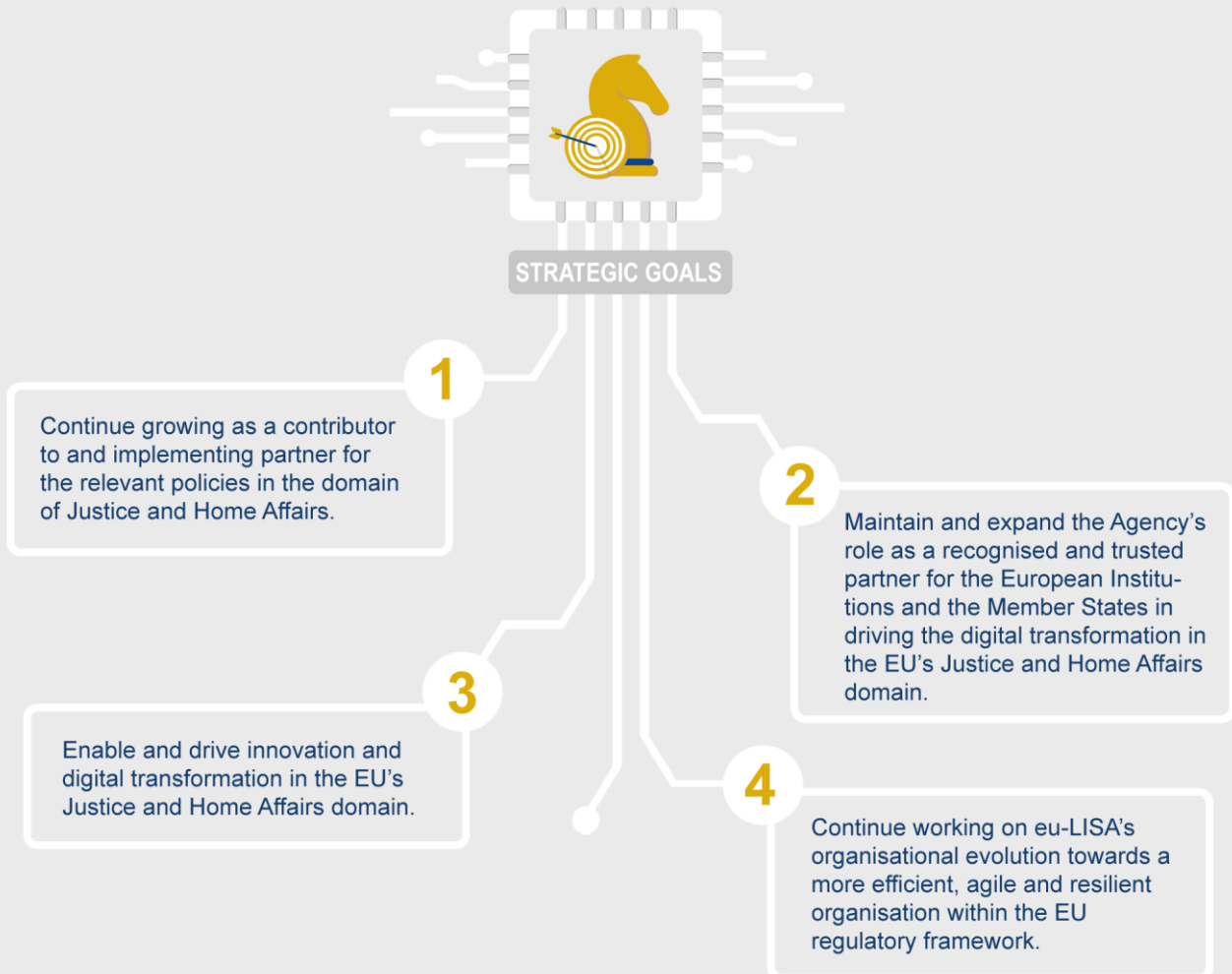
<b>MISSION</b>	<b>Αποστολή</b>
<i>to support, through advanced technology, the efforts of the EU and its Member States to keep Europe open and secure</i>	<i>Να υποστηρίξουμε, μέσω της τεχνολογίας, τις προσπάθειες της ΕΕ και των κρατών μελών της να διατηρήσουν την Ευρώπη ανοικτή και ασφαλή</i>
<b>VISION</b>	<b>ΟΡΑΜΑ</b>
<i>to grow eu-LISA as an organisation committed to providing high-quality, efficient services and solutions by systematically aligning its technological capabilities with the evolving needs of the EU and the Member States, while also maturing as a trusted partner in driving the digital transformation in the JHA domain.</i>	<i>Να αναπτυχθεί ο eu-LISA ως οργανισμός που έχει δεσμευτεί να παρέχει υψηλής ποιότητας και αποδοτικές υπηρεσίες και λύσεις, προσαρμόζοντας συστηματικά τα τεχνολογικά του μέσα στις εξελισσόμενες ανάγκες της ΕΕ και των κρατών μελών, και να ωριμάσει ως αξιόπιστος εταίρος για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα ΔΕΥ.</i>
<b>CORE VALUES</b>	<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ</b>
<b>Accountability</b>	<b>Λογοδοσία</b>
<i>deploying a sound governance framework, cost-efficient operations and sound financial management.</i>	<i>Εφαρμόζουμε ένα πλαίσιο χρηστής διακυβέρνησης, οικονομικά αποδοτικές δραστηριότητες και ορθή οικονομική διαχείριση.</i>
<b>Continuity</b>	<b>Συνέχεια</b>
<i>ensuring that the Agency will make the best use of the expertise, knowledge and investments made by the Member States and will continue to develop them.</i>	<i>Διασφαλίζουμε ότι ο Οργανισμός αξιοποιεί με τον καλύτερο τρόπο την εμπειρογνώσια, τις γνώσεις και τις επενδύσεις των κρατών μελών, και ότι θα συνεχίσει να τις αναπτύσσει.</i>
<b>Teamwork</b>	<b>Ομαδικότητα</b>
<i>seeking to empower each team member to make the best use of their knowledge and experience, contributing to shared success.</i>	<i>Παρέχουμε τη δυνατότητα σε κάθε μέλος της ομάδας να αξιοποιήσει στο έπακρο τις γνώσεις και την πείρα του, συμβάλλοντας στην κοινή επιτυχία.</i>
<b>Customer focus</b>	<b>Εστίαση στον πελάτη</b>
<i>ensuring the Agency's alignment with the needs and demands of its stakeholders at all times.</i>	<i>Εξασφαλίζουμε ότι ο Οργανισμός ανταποκρίνεται πάντα στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.</i>
<b>Excellence</b>	<b>Αριστεία</b>
<i>applying the right organisational structure, the right people and the right processes, ensuring service continuity and functional comprehensiveness of the tools provided to the Member States.</i>	<i>Διατηρούμε την κατάλληλη οργανωτική δομή, το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό και τις κατάλληλες διαδικασίες, εξασφαλίζουμε την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών και τη λειτουργική πληρότητα των εργαλείων που παρέχονται στα κράτη μέλη.</i>
<b>Transparency</b>	<b>Διαφάνεια</b>
<i>providing regular and open communication with the Agency's key stakeholders and engaging them in a continuous dialogue to define the long-term strategy for the development of the Agency.</i>	<i>Μεριμνούμε για την τακτική και ανοιχτή επικοινωνία με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και διατηρούμε συνεχή διάλογο μαζί τους για να καθορίσουμε τη μακροπρόθεσμη στρατηγική ανάπτυξης του Οργανισμού.</i>
<b>LOCATIONS</b>	<b>ΕΔΡΕΣ</b>
<b>HEADQUARTERS</b>	<b>ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ</b>
<i>Tallinn, Estonia</i>	<i>Τάλιν, Εσθονία</i>
<b>TECHNICAL SITE</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>
<i>Strasbourg, France</i>	<i>Στρασβούργο, Γαλλία</i>
<b>LIAISON OFFICE</b>	<b>ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ</b>
<i>Brussels, Belgium</i>	<i>Βρυξέλλες, Βέλγιο</i>

<b>TECHNICAL BACK-UP SITE</b>	<b>ΕΦΕΔΡΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>
<i>St Johan im Pognau, Austria</i>	<i>St Johan im Pognau, Αυστρία</i>

## Μακροπρόθεσμη στρατηγική

Οι στρατηγικοί στόχοι που περιγράφονται στη **μακροπρόθεσμη στρατηγική του Οργανισμού για την περίοδο 2021-2027**<sup>10</sup> στηρίζουν την πρωταρχική αποστολή του eu-LISA να παρέχει προηγμένες τεχνολογικές λύσεις και να συνεχίσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, στηρίζοντας τις προσπάθειες των ενδιαφερόμενων μερών **να διατηρήσουν την Ευρώπη ανοικτή και ασφαλή**.

Ο Οργανισμός έχει θέσει τους ακόλουθους τέσσερις στρατηγικούς στόχους που καθοδηγούν τις μακροπρόθεσμες και ετήσιες δραστηριότητές του:



<sup>10</sup> **Στρατηγική του eu-LISA 2021–2027**, η οποία εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο τον Νοέμβριο του 2021.

## ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ σελίδα 11

<b>STRATEGIC GOALS</b>	<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</b>
<i>1: Continue growing as a contributor to and implementing partner for the relevant policies in the domain of Justice and Home Affairs.</i>	1: Συνέχιση και επέκταση της συνεισφοράς του Οργανισμού και του ρόλου του ως εταίρου υλοποίησης των συναφών πολιτικών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων.
<i>2: Maintain and expand the Agency's role as a recognised and trusted partner for the European institutions and the Member States in driving the digital transformation in the EU's Justice and Home Affairs domain.</i>	2: Διατήρηση και επέκταση του ρόλου του Οργανισμού ως αναγνωρισμένου και αξιόπιστου εταίρου για τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων.
<i>3: Enable and drive innovation and digital transformation in the EU's Justice and Home Affairs domain.</i>	3: Υποστήριξη και ενθάρρυνση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων της ΕΕ.
<i>4: Continue working on eu-LISA's organisational evolution towards a more efficient, agile and resilient organisation within the EU regulatory framework.</i>	4: Συνέχιση των προσπαθειών για την οργανωτική μετεξέλιξη του eu-LISA σε έναν πιο αποδοτικό, ευέλικτο και ανθεκτικό οργανισμό εντός του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ.

# Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA

Σκοπός του συστήματος	Έναρξη λειτουργίας	Κατάσταση	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν το 2022	Εργασίες που εκτελέστηκαν το 2022
-----------------------	--------------------	-----------	------------------------------------	-----------------------------------

## Άσυλο, μετανάστευση και σύνορα

### Eurodac | Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο

Το Eurodac είναι η ενωσιακή βάση δεδομένων ψηφιοποιημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων που χρησιμοποιείται στη διαχείριση των αιτήσεων ασύλου στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Το σύστημα βοηθά στον προσδιορισμό του υπεύθυνου κράτους μέλους, εξακριβώνοντας αν ο αιτών έχει υποβάλει στο παρελθόν αίτηση ασύλου σε άλλη χώρα της ΕΕ. Για την αποτελεσματικότερη καταπολέμηση της παράτυπης μετανάστευσης, ο eu-LISA πρόκειται να αναβαθμίσει θεαματικά το σύστημα, εισάγοντας νέες λειτουργίες και επανασχεδιάζοντας το κεντρικό του σύστημα.

**2003**  
Υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Ιούνιο του 2013



Σε λειτουργία

**6,5 εκατομμύρια** σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων

**1 481 815**

## Εσωτερική ασφάλεια και σύνορα της ΕΕ

### SIS | Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν

Το SIS είναι το μεγαλύτερο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων και τη διατήρηση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν. Το SIS διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών για πρόσωπα ή αντικείμενα που αναζητούνται ή αγνοούνται, παρέχοντας παράλληλα οδηγίες προς τις αρμόδιες αρχές σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιούνται όταν εντοπίζονται πρόσωπα ή αντικείμενα. Ως εκ τούτου, χρησιμεύει ως πολύτιμο εργαλείο για την καταπολέμηση του διασυνοριακού εγκλήματος και της τρομοκρατίας.

**1995**  
Υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Μάιο του 2013



Σε λειτουργία

**87 εκατομμύρια** καταχωρήσεις

**Πραγματοποιήθηκαν 12,7 δισεκατομμύρια αναζητήσεις**

## Σένγκεν, σύνορα και θεωρήσεις

### VIS | Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις

Ως ένα από τα βασικά στοιχεία της αρχιτεκτονικής του Σένγκεν, το VIS διευκολύνει τη διεκπεραίωση των αιτήσεων θέωσης και τη διαχείριση των θεωρήσεων βραχείας διαμονής για υπηκόους τρίτων χωρών που ταξιδεύουν ή διέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Υποστηρίζει την εφαρμογή της κοινής πολιτικής θεωρήσεων της ΕΕ και συμβάλλει στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων, βοηθώντας στην ταυτοποίηση των προσώπων που δεν πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις παραμονής ή εισόδου.

**2011**  
Υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Δεκέμβριο του 2012



Σε λειτουργία

**56,7 εκατομμύρια** αιτήσεις θέωσης

**152 εκατομμύρια**

**51,5 εκατομμύρια** σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων  
**56,7 εκατομμύρια** εικόνες προσώπου

Σκοπός του συστήματος	Έναρξη λειτουργίας	Κατάσταση	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν το 2022	Εργασίες που εκτελέστηκαν το 2022
-----------------------	--------------------	-----------	------------------------------------	-----------------------------------

### ΣΕΕ | Σύστημα εισόδου/εξόδου

Το ΣΕΕ αναμένεται να απλουστεύσει τις διαδικασίες συνοριακού ελέγχου, αντικαθιστώντας τη χειροκίνητη σφράγιση διαβατηρίων με την ηλεκτρονική καταχώριση όλων των υπηκόων τρίτων χωρών που εισέρχονται και εξέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, το ΣΕΕ θα επιτρέπει την καλύτερη παρακολούθηση της επιτρεπόμενης διαμονής των υπηκόων τρίτων χωρών και τον εντοπισμό των ατόμων που ενδέχεται να υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής, συμβάλλοντας έτσι στην πρόληψη της παράτυπης μετανάστευσης, στην ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας και, παράλληλα, στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας.

2024



Υπό ανάπτυξη

### ETIAS | Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού

Το ETIAS είναι διαδικτυακό σύστημα ταξιδιωτικών αδειών για υπηκόους τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης και ταξιδεύουν με προορισμό 30 ευρωπαϊκές χώρες. Το εν λόγω σύστημα προ-ταξιδιωτικού ελέγχου αντιπαραβάλλει τις πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, καθώς και στις βάσεις δεδομένων της Ευρωπόλ και της Interpol, ώστε να εντοπίζονται εκ των προτέρων δυνητικοί κίνδυνοι στο επίπεδο της ασφάλειας, της παράτυπης μετανάστευσης και των σοβαρών επιδημιών, οι οποίοι μπορεί να θεμελιώσουν λόγο άρνησης εισόδου στον χώρο Σένγκεν. Οι άδειες ETIAS ελέγχονται από αεροπορικούς, θαλάσσιους και χερσαίους μεταφορείς πριν από την επιβίβαση, καθώς και από συνοριοφύλακες στα σύνορα Σένγκεν.

2025



Υπό ανάπτυξη

### Συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης

#### ECRIS RI | Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου — εφαρμογή αναφοράς

Το ECRIS είναι ένα αποκεντρωμένο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ κρατών μελών για το ποινικό μητρώο των πολιτών της ΕΕ, καθώς και των υπηκόων άλλων χωρών. Το ECRIS RI παρέχει διεπαφή ενσωμάτωσης που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση με τα εθνικά ποινικά μητρώα των κρατών μελών.

2012  
Υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Απρίλιο του 2020



Σε λειτουργία

άνευ αντικείμενου

άνευ αντικείμενου

#### ECRIS-TCN | Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (ECRIS-TCN)

Το ECRIS-TCN, το πρώτο σύστημα ΤΠ που αναπτύχθηκε από τον eu-LISA για τον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, διευκολύνει την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών για το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών και ανιθαγενών. Ως εκ τούτου, υποστηρίζει την αρχή της αμοιβαίας αναγνώρισης των δικαστικών ποινών και αποφάσεων σε όλη την Ευρώπη.

2025



Υπό ανάπτυξη

άνευ αντικείμενου

άνευ αντικείμενου

#### e-CODEX | Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης

Το e-CODEX είναι μια πλατφόρμα επικοινωνίας που διευκολύνει την ασφαλή διαβίβαση ηλεκτρονικού περιεχομένου μεταξύ δικαστικών αρχών και επαγγελματιών του νομικού κλάδου σε διασυνοριακές δικαστικές διαδικασίες, διασφαλίζοντας μια πιο αποτελεσματική δικαστική διαδικασία για τους πολίτες

2013  
Αναμένεται να παραδοθεί



άνευ αντικείμενου

άνευ αντικείμενου



Σκοπός του συστήματος	Έναρξη λειτουργίας	Κατάσταση	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν το 2022	Εργασίες που εκτελέστηκαν το 2022
και τις επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη. Το 2022 η Επιτροπή ανέθεσε την ανάπτυξη και τη συντήρηση του συστήματος e-CODEX στον eu-LISA –ένα σημαντικό βήμα που αυξάνει τη συμβολή του Οργανισμού στην ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ.	στον eu-LISA την περίοδο Ιούλιο-Δεκέμβριο 2023	Σε λειτουργία		

### Νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας

Διαλειτουργικότητα είναι η ικανότητα των διασυνδεδεμένων συστημάτων να ανταλλάσσουν δεδομένα και πληροφορίες, παρέχοντας στις αρμόδιες αρχές βελτιωμένη πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες.

Η συνολική διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ θα γίνει πραγματικότητα μετά την ενσωμάτωση των παρακάτω υποσυστημάτων που διευκολύνουν τις εξουσιοδοτημένες αναζητήσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών:

- η **ευρωπαϊκή δικτυακή πύλη αναζήτησης (ESP)**: ένα ενιαίο παράθυρο αναζήτησης για γρήγορες αναζητήσεις σε όλα τα συστήματα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA,
- η **κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)** που χρησιμοποιείται για τη διασταύρωση βιομετρικών δεδομένων σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ,
- το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR)** που χρησιμοποιείται για την ορθή ταυτοποίηση υπηκόων τρίτων χωρών (βιογραφικά και βιομετρικά δεδομένα),
- ο **ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)** που χρησιμοποιείται για την αποκάλυψη πολλαπλών ταυτοτήτων και την καταπολέμηση φαινομένων υποκλοπής ταυτότητας, και
- το **κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS)** που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία διασυστημικών συγκεντρωτικών εκθέσεων.

2026



Υπό ανάπτυξη

# Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο

Το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ανέλυσε και αξιολόγησε την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Οργανισμού για τα επιτεύγματα και τα αποτελέσματα του eu-LISA το 2022.

Το διοικητικό συμβούλιο υπογραμμίζει τον ουσιώδη ρόλο του eu-LISA στη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας και της ανθεκτικότητας του χώρου Σένγκεν, καθώς και την πολύτιμη συμβολή του στην επιτυχή υλοποίηση των πολιτικών της ΕΕ στους τομείς του ελέγχου των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, του ψηφιακού μετασχηματισμού και της κυβερνοασφάλειας.



## Το διοικητικό συμβούλιο:

- αναγνωρίζει τις προσπάθειες του eu-LISA για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2022, όπως ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό του και στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών που περιγράφεται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2022-2024·
- ευχαριστεί τον Οργανισμό για τις συνεχείς του προσπάθειες και τα θετικά αποτελέσματα που πέτυχε, διασφαλίζοντας τη σταθερή και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των ενωσιακών πληροφοριακών συστημάτων του χώρου ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός, και διευκολύνοντας την αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν·
- αναγνωρίζει την ποιοτική στήριξη που παρείχε ο Οργανισμός εγκαίρως στα κράτη μέλη και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατά τη διάρκεια του 2022·
- αναγνωρίζει ότι το 2022 αποδείχθηκε εξαιρετικά δύσκολο έτος για τα υπό ανάπτυξη συστήματα, καθώς ο Οργανισμός συνειδητοποίησε ότι ασχολείται παράλληλα με μεγάλο αριθμό αλληλένδετων δραστηριοτήτων για να ανταποκριθεί στις υψηλές προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, τη στιγμή που ο όγκος και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του συνέχισαν να αυξάνονται·
- σημειώνει ότι ο eu-LISA κατέβαλε εργώδεις προσπάθειες για να προχωρήσουν η ανάπτυξη και η υλοποίηση νέων συστημάτων ΤΠ για τον τομέα ΔΕΥ –το ΣΕΕ, το ETIAS, το ECRIS-TCN και την αναβάθμιση του SIS, σε συνδυασμό με τη νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας- και αναγνωρίζει ότι τα εμπόδια που προκάλεσαν οι διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού, σε συνδυασμό με τις δυσκολίες των εξωτερικών αναθέσεων, απέτρεψαν την τήρηση των αρχικών σχεδίων υλοποίησης·
- ενθαρρύνει τον Οργανισμό να ενισχύσει περαιτέρω την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων διαχείρισης προϋπολογισμού και εσωτερικού ελέγχου του, βελτιώνοντας κυρίως τη διαδικασία διαχείρισης συμβάσεων και προμηθευτών του και εφαρμόζοντας το συντομότερο δυνατόν τις ελεγκτικές συστάσεις που έχουν διατυπωθεί εδώ και καιρό· εκφράζει επίσης την ικανοποίησή του για το συνολικό πνεύμα διαχείρισης που επέδειξε ο eu-LISA καθ' όλη τη διάρκεια του 2022.

Το διοικητικό συμβούλιο θεωρεί ότι η παρούσα έκθεση βεβαιώνει επαρκώς ότι, παρά τις πολλές προκλήσεις που εμποδίζουν την τήρηση των απαιτητικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης, **ο eu-LISA ακολούθησε συστηματική και συνεπή προσέγγιση για την άσκηση της εντολής του** και χρησιμοποίησε τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους του σύμφωνα με τους σκοπούς που ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών του eu-LISA για το 2022, όπως περιγράφεται στο ΕΕΠ 2022–2024.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκθεση, το διοικητικό συμβούλιο:

- τονίζει τη **σημαντική πίεση που ασκείται στο προσωπικό του eu-LISA** που εργάζεται σε δύσκολα έργα και τονίζει ότι ο Οργανισμός πρέπει να ενισχυθεί περαιτέρω με πρόσθετους ανθρώπινους πόρους, τόσο στις επιχειρησιακές όσο και στις οριζόντιες και διατομεακές του λειτουργίες, και να μειώσει τον δείκτη κενών θέσεων, προκειμένου να εκπληρώσει τα καθήκοντα που του ανατέθηκαν για την περίοδο προγραμματισμού 2021-2027·
- υπογραμμίζει περαιτέρω την ανάγκη να μειώσει ο eu-LISA την εξάρτησή του από εξωτερικούς αναδόχους για βασικά καθήκοντα, διασφαλίζοντας παράλληλα υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης·
- **υποστηρίζει τον Οργανισμό στις συνεχείς προσπάθειες που καταβάλλει** για την υλοποίηση της εντολής του και των νέων πρωτοβουλιών, και συγκεκριμένα του ΣΕΕ, του ETIAS, του ECRIS-TCN, καθώς και της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας, ώστε να διασφαλιστεί η έναρξη λειτουργίας των συστημάτων χωρίς προβλήματα·
- αναγνωρίζει την **αλληλεξάρτηση** μεταξύ του έργου του Οργανισμού σε κεντρικό επίπεδο και του έργου των κρατών μελών σε εθνικό επίπεδο, και καλεί τον eu-LISA να συνεχίσει αυτήν τη στενή και αποτελεσματική συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη του και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση των νέων συστημάτων· και
- αναγνωρίζει τη **σημασία του προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας του eu-LISA** το οποίο θα διασφαλίσει την επαρκή δυναμικότητα του κέντρου δεδομένων με σκοπό την αποτελεσματική και βιώσιμη ανάπτυξη και διαχείριση τόσο των νέων όσο και των ήδη υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, συνεχίζοντας παράλληλα να εγγυάται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και την έγκαιρη εξέλιξη όλων των συστημάτων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

Το διοικητικό συμβούλιο εκφράζει την ευγνωμοσύνη του στον Krum Garkov, πρώην εκτελεστικό διευθυντή του Οργανισμού, στον Luca Tagliaretti, προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή, καθώς και στη διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού του eu-LISA για την αταλάντευτη προσήλωση τους και τις προσπάθειες που κατέβαλλαν σε όλη τη διάρκεια αυτής της απίστευτα απαιτητικής χρονιάς.

### **Zsolt Szolnoki**

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

# Πρόλογος της εκτελεστικής διευθύντριας

Το όραμα, οι προσπάθειες και οι θυσίες που απαιτούνται για την οικοδόμηση μιας ενωμένης Ευρώπης κοινών αξιών και οι ευκαιρίες που αυτή προσφέρει ήρθαν δυναμικά στο προσκήνιο εν μέσω των προκλήσεων των τελευταίων ετών, από τη χρηματοπιστωτική κρίση έως την πανδημία και τον πόλεμο στην Ουκρανία. Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, οι κρίσιμες στιγμές και κρίσεις αναδεικνύουν τη σημασία της αλληλεγγύης, της υπευθυνότητας και της ενότητας. Οι αξίες αυτές στηρίζουν την ισχύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τροφοδοτώντας την κινητήρια δύναμη της ΕΕ που της δίνει τη δυνατότητα να ξεπερνά δύσκολες περιόδους και να μην σταματά ποτέ να αναζητεί ένα καλύτερο μέλλον για όλους, είτε πρόκειται για τους πολίτες της ΕΕ είτε για ανθρώπους που συμμερίζονται τις αξίες μας.



Στο πλαίσιο αυτό, ο eu-LISA διαδραματίζει κείριο ρόλο επηρεάζοντας θετικά τις ζωές εκατομμυρίων ανθρώπων. Στο επίκεντρο της αποστολής μας βρίσκεται ο στόχος της εξυπηρέτησης των ευρωπαϊών πολιτών. Αυτό το κάνουμε βοηθώντας να διατηρηθεί η Ευρώπη ασφαλής, προστατευμένη και ανοικτή. Συμβάλλουμε στην οικοδόμηση μιας καλύτερης Ευρώπης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας που βρίσκονται στα θεσμικά όργανα της ΕΕ, στα κράτη μέλη και σε άλλους οργανισμούς, καθώς και μέσω ενός ευρέος δικτύου εταίρων. Βοηθούμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας παρέχοντας ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες αιχμής που εξυπηρετούν τους πολίτες και τεχνολογίες αιχμής που εξυπηρετούν τους πολίτες και προστατεύοντας παράλληλα την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά τους δεδομένα. Τα αποτελέσματα του έργου μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με τη θωράκιση της ασφάλειας και της προστασίας της καθημερινής ζωής των ευρωπαϊών πολιτών και των επισκεπτών του Χώρου Σένγκεν. Στον eu-LISA είμαστε υπερήφανοι που συνεισφέρουμε στην επίτευξη αυτών των στόχων.

Το 2022 συμπληρώθηκαν 10 χρόνια από την ίδρυση του eu-LISA, γεγονός που μας έδωσε την ευκαιρία να εκτιμήσουμε όλα τα προηγούμενα και τρέχοντα επιτεύγματα, τα ορόσημα και τα κομβικά γεγονότα τα οποία σημάδεψαν όλη αυτήν την πορεία που διανύσαμε για να μετεξελιχθούμε, από ένας μικρός τεχνικός οργανισμός, η ψηφιακή καρδιά του Σένγκεν, καθώς και τον ρόλο που διαδραμάτισε ο Οργανισμός σε βασικούς τομείς για την εσωτερική ασφάλεια της Ευρώπης. Η αποστολή και οι αξίες του Οργανισμού –ενίσχυση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των κρατών μελών της ώστε να διατηρήσουν την Ευρώπη ανοικτή και ασφαλή και να εξυπηρετούν τις ανάγκες των πολιτών μέσω της τεχνολογίας– είναι κείριας σημασίας και άρρηκτα συνδεδεμένες με τη σκληρή δουλειά και την προσήλωση που επέδειξαν οι ομάδες του την τελευταία δεκαετία.

Το συνεχώς εξελισσόμενο κανονιστικό πλαίσιο, οι αλλαγές στο πολιτικό και επιχειρησιακό περιβάλλον, ο μεγάλος αριθμός παράλληλων και αλληλένδετων δραστηριοτήτων και οι υψηλές προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του Οργανισμού είχαν ως αποτέλεσμα να αυξηθούν οι προκλήσεις το 2022. Καθώς ο όγκος και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του συνέχισαν να αυξάνονται, το 2022 δοκιμάστηκαν η ανθεκτικότητα και η δυνατότητα του Οργανισμού να διασφαλίσει τόσο την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των συστημάτων που τελούν υπό τη διαχείρισή του όσο και την ομαλή λειτουργία του χώρου Σένγκεν.

Επιπλέον, ο Οργανισμός, από κοινού με τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κατέβαλλε πολλές προσπάθειες σε όλη τη διάρκεια του έτους για να αναπτυχθούν τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας των ενωσιακών πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ και των νέων συστημάτων που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA – το ΣΣΕ, το ETIAS και το ECRIS-TCN. Τα νέα συστήματα και η αρχιτεκτονική των πληροφοριών αποτελούν ταυτόχρονα το πιο σύνθετο και απαιτητικό πρόγραμμα μετασχηματισμού που έχει ποτέ αναληφθεί από έναν οργανισμό για τη διαχείριση των συνόρων και την εσωτερική ασφάλεια στην ΕΕ. Οι αρνητικές επιπτώσεις των διαταραχών στις αλυσίδες εφοδιασμού, σε συνδυασμό με τις δυσκολίες ορισμένων αναδόχων του Οργανισμού να τηρήσουν τα απαιτητικά χρονοδιαγράμματα υλοποίησης, οδήγησαν σε καθυστερήσεις, οι οποίες επέβαλαν την επανεξέταση και την τροποποίηση των αρχικών σχεδίων. Ο Οργανισμός κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διατηρήσει τον ρυθμό των εργασιών και να εξασφαλίσει την έγκαιρη εφαρμογή της νέας αρχιτεκτονικής πληροφοριών.

Σε αυτήν τη διαδρομή, ο eu-LISA προσπάθησε να καταστεί αξιόπιστος και ικανός εταίρος των κρατών μελών και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Επίσης, συνέχισε να αναπτύσσει και να αυξάνει τη συμβολή του στην επιτυχή εφαρμογή των σχετικών πολιτικών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων της ΕΕ. Μολονότι μέχρι στιγμής έμφαση έχει κυρίως δοθεί στην ψηφιοποίηση και τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων διαχείρισης των συνόρων και εσωτερικής ασφάλειας, το 2022 ο Οργανισμός συνέχισε να επεκτείνει τον ρόλο του στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, ξεκινώντας τις προπαρασκευαστικές εργασίες για την ανάληψη του συστήματος e-CODEX. Το e-CODEX θα λειτουργεί ως ένα από τα στρατηγικά συστατικά στοιχεία του ευρύτερου ψηφιακού οικοσυστήματος του τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ και θα βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών, παρέχοντας παράλληλα καλύτερη πρόσβαση στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την ΕΕ.

Το φετινό έτος δεν αποτέλεσε μόνο αφορμή για να γιορτάσουμε την πρώτη μας δεκαετία αλλά ήταν και ένα μεταβατικό έτος για τον Οργανισμό. Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Luca Tagliaretti για το έργο που επιτέλεσε από τη θέση του προσωρινού εκτελεστικού διευθυντή. Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω ολόκληρη τη διοίκηση και όλες τις ομάδες του eu-LISA, οι οποίες συνέχισαν ακούραστα να υλοποιούν τους στόχους του Οργανισμού κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Ανυπομονώ να συνεργαστώ με όλες τις ομάδες του eu-LISA, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους εταίρους για να επιτύχουμε από κοινού τις μεγάλες αποστολές που μας έχουν ανατεθεί.

Agnès Diallo

Εκτελεστική διευθύντρια

# Συνοπτική παρουσίαση

The European Union Agency for the Operational Management of Large-Scale IT Systems in the Area of Freedom, Security and Justice (eu-LISA) was established in 2011 as a technical agency to take over the management of three existing IT systems for the Schengen area. Over the past decade, it has grown into the 'digital heart' of Schengen, serving as one of the guarantors of its safety and security, while also ensuring one of the fundamental rights of EU citizens - the freedom of movement.

Since commencing operation in 2012, eu-LISA has evolved into a key contributor to the ongoing digital transformation of the EU's domain of justice and home affairs (JHA). The Agency's overall performance in the 2022 demonstrated that eu-LISA remains a reliable and committed partner for the European institutions and Member States in the process of implementing relevant JHA policies, while also ensuring the safety and integrity of the technologies deployed.

## 2022 Annual Priorities



1 Stable and uninterrupted operations and services of core business systems: SIS, VIS, Eurodac.

2 Progress with the implementation of new initiatives (i.e., EES, ETIAS, Interoperability, ECRIS-TCN, Revised VIS, Eurodac Recast) in accordance with established roadmaps.

3 Progress with the second extension of the Agency's operational site in Strasbourg (renamed to 'Capacity Increase Programme').

4 Further strengthening of the Agency's internal control system, with particular emphasis on quality management, as well as contract and vendor management.

5 Further developing and improving eu-LISA's programme and portfolio management capability.



The annual activity report for 2022 reflects the Agency's progress with the implementation of a number of highly challenging and critical tasks with an increasingly complex operational environment.

**ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ σελίδα 19**

<i>Executive summary</i>	<i>Συνοπτική παρουσίαση</i>
<p><i>The European Union Agency for the Operational Management of Large-Scale IT Systems in the area of Freedom, Security and Justice (eu-LISA) was established in 2011 as a technical agency to take over the management of three existing IT systems for the Schengen area. Over the past decade, it has grown into the 'digital heart' of Schengen, serving as one of the guarantors of its safety and security, while also ensuring one of the fundamental rights of EU citizens – the freedom of movement.</i></p>	<p><i>Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA) ιδρύθηκε το 2011 ως τεχνικός οργανισμός για να αναλάβει τη διαχείριση των τριών υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ για τον χώρο Σένγκεν. Την τελευταία δεκαετία ο Οργανισμός έχει εξελιχθεί στην «ψηφιακή καρδιά» του Σένγκεν, λειτουργώντας ως ένας από τους εγγυητές της ασφάλειας και της προστασίας του και διασφαλίζοντας παράλληλα ένα από τα θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ – την ελεύθερη κυκλοφορία.</i></p>
<p><i>Since commencing operation in 2012, eu-LISA has evolved into a key contributor to the ongoing digital transformation of the EU's domain of justice and home affairs (JHA). The Agency's overall performance in 2022 demonstrated that eu-LISA remains a reliable and committed partner for the European institutions and Member States in the process of implementing relevant JHA policies, while also ensuring the safety and integrity of the technologies deployed.</i></p>	<p><i>Από την έναρξη λειτουργίας του το 2012, ο eu-LISA έχει εξελιχθεί σε βασικό παράγοντα συμβολής στον εν εξελίξει ψηφιακό μετασχηματισμό του τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ) της ΕΕ. Οι συνολικές επιδόσεις του Οργανισμού το 2022 κατέδειξαν ότι ο eu-LISA παραμένει αξιόπιστος και προσηλωμένος εταίρος για τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη στη διαδικασία υλοποίησης των σχετικών πολιτικών ΔΕΥ, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την ακεραιότητα των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται.</i></p>
<p><b>2022 annual priorities:</b></p>	<p><b>Ετήσιες προτεραιότητες για το 2022:</b></p>
<p><i>1. Stable and uninterrupted operations and services of core business systems: SIS, VIS, Eurodac.</i></p>	<p><i>1. Σταθερή και αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή υπηρεσιών των κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων: SIS, VIS, Eurodac.</i></p>
<p><i>2. Progress with the implementation of new initiatives (i.e., EES, ETIAS, ECRIS-TCN, Interoperability, Revised VIS, Eurodac Recast) in accordance with established roadmaps.</i></p>	<p><i>2. Συνέχιση της υλοποίησης νέων πρωτοβουλιών (δηλ. ΣΕΕ, ETIAS, διαλειτουργικότητα, ECRIS-TCN, τροποποιημένο VIS, αναμόρφωση Eurodac) σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες χάρτες πορείας.</i></p>
<p><i>3. Progress with the second extension of the Agency's operational site in Strasbourg (renamed to 'Capacity Increase Programme').</i></p>	<p><i>3. Συνέχιση της δεύτερης επέκτασης των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του Οργανισμού στο Στρασβούργο (μετονομάστηκε σε «Πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας»).</i></p>
<p><i>4. Further strengthening of the Agency's internal control system, with particular emphasis on quality management, as well as contract and vendor management.</i></p>	<p><i>4. Περαιτέρω ενίσχυση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση της ποιότητας, καθώς και στη διαχείριση συμβάσεων και προμηθευτών).</i></p>
<p><i>5. Further developing and improving eu-LISA's programme and portfolio management capability.</i></p>	<p><i>5. Περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση της υποδομής διαχείρισης των προγραμμάτων και του χαρτοφυλακίου του eu-LISA.</i></p>
<p><i>The annual activity report for 2022 reflects the Agency's progress with the implementation of a number of highly challenging and critical tasks within an increasingly complex operational environment.</i></p>	<p><i>Η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2022 αποτυπώνει την πρόοδο που σημείωσε ο Οργανισμός, εκτελώντας μια σειρά από άκρως απαιτητικές και κρίσιμες εργασίες σε ένα ολοένα και πιο σύνθετο επιχειρησιακό περιβάλλον.</i></p>



## Επιτεύγματα του έτους

### ➤ **Προτεραιότητα 1:** Σταθερή και αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή υπηρεσιών των κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων: SIS, VIS, Eurodac

Το 2022 ο Οργανισμός συνέχισε να διασφαλίζει τη σταθερή λειτουργία των κεντρικών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ: πρόκειται για το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS), συμπεριλαμβανομένου του αυτοματοποιημένου συστήματος αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (AFIS), το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) και την ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης για το άσυλο (Eurodac). Για να διασφαλιστεί η συνεχής διαθεσιμότητα των συστημάτων, ο Οργανισμός συνέχισε επίσης την αποτελεσματική λειτουργική διαχείριση των υποδομών, δικτύων και υπηρεσιών που υποστηρίζουν αυτά τα συστήματα, η οποία συμπληρώθηκε από υπηρεσίες υποστήριξης σε 24ωρη βάση προς τους τελικούς χρήστες του συστήματος.

Αν εξαιρεθούν ορισμένα περιστατικά που οδήγησαν στη μη διαθεσιμότητα των συστημάτων για μικρό χρονικό διάστημα και σε καθυστερήσεις, όλα τα συστήματα συμμορφώθηκαν με τις αντίστοιχες συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών: η διαθεσιμότητα του SIS ανήλθε σε 99,94 %, του VIS σε 99,69 % και του Eurodac σε 99,88 %. Όσον αφορά το SIS και το VIS, ορισμένα από αυτά τα περιστατικά σχετίζονταν με την εγκατάσταση νέων εκδόσεων ενώ άλλα οφείλονταν σε εξωτερικούς παράγοντες, όπως π.χ. το περιστατικό στο δίκτυο TESTA-ng που επηρέασε τη λειτουργία του SIS και του Eurodac.

Μετά την κάμψη που προκλήθηκε από την πανδημία COVID-19, οι δείκτες χρήσης των συστημάτων ανακάμπτουν γρήγορα, με αυξήσεις που υπερβαίνουν το 80 % τόσο για το SIS όσο και για το VIS, ενώ ούτε το Eurodac υστερεί σημαντικά, εμφανίζοντας ποσοστό 73 %. Ενώ το SIS και το Eurodac κατάφεραν να ξεπεράσουν προγενέστερα ετήσια αποτελέσματα, η χρήση του VIS υπολείπεται των επιπέδων πριν από την πανδημία:

- **Αναζητήσεις στο SIS: 12,7 δισ.** (αύξηση κατά 82 % σε σύγκριση με το 2021, τιμή αναφοράς πριν από την πανδημία: 6,64 δισ.),
- **Εργασίες που εκτελέστηκαν στο VIS: 152 εκατομμύρια** (αύξηση κατά 88 % σε σύγκριση με το 2021, τιμή αναφοράς πριν από την πανδημία: 294 εκατομμύρια)
- **Συναλλαγές Eurodac: 1,4 εκατομμύρια** (αύξηση κατά 73 % σε σύγκριση με το 2021, τιμή αναφοράς πριν από την πανδημία: 916,536).

Το 2022 ο eu-LISA είχε ως κύριους στόχους να διασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα των συστημάτων και να επιτύχει την απαιτούμενη εξέλιξή τους, προετοιμάζοντας παράλληλα την ενοποίησή τους με υποσυστήματα διαλειτουργικότητας. Μετά τις κοινές προσπάθειες του eu-LISA, των κρατών μελών και της Επιτροπής, το ανανεωμένο SIS τέθηκε σε λειτουργία στις 7 Μαρτίου 2023. Ένας άλλος σημαντικός στόχος για το 2022 ήταν η εγκατάσταση νέας μηχανής αναζήτησης για το SIS (Elasticsearch), η οποία θα δεκαπλασιάσει τη δυναμικότητα αναζητήσεων και θα μειώσει σημαντικά τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος κατά την εναλλαγή μεταξύ κεντρικής και εφεδρικής μονάδας.

**1η**  
ΠΡΟΤΕΡΑΙ  
ΟΤΗΤΑ



Επιπλέον, για τη δοκιμή και τη βελτίωση της ανθεκτικότητας των συστημάτων, ο Οργανισμός διεξήγαγε την άσκηση ασφάλειας του SIS II για το 2022, εστιάζοντας στο κεντρικό σύστημα (μεταξύ άλλων στα στοιχεία επιχειρησιακής συνέχειας και σε άλλους οριζόντιους υπηρεσιακούς τομείς). Κατά το τελευταίο εξάμηνο του έτους, ο eu-LISA άρχισε να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για την προετοιμασία της επικείμενης άσκησης ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας του VIS που έχει προγραμματιστεί για το 2023.

Εκτός από τη λειτουργική διαχείριση των εν λόγω συστημάτων ΤΠ, ο eu-LISA συνέχισε να επιτυγχάνει διάφορους άλλους άμεσα συνδεδεμένους υποχρεωτικούς στόχους, όπως η παροχή κατάρτισης στα κράτη μέλη σχετικά με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, η εκπόνηση υποχρεωτικών εκθέσεων σχετικά με τις τεχνικές επιδόσεις τους, οι ετήσιες στατιστικές και οι κατάλογοι των εντεταλμένων αρχών.

➤ **2η Προτεραιότητα:** Συνέχιση της υλοποίησης νέων πρωτοβουλιών και αναβαθμίσεων (δηλ. ΣΕΕ, ETIAS, διαλειτουργικότητα, ECRIS-TCN, τροποποιημένο VIS, αναβάθμιση Eurodac) σύμφωνα με τους χάρτες πορείας που έχουν καταρτιστεί.

Σε στενή συνεργασία με την Επιτροπή και τα κράτη μέλη, ο eu-LISA παρέμεινε προσηλωμένος στην υλοποίηση των νέων συστημάτων ΣΕΕ, ETIAS, ECRIS-TCN και στο πρόγραμμα διαλειτουργικότητας, ενώ προωθείται η υλοποίηση του ανανεωμένου SIS και του τροποποιημένου VIS. Ωστόσο, τα εμπόδια που προκάλεσαν οι διαταραχές της αλυσίδας εφοδιασμού, σε συνδυασμό με τις δυσκολίες ορισμένων αναδόχων του Οργανισμού να τηρήσουν τα απαιτητικά χρονοδιαγράμματα υλοποίησης, οδήγησαν σε καθυστερήσεις, οι οποίες επέβαλαν την επανεξέταση και την τροποποίηση των αρχικών σχεδίων. Ο Οργανισμός έκανε ό,τι περνούσε από το χέρι του για να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του και να διασφαλίσει την έγκαιρη ανάπτυξη και υλοποίηση, παρακολουθώντας παράλληλα πολύ προσεκτικά την κατάσταση και εφαρμόζοντας διάφορα μέτρα για να μετριάσει τις επιπτώσεις. Οι προσπάθειες αυτές ήταν ιδιαίτερα σημαντικές για το ΣΕΕ, καθώς, λόγω της αλληλεξάρτησής του, ενδεχόμενες καθυστερήσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του ΣΕΕ θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης άλλων πρωτοβουλιών, ιδίως του ETIAS και των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας.

Για να προετοιμάσει την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ και του ETIAS, ο eu-LISA συνεργάστηκε με ενώσεις μεταφορέων για να διεξαχθεί εκστρατεία ευαισθητοποίησης που θα ενθαρρύνει την καταχώριση, ιδίως των χερσαίων μεταφορέων, και τη διασύνδεση με τα συστήματα.

Όσον αφορά τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας, ο Οργανισμός σημείωσε ικανοποιητική πρόοδο στον σχεδιασμό υψηλού επιπέδου και στο αποθετήριο απαιτήσεων, εκπονώντας παράλληλα απαιτήσεις ασφάλειας που θα δώσουν ώθηση στην ανάπτυξη της συνολικής αρχιτεκτονικής ασφάλειας για τα συστήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του eu-LISA.

Το 2022 ο Οργανισμός συνέχισε να διευρύνει τον ρόλο του στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ και άρχισε να προετοιμάζεται για να αναλάβει το σύστημα e-CODEX.

Για να παρουσιάσει διαφωτιστικές πληροφορίες σχετικά με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της εμπειρογνομοσύνης του, ο eu-LISA δημοσίευσε έκθεση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο ψηφιακός μετασχηματισμός των μετακινήσεων διεθνώς θα επηρεάσει τους ταξιδιώτες που έρχονται στην ΕΕ, εστιάζοντας ιδίως στον τρόπο με τον οποίο το ΣΕΕ και το ETIAS θα διευκολύνουν τη μετάβαση σε μια πιο απρόσκοπτη διαχείριση των συνόρων. Επιπλέον, ο Οργανισμός διοργάνωσε δύο συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης για τον κλάδο, εκ των οποίων η πρώτη επικεντρώθηκε στις τεχνολογίες βιομετρικής ταυτοποίησης για τη διαχείριση και επαλήθευση ταυτότητας και η δεύτερη διερεύνησε λύσεις για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μεταφορείς εν αναμονή της έναρξης λειτουργίας του ΣΕΕ και του ETIAS.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέταξε από κοινού έκθεση με τη Eurojust σχετικά με τη χρήση συστημάτων ΤΝ που θα συμβάλουν στη διασυνοριακή συνεργασία στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης. Άλλωστε, ο Οργανισμός έλαβε ενεργό μέρος στις εργασίες του κόμβου καινοτομίας για την εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ προκειμένου να διερευνηθούν δυνατότητες χρήσης νέων τεχνολογιών και, παράλληλα, να καλυφθούν τα ελλείμματα των γνώσεων και των υποδομών στον τομέα ΔΕΥ.

## 2η ΠΡΟΤΕΡ ΑΙΟΤΗΤΑ

### 3η Προτεραιότητα: Έγκαιρη εκτέλεση των εργασιών της δεύτερης επέκτασης των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του Οργανισμού στο Στρασβούργο (μετονομάστηκε σε «Πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας»)

Μετά την ενοποίηση των αλληλένδετων έργων στο πλαίσιο του προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας το 2021, ο Οργανισμός συνέχισε να εργάζεται για τη δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών του εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο. Το 2022 επικαιροποιήθηκε το κατασκευαστικό πρόγραμμα, μεταξύ άλλων τα σχετικά έγγραφα και ο κατ' εκτίμηση προϋπολογισμός. Λόγω του ανεπαρκούς προϋπολογισμού, η πρόσκληση υποβολής προσφορών για τις υπηρεσίες σχεδιασμού κτιρίων δεν προκηρύχθηκε και το έργο αναβάλλεται επί του παρόντος για την επόμενη περίοδο του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

Παράλληλα, σημειώθηκε πρόοδος στα άλλα δύο έργα που εντάσσονται στο πλαίσιο του προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας. Πρώτον, το έργο για την αύξηση της δυναμικότητας δεδομένων που θα εξυπηρετεί μελλοντικές ανάγκες φιλοξενίας συστημάτων, προχώρησε με την οριστικοποίηση της ιδέας κατασκευής ενός σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων και, στη συνέχεια, με τη διεξαγωγή της έρευνας για τα τεχνικά συστήματα. Όσον αφορά το έργο αναβάθμισης των συστημάτων ισχύος και ψύξης, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την προκαταρκτική μελέτη σκοπιμότητας για τη δυναμικότητα ισχύος. Παράλληλα, βελτιστοποιείται το δυναμικό ψύξης για να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας και να υποστηριχθεί η αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος.

### 4η Προτεραιότητα 4: Περαιτέρω ενίσχυση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση της ποιότητας, καθώς και στη διαχείριση συμβάσεων και προμηθευτών

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2022, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του, το οποίο συνδυάστηκε με την ολοκληρωμένη χαρτογράφηση των εταιρικών του διαδικασιών, τη βελτίωση της διαδικασίας διαχείρισης συμβάσεων και προμηθευτών και την εφαρμογή της προσέγγισης της συνολικής διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ).

Ο Οργανισμός αξιολόγησε την αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων του (ΠΕΕ) σύμφωνα με τη μεθοδολογία που συνέστησε η Επιτροπή, εντοπίζοντας και αναλύοντας τα πλεονεκτήματα και τις ελλείψεις των εσωτερικών ελέγχων βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων παρακολούθησης, καταχωρίζοντας εξαιρέσεις και περιστατικά μη συμμόρφωσης, παρακολουθώντας την κατάσταση των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης.

Σε μια προσπάθεια να αυξήσει τον έλεγχό του επί της τεχνολογίας και της ασφάλειας της ΤΠ, ο eu-LISA ενίσχυσε τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων σχετικά με τις εξαιρέσεις, με αποτέλεσμα να ληφθούν διάφορα μέτρα παρακολούθησης και βελτίωσης. Σημαντικό βήμα αποτελεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός πραγματοποίησε στρατηγική μετάβαση από την κάθετη στην οριζόντια αγορά υπηρεσιών και προμηθειών για τις δραστηριότητές του και συνέχισε να επενδύει σε νέους ελέγχους για να ενισχύσει τη διαδικασία διαχείρισης συμβάσεων και προμηθευτών. Επιπλέον, εγκρίθηκε νέα πολιτική διαχείρισης συμβάσεων, η οποία παρέχει ένα γενικό πλαίσιο για τη διαχείριση των συμβατικών μέσων και την αγορά προμηθειών, υπηρεσιών και εργασιών.

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η διαδικασία διαχείρισης εταιρικών κινδύνων εξελίχθηκε από ετήσια διαδικασία σε τακτική συλλογή και παρακολούθηση εταιρικών κινδύνων και προβλημάτων, περιλαμβάνοντας ακόμα και τον καθορισμό κριτηρίων αντικτύπου και πιθανότητας. Επιπλέον, ο Οργανισμός δημιούργησε μητρώο κινδύνων και προβλημάτων σε επίπεδο μονάδας, όπως επισημαίνεται στην προηγούμενη αξιολόγηση του ΠΕΕ.

Μετά την έγκριση της πολιτικής περί ποιότητας του eu-LISA το 2021, ο Οργανισμός συνέστησε το συμβούλιο ποιότητας για να διασφαλίσει την εφαρμογή και παρακολούθησή της στην πράξη. Το 2022 οι δραστηριότητες διαχείρισης ποιότητας του eu-LISA επικεντρώθηκαν στην εφαρμογή του κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ), ενός συνολικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας ειδικά

προσαρμοσμένου για τους οργανισμούς της δημόσιας διοίκησης. Η αξιολόγηση ολοκληρώθηκε το 2022 και ο Οργανισμός θα επικεντρωθεί στην εφαρμογή του σχεδίου δράσης για το ΚΠΑ την επόμενη διετία.

➤ **5η Προτεραιότητα:** Περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση της υποδομής διαχείρισης προγραμμάτων και χαρτοφυλακίου του eu-LISA.

Για τον τελευταίο αυτό τομέα προτεραιότητας ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει την υποδομή που διαθέτει για τη διαχείριση των προγραμμάτων και του χαρτοφυλακίου του (ΔΠΧ) προκειμένου να βελτιωθεί περαιτέρω η αποδοτική διαχείριση των έργων του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην προσφορά χρήσιμων αποτελεσμάτων που διευκολύνουν τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Στο πλαίσιο της ευρύτερης προσπάθειας που κατέβαλε για να βελτιώσει τις διαδικασίες της ΔΠΧ, ο eu-LISA ολοκλήρωσε την αξιολόγηση του βαθμού ωριμότητας των διαδικασιών («πλαίσιο CMMI»), με σκοπό να παρουσιάσει ακριβή αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών και να εντοπίσει περιθώρια βελτίωσης. Επιπλέον, ο eu-LISA επικαιροποίησε τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων του και εισήγαγε νέα εργαλεία και λειτουργικές δυνατότητες για τη χαρτογράφηση των κινδύνων και την ανάπτυξη νέας πλατφόρμας που υποστηρίζει την ανάπτυξη υποδομής για τη διαχείριση έργων.

**5η**  
ΠΡΟΤΕΡΑΙ  
ΟΤΗΤΑ

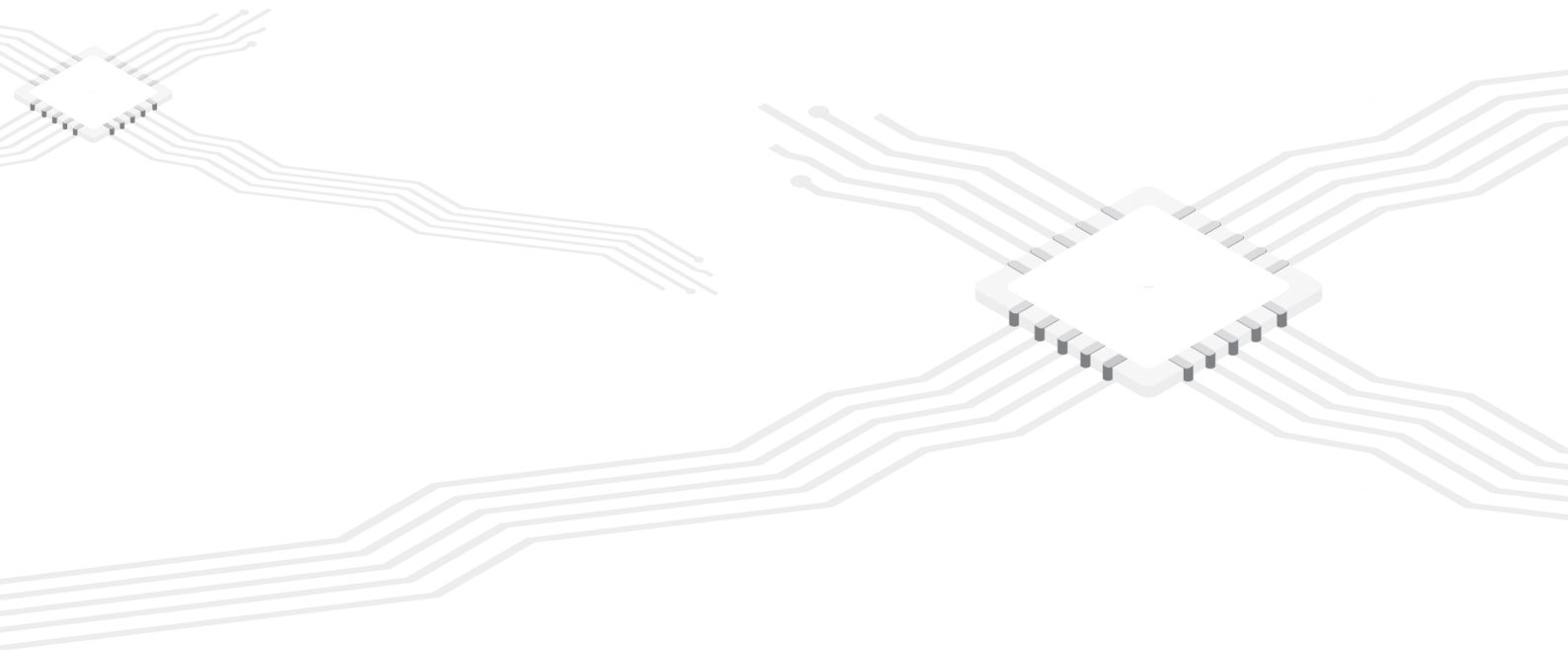
## Αξιολόγηση διαχείρισης και εσωτερικών ελέγχων

Στο δεύτερο και τρίτο μέρος της παρούσας έκθεσης παρουσιάζεται συνοπτικά η διαχείριση που άσκησε ο Οργανισμός το 2022. Μεταξύ άλλων, παρουσιάζεται συνοπτικά η ετήσια έκθεση για το πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ) και περιγράφονται συνοπτικά οι έλεγχοι, καθώς και τα μέτρα που ελήφθησαν μετά τις παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής.

Ο Οργανισμός αναπτύσσει σύνολο πολύπλοκων και αλληλένδετων συστημάτων και εξελίσσεται σε ένα δυναμικό περιβάλλον που απαιτεί ευελιξία, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με τους κανόνες της ΕΕ. Τα συστήματα αυτά δημιουργούν πρόσθετες προκλήσεις και πιέσεις στο έργο του Οργανισμού και στην οργάνωσή του.

Στην έκθεση για το ΠΕΕ του 2022 διαπιστώθηκε ότι τα αποτελέσματα της συνολικής αξιολόγησης αποδεικνύουν ότι το σύστημα εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό, αλλά χρειάζονται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2). Επιπλέον, σε διάφορους ελέγχους, όπως π.χ. στους ελέγχους του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ), επισημάνθηκαν ορισμένοι τομείς στους οποίους πρέπει να υπάρξουν βελτιώσεις.

Όσον αφορά το μέλλον, ο Οργανισμός αναλαμβάνει πλήρως τη δέσμευση να επιφέρει βελτιώσεις στους τομείς στους οποίους εντοπίστηκαν ελλείψεις, ιδίως στον τομέα της διαχείρισης συμβάσεων που συνδέονται με επιχειρησιακά προγράμματα και έργα. Όπως συζητήθηκε με το ΕΕΣ και το διοικητικό συμβούλιο, ο Οργανισμός επιδιώκει να αρχειοθετηθούν οι εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο, δίνοντας προτεραιότητα στις πλέον επείγουσες συστάσεις και στις συστάσεις που βρίσκονται σε εκκρεμότητα για μεγάλο χρονικό διάστημα. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, ο eu-LISA σχεδιάζει να καταρτίσει και να παρακολουθεί ολοκληρωμένο σχέδιο διαχείρισης το 2023.





1

# ACHIEVEMENTS OF THE YEAR

Overview of the main achievements in the operational management and evolution of JHA systems, the development of new IT systems and other key activities

# Εισαγωγή

Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων (ΕΕΕΔ) του eu-LISA παρουσιάζει συνοπτικά και με δομημένο τρόπο την πρόοδο που σημειώθηκε όσον αφορά την υλοποίηση του ετήσιου προγράμματος εργασιών του Οργανισμού το 2022 και την επίτευξη των στόχων που περιγράφονται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2022–2024.<sup>11</sup> Στόχος της παρούσας έκθεσης είναι να προσφέρει στα ενδιαφερόμενα μέρη του eu-LISA σαφήνεια και να τα διαβεβαιώσει ότι ο Οργανισμός έχει εφαρμόσει συστηματική και συνεπή προσέγγιση για την αποτελεσματική χρήση των ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων που έχουν διατεθεί για την άσκηση της εντολής του.

Η έκθεση ακολουθεί τη δομή που καθιέρωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για όλους τους οργανισμούς της ΕΕ<sup>12</sup> και τις απαιτήσεις του άρθρου 48 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.<sup>13</sup>

- Το **κεφάλαιο 1** παρουσιάζει λεπτομερή ανασκόπηση των **επιτευγμάτων** στον τομέα της λειτουργικής διαχείρισης και εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, την ανάπτυξη νέων συστημάτων, καθώς και άλλες βασικές και οριζόντιες δραστηριότητες.
- Στο **κεφάλαιο 2** περιγράφονται τα **βασικά στοιχεία διαχείρισης του eu-LISA** όπως ο προϋπολογισμός και οι ανθρωπίνοι πόροι.
- Στο **κεφάλαιο 3** εξετάζεται η **αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων** (ΠΕΕ) και απαριθμούνται οι σημαντικότεροι εταιρικοί κίνδυνοι για την εξεταζόμενη περίοδο.
- Τα **κεφάλαια 4 και 5** παρουσιάζουν τις σχετικές **δηλώσεις αξιοπιστίας**.
- Στα παραρτήματα της παρούσας έκθεσης εξετάζεται αναλυτικότητα η χρήση των πόρων και η πρόσθετη διαφάνεια που παρέχεται σε σχέση με το έργο και τις δραστηριότητες του Οργανισμού.

## 📌 Νομικό πλαίσιο

Το άρθρο 24 παράγραφος 3 στοιχείο ζ) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726 ορίζει ότι ο εκτελεστικός διευθυντής είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση και την υποβολή του σχεδίου της ΕΕΕΔ του Οργανισμού στο διοικητικό συμβούλιο προς αξιολόγηση και έγκριση, κατόπιν διαβούλευσης με τις συμβουλευτικές ομάδες.

Το άρθρο 19 παράγραφος 1 στοιχείο κ) του ίδιου κανονισμού προβλέπει ότι το διοικητικό συμβούλιο αξιολογεί και εγκρίνει την ΕΕΕΔ του Οργανισμού για το προηγούμενο έτος συγκρίνοντας, κυρίως, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν με τους στόχους του ετήσιου προγράμματος εργασιών.

Το διοικητικό συμβούλιο πρέπει να υποβάλει την έκθεση, μαζί με την αξιολόγησή του, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή και το Έλεγκτικό Συνέδριο έως την 1η Ιουλίου και να τη δημοσιοποιήσει.

▪



## Γενική προσέγγιση προγραμματισμού: χαρτοφυλάκια και προγράμματα

Κατά την κατάρτιση του ενιαίου εγγράφου προγραμματισμού 2022-2024, ο eu-LISA υιοθέτησε νέα προσέγγιση για τη διάρθρωση του ετήσιου προγράμματος εργασιών του. Οι δραστηριότητες του Οργανισμού διακρίνονται πλέον σε **χαρτοφυλάκια και προγράμματα** ώστε να αντικατοπτρίζεται το μοντέλο λειτουργίας του eu-LISA και η αλληλεξάρτηση μεταξύ των διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων. Η προσέγγιση αυτή εξασφαλίζει

<sup>11</sup> eu-LISA (2021), **Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2022–2024**.

<sup>12</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής, της 20ής Απριλίου 2020, σχετικά με την **ενίσχυση της διακυβέρνησης των οργάνων της Ένωσης** βάσει του άρθρου 70 του δημοσιονομικού κανονισμού 2018/1046 και τις κατευθυντήριες γραμμές για το ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού και την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων, COM(2020) 2297 final.

<sup>13</sup> **Δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA**, απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 2019-198, έναρξη ισχύος: 1 Σεπτεμβρίου 2019.

καλύτερο συντονισμό επιτρέποντας τις συνέργειες και τις οικονομίες κλίμακας, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αποδοτικότητα σε επίπεδο διαχείρισης και ιχνηλασιμότητας των πόρων.

Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, το **χαρτοφυλάκιο** είναι συλλογή προγραμμάτων υψηλού επιπέδου που συμβάλλει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του eu-LISA, π.χ. «Νέα συστήματα και καινοτομία» ή «Ασφάλεια και υπηρεσιακή συνέχεια». Κάθε χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει διάφορα **θεματικά προγράμματα** που συντονίζουν τη διαχείριση αλληλένδετων δραστηριοτήτων εντός και εκτός πλαισίου έργων, π.χ. «Σύστημα εισόδου/εξόδου» ή «Διαλειτουργικότητα».

## Επιτεύγματα του έτους

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να προσπαθεί για τη διαμόρφωση ενός πλήρως λειτουργικού και ανθεκτικού χώρου Σένγκεν προς όφελος των ευρωπαίων πολιτών. Δεδομένου ότι ο eu-LISA έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση των ενωσιακών πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που διευκολύνουν την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και τη συνεργασία μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου, οι δραστηριότητές του επηρεάζουν εκατομμύρια ανθρώπους που ταξιδεύουν με προορισμό την Ευρώπη από ολόκληρο τον κόσμο, διασφαλίζοντας την ελεύθερη κυκλοφορία και συμβάλλοντας στην εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ.

### ➤ Άρθρο 3 παράγραφος 2 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Η Ένωση παρέχει στους πολίτες της χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης χωρίς εσωτερικά σύνορα, μέσα στον οποίο εξασφαλίζεται η **ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων** σε συνδυασμό με κατάλληλα μέτρα όσον αφορά τους ελέγχους στα εξωτερικά σύνορα, το άσυλο, τη μετανάστευση και την πρόληψη και καταστολή της εγκληματικότητας.



Η ταχεία, αποτελεσματική και αξιόπιστη ανταλλαγή πληροφοριών που διευκολύνεται μέσω των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που διαχειρίζεται ο eu-LISA είναι **ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση και την ενίσχυση του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης της ΕΕ**. Για τον σκοπό αυτό, το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS) υποστηρίζει τον έλεγχο των συνόρων και τη συνεργασία στον τομέα της επιβολής του νόμου, ενώ το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) διευκολύνει την έκδοση θεωρήσεων και τους ελέγχους. Επιπλέον, το Eurodac απλουστεύει την εξέταση των αιτήσεων ασύλου. Σε ευρύτερη κλίμακα, όλα αυτά τα συστήματα **στηρίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ** στους τομείς του ελέγχου των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης, του ασύλου και του ψηφιακού μετασχηματισμού, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας.

Ως ο Οργανισμός της ΕΕ που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και ανάπτυξη των εν λόγω συστημάτων, ο eu-LISA αποτελεί **βασικό εταίρο** των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, καθώς και των κρατών μελών, προσφέροντας τεχνογνωσία αιχμής, αναπτύσσοντας δυναμικές σχέσεις συνεργασίας και ανταλλάσσοντας πληροφορίες με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους.

Στο πλαίσιο της **στρατηγικής της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας** για την περίοδο 2020–2025<sup>14</sup>, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε σε δραστηριότητες που συμβάλλουν στην οικοδόμηση ενός **ισχυρού ευρωπαϊκού οικοσυστήματος ασφάλειας**, διευκολύνοντας μεταξύ άλλων την αστυνομική συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών, θωρακίζοντας τα εξωτερικά σύνορα και αναπτύσσοντας δραστηριότητες έρευνας και καινοτομίας σχετικά με την ασφάλεια. Οι στόχοι αυτοί υποστηρίζονται από την τρέχουσα αρχιτεκτονική του Σένγκεν, την οποία διαχειρίζεται και συντηρεί ο eu-LISA, και θα ενισχυθούν περαιτέρω από τα νέα συστήματα του τομέα ΔΕΥ που αναπτύσσει επί του παρόντος ο Οργανισμός: το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ), το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS) και το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (ECRIS-TCN).

Επιπλέον, ο eu-LISA αναπτύσσει **νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ**, η οποία θα ενσωματώνει όλα τα συστήματα ΤΠ που τελούν υπό τη λειτουργική του διαχείριση με σκοπό τη βελτίωση της ανταλλαγής πληροφοριών και της συνεργασίας μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου και των δικαστικών αρχών σε όλη την Ευρώπη. Άλλωστε, τα προσεχή έτη, η νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας, σε συνδυασμό με τα νέα συστήματα, θα μετασχηματίσουν τη διαχείριση των συνόρων μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού και θα προσφέρουν αδιάλειπτη εμπειρία στους ταξιδιώτες που κατευθύνονται στον χώρο Σένγκεν (βλ. **το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών**).

<sup>14</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής για τη Στρατηγική της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας, COM (2020) 605 final.



## 1.1. Διαχείριση και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που είναι σε λειτουργία

Σε μεγάλο βαθμό, το έργο του eu-LISA καθοδηγείται από τη στρατηγική Σένγκεν της Επιτροπής<sup>15</sup> και τον αναθεωρημένο μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης Σένγκεν (SEMM)<sup>16</sup>, με σκοπό την ενίσχυση και τη βελτίωση της ανθεκτικότητας του χώρου Σένγκεν. Δεδομένου ότι όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA αποτελούν μέτρα που αντισταθμίζουν τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας εντός του χώρου Σένγκεν, η συνεχής εξέλιξη και συντήρησή τους είναι υψίστης σημασίας για την ΕΕ και τον eu-LISA. Τα εν λόγω συστήματα συμβάλλουν καθοριστικά στην αποδοτική διαχείριση των συνόρων και στην εφαρμογή των κοινών πολιτικών της ΕΕ στους τομείς του ασύλου, της μετανάστευσης και των θεωρήσεων στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ. Ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι όλα τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού μπορούν να έχουν ταχεία, απρόσκοπτη και συστηματική πρόσβαση σε στοιχεία των ταξιδιωτών. Σε όλον τον χώρο Σένγκεν, η συνεχής διαθεσιμότητα των συστημάτων αυτών είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της ελεύθερης κυκλοφορίας των πολιτών της ΕΕ και, παράλληλα, συμβάλλει στην εσωτερική ασφάλεια της Ένωσης διευκολύνοντας τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών αρχών επιβολής του νόμου μέσω των αξιόπιστων και ασφαλών μηχανισμών ανταλλαγής πληροφοριών.

Ο Οργανισμός υποστηρίζει επίσης την υλοποίηση του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ)<sup>17</sup> με βάση την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου<sup>18</sup> μέσω του Eurodac, ενός από τα κεντρικά μέσα απλούστευσης της επεξεργασίας των αιτήσεων ασύλου. Ο κανονισμός για την αναμόρφωση του Eurodac, ο οποίος επιτρέπει την ακόμη πιο ολοκληρωμένη ανταλλαγή πληροφοριών για θέματα ασύλου και παράτυπης μετανάστευσης, θα συμβάλει στην ακόμη πιο αποδοτική διαχείριση του ασύλου και της μετανάστευσης εντός της ΕΕ, όπως προτείνεται στο νέο σύμφωνο της Επιτροπής για τη μετανάστευση και το άσυλο<sup>19</sup>.

Πρωταρχικός στόχος του Οργανισμού ήταν η αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση του συστήματος πληροφοριών Σένγκεν (SIS), του συστήματος πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) και του Eurodac σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ), διασφαλίζοντας παράλληλα την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των συστημάτων.

<sup>15</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο «**Στρατηγική προς έναν πλήρως λειτουργικό και ανθεκτικό χώρο Σένγκεν**», COM (2021) 277 final.

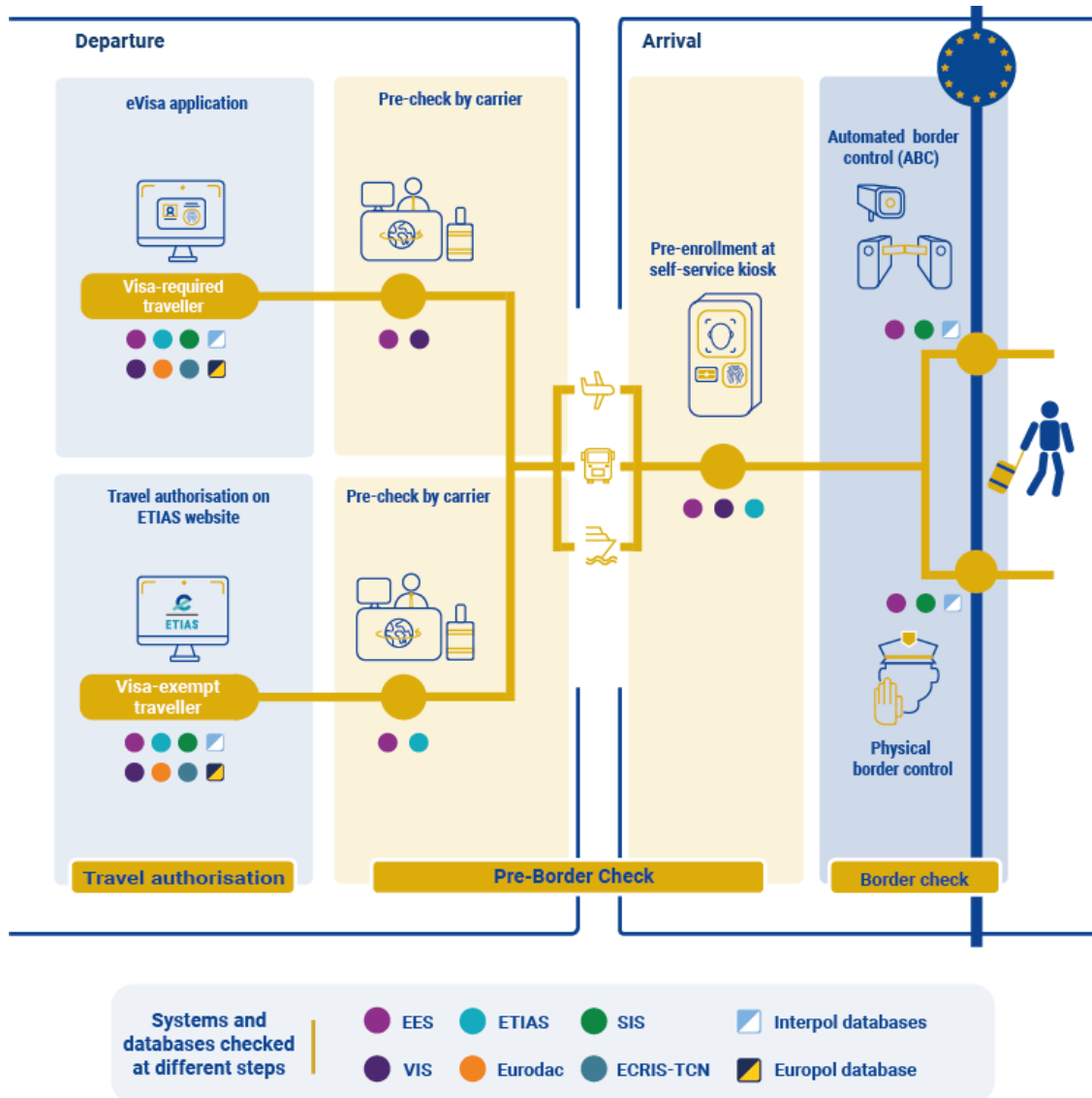
<sup>16</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922**, της 9ης Ιουνίου 2022, σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013.

<sup>17</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα για το **Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου** στον ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΓΔ HOME).

<sup>18</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, για τη θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιאτύπωση) (ΕΕ L 180 της 29ης Ιουνίου 2013, σ. 31–59).

<sup>19</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με ένα **νέο Σύμφωνο για τη Μετανάστευση και το Άσυλο**, COM (2020) 609 final.

Διάγραμμα 1. Το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών.



## Μετάφραση: ενημερωτικό γράφημα στη σελίδα 28

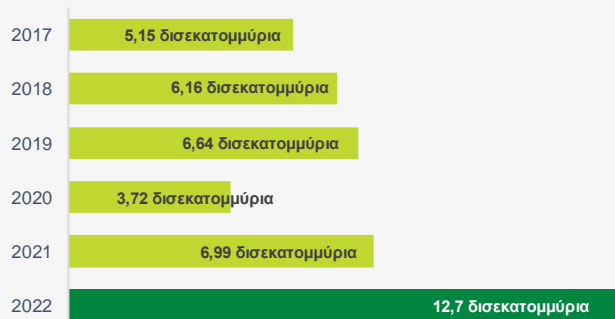
<b><i>the traveller continuum</i></b>	<b>το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών</b>
<i>travel authorisation</i>	ταξιδιωτική άδεια
<i>pre-border check</i>	προσυνοριακός έλεγχος
<i>border check</i>	συνοριακός έλεγχος
<b><i>departure</i></b>	<b>αναχώρηση</b>
<i>visa-required traveller</i>	ταξιδιώτης που υπόκειται σε υποχρέωση θεώρησης
<i>eVISA application</i>	αίτηση eVisa
<i>pre-check by carrier</i>	προκαταρκτικός έλεγχος από τον μεταφορέα
<i>visa-exempt traveller</i>	ταξιδιώτης που απαλλάσσεται από την υποχρέωση θεώρησης
<i>ETIAS travel authorisation</i>	ταξιδιωτική άδεια ETIAS
<b><i>arrival</i></b>	<b>άφιξη</b>
<i>pre-enrolment at self-service kiosk</i>	προεγγραφή σε περίπτερο αυτοεξυπηρέτησης
<i>automated border control (ABC) gates</i>	πύλες αυτοματοποιημένων συνοριακών ελέγχων (ΑΣΕ)
<i>physical border control</i>	φυσικός συνοριακός έλεγχος
<i>systems and databases checked at different steps</i>	συστήματα και βάσεις δεδομένων που ελέγχθηκαν σε διάφορα στάδια



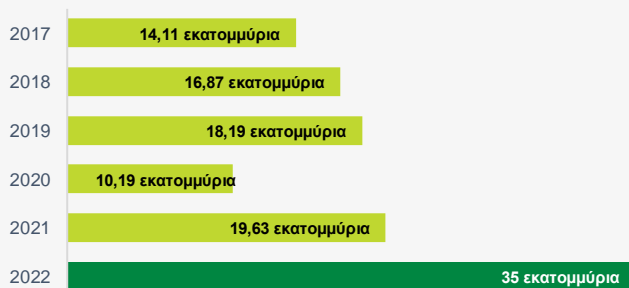
## Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν

## Αναζητήσεις και θετικά αποτελέσματα αναζήτησης στο SIS

Διάγραμμα 2. SIS — σύνολο αναζητήσεων που πραγματοποιήθηκαν



Διάγραμμα 3. SIS – μέσος όρος ημερήσιων αναζητήσεων



Διάγραμμα 4. SIS – μέσος όρος θετικών αποτελεσμάτων ανά ημέρα

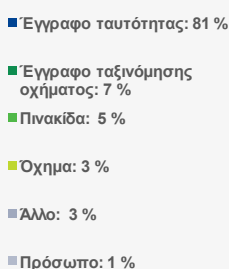


## Δεδομένα αποθηκευμένα στο SIS II

Διάγραμμα 5. SIS – σύνολο αποθηκευμένων καταχωρίσεων



Διάγραμμα 6. SIS — διάρθρωση κατηγοριών καταχώρισης<sup>20</sup>



- Τα κράτη μέλη συμβουλευτήκαν το SIS 12,7 δισεκατομμύρια φορές — αύξηση κατά 82 % σε σύγκριση με το 2021.
- Ο μέσος αριθμός αναζητήσεων ανά ημέρα έφτασε τα 35 εκατομμύρια το 2022.
- Πάνω από 70 εκατομμύρια καταχωρίσεις αφορούσαν εκδοθέντα έγγραφα (π.χ. διαβατήρια, δελτία ταυτότητας).

<sup>20</sup> Η κατηγορία καταχώρισης «εκδοθέντα έγγραφα» αφορά έγγραφα ταυτότητας, όπως διαβατήρια, δελτία ταυτότητας, τίτλοι διαμονής, ταξιδιωτικά έγγραφα και άδειες οδήγησης, που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα αλλά είναι πλαστά, σύμφωνα με το άρθρο 38 παράγραφος 2 στοιχείο ιβ) του **κανονισμού (ΕΕ) 2018/1862** σχετικά με την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη χρήση του **Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν (SIS) στον τομέα της αστυνομικής συνεργασίας και της δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις**, ΕΕ L 312 της 7.12.2018, σ. 56-106.

- Τα τμήματα SIRENE διεκπεραίωσαν περισσότερα από 263 000 θετικά αποτελέσματα αναζήτησης για καταχωρίσεις εξωτερικού, σημειώνοντας αύξηση κατά 18 % σε σχέση με το 2021.
- Στο τέλος του 2022, ο συνολικός αριθμός καταχωρίσεων για πρόσωπα ανερχόταν σε 1 002 342, ποσοστό που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 4,17 % σε σύγκριση με το 2021.
- Διαγράφηκαν 6,5 εκατομμύρια καταχωρίσεις για κινητές αξίες και μέσα πληρωμής πλην μετρητών.

### 1.1.1. Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS)

Το SIS, το οποίο τέθηκε σε λειτουργία το 1995, διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ευρωπαϊκών εθνικών αρχών (κυρίως των αρχών επιβολής του νόμου, των δικαστικών αρχών, των αρχών συνοριακού ελέγχου, των τελωνειακών αρχών και των αρχών θεωρήσεων) για τους σκοπούς της κοινοποίησης και αναζήτησης καταχωρίσεων για πρόσωπα και αντικείμενα, π.χ. καταζητούμενα ή αγνοούμενα πρόσωπα, απολεσθέντα ή κλαπέντα αντικείμενα (π.χ. έγγραφα ταυτότητας, οχήματα), άρνηση εισόδου ή διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών στον χώρο Σένγκεν κ.λπ.

Με την πάροδο των ετών, το SIS τροποποιήθηκε αρκετές φορές και προστέθηκαν νέες λειτουργικές δυνατότητες. Το 2018 προστέθηκε υποδομή αναζήτησης βιομετρικών δεδομένων —το **αυτοματοποιημένο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ)**— η οποία επιτρέπει την ταυτοποίηση υπόπτων αποκλειστικά με βάση τα δακτυλικά τους αποτυπώματα που προστίθενται στα ευρωπαϊκά εντάλματα σύλληψης, συμβάλλοντας άμεσα στην επιβολή του νόμου και στη δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις σε ολόκληρη την Ένωση.

Σήμερα, το SIS έχει εξελιχθεί στο μεγαλύτερο και ευρύτερα χρησιμοποιούμενο σύστημα κοινοποίησης πληροφοριών της ΕΕ για τη διαχείριση των συνόρων και την εσωτερική ασφάλεια και αποτελεί έναν από **τους ακρογωνιαίους λίθους του χώρου Σένγκεν**. Η έκδοση των **κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS** στο τέλος του 2018 αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο για την ανάπτυξη νέων καταχωρίσεων και λειτουργικών δυνατοτήτων, με αποκορύφωμα την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023.<sup>21</sup>

Ο Οργανισμός ανέλαβε την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος τον Μάιο του 2013 και είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας και εξέλιξης του κεντρικού συστήματος και της επικοινωνιακής του υποδομής. Το 2022 ο eu-LISA είχε ως κύριους στόχους να διασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα των συστημάτων και να επιτύχει την απαιτούμενη εξέλιξή τους, προετοιμάζοντας παράλληλα την ενοποίησή τους με υποσυστήματα διαλειτουργικότητας.

#### Λειτουργία

**Κεντρικό σύστημα SIS.** Σε όλη τη διάρκεια του 2022 η διαθεσιμότητα του συστήματος παρέμεινε στα υψηλά επίπεδα του 99,94 %, με χρόνο απόκρισης 98,98 %, ποσοστό ελαφρώς χαμηλότερο από την ελάχιστη τιμή-στόχο του 99 %. Ωστόσο, λόγω των αρκετών κρίσιμων περιστατικών που παρατίθενται κατωτέρω, η συνολική απόδοση του συστήματος υπολείπεται των αναμενόμενων στόχων:

- τον Φεβρουάριο δύο απροειδοποίητες δραστηριότητες συντήρησης στο δίκτυο TESTA-ng προκάλεσαν διακοπές σε εννέα κράτη μέλη·
- στις 13 Φεβρουαρίου, λόγω δυσλειτουργίας σε κρυπτογραφική συσκευή ενός κράτους μέλους, δεν παραδίδονταν τα μηνύματα στο SIRENE Mail<sup>22</sup> του SIS επί 22 ώρες, γεγονός που επηρέασε διάφορα κράτη μέλη, μεταξύ των οποίων η Νορβηγία, η Ρουμανία, η Γερμανία, η Ελλάδα, η Ιταλία και η Γαλλία·
- στις 15 Μαρτίου το κεντρικό σύστημα SIS δεν ήταν διαθέσιμο για 2 ώρες λόγω βλάβης των συσκευών του δικτύου·
- στις 30 Ιουνίου 2022 αμέσως μετά την εγκατάσταση της νέας έκδοσης (21\_R1) προέκυψε περιστατικό. Τις επόμενες ημέρες ο eu-LISA συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή, την Προεδρία του Συμβουλίου

<sup>21</sup> Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2023) «**Ένωση Ασφάλειας: Το ανανεωμένο SIS τίθεται σε λειτουργία**», δελτίο Τύπου, IP/23/1505, 7 Μαρτίου 2023.

<sup>22</sup> Το SIRENE Mail είναι μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εθνικών τμημάτων SIRENE (εθνικά σημεία επαφής που λειτουργούν σε 24ωρη βάση): πρόκειται για συμπληρωματικές πληροφορίες που συνδέονται με καταχωρίσεις στο SIS.

της ΕΕ και τον πρόεδρο της συμβουλευτικής ομάδας του SIS για τη σταθεροποίηση του συστήματος, εστιάζοντας κυρίως στη διαθεσιμότητα της λειτουργικής δυνατότητας αναζήτησης. Έως τις 5 Ιουλίου η παραμετροποίηση και οι λειτουργίες του SIS είχαν αποκατασταθεί πλήρως. Το περιστατικό είχε ως αποτέλεσμα να υποβαθμιστούν σοβαρά οι υπηρεσίες, επηρεάζοντας κυρίως τη δημιουργία/επικαιροποίηση/διαγραφή λειτουργικών δυνατοτήτων του συστήματος. Οι μηχανισμοί αναζήτησης παρέμειναν διαθέσιμοι, αν και με μειωμένη απόδοση.

Τον Μάιο του 2022 ο eu-LISA παρουσίασε τα αποτελέσματα της μελέτης αντικτύπου, στο πλαίσιο της οποίας διερευνήθηκαν οι δυνατότητες αύξησης του μεγέθους των αρχείων (σε δυαδική μορφή) που προσαρτώνται σε συναλλαγές του SIS (π.χ. αρχεία δακτυλικών αποτυπωμάτων ή σαρωμένα έγγραφα). Αφού έλαβε την έγκριση της συμβουλευτικής ομάδας SIS, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή σχέδιο για να προετοιμάσει το SIS για τη χρήση **αρχείων σε δυαδική μορφή**.

Στους κανονισμούς για την αναμόρφωση του SIS προστέθηκαν νέες διατάξεις για την εισαγωγή καταχωρίσεων που αφορούν **μέσα πληρωμής εκτός των μετρητών**, τα οποία στο παρελθόν αποτελούσαν χωριστή κατηγορία καταχώρισης: πρόκειται για τα χρεόγραφα και τα μέσα πληρωμής.<sup>23</sup> Για την εφαρμογή αυτών των νέων διατάξεων, από τον Μάρτιο έως τον Νοέμβριο του 2022 ο eu-LISA διέγραψε περίπου 6,5 εκατομμύρια καταχωρίσεις για χρεόγραφα και μέσα πληρωμής εκτός μετρητών που ήταν αποθηκευμένα στο SIS χωρίς να επηρεαστεί η ομαλή λειτουργία του συστήματος για τα κράτη μέλη.

**Αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ).** Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA χειριζόταν και συντηρούσε το υποσύστημα βιομετρικής ταυτοποίησης του SIS, παρουσιάζοντας τα ακόλουθα περιστατικά:

- στις 31 Μαρτίου το σύστημα αντιμετώπισε πρόβλημα, με αποτέλεσμα να μην είναι διαθέσιμο για 1,5 ώρες·
- στις 4 Οκτωβρίου η λειτουργία του κεντρικού συστήματος διακόπηκε πλήρως επί 1 ώρα λόγω της απώλειας σύνδεσης με 24 διακομιστές·
- στις 31 Οκτωβρίου η λειτουργία αναζήτησης βιομετρικών δεδομένων δεν ήταν διαθέσιμη για 2 ώρες λόγω βλάβης του υποσυστήματος.

**Άσκηση για την ασφάλεια του SIS II 2022.** Η άσκηση πραγματοποιήθηκε στις 27 Οκτωβρίου 2022 με επίκεντρο το κεντρικό σύστημα (περιελάμβανε στοιχεία επιχειρησιακής συνέχειας και άλλους οριζόντιους τομείς δραστηριότητας). Το σενάριο βασίστηκε σε τρία περιστατικά που επηρέασαν 15 διαφορετικές ομάδες, παρέχοντας στον eu-LISA χρήσιμες πληροφορίες για τη βελτίωση της τεχνολογίας, της κατάρτισης, της πολιτικής και της διαδικασίας, καθώς και της μεθοδολογίας των ασκήσεων.

Το 2022 ο eu-LISA συνεργάστηκε επίσης στενά με την Κύπρο στο πλαίσιο των προπαρασκευαστικών εργασιών που έπρεπε να υλοποιηθούν για να συνδεθεί η χώρα με το σύστημα. Η Κύπρος θα συνδεθεί με το SIS το δεύτερο τρίμηνο του 2023, σύμφωνα με τη σχετική απόφαση του Συμβουλίου.

## Χρήση συστήματος

**Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος SIS.** Το 2022 η χρήση του συστήματος παρουσίασε σημαντική αύξηση καθώς καταγράφηκαν 12,7 δισεκατομμύρια αιτήματα από τα κράτη μέλη, αριθμός που συνιστά αύξηση κατά 82 % σε σύγκριση με το 2021. Ο μέσος αριθμός των καθημερινών αναζητήσεων ανήλθε σε 35 εκατομμύρια, σε σύγκριση με περίπου 20 εκατομμύρια το 2021 και 18 εκατομμύρια το 2019, πριν από την πανδημία. Η αύξηση αυτή οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην κατακόρυφη αύξηση των αυτοματοποιημένων αναζητήσεων οι οποίες, από 4 δισεκατομμύρια το 2021, εκτοξεύθηκαν στα 8,3 δισεκατομμύρια το 2022. Ορισμένες από τις εν λόγω αναζητήσεις αποδίδονται στα αυτοματοποιημένα συστήματα αναγνώρισης πινακίδων κυκλοφορίας (ANPR), όπως αναφέρθηκε από το Βέλγιο και τις Κάτω Χώρες, καθώς και στα αυτοματοποιημένα ερωτήματα από τα συστήματα των εκ των προτέρων συλλεγείσων πληροφοριών για τους επιβάτες (API). Ο μέσος ημερήσιος αριθμός θετικών αποτελεσμάτων αναζήτησης (θετικό αποτέλεσμα

<sup>23</sup> Στο SIS εισήχθησαν καταχωρίσεις για «χρεόγραφα και μέσα πληρωμής, όπως επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες και μετοχές που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί» σύμφωνα με το άρθρο 38 παράγραφος 1 στοιχείο η) της **απόφασης 2007/533/ΔΕΥ του Συμβουλίου** της 12ης Ιουνίου 2007 σχετικά με την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη χρήση του συστήματος πληροφοριών Σένγκεν δεύτερης γενιάς (SIS II).

προκύπτει όταν η αναζήτηση οδηγεί σε καταχώριση και οι αρχές το επιβεβαιώνουν) ανήλθε σε 722, έναντι 611 το 2021 (αύξηση 18 %) και 777 το 2019.

**Αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ).** Η χρήση του ΑΣΑΔΑ του SIS συνέχισε να αυξάνεται με ταχείς ρυθμούς το 2022, καθώς ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων υπερτριπλασιάστηκε το 2021, επιβεβαιώνοντας έτσι την αυξημένη σημασία των εν λόγω λειτουργικών δυνατοτήτων για τα κράτη μέλη. Σύμφωνα με τους κανονισμούς για την αναμόρφωση του SIS, όλα τα κράτη μέλη όφειλαν να έχουν ενεργοποιήσει τη λειτουργία αναζήτησης δακτυλικών αποτυπωμάτων στο ΑΣΑΔΑ του SIS έως το τέλος του 2020. Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να στηρίζει τις προσπάθειες που κατέβαλαν τα κράτη μέλη που δεν είχαν ακόμα ενεργοποιήσει αυτήν τη λειτουργική δυνατότητα: η Γαλλία ενεργοποίησε τελικά τη λειτουργία αυτή τον Ιανουάριο και η Φινλανδία τον Αύγουστο. Έως το τέλος του έτους όλα τα κράτη μέλη χρησιμοποιούσαν αυτή τη λειτουργία, εκτός από την Πολωνία και την Εσθονία, παρά το γεγονός ότι οι χώρες αυτές ήταν από τεχνική άποψη έτοιμες.

## Αναβάθμιση και εξέλιξη του SIS

### Εφαρμογή των κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS

Οι κανονισμοί για την αναμόρφωση του SIS, που εκδόθηκαν τον Νοέμβριο του 2018, επέκτειναν το εύρος των λειτουργικών δυνατοτήτων του συστήματος, προσθέτοντας νέες κατηγορίες καταχωρίσεων και διευρύνοντας τον κατάλογο των αντικειμένων για τα οποία μπορούν να εκδοθούν καταχωρίσεις. Το στάδιο αυτό αποτέλεσε σημαντική εξέλιξη για το SIS και αναβάθμισε τη συμβολή του eu-LISA στη στρατηγική της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας. Ως αποτέλεσμα των κοινών προσπαθειών του eu-LISA, των κρατών μελών και της Επιτροπής, το ανανεωμένο SIS τέθηκε σε λειτουργία στις 7 Μαρτίου 2023, με καθυστέρηση περίπου ενός έτους σε σύγκριση με το αρχικό σχέδιο.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στην **ολοκλήρωση της εφαρμογής των κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS** προετοιμάζοντας και δοκιμάζοντας τις τελικές εκδόσεις του συστήματος, για την ακρίβεια τις δοκιμές αποδοχής του κεντρικού συστήματος, τις δοκιμές μετεγκατάστασης δεδομένων και τις δοκιμές συμμόρφωσης για τα εθνικά συστήματα. Ωστόσο, η διαδικασία δοκιμών διήρκεσε περισσότερο από το αναμενόμενο, γεγονός που ανάγκασε τον eu-LISA να εντείνει τη συνεργασία του με τα κράτη μέλη για να παρακολουθεί την κατάσταση και να περιορίσει τις καθυστερήσεις. Η μετάβαση στη νέα έκδοση του SIS επρόκειτο να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα για όλα τα κράτη μέλη, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα επαναφοράς της προηγούμενης έκδοσης. Ως εκ τούτου, ήταν σημαντικό να διασφαλιστεί ότι όλα τα κράτη μέλη θα ήταν έτοιμα και θα είχαν επαρκή χρόνο για να προετοιμαστούν για τη μετάβαση στο νέο σύστημα.

Στις 16 Νοεμβρίου, σε τρία κράτη μέλη δεν είχαν ακόμα ολοκληρωθεί οι δοκιμές, με αποτέλεσμα το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA να υποβάλει πρόταση στο Συμβούλιο ΔΕΥ για την αναβολή της έναρξης λειτουργίας του ανανεωμένου SIS έως τις 7 Μαρτίου 2023 το αργότερο.<sup>24</sup> Η απόφαση αυτή εγκρίθηκε στη συνεδρίαση του Συμβουλίου ΔΕΥ της 8ης Δεκεμβρίου 2022.<sup>25</sup> Για να βοηθήσει τα κράτη μέλη να εξελίξουν τα εθνικά τους συστήματα, ο eu-LISA χειρίζεται τον προσομοιωτή του κεντρικού συστήματος του SIS, ο οποίος αναβαθμίστηκε δύο φορές το 2022.

**Τμήματα SIRENE.** Όλα τα κράτη μέλη που χειρίζονται το SIS έχουν συστήσει εθνικά τμήματα SIRENE (τμήματα αιτήσεων συμπληρωματικών πληροφοριών για εθνικές καταχωρίσεις), τα οποία είναι υπεύθυνα για την ανταλλαγή συμπληρωματικών πληροφοριών και τον συντονισμό των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις καταχωρίσεις στο SIS.<sup>26</sup> Τα τμήματα SIRENE χρησιμοποιούν την υποδομή επικοινωνίας του SIS για την ασφαλή ανταλλαγή συμπληρωματικών πληροφοριών. Τη λειτουργία αυτή διαχειρίζεται ο eu-LISA μέσω της υπηρεσίας αναμετάδοσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του SIS II (SIS II Mail Relay). Ο eu-LISA συνεργάστηκε με τους εθνικούς εμπειρογνώμονες των τμημάτων SIRENE σε όλη τη διάρκεια του έτους για να προετοιμαστούν και να δοκιμαστούν οι νέες λειτουργικές δυνατότητες του SIS πριν από την έναρξη λειτουργίας τους.

Στο πλαίσιο του έργου αναμόρφωσης του SIS, ο eu-LISA είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση των εγγράφων τεκμηρίωσης της **ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των τμημάτων SIRENE (DEBS)**: πρόκειται για ένα σύνολο τεχνικών προδιαγραφών που έχουν καθοριστική σημασία για τη διαδικασία. Σε όλη τη διάρκεια του έτους τα έγγραφα τεκμηρίωσης DEBS επικαιροποιήθηκαν αρκετές φορές με βάση τις νέες λειτουργίες που απορρέουν

<sup>24</sup> Αποφάσεις της 39ης συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, 16/17 Νοεμβρίου 2022.

<sup>25</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Συμβουλίου όπου περιγράφονται λεπτομερώς τα αποτελέσματα της συνεδρίασης του Συμβουλίου ΔΕΥ της 8ης/9ης Δεκεμβρίου 2022.

<sup>26</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ειδικό ιστότοπο της Επιτροπής σχετικά με τη συνεργασία SIRENE.

από τους κανονισμούς αναμόρφωσης του SIS και παραδόθηκαν στα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός συνεργάστηκε επίσης με τα κράτη μέλη για να επικαιροποιηθούν οι κατάλογοι των εθνικών υπηρεσιών SIS και των τμημάτων SIRENE, καθώς και ο κατάλογος των αρμόδιων αρχών που είναι εξουσιοδοτημένες να πραγματοποιούν απευθείας αναζητήσεις στα δεδομένα του SIS, σύμφωνα με το νέο νομικό πλαίσιο. Λόγω της καθυστερημένης εφαρμογής του αναμορφωμένου SIS, ο κατάλογος αυτός δημοσιεύθηκε στις 7 Μαρτίου 2023.<sup>27</sup>

Τον Δεκέμβριο του 2022 ο eu-LISA διέθεσε επικαιροποιημένη έκδοση του **εγχειριδίου χειριστή του SIS**, ενσωματώνοντας πολλές βελτιώσεις με βάση τα διδάγματα που αντλήθηκαν, όπως π.χ. η καθιέρωση του ρόλου του συντονιστή κρίσιμων περιστατικών μετά το κρίσιμο περιστατικό που σημειώθηκε τον Ιούνιο του 2022.

**Υλοποίηση του δεύτερου σταδίου του ΑΣΑΔΑ του SIS.** Το 2019 ο eu-LISA ξεκίνησε την υλοποίηση του δεύτερου σταδίου του AFIS, το οποίο καλύπτει την επέκταση του συστήματος βιομετρικής ταυτοποίησης για το ανανεωμένο SIS. Το έργο συνδυάζει τη βελτίωση της απόδοσης με νέες λειτουργίες βιομετρικής ταυτοποίησης που απορρέουν από τους κανονισμούς για την αναμόρφωση του SIS, π.χ. προσθήκη αποτυπωμάτων παλάμης και λανθανόντων αποτυπωμάτων (αποτυπώσεις σε επιφάνεια).

Το 2022 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την **αναβάθμιση της αρχιτεκτονικής του ΑΣΑΔΑ**, η οποία ήταν αναγκαία για να καταστεί δυνατή η υλοποίηση του δεύτερου σταδίου του ΑΣΑΔΑ. Το νέο υλισμικό εγκαταστάθηκε σε περιβάλλον παραγωγής στις 29 Ιουνίου. Λόγω ενός περιστατικού που προέκυψε μεταξύ της 29ης Ιουνίου και της 5ης Ιουλίου, το σύστημα κατέστη πλήρως προσβάσιμο στα κράτη μέλη το απόγευμα της 4ης Ιουλίου 2022. Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε όλες τις απαραίτητες δοκιμές για τις ενημερώσεις του σταδίου 2 του ΑΣΑΔΑ, το οποίο διατέθηκε προς χρήση τον Μάρτιο του 2023 στο πλαίσιο της έναρξης λειτουργίας του ανανεωμένου SIS.

**Νέα μηχανή αναζήτησης.** Ένας ακόμα σημαντικός στόχος για το 2022 ήταν η εγκατάσταση της νέας μηχανής αναζήτησης για το SIS (Elasticsearch), η οποία αναμένεται να δεκαπλασιάσει τη δυναμικότητα των αναζητήσεων, περιορίζοντας παράλληλα σημαντικά τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος κατά την εναλλαγή μεταξύ κεντρικής και εφεδρικής μονάδας. Στόχος για το 2022 ήταν η **μετεγκατάσταση των εθνικών συστημάτων** στη νέα μηχανή αναζήτησης. Η μετεγκατάσταση ολοκληρώθηκε τελικά στις 7 Νοεμβρίου. Δεδομένης της νέας ημερομηνίας έναρξης λειτουργίας του ανανεωμένου SIS, ο eu-LISA συνέχισε τις εργασίες για την αναβάθμιση της Elasticsearch. Οι αναβαθμίσεις της διεπαφής Oracle, που εντάσσονται επίσης στο πλαίσιο του έργου, αναβλήθηκαν για το μέλλον.

**Έλεγχος συνέπειας δεδομένων.** Η εύρυθμη λειτουργία του SIS προϋποθέτει τη διενέργεια **τακτικών ελέγχων της συνέπειας δεδομένων (DCC)**<sup>28</sup> ώστε να διασφαλίζεται ο συγχρονισμός μεταξύ του κεντρικού συστήματος και των εθνικών αντιγράφων (π.χ. μετά από προσωρινή αποσύνδεση εθνικού συστήματος). Τον Ιούνιο του 2022 ο Οργανισμός απέκτησε την ικανότητα να διεξάγει έως και δύο ταυτόχρονους ελέγχους DCC σε καθημερινή βάση,<sup>29</sup> βελτιώνοντας σημαντικά τη διαδικασία διασφάλισης της συνέπειας των δεδομένων μεταξύ του κεντρικού συστήματος και των εθνικών αντίστοιχων συστημάτων των κρατών μελών. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους, το σχέδιο ελέγχων DCC αναστάλη λόγω των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από το ανανεωμένο SIS και αναμένεται να επαναληφθεί το 2023.

## Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

**Διασύνδεση του SIS με το ETIAS.** Η σύμβαση για το στάδιο της ανάλυσης και του σχεδιασμού υπογράφηκε στις 18 Ιανουαρίου. Ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην αντιστοιχία των δεδομένων ταυτότητας με σκοπό τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων.

**Διασύνδεση του SIS με υποσυστήματα διαλειτουργικότητας.** Προς το παρόν βρίσκονται σε εξέλιξη οι προπαρασκευαστικές εργασίες για τη σύμβαση εκκίνησης του έργου υποσυστημάτων sBMS, ESP, MID και CRRS. Ωστόσο, έως το τέλος του 2022, το έγγραφο ελέγχου διεπαφής (ICD) του SIS για τη διαλειτουργικότητα δεν είχε παραδοθεί στα κράτη μέλη. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο eu-LISA άρχισε επίσης να προετοιμάζει τη μετεγκατάσταση των λειτουργιών του ΑΣΑΔΑ του SIS στο sBMS.

<sup>27</sup> Οι κατάλογοι των αρμόδιων αρχών που είναι εξουσιοδοτημένες να πραγματοποιούν απευθείας αναζητήσεις στο SIS, μαζί με τον κατάλογο των εθνικών υπηρεσιών SIS και των εθνικών τμημάτων SIRENE, δημοσιεύθηκαν στην **Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**, τόμος 66, C 85, 7 Μαρτίου 2023.

<sup>28</sup> Οι **έλεγχοι συνέπειας των δεδομένων (DCC)** είναι διαδικασία που αποσκοπεί στην επικαιροποίηση των εθνικών βάσεων δεδομένων. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ελέγχεται αν οι καταχωρίσεις, οι σύνδεσμοι και τα ζεύγη των εθνικών αντιγράφων είναι πλήρως συγχρονισμένα με το κεντρικό σύστημα.

<sup>29</sup> Μετά την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023, θα είναι δυνατή η παράλληλη διεξαγωγή έως και τεσσάρων ελέγχων DCC σε καθημερινή βάση.





## Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις

- Οι συνολικές εργασίες που εκτέλεσε το σύστημα VIS αυξήθηκαν ελαφρώς (88%) σε σύγκριση με το 2021, φθάνοντας τα 152 εκατομμύρια. Ωστόσο, η χρήση του συστήματος παραμένει κάτω από τα προ πανδημίας επίπεδα των 294 εκατομμυρίων (2019).
- 56,7 εκατ. αιτήσεις θεώρησης είναι αποθηκευμένες στο VIS.
- 51,5 εκατομμύρια σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων και 56,7 εκατομμύρια εικόνες προσώπου είναι αποθηκευμένα στο VIS.

### Δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο VIS

Διάγραμμα 7. VIS – σύνολο αποθηκευμένων αιτήσεων θεώρησης



Διάγραμμα 8. VIS – σύνολο αποθηκευμένων δακτυλικών αποτυπωμάτων

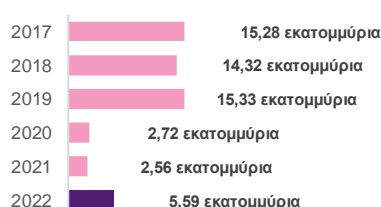


### Συνοριακές διαδικασίες που διεκπεραιώθηκαν με το VIS

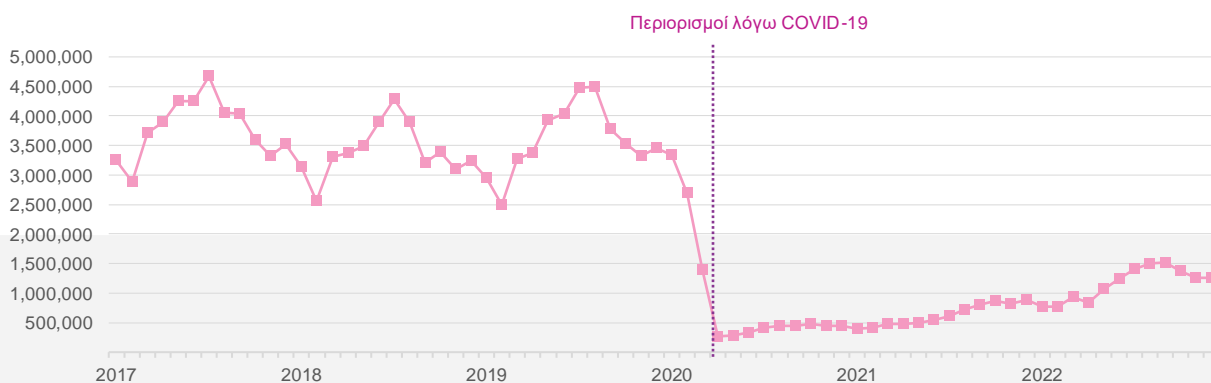
**Διάγραμμα 9. VIS — συνολικές συνοριακές διαδικασίες**



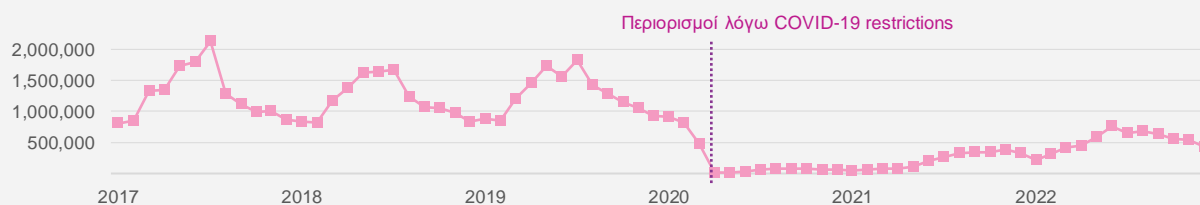
**Διάγραμμα 10. VIS – σύνολο θεωρήσεων που εκδόθηκαν**



**Διάγραμμα 11. VIS – συνοριακές διαδικασίες ανά μήνα (2017-2022)**



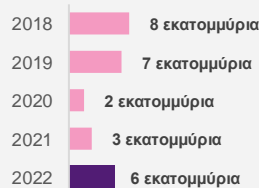
**Διάγραμμα 12. VIS – θεωρήσεις που εκδόθηκαν ανά μήνα (2016-2021)**



**Διάγραμμα 13. VIS — συνολικές αλφαριθμητικές αναζητήσεις**



**Διάγραμμα 14. VIS – συνολικές αναζητήσεις βιομετρικών χαρακτηριστικών**



### 1.1.2. Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS)

Το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις τέθηκε σε λειτουργία τον Οκτώβριο του 2011 και λειτουργεί σε παγκόσμια κλίμακα από τον Φεβρουάριο του 2016. Ως ένα από τα βασικά στοιχεία του χώρου Σένγκεν, το VIS συνδέει τα σημεία διέλευσης των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ με τα προξενεία των κρατών μελών σε χώρες εκτός ΕΕ και βοηθά τις προξενικές αρχές να διαχειρίζονται τις θεωρήσεις βραχείας παραμονής υπηκόων τρίτων χωρών (ΥΤΧ) που ταξιδεύουν προς τον χώρο Σένγκεν ή διέρχονται από αυτόν.

Το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις περιλαμβάνει **σύστημα αντιστοιχίας βιομετρικών δεδομένων (BMS)**, το οποίο επιτρέπει στις συνοριακές αρχές να επαληθεύουν την ταυτότητα των ΥΤΧ που ταξιδεύουν με

προορισμό τον χώρο Σένγκεν. Επιπλέον, το VIS υποστηρίζει την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων βοηθώντας στην ταυτοποίηση προσώπων που δεν πληρούν ή έχουν παύσει να πληρούν τις προϋποθέσεις εισόδου, παραμονής ή διαμονής στον χώρο Σένγκεν. Επιπλέον, το VIS βοηθά στον προσδιορισμό του κράτους μέλους της ΕΕ που είναι υπεύθυνο για την εξέταση των αιτήσεων ασύλου και συμβάλλει στην πρόληψη των απειλών για την εσωτερική ασφάλεια.

Ο κανονισμός για τη μεταρρύθμιση του VIS εγκρίθηκε τον Ιούλιο του 2021, προσθέτοντας νέες λειτουργικές δυνατότητες, κυρίως τις θεωρήσεις μακράς διάρκειας και τις άδειες διαμονής.<sup>30</sup> Η υλοποίηση αυτών των νέων λειτουργικών δυνατοτήτων προϋποθέτει τον επανασχεδιασμό των διεργασιών λειτουργίας του VIS και τη σημαντική αναβάθμιση του κεντρικού συστήματος. Μετά την έγκριση του νέου κανονισμού, ο eu-LISA παρείχε τεχνική υποστήριξη στην Επιτροπή για την εκπόνηση παράγωγης νομοθεσίας.

## Λειτουργία

Κατά τη διάρκεια του 2022 η απόδοση του **κεντρικού συστήματος VIS** παρέμεινε εντός των στόχων της σύμβασης διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών. Η διαθεσιμότητα του κεντρικού συστήματος του VIS ανήλθε στο 99,63 % και ο δείκτης του χρόνου απόκρισης στο 99,70 %. Η λειτουργία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου VIS λειτούργησε επίσης χωρίς προβλήματα κατά την περίοδο αναφοράς.

Το σύστημα δεν ήταν διαθέσιμο λόγω των ακόλουθων περιστατικών:

- την 1η Ιανουαρίου παρουσιάστηκε σφάλμα στο BMS λόγω της αλλαγής του έτους, με αποτέλεσμα να μην είναι καθόλου διαθέσιμη η υπηρεσία βιομετρικής ταυτοποίησης για 21,59 ώρες. Οι υπηρεσίες που συνδέονται με το VIS επηρεάστηκαν μόνο για 1,5 ώρες λόγω της μετάβασης στην εφεδρική κεντρική μονάδα και της επαναφοράς στην κεντρική μονάδα μετά την επίλυση των προβλημάτων και την εκτέλεση προσωρινού σχεδίου για την αποκατάσταση της υπηρεσίας BMS·
- στις 14 Οκτωβρίου παρατηρήθηκε σοβαρή υποβάθμιση της απόδοσης του VIS. Μολονότι η υπηρεσία ήταν διαθέσιμη, απέκλινε από τη σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών. Για να αποκατασταθεί η απόδοση, ο Οργανισμός αποφάσισε τη μετάβαση στην εφεδρική κεντρική μονάδα, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη διακοπή της λειτουργίας του VIS/BMS για 30 λεπτά. Η αργή απόκριση της κεντρικής μονάδας οφειλόταν κυρίως σε αστοχία του δίσκου αποθήκευσης.

Πέραν αυτών των περιστατικών, παρατηρήθηκαν επίσης μικρά διαστήματα μη διαθεσιμότητας του συστήματος κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης νέων εκδόσεων.

Ο Οργανισμός εφάρμοσε με επιτυχία το **σχέδιο νέων εκδόσεων του VIS για το 2022**, το οποίο αποτελείται από δύο εκδόσεις:

- τον Μάιο εγκαταστάθηκε έκδοση προσαρμοστικής συντήρησης, η οποία περιλαμβάνει διάφορες αναβαθμίσεις για την προετοιμασία της μελλοντικής διαλειτουργικότητας με το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ)·
- τον Σεπτέμβριο ο eu-LISA εγκατέστησε διορθωτική και προσαρμοστική έκδοση, η οποία περιλαμβάνει επιδιορθώσεις σε σχέση με προβλήματα που έθεσαν τα κράτη μέλη.

Κατά τη διάρκεια του φθινοπώρου ο Οργανισμός άρχισε να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για τη διαθεσιμότητα των περιβαλλόντων δοκιμών. Η διαθεσιμότητα των περιβαλλόντων δοκιμών είναι ιδιαίτερα σημαντική για τα κράτη μέλη, καθώς τα κράτη μέλη χρειάζονται τα περιβάλλοντα αυτά για να εκτελούν διάφορες εργασίες, όπως για να δοκιμάζουν σε εθνικό επίπεδο την υλοποίηση ή την ανάπτυξη νέων λειτουργιών που συνδέονται με την εξέλιξη του συστήματος. Δεδομένου ότι πολλές νέες λειτουργίες ενδέχεται να αναπτυχθούν ταυτόχρονα, η διαθεσιμότητα των περιβαλλόντων δοκιμών μπορεί να αποτελέσει εμπόδιο που θα επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα των εργασιών.

Από τον Σεπτέμβριο, ο eu-LISA άρχισε επίσης να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για την προετοιμασία της **άσκησης για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια του VIS**, η οποία έχει προγραμματιστεί για τον Οκτώβριο του 2023.

<sup>30</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1134, της 7ης Ιουλίου 2021, για τον σκοπό της μεταρρύθμισης του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (ΕΕ L 248 της 13.7.2021, σ. 11).

**Κροατία.** Στις 8 Δεκεμβρίου 2022 το Συμβούλιο ΔΕΥ ενέκρινε την πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν στην Κροατία. Ως εκ τούτου, οι συνοριακοί έλεγχοι στα εσωτερικά χερσαία και θαλάσσια σύνορα μεταξύ της Κροατίας και των άλλων χωρών Σένγκεν καταργήθηκαν την 1η Ιανουαρίου 2023 και ακολούθησαν τα εσωτερικά εναέρια σύνορα στις 26 Μαρτίου 2023 για να υπάρξει εναρμόνιση με τις πρακτικές της πολιτικής αεροπορίας.<sup>31</sup> Σύμφωνα με την απόφαση του Συμβουλίου, η Κροατία απέκτησε επίσης πλήρη πρόσβαση στο VIS την 1η Ιανουαρίου 2023. Ενόψει της απόφασης αυτής, ο eu-LISA και η Κροατία είχαν εντείνει τη συνεργασία τους στους τελευταίους μήνες του 2022 προκειμένου να διασφαλίσουν την επιτυχή μετάβαση. Μολονότι η Κροατία είχε ήδη ολοκληρώσει τις δοκιμές των συστημάτων VIS και VIS Mail<sup>32</sup> το 2016 και το 2017, οι ίδιες δοκιμές διενεργήθηκαν πάλι τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο. Επιπλέον, ο Οργανισμός διοργάνωσε σεμινάρια κατάρτισης για τους κροάτες χειριστές του VIS. Ως εκ τούτου, η Κροατία απέκτησε με επιτυχία πλήρη πρόσβαση στο VIS την 1η Ιανουαρίου 2023.

## Χρήση συστήματος

Συνήθως, η λειτουργία του VIS έχει εποχικά χαρακτηριστικά και κορυφώνεται τους θερινούς μήνες. Στις αρχές του 2022 τα επίπεδα χρήσης παρέμειναν συγκρίσιμα με τα επίπεδα του 2021. Ωστόσο, από τον Ιούνιο και μετά σημειώθηκε θεαματική αύξηση που διήρκεσε έως τον Σεπτέμβριο, φθάνοντας στα προ COVID-19 επίπεδα (πάνω από 15 εκατομμύρια εργασίες εκτελέστηκαν από το σύστημα σε μηνιαία βάση) κατά τη διάρκεια των θερινών μηνών. Ωστόσο, το γενικό σύνολο για το 2022 ήταν χαμηλότερο. Ο πόλεμος στην Ουκρανία είχε περιορισμένο αντίκτυπο στη χρήση του VIS.

Ο αριθμός των αποθηκευμένων αιτήσεων θεώρησης και δακτυλικών αποτυπωμάτων συνέχισε να μειώνεται, ακολουθώντας την τάση που ξεκίνησε το 2020.<sup>33</sup> Ωστόσο, ο αριθμός των αιτήσεων θεώρησης και των θεωρήσεων που εκδόθηκαν διπλασιάστηκε το 2022 σε σύγκριση με το 2021, καθώς διεκπεραιώθηκαν συνολικά 7,4 εκατομμύρια αιτήσεις θεώρησης έναντι 3 εκατομμυρίων το 2021. Πάντως, τα εν λόγω αριθμητικά στοιχεία εξακολουθούν να είναι πολύ χαμηλότερα από το 2019, όταν ο αριθμός αυτός ανερχόταν σε 17 εκατομμύρια.

Το 2022 ο όγκος των αναζητήσεων αλφαριθμητικών, βιομετρικών δεδομένων και των βιομετρικών ταυτοποιήσεων συνέχισε να αυξάνεται, αλλά παρέμεινε αισθητά χαμηλότερος από τις τιμές που είχαν παρατηρηθεί πριν από την πανδημία COVID-19. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς οι αναζητήσεις αλφαριθμητικών δεδομένων διεκπεραιώνονταν μέσα σε 0,36 δευτερόλεπτα κατά μέσο όρο (η αναμενόμενη απόδοση είναι 30 δευτερόλεπτα) και οι βιομετρικές ταυτοποιήσεις διεκπεραιώνονταν μέσα σε 0,85 δευτερόλεπτα κατά μέσο όρο (η αναμενόμενη απόδοση είναι 3 δευτερόλεπτα), δηλαδή εντός των ορίων της αναμενόμενης απόδοσης.

Πριν από την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ, και όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, ο eu-LISA συνέχισε να κοινοποιεί στα κράτη μέλη αναλύσεις σχετικά με τη χαμηλή χρήση των ελέγχων δακτυλικών αποτυπωμάτων στα σημεία διέλευσης των συνόρων, ζήτημα που θα μπορούσε να επηρεάσει την προστιθέμενη αξία της διαλειτουργικότητας και να θέσει σε κίνδυνο κυρίως την αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ. Το θέμα αυτό θα παρακολουθείται από τη συμβουλευτική ομάδα για το VIS και το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA.

## Αναβάθμιση και εξέλιξη του VIS

Μετά την έγκριση του κανονισμού για την τροποποίηση του VIS τον Ιούλιο του 2021, το σύστημα υπέστη μεγάλες αλλαγές. Αφενός, το VIS πρέπει να αναβαθμιστεί προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το σύστημα εκπληρώνει τον κρίσιμο ρόλο του μέσω της διαλειτουργικότητάς του με άλλα συστήματα ΔΕΥ, ιδίως με το ΣΕΕ και το ETIAS. Αφετέρου, θα προστεθούν νέες λειτουργικές δυνατότητες στο πλαίσιο του κανονισμού για την τροποποίηση του VIS, όπως οι θεωρήσεις μακράς διάρκειας και οι άδειες διαμονής. Για τον σκοπό αυτό, ο eu-LISA εγκαινίασε το 2022 δύο έργα για να οργανώσει την εξέλιξη του συστήματος: **το έργο για την τροποποίηση του VIS και το έργο για τη διαλειτουργικότητα** του VIS, το οποίο περιλαμβάνει και την απευθείας σύνδεση μεταξύ VIS και ΣΕΕ, καθώς και μεταξύ VIS και ETIAS. Τον Ιούνιο του 2022 το διοικητικό

<sup>31</sup> Συμβούλιο ΔΕΥ (2022) «Χώρος Σένγκεν: Απόφαση του Συμβουλίου για την άρση των συνοριακών ελέγχων με την Κροατία», δελτίο Τύπου, 8 Δεκεμβρίου 2022.

<sup>32</sup> **VIS Mail:** μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιείται από τις εθνικές αρχές θεώρησης για να διαβουλεύονται σχετικά με αιτήσεις θεώρησης Σένγκεν.

<sup>33</sup> Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο VIS έως και για πέντε έτη, αρχής γενομένης από την ημερομηνία λήξης, από την αρνητική απόφαση ή από την απόφαση τροποποίησης της θεώρησης.

συμβούλιο του eu-LISA αποφάσισε να στηρίξει την εναρμόνιση των χρονοδιαγραμμάτων για τα δύο αυτά έργα, ώστε να μην αναγκαστούν τα κράτη μέλη να αλλάξουν τα εθνικά τους συστήματα δύο φορές.

## Τροποποίηση VIS

Για να ενσωματωθούν οι νέες λειτουργικές δυνατότητες που απορρέουν από τη νομοθετική τροποποίηση, οι διεργασίες λειτουργίας του VIS θα πρέπει να επανασχεδιαστούν και αυτό προϋποθέτει τη σημαντική αναβάθμιση του κεντρικού συστήματος.

Στις αρχές του 2022 το έργο για την τροποποίηση του VIS ξεκίνησε με τη συλλογή απαιτήσεων, την εκπόνηση περιπτώσιολογικών μελετών υπηρεσιακής χρήσης και τη σύνταξη του εγγράφου ελέγχου διεπαφής, ενώ δύο εκδοχές των εγγράφων ολοκληρώθηκαν από κοινού με τα κράτη μέλη και την Επιτροπή. Ο Οργανισμός παρέιχε επίσης τεχνική στήριξη στην Επιτροπή για την εκπόνηση παράγωγης νομοθεσίας. Ωστόσο, έως το τέλος του 2022 τρεις κρίσιμες εκτελεστικές πράξεις δεν ήταν ακόμη διαθέσιμες, καθώς έπρεπε να συζητηθούν διεξοδικότερα με τα κράτη μέλη.

## Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Για τη βελτίωση και τον εξορθολογισμό της αποδοτικότητας των συνοριακών ελέγχων, ο κανονισμός για την τροποποίηση του VIS προβλέπει τη διαλειτουργικότητα μεταξύ VIS και ΣΕΕ, καθώς και μεταξύ VIS και ETIAS.

**Διαλειτουργικότητα VIS-ΣΕΕ.** Για να είναι δυνατή η αυτοματοποιημένη ανάκτηση των δεδομένων του VIS για τις θεωρήσεις, πρέπει να δημιουργηθεί διάυλος απευθείας επικοινωνίας μεταξύ των δύο συστημάτων ώστε να επικαιροποιούνται τα αντίστοιχα δεδομένα στο ΣΕΕ. Αυτό θα επιτρέψει στις συνοριακές αρχές να ανακτούν τις πληροφορίες του VIS για τις θεωρήσεις και να τις εισάγουν στο ΣΕΕ (π.χ. ισχύς της θεώρησης και επαλήθευση ταυτότητας) και, αντιστρόφως, θα δώσει τη δυνατότητα στις αρχές θεώρησης να συμβουλευούνται το ΣΕΕ κατά την επεξεργασία των αιτήσεων θεώρησης.

Αφού ολοκλήρωσε την ανάπτυξη των **μικροϋπηρεσιών** που επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα VIS-ΣΕΕ στις αρχές του 2022, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στις κοινές δοκιμές συστημάτων και στη διεξαγωγή δοκιμών με τα κράτη μέλη. Ωστόσο, προς το τέλος του έτους, οι **καθυστερήσεις που επηρέασαν το πρόγραμμα ανάπτυξης του ΣΕΕ** απέτρεψαν τη διενέργεια δοκιμών για την πλήρη ενοποίηση των συστημάτων.

Ο Οργανισμός συνέχισε τις προετοιμασίες και τις δοκιμές για τη **μετεγκατάσταση της λειτουργίας αναζήτησης των βιομετρικών δεδομένων του VIS στο sBMS**. Η λειτουργική ενοποίηση του VIS-sBMS ολοκληρώθηκε το 2022. Πραγματοποιήθηκαν επίσης αρκετές προπαρασκευαστικές δοκιμές για τη μετεγκατάσταση δεδομένων, οι οποίες θα συνεχιστούν το 2023.

**Διαλειτουργικότητα με το ETIAS.** Για να είναι δυνατή η ταυτόχρονη αναζήτηση στο VIS και στο ETIAS, πρέπει να υπάρξει σύνδεση διαλειτουργικότητας μεταξύ του VIS και της ευρωπαϊκής δικτυακής πύλης αναζήτησης (ESP). Η υποχρέωση αυτή θεσπίστηκε με τις επακόλουθες τροποποιήσεις του ETIAS, οι οποίες εγκρίθηκαν τον Ιούλιο του 2021.<sup>34</sup>

**Σύνδεση του VIS με το CRRS.** Ο Οργανισμός άρχισε να αναπτύσσει την κοινή διεπαφή μεταξύ του VIS και του κεντρικού αποθετηρίου για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS).

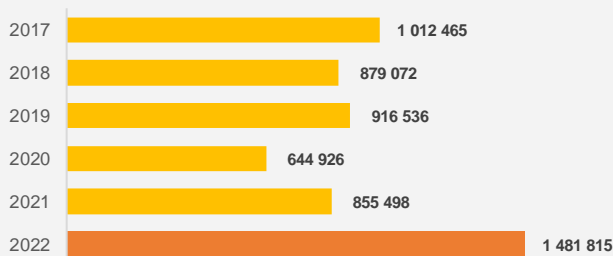
Ο Οργανισμός ξεκίνησε τις εργασίες για τη **διασύνδεση VIS-ETIAS** και για τη **διαλειτουργικότητα του VIS με τα συστήματα CIR, ESP, MID και CRRS**. Για τον σκοπό αυτό, ο eu-LISA ξεκίνησε τη συλλογή απαιτήσεων και κατάρτισε περιπτώσιολογικές μελέτες υπηρεσιακής χρήσης και το έγγραφο ελέγχου διεπαφής. Οι πρώτες εκδόσεις των τεχνικών εγγράφων υποβλήθηκαν στα κράτη μέλη προς επανεξέταση και εγκρίθηκαν.

<sup>34</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1152 για τον καθορισμό των προϋποθέσεων πρόσβασης στα άλλα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τους σκοπούς του ETIAS, ΕΕ L 249 της 14.7.2021, σ. 15–37.



## Δεδομένα που διαβιβάζονται μέσω του συστήματος Eurodac

Διάγραμμα 15. Συνολική επισκεψιμότητα Eurodac

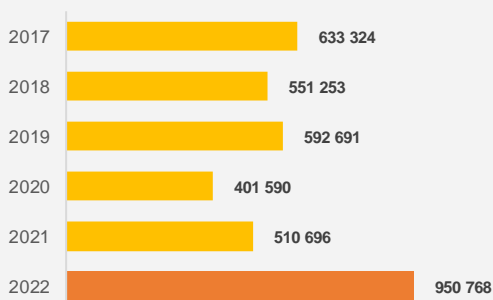


Διάγραμμα 16. Επισκεψιμότητα Eurodac ανά κατηγορία το 2022<sup>35</sup>

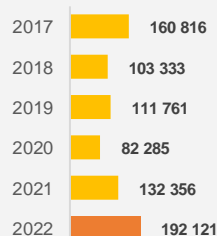
- Κατηγορία 1:: 950 768 (64%)
- Κατηγορία 2: 192 121 (13%)
- Κατηγορία 3: 337 382 (23%)
- Κατηγορία 5: 53 (0%)
- Κατηγορία 4: 1 491 (0%)



Διάγραμμα 17. Αιτούντες άσυλο (κατηγορία 1)



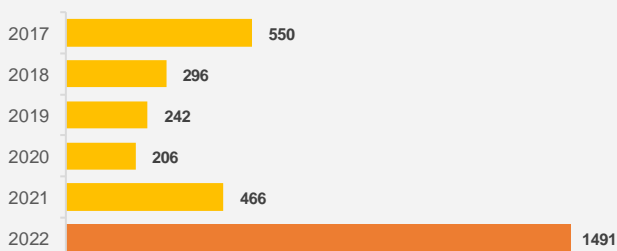
Διάγραμμα 18. Παράτυπες διελύσεις συνόρων (κατηγορία 2)



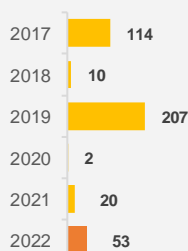
Διάγραμμα 19. Παράνομη παρουσία (κατηγορία 3)



Διάγραμμα 20. Αναζητήσεις στο Eurodac από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου (κατηγορία 4)



Διάγραμμα 21. Αναζητήσεις στο Eurodac από την Ευρωπόλ (κατηγορία 5)



- Η συνολική επισκεψιμότητα αυξήθηκε κατά 73 % και διαβιβάστηκαν περισσότερα δεδομένα σε όλες τις κατηγορίες σε σύγκριση με το 2021.

<sup>35</sup> Διάγραμμα 16: Οι κατηγορίες δεδομένων του Eurodac αφορούν σύνολα δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων ΥΤΧ ή ανιθαγενών, ηλικίας 14 ετών και άνω. Κατηγορία 1) αιτούντες άσυλο, 2) παράτυπες διελύσεις συνόρων, 3) πρόσωπα που διαπιστώνεται ότι βρίσκονται παράνομα εντός του χώρου Σένγκεν, 4) συγκριτικές αναζητήσεις από εθνικές αρχές επιβολής του νόμου, 5) συγκριτικές αναζητήσεις από την Ευρωπόλ.

- Συνολικά, στο Eurodac αποθηκεύτηκαν 6,5 εκατομμύρια σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων – αύξηση 12 % σε σύγκριση με το 2021.
- Το 96 % των συνόλων δεδομένων του Eurodac συνδέονται με την εφαρμογή του καθεστώτος διεθνούς προστασίας (κατηγορία 1).
- Περίπου το 4 % των συνόλων δεδομένων αφορούν παράτυπες διελύσεις των συνόρων (κατηγορία 2).

### 1.1.3. Eurodac

Σε λειτουργία από το 2003, η ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο – Eurodac– υποστηρίζει την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου<sup>36</sup> καθώς αποτελεί ένα από τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ).<sup>37</sup> Το Eurodac βοηθά τα κράτη μέλη να προσδιορίσουν τη χώρα που είναι υπεύθυνη για την εξέταση μιας αίτησης ασύλου, συγκρίνοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα του νέου αιτούντος με τα δακτυλικά αποτυπώματα που είναι ήδη καταχωρισμένα στη βάση δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, το Eurodac βοηθά επίσης στην εξακρίβωση της ταυτότητας των προσώπων που συλλαμβάνονται λόγω παράνομης διέλευσης των εξωτερικών συνόρων των κρατών μελών και των προσώπων που διαπιστώνεται ότι βρίσκονται παράνομα στην επικράτεια των κρατών μελών. Από τον Ιούλιο του 2015 οι εθνικές υπηρεσίες επιβολής του νόμου και η Ευρωπόλ έχουν επίσης τη δυνατότητα, υπό αυστηρές προϋποθέσεις και ως έσχατη λύση, να έχουν πρόσβαση στο Eurodac για την πρόληψη, ανίχνευση ή διερεύνηση τρομοκρατικών ή σοβαρών ποινικών αδικημάτων. Ο eu-LISA είναι υπεύθυνος για τη λειτουργική διαχείριση του κεντρικού συστήματος του Eurodac από τον Ιούνιο του 2013.

#### Λειτουργία

Κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, η συνολική απόδοση του **κεντρικού συστήματος του Eurodac** παρέμεινε εντός του πλαισίου της σύμβασης διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΕΥ) και λίγα μόνο περιστατικά επηρέασαν τη διαθεσιμότητα του συστήματος. Η διαθεσιμότητα του κεντρικού συστήματος του Eurodac ανήλθε στο 99,88 % και ο δείκτης του χρόνου απόκρισης στο 99,99 %. Η πανδημία COVID-19 συνέχισε να έχει αρνητικό αντίκτυπο στη συντήρηση του Eurodac, κυρίως λόγω των περιορισμών που συνδέονταν με την επιτόπια παρουσία των αναδόχων, επηρεάζοντας την ποιότητα και την αποδοτικότητα της καθημερινής υποστήριξης. Η διαθεσιμότητα του συστήματος επηρεάστηκε από τα ακόλουθα γεγονότα:

- στις 26 Ιανουαρίου περιστατικό που προέκυψε στο δίκτυο TESTA-ηg κατέστησε το Eurodac μη διαθέσιμο και σταμάτησε τον συγχρονισμό μεταξύ της κεντρικής μονάδας και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας, με αποτέλεσμα το σύστημα να μην είναι διαθέσιμο για σχεδόν 4,5 ώρες. Ως εκ τούτου, 479 συναλλαγές διεκπεραιώθηκαν με καθυστέρηση αλλά καμία δεν χάθηκε·
- στις 4 Μαΐου περιστατικό που προκλήθηκε από υποσύστημα αναμετάδοσης ταχυδρομείου διέκοψε την παράδοση όλων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για 1 ώρα και 45 λεπτά. Κανένα μήνυμα δεν χάθηκε. Η αιτία του περιστατικού επιδιορθώθηκε·
- στις 26 Οκτωβρίου το Eurodac δεν διεκπεραίωσε συναλλαγές σχετικές με δακτυλικά αποτυπώματα επί 4 ώρες. Το πρόβλημα αυτό επηρέασε εννέα κράτη μέλη, τα οποία απέστειλαν περισσότερες από 500 συναλλαγές κατά τη διάρκεια του περιστατικού. Οι συναλλαγές αυτές καθυστέρησαν αλλά δεν χάθηκαν. Το πρόβλημα αφορούσε συναλλαγή ενός κράτους μέλους με ένα αρχείο που είχε διαμορφωθεί με εσφαλμένο τρόπο. Για την πρόληψη παρόμοιων περιστατικών ο Οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αίτημα αλλαγής. Η αλλαγή θα ενσωματωθεί στην επόμενη έκδοση, καθώς θεωρήθηκε ότι δεν ήταν πολύ επείγουσα.

Το **DubliNet** είναι ένα ασφαλές ηλεκτρονικό δίκτυο ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των εθνικών αρχών που επιλαμβάνονται των αιτήσεων ασύλου. Το 2022 η συντήρηση του DubliNet παρέμεινε εντός του πλαισίου της σύμβασης διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ), και ο eu-LISA συνέχισε να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για την ένταξή τους στο πλαίσιο διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ του Οργανισμού, συνδέοντας το

<sup>36</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013**, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, για τη θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιאτύπωση), ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31–59

<sup>37</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με το **Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου**.

σύνολο των κρατών μελών με το σύστημα έκδοσης δελτίων του eu-LISA από την 15 Απριλίου 2022. Επιπλέον, ο Οργανισμός συνεργάστηκε και με τα κράτη μέλη για την ανανέωση των πιστοποιητικών του Dublinet και τη συμμόρφωση με τη σύσταση που διατυπώθηκε στο πλαίσιο του ελέγχου του ΕΕΠΔ. Ο eu-LISA σημείωσε επίσης πρόοδο στην εφαρμογή μιας ακόμα σύστασης του ΕΕΠΔ: την αυτόματη φυσική διαγραφή των δακτυλικών αποτυπωμάτων πέραν της περιόδου διατήρησης.

## Χρήση συστήματος

Το 2022 ο όγκος των δεδομένων που διαβιβάστηκαν στη βάση δεδομένων Eurodac αυξήθηκε σημαντικά: συνολικά, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 1,4 εκατομμύρια συναλλαγές, δηλαδή 73 % περισσότερες συναλλαγές σε σύγκριση με το 2021 και συγκρίσιμες συναλλαγές με το 2016 (1,6 εκατομμύρια) – το δεύτερο έτος κορύφωσης των προσφυγικών και μεταναστευτικών μετακινήσεων. Η αύξηση αυτή παρατηρήθηκε σε όλες τις κατηγορίες της βάσης δεδομένων του Eurodac: οι συναλλαγές για την κατηγορία 1 (αίτηση διεθνούς προστασίας) αυξήθηκαν κατά 86 %, για την κατηγορία 2 (παράτυπες διελεύσεις των συνόρων) κατά 45 %, για την κατηγορία 3 (ΥΤΧ που διαπιστώνεται ότι βρίσκονται παράνομα στα κράτη μέλη) κατά 59 % και για τις κατηγορίες 4 και 5 (αναζητήσεις από τις αρχές επιβολής του νόμου, στα κράτη μέλη και από την Ευρωπόλ) κατά 231 %.

Ο αριθμός των αποθηκευμένων αρχείων στη βάση δεδομένων Eurodac συνέχισε επίσης να αυξάνεται, συνεχίζοντας τη σταθερή τάση που ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2021 και επιταχύνθηκε σημαντικά τον Μάρτιο και μετά πάλι το φθινόπωρο. Ο επιθετικός πόλεμος της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας προκάλεσε **αύξηση του αριθμού των καταχωρίσεων ασύλου** στο Eurodac, ιδίως από άτομα που έχουν είτε ουκρανική είτε ρωσική ιθαγένεια.

Το 2022 κατέστη προφανές ότι η **χωρητικότητα των βάσεων δεδομένων** του Eurodac έπρεπε να αναβαθμιστεί. Η χωρητικότητα του Eurodac συνδέεται άμεσα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων του συστήματος: 10 έτη για τους αιτούντες άσυλο και 18 μήνες για τις παράτυπες διελεύσεις των συνόρων. Ο eu-LISA συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή και τα κράτη μέλη για να προετοιμάσει διάφορες εναλλακτικές λύσεις σχετικά με την αύξηση της χωρητικότητας του Eurodac.

## Εξέλιξη του συστήματος

Έως ότου υπάρξει νέα νομική βάση για το Eurodac, ο Οργανισμός συνέχισε το **έργο της βασικής αναβάθμισης** του συστήματος που ξεκίνησε το 2021. Το έργο αυτό αφορούσε την αναβάθμιση του μηχανισμού αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων και της διεπαφής Oracle, την αναβάθμιση του μηχανισμού συγχρονισμού μεταξύ της κεντρικής μονάδας και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας και την αντικατάσταση των στοιχείων υλισμικού που πλησίαζαν το τέλος της περιόδου τεχνικής υποστήριξής τους από τον προμηθευτή, η οποία δεν κατέστη δυνατό να ολοκληρωθεί το 2022 λόγω ελλείψεων στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Τον Σεπτέμβριο ο eu-LISA εγκαινίασε έργο για την αύξηση της μέγιστης **ημερήσιας διεκπεραιωτικότητας και χωρητικότητας** του Eurodac (από 7 εκατομμύρια αρχεία σε 9 εκατομμύρια αρχεία). Η αναβάθμιση, η οποία θα αποτρέψει την υποβάθμιση της απόδοσης, είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση του ταχέως αυξανόμενου όγκου των αποθηκευμένων αρχείων και αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί έως τον Μάιο του 2023.

**Προσαρμοστική συντήρηση.** Για να βελτιώσει τις υπηρεσίες του προς τα κράτη μέλη, ο eu-LISA εργάστηκε για την τροποποίηση του περιβάλλοντος δοκιμών και του περιβάλλοντος προπαραγωγής. Οι δοκιμές όγκου και αντοχής πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση **συνθετικών δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων**. Επιπλέον, για τη βελτίωση της λειτουργικής διαχείρισης του συστήματος, ο eu-LISA τροποποίησε την τεχνική τεκμηρίωση του Eurodac, μαζί με τη διαδικασία για τον έλεγχο της πρόσβασης και την επιτόπια παρέμβαση των εξωτερικών αναδόχων.

**Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας.** Η ένταξη του συστήματος Eurodac στην **αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας** προβλέπεται στο πλαίσιο του κανονισμού για την αναμόρφωση του Eurodac.

### 1.1.4. Στήριξη για τη λειτουργία των συστημάτων

Για να διασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα των συστημάτων ΔΕΥ που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία του, ο Οργανισμός παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους τελικούς χρήστες συστημάτων μέσω του γραφείου υποστήριξης του eu-LISA, το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση. Για τον σκοπό αυτό, το γραφείο υποστήριξης είναι υπεύθυνο για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων εξυπηρέτησης (τυποποιημένες διαδικασίες) και συντονίζει την επίλυση περιστατικών (διακοπές παροχής υπηρεσιών) και προβλημάτων (διερεύνηση των βαθύτερων αιτίων).



Σε όλη τη διάρκεια του 2022, οι υπηρεσίες προς τους τελικούς χρήστες του συστήματος ΔΕΥ παρέχονταν αδιαλείπτως. Το 2022 ο δείκτης απόδοσης του γραφείου υποστήριξης εκτοξεύθηκε στο 82,37 %, υπερβαίνοντας τον στόχο του 75 %. Ο δείκτης αυτός δείχνει το ποσοστό των αιτημάτων που διεκπεραιώνονται στο πλαίσιο του στόχου της σύμβασης διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ) που συνήφθη μεταξύ του eu-LISA και των κρατών μελών, μετρώντας την ανταπόκριση του Οργανισμού μέσω δύο διακριτών πτυχών: 1) ο χρόνος που απαιτείται για την ανταπόκριση σε κοινοποίηση που υποβάλλεται από τελικό χρήστη του συστήματος (χρόνος απόκρισης) και 2) ο χρόνος που απαιτείται για την επίλυση του προβλήματος που κοινοποιείται (χρόνος επίλυσης).

Το 2022 το γραφείο υποστήριξης του eu-LISA διεκπεραίωσε 1 538 αιτήματα παροχής υπηρεσιών και 3 415 περιστατικά για συστήματα του τομέα ΔΕΥ που είναι σε λειτουργία. Συνολικά, ο αριθμός των δελτίων που υποβλήθηκαν από τελικούς χρήστες των κρατών μελών υπερέβη τα 1 200, ενώ υποβλήθηκαν ακόμα 3 672 δελτία εσωτερικά είτε στο πλαίσιο της τυπικής παρακολούθησης των συστημάτων είτε από τους αναδόχους που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού.

Παρά τα λίγα κρίσιμα περιστατικά που αφορούσαν κυρίως το SIS, οι σπιβαρές διαδικασίες και η άρτια συνεργασία μεταξύ των ομάδων υποστήριξης του Οργανισμού και άλλων επιχειρησιακών ομάδων (συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών αναδόχων) κατάφεραν να εξασφαλίσουν ικανοποιητικό επίπεδο συνολικής διαθεσιμότητας συστημάτων για την κοινότητα ΔΕΥ.

Το 2022 η τεχνική υπηρεσία του eu-LISA επικεντρώθηκε στη μείωση των συσσωρευμένων προβλημάτων, καθώς και στην εξάλειψη των κρίσιμων και των υψηλής προτεραιότητας προβλημάτων που εντοπίζονταν στο περιβάλλον παραγωγής. Το γεγονός αυτό συνέβαλε στην υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων, χάρη κυρίως στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκαλούσαν μεμονωμένα περιστατικά. Οι ομάδες υποστήριξης συμμετείχαν επίσης στην προετοιμασία πολύπλοκων νέων εκδόσεων (π.χ. ανανεωμένο SIS) και ξεκίνησαν να καταρτίζονται στα νέα συστήματα (π.χ. ΣΕΕ, sBMS).

Σε όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, ο eu-LISA συνέχισε να αναβαθμίζει τα **εργαλεία διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ (ITSM)**, ιδίως στο πλαίσιο της μετάβασης στο οριζόντιο μοντέλο λειτουργίας. Το εργαλείο ITSM του Οργανισμού (MicroFocus Service Manager, έκδοση 9, SM9) ενημερώθηκε αρκετές φορές ώστε να συμπεριλάβει νέες δυνατότητες και λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της δυναμικής κοινής χρήσης δελτίων μεταξύ των διαφόρων αναδόχων. Από τον Ιούνιο έως τον Οκτώβριο πραγματοποιήθηκαν περίπου 40 αναβαθμίσεις του εργαλείου SM9, συμπεριλαμβανομένης της αναβάθμισης από την έκδοση των 32 bit στην έκδοση των 64 bit, η οποία επέφερε σημαντικές βελτιώσεις και νέα χαρακτηριστικά.

Επιπλέον, η υποβολή εκθέσεων μέσω του εργαλείου ITSM αυτοματοποιήθηκε περαιτέρω με δυναμικές εκθέσεις για τους τριμηνιαίους ΒΔΑ, καθώς και με αρκετές πλήρως αυτοματοποιημένες ημερήσιες, εβδομαδιαίες και μηνιαίες εκθέσεις για τους υπευθύνους διαδικασιών και άλλες ομάδες.

Τέλος, η υπηρεσία που είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία του συστήματος σχεδίασε τη νέα διαδικασία «διαχείρισης περιστατικών» και ανέλαβε τη διεξαγωγή μελέτης για να εντοπίσει τα αναγκαία εργαλεία. Μια ακόμα μελέτη ξεκίνησε για την αντικατάσταση του εργαλείου (eOPM) που χρησιμοποιεί το γραφείο εξυπηρέτησης του eu-LISA για να επικοινωνεί με τα κράτη μέλη μέσω του SIS. Στόχος είναι η εξεύρεση λύσης η οποία θα μπορούσε εύκολα να επεκταθεί σε όλα τα υφιστάμενα και μελλοντικά συστήματα που έχουν ανατεθεί στον Οργανισμό.

**Πίνακας 1. Συστήματα ΔΕΥ: αριθμός περιστατικών<sup>38</sup> και αιτημάτων εξυπηρέτησης που διεκπεραιώθηκαν το 2022.**

	SIS	VIS	BMS	Eurodac	DubliNet	Άλλο <sup>39</sup>	Σύνολο
<b>Περιστατικά</b>	1 528	469	592	338	30	458	<b>3 415</b>
κοινοποιήθηκε από ΚΜ	423	81	0	168	14	2	699
κοινοποιήθηκε εσωτερικά	1 094	388	592	170	16	456	2 716
<b>Αιτήματα εξυπηρέτησης</b>	1 089	131	56	191	57	14	<b>1 538</b>
κοινοποιήθηκε από ΚΜ	371	80	0	74	57	0	582

<sup>38</sup> Περιστατικό είναι το μεμονωμένο ή έκτακτο συμβάν που προκαλεί διαταραχή της υπηρεσίας. Πρόβλημα είναι η βασική αιτία ενός ή περισσότερων περιστατικών.

<sup>39</sup> Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει τα συστήματα, τον εξοπλισμό και τις υποδομές που χρησιμοποιούνται στα περιβάλλοντα παραγωγής και προπαραγωγής.

	SIS	VIS	BMS	Eurodac	DubliNet	Άλλο <sup>39</sup>	Σύνολο
κοινοποιήθηκε εσωτερικά	718	51	56	117	0	14	956

**Πίνακας 2. Συστήματα ΔΕΥ: διάρθρωση περιστατικών ανά προτεραιότητα και σύστημα.**

Προτεραιότητα <sup>40</sup>	SIS	VIS	BMS	Eurodac	DubliNet	Άλλο	Σύνολο
Καίρια	21	5	1	2	0	1	30
Υψηλή	233	64	9	26	1	28	361
Μεσαία	1 053	285	449	255	20	326	2 388
Χαμηλή	221	115	133	55	9	103	636
<b>Σύνολο</b>	<b>1 528</b>	<b>469</b>	<b>592</b>	<b>338</b>	<b>30</b>	<b>458</b>	<b>3 415</b>

Προτεραιότητα	SIS	VIS	BMS	Eurodac	DubliNet	Άλλο	Σύνολο
Καίρια	3	0	0	0	0	0	3
Υψηλή	21	4	1	10	0	0	36
Μεσαία	18	6	4	8	0	8	44
Χαμηλή	23	13	8	14	0	6	64
<b>Σύνολο</b>	<b>65</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>147</b>

**Πίνακας 3. Συστήματα ΔΕΥ: διάρθρωση των προβλημάτων ανά προτεραιότητα και ανά σύστημα.**

### 1.1.5. Διαχείριση των δοκιμών, των εκδόσεων και της εγκατάστασής τους

Στο πλαίσιο των προγραμματισμένων τροποποιήσεων του συστήματος, η εγκατάσταση εκδόσεων επιτρέπει στον Οργανισμό να επικαιροποιεί τα συστήματα ΤΠ με τις πλέον πρόσφατες λειτουργίες και επιδιορθώσεις. Στη διαδικασία αυτή, η προετοιμασία και το χρονοδιάγραμμα των εκδόσεων έχουν εξέχουσα σημασία ώστε να επηρεάζονται όσο το δυνατόν λιγότερο η απόδοση και η διαθεσιμότητα των συστημάτων.

Στις αρχές του έτους, ο Οργανισμός ενέκρινε σχέδια για τις εκδόσεις του SIS, του VIS και του Eurodac. Όσον αφορά το VIS εγκαταστάθηκαν τέσσερις εκδόσεις σύμφωνα με το σχέδιο, ενώ το SIS και το Eurodac παρουσίασαν καθυστερήσεις, μεταξύ άλλων, λόγω προβλημάτων ποιότητας που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών. Εγκαταστάθηκε μία έκδοση του Eurodac και, όσον αφορά το SIS, ο Οργανισμός εγκατέστησε μόνο μία από τις προγραμματισμένες εκδόσεις το 2022.

Ο Οργανισμός επικαιροποίησε επίσης τη μέθοδο και τις διαδικασίες διαχείρισης των λειτουργικών αλλαγών για να εξασφαλίσει την αποτελεσματική, αποδοτική και έγκαιρη διαχείριση του αυξανόμενου αριθμού αλλαγών των συστημάτων ΤΠ, οι οποίες, με τη σειρά τους, θα επηρεάσουν την απόδοση και τη διαθεσιμότητα των συστημάτων που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA.

Κατά τη διάρκεια του 2022 πραγματοποιήθηκαν δραστηριότητες διαχείρισης δοκιμών για το SIS, το VIS, το Eurodac, το ΣΕΕ και το sBMS. Κατά τη διάρκεια της δοκιμής αποδοχής του λειτουργικού συστήματος (FSAT) του VIS και του ΣΕΕ, ο Οργανισμός δοκίμασε νέο σύνολο εσωτερικών εργαλείων με ελπιδοφόρα αποτελέσματα.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός διοργάνωσε αρκετές ειδικές συναντήσεις των ομάδων εμπειρογνομώνων σε θέματα δοκιμών (TEG) για το SIS, το VIS και το ΣΕΕ. Οι εν λόγω συναντήσεις συνέβαλαν σημαντικά στην επιτυχία των δοκιμών με τα κράτη μέλη, βοηθώντας στην καλλιέργεια ισχυρού ομαδικού πνεύματος εντός της κοινότητας των δοκιμών. Επιπλέον, ένα ολοκλήρωτο σύνολο εργαλείων δοκιμής που

<sup>40</sup> Η προτεραιότητα ενός περιστατικού καθορίζεται με βάση τον αντίκτυπο που έχει στη λειτουργία της υπηρεσίας που επηρεάζεται και τον επείγοντα χαρακτήρα της επίλυσης του περιστατικού.

απευθύνονται στους τελικούς χρήστες τέθηκε στη διάθεση των κρατών μελών, προσφέροντας πολύ ταχύτερη και ευκολότερη διαδικασία υποστήριξης. Παράλληλα, ο eu-LISA καθόρισε την προσέγγιση της δοκιμής διαλειτουργικότητας εστιάζοντας στις πολύπλοκες αλληλένδετες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των δοκιμών διαλειτουργικότητας των συστημάτων. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2022 ο Οργανισμός συνήψε σύμβαση με εξωτερικό πάροχο υποστήριξης δοκιμών για να βελτιωθεί η διαχείριση του αυξανόμενου όγκου και της πολυπλοκότητας των δοκιμών.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να εργάζεται στον τομέα της «Διαχείρισης του κύκλου ζωής των εφαρμογών» (ALM) για να υποστηρίξει την απόδοση των εφαρμογών και να διαχειριστεί τις επιπλοκές που προκαλεί η επαναχρησιμοποίηση κοινών υποσυστημάτων σε διαφορετικά συστήματα, καθώς και τη διασυνδεσιμότητα και τη διαλειτουργικότητα νέων συστημάτων.

## 1.2. Νέα συστήματα και καινοτομίες

Με την επέκταση της εντολής του eu-LISA το 2018, ανατέθηκε στον Οργανισμό η ανάπτυξη διαφόρων **νέων συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας**, καθώς και η διαμόρφωση της **γενικής αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας** για τον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ) της ΕΕ. Επιπλέον, για να μπορέσει ο eu-LISA να αναπτύσσει και να εξελίσσει συνεχώς τα συστήματα ΤΠ, η νέα εντολή διέυρνε επίσης το πεδίο των δραστηριοτήτων **έρευνας και καινοτομίας** του, ώστε να συμπεριλάβει την υλοποίηση έργων επίδειξης και πιλοτικών έργων.

Η ιδέα της προσθήκης νέων συστημάτων ΤΠ τα οποία θα συμπληρώνουν τα υφιστάμενα συστήματα της ΕΕ στον τομέα των εσωτερικών υποθέσεων –SIS, VIS και Eurodac– προτάθηκε από την Επιτροπή στο πλαίσιο της δέσμης νομοθετικών μέτρων «**Εξυπνα σύνορα**» που αποσκοπεί στη βελτίωση της εσωτερικής ασφάλειας της ΕΕ και στον εκσυγχρονισμό της διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων της. Η ανάπτυξη αυτών των νέων συστημάτων — του συστήματος εισόδου/εξόδου (**ΣΕΕ**) και του ευρωπαϊκού συστήματος πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (**ETIAS**) — συγκαταλέγεται στις βασικές προτεραιότητες του Οργανισμού μετά την έκδοση των αντίστοιχων ιδρυτικών κανονισμών το 2017 και το 2018.

Επιπλέον, προκειμένου να διευκολυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των νέων και των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, ο eu-LISA επιφορτίστηκε επίσης με την ανάπτυξη μιας γενικής **αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας** για τον τομέα ΔΕΥ. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η διαλειτουργικότητα των συστημάτων ΔΕΥ θα υποστηρίξει την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και την εσωτερική ασφάλεια και θα αποτελέσει τη σημαντικότερη συμβολή του Οργανισμού στη **στρατηγική της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας**.

Η επέκταση της εντολής του eu-LISA έφερε νέες αρμοδιότητες και στον **τομέα της δικαιοσύνης** της ΕΕ, όπως μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός νέου συστήματος ΤΠ –του ευρωπαϊκού συστήματος πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (**ECRIS-TCN**)– και την ανάληψη της ευθύνης για τη λειτουργική διαχείριση του **συστήματος e-CODEX**, της πλατφόρμας ηλεκτρονικής επικοινωνίας που διευκολύνει τις διασυνοριακές δικαστικές διαδικασίες. Με τον τρόπο αυτό, ο Οργανισμός άρχισε να ενισχύει τη συμβολή του στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης,<sup>41</sup> με στόχο τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών και την παροχή καλύτερης πρόσβασης των πολιτών και των επιχειρήσεων της ΕΕ στη δικαιοσύνη.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 η ανάπτυξη και η παράδοση νέων συστημάτων συνεχίστηκε παρά τις συνεχείς καθυστερήσεις που οφείλονται κυρίως στην αδυναμία του αναδόχου να παραδώσει εγκαίρως τα συστήματα. Επιπλέον, οι διαταραχές και οι ελλείψεις στην παγκόσμια αλυσίδα εφοδιασμού επηρέασαν τη διαθεσιμότητα κρίσιμων προϊόντων υλισμικού και λογισμικού. Για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων, ο eu-LISA συνεργάστηκε στενά με τα κράτη μέλη και την Επιτροπή, παρακολουθώντας προσεκτικά την κατάσταση και σχεδιάζοντας μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεων. Οι προσπάθειες αυτές ήταν ιδιαίτερα σημαντικές για το ΣΕΕ καθώς, λόγω της αλληλεξάρτησής του, ενδεχόμενες καθυστερήσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του ΣΕΕ θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης του ETIAS και των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας. Η παράταση του χρονοδιαγράμματος για την έναρξη λειτουργίας είναι πιθανό να επηρεάσει τους πόρους, τόσο τους ανθρώπινους όσο και τους οικονομικούς, που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης.

<sup>41</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «**Η ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης στην Ευρωπαϊκή Ένωση: Μια εργαλειοθήκη ευκαιριών**», COM (2020) 710 final.



### 1.2.1. Σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ)

Στον τομέα των εσωτερικών υποθέσεων, το ΣΕΕ είναι ένα από τα δύο συστήματα ΤΠ που αναμένεται να εκσυγχρονίσει τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ, αντικαθιστώντας την τρέχουσα πρακτική της χειροκίνητης σφράγισης των διαβατηρίων με την **ηλεκτρονική καταχώριση** όλων των υπηκόων τρίτων χωρών (ΥΤΧ) που εισέρχονται και εξέρχονται από τον χώρο Σένγκεν, περιλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν τις αρνήσεις εισόδου. Επιπλέον, το ΣΕΕ θα διευκολύνει την παρακολούθηση των επιτρεπόμενων διαμονών βραχείας διάρκειας (επισκέψεις που διαρκούν έως και 90 ημέρες κατά τη διάρκεια περιόδου 180 ημερών) και τον εντοπισμό των προσώπων που υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια διαμονής, καθώς θα υπολογίζεται αυτόματα η διάρκεια της επιτρεπόμενης περιόδου διαμονής και θα δημιουργούνται καταχωρίσεις όταν θα λήγει η περίοδος αυτή.

Ως εκ τούτου, το σύστημα αποσκοπεί στην πρόληψη της παράτυπης μετανάστευσης και στην ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας, συμβάλλοντας στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η αυτοματοποίηση των συνοριακών ελέγχων που εισάγει το ΣΕΕ θα βοηθήσει επίσης τα κράτη μέλη να διαχειρίζονται τις αυξανόμενες ροές ταξιδιωτών και, παράλληλα, να κατανέμουν όσο το δυνατόν καλύτερα τους συνοριοφύλακες στα σημεία διέλευσης.

Ο eu-LISA είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και τη φιλοξενία

- του κεντρικού συστήματος ΣΕΕ,
- της εθνικής ενιαίας διεπαφής (ΕΕΔ) που επιτυγχάνει τη σύνδεση μεταξύ του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ και της εθνικής συνοριακής υποδομής σε κάθε κράτος μέλος,
- της ασφαλούς και κρυπτογραφημένης επικοινωνιακής υποδομής μεταξύ του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ και των ΕΕΔ,
- του ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας μεταξύ των κεντρικών συστημάτων του ΣΕΕ και του VIS.

Για να λειτουργήσει το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ το υποσύστημα του ΣΕΕ πρέπει να ενοποιηθεί με το σύστημα αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (BMS) και με το τροποποιημένο σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS). Επιπλέον, το ΣΕΕ θα διαθέτει κοινή διαδικτυακή υπηρεσία με το ETIAS που θα παρέχει διαδικτυακές διεπαφές για διεθνείς μεταφορείς επιβατών και υπηκόους τρίτων χωρών.

#### Υλοποίηση

Η ανάπτυξη του ΣΕΕ ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2018 και η υλοποίηση του προγράμματος συνεχίστηκε με το στάδιο των δοκιμών. Ο Οργανισμός, παρά τις πολλές προκλήσεις που αντιμετώπισε κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, συνέχισε ακάθεκτος προς την ολοκλήρωση της ανάπτυξης του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ, διεξάγοντας μεταξύ άλλων πολλούς κύκλους δοκιμών σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη.

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να συνεργάζεται στενά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σχεδιάζοντας αποτελεσματικά μέτρα για να μετριαστούν οι επιπτώσεις τόσο των συνεχιζόμενων καθυστερήσεων του ΣΕΕ, όσο και των παράπλευρων επιπτώσεων που είχαν αυτές οι καθυστερήσεις στην προγραμματισμένη παράδοση του ETIAS και των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας.

Στις 24 Μαρτίου 2022, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία υλοποίησης του προγράμματος ανάπτυξης του ΣΕΕ, το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ζήτησε από το Συμβούλιο να εγκρίνει την αναβολή της έναρξης λειτουργίας του συστήματος έως τον Νοέμβριο του 2022.<sup>42</sup> Το διοικητικό συμβούλιο αναθεώρησε εκ νέου το χρονοδιάγραμμα στις 22 Ιουνίου 2022 και ανέβαλε την έναρξη λειτουργίας του συστήματος έως τα μέσα Μαΐου

<sup>42</sup> Αποφάσεις της 34<sup>ης</sup> συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, 23/24 Μαρτίου 2022.

2023. Λόγω έκτακτων αναγκών, η παράδοση του ETIAS χρειάστηκε να αναπρογραμματιστεί για τον Νοέμβριο του 2023 και τα υποσύστημα διαλειτουργικότητας μετατέθηκαν σταδιακά για τον Ιούνιο του 2024.<sup>43</sup> Το αναθεωρημένο αυτό χρονοδιάγραμμα εγκρίθηκε από το Συμβούλιο ΔΕΥ τον Ιούλιο κατά την άτυπη σύνοδό του στην Πράγα.

Παρά τις προσπάθειες, οι δυσκολίες συνεχίστηκαν στο τέλος του 2022 και η κοινοπραξία που ήταν επιφορτισμένη με την ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ δεν ήταν σε θέση να παρουσιάσει σχέδιο με συγκεκριμένη ημερομηνία παράδοσης.<sup>44</sup>

## Δοκιμές

Το έργο του ΣΕΕ έχει ήδη προχωρήσει στο στάδιο της ανάπτυξης και των δοκιμών και αναμένεται να ολοκληρωθεί με το στάδιο της μετάβασης σε λειτουργία και της επακόλουθης τελικής έγκρισης του συστήματος (ΤΕΣ) στις αρχές του 2024.

**Εφαρμογή κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ.** Τον Ιανουάριο του 2022 ο eu-LISA ξεκίνησε τον προγραμματισμένο κύκλο λειτουργικών δοκιμών του **ενοποιημένου συστήματος** (δηλ. το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ με το sBMS και το ενημερωμένο κεντρικό σύστημα VIS). Μολονότι η ανάπτυξη του VIS και του κοινού συστήματος αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) ολοκληρώθηκε εγκαίρως, η ανάπτυξη του ΣΕΕ καθυστέρησε αρκετούς μήνες σε σχέση με την αρχική ημερομηνία-στόχο της 15ης Σεπτεμβρίου 2022. Στο τέλος του 2022 ο ανάδοχος εκτίμησε ότι η παράδοση θα υλοποιηθεί στις αρχές Ιανουαρίου του 2023, γεγονός που θα επηρέαζε την περίοδο δοκιμών που είχαν στη διάθεσή τους τα κράτη μέλη και θα οδηγούσε παράλληλα και στην αναβολή της έναρξης των μη λειτουργικών δοκιμών στις εγκαταστάσεις του eu-LISA. Για να παρακολουθεί την πρόοδο και να επισπεύσει την παράδοση, ο eu-LISA συνέχισε να συνεδριάζει σε καθημερινή βάση με την ομάδα του αναδόχου και σε εβδομαδιαία βάση με διοικητικά στελέχη του αναδόχου, παραπέμποντας σε τακτική βάση το ζήτημα ακόμα και σε επίπεδο εκτελεστικής διοίκησης.

**Περιβάλλοντα δοκιμών και προσομοιωτές.** Ο eu-LISA παρέδωσε προσωρινή έκδοση, η οποία ενοποιούσε το ΣΕΕ με το VIS και το BMS για πρώτη φορά και η οποία εγκαταστάθηκε με επιτυχία στο ειδικό περιβάλλον δοκιμών της Γερμανίας στις 20 Οκτωβρίου 2022. Εν τω μεταξύ, η κοινοπραξία του ΣΕΕ δυσκολευόταν να αναβαθμίσει τα ειδικά περιβάλλοντα δοκιμών για τα υπόλοιπα κράτη μέλη έως τα μέσα Δεκεμβρίου του 2022. Το ζήτημα αυτό, καθώς και οι χρονοβόρες διαδικασίες εγκατάστασης λόγω τεχνικών ζητημάτων, τέθηκαν υπόψη της διοίκησης του αναδόχου.

**Δοκιμές κρατών μελών.** Το περιβάλλον των δοκιμών συμμόρφωσης για τα κράτη μέλη του ΣΕΕ κατέστη διαθέσιμο στο τέλος Φεβρουαρίου του 2022. Ωστόσο, οι δοκιμές των εθνικών συστημάτων έπρεπε να διενεργηθούν με τη χρήση προσομοιωτών του VIS και του sBMS λόγω των συνεχιζόμενων προβλημάτων στην παράδοση της πλήρως ενοποιημένης έκδοσης της εφαρμογής του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ. Δεκατρία κράτη μέλη είχαν ουσιαστικά ολοκληρώσει τις δοκιμές με τη χρήση προσομοιωτών VIS και sBMS έως το τέλος του έτους με ποσοστό επιτυχίας 93 %, γεγονός που καταδεικνύει την καλή ποιότητα της διεπαφής εφαρμογής. Στις αρχές του 2023 τα κράτη μέλη εξακολουθούσαν να διεξάγουν κύκλους δοκιμών. Ο Οργανισμός στηρίζει ενεργά τα κράτη μέλη σε αυτήν τη διαδικασία και διευκολύνει την υποβολή στοιχείων σε εβδομαδιαία βάση μέσω της έκθεσης για την πορεία υλοποίησης του ΣΕΕ.

Για να προχωρήσει στη δοκιμή της ενοποιημένης έκδοσης, ο eu-LISA παρέδωσε μια προσωρινή έκδοση. Από τις δοκιμές συμμόρφωσης προέκυψε ποσοστό επιτυχίας 90 % εντός ολίγων ημερών και επιβεβαιώθηκε έτσι η καλή ποιότητα της ενοποίησης της προσωρινής έκδοσης. Ωστόσο, δεν ήταν δυνατό να διενεργηθεί πλήρης δοκιμή (ολοκληρωμένη υπηρεσιακή δοκιμή όλων των λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένων των βιομετρικών δεδομένων) λόγω εμπλοκής στο σύστημα sBMS.

## Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

<sup>43</sup> Αποφάσεις της 36<sup>ης</sup> συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, 22/23 Ιουνίου 2022.

<sup>44</sup> Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν ήταν πλέον εφικτό να τηρηθεί η προθεσμία που είχε οριστεί για τον Μάιο του 2023 και ότι δεν ήταν δυνατόν να προσδιοριστεί η ημερομηνία παράδοσης με τον απαιτούμενο βαθμό βεβαιότητας, κυρίως λόγω της μη διαθεσιμότητας περιβαλλόντων δοκιμών για τις δοκιμές συμμόρφωσης. Παρά τις περαιτέρω καθυστερήσεις, το διοικητικό συμβούλιο ζήτησε από όλα τα κράτη μέλη και τα ενδιαφερόμενα μέρη να συνεχίσουν τις προπαρασκευαστικές τους εργασίες στα σημεία διέλευσης των συνόρων (αποφάσεις της 40<sup>ης</sup> συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου, 12 Ιανουαρίου 2023). Τον Μάρτιο το διοικητικό συμβούλιο ζήτησε από τον eu-LISA να αναθεωρήσει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας στον τομέα της ΔΕΥ. Στην 42η συνεδρίασή του στις 15 Μαρτίου 2023, το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA έλαβε υπόψη την πορεία υλοποίησης του ΣΕΕ και τις πρόσθετες καθυστερήσεις από την πλευρά του αναδόχου και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν ήταν πλέον εφικτό να τεθεί σε λειτουργία το ΣΕΕ εντός του 2023.

Ο κανονισμός για το ΣΕΕ προβλέπει την ανάπτυξη διαλειτουργικότητας μεταξύ του ΣΕΕ και του VIS (μαζί με το BMS), καθώς και μεταξύ του ΣΕΕ και του ETIAS, με στόχο την ενίσχυση και τον εξορθολογισμό της αποδοτικότητας των συνοριακών ελέγχων.

**Διαλειτουργικότητα με το VIS.** Για να καταστεί δυνατή η αυτοματοποιημένη ανάκτηση των δεδομένων των θεωρήσεων από το VIS, πρέπει να δημιουργηθεί δίαυλος άμεσης επικοινωνίας μεταξύ των δύο συστημάτων ώστε να ενημερώνονται τα αντίστοιχα δεδομένα στο ΣΕΕ, για την ακρίβεια να ελέγχεται η εγκυρότητα ή η ακύρωση, η ανάκληση ή η παράταση της θεώρησης. Η ανάπτυξη **μικροϋπηρεσιών** που διευκολύνουν τη διαλειτουργικότητα των VIS-ΣΕΕ ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2022 και, για το υπόλοιπο του έτους, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στη δοκιμή κοινών λύσεων και στη διεξαγωγή δοκιμών με τα κράτη μέλη. Η λειτουργική ενοποίηση του VIS-sBMS ολοκληρώθηκε, και πραγματοποιήθηκαν αρκετές δοκιμές στο πλαίσιο των προπαρασκευαστικών εργασιών για τις δραστηριότητες μετεγκατάστασης δεδομένων, οι οποίες θα συνεχιστούν το 2023.

**Διαλειτουργικότητα με το ETIAS.** Για να είναι δυνατή η ταυτόχρονη αναζήτηση στο ΣΕΕ και στο ETIAS, πρέπει να υπάρξει σύνδεση διαλειτουργικότητας μεταξύ του ΣΕΕ και της ευρωπαϊκής δικτυακής πύλης αναζήτησης (ESP). Η υποχρέωση αυτή, η οποία αρχικά δεν προβλεπόταν στην αρχική έκδοση του ΣΕΕ, καθιερώθηκε με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις του ETIAS, οι οποίες εγκρίθηκαν τον Ιούλιο του 2021.<sup>45</sup> Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε τις συμβατικές συζητήσεις και προπαρασκευαστικές εργασίες για την προσαρμογή του ΣΕΕ στο ETIAS.

**Σύνδεση του ΣΕΕ με το CRRS.** Ο Οργανισμός άρχισε να αναπτύσσει την κοινή διεπαφή μεταξύ του ΣΕΕ και του κεντρικού αποθετηρίου για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS). Λόγω των καθυστερήσεων που σημειώθηκαν κατά την οριστικοποίηση των προδιαγραφών του CRRS, ο eu-LISA εξέτασε εναλλακτικές λύσεις για την παροχή εξατομικευμένης λειτουργίας υποβολής στοιχείων σχετικά με την πρώτη περίοδο λειτουργίας του ΣΕΕ πριν από την τελική ενσωμάτωσή της στο CRRS.

## Μετάβαση στο στάδιο λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, ο eu-LISA ξεκίνησε τις προπαρασκευαστικές εργασίες για τη μετάβαση στο στάδιο λειτουργίας πραγματοποιώντας διάφορες τεχνικές συναντήσεις με τα κράτη μέλη και κοινοποιώντας την πρώτη έκδοση του εγχειριδίου λειτουργίας του ΣΕΕ.

### 1.2.2. Διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS

Όσον αφορά τη χορήγηση άδειας εισόδου στον χώρο Σένγκεν, γίνεται διάκριση μεταξύ των υπηκόων τρίτων χωρών (YTX) που υπόκεινται σε υποχρέωση θεώρησης και των YTX που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης. Ενώ το ΣΕΕ θα εξακριβώνει αν οι YTX που υπόκεινται σε υποχρέωση θεώρησης διαθέτουν έγκυρη θεώρηση για τουλάχιστον μία νόμιμη είσοδο, η χρήση του ETIAS είναι αναγκαία για να εξακριβώνεται αν οι YTX που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης διαθέτουν τις απαιτούμενες ταξιδιωτικές άδειες. Για να διευκολύνει την ενιαία και **απλουστευμένη επεξεργασία των εγγράφων των εισερχόμενων ταξιδιωτών YTX** στα σύνορα Σένγκεν, ο eu-LISA είναι επιφορτισμένος με την ανάπτυξη των διαδικτυακών υπηρεσιών για το ΣΕΕ και το ETIAS, οι οποίες θα περιλαμβάνουν την κεντρική **διεπαφή των μεταφορέων**<sup>46</sup> ώστε να πραγματοποιούνται αναζητήσεις και στα δύο συστήματα και να εξακριβώνεται κατά πόσον ένας ταξιδιώτης YTX διαθέτει έγκυρη θεώρηση ή ταξιδιωτική άδεια για την είσοδό του στον χώρο Σένγκεν.

Αυτές οι κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες περιλαμβάνουν διάφορες λειτουργικές μονάδες που είναι διαθέσιμες στο κοινό, όπως μεταξύ άλλων ειδικές διαδικτυακές διεπαφές και εφαρμογές για φορητές συσκευές που απευθύνονται σε ταξιδιώτες και μεταφορείς. Εκτός από τη διεπαφή των μεταφορέων, η συμπληρωματική διαδικτυακή διεπαφή για τους ταξιδιώτες θα επιτρέπει στους YTX που υπόκεινται σε υποχρέωση θεώρησης να ελέγχουν πόσες ακόμα έγκυρες εισόδους στον χώρο Σένγκεν τούς έχουν απομείνει. Μόλις τεθεί σε λειτουργία το ETIAS, οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν επίσης μια διαδικτυακή πλατφόρμα στην

<sup>45</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Ιουλίου 2021, για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 767/2008, (ΕΕ) 2017/2226, (ΕΕ) 2018/1240, (ΕΕ) 2018/1860, (ΕΕ) 2018/1861 και (ΕΕ) 2019/817 για τον καθορισμό των προϋποθέσεων πρόσβασης στα άλλα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τους σκοπούς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού, ΕΕ L 249 της 14.7.2021, σ. 15.

<sup>46</sup> Παρουσίαση της ομάδας εργασίας του eu-LISA για τους μεταφορείς «Επισκόπηση διεπαφής μεταφορέων του ΣΕΕ/ETIAS», Μάρτιος 2023.

οποία οι ΥΤΧ που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης θα μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για την υποχρεωτική ταξιδιωτική άδεια ETIAS, η οποία πρέπει να εγκρίνεται πριν από το ταξίδι.

Λόγω της από κοινού χρήσης των υποσυστημάτων, αυτές οι κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου ΣΕΕ, το οποίο θα χωριστεί σε δύο μέρη: το ένα θα αφορά τις διαδικτυακές διεπαφές (μεταφορείς/ΥΤΧ) και το άλλο τα εργαλεία επιβίβασης και υποστήριξης των μεταφορέων. Η προσέγγιση αυτή επιλέχθηκε από τον eu-LISA προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή και η επίτευξη οικονομικών κλίμακας.

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να υλοποιεί το λογισμικό για τις διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS, αλλά λόγω των δυσκολιών που προέκυψαν με τη σύναψη συμβάσεων, των καθυστερήσεων των αναδόχων και της τεχνικής πολυπλοκότητας της υποδομής, η εγκατάσταση του περιβάλλοντος δοκιμών για τους μεταφορείς καθυστέρησε περαιτέρω το 2023. Επιπλέον, οι δοκιμές αποδοχής εργοστασίου<sup>47</sup> αποκάλυψαν πολλές αδυναμίες, οι οποίες δεν αντιμετωπίστηκαν στο τέλος του 2022.

Ο Οργανισμός συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή και τον Frontex για την παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών ΣΕΕ/ETIAS και προκήρυξε τη διαδικασία σύναψης σύμβασης για την ανάπτυξή τους. Οι διαπραγματεύσεις για τη σύμβαση των διαδικτυακών υπηρεσιών ολοκληρώθηκαν τον Αύγουστο του 2022.<sup>48</sup> Η καθυστερημένη έγκριση επηρέασε την οριστικοποίηση των βασικών απαιτήσεων και προδιαγραφών για τις διαδικτυακές υπηρεσίες, καθυστερώντας τη σύναψη της σύμβασης υλοποίησης.

### Υποστήριξη στα κράτη μέλη

Για να βοηθήσει τα κράτη μέλη στις εργασίες σταδιακής εγκατάστασης του ΣΕΕ και του ETIAS, η Επιτροπή δημοσίευσε αναθεωρημένη έκδοση του «Πρακτικού εγχειριδίου για τους συνοριοφύλακες» (Εγχειρίδιο Σένγκεν),<sup>49</sup> στο οποίο ο eu-LISA προέβη σε επισκόπηση των τεχνικών αναβαθμίσεων, εστιάζοντας στις συνδέσεις μεταξύ των συστημάτων και στη διεπαφή μεταφορέων (στο εγχειρίδιο περιλαμβάνονται επίσης διαφορετικά σενάρια ερωτήσεων και απαντήσεις). Επιπλέον, ο eu-LISA συνεργάστηκε με τον Frontex στα ακόλουθα δύο έγγραφα κατευθυντήριων γραμμών: «Τυποποιημένες επιχειρησιακές διαδικασίες» και «Συχνές ερωτήσεις για την υποστήριξη του κοινόχρηστου συστήματος των μεταφορέων».<sup>50</sup>

### Καταχώριση μεταφορέων

Έως το τέλος του 2022 συνολικά **947 μεταφορείς** (799 αερομεταφορείς, 51 θαλάσσιοι μεταφορείς και 97 χερσαίοι μεταφορείς) είχαν καταχωριστεί στον eu-LISA για τη διασύνδεση των συστημάτων ΣΕΕ και ETIAS. Επιπλέον, αίτηση καταχώρισης είχαν υποβάλει 54 μεταφορείς και πάροχοι λογισμικού. Περίπου το 40 % των μεταφορέων προέρχεται από την ΕΕ και το 60 % προέρχεται από χώρες εκτός της ΕΕ.

Τελικά, ο αριθμός των καταχωρισμένων μεταφορέων, ιδίως μεταξύ των χερσαίων μεταφορέων, αποδείχθηκε πολύ μικρότερος από τον αναμενόμενο. Για να μετριάσει τον πιθανό αντίκτυπο στη λειτουργική ετοιμότητα του ΣΕΕ, ο eu-LISA ενέτεινε τις προσπάθειές του, ενώνοντας τις δυνάμεις του με τις ενώσεις μεταφορέων και διοργανώνοντας δραστηριότητες ευαισθητοποίησης για να αντιμετωπιστεί αυτό το πρόβλημα και να αυξηθούν οι καταχωρίσεις. Από κοινού με την Επιτροπή, τον Frontex, τις ενώσεις μεταφορέων και τους οικείους παρόχους υπηρεσιών ΤΠ, το θέμα αυτό παρέμεινε επίσης στην κορυφή της ατζέντας της ομάδας εργασίας για τους μεταφορείς σε όλη τη διάρκεια του 2022.

Για να υποστηρίξει τη διαδικασία δοκιμών των μεταφορέων, ο Οργανισμός διέθεσε **προσομοιωτή με βάση το υπολογιστικό νέφος**, ο οποίος ήταν διαθέσιμος έως τον Δεκέμβριο του 2022. Από τον στόχο των 488 μεταφορέων, μόνο 380 ζήτησαν πρόσβαση στον προσομοιωτή και μόνο ένας πάροχος υπηρεσιών κατόρθωσε να ολοκληρώσει την πλήρη σειρά των δοκιμών.

<sup>47</sup> Η δοκιμή αποδοχής εργοστασίου (ΔΑΕ) αποκαλύπτει ότι οι υπηρεσιακές λειτουργίες που αναπτύχθηκαν υποβάλλονται σε δοκιμή στις εγκαταστάσεις του εργοστασίου πριν από την παράδοσή τους και επαληθεύει την επαρκή λειτουργική σταθερότητα πριν υποβληθεί το λογισμικό σε δοκιμές συστημικών λύσεων (SST).

<sup>48</sup> Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/1409 της Επιτροπής, της 18ης Αυγούστου 2022, για τους λεπτομερείς κανόνες που διέπουν τις προϋποθέσεις λειτουργίας της διαδικτυακής υπηρεσίας και τους κανόνες προστασίας και ασφάλειας που εφαρμόζονται στη διαδικτυακή υπηρεσία, για τα μέτρα για την ανάπτυξη και τεχνική εφαρμογή της διαδικτυακής υπηρεσίας και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2021/1224, ΕΕ L 216 της 19.8.2022, σ. 3–19.

<sup>49</sup> Πρακτικό εγχειρίδιο για τους συνοριοφύλακες (Εγχειρίδιο Σένγκεν), 28 Οκτωβρίου 2022, C (2022) 7591 final.

<sup>50</sup> Frontex (2022) «Frequently Asked Questions (FAQ) in support of carriers' public section», 9 Δεκεμβρίου 2022.



### 1.2.3. Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS)

Το ETIAS είναι το διαδικτυακό σύστημα χορήγησης ταξιδιωτικών αδειών πριν από την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Απευθύνεται σε υπηκόους τρίτων χωρών (ΥΤΧ) που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης και προσθέτει την ταξιδιωτική άδεια ως **νέα προϋπόθεση εισόδου στον χώρο Σένγκεν** για βραχείας διάρκειας παραμονή. Πέραν της απλούστευσης των διαδικασιών διέλευσης των συνόρων για τους ΥΤΧ, το ETIAS θα συμβάλει επίσης στην εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ καθώς θα εντοπίζονται εκ των προτέρων δυνητικοί κίνδυνοι για την ασφάλεια, τη μετανάστευση και τη δημόσια υγεία. Η εν λόγω **εκτίμηση κινδύνου** θα διευκολυνθεί από τη μελλοντική διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που θα επιτρέψει τον έλεγχο των βασικών πληροφοριών σε όλα τα συστήματα που διαχειρίζεται ο eu-LISA, καθώς και στις σχετικές βάσεις δεδομένων της Ευρωπόλ και της Interpol.

Οι ταξιδιωτικές άδειες ETIAS θα ελέγχονται από αεροπορικούς, θαλάσσιους και χερσαίους μεταφορείς πριν από την επιβίβαση και στα σημεία διέλευσης των εξωτερικών συνόρων από συνοριοφύλακες που θα έχουν την ευθύνη της τελικής απόφασης για την έγκριση ή την απόρριψη της εισόδου. Επιπλέον, δυνατότητα πρόσβασης στη βάση δεδομένων ETIAS θα έχουν και οι υπηρεσίες επιβολής του νόμου και η Ευρωπόλ προκειμένου να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν ή να διερευνούν τρομοκρατικές απειλές ή σοβαρά ποινικά αδικήματα.

Το ETIAS περιλαμβάνει:

- το κεντρικό σύστημα, το οποίο αναπτύχθηκε και τελεί υπό τη διαχείριση του eu-LISA·
- την κεντρική μονάδα, η οποία έχει συσταθεί στο πλαίσιο του Frontex και είναι υπεύθυνη τόσο για την επεξεργασία της αίτησης σε περίπτωση θετικού αποτελέσματος αναζήτησης σε οποιαδήποτε από τις βάσεις δεδομένων όσο και για την ενεργοποίηση της χειροκίνητης επεξεργασίας της αίτησης, εφόσον κριθεί αναγκαίο·
- εθνικές μονάδες σε κάθε κράτος μέλος, οι οποίες θα είναι υπεύθυνες για την εξέταση και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις αιτήσεις που αποστέλλονται για χειροκίνητη επεξεργασία.

Το ETIAS θα χρησιμοποιεί από κοινού διάφορα στοιχεία υλισμικού και λογισμικού με το ΣΕΕ, όπως η εθνική ενιαία διεπαφή (NUI), η επικοινωνιακή υποδομή και οι διαδικτυακές υπηρεσίες (βλ. ανωτέρω σημείο 1.1.2).

Η ανάπτυξη του ETIAS ξεκίνησε στο τέλος του 2018. Ωστόσο, λόγω της σημαντικής αλληλεξάρτησής του με το ΣΕΕ, η ανάπτυξη και η παράδοση του συστήματος εξαρτώνται από την οριστικοποίηση και την επιτυχή έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ: για την ακρίβεια, το ETIAS μπορεί να τεθεί σε λειτουργία έξι μήνες μετά το ΣΕΕ.

Για να υποστηριχθεί η διασταύρωση των πληροφοριών σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, οι **μεταγενέστερες τροποποιήσεις του ETIAS** που εγκρίθηκαν τον Ιούλιο του 2021<sup>51</sup> εισήγαγαν την υποχρέωση που δεν είχε προβλεφθεί στην αρχική έκδοση του ΣΕΕ: να δημιουργηθεί σύνδεση διαλειτουργικότητας μεταξύ του ΣΕΕ και της ευρωπαϊκής δικτυακής πύλης αναζήτησης (ESP) κατά την έναρξη λειτουργίας του ETIAS.<sup>52</sup>

#### Κανονιστικό πλαίσιο

<sup>51</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1152** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Ιουλίου 2021, για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 767/2008, (ΕΕ) 2017/2226, (ΕΕ) 2018/1240, (ΕΕ) 2018/1860, (ΕΕ) 2018/1861 και (ΕΕ) 2019/817 **για τον καθορισμό των προϋποθέσεων πρόσβασης στα άλλα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τους σκοπούς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού**, ΕΕ L 249 της 14.7.2021, σ. 15.

<sup>52</sup> Δεδομένου ότι η έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ που είχε προγραμματιστεί για τον Μάιο του 2023 δεν θεωρείται πλέον εφικτή λόγω καθυστερήσεων των αναδόχων, ο eu-LISA έχει ξεκινήσει την αναθεώρηση του χρονοδιαγράμματος της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας, η οποία θα επηρεάσει και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του ETIAS.



Οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές που απαιτούνται για την ανάπτυξη του ETIAS θα καθοριστούν μόλις θεσπιστεί η **παράγωγη νομοθεσία** για την υλοποίηση των μεταγενέστερων τροποποιήσεων του ETIAS. Έως τον Ιανουάριο του 2023 είχαν εγκριθεί 21 νομικές πράξεις. Πέντε νομικές πράξεις βρίσκονταν στη διαδικασία της τυπικής έγκρισης (π.χ. οι τροποποιημένες εκδόσεις του καταλόγου επιτήρησης και των νομικών πράξεων διαχείρισης δεδομένων βρίσκονται στα τελικά στάδια έγκρισης). Οι εργασίες σχετικά με τις νομικές πράξεις που συνδέονται με τη δήλωση των εξόδων (εξετάζεται η ανάγκη αναπροσαρμογής του τέλους ETIAS), καθώς και σχετικά με τα φυλλάδια και τις μεθόδους πληρωμής βρίσκονται ακόμη σε εξέλιξη, εν αναμονή της εσωτερικής διυπηρεσιακής διαβούλευσης της Επιτροπής.

Δύο εκτελεστικές πράξεις που απορρέουν από τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις του ETIAS βρίσκονται στο τελικό στάδιο έγκρισης: 1) η εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής σχετικά με τον καθορισμό των **τεχνικών προδιαγραφών διατήρησης δεδομένων** και 2) η κατ' εξουσιοδότηση απόφαση της Επιτροπής σχετικά με τον καθορισμό των προϋποθέσεων **της αντιστοιχίας μεταξύ των δεδομένων** που περιέχονται σε μητρώο, καταχώριση ή αρχείο των άλλων πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕ στα οποία πραγματοποιείται αναζήτηση και σε αρχείο αίτησης. Οι δύο αυτές νομικές πράξεις θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στην υλοποίηση του ETIAS, καθώς και στα άλλα συστήματα του τομέα ΔΕΥ και στο πρόγραμμα διαλειτουργικότητας (μεταξύ άλλων στην ενοποίηση με τη βάση δεδομένων της Ευρωπόλ).

### Ανάλυση και σχεδιασμός

Η ολοκλήρωση του σχεδιασμού του κεντρικού συστήματος του ETIAS επηρεάστηκε από την αλληλοσύνδεση με τα υποσυστήματα που χρησιμοποιούνται από κοινού με το ΣΕΕ, καθώς και από τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας. Ως εκ τούτου, η περάτωση του σταδίου ανάλυσης και σχεδιασμού αναβλήθηκε για το τέλος Φεβρουαρίου 2023.

Στις αρχές του 2022 αρκετοί τελικοί χρήστες ζήτησαν νέες λειτουργικές δυνατότητες, για τις οποίες ο eu-LISA κατάρτισε εκτιμήσεις επιπτώσεων σε συνεννόηση με την Επιτροπή. Παράλληλα, ο Οργανισμός προχώρησε στην ανάπτυξη στοιχείων των οποίων ο σχεδιασμός ήταν ώριμος και σταθερός.

Τον Απρίλιο η Επιτροπή εξέδωσε την αρχική έκδοση της εκτελεστικής πράξης για τον κατάλογο επιτήρησης ETIAS, οριστικοποιώντας τις τεχνικές προδιαγραφές και παρακινώντας τον eu-LISA να επικαιροποιήσει το **έγγραφο ελέγχου διεπαφής ETIAS** (ICD), μεταξύ άλλων και την προσέγγιση για την κρυπτογράφηση και τις προδιαγραφές της πύλης ESP, η οποία κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη στις 2 Ιουνίου. Στις 22 Δεκεμβρίου κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη διορθωτική έκδοση, στην οποία αποτυπώνεται τόσο η εναλλακτική πρόταση που αντικαθιστά τον έλεγχο της ταυτότητας στο πλαίσιο του καταλόγου επιτήρησης όσο και ο αντίκτυπος του νέου υποδείγματος δεδομένων του κοινού αποθετηρίου δεδομένων ταυτότητας (CIR).

Η πέμπτη και **τελευταία έκδοση του πειραματικού λογισμικού ETIAS** παρουσιάστηκε στα κράτη μέλη τον Απρίλιο. Ο eu-LISA διοργάνωσε επίσης τρία εργαστήρια για την Επιτροπή και τον Frontex παρουσιάζοντας πειραματικά μοντέλα του διαθέσιμου στο κοινό ιστότοπου για τις ταξιδιωτικές άδειες των υπηκόων τρίτων χωρών, μαζί με την εφαρμογή για φορητές συσκευές.

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να επικαιροποιεί την **εκτίμηση αντικτύπου του ETIAS για την προστασία των δεδομένων** παρέχοντας ολοκληρωμένη απάντηση στις παρατηρήσεις που έλαβε από τον ΕΕΠΔ τον Σεπτέμβριο του 2021.

### Υλοποίηση

Η παράδοση των λειτουργιών του ETIAS σχεδιάστηκε με βάση την **προσέγγιση της ανάπτυξης σε επαναληπτικές φάσεις** (παρόμοια με αυτήν που χρησιμοποιήθηκε για τα στοιχεία σχεδιασμού του) ώστε να μετριαστεί ο αντίκτυπος της αλληλοσύνδεσης με το ΣΕΕ και με τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας στον κύκλο των δοκιμών συμμόρφωσης.<sup>53</sup>

Οι αρχικές **δοκιμές συστημικών λύσεων** που είχαν προγραμματιστεί για τον Δεκέμβριο αναβλήθηκαν επειδή καθυστέρησε να εγκατασταθεί ο εξοπλισμός για τις δοκιμές της υποδομής του ETIAS και επειδή δεν ήταν διαθέσιμη η εθνική ενιαία διεπαφή (NUI) για το ETIAS. Το γεγονός αυτό έθεσε σε κίνδυνο την τήρηση του χρονοδιαγράμματος δοκιμών συμμόρφωσης για τα κράτη μέλη.

<sup>53</sup> Ο Οργανισμός κοινοποίησε την επικαιροποιημένη έκδοση του εγγράφου περιγραφής της δοκιμής συμμόρφωσης στα κράτη μέλη τον Ιανουάριο του 2023. Στο τέλος Μαρτίου η πρώτη έκδοση του **προσομοιωτή του κεντρικού συστήματος του ETIAS** ήταν έτοιμη να υποβληθεί σε δοκιμές σε εθνικό επίπεδο, και η κατάρτιση για τα κράτη μέλη υλοποιήθηκε στις 12 Μαΐου 2023.

Βάσει του κανονισμού για το ETIAS, ο eu-LISA επιφορτίστηκε με το καθήκον να παρουσιάσει έναν «λευκό κατάλογο» κατάλληλων **οπτικοακουστικών εργαλείων** για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με ΥΤΧ που υποβάλλουν αίτηση για ταξιδιωτική άδεια. Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τη μελέτη αγοράς το 2021 και διοργάνωσε συνολικά 15 επιδείξεις για τα κράτη μέλη τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο. Η τελική έκθεση αναμένεται να κοινοποιηθεί στα κράτη μέλη το 2023.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός συνέχισε να εφαρμόζει τον **κατάλογο επιτήρησης του ETIAS**. Ο eu-LISA συνεργάστηκε επίσης με τα κράτη μέλη σε πτυχές που σχετίζονται με μεθόδους για την κρυπτογράφηση και την επαλήθευση της ταυτότητας.

### Υποδομές

Τον Φεβρουάριο του 2022 ο eu-LISA παρήγγειλε τον **εξοπλισμό δικτύου για το περιβάλλον δοκιμών**. Ο εξοπλισμός συμπληρώθηκε τον Ιούλιο του 2022 με την παραγγελία των υπόλοιπων **στοιχείων υλισμικού για το περιβάλλον δοκιμών**. Ωστόσο, η παράδοση του συμβατικού εξοπλισμού καθυστέρησε λόγω των ελλείψεων υλισμικού και ο Οργανισμός κατέβαλε σοβαρές προσπάθειες για να δοθεί προτεραιότητα στην εγκατάσταση και τη διαμόρφωση της υποδομής δοκιμών και να επηρεαστεί όσο το δυνατό λιγότερο το χρονοδιάγραμμα των δοκιμών συμμόρφωσης. Μολονότι ο εξοπλισμός δικτύου για το περιβάλλον δοκιμών παραδόθηκε τον Μάιο του 2022 και το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων υλισμικού τον Σεπτέμβριο του 2022, η εγκατάσταση δεν ξεκίνησε λόγω των παρατεταμένων συμβατικών διαπραγματεύσεων που βρίσκονταν ακόμη σε εξέλιξη στο τέλος του 2022, με αποτέλεσμα να καθυστερήσουν οι δοκιμές στο σύστημα.

Τον Μάιο και τον Ιούνιο ο eu-LISA υπέγραψε τις συμβάσεις-πλαίσιο για τη μελλοντική συντήρηση όλων των εφαρμογών και των υποδομών (συμπεριλαμβανομένου του ETIAS), οι οποίες υπάγονται στο πλαίσιο των διατομεακών λειτουργικών υπηρεσιών (TOF).



### 1.2.4. Υλοποίηση αναφοράς ευρωπαϊκού συστήματος πληροφοριών ποινικού μητρώου (ECRIS RI)

Σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, τα εθνικά δικαστήρια πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις προηγούμενες καταδικαστικές αποφάσεις όταν επιβάλλουν ποινές σε ποινικές υποθέσεις. Το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου (ECRIS), το οποίο λειτουργεί από το 2012, είναι ένα αποκεντρωμένο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών ποινικού μητρώου μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Η υλοποίηση αναφοράς ECRIS (ECRIS RI) προσφέρει μια διεπαφή που ενοποιεί το σύστημα με τα εθνικά ποινικά μητρώα των κρατών μελών και επιτρέπει τη σύνδεση μαζί τους. Ο Οργανισμός είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση της ECRIS RI από τον Απρίλιο του 2020. Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2022 ο eu-LISA διενήργησε ανάλυση ασφάλειας του πηγαίου κώδικα της ECRIS RI, αποκαλύπτοντας διάφορες αδυναμίες στον τομέα της ασφάλειας. Τον Οκτώβριο του 2022 ο eu-LISA διοργάνωσε εργαστήριο στο οποίο παρουσιάστηκαν εναλλακτικές λύσεις για το πρόβλημα αυτό. Ως εκ τούτου, το διοικητικό συμβούλιο αποφάσισε τον Νοέμβριο ότι η διεπαφή χρήστη του ECRIS RI θα πρέπει να αντικατασταθεί. Ταυτόχρονα, ενθάρρυνε σθεναρά τα κράτη μέλη να αναβαθμίσουν την τελευταία έκδοση του ECRIS RI προκειμένου να μετριάσουν υπολειπόμενους κινδύνους ασφάλειας.

Το 2022 ο eu-LISA προετοίμασε επίσης τη μεταβίβαση της συντήρησης του ECRIS RI στο TOF (πλαίσιο διατομεακών λειτουργικών υπηρεσιών) που χρησιμοποιεί ο Οργανισμός για τη λειτουργία όλων των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Η μεταφορά αναμένεται να γίνει το 2023.



### 1.2.5. Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου – υπήκοοι τρίτων χωρών (ECRIS-TCN)

Το ECRIS-TCN είναι ένα κεντρικό σύστημα θετικών/αρνητικών αποτελεσμάτων αναζήτησης, το οποίο συμπληρώνει το ECRIS (ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου) με πληροφορίες για το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών (third-country nationals/TCN στα αγγλικά) που έχουν καταδικαστεί στην ΕΕ. Από κοινού τα δύο αυτά συστήματα θα βοηθούν δικαστές, εισαγγελείς και άλλες αρμόδιες αρχές να αποκτούν πλήρεις πληροφορίες σχετικά με το ποινικό ιστορικό των ΥΤΧ, ανεξάρτητα από το κράτος μέλος στο οποίο είχαν προηγουμένως καταδικαστεί. Ως εκ τούτου, το ECRIS-TCN θα συμβάλει επίσης στην εφαρμογή της αρχής της αμοιβαίας αναγνώρισης των ποινών και των δικαστικών αποφάσεων στον κοινό χώρο ελευθερίας, δικαιοσύνης και ασφάλειας.

Το ECRIS-TCN περιλαμβάνει:

- κεντρικό σύστημα που αποθηκεύει τις πληροφορίες ταυτότητας για καταδικασθέντες ΥΤΧ,
- εθνικά κεντρικά σημεία πρόσβασης σε κάθε κράτος μέλος,
- λογισμικό διεπαφής που επιτρέπει τη σύνδεση των αρμόδιων αρχών με το κεντρικό σύστημα και
- επικοινωνιακή υποδομή που συνδέει το κεντρικό σύστημα με τα εθνικά κεντρικά σημεία πρόσβασης.

Στο πλαίσιο της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ, το ECRIS-TCN θα συνδεθεί με τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας, καθιστώντας δυνατή την αναζήτηση σε όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ.

#### Κανονιστικό πλαίσιο

Η εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής με διατάξεις για τα αλφαριθμητικά και βιομετρικά δεδομένα δημοσιεύθηκε στις 16 Δεκεμβρίου 2022.<sup>54</sup>

#### Ανάλυση και σχεδιασμός

Το 2022 ο eu-LISA επικεντρώθηκε στη συμπλήρωση των απαιτήσεων του συστήματος και στην επικαιροποίηση του **εγγράφου ελέγχου διεπαφής ECRIS-TCN (ICD)**, λαμβάνοντας υπόψη την εναρμόνιση με τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας που αναπτύχθηκαν παράλληλα. Λόγω της αλληλοσύνδεσης με τα κοινόχρηστα υποσυστήματα του ΣΕΕ και των προδιαγραφών διαλειτουργικότητας, το στάδιο ανάλυσης και σχεδιασμού του ECRIS-TCN δεν ολοκληρώθηκε το 2022 και χρειάστηκε να παραταθεί.

Μετά την ανακάλυψη τρωτών σημείων ασφάλειας στο ECRIS RI, ο Οργανισμός παρουσίασε συνοπτικά την κατάσταση στη συμβουλευτική ομάδα ECRIS-TCN. Καταρτίστηκε σχέδιο έκτακτης ανάγκης σε συνεργασία με την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και τον ανάδοχο για να μην υπάρξουν διαβιβάσεις δεδομένων και να περιοριστεί ο αντίκτυπος στην ανάπτυξη του ECRIS-TCN.

<sup>54</sup> Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2022/2470 της Επιτροπής, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, για τον καθορισμό των αναγκαίων μέτρων για την τεχνική ανάπτυξη και εφαρμογή του κεντρικού συστήματος εντοπισμού των κρατών μελών που διαθέτουν πληροφορίες σχετικά με καταδικαστικές αποφάσεις εις βάρος υπηκόων τρίτων χωρών και ανιθαγενών (ECRIS-TCN), ΕΕ L 322 της 16.12.2022, σ. 107-121.

## Υλοποίηση

Η υλοποίηση του ECRIS-TCN συνεχίστηκε. Τον Δεκέμβριο ο Οργανισμός προκήρυξε νέα ειδική σύμβαση για την ανάπτυξη νέου ενιαίου προσομοιωτή.



### 1.2.6. e-CODEX (Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης)

Το σύστημα e-CODEX παρέχει την ψηφιακή υποδομή για ασφαλή και διαλειτουργική επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών, λειτουργώντας ως βασικός τεχνολογικός καταλύτης για τον εκσυγχρονισμό της συνεργασίας σε διασυνοριακές αστικές και ποινικές διαδικασίες.<sup>55</sup> Η συνεργασία του Οργανισμού με το e-CODEX αποτελεί σημαντικό βήμα προς μια πανευρωπαϊκή προσπάθεια **ψηφιοποίησης της δικαιοσύνης**.

Η πλατφόρμα επικοινωνίας e-CODEX που λειτουργεί από το 2016 αναπτύχθηκε αρχικά για να υπερκεραστεί η μεγάλη ποικιλία κατακερματισμένων και ασύμβατων μεταξύ τους εθνικών εργαλείων ΤΠ και να είναι δυνατή η ασφαλής ηλεκτρονική διαβίβαση πληροφοριών σε **διασυνοριακές δικαστικές διαδικασίες**.

Μέχρι στιγμής, το e-CODEX έχει εγκατασταθεί στα συστήματα ΤΠ που χρησιμοποιούνται οικειοθελώς από τις δικαστικές αρχές, καθώς και από άλλα νομικά επαγγέλματα, περίπου 30 χωρών και οργανώσεων-εταίρων σε αστικές και ποινικές υποθέσεις, όπως οι ευρωπαϊκές διαταγές πληρωμής<sup>56</sup> και τα ευρωπαϊκά εντάλματα σύλληψης.<sup>57</sup>

Ο κανονισμός e-CODEX εγκρίθηκε στις 30 Μαΐου 2022, καθορίζει επίσημα τη νομική βάση του συστήματος, περιγράφει τα υποσυστήματα, τις λειτουργίες και τη διακυβέρνησή του και παραθέτει τις αρμοδιότητες του eu-LISA.<sup>58</sup> Ο Οργανισμός αναμένεται να **αναλάβει τη λειτουργική διαχείριση του e-CODEX** στο δεύτερο εξάμηνο του 2023. Επιπλέον, ο eu-LISA έχει επίσης αναλάβει να ηγηθεί της περαιτέρω ψηφιοποίησης των δικαστικών διαδικασιών ώστε να χρησιμοποιείται η ασφαλής και διαλειτουργική διασυνοριακή επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων που παρέχει το e-CODEX.

Το 2022 ο eu-LISA βοήθησε την Επιτροπή να εκπονήσει τις εκτελεστικές πράξεις που καλύπτουν τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος, τις απαιτήσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και τις ειδικές ρυθμίσεις της διαδικασίας ανάληψης ευθύνης λειτουργίας του συστήματος. Τον Δεκέμβριο ο eu-LISA συγκρότησε το συμβούλιο διαχείρισης του προγράμματος e-CODEX για να καθοδηγήσει τη διοίκηση του Οργανισμού και προετοίμασε τη σύσταση της ειδικής συμβουλευτικής ομάδας για την παροχή τεχνογνωσίας.<sup>59</sup> Λίγο πριν αναλάβει την ευθύνη λειτουργίας του συστήματος το 2023, ο eu-LISA συνεργαζόταν στενά με την κοινοπραξία που επόπτευε μέχρι τότε την ανάπτυξη και τη συντήρηση του συστήματος.

<sup>55</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον επίσημο ιστότοπο του **e-CODEX**.

<sup>56</sup> Η **ευρωπαϊκή διαταγή πληρωμής** είναι μια απλουστευμένη διαδικασία η οποία χρησιμοποιείται για τις διασυνοριακές χρηματικές αξιώσεις που δεν αμφισβητούνται από τον εναγόμενο.

<sup>57</sup> Το **ευρωπαϊκό ένταλμα σύλληψης (ΕΕΣ)** είναι μια απλουστευμένη διασυνοριακή δικαστική διαδικασία παράδοσης που χρησιμοποιείται για την άσκηση ποινικής δίωξης ή την εκτέλεση στερητικής της ελευθερίας ποινής ή στερητικού της ελευθερίας μέτρου ασφαλείας.

<sup>58</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/850** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Μαΐου 2022, σχετικά με ένα μηχανοργανωμένο σύστημα για τη διασυνοριακή ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές και ποινικές υποθέσεις (**σύστημα e-CODEX**), και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726, ΕΕ L 150 της 1.6.2022, σ. 1–19.

<sup>59</sup> Η πρώτη συνεδρίαση της συμβουλευτικής ομάδας e-CODEX πραγματοποιήθηκε στις 17 Ιανουαρίου 2023 και το συμβούλιο διαχείρισης του προγράμματος e-CODEX συνεδρίασε για πρώτη φορά στις 18 Ιανουαρίου 2023.



### 1.2.7. Διαλειτουργικότητα

Διαλειτουργικότητα είναι η ικανότητα των πληροφοριακών συστημάτων να ανταλλάσσουν δεδομένα και πληροφορίες. Η αποδοτική διαχείριση της εσωτερικής ασφάλειας και των συνόρων της Ευρώπης βασίζεται στη διαλειτουργικότητα των διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, η οποία διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών στους τομείς της διαχείρισης των συνόρων και της μετανάστευσης και συμβάλλει στην εσωτερική ασφάλεια.

Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕ ανέθεσε στον eu-LISA να αναπτύξει τη γενική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ. Ο Οργανισμός άρχισε να αναπτύσσει το πρόγραμμα διαλειτουργικότητας στα μέσα του 2019, μετά την έκδοση των κανονισμών για τη διαλειτουργικότητα τον Μάιο του 2019.

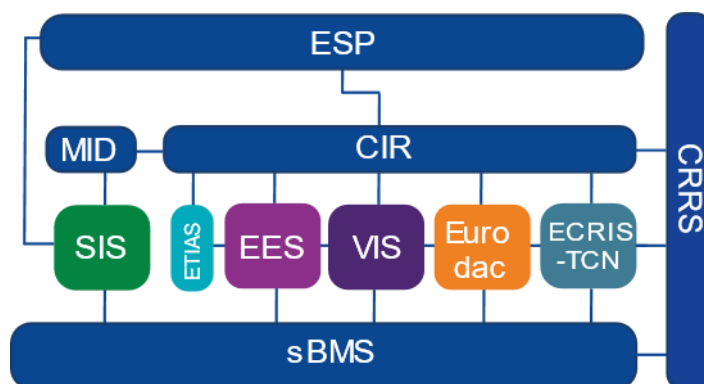
Η νέα αυτή αρχιτεκτονική, όπως απεικονίζεται στο διάγραμμα **Διάγραμμα 22**, θα επιτευχθεί μέσω των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας, τα οποία θα «ξεκλειδώσουν» από κοινού τη διαλειτουργικότητα όλων των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕ στον τομέα ΔΕΥ: SIS, VIS, Eurodac, ΣΕΕ, ETIAS και ECRIS-TCN.

Η αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- την **ευρωπαϊκή δικτυακή πύλη αναζήτησης (ESP)** που επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να πραγματοποιούν ενιαίες αναζητήσεις και να λαμβάνουν αποτελέσματα από όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ για τα οποία διαθέτουν άδεια πρόσβασης·
- το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR)** που είναι μια βάση δεδομένων με βιογραφικές πληροφορίες για τους υπηκόους τρίτων χωρών και παρέχει αξιόπιστη ταυτοποίηση·
- τον **ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)** που διευκολύνει τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων και υπηρετεί διπλό στόχο: την ορθή ταυτοποίηση των καλόπιστων ταξιδιωτών και την καταπολέμηση της πλαστοπροσωπίας·
- την **κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)** που χρησιμοποιείται για τη διασταύρωση των δεδομένων ταυτότητας με βιομετρικά αναγνωριστικά στοιχεία σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ.

Επιπλέον, ο eu-LISA αναπτύσσει **κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS)** ώστε να παρέχονται διασυστημικά στατιστικά δεδομένα και αναλυτικές εκθέσεις για όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ για σκοπούς που άπτονται της πολιτικής, της επιχειρησιακής απόδοσης και της ποιότητας των δεδομένων.

Διάγραμμα 22. Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ.



## Ανάπτυξη της κοινής υπηρεσίας αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)

Έως το τέλος του Ιανουαρίου 2022 το sBMS είχε προστεθεί στις **κοινές δοκιμές συστημικών λύσεων** του ΣΕΕ και του ενημερωμένου VIS. Αυτό το στάδιο δοκιμών ήταν επιτυχές, καθώς δεν εντοπίστηκαν σημαντικά ελαττώματα για το sBMS. Οι ειδικές δοκιμές συστημικών λύσεων του sBMS ξεκίνησαν τον Ιούνιο και ολοκληρώθηκαν επιτυχώς τον Δεκέμβριο.

Τον Φεβρουάριο ο eu-LISA υπέβαλε, για διατύπωση γνώμης, στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) την επικαιροποιημένη **εκτίμηση αντικτύπου για την προστασία δεδομένων** (ΕΑΠΔ) του sBMS, λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις που διατυπώθηκαν τον Νοέμβριο του 2021. Ο ΕΕΠΔ εξέδωσε θετική γνώμη τον Ιούλιο του 2022, ζητώντας περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των εικόνων προσώπου.

Το 2022 ο Οργανισμός προκήρυξε τη διαδικασία σύναψης σύμβασης για τα υποσυστήματα της υποδομής του sBMS που θα χρησιμοποιηθούν τόσο από το ΣΕΕ όσο και από το VIS. Μετά την επιτυχή εγκατάσταση των στοιχείων υλισμικού, προγράμματα λογισμικού εγκαταστάθηκαν στα διαφορετικά περιβάλλοντα: η δοκιμή τους ολοκληρώθηκε στο περιβάλλον δοκιμών και είναι σε εξέλιξη για τα περιβάλλοντα προπαραγωγής και παραγωγής.

Τον Ιανουάριο του 2022 ο eu-LISA ξεκίνησε την **ενοποίηση του ECRIS-TCN με το sBMS** επικαιροποιώντας τις απαιτήσεις και τον σχεδιασμό του sBMS. Η πλήρης έκδοση του συστήματος παραδόθηκε στο τέλος Αυγούστου. Η δοκιμή έχει προγραμματιστεί για το 2023, μαζί με την έκδοση sBMS 1.1.

Τον Μάιο του 2022 ο Οργανισμός ξεκίνησε να υλοποιεί την έκδοση sBMS που υποστηρίζει το SIS, η παράδοση της οποίας έχει προγραμματιστεί για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Τον Μάρτιο κυκλοφόρησε ενημερωμένη έκδοση του **κουτιού λογισμικού χρηστών** (USK) του sBMS, με νέες λειτουργίες που απορρέουν από τις απαιτήσεις του ECRIS-TCN και του SIS. Επιπλέον, ο eu-LISA προετοίμασε επίσης την προσέγγιση για τη συνεχή μέτρηση της ακρίβειας της απόδοσης του συστήματος.

## Ανάπτυξη άλλων υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας: ESP, CIR, MID και CRRS

Κατά τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA προχώρησε στην υλοποίηση των υπόλοιπων **υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας**: ευρωπαϊκή δικτυακή πύλη αναζήτησης (ESP), κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR), ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων (MID) και κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS).

Οι δραστηριότητες συντήρησης για τον υψηλού επιπέδου σχεδιασμό, το αρχείο απαιτήσεων και τα παραδοτέα ασφάλειας έχουν ξεκινήσει και είναι σε εξέλιξη, εστιάζοντας σε κρίσιμα στοιχεία, όπως το έγγραφο αρχιτεκτονικής λογισμικού (SAD) και οι αναλυτικές προδιαγραφές σχεδιασμού. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι δραστηριότητες ανάπτυξης.

Οι πιο πρόσφατες εκδόσεις των **εγγράφων ελέγχου διεπαφής** για τη διαλειτουργικότητα (ICD) παραδόθηκαν στα κράτη μέλη τον Νοέμβριο του 2022. Η διαδικασία συντήρησης για τα εξωτερικά έγγραφα ελέγχου διεπαφής με νέο κύκλο εκδόσεων, διάρκειας δύομισι μηνών, ήταν ήδη σε εξέλιξη, όπως συμφωνήθηκε με τα κράτη μέλη.

Όσον αφορά την υποδομή, στο τέλος του 2022 ήταν σε εξέλιξη η διαδικασία σύναψης σύμβασης για την έναρξη των δραστηριοτήτων δοκιμών. Είχε επίσης προγραμματιστεί η εγκατάσταση της υποδομής. Επιπλέον, ο Οργανισμός ξεκίνησε τη διαδικασία για την υπογραφή της πρώτης σύμβασης που αφορά τις δραστηριότητες δοκιμών διαλειτουργικότητας.

## 1.2.8. Καινοτομία, έρευνα και ανάπτυξη

Ο eu-LISA παρακολουθεί ενεργά τις ερευνητικές δραστηριότητες και την τεχνολογική καινοτομία στους τομείς των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας. Ο Οργανισμός πρέπει να συμβαδίζει με τις σύγχρονες εξελίξεις, να προβλέπει τις εξελίξεις που θα συμβάλουν στην παροχή υπηρεσιών ΤΠ υψηλής ποιότητας και να είναι πρόθυμος να δοκιμάσει νέες τεχνολογίες και λύσεις με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο ίδιος.

### Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας

Τον Δεκέμβριο του 2022 ο eu-LISA δημοσίευσε την **ετήσια έκθεση παρακολούθησης της έρευνας και της τεχνολογίας** με τίτλο «**Διευκόλυνση των απρόσκοπτων μετακινήσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση**».<sup>60</sup> Η έκθεση επικεντρώνεται στις εξελίξεις που συντελούνται στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης των διαδικασιών διαχείρισης των συνόρων σε όλα τα στάδια του ταξιδιού. Πιο συγκεκριμένα, η έκθεση παρουσίασε συνοπτικά τις εξελίξεις της πολιτικής στον τομέα της ψηφιοποίησης των διαδικασιών διαχείρισης των συνόρων, καθώς και τις νέες τεχνολογίες και λύσεις που διευκολύνουν τις απρόσκοπτες διεθνείς μετακινήσεις.

Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2022 ο eu-LISA και η Eurojust δημοσίευσαν κοινή έκθεση σχετικά με τη χρήση των συστημάτων ΤΝ για την υποστήριξη της διασυνοριακής συνεργασίας στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης.<sup>61</sup> Η έκθεση παρέχει υψηλού επιπέδου επισκόπηση της πολιτικής και του νομικού πλαισίου για τη χρήση της ΤΝ στη διασυνοριακή δικαστική συνεργασία. Διερευνά επίσης σχετικές τεχνολογίες και περιπτώσεις στις οποίες θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί η ΤΝ στον δικαστικό τομέα.

### Συμμετοχή των ενδιαφερομένων

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε να συντονίζει την υποβολή εκθέσεων σχετικά με την εφαρμογή του **χάρτη πορείας για την τυποποίηση για σκοπούς ποιότητας των δεδομένων**, ο οποίος εγκρίθηκε από την ομάδα εργασίας του Συμβουλίου για την ανταλλαγή πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ (ομάδα εργασίας IXIM) τον Δεκέμβριο του 2020 και με τη συμμετοχή διαφόρων παραγόντων από ολόκληρη την Ευρώπη (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, διάφοροι οργανισμοί της ΕΕ και αρχές των κρατών μελών). Το Συμβούλιο ανέλαβε την πρωτοβουλία να καλύψει τα κενά στην ποιότητα των δεδομένων και στην παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες στην ΕΕ μέσω της ανάπτυξης, της έγκρισης και της εφαρμογής κοινών προτύπων για τα βιομετρικά δεδομένα, τα αλφαριθμητικά δεδομένα, τις συσκευές και τα συστήματα απόκτησης δεδομένων και πρόσβασης σε αυτά, καθώς και για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Ο Οργανισμός υπέβαλε δύο εκθέσεις προόδου, οι οποίες εγκρίθηκαν από την ομάδα IXIM, τον Ιούνιο και τον Δεκέμβριο του 2022.

Ο Οργανισμός συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του **κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**, ο οποίος φιλοξενείται στην Ευρωπόλ.<sup>62</sup> Ο κόμβος δημιουργήθηκε το 2020 και είναι ένα συνεργατικό δίκτυο εργαστηρίων καινοτομίας που διερευνά τις δυνατότητες εφαρμογής νέων τεχνολογιών, χαρτογραφώντας κυρίως τα σχετικά έργα, τις γνώσεις και τα κενά που παρατηρούνται σε επίπεδο υποδομών του τομέα ΔΕΥ. Για να συνδράμει τη γραμματεία του κόμβου καινοτομίας της ΕΕ, ο eu-LISA τοποθέτησε ένα μέλος του προσωπικού στην Ευρωπόλ τον Μάιο του 2022 και συνέχισε να συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της ομάδας και της ομάδας καθοδήγησης του κόμβου. Υπό την αιγίδα του κόμβου ο Οργανισμός ανέλαβε τη διεξαγωγή **μελέτης για την ΤΝ στο CRRS προκειμένου να βελτιωθεί η ανάλυση κινδύνων και δεδομένων για το ETIAS και το τροποποιημένο VIS**. Επιπλέον, ο eu-LISA βοήθησε τον κόμβο να οργανώσει την ετήσια εκδήλωσή του με θέμα «Διαμόρφωση υπεύθυνων λύσεων για την εσωτερική ασφάλεια» που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2022 στις Βρυξέλλες και επικεντρώθηκε στην ανάγκη ανάπτυξης αποτελεσματικών λύσεων ασφάλειας και, παράλληλα, στην εκπλήρωση των προσδοκιών των πολιτών όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία.<sup>63</sup>

Με βάση τη συμμετοχή του Οργανισμού στο **πρόγραμμα-πλαίσιο της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία**, το οποίο συμφωνήθηκε το 2021, ο eu-LISA συνέχισε να συνδράμει την Επιτροπή και τον Εκτελεστικό Οργανισμό Έρευνας για την υλοποίηση του προγράμματος-πλαισίου «Ορίζων Ευρώπη» μέσω διαφόρων δραστηριοτήτων. Ειδικότερα, ο eu-LISA συμμετείχε στον καθορισμό προτεραιοτήτων για τα προγράμματα εργασίας στους τομείς της έρευνας και της καινοτομίας και συνέβαλε στην αξιολόγηση των

<sup>60</sup> eu-LISA (2022) «**Enabling Seamless Travel to the European Union**», έκθεση παρακολούθησης της έρευνας του eu-LISA, Δεκέμβριος 2022.

<sup>61</sup> eu-LISA και Eurojust (2022) «**Artificial intelligence supporting cross-border cooperation in criminal justice**», Ιούλιος 2022.

<sup>62</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο του **κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**.

<sup>63</sup> Κόμβος Καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια «**Shaping responsible solutions for internal security**», Σεπτέμβριος 2022.

προτάσεων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο προσκλήσεων υποβολής προτάσεων με επιχειρησιακή σημασία για τον Οργανισμό.

Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέδραμε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε **διάφορες μελέτες**, όπως η «μελέτη της αγοράς ασφάλειας της ΕΕ»<sup>64</sup> και η μελέτη σχετικά με την αξιοποίηση της έρευνας για την ασφάλεια.<sup>65</sup> Ο Οργανισμός συνέδραμε επίσης τη Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΓΔ HOME) της Επιτροπής για την αξιολόγηση της κρίσιμης τεχνολογικής εξάρτησης στον τομέα της εσωτερικής ασφάλειας και την πρωτοβουλία «ευρωπαϊκός χώρος δεδομένων ασφάλειας για την καινοτομία».

Το 2022 ο Οργανισμός συμμετείχε επίσης σε πιλοτικό έργο με τον Σουηδικό Οργανισμό Μετανάστευσης για την ανάλυση της **ποιότητας των επιχειρησιακών δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων** στο πλαίσιο του VIS. Ένα από τα αποτελέσματα αυτού του έργου είναι το πρώτο επιστημονικό έγγραφο που συνέταξε ο eu-LISA, το οποίο υποβλήθηκε και έγινε δεκτό στο διεθνές εργαστήριο του 2023 για τη βιομετρική και εγκληματολογική έρευνα (IWBF).<sup>66</sup> Στο έγγραφο αναλύεται η λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων, με έμφαση στη διαφορά ποιότητας μεταξύ των μεμονωμένων δακτύλων, και παρέχεται εκτίμηση των δυνητικών επιπτώσεων όσον αφορά την ανάπτυξη σαρωτών δακτυλικών αποτυπωμάτων και την εγκατάστασή τους σε συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας.

### Τεχνητή νοημοσύνη

Τον Μάιο του 2022 ο eu-LISA ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του στο **έργο «VisaChat proof-of-concept»** το οποίο ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2021 από τη ΓΔ HOME για να καθοριστούν οι τεχνικές απαιτήσεις του διαλογικού ρομπότ που έχει σχεδιαστεί για τη μελλοντική πύλη ψηφιακών θεωρήσεων της ΕΕ. Το διαλογικό ρομπότ μηχανικής μάθησης για τις θεωρήσεις εκπαιδεύτηκε ώστε να απαντά σε ερωτήσεις αιτούντων θεώρηση στη μητρική τους γλώσσα. Τα διαλογικά ρομπότ, μόλις τεθούν σε λειτουργία, θα μειώσουν τον φόρτο εργασίας των αρχών θεώρησης που είναι υπεύθυνες για να απαντούν στα αιτήματα που υποβάλλονται εντός των κρατών μελών και, παράλληλα, θα διασφαλίσουν τη συνεπή εφαρμογή του κώδικα θεωρήσεων της ΕΕ. Ο Οργανισμός συνέβαλε στο έργο αυτό καθορίζοντας τις τεχνικές απαιτήσεις και τη βιωσιμότητα του συστήματος, ενώ αναμένεται να επιφορτιστεί με την ανάπτυξη της εφαρμογής διαλογικού ρομπότ για την πύλη ψηφιακών θεωρήσεων της ΕΕ.

Εντός του έτους ο eu-LISA φιλοξένησε τρεις συνεδριάσεις της **ομάδας εργασίας για την τεχνητή νοημοσύνη** (WGAI), διευκολύνοντας τις συζητήσεις και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των αρχών των κρατών μελών και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Οι συνεδριάσεις περιλάμβαναν παρουσιάσεις για συστήματα TN, υπό εξέλιξη έργα και σχέδια για νέες δραστηριότητες, καθώς και συζητήσεις σχετικά με την περαιτέρω ανάπτυξη και την εφαρμογή στην πράξη περιπτώσεων στις οποίες χρησιμοποιείται η TN.

Επιπλέον, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τον **εσωτερικό του χάρτη πορείας για την τεχνητή νοημοσύνη** συμβάλλοντας στον συντονισμό της ανάπτυξης και εφαρμογής συστημάτων TN εντός του eu-LISA.

### Συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας

Το 2022 ο eu-LISA φιλοξένησε **δύο συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας**, με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τις αρχές των κρατών μελών και τη βιομηχανία, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με επιλεγμένους τομείς ενδιαφέροντος, την παρουσίαση νέων τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών και, παράλληλα, την κάλυψη των αναγκών και των κενών που εντοπίζονται στις υποδομές των κρατών μελών.

Η πρώτη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο επικεντρώθηκε στις **βιομετρικές τεχνολογίες διαχείρισης και επαλήθευσης ταυτότητας** στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης των συνόρων.<sup>67</sup> Οι συμμετέχοντες αντάλλαξαν εμπειρίες, βέλτιστες πρακτικές και γνώσεις για τεχνολογίες ώστε να καλυφθούν τα κενά στις υποδομές επαλήθευσης της ταυτότητας στα σημεία διέλευσης των εξωτερικών συνόρων, και να εξεταστούν καινοτόμες λύσεις για τη διαχείριση της ταυτότητας. Η εκδήλωση διοργανώθηκε σε συνεργασία με τη γαλλική Προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ και πραγματοποιήθηκε σε υβριδική μορφή στο Στρασβούργο της Γαλλίας. Περισσότεροι από 100 παράγοντες συμμετείχαν με φυσική παρουσία στην

<sup>64</sup> Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2022) «**EU security market study**», Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΓΔ HOME), 2022.

<sup>65</sup> Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2022) «**Innovation uptake of EU-funded security research outcomes**», ΓΔ HOME, 2022.

<sup>66</sup> **11ο διεθνές εργαστήριο για τη βιομετρική και εγκληματολογική έρευνα** (IWBF 2023), 19/20 Απριλίου 2023 στη Βαρκελώνη της Ισπανίας.

<sup>67</sup> Συζήτηση στρογγυλής τραπέζης του eu-LISA «**Biometric Technologies in Identity Management and Verification**», Ιούνιος 2022, Στρασβούργο, Γαλλία.



εκδήλωση, ενώ περισσότεροι από 170 την παρακολούθησαν διαδικτυακά, εκπροσωπώντας συνολικά 34 χώρες παγκοσμίως.

Η δεύτερη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο επικεντρώθηκε στην αντιμετώπιση των δυσκολιών που θα συναντήσουν οι μεταφορείς ενόψει της έναρξης λειτουργίας του ΣΕΕ και του ETIAS, δεδομένου ότι όλοι οι μεταφορείς πρέπει να πραγματοποιούν αναζητήσεις σε αυτά τα νέα συστήματα ΔΕΥ για να βεβαιώνονται για την ισχύ των ταξιδιωτικών αδειών των υπηκόων τρίτων χωρών που επιθυμούν να εισέλθουν στον χώρο Σένγκεν. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης «**Το ΣΕΕ, το ETIAS και οι μεταφορείς προετοιμάζονται για την έναρξη λειτουργίας**», ζητήθηκε από τα ενδιαφερόμενα μέρη να συζητήσουν και να ανταλλάξουν πρακτικές εμπειρίες, καθώς και ορθές πρακτικές ώστε να βελτιωθεί η επεξεργασία των εγγράφων των ταξιδιωτών και να ενισχυθεί παράλληλα και η συνολική ασφάλεια. Η συζήτηση στρογγυλής τραπέζης διοργανώθηκε σε υβριδική μορφή στο Τάλιν της Εσθονίας, προσελκύνοντας περισσότερους από 300 συμμετέχοντες διαδικτυακά και 115 με φυσική παρουσία από περισσότερες από 50 χώρες παγκοσμίως.<sup>68</sup>

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις εκθέσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας για τον Ιούνιο <https://bit.ly/405n57a> και τον Οκτώβριο <https://bit.ly/3lpEGlb>

### 1.3. Υποδομές και δίκτυα

Ο Οργανισμός, για να υποστηρίξει αποτελεσματικά τη λειτουργική διαχείριση των μεγάλης κλίμακας πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ για τα οποία είχε την ευθύνη σε όλη τη διάρκεια του έτους, παρείχε ασφαλή και αξιόπιστη υποδομή για τη φιλοξενία όλων των συστημάτων, διασφάλισε την ασφαλή και αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των συστημάτων και παρείχε άμεση στήριξη και τεχνικές υπηρεσίες που ήταν αναγκαίες για τη λειτουργία όλων των συστημάτων ΤΠ που διαχειρίζεται ο eu-LISA.

#### 1.3.1. Δίκτυα

Ο Οργανισμός είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση της επικοινωνιακής υποδομής που διασφαλίζει την ασφαλή και αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των κεντρικών συστημάτων που διαχειρίζεται ο Οργανισμός και των χρηστών των συστημάτων αυτών, των κρατών μελών και άλλων οργανισμών της ΕΕ. Επιπλέον, η επικοινωνιακή υποδομή διασφαλίζει την πλήρη σύνδεση μεταξύ της κεντρικής μονάδας (ΚΜ) των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ) στο Sankt Johann im Pongau της Αυστρίας.

Η επικοινωνιακή υποδομή χρησιμοποιεί το δίκτυο TESTA-ng (διευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων – νέα γενιά) το οποίο αποτελεί κεντρικό δίκτυο χωριστό από το δημόσιο διαδίκτυο και χρησιμοποιείται, επίσης, από διάφορες ευρωπαϊκές δημόσιες διοικήσεις. Η σύμβαση TESTA-ng εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το δίκτυο το διαχειρίζεται ιδιωτικός πάροχος υπηρεσιών.

Ο Οργανισμός χρησιμοποιεί τρεις τομείς στο TESTA-ng για τη λειτουργία των συστημάτων μεγάλης κλίμακας (τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας θα χρησιμοποιηθούν και στους τρεις τομείς):

- Τομέας SIS για το SIS II και το SIRENE Mail,<sup>69</sup>
- Τομέας VIS για το VIS (συμπεριλαμβανομένου του VISMail<sup>70</sup>), το ΣΕΕ και το ETIAS,

<sup>68</sup> Συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας του eu-LISA «**EES, ETIAS and Carriers Getting Ready for the Entry into Operation**», Οκτώβριος 2022, Τάλιν, Εσθονία.

<sup>69</sup> Το **SIRENE Mail** είναι μηχανισμός επικοινωνίας που χρησιμοποιείται από τα εθνικά τμήματα SIRENE για να έχουν πρόσβαση σε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις καταχωρίσεις στο SIS.

<sup>70</sup> Το **VISMail** είναι ένας μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιούν οι εθνικές αρχές θεώρησης για να διαβουλεύονται σχετικά με αιτήσεις θεώρησης Σένγκεν.

- Τον EuroDomain για το Eurodac, το DublinET και το ECRIS-TCN.

Οι τρεις τομείς είναι φυσικά διαχωρισμένοι στις εγκαταστάσεις των χρηστών. Οι τελικοί χρήστες συνδέονται με τους τομείς χρησιμοποιώντας χωριστά ολοκληρωμένα σημεία πρόσβασης (turnkey access points/TAP), συνήθως δύο, που βρίσκονται σε γεωγραφικά απομακρυσμένες εγκαταστάσεις, ώστε να είναι σε θέση να επανέλθουν γρήγορα σε περίπτωση καταστροφής ή συντήρησης. Για να διασφαλίζουν περαιτέρω τη διαθεσιμότητα και την αξιοπιστία του δικτύου, τα ολοκληρωμένα σημεία πρόσβασης περιλαμβάνουν μάλιστα πρόσθετες εφεδρικές εγκαταστάσεις. Εκτός από την κρυπτογράφηση των δεδομένων που διαχειρίζεται ο πάροχος υπηρεσιών TESTA-ng, ο eu-LISA διαχειρίζεται δεύτερο επίπεδο κρυπτογράφησης για τον τομέα SIS.

### Λειτουργική διαχείριση της επικοινωνιακής υποδομής

Το 2022 η σύμβαση-πλαίσιο που κάλυπτε τις επικοινωνιακές υποδομές SIS και VIS (χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες TESTA-ng) εκτελέστηκε σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις των αντίστοιχων συστημάτων, εμφανίζοντας μέση διαθεσιμότητα άνω του 99,99 % που ήταν ο στόχος (διαθεσιμότητα 99,9984 % για το SIS και 99,9984 % για το VIS).

Επιπλέον, το δεύτερο επίπεδο κρυπτογράφησης του SIS II θωράκισε την ασφάλεια των υπηρεσιακών δεδομένων του SIS II και του SIRENE εμφανίζοντας 100 % διαθεσιμότητα.

### Εξέλιξη της επικοινωνιακής υποδομής

Ο Οργανισμός άρχισε να συνδέει το ΣΕΕ με την επικοινωνιακή υποδομή του VIS για να αρχίσει να εκτελεί δοκιμές με τα κράτη μέλη. Οι προπαρασκευαστικές εργασίες για την τροποποίηση της σύμβασης-πλαίσιο του TESTA-ng ξεκίνησαν το 2018 υπό την καθοδήγηση της Επιτροπής. Η διαδικασία, η οποία αρχικά αναμενόταν να ολοκληρωθεί το 2020, καθυστέρησε. Η Επιτροπή ενημέρωσε τον Οργανισμό ότι η υπογραφή της σύμβασης-πλαίσιο έχει επί του παρόντος ανασταλεί σύμφωνα με την απόφαση του αντιπροέδρου του Δικαστηρίου της 22ας Ιουλίου 2022.<sup>71</sup>

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να παρέχει στήριξη στα κράτη μέλη αναλαμβάνοντας τον συντονισμό και τη διαχείριση της μετακίνησης των υφιστάμενων TAP σε νέους χώρους κέντρων δεδομένων, της εγκατάστασης νέων TAP και του παροπλισμού παλαιών TAP. Επιπλέον, εξασφάλισε τη διαχείριση των υπηρεσιών δικτύου και τις σχετικές αλλαγές που απαιτούνται για τα υποσυστήματα του δικτύου, προκειμένου να διατηρηθεί και να εξελιχθεί η υποδομή TESTA-ng και να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια του συστήματος.

### 1.3.2. Κέντρα δεδομένων

Τα κέντρα δεδομένων του Οργανισμού, η κεντρική μονάδα (KM) στο Στρασβούργο της Γαλλίας και η εφεδρική κεντρική μονάδα (ΕΚΜ) στο Sankt Johann im Pongau της Αυστρίας, είναι οι υποδομές που προσφέρουν φυσική φιλοξενία σε όλα τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA, φιλοξενώντας παράλληλα και άλλα λειτουργικά και μη λειτουργικά συστήματα που απαιτούνται για την ανάπτυξη και τις δοκιμές των συστημάτων. Ως εκ τούτου, τα κέντρα αυτά αποτελούν βασικά περιουσιακά στοιχεία του Οργανισμού και έχουν κρίσιμη σημασία για την άσκηση της εντολής του.

Το 2022 ο eu-LISA έλαβε όλα τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσει ότι και οι δύο μονάδες παρέμειναν συνεχώς σε λειτουργία, συμβάλλοντας στην υψηλή απόδοση των συστημάτων, και ιδίως στη διαθεσιμότητα των συστημάτων. Ωστόσο, η λειτουργία των κέντρων δεδομένων συνέχισε να είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους λόγω των περιορισμών πρόσβασης και των ταξιδιωτικών περιορισμών που συνδέονταν με τη νόσο COVID-19, οι οποίοι περιορίσαν σημαντικά τη διαθεσιμότητα του προσωπικού και των αναδόχων στις εν λόγω εγκαταστάσεις.

Για να υποστηρίξει τη λειτουργία των συστημάτων και τα έργα, ο Οργανισμός αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει την προσέγγιση «**κέντρο δεδομένων ως υπηρεσία**» (DCaaS) προκειμένου να ασκείται σε κεντρικό επίπεδο η λειτουργική διαχείριση, η παρακολούθηση και ο σχεδιασμός της δυναμικότητας της υποκείμενης υποδομής ΤΠ που χρησιμοποιούν τα συστήματα ΔΕΥ. Για τον σκοπό αυτό, ο eu-LISA δημιούργησε ειδικό εργαλείο για τη διαχείριση της υποδομής κέντρων δεδομένων (DCIM) το οποίο

<sup>71</sup> Δικαστήριο της ΕΕ, Απόφαση του αντιπροέδρου του Δικαστηρίου της 14ης Μαρτίου 2023 στην υπόθεση C-141/23 P(R)-R.

περιλαμβάνει διάφορες ενότητες, όπως η βελτιστοποίηση υποδομών και η διαχείριση ενέργειας για να βελτιωθεί η απόδοση της λειτουργίας του.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιστοποιεί και να αναδιοργανώνει τα κέντρα δεδομένων του για να εξυπηρετήσει τις μελλοντικές ανάγκες σε χωρητικότητα, εφαρμόζοντας σύστημα δομημένης καλωδίωσης και τροποποιώντας τη διάταξη των ερμαρίων (rack) για να διασφαλίσει την όσο το δυνατόν καλύτερη απόδοση του συστήματος ψύξης. Στο κέντρο δεδομένων στο Στρασβούργο όλες οι εγκαταστάσεις ισχύος αξιολογήθηκαν για να αξιοποιηθεί όσο το δυνατόν καλύτερα και να αυξηθεί ο διαθέσιμος χώρος.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης τις προπαρασκευαστικές εργασίες για το **μελλοντικό σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων** του στο Στρασβούργο, σκοπός του οποίου είναι να προσφέρει επιπλέον αποθηκευτική χωρητικότητα, η οποία είναι αναγκαία για τις τροποποιήσεις της διάταξης του βασικού κέντρου δεδομένων στο μέλλον. Το σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων θα προσφέρει επίσης αύξηση της χωρητικότητας κατά 50 % για τη φιλοξενία νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ.

Στην εφεδρική κεντρική μονάδα στην Αυστρία, ο eu-LISA συνέχισε τις προπαρασκευαστικές εργασίες για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των περιβαλλόντων προπαραγωγής και παραγωγής με τα πρότυπα της κοινόχρηστης πλατφόρμας (CSP). Για τον σκοπό αυτό, η διαθέσιμη δυναμικότητα ψύξης μεγιστοποιήθηκε μέσω της προσαρμογής των υδραυλικών συστημάτων και των αντλιών, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν και άλλες αναβαθμίσεις στα δίκτυα.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας στα εφεδρικά συστήματα του Frontex και του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA).

### 1.3.3. Κοινόχρηστη πλατφόρμα

Η κοινόχρηστη πλατφόρμα είναι η μεταβλητή, ευέλικτη και τυποποιημένη πλατφόρμα υποδομής, η οποία χρησιμοποιείται για την παροχή των υποκείμενων τεχνικών υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία όλων των συστημάτων ΤΠ που διαχειρίζεται ο eu-LISA. Με τις τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει, η κοινόχρηστη πλατφόρμα προσφέρει ένα πλαίσιο αποδοτικής χρήσης των πόρων, απλουστεύοντας τα καθήκοντα ανάπτυξης και λειτουργίας (διοχέτευση ανάπτυξης με βάση τη μεθοδολογία DevOps) και παρέχοντας υψηλό βαθμό αυτοματισμού στη διαχείριση της υποδομής (υποδομή ως κώδικας). Τα υφιστάμενα συστήματα του τομέα ΔΕΥ χρησιμοποιούν μόνο ορισμένες από τις υπηρεσίες της κοινόχρηστης πλατφόρμας (π.χ. το VIS χρησιμοποιεί υπηρεσίες αποθήκευσης και υπηρεσίες βάσης δεδομένων), αλλά μικρότερα συστήματα (π.χ. SIRENE Mail και VISMail) φιλοξενούνται πλήρως στην κοινόχρηστη πλατφόρμα. Όλα τα νέα συστήματα που βρίσκονται επί του παρόντος υπό ανάπτυξη, μόλις τεθούν σε λειτουργία θα φιλοξενούνται, επίσης, πλήρως στην κοινόχρηστη πλατφόρμα.

Το 2022 ο eu-LISA πραγματοποίησε όλες τις εργασίες που απαιτούνται για τη συντήρηση της κοινόχρηστης πλατφόρμας που εξυπηρετεί όλα τα κεντρικά υπηρεσιακά συστήματα. Ως εκ τούτου, η κοινόχρηστη πλατφόρμα παρέμεινε πλήρως διαθέσιμη, και όλα τα προβλήματα διευθετήθηκαν σύμφωνα με τους στόχους που προβλέπονταν στις ΣΔΕΠΥ. Επιπλέον, ο Οργανισμός καθιέρωσε διαδικασία για την προσαρμοστική συντήρηση με βάση την κυκλική μέθοδο, διασφαλίζοντας ότι όλα τα συστήματα παραμένουν ενημερωμένα και ότι οι αναγκαίες αντικαταστάσεις προβλέπονται και προγραμματίζονται με ακρίβεια. Για την αναβάθμιση των υπηρεσιών αποθήκευσης ο eu-LISA διεξήγαγε έρευνα αγοράς και ξεκίνησε να εφαρμόζει τη λύση του συστήματος αποθήκευσης υψηλής απόδοσης.

Το 2022 επιτεύχθηκε σημαντικό ορόσημο με την αντικατάσταση της σύμβασης-πλαίσιο που ρύθμιζε τις υπηρεσίες υποδομής. Η προηγούμενη σύμβαση-πλαίσιο, με τίτλο «Κοινόχρηστη υποδομή» (CSI)», αντικαταστάθηκε με τη νέα σύμβαση «**Πλαίσιο διατομεακών λειτουργικών υπηρεσιών (TOF)**».<sup>72</sup> Η νέα σύμβαση τέθηκε σε ισχύ στις 16 Δεκεμβρίου 2022, επιτρέποντας την πρόσβαση σε βελτιωμένες υπηρεσίες για τη λειτουργία των ενωσιακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ.

## 1.4. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια

Ο Οργανισμός εφαρμόζει συνεχώς διαδικασία διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών για να διασφαλίζει ότι κάθε πληροφοριακό σύστημα, συμπεριλαμβανομένων των εταιρικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται

<sup>72</sup> Η σύμβαση TOF καλύπτει τη συντήρηση από τον προμηθευτή, τη διορθωτική και προσαρμοστική συντήρηση, καθώς και την τεχνική παρακολούθηση της υποδομής.

στο διαδίκτυο, ενσωματώνει προσέγγιση βασισμένη στην εκτίμηση κινδύνου **4**. Ως εκ τούτου, ο Οργανισμός εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας σε πολλά επίπεδα, τα οποία παρέχουν ανθεκτικότητα απέναντι σε περιστατικά και κυβερνοεπιθέσεις. Για να διασφαλίζει τον έγκαιρο εντοπισμό των κυβερνοαπειλών και την έγκαιρη αντίδραση, ο eu-LISA χρησιμοποιεί εργαλεία παρακολούθησης, διαδικασίες περιστατικών ασφάλειας και μηχανισμούς επιφυλακής σε 24ωρη βάση. Ο Οργανισμός χρησιμοποιεί σύστημα διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφάλειας (SIEM) σε συνεργασία με την ομάδα CERT-EU (την υπηρεσία κυβερνοασφάλειας για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης) με σκοπό τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κυβερνοαπειλών για τα εταιρικά συστήματα ΤΠ του Οργανισμού.

Όσον αφορά ειδικότερα την **κυβερνοασφάλεια**, έμφαση δόθηκε κυρίως στην ενίσχυση της **αμυντικής ετοιμότητας του Οργανισμού** ενόψει των αυξανόμενων δραστηριοτήτων κυβερνοπολέμου που διεξάγουν συγκεκριμένα κράτη. Ειδικότερα, με τη βοήθεια της καθοδήγησης της ομάδας CERT-EU, ο Οργανισμός βελτιώνει επί του παρόντος τη στάση του όσον αφορά την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, ενισχύοντας τις άμυνές του στον κυβερνοχώρο και αναβαθμίζοντας τις υποδομές του για να εντοπίζει και να αντιδρά στις κυβερνοεπιθέσεις γρήγορα.

Στο πλαίσιο της **λειτουργικής διαχείρισης** συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας, ο Οργανισμός παρακολουθεί και διαχειρίζεται συνεχώς τους κινδύνους για την ασφάλεια, δοκιμάζοντας και ενισχύοντας τους ελέγχους ασφάλειας για να θωρακίζει αποτελεσματικά τα συστήματά του. Μάλιστα, παρακολουθούσε συνεχώς τις απειλές κατά της ασφάλειας μετά την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, δίνοντας κυρίως έμφαση στις υβριδικές απειλές. Λόγω του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας, η νέα γεωπολιτική κατάσταση εξετάστηκε διεξοδικά, μεταξύ άλλων, λόγω της γεωγραφικής διασποράς του Οργανισμού σε τέσσερα κράτη μέλη της ΕΕ (Εσθονία, Γαλλία, Αυστρία και Βέλγιο), στα οποία το επίπεδο των απειλών (κυρίως των φυσικών απειλών και των απειλών στον κυβερνοχώρο) παρουσιάζει μεγάλες διαφορές.

Η ασφάλεια των νέων συστημάτων αποτελεί σημαντικό στοιχείο της ανάπτυξής τους. Για την υλοποίηση των **νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ** που είναι σε εξέλιξη, ο eu-LISA επικέντρωσε τις προσπάθειές του, στο επίπεδο της ασφάλειας, στην επιβολή απαιτήσεων ασφάλειας, οι οποίες θα κατευθύνουν την ανάπτυξη της **γενικής αρχιτεκτονικής ασφάλειας**. Στο πλαίσιο αυτό, μετά τη διαδικασία εκτίμησης κινδύνων, ο eu-LISA οριστικοποίησε την αρχιτεκτονική ασφάλειας της διαδικτυακής ζώνης του ΣΕΕ. Ο Οργανισμός επεξεργάστηκε επίσης πρότυπο **μοντέλο αρχιτεκτονικής ασφάλειας συστημάτων** για τα συστήματα ΤΠ του τομέα ΔΕΥ. Επιπλέον, ο eu-LISA συμμετείχε σε δραστηριότητες δοκιμών ασφαλείας (σχετικές με το ΣΕΕ, το VIS και το sBMS), ενσωματώνοντας παράλληλα όλο το αναγκαίο δυναμικό (εργαλεία και υποδομές) για τις δοκιμές ασφάλειας στη διοχέτευση DevSecOps (ανάπτυξη, ασφάλεια και λειτουργίες) του eu-LISA.

Το 2022 ο Οργανισμός συνέχισε να εφαρμόζει τις συστάσεις για την ασφάλεια, οι οποίες διατυπώθηκαν μετά από διάφορους ελέγχους και αξιολογήσεις (π.χ. μετά τον έλεγχο που πραγματοποίησε η Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου το 2020 για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ, την επιθεώρηση του ΕΕΠΔ στο Eurodac), καθώς και τις συστάσεις που διατυπώθηκαν μετά από τις ασκήσεις ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας που πραγματοποιήθηκαν στο παρελθόν από κοινού με τα κράτη μέλη της ΕΕ. Στο πρώτο τρίμηνο του 2022 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την **εσωτερική αξιολόγηση της ασφάλειας**, εστιάζοντας σε τεχνικές και οργανωτικές πτυχές, και ξεκινώντας παράλληλα τους ελέγχους ασφάλειας σε έξι προμηθευτές τεχνικών υπηρεσιών ώστε να διασφαλιστεί περαιτέρω η συμμόρφωσή τους με τις συμβατικές απαιτήσεις ασφάλειας.

Για τη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών, ο eu-LISA **ενέκρινε μια σειρά από πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών**. Στο πλαίσιο της διαχείρισης των κινδύνων ασφάλειας, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τις εκτιμήσεις κινδύνου, τα σχέδια ασφάλειας και τα **σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας** για τα συστήματα sBMS, ΣΕΕ και Eurodac. Εκτός από τους εσωτερικούς εμπειρογνώμονες, τα σχέδια αυτά εξέτασαν επίσης οι εμπειρογνώμονες ασφάλειας από τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τον Frontex στο πλαίσιο του δικτύου υπευθύνων ασφάλειας (SON). Οι συμβουλευτικές ομάδες διατύπωσαν θετική γνώμη για τα σχέδια και το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε τα έγγραφα τον Νοέμβριο του 2022.

Όσον αφορά τον συντονισμό και την εμπέδωση της ασφάλειας, η συνεργασία με τους οργανισμούς και τα θεσμικά όργανα της ΕΕ διευκόλυνε την ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών σε θέματα που σχετίζονται με την επιχειρησιακή συνέχεια, ενόψει μάλιστα της πανδημίας COVID-19 και του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Το δίκτυο των υπευθύνων επιχειρησιακής συνέχειας αντάλλασσαν συνεχώς γνώσεις, εκτιμήσεις κινδύνου και ορθές πρακτικές για τη διαχείριση της ασφάλειας του προσωπικού και την ανθεκτικότητα των διάφορων οργανισμών στο πλαίσιο της εντολής τους. Ο Οργανισμός συμμετέχει επίσης στις πρωτοβουλίες της διοργανικής ομάδας κατάρτισης και ευαισθητοποίησης στον τομέα της ασφάλειας, ώστε ο Οργανισμός να ενημερώνεται για τα σύγχρονα ζητήματα της ασφάλειας. Επιπλέον, με σκοπό τη συνεχή ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σε όλους τους τομείς της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας, ο Οργανισμός συνεργάζεται ενεργά με το δίκτυο SON. Ο eu-LISA διοργάνωσε την 15η και την 16η

συνεδρίαση του δικτύου SON το 2022 για να συζητηθούν το συνολικό τοπίο απειλών της ΕΕ και οι τελευταίες προκλήσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Επιπλέον, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του eu-LISA για την προστασία των συστημάτων επικοινωνίας και πληροφοριών (CIS), η ομάδα εργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ του Οργανισμού συνεδριάζει κάθε δύο μήνες για να συζητά και να ανταλλάσσει επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Όσο προετοιμάζεται για την εφαρμογή της απόφασης της Επιτροπής σχετικά με τις διαδικασίες συνεργασίας σε περίπτωση που προκύψει περιστατικό ασφάλειας<sup>73</sup>, και για να ενισχύσει την υποδομή του για τη διαχείριση των περιστατικών ασφαλείας, ο Οργανισμός συγκρότησε **ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας υπολογιστών** (CSIRT). Ο eu-LISA διαβουλεύεται επίσης ενεργά με τη συμβουλευτική ομάδα για τη διαλειτουργικότητα και την ομάδα συνεργασίας προκειμένου να καθοριστούν οι διαδικασίες συνεργασίας στα περιστατικά ασφαλείας. Επιπλέον, ο eu-LISA εδώ και καιρό συμβάλλει ενεργά στην εκπόνηση δύο νέων νομοθετικών προτάσεων: η πρώτη πρόταση αφορά κανονισμό της ΕΕ για την ασφάλεια των πληροφοριών στα θεσμικά και λοιπά όργανα της Ένωσης και η δεύτερη αφορά κανονισμό για μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό κοινό επίπεδο ασφαλείας στον κυβερνοχώρο στα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης.

Στο πλαίσιο της **προστατευτικής και υλικής ασφαλείας**, ο Οργανισμός επέφερε διάφορες βελτιώσεις για την αύξηση της ασφαλείας και της προστασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού και για το προσωπικό του που χειρίζεται τα συστήματα σε 24ωρη βάση. Ο Οργανισμός διοργάνωσε επίσης εξειδικευμένα σεμινάρια κατάρτισης για το προσωπικό ώστε να αυξηθεί η ετοιμότητά του για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Επιπλέον, ο Οργανισμός κατάρτισε τις απαιτήσεις ασφαλείας για τη δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών του εγκαταστάσεων, τα σπονδυλωτά κέντρα δεδομένων, καθώς και για τις προσωρινές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο και το γραφείο συνδέσμου στις Βρυξέλλες.

## 1.5. Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Για να διατηρήσει και να ενισχύσει την προβολή και την εικόνα του eu-LISA ως έμπιστου και αξιόπιστου εταίρου στους τομείς της εμπειρογνωμοσύνης του, ο Οργανισμός εργάζεται αδιάκοπα για τη βελτίωση και την ανάπτυξη της αποδοτικής ανταλλαγής πληροφοριών και των σχέσεων εργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του eu-LISA, ιδίως με όλα τα βασικά θεσμικά όργανα του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, καθώς και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που εδρεύουν στις Βρυξέλλες. Επιπλέον, η συνεργασία αυτή επιτρέπει στον eu-LISA να παρέχει πληροφορίες και εμπειρογνωσία πολιτικής για τις νομοθετικές πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ και να συλλέγει πληροφορίες για την προετοιμασία και την υποστήριξη των θέσεων του eu-LISA.

### 1.5.1. Εταιρικές σχέσεις με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να προωθεί τις ισχυρές εταιρικές σχέσεις του με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ και συμμετείχε ενεργά σε τεχνικές και στρατηγικές συζητήσεις στις αρμόδιες επιτροπές και ομάδες εργασίας του Συμβουλίου της ΕΕ και στο πλαίσιο των συνόδων του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων.

Το 2022 ο Οργανισμός συνέβαλε στις τεχνικές και στρατηγικές συζητήσεις στο πλαίσιο των αρμόδιων οργάνων του Συμβουλίου της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων της μόνιμης επιτροπής επιχειρησιακής συνεργασίας σε θέματα εσωτερικής ασφαλείας (COSI), της ομάδας εργασίας για την ανταλλαγή πληροφοριών ΔΕΥ (IXIM), της ομάδας εργασίας για τα σύνορα, της ομάδας εργασίας για τη δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις (COPEN) και της ομάδας εργασίας για τις θεωρήσεις.

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε επίσης να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς τις δραστηριότητες διαφόρων επιτροπών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, ιδίως της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE), της Επιτροπής Προϋπολογισμών (BUDG), της Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού (CONT), της Επιτροπής Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών (IMCO),

<sup>73</sup> Εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής [C(2021)6663 και C(2021)6664 της 16ης Σεπτεμβρίου 2021] για τον καθορισμό των προδιαγραφών της διαδικασίας συνεργασίας όσον αφορά περιστατικά ασφαλείας που έχουν ή ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στη λειτουργία των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας ή στη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 43 παράγραφος 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/817 και το άρθρο 43 παράγραφος 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/818.

της Επιτροπής Νομικών Θεμάτων (JURI) και της Ειδικής Επιτροπής για την τεχνητή νοημοσύνη στην ψηφιακή εποχή (AIDA) έως ότου ολοκληρώσει την εντολή του τον Μάιο του 2022.

Ο Οργανισμός δέχθηκε τέσσερις επισκέψεις υψηλού επιπέδου:

- στις 14 Φεβρουαρίου ο κ. Didier Reynders, Ευρωπαίος Επίτροπος Δικαιοσύνης, επισκέφθηκε τις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του eu-LISA στο Στρασβούργο·
- στις 21 Μαρτίου η κ. Ylva Johansson, Ευρωπαία Επίτροπος Εσωτερικών Υποθέσεων, επισκέφθηκε την έδρα του eu-LISA στο Τάλιν·
- στις 24 Μαΐου ο eu-LISA υποδέχθηκε την Επιτροπή Νομικών Θεμάτων (JURI) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην έδρα του Οργανισμού στο Τάλιν·
- στις 3 Οκτωβρίου αντιπροσωπεία της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου επισκέφθηκε τις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του eu-LISA στο Στρασβούργο.

Επιπλέον, ο εκτελεστικός διευθυντής του Οργανισμού είχε διμερή συνάντηση με τον πρόεδρο της επερχόμενης τσεχικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ προκειμένου να συζητήσουν τις προτεραιότητές τους και η στήριξη που παρέχει ο Οργανισμός για την επίτευξή τους.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να έχει ετήσιες συναντήσεις για να παρουσιάζει τις ετήσιες προτεραιότητες του eu-LISA στα ενδιαφερόμενα μέρη και για να ανταλλάσσει απόψεις σχετικά με τρέχουσες και μελλοντικές δραστηριότητες. Τον Απρίλιο ο eu-LISA παρέδωσε την ετήσια ενημερωτική του έκθεση στους Συμβούλους ΔΕΥ, στους επικεφαλής των διπλωματικών αποστολών στην Εσθονία και σε ανώτερους εσθονούς αξιωματούχους.

## Ετήσια διάσκεψη eu-LISA

Το 2022, σε συνεργασία με την τσεχική Προεδρία του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο eu-LISA διοργάνωσε την ετήσια διάσκεψή του, η οποία αυτήν την φορά ήταν και επετειακή για τα **«10 χρόνια ως η ψηφιακή καρδιά του Σένγκεν»**.<sup>74</sup> Στη διάσκεψη πήραν τον λόγο 20 συμμετέχοντες και συμμετείχαν συνολικά 388 άτομα – τα 130 με φυσική παρουσία στο Τάλιν. Στην εκδήλωση αυτή συμμετείχαν υψηλού επιπέδου εκπρόσωποι των ενδιαφερόμενων μερών του eu-LISA, των κρατών μελών της ΕΕ και των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, μεταξύ άλλων ο κ. Μαργαρίτης Σχοινάς, Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και η κ. Ylva Johansson, Επίτροπος Εσωτερικών Υποθέσεων.

Κατά τη διάρκεια της διάσκεψης, ο eu-LISA προέβη σε απολογισμό όλων των επιτευγμάτων, των οροσήμων και των σημαντικότερων γεγονότων της τελευταίας δεκαετίας που τον μετέτρεψαν, από έναν μικρό τεχνικό οργανισμό, στην ψηφιακή καρδιά του Σένγκεν, επισημαίνοντας τον ρόλο που έχει διαδραματίσει ο Οργανισμός σε δύο βασικούς τομείς για την εσωτερική ασφάλεια της Ευρώπης, συγκεκριμένα στις εσωτερικές υποθέσεις και στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης. Στο πλαίσιο της διάσκεψης εξετάστηκαν επίσης οι δυνατότητες μετάβασης στο επόμενο στάδιο της εξέλιξης του eu-LISA και οι τομείς στους οποίους ο Οργανισμός θα μπορούσε να συμβάλει περαιτέρω ώστε να στηρίξει τις προσπάθειες των θεσμικών οργάνων και των κρατών μελών της ΕΕ για μια ασφαλέστερη και ισχυρότερη Ευρώπη.

## Αξιολογήσεις Σένγκεν

Η αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν βασίζεται σε ένα πολύπλοκο πλαίσιο ρυθμίσεων και πολιτικών που περιλαμβάνει την κοινή πολιτική θεωρήσεων και τη συνεργασία SIS/SIRENE. Η τελευταία καθιερώθηκε ως αντισταθμιστικό μέτρο για την κατάργηση των εσωτερικών συνόρων με σκοπό τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας εντός της ζώνης Σένγκεν. Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν από τα κράτη μέλη, η ΕΕ θέσπισε ειδικό μηχανισμό για την αξιολόγηση και την παρακολούθηση της εφαρμογής του. Την ευθύνη για την εφαρμογή του **μηχανισμού αξιολόγησης**

<sup>74</sup> Η 10η ετήσια διάσκεψη του eu-LISA με τίτλο «10 Years as The Digital Heart of Schengen» πραγματοποιήθηκε στις 13 Οκτωβρίου 2022 στο Τάλιν της Εσθονίας.

**και παρακολούθησης Σένγκεν (SEMM)**<sup>75</sup> μοιράζονται από κοινού τα κράτη μέλη και η Επιτροπή, αλλά συμβάλλει και ο eu-LISA συμμετέχοντας στις αξιολογήσεις Σένγκεν και στη συνακόλουθη σύνταξη εκθέσεων.

Το 2022 ο eu-LISA συμμετείχε σε:

- έξι επιτόπιες **αξιολογήσεις SIS/SIRENE**: στην Ισπανία (Μάρτιος), στη Σουηδία (Απρίλιος), στη Νορβηγία (Μάιος), στην Ισλανδία (Ιούνιος), στη Δανία (Οκτώβριος) και στην Πορτογαλία (Δεκέμβριος)·
- μία κοινή αξιολόγηση της **κοινής πολιτικής θεωρήσεων** (αφορούσε και το VIS). Η κοινή αξιολόγηση της Ιταλίας και της Γαλλίας πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο στις αντίστοιχες προξενικές αρχές της Σενεγάλης.<sup>76</sup>

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέβαλε σε δύο σεμινάρια κατάρτισης για αξιολογητές Σένγκεν, τα οποία διοργανώθηκαν από την Επιτροπή και τον Οργανισμό της ΕΕ για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (CEPOL): το πρώτο αφορούσε την πολιτική θεωρήσεων και πραγματοποιήθηκε στην Άγκυρα της Τουρκίας, και το δεύτερο αφορούσε τη συνεργασία SIS/SIRENE και διοργανώθηκε στην Εσθονία.

---

<sup>75</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου της 9ης Ιουνίου 2022 σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία **μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν** και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, ΕΕ L 160 της 15.6.2022, σ. 1–27.

<sup>76</sup> Επιπλέον, ο eu-LISA κλήθηκε να συμβάλει σε δύο άλλες κοινές αξιολογήσεις Σένγκεν στις προξενικές αρχές: την κοινή αξιολόγηση της Αυστρίας και των Κάτω Χωρών και την κοινή αξιολόγηση της Μάλτας, της Ισλανδίας και του Λουξεμβούργου. Ωστόσο, λόγω του υψηλού φόρτου εργασίας και των περιορισμένων πόρων, ο Οργανισμός μπόρεσε τελικά να συμβάλει μόνο στην κοινή αξιολόγηση της Ιταλίας και της Γαλλίας.

## 1.5.2. Εταιρικές σχέσεις με άλλους Οργανισμούς της ΕΕ

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 η συνεργασία του eu-LISA με άλλους Οργανισμούς της ΕΕ, κυρίως στον τομέα ΔΕΥ, συνεχίστηκε τόσο σε διμερές επίπεδο όσο και μέσω διαφόρων δικτύων, ιδίως του **δικτύου οργανισμών ΔΕΥ (ΔΟΔΕΥ)** και του **δικτύου οργανισμών της ΕΕ (EUAN)**.

### FRONTEX

- Συμφωνία συνεργασίας από το 2014
- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2021–2023

Στο επίκεντρο της συνεργασίας με τον **Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex)** βρίσκεται η ανταλλαγή στατιστικών στοιχείων, η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, καθώς και η έρευνα και ανάπτυξη συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που τελούν υπό τη διαχείριση του eu-LISA. Ο eu-LISA και ο Frontex συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

Το 2022 ο eu-LISA και ο Frontex αναθεώρησαν τη συμφωνία συνεργασίας τους ώστε να ληφθούν υπόψη οι νέες εντολές τους. Και για τους δύο οργανισμούς έμφαση δόθηκε κυρίως στην εφαρμογή των κανονισμών για το ΣΕΕ, το ETIAS και τη διαλειτουργικότητα. Σε όλη τη διάρκεια του έτους, πραγματοποιήθηκαν τακτικές διοργανικές συντονιστικές συνεδριάσεις σχετικά με την ανάπτυξη του ETIAS. Στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου του FRONTEX συμμετείχε ο eu-LISA, και αντίστοιχα στις συνεδριάσεις του eu-LISA συμμετείχε και ο FRONTEX. Επιπλέον, ο Frontex συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για τα βιομετρικά συστήματα και στην ομάδα εργασίας για την τεχνητή νοημοσύνη (WGAI). Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να φιλοξενεί τις εφεδρικές εγκαταστάσεις του Frontex που χρησιμοποιούνται σε περίπτωση καταστροφικού συμβάντος.

### ΕΥΡΩΠΟΛ

- Μνημόνιο Συνεννόησης από το 2016

Οι κύριοι τομείς συνεργασίας με τον **Οργανισμό της ΕΕ για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (Ευρωπόλ)** αφορούν την πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ, την κατάρτιση και τη διοικητική συνεργασία. Ο eu-LISA και η Ευρωπόλ συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

Το 2022 έμφαση δόθηκε κυρίως στην εφαρμογή των κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS, για το ΣΕΕ, το ETIAS και τη διαλειτουργικότητα. Η Ευρωπόλ είναι τελικός χρήστης του SIS και έχει συνδεθεί με το δίκτυο SIRENE για την ανταλλαγή καταχωρίσεων SIS. Επιπλέον, οι οργανισμοί συνεργάστηκαν στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας της Ευρωπόλ για τη διαχείριση πληροφοριών, καθώς και της ομάδας εργασίας του eu-LISA για τα βιομετρικά συστήματα, και της ομάδας εργασίας για την ΤΝ. Επιπλέον, η Ευρωπόλ συμμετέχει επίσης τακτικά στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA. Και οι δύο οργανισμοί συμμετείχαν επίσης ενεργά στην υλοποίηση του κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια που φιλοξενείται στην Ευρωπόλ, και τον Μάιο ο eu-LISA τοποθέτησε ένα από τα μέλη του προσωπικού του στον κόμβο.

### EUROJUST

- Μνημόνιο Συνεννόησης από το 2017
- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2021–2023

Στο επίκεντρο της συνεργασίας με τον **Οργανισμό της ΕΕ για τη Συνεργασία στον Τομέα της Ποινικής Δικαιοσύνης (Eurojust)** βρίσκεται η διοικητική συνεργασία και η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ (η Eurojust έχει πρόσβαση στο SIS). Ο eu-LISA και η Eurojust συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

Το 2022 η συνεργασία τους επικεντρώθηκε στην εφαρμογή των κανονισμών για το ECRIS-TCN, το e-CODEX και τη διαλειτουργικότητα, καθώς και στον συντονισμό των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την ψηφιοποίηση της δικαστικής συνεργασίας. Επιπλέον, η Eurojust συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για την ΤΝ και οι οργανισμοί εκπόνησαν **κοινή έκθεση με τίτλο «Τεχνητή νοημοσύνη για την υποστήριξη της διασυνοριακής συνεργασίας στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης»**,<sup>77</sup> η οποία δημοσιεύθηκε το 2022.

### EUAA

- Συμφωνία συνεργασίας από το 2014

Οι βασικοί τομείς στους οποίους υπάρχει συνεργασία με τον **Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA)** είναι τομείς προτεραιότητας, όπως η ανταλλαγή στατιστικών στοιχείων, ζητήματα σχετικά με το άσυλο και το Dublinet, καθώς και θέματα ΤΠΕ και διοικητικά θέματα. Ο eu-LISA και ο EUAA συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

<sup>77</sup> eu-LISA και Eurojust (2022) «Artificial intelligence supporting cross-border cooperation in criminal justice», Ιούλιος 2022.



- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2021–2023

Το 2022 η συνεργασία επικεντρώθηκε στην εφαρμογή του κανονισμού της Επιτροπής για το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών «DubliNet». Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA) και ο eu-LISA προσέφεραν την εμπειρογνώμοσύνη τους και υποστήριξαν το δίκτυο του Δουβλίνου με σκοπό την αναβάθμιση των πιστοποιητικών ασφάλειας του DubliNet. Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να φιλοξενεί τις εφεδρικές εγκαταστάσεις του EUAA που χρησιμοποιούνται σε περίπτωση καταστροφικού συμβάντος.

Τον Σεπτέμβριο αντιπροσωπεία του eu-LISA, με επικεφαλής τον εκτελεστικό διευθυντή κ. Krum Garkov, επισκέφθηκε τον EUAA για να συναντηθεί με την ομόλογό του κ. Nina Gregori και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη προκειμένου να συζητήσουν σχετικά με την αναβαθμισμένη εντολή του EUAA, την πορεία εφαρμογής της δέσμης μέτρων για τη διαλειτουργικότητα, καθώς και για τις δυνατότητες ενίσχυσης της αμοιβαίας συνεργασίας, ιδίως στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ και του συντονισμού της «προεδρικής τρόικας» του δικτύου.

## CEPOL

- Συμφωνία συνεργασίας από το 2013
- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2022–2024
- Ετήσιο κοινό πρόγραμμα εργασιών

Στο επίκεντρο της συνεργασίας με τον **Οργανισμό της ΕΕ για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου** (CEPOL) βρίσκεται κυρίως η κατάρτιση των τελικών χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA. Οι δύο οργανισμοί συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

Το 2022 οι οργανισμοί επικεντρώθηκαν στη διοργάνωση κοινών σεμιναρίων κατάρτισης σχετικά με τη χρήση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, τα οποία αφορούσαν τόσο τα υφιστάμενα όσο και τα νέα συστήματα, σε συνδυασμό με τη γενική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας. Επιπλέον, ο CEPOL και ο eu-LISA διοργάνωσαν σεμινάρια κατάρτισης για τους αξιολογητές του Σένγκεν.

Τον Ιούνιο του 2022 ο CEPOL και ο eu-LISA υπέγραψαν τριετές σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2022-2024 με σκοπό τη σύσφιξη της συνεργασίας, τη διοργάνωση κοινών σεμιναρίων κατάρτισης και την ανταλλαγή εμπειρογνώσεως σε τομείς αμοιβαίου ενδιαφέροντος. Επιπλέον, οι οργανισμοί υπέγραψαν το ετήσιο κοινό πρόγραμμα εργασιών για την ανάπτυξη της συνεργασίας στην από κοινού διοργάνωση δραστηριοτήτων κατάρτισης. Επιπλέον, ο CEPOL συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για την TN.

## FRA

- Συμφωνία συνεργασίας από το 2016
- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2020–2022

Οι κύριοι τομείς συνεργασίας με τον **Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ** (FRA) αφορούν την έρευνα για τα βιομετρικά συστήματα και τη διοικητική συνεργασία. Ο eu-LISA και ο FRA συνεργάζονται επίσης στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

Το 2022 οι δύο οργανισμοί διοργάνωσαν κοινά σεμινάρια κατάρτισης δίνοντας έμφαση στην πτυχή των θεμελιωδών δικαιωμάτων κατά τη διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Επιπλέον, ο FRA συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για την TN. Οι δύο οργανισμοί συνεργάστηκαν επίσης στην εκπόνηση εκθέσεων σχετικά με θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, και ο eu-LISA συνεισέφερε με στοιχεία στην «Έκθεση του 2022 για τα θεμελιώδη δικαιώματα» του FRA.

## ENISA

- Μνημόνιο Συνεννόησης από το 2018
- Σχέδιο συνεργασίας για την περίοδο 2021–2023

Οι τομείς προτεραιότητας της συνεργασίας με τον **Οργανισμό της ΕΕ για την Κυβερνοασφάλεια** (ENISA) αφορούν την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ, την επιχειρησιακή συνέχεια και τη διοικητική συνεργασία.

Το 2022 οι οργανισμοί συνεργάστηκαν για την πρακτική εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, αλλά και στο πλαίσιο του δικτύου υπευθύνων ασφαλείας του eu-LISA (SON). Οι δύο οργανισμοί συνεργάστηκαν επίσης με τη CERT-EE στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Επιπλέον, ο ENISA υποστήριξε την ετήσια άσκηση κυβερνοασφάλειας του eu-LISA και συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για την TN.

## EASA

Η μελλοντική συνεργασία με τον **Οργανισμό της ΕΕ για την Ασφάλεια της Αεροπορίας** (EASA) θα μπορούσε να εστιάσει στην ανταλλαγή πληροφοριών με τους αερομεταφορείς όπως ορίζεται στους κανονισμούς για το ΣΕΕ και το ETIAS. Για να στηρίξουν την εφαρμογή των κανονισμών για το ΣΕΕ και το ETIAS, αμφότεροι οι οργανισμοί υπέβαλαν σχέδια συμφωνιών συνεργασίας στην Επιτροπή και υπέβαλαν το

σχέδιο  
ΓΔ HOME για να πραγματοποιηθούν διυτηρησιακές διαβουλεύσεις.

στη

**EIGE**

Ο eu-LISA συνεργάζεται με το **Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (EIGE)** σε θέματα κυβερνοασφάλειας, ανθεκτικότητας και επιχειρησιακής συνέχειας, καθώς και στο πλαίσιο του ΔΟΔΕΥ.

## Συνεργασία μεταξύ οργανισμών

### ΔΟΔΕΥ

Μέλος  
από το 2012

Το **δίκτυο οργανισμών του τομέα ΔΕΥ** (ΔΟΔΕΥ) αποτελεί την κεντρική οργάνωση των εννέα οργανισμών της ΕΕ που δραστηριοποιούνται στον ευρωπαϊκό χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης.

Το 2022 ο CEPOL άσκησε την προεδρία του ΔΟΔΕΥ και επικεντρώθηκε σε τρεις θεματικές προτεραιότητες: ψηφιοποίηση, Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και συνεργασία με τρίτες χώρες. Το επόμενο έτος την προεδρία του ΔΟΔΕΥ θα ασκήσει ο EUAA, για να ακολουθήσει στη συνέχεια ο eu-LISA το 2024. Από κοινού, οι τρεις αυτοί Οργανισμοί αποτελούν την πρώτη «προεδρική τρόικα» του ΔΟΔΕΥ, η οποία διασφαλίζει τη συνέχεια των πρωταρχικών προτεραιοτήτων και την ομαλή μετάβαση από τη μία Προεδρία στην άλλη. Στο πλαίσιο της «προεδρικής τρόικας», ο eu-LISA συμμετείχε σε δύο συνεδριάσεις που διοργανώθηκαν μαζί με τις επερχόμενες Προεδρίες της Τσεχίας και της Σουηδίας του Συμβουλίου της ΕΕ. Μέχρι στιγμής, ο eu-LISA έχει συμβάλει σημαντικά στη διαμόρφωση των προτεραιοτήτων του δικτύου, καθορίζοντας την ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων και κοινές πρωτοβουλίες.

Ενόψει του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας, το ΔΟΔΕΥ εκτόνωσε κοινό έγγραφο στο οποίο περιγράφεται η συμβολή των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ στην αλληλεγγύη της ΕΕ απέναντι στην Ουκρανία.<sup>78</sup> Επιπλέον, το δίκτυο συνέχισε να χαρτογραφεί τις δραστηριότητες των εννέα οργανισμών-μελών του για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, δημοσιεύοντας επικαιροποιημένη έκδοση του κοινού εγγράφου του σχετικά με την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 τον Σεπτέμβριο.<sup>79</sup>

### EUAN

Μέλος  
από το 2013

Το **δίκτυο των οργανισμών της ΕΕ** (EUAN) προσφέρει πληροφορίες και εμπειρογνώσια και παρέχει τεχνικές υπηρεσίες μαζί με τεκμηριωμένες συμβουλές στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και στους νομοθέτες σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο.

Το 2022 ο eu-LISA συνέβαλε κυρίως σε διοικητικά ζητήματα, όπως ο προϋπολογισμός και τα οικονομικά, οι ανθρωπίνι πόροι και οι επιπτώσεις της COVID-19, συμμετέχοντας στην ετήσια διαδικασία απαλλαγής και σε διοργανικές έρευνες, και κοινοποιώντας παράλληλα πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές του σε διάφορους διοικητικούς τομείς.

Επιπλέον, ο Οργανισμός συμμετείχε σε διάφορα υποδίκτυα του EUAN, όπως το δίκτυο των επικεφαλής επικοινωνιών και πληροφοριών (HCIN), το οικολογικό δίκτυο (GN), η συμβουλευτική επιτροπή για την τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών (ICTAC), το δίκτυο για την ανάπτυξη της απόδοσης (PDN), το νομικό δίκτυο μεταξύ των Οργανισμών (IALN), το δίκτυο των υπευθύνων για τις προμήθειες των Οργανισμών (NAPO) και το διοργανικό λογιστικό δίκτυο (IAA). Το 2022 ο eu-LISA έγινε επίσης παρατηρητής του δικτύου οργανισμών παροχής επιστημονικών συμβουλών (EU-ANSA), που είναι το στάδιο πριν από την υποβολή επίσημου αιτήματος συμμετοχής στο υποδίκτυο στο μέλλον.

<sup>78</sup> ΔΟΔΕΥ (2023) «JHA Agencies' Contribution to EU Solidarity with Ukraine», κοινό έγγραφο ΔΟΔΕΥ, Μάρτιος 2023.

<sup>79</sup> ΔΟΔΕΥ (2022) «COVID-19 Response of EU Justice and Home Affairs agencies», δεύτερη επικαιροποίηση, Σεπτέμβριος 2022.

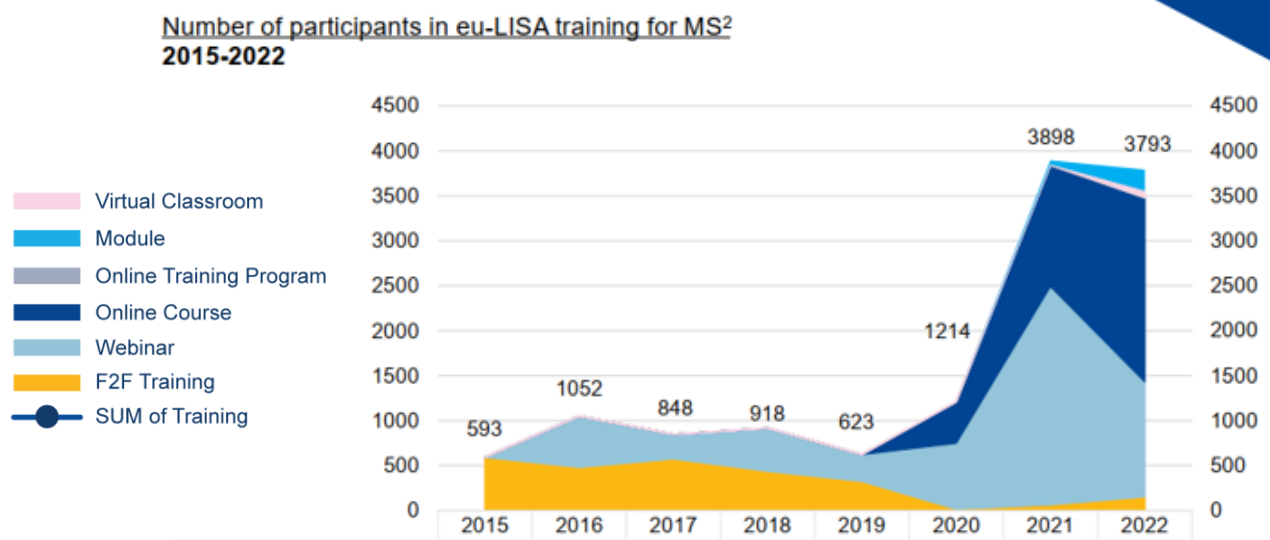
### 1.5.3. Ανάπτυξη ικανοτήτων

#### Κατάρτιση για τα κράτη μέλη

Το ετήσιο σχέδιο κατάρτισης παρουσιάστηκε στα κράτη μέλη στις αρχές του 2022 και επικαιροποιήθηκε εντός του έτους με βάση τα αναθεωρημένα χρονοδιαγράμματα των υπό ανάπτυξη συστημάτων.

Το 2022 ο eu-LISA υλοποίησε συνολικά **48 δραστηριότητες κατάρτισης** (μεταξύ άλλων δραστηριότητες διά ζώσης κατάρτισης, διαδικτυακά σεμινάρια, εικονικές τάξεις, διαδικτυακά μαθήματα και διδακτικές ενότητες) — πρωτοφανής αριθμός για τον Οργανισμό. Οι δραστηριότητες κατάρτισης συγκέντρωσαν το ενδιαφέρον σχεδόν 2 800 υπαλλήλων και, λαμβάνοντας υπόψη το προϋπάρχον διαδικτυακό υλικό, το γενικό σύνολο ανήλθε σε 3 800. Το 90 % των συμμετεχόντων δήλωσαν ικανοποιημένοι από την ποιότητα της κατάρτισης και ο βαθμός ικανοποίησης εκτοξεύθηκε στο 5,4 στα 6, υπερβαίνοντας σε σημαντικό βαθμό τον στόχο (4).<sup>80</sup>

Διάγραμμα 23. Συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης του eu-LISA για τα κράτη μέλη.



#### ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ

<i>No of participants in eu-LISA trainings for Member States</i>	<i>Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα κατάρτισης του eu-LISA για τα κράτη μέλη</i>
<i>virtual classroom</i>	<i>εικονική τάξη</i>
<i>module</i>	<i>διδακτική ενότητα</i>
<i>online training program</i>	<i>διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα</i>
<i>online course</i>	<i>διαδικτυακό μάθημα</i>
<i>webinar</i>	<i>διαδικτυακό σεμινάριο</i>
<i>F2F (face-to-face) training</i>	<i>διά ζώσης κατάρτιση</i>
<i>SUM of training</i>	<i>ΣΥΝΟΛΟ προγραμμάτων κατάρτισης</i>

<sup>80</sup> Για αναλυτικότερη επισκόπηση, ανατρέξτε στο ενημερωτικό δελτίο «Δραστηριότητες κατάρτισης του eu-LISA για τα κράτη μέλη το 2022».

Το πρώτο εξάμηνο του 2022 ο eu-LISA πραγματοποίησε δύο διαδικτυακές συσκέψεις με το δίκτυο των εθνικών σημείων επαφής (δίκτυο ΕΣΕ) για την κατάρτιση στα κράτη μέλη. Η πρώτη διεξήχθη τον Ιούνιο και εγκαινίασε τη διαδικασία αξιολόγησης των αναγκών κατάρτισης. Στη διαδικασία αυτή βασίζεται το **πρόγραμμα κατάρτισης** του επόμενου έτους. Η ετήσια συνεδρίαση του δικτύου ΕΣΕ πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο για να παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των αναγκών κατάρτισης, η πρώτη εκδοχή του προγράμματος κατάρτισης του 2023 και η ανάπτυξη της πλατφόρμας του συστήματος διαχείρισης της μάθησης (LMS) που χρησιμοποιείται για την υλοποίηση δραστηριοτήτων κατάρτισης. Αυτή ήταν η πρώτη διάζωση συνεδρίαση του δικτύου ΕΣΕ, μετά την άρση των περιορισμών που είχαν επιβληθεί λόγω της νόσου COVID-19.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να βελτιώνει και να αναπτύσσει περαιτέρω την **πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησής** του, αναβαθμίζοντας με επιτυχία το σύστημα διαχείρισης της μάθησης (LMS) τον Μάιο – σημαντικό βήμα για τη βελτίωση της χρηστικότητας και της απόδοσής της. Για να διευκολύνει την πρόσβαση των χρηστών σε πόρους μάθησης, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στην αύξηση των λειτουργικών δυνατοτήτων παρουσίασης δεδομένων και στην ποιότητα των δεδομένων του συστήματος.

Τον Ιανουάριο ο eu-LISA οριστικοποίησε τον **χάρτη πορείας για την κατάρτιση στα κράτη μέλη** και το σχέδιο δράσης που θα στηρίξει την υλοποίηση των βελτιώσεων που έχουν προγραμματιστεί, καθώς έως το τέλος του 2023 πρόκειται να υλοποιηθούν 29 παρεμβάσεις. Οι παρεμβάσεις που ολοκληρώθηκαν το 2022 επικεντρώθηκαν στον εξορθολογισμό και την τεκμηρίωση των εσωτερικών διαδικασιών, στη βελτίωση της ποιότητας και της τακτικότητας της επικοινωνίας με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, καθώς και στην έναρξη της επικαιροποίησης του συστήματος διαχείρισης της μάθησης.

## Υποβολή εκθέσεων και συλλογή στατιστικών στοιχείων

Εντός του 2022 ο eu-LISA εκπόνησε τις προβλεπόμενες τεχνικές και στατιστικές εκθέσεις για τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις του, και δημοσίευσε τις ακόλουθες εκθέσεις στον ιστότοπο του Οργανισμού:

### Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS)

- Η **ετήσια στατιστική έκθεση του SIS II για το 2021** παρουσιάζει συνοπτικά τα δεδομένα που ελήφθησαν από τα κράτη μέλη και τις συνδεδεμένες χώρες Σένγκεν, συνδυάζοντάς τα με δεδομένα από το κεντρικό σύστημα SIS,<sup>81</sup>
- Η **έκθεση για την τεχνική λειτουργία του SIS II την περίοδο 2019–2020** παρουσιάζει συνοπτικά τη λειτουργική διαχείριση του κεντρικού συστήματος (συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας), μαζί με ετήσια στατιστικά στοιχεία.<sup>82</sup>

### Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS)

- Η **έκθεση για την τεχνική λειτουργία του VIS την περίοδο 2019–2021** παρουσιάζει συνοπτικά τη λειτουργική διαχείριση του κεντρικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που παρέχονται από τα κράτη μέλη.<sup>83</sup>

### Eurodac

- Στον **κατάλογο των εντεταλμένων αρχών του Eurodac 2022** παρατίθενται οι αρχές ασύλου που έχουν πρόσβαση στο κεντρικό σύστημα Eurodac,<sup>84</sup>
- Η **ετήσια στατιστική έκθεση του Eurodac για το 2021** παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο σύστημα, καθώς και σχετικά με τις συναλλαγές των αρμόδιων αρχών ασύλου και των εξουσιοδοτημένων αρχών επιβολής του νόμου.<sup>85</sup>

<sup>81</sup> eu-LISA (2022) «SIS II annual statistics report 2021» και «SIS II annual statistics 2021 factsheet», Μάρτιος 2022.

<sup>82</sup> eu-LISA (2022) «SIS II technical functioning report 2019–2020» και «SIS II technical report 2019–2020 factsheet», Μάιος 2022.

<sup>83</sup> eu-LISA (2022) «VIS technical functioning report 2019–2021» και «VIS technical report 2019–2021 factsheet», Αύγουστος 2022.

<sup>84</sup> eu-LISA (2022) «Κατάλογος των εντεταλμένων αρχών του Eurodac 2022», Απρίλιος 2022.

<sup>85</sup> eu-LISA (2022) «Ετήσια στατιστική έκθεση του Eurodac για το 2021» και «Στατιστική έκθεση του Eurodac για το 2021 – ενημερωτικό δελτίο», Ιούνιος 2022.

- Η **ετήσια έκθεση του Eurodac για το 2021** παρουσιάζει συνοπτικά τη λειτουργική διαχείριση του Eurodac, τις πιο πρόσφατες πληροφορίες και εξελίξεις για τη συντήρηση, καθώς και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση του συστήματος<sup>86</sup>.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την έναρξη λειτουργίας του **ανανεωμένου SIS**, ο eu-LISA συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή για να καθορίσουν τις νέες υποχρεώσεις για τις στατιστικές εκθέσεις και νέο πρότυπο συλλογής δεδομένων για την υποβολή εκθέσεων. Επιπλέον, ο eu-LISA κατάρτισε **νέο κατάλογο αρμόδιων αρχών** οι οποίες εξουσιοδοτούνται να πραγματοποιούν απευθείας αναζήτηση στο SIS, μαζί με τον κατάλογο των εθνικών υπηρεσιών SIS και των εθνικών τμημάτων SIRENE. Οι κατάλογοι δημοσιεύτηκαν κατά την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023.<sup>87</sup>

## 1.6. Διακυβέρνηση και συμμόρφωση

Σε όλες τις δραστηριότητές του, ο Οργανισμός έχει ως πρωταρχικό στόχο να μεριμνά για την αποτελεσματική και αποδοτική από πλευράς κόστους διαχείριση και διακυβέρνηση της οργάνωσης, για τα καθημερινά διοικητικά καθήκοντα και τη γενική στήριξη των υπηρεσιών του, καθορίζοντας και ενισχύοντας τα μέσα που διαθέτει ο eu-LISA ώστε να ανταποκρίνεται τόσο στις μεταβαλλόμενες πολιτικές προτεραιότητες του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ όσο και στις αυξανόμενες απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Για να διασφαλίσει ότι λειτουργεί με αποτελεσματικότητα και οικονομικά αποδοτικό τρόπο και ότι λαμβάνει τις αποφάσεις του με βάση τα δεδομένα που έχει στη διάθεσή του, ο Οργανισμός έχει αναλάβει τη δέσμευση να εφαρμόζει και να βελτιώνει συνεχώς τη χρηστή, διαφανή και υπεύθυνη εταιρική του διακυβέρνηση. Οι εν λόγω δραστηριότητες διακυβέρνησης και συμμόρφωσης περιλαμβάνουν τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό, την προστασία των δεδομένων, την παρακολούθηση των επιδόσεων και την υποβολή εκθέσεων, καθώς και τη διαφανή και έγκαιρη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με επιχειρησιακά και οργανωτικά θέματα του eu-LISA.

### 1.6.1. Διακυβέρνηση

#### Όργανα διακυβέρνησης

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει υψηλής ποιότητας διοικητική και υλικοτεχνική υποστήριξη στο διοικητικό του συμβούλιο, στα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων και στις συμβουλευτικές του ομάδες.

Τον Δεκέμβριο του 2022 ο eu-LISA μέτρησε τον συνολικό βαθμό ικανοποίησης από τη στήριξη που παρέχεται στα όργανα διακυβέρνησής του. Από τα σχόλια προέκυψε πολύ υψηλό επίπεδο ικανοποίησης (98,6 %) σε σχέση με τη διοργάνωση των συνεδριάσεων, το οποίο υπερέβη κατά πολύ τον στόχο.

Το 2022 ο eu-LISA διοργάνωσε 117 συνεδριάσεις για τα διάφορα όργανα διακυβέρνησής του, ως εξής:

- επτά συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένων δύο έκτακτων συνεδριάσεων,
- επτά συνεδριάσεις της επιτροπής ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου και πέντε συνεδριάσεις της ομάδας συντονισμού,
- 53 συνεδριάσεις της συμβουλευτικής ομάδας, συμπεριλαμβανομένων επτά έκτακτων συνεδριάσεων της συμβουλευτικής ομάδας του SIS,

<sup>86</sup> eu-LISA (2022) «Ετήσια έκθεση Eurodac για το 2021» και «Ετήσια έκθεση Eurodac για το 2021 – ενημερωτικό δελτίο», Δεκέμβριος 2022.

<sup>87</sup> Ο κατάλογος των αρμόδιων αρχών που εξουσιοδοτούνται να πραγματοποιούν απευθείας αναζήτηση στο SIS, μαζί με τον κατάλογο των εθνικών υπηρεσιών SIS και των εθνικών τμημάτων SIRENE, δημοσιεύθηκαν στην **Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τόμος 66, C 85 της 7ης Μαρτίου 2023**.

- 45 συνεδριάσεις του συμβουλίου διαχείρισης προγραμμάτων (ΣΔΠ), συμπεριλαμβανομένων τριών έκτακτων συνεδριάσεων του ΣΔΠ του ΣΕΕ και 12 κοινών συνεδριάσεων των ΣΔΠ για τη διαλειτουργικότητα, το ΣΕΕ και το ETIAS.

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA διοργάνωσε επίσης συνεδριάσεις για διάφορες άλλες υποομάδες. Διοργανώθηκαν τακτικές συνεδριάσεις για τις ακόλουθες ομάδες που συστάθηκαν στο πλαίσιο της εντολής των αντίστοιχων συμβουλευτικών ομάδων (ΣΟ): ομάδα εργασίας για τους μεταφορείς και ομάδα εργασίας για τα βιομετρικά συστήματα (στο πλαίσιο της εντολής της ΣΟ ΣΕΕ-ETIAS), ανεπίσημες ομάδες εμπειρογνομώνων για τις δοκιμές του VIS και του ΣΕΕ (στο πλαίσιο της εντολής της ΣΟ του VIS και του ΣΕΕ-ETIAS), καθώς και φόρουμ διαχείρισης προγραμμάτων του VIS και του SIS (στο πλαίσιο της εντολής της ΣΟ του VIS και του SIS, αντίστοιχα). Επιπλέον, η γραμματεία του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA υποστήριξε τη διοργάνωση 15 τεχνικών εργαστηρίων, κατόπιν αιτήματος των προέδρων των συμβουλευτικών ομάδων. Ο Οργανισμός εποπτεύει επίσης την ομάδα εργασίας για την τεχνητή νοημοσύνη (ΟΕΤΝ) και την τεχνική οριζόντια ομάδα εργασίας εμπειρογνομώνων του διοικητικού συμβουλίου, η οποία συγκαλείται εκτάκτως, ανάλογα με τις ανάγκες. Το 2022 ο eu-LISA προσέθεσε δύο νέες κατηγορίες συνεδριάσεων: την ομάδα συνεργασίας για περιστατικά ασφάλειας της διαλειτουργικότητας και την ομάδα εμπειρογνομώνων δοκιμών (ΟΕΔ) ETIAS, η οποία συνεδρίασε για πρώτη φορά τον Ιούνιο του 2022. Επιπλέον, ο Οργανισμός άρχισε να προετοιμάζεται για την έναρξη λειτουργίας δύο νέων οργάνων διακυβέρνησης το 2023: της συμβουλευτικής ομάδας και του συμβουλίου διαχείρισης προγραμμάτων για το e-CODEX.

## Εσωτερική διακυβέρνηση και δικλίδες ελέγχου

Το διοικητικό συμβούλιο του Οργανισμού ενέκρινε όλα τα προβλεπόμενα εταιρικά έγγραφα προγραμματισμού και τις υποχρεωτικές εταιρικές εκθέσεις σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και εντός των νόμιμων προθεσμιών: το σχέδιο του ενιαίου εγγράφου προγραμματισμού (ΕΕΠ) 2023–2025 στις 25 Ιανουαρίου 2022, και την τελική έκδοσή του εγγράφου, με μικρή καθυστέρηση, στις 20 Δεκεμβρίου 2022. Ο Οργανισμός εκπόνησε επίσης το σχέδιο ΕΕΠ 2024-2026, το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 31 Ιανουαρίου 2023.

Στις 22 Ιουνίου το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του eu-LISA για το 2021, και την ενδιάμεση έκθεση για το 2022 στις 31 Αυγούστου 2022. Το 2022 εγκρίθηκε ο **χάρτης πορείας για την υλοποίηση της στρατηγικής** του Οργανισμού με σκοπό την εναρμόνιση των στρατηγικών και επιχειρησιακών του στόχων και την καλύτερη παρακολούθηση της υλοποίησης της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του eu-LISA για την περίοδο 2021-2027. Επιπλέον, το 2022 ο Οργανισμός αποφάσισε να καθιερώσει νέο εργαλείο προγραμματισμού (Anaplan) για την επικείμενη διαδικασία πολυετούς και ετήσιου προγραμματισμού με σκοπό τη βελτίωση της συνολικής διαδικασίας προγραμματισμού, η οποία περιλαμβάνει και την κατανομή των πόρων.

Στο τέλος του 2022 ο eu-LISA εγκαινίασε **έργο συγκριτικής αξιολόγησης** για να υποστηρίξει την προετοιμασία της εξωτερικής αξιολόγησης του Οργανισμού το 2023. Η συγκριτική αξιολόγηση επικεντρώθηκε στο μοντέλο λειτουργίας του Οργανισμού και στην κατανομή των ανθρώπινων πόρων. Το έργο περιλαμβάνει επίσης **επανεξέταση των εταιρικών ΒΔΑ** ώστε να μετράται καλύτερα ο αντίκτυπος του eu-LISA στην υλοποίηση των σχετικών πολιτικών της ΕΕ. Ο Οργανισμός ξεκίνησε επίσης τη συνολική χαρτογράφηση των εσωτερικών και εξωτερικών του **δομών διακυβέρνησης**.

Το 2022 οι δραστηριότητες διαχείρισης ποιότητας του eu-LISA επικεντρώθηκαν στην εφαρμογή του **κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ)**: πρόκειται για ένα σύστημα συνολικής διαχείρισης της ποιότητας ειδικά προσαρμοσμένο στις ανάγκες των οργανισμών δημόσιας διοίκησης. Το έργο για το ΚΠΑ εγκαινιάστηκε τον Σεπτέμβριο του 2021 με τη διεξοδική ανάλυση των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών του Οργανισμού από την ομάδα αυτοαξιολόγησης του ΚΠΑ, η οποία στελεχώνεται με προσωπικό από ολόκληρο τον Οργανισμό. Η ομάδα αυτοαξιολόγησης παρουσίασε τις από κοινού συμφωνηθείσες συστάσεις της για την οργανωτική βελτίωση στην **έκθεση αυτοαξιολόγησης** που εκδόθηκε τον Απρίλιο του 2022. Η έκθεση αυτή αποτέλεσε τη βάση για το **πρόγραμμα βελτίωσης** του ΚΠΑ, το οποίο περιγράφει 10 δέσμες παρεμβάσεων που μπορούν να λειτουργήσουν ως πυξίδα για τις προτεραιότητες του eu-LISA σχετικά με την οργανωτική ανάπτυξη. Το πρόγραμμα αυτό εγκρίθηκε από την επιτροπή διαχείρισης τον Οκτώβριο και, κατά την επόμενη διετία, η εφαρμογή του θα εποπτεύεται από το συμβούλιο ποιότητας του Οργανισμού. Τον Νοέμβριο ο eu-LISA υπέβαλε αίτηση για **το σήμα «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ»** και η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης έχει προγραμματιστεί για τον Μάιο του 2023.

Από τον Ιανουάριο έως τον Μάρτιο ο eu-LISA διενήργησε αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του **πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ)** του, κατά τη διάρκεια της οποίας ο υπεύθυνος για τη διαχείριση κινδύνων και τον εσωτερικό έλεγχο συνέλεξε και ανέλυσε δεδομένα από διάφορες πηγές (π.χ. έρευνες προσωπικού,

μητρώο εξαιρέσεων και περιστατικά μη συμμόρφωσης, καθώς και εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου) βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων παρακολούθησης. Η έκθεση αξιολόγησης, η οποία ολοκληρώθηκε στο τέλος Μαρτίου, επιβεβαίωσε ότι το σύστημα εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό, αν και απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις. Τον Απρίλιο ο eu-LISA παρουσίασε τα αποτελέσματα στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) και στο διοικητικό συμβούλιο στις 22 Ιουνίου. Τα αποτελέσματα συνοψίστηκαν στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2021.<sup>88</sup>

Ο Οργανισμός διενήργησε δύο αναλύσεις του κεντρικού του **μητρώου εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης**. Μετά τις αναλύσεις ελήφθησαν μέτρα παρακολούθησης και βελτίωσης. Ο Οργανισμός διοργάνωσε επίσης ειδικά προσαρμοσμένα σεμινάρια κατάρτισης για να ευαισθητοποιήσει τους ενδιαφερόμενους σχετικά με τη σημασία των εξαιρέσεων και των εκθέσεων μη συμμόρφωσης ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των εν λόγω εκθέσεων και να περιοριστούν όσο το δυνατόν περισσότερο παρόμοια περιστατικά στο μέλλον.

## Διαχείριση επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων (ΔΕΕΕ)

Ο ιδρυτικός κανονισμός αναθέτει στον Οργανισμό να χρησιμοποιεί κατάλληλη δομή διαχείρισης έργων για να διαχειρίζεται αποτελεσματικά όλα τα έργα. Για τον σκοπό αυτό, ο eu-LISA παρακολουθεί στενά τα προγράμματα και τα έργα του χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία PRINCE2 («έργα σε ελεγχόμενα περιβάλλοντα»)<sup>89</sup>.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τις **υποδομές διαχείρισης του χαρτοφυλακίου των έργων του (ΔΧΕ)**, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που παρουσιάζει η διαχείριση του χαρτοφυλακίου του και χρησιμοποιώντας τα δεδομένα που συλλέγονταν μέσω των εργαλείων ΔΧΕ (Planview EnterpriseOne και Projectplace). Με τη δραστηριότητα αυτή θα γίνουν περισσότερο κατανοητές οι προσπάθειες που καταβάλλονται για την υλοποίηση των διαφορετικών δραστηριοτήτων εντός του Οργανισμού.

Τον Μάρτιο ο eu-LISA διενήργησε τον ετήσιο έλεγχο συμμόρφωσης της **μεθοδολογίας διαχείρισης έργων** και παρουσίασε τα αποτελέσματα στην επιτροπή διαχείρισης τον Μάιο. Επιπλέον, ο Οργανισμός προέβη σε σημαντική επικαιροποίηση της μεθοδολογίας διαχείρισης των έργων του, ενσωματώνοντας τις παρατηρήσεις που έλαβε σχετικά με την τρέχουσα μεθοδολογία και αποσαφηνίζοντας την αλληλοσύνδεση με τις εσωτερικές διαδικασίες.

Ο Οργανισμός εισήγαγε επίσης νέες λειτουργίες, όπως η εφαρμογή των **μητρώων εταιρικών κινδύνων και μοναδιαίων κινδύνων/ζητημάτων** στο Planview Enterprise. Στο τέλος του 2022 εγκαταστάθηκε νέα εκπαιδευτική πλατφόρμα για να αναπτυχθούν περαιτέρω οι ικανότητες του προσωπικού στη διαχείριση έργων.

Για να βελτιωθούν οι διαδικασίες στο πλαίσιο της υποδομής ΔΧΕ, ο Οργανισμός ανέλυσε επίσης τη χρήση του συνεργατικού συστήματος ProjectPlace. Από την ανάλυση των απαντήσεων προέκυψε ότι το 75 % των χρηστών του ProjectPlace έμεινε ικανοποιημένο από την υποστήριξη του εργαλείου από τη ΔΕΕΕ και το 51 % έμεινε ικανοποιημένο από την κατάρτιση που παρασχέθηκε. Ωστόσο, μόνο το 49 % των χρηστών έμεινε ικανοποιημένο από τους πόρους μάθησης. Ο Οργανισμός ανέπτυξε σχέδιο δράσης για να λάβει υπόψη τις παρατηρήσεις και να βελτιώσει τη συνολική ικανοποίηση από το Projectplace.

Στο πλαίσιο μιας ευρύτερης πρωτοβουλίας που αναλήφθηκε για τη βελτίωση των διαδικασιών της υποδομής ΔΧΕ, ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **αξιολόγηση του βαθμού ωριμότητας των διαδικασιών («πλαίσιο CMMI»)**. Σκοπός της αποτίμησης ήταν να παρουσιαστεί στα ανώτερα διοικητικά στελέχη του Οργανισμού ακριβής αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών και να εντοπιστούν περιθώρια βελτίωσης. Με την εισαγωγή της μεθοδολογίας CMMI, ο eu-LISA θα αυξήσει τις δικλίδες ελέγχου που διαθέτει για τη συμμόρφωση με τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων. Ο Οργανισμός επισημοποίησε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης CMMI σε ένα σχέδιο δράσης. Ωστόσο, δεδομένου ότι εξετάζεται επί του παρόντος να εφαρμοστεί η επίσημη «ευέλικτη μεθοδολογία» (Agile), ο Οργανισμός ξεκίνησε να εξετάζει το ενδεχόμενο αντικατάστασης της αξιολόγησης CMMI με την εκτίμηση «ετοιμότητας για την ευέλικτη μεθοδολογία».

Το δεύτερο τρίμηνο του 2022 ο eu-LISA ολοκλήρωσε την αναθεώρηση του εσωτερικού κανονισμού των **συμβουλίων προγραμμάτων**, επεκτείνοντας τις αρμοδιότητές τους ώστε να συμπεριλάβουν επίσης την εποπτεία και την παρακολούθηση της κατανομής και της χρήσης πόρων στο πλαίσιο των προγραμμάτων.

<sup>88</sup> eu-LISA (2022) **Ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2021**.

<sup>89</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον επίσημο ιστότοπο για τη **μεθοδολογία PRINCE2**.



Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε η σύνθεση των συμβουλίων προγραμμάτων ώστε να ενταχθούν και άλλοι εσωτερικοί ενδιαφερόμενοι. Σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, ο Οργανισμός υπέβαλλε τακτικές εκθέσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την πορεία ανάπτυξης νέων συστημάτων (για την ακρίβεια εκθέσεις προόδου ανά εξάμηνο), καθώς και μηνιαίες εκθέσεις στα αντίστοιχα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων.

Σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες του eu-LISA, όλα τα προγράμματα και οι δραστηριότητες που απαιτούν σημαντικές δαπάνες υπόκεινται σε **εκ των προτέρων αξιολογήσεις** πριν εγκριθούν και ενσωματωθούν στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών του Οργανισμού. Οι εν λόγω αξιολογήσεις διενεργούνται σύμφωνα με την προσέγγιση δύο σταδίων που εγκρίθηκε το 2019, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση ευκαιριών (δύο έτη πριν από την έναρξη του έργου) και την αξιολόγηση σκοπιμότητας (ένα έτος αργότερα). Το 2022 κανένα έργο μεγάλης κλίμακας δεν πληρούσε τα κριτήρια για να υποβληθεί σε αξιολόγηση σκοπιμότητας.<sup>90</sup>

Τον Μάρτιο του 2022 ο Οργανισμός συγκρότησε **επιτροπή διαχείρισης συμβάσεων (ΕΔΣ)** για να διαχειρίζεται καλύτερα τα διατομεακά στοιχεία των συμβάσεων-πλαίσιο που αφορούν τις εξωτερικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, και ιδίως για να βελτιώσει τον συντονισμό των προμηθειών. Επιπλέον, ο eu-LISA ανέπτυξε εργαλείο για να παρακολουθεί την κατάσταση και πορεία των αιτημάτων για εξωτερικές προμήθειες.

### Πλαίσιο υπηρεσιών και διαδικασιών

Σε όλη τη διάρκεια του έτους ο eu-LISA διατήρησε τον κατάλογο προϊόντων και υπηρεσιών και το ενοποιημένο μοντέλο διαδικασιών του. Πρόκειται για έναν επικαιροποιημένο κατάλογο όλων των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει ο Οργανισμός στους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, ο οποίος διασφαλίζει τη σαφήνεια σε όλες τις πτυχές της εκτέλεσης των διαδικασιών. Το 2022 δόθηκε έμφαση στον **προσδιορισμό των αναγκαίων επικαιροποιήσεων και αλλαγών** σε υφιστάμενες και νέες υπηρεσίες που σχετίζονται με τη μελλοντική λειτουργία νέων συστημάτων και πρωτοβουλιών (π.χ. ETIAS, ECRIS-TCN, διαλειτουργικότητα). Επιπλέον, ο eu-LISA ξεκίνησε τη χαρτογράφηση και την τεκμηρίωση όλων των εταιρικών του διαδικασιών, παρέχοντας επικαιροποιημένη, ολοκληρωμένη τεκμηρίωση προκειμένου να αυξηθούν η διαφάνεια και η λογοδοσία των δραστηριοτήτων του και να διασφαλιστούν αποτελεσματικές και αποδοτικές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών στα ενδιαφερόμενα μέρη, σε συνδυασμό με την αποτελεσματική μέτρηση της απόδοσής τους.

Στο πλαίσιο του ενοποιημένου μοντέλου διαδικασιών του eu-LISA, τον Ιούλιο του 2022 ο Οργανισμός εγκαινίασε έργο για να ενισχύσει τη **διαχείριση των γνώσεων** του μέσω της ανάπτυξης και της υλοποίησης ενός ειδικού εργαλείου, το οποίο θα διευκολύνει σημαντικά την πρόσβαση των ενδιαφερομένων στα σχετικά έγγραφα.

### Διαχείριση συμβάσεων και προμηθειών

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε τη στρατηγική του μετάβαση από την κάθετη στην οριζόντια αγορά υπηρεσιών και προμηθειών για τις δραστηριότητές του, καθιερώνοντας μεταξύ άλλων νέες δικλίδες ελέγχου για να ενισχύσει τη διαδικασία διαχείρισης συμβάσεων και προμηθειών του. Επιχειρησιακές μονάδες υποστηρίχθηκαν από μια ειδική ομάδα για την υλοποίηση και την εκτέλεση των συμβάσεων, καθώς και για τη διαχείριση των συμβατικών κινδύνων, διαδικασία που ενίσχυσε τη χρήση αποδοτικών, αποτελεσματικών και νόμιμων πρακτικών.

Το 2022 ο eu-LISA ενέκρινε νέα **πολιτική διαχείρισης συμβάσεων**, η οποία αποτελεί ένα γενικό πλαίσιο για τη διαχείριση των συμβατικών μέσων που χρησιμοποιούνται για την αγορά προμηθειών, υπηρεσιών και εργασιών, καθορίζοντας μεταξύ άλλων ρόλους και αρμοδιότητες, σε συνδυασμό με ένα πλαίσιο ελέγχου. Επιπλέον, ο Οργανισμός συγκρότησε ειδική επιτροπή διαχείρισης συμβάσεων (ΕΔΣ) για την εποπτεία των συμβάσεων-πλαίσιο και τη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού σε τρίτους.

Δοκιμαστικά, ο Οργανισμός ανέπτυξε έναν **ισορροπημένο πίνακα απόδοσης** για ορισμένες βασικές συμβάσεις προκειμένου να αντλήσει διδάγματα για το μέλλον ενώ προσπάθησε να θεσμοθετήσει διαδικασία καταβολής κατ' αποκοπή αποζημιώσεων και μειωμένων πληρωμών, η οποία ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2022. Ο Οργανισμός εξέτασε επίσης σχετικές ελεγκτικές διαπιστώσεις και κοινοποίησε τα διδάγματα που

<sup>90</sup> Ωστόσο, στις αρχές του 2023 υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο έκθεση σχετικά με 23 έργα που είχαν προγραμματιστεί να ξεκινήσουν το 2024 και τα οποία πληρούσαν τα κριτήρια για να υποβληθούν σε προκαταρκτική αξιολόγηση ευκαιριών.

αντλήθηκαν για να αυξηθεί η τήρηση των κανόνων σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο συμβατικό οικοσύστημα πολλών προμηθευτών.

## Επιχειρησιακή αρχιτεκτονική

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε την υλοποίηση της επιχειρησιακής του αρχιτεκτονικής, η οποία ξεκίνησε το 2019 μετά την παρουσίαση της οργανωτικής δομής eu-LISA 2.0. Η διαδικασία επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής εγκρίθηκε τον Δεκέμβριο. Ο Οργανισμός, αφού διαμόρφωσε τις διαδικασίες και το πλαίσιο διακυβέρνησης για την επιχειρησιακή αρχιτεκτονική και συγκρότησε το συμβούλιο αξιολόγησης αρχιτεκτονικής, εστιάζει πλέον τις προσπάθειές του στο πώς θα εναρμονίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις πρωτοβουλίες αρχιτεκτονικής, σχεδιασμού και ανάπτυξης με τους πρωταρχικούς στόχους του eu-LISA, καθώς και με την εταιρική και τεχνολογική του στρατηγική.

### 1.6.2. Συμμόρφωση

#### Εσωτερικός έλεγχος

Σύμφωνα με το άρθρο 80 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA<sup>91</sup>, η μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) οφείλει να υποβάλλει εκθέσεις στο διοικητικό συμβούλιο και στον εκτελεστικό διευθυντή σχετικά με τις διαπιστώσεις και τις συστάσεις του. Προβλέπεται επίσης η αποτελεσματική συνεργασία των φορέων εσωτερικού ελέγχου. Τον Νοέμβριο του 2021 το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε<sup>92</sup> το σχέδιο εσωτερικών ελέγχων για το 2022,<sup>93</sup> το οποίο τροποποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2022.<sup>94</sup> Τον Μάρτιο του 2022 το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε την έκθεση δραστηριοτήτων της IAC και τον Νοέμβριο του 2022 το σχέδιο εσωτερικών ελέγχων για το 2023.

Η IAC συνέχισε να αποτελεί το σημείο επαφής για τους ελέγχους που διενεργήθηκαν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS) και το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ). Ο ρόλος αυτός της IAC ήταν σημαντικός καθώς οι καθημερινές δραστηριότητες του Οργανισμού αποδιοργανώθηκαν ελάχιστα και οι προσπάθειες δεν αλληλεπικαλύπτονταν. Ως το κύριο σημείο επαφής, η IAC δεν ανέλαβε καμία διοικητική ευθύνη για τη διατήρηση της ανεξαρτησίας και της αντικειμενικότητάς της.

Δεν υπήρξε παρεμπόδιση της ατομικής αντικειμενικότητας, όπως σύγκρουση συμφερόντων ή περιορισμοί του πεδίου εφαρμογής. Ωστόσο, δεδομένου ότι η IAC είναι *εκ των πραγμάτων* υπεύθυνη για την προετοιμασία, τη συντήρηση, την παρακολούθηση, την υποβολή εκθέσεων και τον συντονισμό της εφαρμογής της στρατηγικής του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης, υπάρχει ο κίνδυνος της υποκειμενικής παρεμπόδισης. Η IAC δεν θα παρέχει (επανα)διαβεβαίωση σχετικά με τα λίγα στοιχεία της στρατηγικής που σχεδιάστηκαν από την IAC για να διασφαλιστούν η αντικειμενικότητα και η ανεξαρτησία του. Αντιθέτως, η IAS θα κληθεί να παρέχει (επανα)διαβεβαίωση για τα στοιχεία αυτά, κατά περίπτωση.

Τα αποτελέσματα των δεικτών απόδοσης της IAC για το 2022<sup>95</sup> παρουσιάζονται στον πίνακα 4 κατωτέρω.

**Πίνακας 4. Δείκτες απόδοσης της μονάδας εσωτερικού ελέγχου (IAC) του eu-LISA.**

Δείκτες απόδοσης	Στόχος	2020	2021	2022
Υλοποίηση του ετήσιου σχεδίου ελέγχων	> 80 %	80 %	80 %	82 %
Έλεγχοι που ολοκληρώθηκαν εντός προϋπολογισμού και εντός χρονοδιαγράμματος:	> 80 %	60 %	60 %	55 %
Ώρες κατάρτισης του προσωπικού της IAC ετησίως	> 80 %	70 %	77 %	72 %
Ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών	Στόχος	2020	2021	2022
εξωτερικά	> 80 %	87,5 %	90 %	87,5 %
εσωτερικά	> 80 %	80,4 %	80,4 %	89,7 %

<sup>91</sup> Δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA, απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 2019-198, έναρξη ισχύος: 1 Σεπτεμβρίου 2019.

<sup>92</sup> Έγγραφο αναφοράς 2021-350 του ΔΣ, αποφάσεις ΔΣ, σημείο Α.25.

<sup>93</sup> Έγγραφο αναφοράς 2021-358 του ΔΣ, σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2022, Ares(2021)7075595 – 17/11/2021.

<sup>94</sup> Έγγραφο αναφοράς 2022-382 του ΔΣ, αποφάσεις ΔΣ, σημείο Β15.

<sup>95</sup> Έγγραφο αναφοράς 2023-046 REV1 του ΔΣ, Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC για το 2022, Ares(2023)1905996 – 16/03/2023.

Στο πλαίσιο του προγράμματος διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας, η IAC πραγματοποίησε τη **δεύτερη αυτοαξιολόγηση με ανεξάρτητη εξωτερική επικύρωση**. Το έργο ξεκίνησε στο τέλος του 2022 και ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2023.<sup>96</sup> Ο ανεξάρτητος εξωτερικός αξιολογητής πιστοποίησε ότι η IAC του eu-LISA συμμορφώνεται κατά βάση με τα διεθνή πρότυπα για την επαγγελματική πρακτική εσωτερικών ελέγχων και τον κώδικα δεοντολογίας.<sup>97</sup>

## Προστασία δεδομένων

Σε όλη τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός διασφάλιζε συνεχώς το υψηλότερο επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, εστιάζοντας μάλιστα στις ειδικές διατάξεις που ρυθμίζουν κάθε πληροφοριακό σύστημα του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτει στην αρμοδιότητά του. Το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ) ο οποίος επιβλέπει τη συμμόρφωση του Οργανισμού με τον κανονισμό επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, συνεργάζεται στενά με τους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων, τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων και τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) και βρίσκει αποτελεσματικές λύσεις που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανονισμούς για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Για να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων, ο Οργανισμός ανέλαβε διάφορες δραστηριότητες εντός του έτους, όπως μεταξύ άλλων σεμινάρια γενικής κατάρτισης και ευαισθητοποίησης, σεμινάρια ένταξης για τους νεοπροσληφθέντες, ατομικές συνεδρίες καθοδήγησης, εβδομαδιαία ενημερωτικά δελτία και μια ειδική σελίδα στο ενδοδίκτυο. Τον Ιανουάριο του 2022, με αφορμή τον εορτασμό της Ευρωπαϊκής Ημέρας Προστασίας Δεδομένων, παρουσιάστηκε καινοτόμο επιτραπέζιο παιχνίδι διαδραστικής μάθησης για τις δηλώσεις απορρήτου, τις εκτιμήσεις αντικτύπου για την προστασία των δεδομένων και τις παραβιάσεις δεδομένων. Τον Οκτώβριο ο Οργανισμός διοργάνωσε διαδικτυακό σεμινάριο σχετικά με την προστασία των δεδομένων στις δημόσιες συμβάσεις και τη διαχείριση συμβάσεων (υλοποιήθηκε από τον ΕΕΠΔ), το οποίο παρείχε την ευκαιρία ανταλλαγής εμπειριών σχετικά με ζητήματα προστασίας δεδομένων που προκύπτουν στις συμβάσεις με εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών στις οποίες πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός τηρούσε **αρχείο όλων των κατηγοριών δραστηριοτήτων επεξεργασίας** που εκτελούνταν για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας. Επιπλέον, δεδομένου ότι ο eu-LISA υποχρεούται να τηρεί αρχείο όλων των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό ενός ή περισσότερων υπευθύνων επεξεργασίας, ο eu-LISA διοργάνωσε συνεδρίες καθοδήγησης και εργαστήρια με τους ιδιοκτήτες προϊόντων και υπηρεσιών του SIS, του VIS, του Eurodac και του ΣΕΕ ώστε να τους προσφέρει επαρκή στήριξη. Άλλωστε, ο Οργανισμός **δημιούργησε το μητρώο δραστηριοτήτων επεξεργασίας**, όπως προβλέπεται στον κανονισμό.

Επιπροσθέτως, ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων υποστήριξε την ανάπτυξη και την εξέλιξη των συστημάτων ΤΠ, συμμετέχοντας στη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών, και υποστηρίζοντας κυρίως την εκπόνηση εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων (ΕΑΠΔ). Ο Οργανισμός κατέβαλε προσπάθειες για να αντιμετωπίσει τις μεγαλύτερες προκλήσεις στην προστασία των δεδομένων, ιδίως τις προκλήσεις που απορρέουν από τη χρήση τεχνολογιών αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων και τη χρήση μέτρων για τον μετριασμό των εντοπισθέντων κινδύνων. Τον Σεπτέμβριο του 2022 ο eu-LISA άρχισε να αναθεωρεί τη μεθοδολογία της ΕΑΠΔ για να υποστηρίξει το αρμόδιο προσωπικό.

Τον Μάρτιο η **ετήσια έκθεση εργασιών του ΥΠΔ για το 2021** υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA και δημοσιεύθηκε στον ιστότοπο του Οργανισμού.<sup>98</sup> Στην έκθεση παρουσιάζεται η εξέλιξη των δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων του eu-LISA και η τρέχουσα κατάσταση όσον αφορά τις δραστηριότητες και τη συμμόρφωση του Οργανισμού σε σχέση με την προστασία των δεδομένων.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων του eu-LISA συμμετείχε στις ομάδες συντονισμού εποπτείας για το SIS, το VIS και το Eurodac, παρουσιάζοντας τις τελευταίες εξελίξεις και την απόδοση των συστημάτων στις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων και στον ΕΕΠΔ, και εστιάζοντας σε

<sup>96</sup> Σύμφωνα με το πρότυπο 1312 για τις εξωτερικές αξιολογήσεις, η IAC πρέπει να διασφαλίζει ότι η υπηρεσία του εσωτερικού ελέγχου υποβάλλεται σε εξωτερική αξιολόγηση τουλάχιστον μία φορά κάθε 5 έτη από ειδικευμένο ανεξάρτητο αξιολογητή.

<sup>97</sup> Το **Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικών Πρακτικών (IPPF)** είναι το εννοιολογικό πλαίσιο που οργανώνει τις επίσημες κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών.

<sup>98</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. **ετήσια έκθεση εργασιών του ΥΠΔ του eu-LISA για το 2021**. Η **ετήσια έκθεση εργασιών για το 2022** εγκρίθηκε τον Φεβρουάριο του 2023.

εξελίξεις και προβλήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στις συνεδριάσεις του δικτύου των ΥΠΔ, ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων του eu-LISA συμμετείχε σε συζητήσεις για τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων, τον χειρισμό των γνωστοποιήσεων παραβίασης δεδομένων, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τις επιπτώσεις της απόφασης Schrems II,<sup>99</sup> ενώ τις συνεδριάσεις του δικτύου ΥΠΔ του τομέα ΔΕΥ απασχόλησαν οι κανόνες εφαρμογής, οι διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων και η συνεργασία με τον ΕΕΠΔ.

Τον Οκτώβριο του 2022 η Ευρωπόλ και ο eu-LISA διοργάνωσαν διμερή συνεδρίαση στο Τάλιν για να παρουσιάσουν τις εμπειρίες τους σχετικά με προηγούμενες διαβουλεύσεις με τον ΕΕΠΔ και τις ΕΑΠΔ, καθώς και για να ανταλλάξουν απόψεις σχετικά με τις επιθεωρήσεις του ΕΕΠΔ με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας τους.

## 1.7. Διοίκηση και γενική υποστήριξη

Ο Οργανισμός επιδιώκει συνεχώς να αναπτύσσεται ως οργανισμός με σκοπό τη διασφάλιση της επιχειρησιακής αριστείας, την εκπλήρωση της αποστολής του και την επιτυχή υλοποίηση των ετήσιων στόχων του, διασφαλίζοντας παράλληλα αποτελεσματική και ευέλικτη απόδοση σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ. Τα εν λόγω υποστηρικτικά καθήκοντα περιλαμβάνουν τη διατήρηση νομικών υπηρεσιών, την προορατική διαχείριση των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων και την εξασφάλιση αποτελεσματικής στήριξης εντός του Οργανισμού σε υφιστάμενους και νέους ενδιαφερόμενους φορείς.

### 1.7.1. Οργανωτικός μετασχηματισμός

Ο eu-LISA ξεκίνησε την πορεία **αλλαγής της νοοτροπίας εντός του Οργανισμού** ώστε να δημιουργήσει έναν ευέλικτο και ανθεκτικό οργανισμό που θα μπορεί να προσαρμόζεται και να ανταπεξέρχεται σε κάθε περίπτωση.

Το 2022 ο eu-LISA αξιολόγησε τη νοοτροπία εντός του Οργανισμού για να προσδιορίσει ένα σύνολο επιδιωκόμενων συμπεριφορών για το προσωπικό του Οργανισμού, οι οποίες θα αποτελούν τα θεμέλια της νοοτροπίας του. Μετά τη συνολική αξιολόγηση διοργανώθηκαν μια σειρά από εργαστήρια και καταρτίστηκε χάρτης για την επιδιωκόμενη νοοτροπία εντός του Οργανισμού, ο οποίος θα συμβάλει στη συνεχή εξέλιξη του eu-LISA και μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στη διαδικασία προσλήψεων ώστε να εντοπίζονται ταυτίσεις σε επίπεδο νοοτροπίας.

Επιπλέον, ο Οργανισμός ξεκίνησε την ανάπτυξη της **στρατηγικής του για τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων βάσει ικανοτήτων**, προκειμένου να βελτιώσει την προσέγγιση που ακολουθεί ο eu-LISA στις προσλήψεις, στον προγραμματισμό του εργατικού δυναμικού, στη διαχείριση της απόδοσης και στη μάθηση. Στο πλαίσιο αυτό αναθεωρείται το πλαίσιο ικανοτήτων του με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένων κατευθυντήριων γραμμών, εργαλείων και διαδικασιών. Το πλαίσιο εισάγει την ικανότητα ως κεντρικό στοιχείο, εστιάζοντας στα άτομα. Η τελική έκθεση και ο χάρτης πορείας για τη σταδιακή εφαρμογή, που βρίσκεται πλέον στο τελικό στάδιο, δοκιμάστηκαν με επιτυχία κατά την κατάρτιση των προκηρύξεων κενών θέσεων και την αξιολόγηση των υποψηφίων.

### 1.7.2. Ανθρώπινοι πόροι

#### Διαγνωστική άσκηση ΑΠ

Το πρώτο τρίμηνο του 2022 ο eu-LISA πραγματοποίησε διαγνωστική άσκηση ανθρώπινων πόρων για να αξιολογήσει τη λειτουργία και την απόδοσή του όσον αφορά τους ΑΠ, παρέχοντας πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις ειδικότητες που πρόκειται να προσληφθούν. Η εν λόγω άσκηση θα βοηθήσει επίσης να θεθούν τα θεμέλια της **στρατηγικής στον τομέα των ΑΠ** και να εντοπιστούν περιθώρια βελτίωσης της αποδοτικότητας ώστε να παρέχονται οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες ΑΠ.

<sup>99</sup> Απόφαση του Δικαστηρίου της ΕΕ (τμήμα μείζονος συνθέσεως) της 16ης Ιουλίου 2020, Data Protection Commissioner κατά Facebook Ireland Limited και Maximilian Schrems (**Schrems II**), C-311/18, ECLI:EU:C:2020:559.

Το 2022 συστάθηκε νέος **τομέας διαχείρισης ταλέντων** για να καλύψει τον συνολικό κύκλο ζωής της απασχόλησης, από την προσέλκυση υποψηφίων, την πρόσληψη, την ένταξη στον οργανισμό, τη διατήρηση των ταλέντων, την επαγγελματική ανέλιξη έως την αποχώρηση και για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων των ανθρώπων και για την καλλιέργεια ομάδων που συμβάλλουν σε μια ασφαλέστερη Ευρώπη.

### Προσέλκυση ταλέντων

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 συνεχίστηκαν οι προσπάθειες για την προσέλκυση **ποικιλόμορφης δεξαμενής υποψηφίων** και την ανάδειξη του eu-LISA ως προτιμώμενου εργοδότη. Ο eu-LISA εκπροσώπησε το δίκτυο των οργανισμών της ΕΕ στην **εικονική έκθεση εργασίας** διεθνών οργανισμών στο Βερολίνο, η οποία συγκέντρωσε περισσότερους από 60 διεθνείς οργανισμούς και πάνω από 4 000 συμμετέχοντες. Επιπλέον, ο Οργανισμός ενέτεινε τις δραστηριότητες προβολής της εικόνας του ως εργοδότη μέσω ειδικών εκστρατειών, όπως μαρτυρίες μελών του προσωπικού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, και χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως εργαλείο προσέγγισης νέων ταλέντων. Αυτές οι εκτεταμένες δραστηριότητες ενημέρωσης σχετικά την «πρόταση αξίας για τους εργαζομένους» του eu-LISA και η αυξημένη προβολή των ευκαιριών σταδιοδρομίας στον Οργανισμό είχαν απήχηση σε νέα ακροατήρια που γνωρίζουν ελάχιστα για την ΕΕ και τους οργανισμούς της.

Το 2022 ο eu-LISA **προσέλαβε 36 νέους υπαλλήλους**, χωρίς να υπολογίζονται οι εσωτερικές αλλαγές στις συμβάσεις ή οι ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης που προσφέρθηκαν σε υφιστάμενα μέλη του προσωπικού. Δεδομένου ότι οι προσπάθειες προσέλκυσης ταλέντων εξισορροπήθηκαν από την εναλλαγή του προσωπικού στις θέσεις εργασίας, ο Οργανισμός προέβη σε ολοκληρωμένη αξιολόγηση προκειμένου να κατανοήσει τους λόγους και να αναζητήσει τρόπους για την ταχύτερη προσέλκυση νέων ταλέντων.

Επιπλέον, ο eu-LISA εγκαινίασε πιλοτικό **πρόγραμμα εσωτερικής κινητικότητας** για να αξιοποιήσει τις ικανότητες του υφιστάμενου προσωπικού και να δώσει ώθηση στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη εντός του Οργανισμού. Η πρόσκληση αφορούσε τέσσερις διαφορετικές ειδικότητες στον τομέα υλοποίησης προγραμμάτων και έργων, με αποτέλεσμα τη δημιουργία δεξαμενής ταλέντων και τη μετάθεση δύο υπαλλήλων.

### Ψηφιοποίηση των διαδικασιών ΑΠ

Ο Οργανισμός συνέχισε να εστιάζει στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών που εφαρμόζει για τους ΑΠ και τις προσλήψεις με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας. Η μετάβαση του iLearn (πλατφόρμα διαχείρισης ταλέντων του eu-LISA) στο υπολογιστικό νέφος ολοκληρώθηκε επιτυχώς, επιτρέποντας την πρόσβαση των χρηστών στις πληροφορίες και στις δυνατότητες από όπου και αν βρίσκονται και βελτιώνοντας έτσι τη συνολική τους εμπειρία.

Τον Νοέμβριο του 2023 ολοκληρώθηκε ο πρώτος γύρος δοκιμών της ενότητας Sysper για τον σχεδιασμό και την υποβολή στοιχείων σχετικά με το καθεστώς επιφυλακής. Επιπλέον, ο eu-LISA ψηφιοποίησε την υποβολή των υποχρεωτικών δηλώσεων ή των αιτημάτων για την εφαρμογή των κανόνων σχετικά με την πρόληψη και τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων.

### Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Καθορίστηκε το **ετήσιο σχέδιο μάθησης** και πραγματοποιήθηκαν αρκετές ενημερωτικές συναντήσεις για το σύνολο του προσωπικού. Σε όλη τη διάρκεια του έτους διοργανώθηκαν μια σειρά από δραστηριότητες κατάρτισης, προσελκύοντας συνολικά 1 366 συμμετέχοντες και διεκπεραιώνοντας 89 αιτήματα εξυπηρέτησης.

Το πρώτο νέο περιεχόμενο που κατέστη διαθέσιμο στο iLearn ήταν το **νέο προεγγεγραμμένο πρόγραμμα ένταξης** που έχει στόχο να διασφαλίσει πιο ομαλή μαθησιακή εμπειρία για το προσωπικό και τους νεοπροσληφθέντες, καθώς και να εξοικονομήσει χρόνο για το προσωπικό τεχνικών καθηκόντων που δεν χρειάζεται πλέον να πραγματοποιεί τα σεμινάρια με φυσική παρουσία.

Η **ετήσια διαδικασία αξιολόγησης και ανακατάταξης** ολοκληρώθηκε και το 2022 μετατάχθηκαν 25 μέλη του προσωπικού. Επιπλέον, ο Οργανισμός επικαιροποίησε τη διαδικασία και τα εργαλεία καθορισμού ατομικών στόχων, δημιουργώντας καλύτερη σύνδεση μεταξύ των στρατηγικών στόχων του eu-LISA και των ετήσιων στόχων κάθε μέλους του προσωπικού.

### Εμπειρία και ευεξία των εργαζομένων

Ο Οργανισμός συνεχίζει να μετρά την προσήλωση των εργαζομένων σε ετήσια βάση. Το 2022 ο βαθμός προσήλωσης του προσωπικού παρέμεινε σταθερός. Με βάση τις έρευνες για την προσήλωση του προσωπικού, ο eu-LISA εξακολουθεί να δίνει προτεραιότητα στην ευεξία του προσωπικού, εγκαινιάζοντας μεταξύ άλλων ένα **πρόγραμμα για την ψυχική υγεία** των υπαλλήλων και των οικογενειών τους, το οποίο διαρθρώνεται γύρω από τρεις πυλώνες: ευαισθητοποίηση, πρόληψη και υποστήριξη. Επιπλέον, ο Οργανισμός προσέφερε στο προσωπικό υπηρεσία αυτοφροντίδας με τη μορφή συνδρομής σε εφαρμογή κινητής συσκευής, διαδικτυακά σεμινάρια για την ψυχική υγεία στην εργασία, καθώς και ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες με εξειδικευμένο ψυχοθεραπευτή που βοηθούν τους υπαλλήλους και τις οικογένειές τους να αντιμετωπίζουν δύσκολες περιόδους.

Για να δώσει περαιτέρω ώθηση στον σεβασμό και στην αξιοπρέπεια στην εργασία, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την επιλογή των νέων εμπιστευτικών συμβούλων. Πέντε νέα μέλη του προσωπικού επελέγησαν και εκπαιδεύτηκαν για να υποστηρίξουν το προσωπικό που ζητά βοήθεια σε καταστάσεις οι οποίες θεωρούνται ψυχολογική ή σεξουαλική παρενόχληση.

Μετά την πολύτιμη εμπειρία και τις παρατηρήσεις που συγκέντρωσε σε σχέση με τις ειδικές ρυθμίσεις εργασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ο eu-LISA διεύρυνε τις δυνατότητες **τηλεργασίας** που προσφέρονται στο προσωπικό, εισάγοντας υβριδικές ρυθμίσεις εργασίας έως ότου εγκριθούν επίσημα οι σχετικοί κανόνες του Οργανισμού. Αυτός ο τρόπος εργασίας συνέβαλε στη μείωση του δείκτη απουσιών από την εργασία.

### Πολιτικές ανθρώπινων πόρων

Προκειμένου να εναρμονίσει το νομικό του πλαίσιο με τους νέους κανόνες για τους οργανισμούς της ΕΕ, ο eu-LISA ενέκρινε **νέους κανόνες εφαρμογής του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης σχετικά με τις διοικητικές έρευνες** και **αναθεώρησε τις κατευθυντήριες γραμμές του σχετικά με την καταγγελία δυσλειτουργιών**. Μετά την έγκριση του διοικητικού συμβουλίου, ο Οργανισμός έλαβε παρέκκλιση από τους κανόνες της Επιτροπής σχετικά με τον χρόνο εργασίας και την **υβριδική εργασία** έως ότου εκδοθεί νέα πρότυπη απόφαση ή ειδική απόφαση.

#### 1.7.3. Οικονομικά και σύναψη συμβάσεων

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε να αναπτύσσει και να ενισχύει τις εσωτερικές οικονομικές του μεθόδους και διαδικασίες, διασφαλίζοντας τη διαφανή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών του πόρων. Επιπλέον, ο eu-LISA κατέβαλε πάλι προσπάθειες για τον μελλοντικό προγραμματισμό, ιδίως όσον αφορά τον προϋπολογισμό και την ψηφιοποίηση των δημόσιων συμβάσεων. Άλλωστε, ο eu-LISA καθόρισε τα στοιχεία που είναι αναγκαία για να αναπτυχθεί μελλοντικά η διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμού βάσει δραστηριοτήτων, σε συνδυασμό με τη συνεχή παρακολούθηση και ανάπτυξη των οικονομικών του διαδικασιών και των διαδικασιών του σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

#### 1.7.4. Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας

Μετά την επέκταση της εντολής του eu-LISA το 2018 ο Οργανισμός χρειάστηκε να αυξήσει τη δυναμικότητα των εγκαταστάσεών του στο Στρασβούργο προκειμένου να καλύψει τις λειτουργικές ανάγκες των νέων συστημάτων, δίνοντας κυρίως έμφαση στην αύξηση της δυναμικότητας του κέντρου δεδομένων και στη δημιουργία πρόσθετων χώρων γραφείου για το προσωπικό. Τον Φεβρουάριο του 2020 ο eu-LISA εγκαινίασε το έργο για τη **δεύτερη επέκταση των εγκαταστάσεων του Στρασβούργου**, η οποία έχει προγραμματιστεί για το 2028. Τον Ιούνιο του 2021 η απόφαση τροποποιήθηκε ώστε να συμπεριλάβει δύο ακόμη έργα για να καλυφθούν έκτακτες υπηρεσιακές ανάγκες πριν από την ολοκλήρωση της δεύτερης παράτασης: **το σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων (MDC) και την αναβάθμιση της δυναμικότητας ισχύος και ψύξης**.

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διαχείριση και υλοποίηση των έργων, τα τρία αυτά αλληλένδετα έργα υποδομής διέπονται από το γενικό **«Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας»**:

- **Δεύτερη επέκταση λειτουργικών εγκαταστάσεων.** Το έργο επικεντρώνεται στην κατασκευή νέων χώρων γραφείου στις εγκαταστάσεις του Στρασβούργου. Το 2022 επικαιροποιήθηκε το κατασκευαστικό πρόγραμμα, μεταξύ άλλων τα σχετικά έγγραφα και ο κατ'εκτίμηση προϋπολογισμός. Λόγω περιορισμών του προϋπολογισμού η πρόσκληση υποβολής προσφορών για τη σύμβαση-πλαίσιο παροχής υπηρεσιών σχεδιασμού κτιρίων δεν προκηρύχθηκε και το έργο έχει προς το παρόν μετατεθεί για την επόμενη περίοδο του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

- **δεύτερο σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων.** Το έργο προβλέπει την εγκατάσταση ενός σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων εντός μεταλλικών φορητών, προκατασκευασμένων οικίσκων: πρόκειται δηλαδή για ένα ευέλικτο και κλιμακούμενο σύστημα για το οποίο δεν χρειάζεται να πραγματοποιούν οικοδομικές εργασίες. Το 2022 ο eu-LISA προσπάθησε να οριστικοποιήσει το σχέδιο ανέγερσης ενός δεύτερου σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ανάγκες φιλοξενίας συστημάτων. Επιπλέον, ο Οργανισμός ξεκίνησε έρευνα για να παρουσιάσει συνοπτικά τα τεχνικά συστήματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα σπονδυλωτά κέντρα δεδομένων.
- **αναβάθμιση υποδομών ισχύος και ψύξης.** Στόχος είναι να καλυφθούν οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες ισχύος και ψύξης των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο. Η προκαταρκτική μελέτη σκοπιμότητας για τη δυναμικότητα ισχύος ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2022, παρέχοντας εναλλακτικά σενάρια σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Τα αποτελέσματα θα ληφθούν υπόψη και για το δεύτερο σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων. Επιπλέον, στη μελέτη για το σύστημα ψύξης διερευνώνται τρόποι για την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση της δυναμικότητας ψύξης του εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο κέντρο δεδομένων ώστε να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας και να προσφερθούν λύσεις για την αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος.

### 1.7.5. Εταιρικές υπηρεσίες

#### Πρόγραμμα διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου (ΔΕΠ)

Το 2020 ο Οργανισμός άρχισε να υλοποιεί το **πρόγραμμα διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου (ΔΕΠ)** για να προσφέρει στο εργατικό δυναμικό του eu-LISA ολοκληρωμένο πλαίσιο, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις στρατηγικές (περιλαμβανομένων των πολιτικών και των διαδικασιών), τις μεθόδους και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση, την επεξεργασία και την αποθήκευση πληροφοριών που αφορούν τις δραστηριότητες του Οργανισμού. Η υλοποίηση του προγράμματος ΔΕΠ γίνεται σταδιακά και αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2025.

Το 2022 ο Οργανισμός συνέχισε να σχεδιάζει δύο έργα στο πλαίσιο του εν λόγω προγράμματος. Πρώτον, στο πλαίσιο του έργου για το **νέο σύστημα διαχείρισης εγγράφων (ΣΔΕ)** ο Οργανισμός δημιούργησε πρόγραμμα για το έργο και τους πόρους που θα χρησιμοποιηθούν, επισημαίνοντας τους στόχους, τα μέτρα απόδοσης, καθώς και τους ρόλους και τις αρμοδιότητες. Δεύτερον, το έργο του **νέου ιστότοπου του eu-LISA** επικεντρώθηκε στην προετοιμασία των συμβάσεων.

#### Πρόγραμμα έγκρισης υπολογιστικού νέφους

Το υπολογιστικό νέφος αποτελεί στρατηγικό παράγοντα διευκόλυνσης του ψηφιακού μετασχηματισμού. Οι σύγχρονοι οργανισμοί ενδιαφέρονται για την κατασκευή και την παροχή κλιμακούμενων και ασφαλών λύσεων χωρίς να χρειάζεται να επενδύσουν και να αναπτύξουν υποστηρικτικές υλικές υποδομές. Στον ψηφιακό κόσμο οι οργανισμοί επιθυμούν επίσης να χρησιμοποιούν το λογισμικό τους και να έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενό τους από οπουδήποτε και αν το ζητήσουν. Οι υπηρεσιακοί λόγοι για τους οποίους ο eu-LISA επιθυμεί τη μετάβαση στο υπολογιστικό νέφος είναι οι εξής: διαχείριση των τεχνολογικών συστημάτων που βρίσκεται στο τέλος της υποστήριξής τους· χρήση νέων τεχνικών μέσων και εξυπηρέτηση των μελλοντικών υπηρεσιακών απαιτήσεων· βελτίωση της ασφάλειας και της κανονιστικής συμμόρφωσης· παροχή επιχειρησιακής αριστείας όσον αφορά την παράδοση, την οικονομική αποδοτικότητα και την ταχύτερη διάθεση στην αγορά· βελτίωση της σταθερότητας των τεχνολογικών συστημάτων· ενίσχυση της αποδοτικότητας, της παραγωγικότητας και των αλληλεπιδράσεων μεταξύ εργαζομένων, χρηστών και αναδόχων για καλύτερη εμπειρία των χρηστών.

Το 2022 εγκρίθηκε η στρατηγική προσέγγιση για την έγκριση του υπολογιστικού νέφους στον τομέα ΤΠΕ και εμπεδώθηκε η επιχειρησιακή σκοπιμότητα του προγράμματος (συμπεριλαμβανομένων του προϋπολογισμού, του χρονοδιαγράμματος και του αντικειμένου του).

Ο εν λόγω εκσυγχρονισμός των εταιρικών συστημάτων ΤΠΕ του Οργανισμού θα υλοποιηθεί σταδιακά την περίοδο 2023-2024 μέσω των ακόλουθων πρωτοβουλιών: **ενοποιημένη επικοινωνία** (συμπεριλαμβάνονται τα μέσα συνομιλίας και συνεδριάσεων σε συστήματα που εστιάζουν στην παραγωγικότητα, οι πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, η χρήση υβριδικής αρχιτεκτονικής/αρχιτεκτονικής αποθήκευσης σε εγκαταστάσεις του οργανισμού/αρχιτεκτονικής πολλαπλών υπολογιστικών νεφών): μεταφορά υπηρεσιακών εφαρμογών και μέσων σε **πάροχο υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους συστήματος εστιασμένου στην παραγωγικότητα** (συμπεριλαμβάνονται τα μέσα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ημερολογίου, το εργαλείο παρακολούθησης συμβάσεων, η εφαρμογή εξουσιοδότησης ασφαλείας κ.λπ.): **ενοποιημένα εφεδρικά αντίγραφα** (ενοποίηση διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων και αποκατάστασης μετά από καταστροφικά συμβάντα όλων των συστημάτων που χρησιμοποιούν υβριδική αρχιτεκτονική/την αρχιτεκτονική αποθήκευσης σε εγκαταστάσεις του οργανισμού/την αρχιτεκτονική πολλαπλών υπολογιστικών νεφών).

## Γενικές υπηρεσίες

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA πραγματοποίησε και βελτιστοποίησε τη συντήρηση όλων των χώρων και των εγκαταστάσεών του, προκειμένου να διασφαλίσει μια ασφαλή, αποτελεσματική και λειτουργική κτιριακή υποδομή, πλήρως εναρμονισμένη με τις υπηρεσιακές ανάγκες. Για να υποστηρίξει την έλευση στην εργασία με ποδήλατα, εγκαινιάστηκε έργο για την κατασκευή χώρου στάθμευσης ποδηλάτων στις εγκαταστάσεις.

Για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες που θα δημιουργηθούν από την αύξηση του προσωπικού του Οργανισμού, υλοποιήθηκαν διάφορα έργα που διασφαλίζουν την αποτελεσματική κατανομή του χώρου και την αύξηση των χώρων εργασίας. Καθιερώθηκε νέα πολιτική που προβλέπει την κοινή χρήση γραφείων σε συνδυασμό με ένα διαδικτυακό εργαλείο που επιτρέπει στο προσωπικό να κάνει κράτηση για τον χώρο στον οποίο θα επιλέξει να εργαστεί. Επιπλέον, ξεκίνησε μελέτη για ένα περιβάλλον εργασίας που σχεδιάζεται με βάση τις δραστηριότητες των εργαζομένων προκειμένου να γίνει ακόμη πιο αποδοτική χρήση των χώρων γραφείων, να δημιουργηθεί πιο άνετο εργασιακό περιβάλλον και, γενικότερα, να βελτιωθεί η ευεξία στην εργασία.

Το 2022 εγκρίθηκε η **περιβαλλοντική πολιτική** του eu-LISA με στόχο να διασφαλιστεί η καταχώριση του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της ΕΕ έως το 2024. Επιπλέον, ενισχύθηκε επίσης η πολιτική για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

## Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠΕ

Το 2022 ο Οργανισμός άλλαξε την προσέγγισή του όσον αφορά την παροχή εταιρικών υπηρεσιών ΤΠΕ, εστιάζοντας σε δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών. Ένας από τους παράγοντες επιτυχίας αυτής της μετάβασης ήταν το υπό εξέλιξη έργο υλοποίησης της ITIL στον τομέα των υπηρεσιών ΤΠΕ, το οποίο διευκόλυνε την αναγκαία προσαρμογή. Ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή νέες γραμμές διαδικτύου και δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) στις Βρυξέλλες και μεταξύ των εγκαταστάσεων (Τάλιν-Στρασβούργο), γεγονός που βελτίωσε επίσης τις συνθήκες ασφαλείας. Επιπλέον, ο eu-LISA αναβάθμισε τις υποδομές δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων και αποθήκευσης για να υποστηρίζονται καλύτερα οι στόχοι αποκατάστασης ενώ εισήγαγε τη διαχείριση υβριδικών ταυτοτήτων που υποστηρίζει την πολυπαραγοντική επαλήθευση ταυτότητας.

### 1.7.6. Επικοινωνία

Η εξωτερική επικοινωνία του Οργανισμού επικεντρώθηκε στην παροχή αντικειμενικών, αξιόπιστων και εύληπτων πληροφοριών με στόχο την αύξηση της συνολικής ευαισθητοποίησης και προβολής. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2022 στον eu-LISA απονεμήθηκε το κοινωνικό βραβείο Forbes για τις καινοτόμες και εμπνευσμένες πρωτοβουλίες του στον τομέα της δημόσιας επικοινωνίας, και έλαβε εύσημα για τον ισχυρό ηθικό του κώδικα και τη χρήση καινοτόμων στρατηγικών, τεχνικών και εργαλείων επικοινωνίας.

## Εξωτερική επικοινωνία

Το 2022 δόθηκε έμφαση στη διασφάλιση της προβολής των επιτευγμάτων του eu-LISA και στην αύξηση της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με τον ρόλο του Οργανισμού για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων των πολιτών της ΕΕ και την παροχή υπηρεσιών ΤΠ στα ενδιαφερόμενα μέρη. Χρησιμοποιώντας διάφορα είδη πολυμέσων, ο Οργανισμός προέβαλε τον ρόλο και τα επιτεύγματά του στον τομέα της διαχείρισης και της υποστήριξης της ΤΠ, η οποία αποτελεί βασικό παράγοντα εφαρμογής των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της ελευθερίας, της ασφάλειας και της δικαιοσύνης. Ειδικότερα:



- ο eu-LISA δημοσίευσε ειδικό φυλλάδιο για να τιμήσει τη **10η επέτειο από την ίδρυσή του**. 100 Το υλικό προβλήθηκε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να αυξηθεί περαιτέρω η προβολή του Οργανισμού στο διαδίκτυο, προσελκύνοντας πάνω από 14 500 χρήστες στο LinkedIn.
- ο eu-LISA εγκαινίασε τη νέα διαδικτυακή πύλη «Ανακαλύψτε τον eu-LISA 2.0» στην οποία παρουσιάζονται συνοπτικά οι τελευταίες εξελίξεις σχετικά με τα βασικά καθήκοντα και τα πεδία δραστηριοποίησης του Οργανισμού.<sup>101</sup>
- ο Οργανισμός συμμετείχε σε συνεδριάσεις σχετικά με τις εκστρατείες επικοινωνίας της Επιτροπής για το ΣΕΕ και το ETIAS και συνέβαλε τόσο στην προσπάθεια αυτή, προβάλλοντας τον εταιρικό ιστότοπο της εκστρατείας εγγραφής και ευαισθητοποίησης των μεταφορέων σε όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όσο και στην αύξηση της ευαισθητοποίησης και στην ενθάρρυνση της εγγραφής.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέβαλε στο τριμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο του ETIAS, το οποίο δημοσιεύεται από τον Frontex και παρουσιάζει συνοπτικά τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με την ανάπτυξη του ETIAS. Ο Οργανισμός υποστήριξε επίσης την εκστρατεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την **αναμόρφωση του SIS**.

Κατά τη διάρκεια του 2022 ο Οργανισμός επικέντρωσε επίσης τις προσπάθειες εξωτερικής επικοινωνίας στην ενίσχυση των σχέσεων με τα μέσα ενημέρωσης και στην περαιτέρω διεύρυνση της διαδικτυακής του παρουσίας σε όλους τους ιστότοπους και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο πλαίσιο αυτό δημοσιεύθηκαν συνοπτικά άρθρα για τον ρόλο του και τα καθήκοντά του σε διάφορα εθνικά μέσα ενημέρωσης (μεταξύ άλλων στα γερμανικά, τα ιταλικά, τα γαλλικά και τα εσθονικά μέσα ενημέρωσης). Επιπλέον, ο eu-LISA στήριξε τα δίκτυα των οργανισμών της ΕΕ, επισημαίνοντας τις κοινές θέσεις (μεταξύ άλλων τις εκστρατείες για την υποστήριξη της Ουκρανίας, την Πράσινη Συμφωνία της ΕΕ και τη συμμετοχή των γυναικών στην ΤΠ) και ενίσχυσε την προβολή των σχετικών πληροφοριών και μηνυμάτων στο εξωτερικό του κοινό.

Τέλος, ο eu-LISA κοινοποίησε τις βασικές του εκδηλώσεις —ετήσια διάσκεψη και δύο συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας— για να αυξήσει την προβολή και την επικοινωνία του με το κοινό-στόχο, ενισχύοντας σημαντικά την παρουσία του στα μέσα κοινωνικής του δικτύωσης ως εξής: + 42 % στο LinkedIn, + 21 % στο Twitter και + 15 % στο Facebook.

## Εσωτερική επικοινωνία

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 η επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων, καθώς και μεταξύ των υποδιευθύνσεων του Οργανισμού, διευκολύνθηκε αποτελεσματικά από το σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας προσωπικού, η συνολική ικανοποίηση από την εσωτερική επικοινωνία ανήλθε σε 91 %.

Για τον εορτασμό της 10ης επετείου από την ίδρυσή του, ο eu-LISA διοργάνωσε διάφορες δραστηριότητες, μεταξύ των οποίων την ειδική διαδικτυακή έκθεση φωτογραφίας «Then and Now», ένα ενημερωτικό δελτίο ιστορικής αναδρομής, καθώς και μια σειρά προσωπικών συνεντεύξεων με μέλη του προσωπικού. Το 2022 μεγάλο μέρος των δραστηριοτήτων εσωτερικής επικοινωνίας επικεντρώθηκε στην επικοινωνία σε καταστάσεις κρίσης που σχετίζονται με την πανδημία COVID-19 και τον επιθετικό πόλεμο της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας.

Για να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό του και να το ενθαρρύνει να συμβάλει σε σημαντικά θέματα της ΕΕ, ο Οργανισμός διοργάνωσε επίσης διάφορες κοινωνικές εκστρατείες σε ολόκληρη την ΕΕ, π.χ. την παγκόσμια ημέρα καθαρισμού του περιβάλλοντος τον Σεπτέμβριο, τη δέσμευση για 3 δισεκατομμύρια δέντρα το 2030, τον μήνα για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο τον Οκτώβριο, τις παγκόσμιες ημέρες γυναικών και ανδρών.

<sup>100</sup> eu-LISA (2022) **eu-LISA 10-year anniversary**. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον **ιστότοπο για την 10η επέτειο από την ίδρυση του eu-LISA**.

<sup>101</sup> **Discover eu-LISA – our core activities for a safer Europe**. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο **discover.eulisa.europa.eu**.



2

# MANAGEMENT

The main elements of eu-LISA's management, such as budget and human resources.

## 2.1. Διοικητικό συμβούλιο

Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε τη στενή, διαφανή και εποικοδομητική του συνεργασία με το διοικητικό του συμβούλιο. Παράλληλα με τις καταστατικές του υποχρεώσεις, ο Οργανισμός ενημέρωνε τακτικά το διοικητικό συμβούλιο σχετικά με όλους τους σημαντικούς κινδύνους και τα προβλήματα που εντοπίζονταν, μεταξύ άλλων για τα μέτρα περιορισμού των κινδύνων που εφαρμόζονταν κατά την ανάπτυξη των νέων συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που ανατέθηκαν στον eu-LISA.

Ο Οργανισμός σε τακτική βάση ενημέρωνε και υπέβαλλε εκθέσεις στο διοικητικό συμβούλιο σχετικά με την πορεία υλοποίησης του ΣΕΕ, του ETIAS, του ECRIS-TCN και του προγράμματος διαλειτουργικότητας. Μεταξύ άλλων, διατύπωνε τη γνώμη του στις αντίστοιχες συμβουλευτικές ομάδες και στα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων, ανέφερε τους σχετικούς κινδύνους και τα προβλήματα, πρότεινε μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων και τη συνολική εξέλιξη των προγραμμάτων. Το διοικητικό συμβούλιο υπογράμμισε επανειλημμένα την αταλάντευτη δέσμευσή του για την εφαρμογή της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας, η οποία αποτελούσε κορυφαία προτεραιότητά του. Επιπλέον, οι συμβουλευτικές ομάδες του SIS, του VIS και του Eurodac υπέβαλλαν εκθέσεις στο διοικητικό συμβούλιο σχετικά με την πορεία της λειτουργικής διαχείρισης των αντίστοιχων συστημάτων, μεταξύ άλλων για τους σχετικούς κινδύνους και τα προβλήματα, καθώς και για τα μέτρα περιορισμού των κινδύνων. Το διοικητικό συμβούλιο έλαβε επίσης τακτικές εκθέσεις από τον υπεύθυνο ασφάλειας του eu-LISA, τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων και η μονάδα εσωτερικού ελέγχου.

Εντός του 2022 το διοικητικό συμβούλιο έλαβε αρκετές σημαντικές αποφάσεις για να εξασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού, οι οποίες αφορούσαν μεταξύ άλλων:

- τον διορισμό του προσωρινού εκτελεστικού διευθυντή,
- την έγκριση συμφωνίας συνεργασίας με τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA) για την παροχή υπηρεσιών υπολόγου και τον διορισμό προσωρινού υπολόγου,
- προτάσεις για την τροποποίηση των ημερομηνιών έναρξης λειτουργίας των νέων συστημάτων,
- την έγκριση θεσμοθετημένων εγγράφων σχεδιασμού και υποβολής εκθέσεων [πιο συγκεκριμένα το ΕΕΠ (συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών καταστάσεων), οι ετήσιες και ενδιάμεσες εκθέσεις δραστηριοτήτων, οι ετήσιοι λογαριασμοί],
- την έγκριση σχεδίων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια της επικοινωνιακής υποδομής και του Eurodac, καθώς και σχεδίων ασφάλειας, επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης μετά από καταστροφές για το ΣΕΕ και το sBMS,
- την έγκριση κατευθυντήριων γραμμών για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα.

Η επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών της Επιτροπής Ελέγχου (ΕΕΣΟ) παρακολούθησε τους κινδύνους που διαχειρίζεται ο Οργανισμός και τη σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Εκτός από τρεις τακτικές συνεδριάσεις της ΕΕΣΟ, διοργανώθηκαν επίσης τέσσερις έκτακτες συνεδριάσεις. Το διοικητικό συμβούλιο και η ΕΕΣΟ ενημερώνονταν τακτικά για την πορεία της διαδικασίας του προϋπολογισμού και των διαπραγματεύσεων σχετικά με τη χρηματοοικονομική διαχείριση, καθώς και για την πορεία υλοποίησης των συστάσεων που διατυπώθηκαν κατά τον έλεγχο. Επιπλέον, το διοικητικό συμβούλιο παρακολουθούσε επισταμένως τα επικαιροποιημένα στοιχεία για στελέχωση του Οργανισμού και το πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητάς του.

Το 2022 το διοικητικό συμβούλιο συγκάλεσε δύο έκτακτες συνεδριάσεις: μία σχετικά με την έκθεση της ΕΕΣΟ και μία σχετικά με την πορεία εφαρμογής των κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS και την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS. Τρεις φορές, το συμβούλιο συνεδρίασε διαδικτυακά, ενώ οι άλλες συνεδριάσεις πραγματοποιήθηκαν σε υβριδική μορφή. Η συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου του Ιουνίου πραγματοποιήθηκε στο Στρασβούργο, υπό την αιγίδα της γαλλικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ, και η συνεδρίαση του Νοεμβρίου πραγματοποιήθηκε στην Πράγα, υπό την αιγίδα της τσεχικής Προεδρίας.

Για να βελτιωθεί περαιτέρω η διαφάνεια και να συμβάλει περαιτέρω στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές του, ο Οργανισμός άρχισε να δημοσιεύει περιλήψεις των τακτικών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου στον ιστότοπό του.

## 2.2. Σημαντικές εξελίξεις

### 2.2.1. Κανονισμοί που εκδόθηκαν

Τον Ιούνιο του 2022 τέθηκε σε ισχύ ο **κανονισμός e-CODEX**, με τον οποίο ανατέθηκε στον eu-LISA η λειτουργική διαχείριση και η μελλοντική εξέλιξη του συστήματος e-CODEX, ενώ παράλληλα καθορίστηκαν οι απαιτήσεις για τη μεταβίβαση της διαχείρισης του συστήματος από την κοινοπραξία των κρατών μελών που διαχειρίζονται μέχρι στιγμής το σύστημα στον eu-LISA.<sup>102</sup> Οι προπαρασκευαστικές εργασίες για την ανάληψη της διαχείρισης του συστήματος ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο και ο eu-LISA συγκρότησε ειδική συμβουλευτική ομάδα.

Στις 15 Ιουνίου το Συμβούλιο εξέδωσε τον κανονισμό για την αναθεώρηση του **μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης Σένγκεν (SEMM)**, αλλάζοντας το μεσοδιάστημα των κύκλων αξιολόγησης και ενισχύοντας τον ρόλο των οργανισμών της ΕΕ στις διαδικασίες παρακολούθησης και αξιολόγησης.<sup>103</sup> Ως εκ τούτου, οι αλλαγές θα ενσωματωθούν στον επόμενο κύκλο αξιολόγησης.

Στο τέλος του 2022, η ΕΕ εξέδωσε την οδηγία σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση (**οδηγία NIS 2**).<sup>104</sup> Μολονότι δεν επηρεάζονται άμεσα οι βασικές δραστηριότητες του eu-LISA, η οδηγία NIS 2 θα ενισχύσει την κυβερνοασφάλεια εντός της ΕΕ, προβλέποντας την επίτευξη συγκεκριμένου επιπέδου ετοιμότητας από τα κράτη μέλη σε στρατηγικούς τομείς.

Όσον αφορά την τεχνητή νοημοσύνη (ΤΝ), το Συμβούλιο διαμόρφωσε τη γενική του προσέγγιση με την **πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη** στις 6 Δεκεμβρίου 2022.<sup>105</sup> Η πράξη αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της δέσμης νομοθετικών μέτρων της Επιτροπής που δημοσιεύτηκε το 2021 και περιλαμβάνει την αναθεώρηση του συντονισμένου σχεδίου για την τεχνητή νοημοσύνη. Ο προτεινόμενος κανονισμός εισάγει ένα σύνολο εναρμονισμένων κανόνων που εφαρμόζονται στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη χρήση ορισμένων συστημάτων ΤΝ υψηλού κινδύνου, καθώς και περιορισμούς σε ορισμένες χρήσεις συστημάτων εξ αποστάσεως βιομετρικής ταυτοποίησης.<sup>106</sup> Η νομοθετική πρόταση προβλέπει διάταξη που εξαιρεί από τον κανονισμό τα υποσυστήματα των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που εμποτεύονται από τον eu-LISA και που έχουν διατεθεί στην αγορά ή έχουν τεθεί σε λειτουργία πριν από την παρέλευση ενός έτους από την ημερομηνία εφαρμογής του κανονισμού. Ωστόσο, κατά περίπτωση, ο Οργανισμός θα λαμβάνει υπόψη τις κανονιστικές απαιτήσεις κατά την αξιολόγηση κάθε συστήματος ΤΠ μεγάλης κλίμακας που εμπίπτει στην αρμοδιότητά του. Επιπλέον, οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή επέρχεται στον σχεδιασμό ή στον επιδιωκόμενο σκοπό του συστήματος ΤΝ ή υποσυστήματος του θα έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη εφαρμογή του κανονισμού.

### 2.2.2. Κανονισμοί που αναθεωρήθηκαν/τροποποιήθηκαν

Το 2022 το Συμβούλιο και το Κοινοβούλιο καθόρισαν τις εντολές διαπραγμάτευσης σχετικά με τον κανονισμό για την αναμόρφωση του Eurodac με σκοπό την ολοκλήρωση της **μεταρρύθμισης του συστήματος Eurodac**.<sup>107</sup> Μόλις εγκριθεί, ο κανονισμός θα αποτελέσει το τελευταίο σημαντικό στοιχείο που θα ενσωματωθεί

<sup>102</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/850** της 30ής Μαΐου 2022 σχετικά με ένα μηχανοργανωμένο σύστημα για τη διασυνοριακή ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές και ποινικές υποθέσεις (**σύστημα e-CODEX**), και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726, ΕΕ L 150 της 1.6.2022.

<sup>103</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου**, της 9ης Ιουνίου 2022, σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, ΕΕ L 160 της 15.6.2022, σ. 1-27.

<sup>104</sup> **Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με **μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση**, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 και της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και για την κατάργηση της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (οδηγία NIS 2), ΕΕ L 333 της 27.12.2022, σ. 80-152.

<sup>105</sup> Συμβούλιο ΔΕΥ (2022) «**Πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη: Το Συμβούλιο ζητεί την προώθηση ασφαλών συστημάτων ΤΝ που σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα**», δελτίο Τύπου, 6 Δεκεμβρίου 2022.

<sup>106</sup> Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση **εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη (πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη)** και για την τροποποίηση ορισμένων νομοθετικών πράξεων της Ένωσης, COM/2021/206 final.

<sup>107</sup> «**Eurodac: Οι ευρωβουλευτές επικαιροποίησαν τη θέση τους ενόψει των επικείμενων διαπραγματεύσεων με το Συμβούλιο**», Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE), δελτίο Τύπου, 13 Δεκεμβρίου 2022.

στο πλαίσιο διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ. Η πρόταση επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής του κανονισμού Eurodac εισάγοντας νέες κατηγορίες για την υποστήριξη της απαίτησης συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων σχετικά με υπηκόους τρίτων χωρών ή απάτριδες που διαπιστώνεται ότι διαμένουν παράνομα στο έδαφος της ΕΕ. Θα προβλέπει περισσότερες λειτουργίες και μηχανισμούς αναζήτησης για να παρακολουθούνται οι ατομικές καταστάσεις των αιτούντων άσυλο και των παράτυπων μεταναστών, και όχι οι αιτήσεις. Οι διοργανικές διαπραγματεύσεις έχουν προγραμματιστεί να ξεκινήσουν το 2023, ενώ τόσο το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο όσο και οι επόμενες Προεδρίες του Συμβουλίου έχουν δεσμευτεί να οριστικοποιήσουν τη νομοθετική μεταρρύθμιση έως τον Απρίλιο του 2024, η οποία θα αποτελέσει τη βάση για την αναβάθμιση του Eurodac που θα υλοποιηθεί από τον Οργανισμό.

Τον Ιούνιο του 2022 τροποποιήθηκε ο **ιδρυτικός κανονισμός του eu-LISA** ώστε το e-CODEX (επικοινωνία μέσω διαδικτυακής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης) να τεθεί υπό την ευθύνη του Οργανισμού.

Τέλος, τον Ιούλιο του 2022 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενέκριναν τον **τροποποιημένο κανονισμό για το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν (SIS)** με σκοπό να συμπεριληφθεί η εισαγωγή ενημερωτικών καταχωρίσεων στο SIS σχετικά με υπηκόους τρίτων χωρών προς το συμφέρον της Ένωσης.<sup>108</sup> Η τροποποίηση αυτή καθορίζει τις προβλεπόμενες διαδικασίες και εγγυήσεις, επιτρέποντας στην Ευρώπη να προτείνει την προσθήκη νέων καταχωρίσεων στο SIS. Η επιτροπή SIS SIRENE της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συνέχισε τις συζητήσεις σχετικά με τις αναγκαίες τροποποιήσεις των εκτελεστικών πράξεων, δίνοντας μάλιστα έμφαση στις νέες κατηγορίες καταχωρίσεων. Μόλις εκδοθούν οι εκτελεστικές πράξεις, ο eu-LISA θα εφαρμόσει τη νέα καταχώριση που προτείνει η Ευρώπη.

### 2.2.3. Ο επιθετικός πόλεμος της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας

Μετά την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία στις 24 Φεβρουαρίου 2022, ο Οργανισμός υποστηρίζει ενεργά τα κράτη μέλη και διασφαλίζει την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των συστημάτων διαχείρισης των συνόρων της ΕΕ.

Από τον Μάρτιο του 2022 ο eu-LISA συμμετέχει και συμβάλλει στις συνεδριάσεις του **δικτύου της ΕΕ για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση μεταναστευτικών κρίσεων**.<sup>109</sup> Για να υποστηρίξει την εφαρμογή της οδηγίας για την προσωρινή προστασία,<sup>110</sup> ο Οργανισμός παρείχε εξειδικευμένη στήριξη στην Επιτροπή για την ανάπτυξη της **πλατφόρμας προσωρινής προστασίας** με σκοπό την καταγραφή των ατόμων που προσπαθούν να ξεφύγουν από τον επιθετικό πόλεμο της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας.

Το πρώτο εξάμηνο ο eu-LISA συνέβαλε στην ομάδα εργασίας για την **ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων** (IPCR)<sup>111</sup>, στηρίζοντας κυρίως το Συμβούλιο σε θέματα που αφορούν συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον τομέα ΔΕΥ και υποβάλλοντας τακτικές εκθέσεις για την ενημέρωση της Επιτροπής σχετικά με τη χρήση των συστημάτων ΔΕΥ και τα επίπεδα κυβερνοαπειλών.

Επιπλέον, ο eu-LISA ανέπτυξε τακτική επικοινωνία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ στις χώρες υποδοχής που συνορεύουν με την Ουκρανία και τη Ρωσία (δηλαδή με την Υπηρεσία του BERIC, το EIGE, τον Frontex, τον CEPOL και τον ECHA) εξετάζοντας τα επίπεδα απειλής για την κυβερνοασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού. Επιπλέον, ο eu-LISA ενέτεινε επίσης τις δραστηριότητες παρακολούθησης των πιθανών κινδύνων και απειλών για τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας και για τις εταιρικές υποδομές που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του και κοινοποιεί σχετικές πληροφορίες στα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε επίπεδο

<sup>108</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1190** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6 Ιουλίου 2022, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1862 όσον αφορά την εισαγωγή ενημερωτικών καταχωρίσεων στο Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν (SIS) σχετικά με υπηκόους τρίτων χωρών προς το συμφέρον της Ένωσης, ΕΕ L 185 της 12.7.2022, σ. 1-9.

<sup>109</sup> **Σχέδιο στρατηγικής για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση μεταναστευτικών κρίσεων**, μηχανισμός της ΕΕ για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με τη μετανάστευση, ο οποίος θεσπίστηκε με **τη σύσταση (ΕΕ) 2020/1366 της Επιτροπής, της 23 Σεπτεμβρίου 2020**.

<sup>110</sup> **Οδηγία 2001/55/ΕΚ του Συμβουλίου**, της 20ής Ιουλίου 2001, σχετικά με τις **ελάχιστες προδιαγραφές παροχής προσωρινής προστασίας σε περίπτωση μαζικής εισροής εκτοπισθέντων** και μέτρα για τη δίκαιη κατανομή των βαρών μεταξύ κρατών μελών όσον αφορά την υποδοχή και την αντιμετώπιση των συνεπειών της υποδοχής αυτών των ατόμων, ΕΕ L 212 της 7.8.2001, σ. 12-23, και **εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2022/382 του Συμβουλίου**, της 4ης Μαρτίου 2022, που διαπιστώνει την ύπαρξη **μαζικής εισροής εκτοπισθέντων από την Ουκρανία** κατά την έννοια του άρθρου 5 της οδηγίας 2001/55/ΕΚ και έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή προσωρινής προστασίας, ΕΕ L 71 της 4.3.2022, σ. 1-6.

<sup>111</sup> Για λεπτομερέστερη επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο το Συμβούλιο συντονίζει την αντίδραση της ΕΕ σε κρίσεις, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα για την **ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων (IPCR)**.

προσωπικού εγκαινιάστηκαν διάφορες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο του eu-LISA για τη στήριξη των προσφύγων μέσω φιλανθρωπικών εκστρατειών.

## 2.2.4. Αλλαγή του εκτελεστικού διευθυντή

Στις 31 Οκτωβρίου 2022 το διοικητικό συμβούλιο όρισε ως *προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή* τον αναπληρωτή εκτελεστικό διευθυντή του eu-LISA, κ. Luca Tagliaretti, για να διασφαλίσει την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού και να επιβλέπει την καθημερινή διαχείριση, μετά την αποχώρηση του κ. Krum Garkon, ο οποίος κατέχει το αξίωμα του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA από την ίδρυση του Οργανισμού.

Υπό την ιδιότητα αυτή, ο κ. Tagliaretti ανέλαβε επίσης τα καθήκοντα του διατάκτη, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA. Για μην υπάρξει σύγκρουση συμφερόντων με τον ρόλο του υπεύθυνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου (MRMIC) που του είχε ανατεθεί, και για τους σκοπούς της εφαρμογής του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων, ο ρόλος του MRMIC ανατέθηκε προσωρινά στον προϊστάμενο της μονάδας διακυβέρνησης και υποδομών έως τον διορισμό του νέου εκτελεστικού διευθυντή.<sup>112</sup>

## 2.3. Διαχείριση προϋπολογισμού και χρηματοοικονομικών πόρων

### 2.3.1. Διαχείριση χρηματοοικονομικών πόρων

Ο προϋπολογισμός του Οργανισμού για το οικονομικό έτος χρηματοδοτήθηκε από διάφορες πηγές,<sup>113</sup> με τα κύρια έσοδα να προέρχονται από την ετήσια συνεισφορά του προϋπολογισμού της ΕΕ —τμήμα III, τίτλος 11, κεφάλαιο 10 «Διαχείριση των συνόρων – Αποκεντρωμένοι οργανισμοί» — όπως εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή.<sup>114</sup> Επιπλέον, ο eu-LISA λαμβάνει συνεισφορές από συνδεδεμένες χώρες.

### 2.3.2. Εκτέλεση του προϋπολογισμού

Η τελική κατάσταση εσόδων και εξόδων για το 2022 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA.<sup>115</sup> Στο τέλος του 2022 τα ποσοστά εκτέλεσης του προϋπολογισμού του eu-LISA είχαν ως εξής:

- 99,0 % για τις πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων, περιλαμβανομένων των μη αυτόματων μεταφορών των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων που εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο τον Φεβρουάριο του 2023,<sup>116</sup> βλέπε πίνακα κατωτέρω·
- 91,6 % για τις πιστώσεις πληρωμών, περιλαμβανομένων των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν στο 2023.

#### Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (εκατομμύρια ευρώ)

Εκτέλεση του προϋπολογισμού του 2022 στις 31/12/2022			Εκτέλεση του προϋπολογισμού με μεταφορά πιστώσεων βάσει απόφασης	
2022 τελικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός	εκτελεσθείσες αναλήψεις υποχρεώσεων	εκτέλεση (%)	μη αυτόματες μεταφορές	εκτέλεση, συμπεριλαμβανομένων των μη αυτόματων μεταφορών (%)
319,64	291,29	91,1 %	25,15	99,0%

<sup>112</sup> Στις 12 Ιανουαρίου 2023, το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA διόρισε την κ. Agnès Diallo ως **νέα εκτελεστική διευθύντρια**, η οποία ανέλαβε τα καθήκοντά της στις 16 Μαρτίου 2023.

<sup>113</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 του **ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA**.

<sup>114</sup> Βλ. άρθρο 45 παράγραφος 5 και άρθρο 46 παράγραφος 3 του **ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA**. Η συνεισφορά της ΕΕ συνδέεται με τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και τις πιστώσεις πληρωμών του κωδικού C1 (εγκριθείσες πιστώσεις για το τρέχον δημοσιονομικό έτος).

<sup>115</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 45 παράγραφος 7 του **ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA**.

<sup>116</sup> Απόφαση του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA 2023-040 της 9ης Φεβρουαρίου 2023, άρθρο 12 των **δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA**.

## Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων

Οι πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων (C1)<sup>117</sup> που εγκρίθηκαν τελικά για το 2022 κατανεμήθηκαν μεταξύ των διαφόρων τίτλων ως εξής:

- 8 % (25,49 εκατ. ευρώ) για τις δαπάνες υποδομών και τις επιχειρησιακές δαπάνες (τίτλος 2),
- 13 % (41,22 εκατομμύρια ευρώ) για δαπάνες προσωπικού (τίτλος 1),
- 79 % (252,93 εκατομμύρια ευρώ) για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό (τίτλος 3).

Όσον αφορά τον τίτλο 3, επειδή οι συμβάσεις που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη βασικών δραστηριοτήτων είναι πολυετείς, μεταφέρθηκαν αυτόματα ανοιχτές πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων ύψους 195,88 εκατ. ευρώ, που είχαν προβλεφθεί για το 2022, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν το 2023 και τα επόμενα έτη. Για λεπτομερή ανάλυση, βλ. παράρτημα II.

Ο Οργανισμός εκτέλεσε το 100 % του επιχειρησιακού του προϋπολογισμού του ύψους 252,93 εκατ. ευρώ (λαμβάνεται υπόψη η μη αυτόματη μεταφορά πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων που εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο) όπως φαίνεται στο κεφάλαιο **Διάγραμμα 24** στη σελίδα 80.

Το 2022 ο Οργανισμός ακύρωσε πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων ύψους 1,11 εκατ. ευρώ που είχαν μεταφερθεί από προηγούμενα έτη και που αντιστοιχούσαν στο 0,3 % του συνόλου των μεταφερόμενων πιστώσεων του τίτλου 3 – επιχειρησιακές δαπάνες. Στον **Πίνακα 5** παρουσιάζονται συνοπτικά οι αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν ανά έτος προέλευσης της εκάστοτε νομικής δέσμευσης.

**Πίνακας 5. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν το 2022 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. ευρώ)**

Κεφάλαιο προϋπολογισμού	Άρθρο προϋπολογισμού	2018	2019	2020	2021	Σύνολο
Υποδομές	κοινή υποδομή συστημάτων			-0,13		-0,13
	δίκτυα			-0,01	-0,01	-0,02
Εφαρμογές	SIS II	-0,08		-0,13		-0,21
	VIS/BMS	-0,38				-0,38
Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	Επιχειρησιακή υποστήριξη			-0,01	-0,36	-0,37
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>-0,46</b>		<b>-0,28</b>	<b>-0,38</b>	<b>-1,11</b>

Στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης, το ποσό των 0,37 εκατ. ευρώ αφορά ακυρώσεις πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων για τις οποίες η σχετική σύμβαση έληξε και για τις οποίες δεν χρειάστηκε να ενεργοποιηθούν συμβατικά προβλεπόμενες διατάξεις [(π.χ. αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύονται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής υποστήριξης (μεταξύ άλλων πρόσθετες δαπάνες για υπερωρίες), υπόλοιπες συνεδριάσεις συμβουλευτικών ομάδων και δραστηριότητες κατάρτισης για συστήματα και κράτη μέλη, καθώς επίσης και κατ' αποκοπήν αποζημιώσεις).

## Εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών

Ο συνολικός εγκεκριμένος τελικός προϋπολογισμός των πιστώσεων πληρωμών του Οργανισμού ανήλθε σε 296,51 εκατ. ευρώ. Στο τέλος του 2022 η εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών του κωδικού C1 ανήλθε σε 91,6 %, περιλαμβανομένων των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν στο 2023. Στις εικόνες των παρακάτω σελίδων παρουσιάζεται η διάρθρωση του συνολικού προϋπολογισμού ανά τίτλο και η συνολική απορρόφηση των κονδυλίων και των πιστώσεων πληρωμών το 2022.

Όσον αφορά τις διοικητικές δαπάνες, εκτελέστηκε το 89,4 % των πιστώσεων πληρωμών που μεταφέρθηκαν από το 2021 στο 2022.

<sup>117</sup> Πιστώσεις για το έτος (δηλ. αρχικός προϋπολογισμός + διορθωτικός προϋπολογισμός ± μεταφορές). Πρόκειται για «νέες» πιστώσεις, οι οποίες είχαν εγγραφεί στον προϋπολογισμό κατά την έναρξη του οικονομικού έτους. Οι πιστώσεις αυτές μπορούν να μεταφερθούν ή να συμπληρωθούν με πιστώσεις του διορθωτικού προϋπολογισμού.



Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων του τίτλου 1 (δαπάνες προσωπικού)<sup>118</sup> ύψους 0,67 εκατ. ευρώ και του τίτλου 2 (δαπάνες υποδομών και επιχειρησιακές δαπάνες) ύψους 13,71 εκατ. ευρώ, οι οποίες δεν καταβλήθηκαν το 2022 και για τις οποίες υφίσταται έγκυρη νομική δέσμευση, μεταφέρθηκαν στο 2023 μαζί με τις αντίστοιχες πιστώσεις πληρωμών.<sup>119</sup> Το μεγαλύτερο μέρος των πιστώσεων πληρωμών του τίτλου 3 δαπανήθηκε για την κοινή υποδομή συστημάτων. Η διάρθρωση των πιστώσεων πληρωμών που εκτελέστηκαν για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό παρουσιάζεται στο **διάγραμμα 27** της σελίδας 80.

### Δείκτης απόδοσης: Προθεσμία πληρωμής

Το 2022 ο eu-LISA εκτέλεσε συνολικά 2 892 πράξεις πληρωμής με προθεσμία πληρωμής, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 36,16 % σε σύγκριση με το 2021, μεταξύ των οποίων:

- 2 808 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 30 ημέρες,
- 50 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 45 ημέρες,
- 32 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 60 ημέρες,
- 2 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 90 ημέρες.

Ο μέσος χρόνος πληρωμής για όλα τα είδη πληρωμών υπολειπόταν σημαντικά της προβλεπόμενης συμβατικής προθεσμίας: 18,4 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 30 ημέρες και 30,4 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 60 ημέρες.

Συνολικά, το 90,08 % του συνόλου των πράξεων πληρωμών εκτελέστηκαν εντός της συμβατικής τους προθεσμίας. Συνολικά, 287 πληρωμές πραγματοποιήθηκαν με καθυστέρηση, ενώ για τέσσερις από αυτές καταβλήθηκαν στους πιστωτές τόκοι υπερημερίας ύψους 9 048,07 ευρώ.

<sup>118</sup> Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων και πιστώσεις πληρωμών που αφορούν αμοιβές δεν μεταφέρονται.

<sup>119</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 6 των **δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA**.

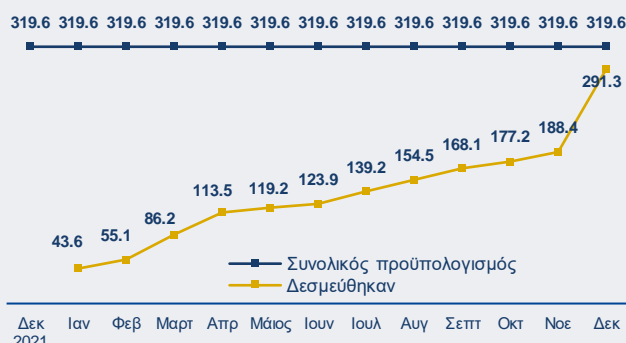
## Εκτέλεση του προϋπολογισμού το 2022

Στο πλαίσιο του ετήσιου πλαισίου υποβολής εκθέσεων, ο Οργανισμός δημοσιεύει τα ποσοστά εκτέλεσης του προϋπολογισμού του και τους δείκτες απόδοσης.

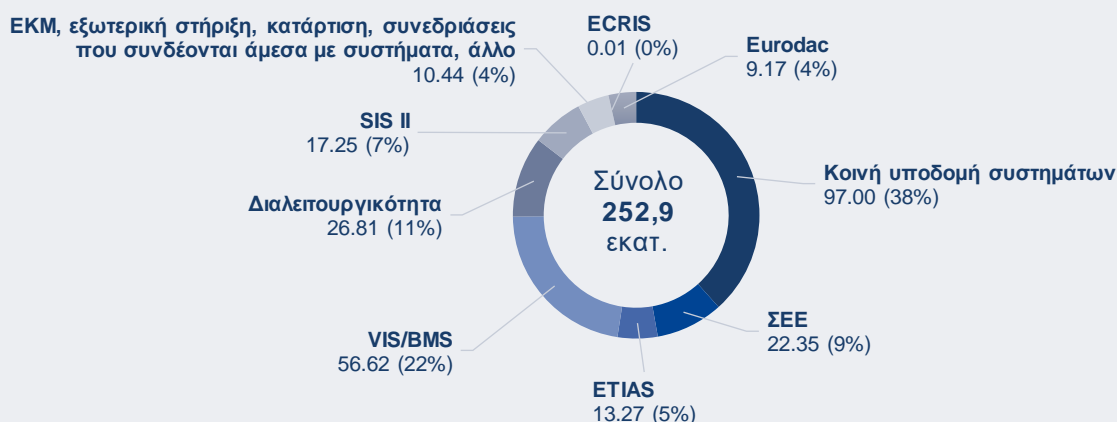
**Διάγραμμα 24. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. ευρώ)**



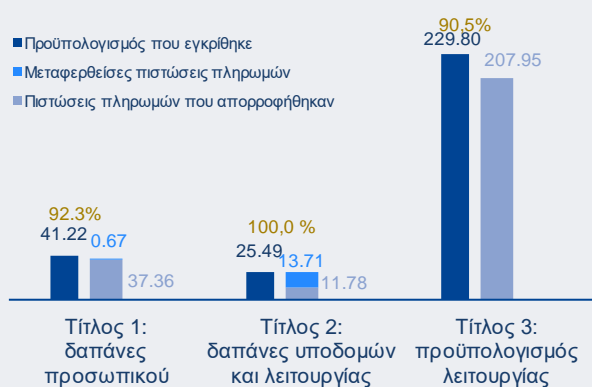
**Διάγραμμα 25. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)**



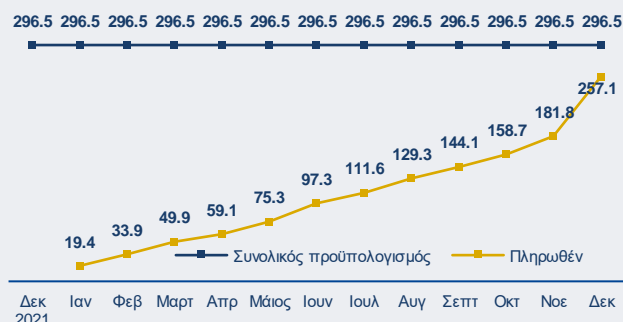
**Διάγραμμα 26. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. ευρώ)**



**Διάγραμμα 27. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. ευρώ)**



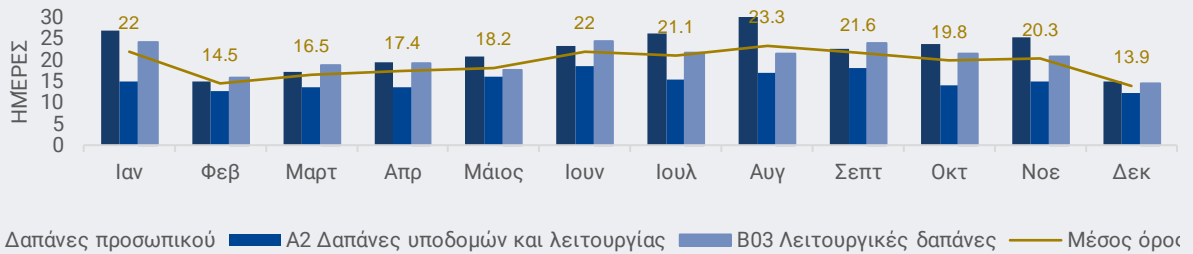
**Διάγραμμα 28. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)**



**Διάγραμμα 29. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. ευρώ)**



**Διάγραμμα 30. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής**



**Διάγραμμα 31. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών**



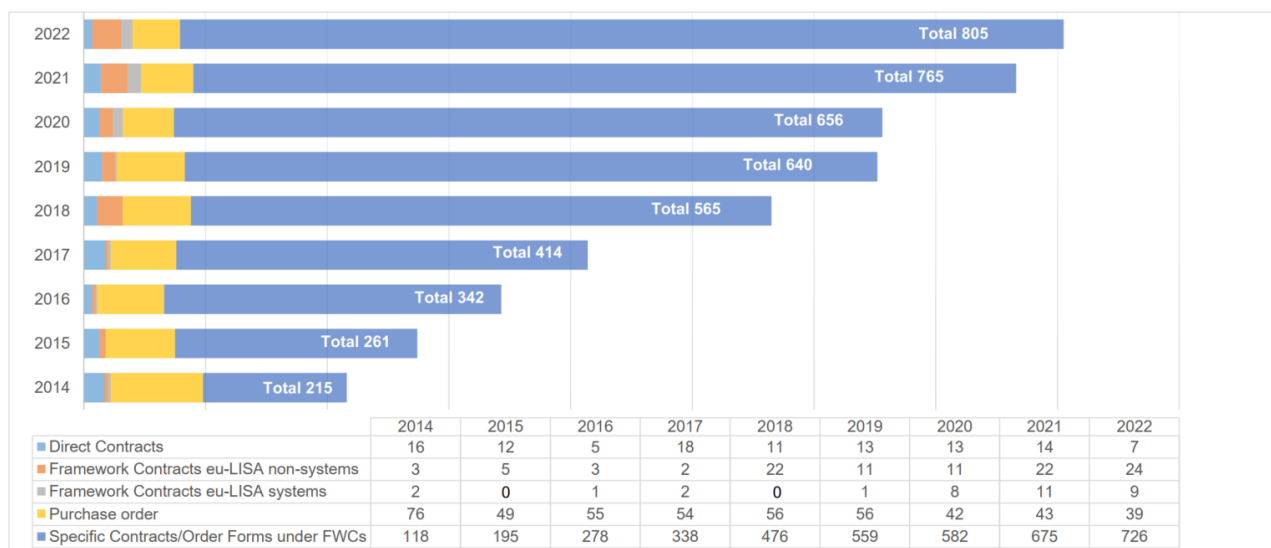
**Διάγραμμα 32. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών**



### 2.3.3. Διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων

Στο διάγραμμα 33 που ακολουθεί παρουσιάζονται τα αποτελέσματα μιας συνοπτικής ανάλυσης όγκου, η οποία πραγματοποιήθηκε με βάση την εξέταση του αριθμού των πράξεων (εν προκειμένω των συμβάσεων) που εκτελέστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου από το 2014 έως το 2022. Στο διάγραμμα παρουσιάζονται αναλυτικά τα διάφορα είδη συμβάσεων και αναδεικνύεται ο σταθερά αυξανόμενος αριθμός των ειδικών συμβάσεων και δελτίων παραγγελίας που εντάσσονται σε συμβάσεις-πλαίσιο. Τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης υπογραμμίζουν την ανάγκη να ενισχυθούν οι υπηρεσίες που ασχολούνται με τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων εντός του Οργανισμού.

Διάγραμμα 33. Δραστηριότητα σύναψης συμβάσεων 2014–2022.



#### ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ

<i>Direct contracts</i>	<i>Άμεσες συμβάσεις</i>
<i>Framework contracts eu-LISA non-systems</i>	<i>Συμβάσεις-πλαίσιο εκτός συστημάτων eu-LISA</i>
<i>Framework contracts eu-LISA systems</i>	<i>Συμβάσεις-πλαίσιο συστημάτων eu-LISA</i>
<i>Purchase orders</i>	<i>Παραγγελίες αγοράς</i>
<i>Specific contracts/order forms under framework contracts</i>	<i>Ειδικές συμβάσεις/δέλτια παραγγελίας που εντάσσονται σε συμβάσεις-πλαίσιο</i>
<i>2014</i>	<i>2014</i>
<i>2015</i>	<i>2015</i>
<i>2016</i>	<i>2016</i>
<i>2017</i>	<i>2017</i>
<i>2018</i>	<i>2018</i>
<i>2019</i>	<i>2019</i>
<i>2020</i>	<i>2020</i>
<i>2021</i>	<i>2021</i>
<i>2022</i>	<i>2022</i>
<i>Total</i>	<i>Σύνολο</i>

## 2.4. Κύρια και δευτερεύουσα μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εκτέλεσης του προϋπολογισμού στο προσωπικό

Σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες του eu-LISA, και ιδίως τα άρθρα 41 και 46, ο διατάκτης αναθέτει αρμοδιότητες εκτέλεσης του προϋπολογισμού σε διατάκτες που έχουν οριστεί από τον Οργανισμό. Ο διατάκτης που έχει οριστεί από τον Οργανισμό αναθέτει αρμοδιότητες δυνάμει του Χάρτη για τους κύριους

διατάξεις, καθορίζοντας τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους. Η εν λόγω μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εφαρμόζεται βάσει του εσωτερικού πίνακα αρμοδιοτήτων για τον προϋπολογισμό του eu-LISA, ο οποίος παρουσιάζει την κατανομή εξουσιών και ευθυνών στους εντεταλμένους υπαλλήλους βάσει των διευθυντικών τους καθηκόντων εντός του Οργανισμού στους τομείς του προγραμματισμού, της εκτέλεσης και της παρακολούθησης των πόρων του προϋπολογισμού σε όλες τις χρηματοοικονομικές ροές εργασιών. Η μεταβίβαση αρμοδιοτήτων βρίσκεται σε μια γραμμή του προϋπολογισμού για όλες τις πηγές κεφαλαίων. Εκτελείται από προσωπικό που έχει οριστεί επισήμως για τον ρόλο αυτό με απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή για συγκεκριμένο ποσό (δηλαδή το ανώτατο όριο χρηματοδότησης).

## 2.5. Διοίκηση ανθρώπινων πόρων

### 2.5.1. Προσλήψεις

Το 2022 ο eu-LISA δημοσίευσε 17 νέες διαδικασίες επιλογής. Για τις 12 από αυτές τις διαδικασίες επιλογής ο Οργανισμός έλαβε συνολικά 1 657 αιτήσεις.<sup>120</sup> Σε κάθε διαδικασία υποβάλλονταν κατά μέσο όρο 141 αιτήσεις – αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση σε σύγκριση με τις 108 αιτήσεις το 2021. Ο μεγαλύτερος αριθμός υποψηφίων που συγκεντρώθηκε σε κλειστή διαδικασία επιλογής ήταν 247, ενώ ο χαμηλότερος 39.

Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι για την προσέλκυση ταλαντούχων υποψηφίων που είχαν τεθεί για το 2022, και λαμβάνοντας υπόψη τον υψηλό αριθμό των μη ανανεώσιμων συμβάσεων μικρής διάρκειας που προσφέρονταν, σε συνδυασμό με τον σχετικά υψηλό ρυθμό εναλλαγής προσωπικού, ο Οργανισμός δημοσίευσε περισσότερες προκηρύξεις κενών θέσεων, ενισχύοντας παράλληλα σημαντικά την εικόνα του ως εργοδότη και αναβαθμίζοντας τις προδιαγραφές ποιότητας που εφαρμόζει για να προσελκύσει τον ιδανικό τύπο υποψηφίου.

Οι ακόλουθες ποιοτικές πρωτοβουλίες είχαν ως αποτέλεσμα να βελτιωθούν οι διαδικασίες για τους υποψηφίους και να αυξηθεί ο αριθμός των απασχολούμενων το 2022:

- δημιουργήθηκε νέα υποδιεύθυνση, ο «τομέας διαχείρισης ταλέντων», που περιλαμβάνει ειδική υπηρεσία προσέλκυσης ταλέντων (για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα 1.7.2 για την προσέλκυση ταλέντων)
- απλουστεύθηκαν οι διαδικασίες, γεγονός που επέτρεψε την αύξηση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη πρόσθετων συνεργειών για τους υπεύθυνους προσλήψεων και τα μέλη των εξεταστικών επιτροπών (μεταξύ άλλων καθιερώθηκαν νέα εργαλεία που μειώνουν τη διοικητική επιβάρυνση), με αποτέλεσμα να βελτιωθούν οι διαδικασίες για τους υποψηφίους
- τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλα εργαλεία χρησιμοποιήθηκαν με πιο στρατηγικό τρόπο για την προβολή των διαθέσιμων θέσεων εργασίας και την ανάδειξη του eu-LISA ως ιδανικού εργοδότη, ιδίως για τις θέσεις υψηλής εξειδίκευσης. Είναι π.χ. ενδεικτικό ότι οι προκηρύξεις για την κάλυψη κενών θέσεων κατέγραψαν πάνω από 74 000 μοναδικές προβολές στο LinkedIn
- ο Οργανισμός συμμετείχε στην παγκόσμια διαδικτυακή έκθεση εργασίας «Women in Tech».<sup>121</sup> Η εκδήλωση αυτή, η οποία απευθυνόταν σε έμπειρους επαγγελματίες του τομέα της τεχνολογίας, συνέβαλε στην προσέλκυση ποικιλόμορφης δεξαμενής υποψηφίων και ενίσχυσε την εικόνα του eu-LISA ως ελκυστικού εργοδότη, ενθαρρύνοντας τις γυναίκες υποψηφίους να υποβάλουν αίτηση για θέσεις σχετικές με τις ΤΠ και
- οι πίνακες επιτυχόντων χρησιμοποιήθηκαν στον μέγιστο δυνατό βαθμό: παρόμοιες ειδικότητες συνενώθηκαν στις ίδιες διαδικασίες επιλογής και οι υφιστάμενοι εφεδρικοί πίνακες αξιοποιήθηκαν καλύτερα καθώς τα μεταβιβάσιμα προσόντα των επιτυχόντων συσχετιζόνταν με τις αντίστοιχες διαθέσιμες θέσεις εργασίας του Οργανισμού. Μάλιστα, αναπτύχθηκε η συνεργασία με το δίκτυο

<sup>120</sup> Συμπεριλαμβάνονται οι διαδικασίες επιλογής στο πλαίσιο των οποίων καταρτίστηκε εφεδρικός πίνακας προσλήψεων κατά τη διάρκεια του 2022.

<sup>121</sup> Διαδικτυακή εκδήλωση για τη σταδιοδρομία των γυναικών στον κλάδο της τεχνολογίας, που διοργανώθηκε από την Global Careers τον Ιούνιο του 2022.

οργανισμών της ΕΕ (EUAN) για να χρησιμοποιούνται και οι πίνακες επιτυχόντων των άλλων Οργανισμών της ΕΕ.

## 2.5.2. Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Στο πλαίσιο του **ετήσιου εκπαιδευτικού προγράμματος**, ο Οργανισμός:

- διοργάνωσε 56 σεμινάρια κατάρτισης, με 1 366 συμμετέχοντες και συνολική διάρκεια 125 ημερών,
- διοργάνωσε 35 εξωτερικά σεμινάρια κατάρτισης με συνολικά 94 συμμετέχοντες,
- κατέγραψε γενικό δείκτη ικανοποίησης 82 % για τα εσωτερικά του σεμινάρια κατάρτισης,
- διεκπεραίωσε συνολικά 216 αιτήματα ατομικής κατάρτισης,
- ενέγραψε συνολικά 49 υπαλλήλους σε μαθήματα εκμάθησης γλωσσών.

## 2.5.3. Εμπειρία και ευεξία των εργαζομένων

Το 2022 ο eu-LISA διευκόλυνε την ένταξη 36 νεοπροσληφθέντων στον Οργανισμό. Ο Οργανισμός διοργάνωσε 8 διαδικτυακά σεμινάρια με επίκεντρο την ψυχική υγεία και ευεξία, στα οποία συμμετείχαν συνολικά 485 ενδιαφερόμενοι. Επιπλέον, 10 υπάλληλοι χρησιμοποίησαν 24 ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες, ενώ 127 υπάλληλοι απέκτησαν πρόσβαση σε εφαρμογή ευεξίας για κινητές συσκευές.

Ο Οργανισμός διόρισε και εκπαιδύσε νέα ομάδα έμπιστων συμβούλων. Κατά τη διάρκεια του έτους παραπέμφθηκαν συνολικά 9 υποθέσεις στους συμβούλους και διοργανώθηκαν σε τακτική βάση συνεδρίες εποπτείας. Στο πλαίσιο των μέτρων που έλαβε για να εξετάσει πιθανές παραβιάσεις, ο eu-LISA διενήργησε 4 προκαταρκτικές αξιολογήσεις προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα.

## 2.5.4. Πίνακας προσωπικού και αριθμός απασχολούμενων

Στον πίνακα προσωπικού του eu-LISA για το 2022, οι εγκεκριμένες θέσεις περιλάμβαναν 215 έκτακτους υπαλλήλους (ΕΥ), 167 συμβασιούχους υπαλλήλους (ΣΥ) και 11 αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) έναντι συνόλου 393 εγκεκριμένων θέσεων. Πρόκειται για αύξηση κατά 37 θέσεις σε σύγκριση με το 2021. Οι θέσεις ΣΥ αυξήθηκαν κατά 35 και από 132 ανέρχονται πλέον σε 167 χάρη στην έγκριση του προϋπολογισμού για τα νέα καθήκοντα που ανατέθηκαν στον Οργανισμό (αναμορφωμένο VIS, Eurodac, ETIAS και διαλειτουργικότητα). Ο αριθμός των θέσεων ΑΕΕ δεν μεταβλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

**Πίνακας 6. Κατάσταση κατειλημμένων θέσεων προσωπικού στις 31 Δεκεμβρίου 2022.**

Θέσεις ΕΥ στον πίνακα προσωπικού 2022	Πληρωθείσες θέσεις ΕΥ		Κατειλημμένες θέσεις ΕΥ + προσφερόμενες θέσεις εργασίας	Εγκρίθηκαν για το 2022 (ΕΥ, ΣΥ, ΑΕΕ)	Πληρωθείσες θέσεις (σύνολο)	Κατειλημμένες θέσεις + προσφερόμενες θέσεις εργασίας (σύνολο)
215	192		198	393	324	341

Το 2022 το ποσοστό πληρότητας ανήλθε στο 89,3 % του πίνακα προσωπικού και στο 92,1 % αν ληφθούν υπόψη και οι προσφερόμενες θέσεις, σημειώνοντας ελαφρά μείωση σε σύγκριση με το 2021 (-1 %). Το συνολικό ποσοστό πληρότητας για όλα τα είδη θέσεων ανήλθε σε 82,4 % και σε 85,5 %, αν ληφθούν υπόψη και οι προσφερόμενες θέσεις εργασίας. Όσον αφορά τις θέσεις του πίνακα προσωπικού που έχουν εγκριθεί για το 2022, και για τις οποίες επίσης έχουν εκδοθεί τα αντίστοιχα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία (ΝΔΔ), ο Οργανισμός πέτυχε ποσοστό 89 % για τις θέσεις ΕΥ και 87 % ποσοστό πληρότητας για όλες τις θέσεις, αν ληφθεί υπόψη και το στάδιο της «προσφοράς θέσης εργασίας».

Έως το τέλος του έτους, 61 υπάλληλοι είχαν ολοκληρώσει επιτυχώς την περίοδο δοκιμαστικής υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένου ενός διευθυντικού στελέχους) και 3 υπάλληλοι ολοκλήρωσαν την περίοδο αυτή με αρνητικά αποτελέσματα.

Έως το τέλος του 2022, ο **συνολικός αριθμός απασχολούμενων** ανερχόταν σε 324, έναντι 310 στο τέλος του 2021. Κατά τη διάρκεια του 2022 χρειάστηκε να πληρωθούν 89 θέσεις εργασίας σύμφωνα με τον εγκεκριμένο αριθμό θέσεων. Ωστόσο, 4 θέσεις δεν κατέστη δυνατό να πληρωθούν λόγω μη έγκρισης, της καθυστερημένης έκδοσης του κανονισμού για την αναμόρφωση του Eurodac και της μεταφοράς των θέσεων από το 2022 στο 2023 για την αναμόρφωση του SIS (αστυνομία). Συνολικά, ο eu-LISA περάτωσε 12 διαδικασίες επιλογής. Στις 31 Δεκεμβρίου 2022 18 θέσεις είχαν φτάσει στο στάδιο της «προσφοράς εργασίας», συμπεριλαμβανομένης μίας θέσης που είχε ήδη γίνει αποδεκτή.

**Πίνακας 7. Πραγματικός και εγκεκριμένος αριθμός απασχολούμενων την 31η Δεκεμβρίου 2022.**

Αριθμός υπαλλήλων	Κατειλημμένες θέσεις στις 31.12.2021	Έχουν εγκριθεί για το 2022 (ΕΥ, ΣΥ, ΑΕΕ) από τον προϋπολογισμό της ΕΕ <sup>122</sup>	Κατειλημμένες θέσεις στις 31.12.2022	Ποσοστό πληρότητας στις 31.12.2022
Έκτακτοι υπάλληλοι (ΕΥ)	193	215	192	89,3%
Συμβασιούχοι υπάλληλοι (ΣΥ)	107	167 <sup>123</sup>	121	72,5%
Αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ)	10	11	11	100 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>310</b>	<b>393</b>	<b>324</b>	<b>82,4 %</b>

Στο τέλος του Δεκεμβρίου του 2022 το προσωπικό του eu-LISA περιελάμβανε 324 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης: 192 ΕΥ, 121 ΣΥ και 11 ΑΕΕ. Επιπλέον, επτά ασκούμενοι κλήθηκαν να πραγματοποιήσουν επαγγελματική πρακτική άσκηση στον Οργανισμό.

**Πίνακας 8. Κατανομή του προσωπικού του eu-LISA ανά εγκατάσταση και είδος σύμβασης.**

31 Δεκεμβρίου 2022	ΕΥ	ΣΥ	ΑΕΕ	Σύνολο
Τάλιν	50	29	4	83
Στρασβούργο	140	89	6	235
Βρυξέλλες	1	3	1	5
Χάγη	1	0	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>192</b>	<b>121</b>	<b>11</b>	<b>324</b>

Σε σύγκριση με το 2021 δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στην κατανομή του προσωπικού μεταξύ των τριών εγκαταστάσεων του eu-LISA – τα κεντρικά γραφεία στο Τάλιν της Εσθονίας, οι επιχειρησιακές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο της Γαλλίας και το γραφείο συνδέσμου στις Βρυξέλλες του Βελγίου. Σχεδόν το ένα τρίτο του προσωπικού (26 %) απασχολούνταν στα κεντρικά γραφεία του eu-LISA στο Τάλιν και το 73 % στην επιχειρησιακές του εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο, με το γραφείο συνδέσμου στις Βρυξέλλες να αντιπροσωπεύει το 1 % του προσωπικού του eu-LISA. Ο Οργανισμός δεν διαθέτει μόνιμο προσωπικό στις εφεδρικές τεχνικές εγκαταστάσεις στο Sankt Johann im Pongau της Αυστρίας. Το 2022 ένα μέλος του προσωπικού τοποθετήθηκε προσωρινά στον κόμβο καινοτομίας για την εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ υπό τον συντονισμό της Ευρωπόλ στη Χάγη.

Το προσωπικό του Οργανισμού αντιπροσωπεύει 23 εθνικότητες (22 κράτη μέλη της ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο). Σε σύγκριση με το 2021, σημειώθηκε ελαφρά βελτίωση στην ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων (+0,9 %), με τις γυναίκες να αποτελούν το 31,5 % του προσωπικού (102 άτομα) και τους άνδρες το 68,5 % (222 άτομα). Η βελτίωση αυτή παρατηρήθηκε τόσο σε επίπεδο προσωπικού όσο και σε επίπεδο διοίκησης.

<sup>122</sup> Στους αριθμούς περιλαμβάνονται επίσης 2 θέσεις ΕΥ, για τις οποίες δεν εκδόθηκε νομοθετική διάταξη το 2022, και 2 θέσεις ΣΥ οι οποίες, λόγω της σύντομης διάρκειάς τους και της καθυστερημένης έκδοσης της νομοθετικής διάταξης δεν ήταν διαθέσιμες και παρέμειναν κενές.

<sup>123</sup> Ο συνολικός αριθμός των ΣΥ θα πρέπει να είναι 169 θέσεις σύμφωνα με τα ΝΔΔ που εκδόθηκαν. Ωστόσο, ο αριθμός που αποτυπώνεται στον σχεδιασμό στελέχωσης και που αναφέρεται είναι 167 θέσεις ΣΥ λόγω της αναπροσαρμογής της κατανομής προσωπικού για το αναμορφωμένο VIS (το σύνολο του προσωπικού μετακινήθηκε κατά ένα έτος).

## 2.5.5. Δείκτες απόδοσης στον τομέα των ανθρώπινων πόρων

Ο δείκτης απουσιών μετρήθηκε με τρεις τρόπους:

- ο μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας ανά υπάλληλο ήταν 4,1 ημέρες (στόχος: < 15 ημέρες ανά υπάλληλο)
- το ποσοστό του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας ήταν 3,2 % (στόχος: <10 %),
- το ποσοστό του προσωπικού που δεν έλαβε καμία αναρρωτική άδεια ήταν 51,6 % (στόχος: >15 % του συνόλου του προσωπικού).

Το ποσοστό εναλλαγής του προσωπικού ήταν 7,1 %, πάνω από τον στόχο του 5 %, λόγω της αποχώρησης 23 υπαλλήλων από τον Οργανισμό το 2022. Στα κεντρικά γραφεία του Τάλιν, η εναλλαγή προσωπικού ανήλθε σε 7,95 %, ενώ στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του Στρασβούργου ανήλθε σε 6,78 %.

Το ποσοστό του προσωπικού που υπέβαλε εγκαίρως τις δηλώσεις ενδιαφέροντός του ανήλθε σε 90 % (στόχος: > 80 %), ποσοστό που συνιστά ελαφρά βελτίωση σε σύγκριση με το 2021, όταν ο δείκτης αυτός ανερχόταν σε 89 %.

Ο δείκτης διατήρησης προσωπικού, ο οποίος μετρά τη μέση απόδοση των ατόμων που εγκαταλείπουν τον Οργανισμό σε σύγκριση με τη μέση απόδοση του προσωπικού, ανήλθε σε 0,3 (στόχος: >0), έναντι 0,2 το 2021.<sup>124</sup>

## 2.5.6. Άδειες αντισταθμιστικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με την έκθεση απαλλαγής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για το 2011,<sup>125</sup> όλοι οι οργανισμοί της ΕΕ υποχρεούνται να παρέχουν σε ετήσια βάση ενημέρωση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τον αριθμό των ημερών άδειας που χορηγούνται σε κάθε βαθμό, στο πλαίσιο του ευέλικτου ωραρίου εργασίας (flexitime) και ως άδεια αντισταθμιστικού χαρακτήρα.

Ο Οργανισμός εφαρμόζει το ευέλικτο ωράριο εργασίας ως σύστημα εργασίας κατ' αναλογία προς τους εκτελεστικούς κανόνες για το ωράριο εργασίας.<sup>126</sup> Δεδομένου ότι ο Οργανισμός έχει εντολή να παρέχει αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του στα κράτη μέλη (σε καθημερινή και 24ωρη βάση), ορισμένα μέλη του προσωπικού του θα πρέπει να εργάζονται σε βάρδιες ή να είναι σε καθεστώς επιφυλακής. Περιστασιακά, οι υπάλληλοι, για να υλοποιούν τις παρεμβάσεις στα συστήματα ΤΠ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός, θα πρέπει να εργάζονται εκτός του κανονικού ωραρίου, ακόμα και τη νύχτα ή στις αργίες. Κατά συνέπεια, η αντιστάθμιση για υπερωριακή απασχόληση που παρέχεται είτε στο πλαίσιο του ευέλικτου ωραρίου εργασίας είτε κατά τη διάρκεια παρεμβάσεων από υπαλλήλους που βρίσκονται σε καθεστώς επιφυλακής αποτελεί αναπόσπαστο χαρακτηριστικό των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού.

Ο **πίνακας 9** στην επόμενη σελίδα παρουσιάζει τον χρόνο της άδειας (αριθμός ημερών) που χορηγήθηκε ως αντιστάθμιση για την υπερωριακή απασχόληση του προσωπικού. Οι ημέρες κατανέμονται με βάση την ομάδα καθηκόντων, τον βαθμό των υπαλλήλων και τον μέσο όρο των ημερών άδειας. Σε σύγκριση με το 2021, σημειώθηκε μείωση του αριθμού του ελαστικού ωραρίου και των υπερωριών που αντισταθμίστηκαν, γεγονός που οδήγησε σε μείωση κατά 1,6 ημέρες (από 7,4 σε 5,8) του συνολικού μέσου αριθμού ημερών αντισταθμιστικής άδειας. Το καθεστώς επιφυλακής δεν περιλαμβάνεται στην επισκόπηση επειδή το προσωπικό λαμβάνει οικονομικό αντιστάθμισμα όταν βρίσκεται σε τέτοιο καθεστώς, αλλά για τους αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) που εργάζονται με ευέλικτο ωράριο ή εκτελούν υπερωρίες παρέχεται αντιστάθμισμα ανάλογα με τον αριθμό των ωρών ή των ημερών εργασίας που πρέπει να αντισταθμιστούν για την εκάστοτε υπηρεσία.

<sup>124</sup> Η τιμή υποδηλώνει εάν ταλαντούχοι υπάλληλοι αποχωρούν από τον Οργανισμό (αρνητική τιμή) ή παραμένουν στον Οργανισμό (θετική τιμή).

<sup>125</sup> Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 17ης Απριλίου 2013 σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού των Οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2011: επιδόσεις, οικονομική διαχείριση και έλεγχος (2012/2214(DEC)).

<sup>126</sup> Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με το ωράριο εργασίας της 15ης Απριλίου 2014, C(2014)2502, η οποία εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 15 Απριλίου 2015.



**Πίνακας 9. Κατανομή ημερών άδειας αντισταθμιστικού χαρακτήρα ανά είδος άδειας και ανά βαθμό προσωπικού (σε ημέρες).**

Ομάδα καθηκόντων και βαθμός	Παρασχέθηκε αντιστάθμισμα	Ομάδα καθηκόντων και βαθμός	Παρασχέθηκε αντιστάθμισμα
AD 05	5	0	313,5
AD 06	2	0	131,5
AD 07	0	0	230,5
AD 08	16	0	244
AD 09	2	0	83
AD 10	1	0	49
AD 11	0.5	0	8
AD 12	2	0	0
AD 13	0	0	0
AD 14	1	0	0
AD 15	0	0	0
AD 16	0	0	0
AST 01	0	0	0
AST 02	0	0	0
AST 03	0	0	80,5
AST 04	0	0	4
AST 05	0	0	11
AST 06	0	0	34,5
AST 07	3	0	29,5
AST 08	11	0	27,5
AST 09	0	0	2,5
AST 10	0	0	0
AST 11	0	0	0
<b>Συνολικός αριθμός ημερών (ΕΥ)</b>	<b>43,5</b>	<b>0</b>	<b>1 249</b>
<b>Αριθμός ατόμων (ΕΥ)</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>181</b>
FG III 09	0	0	66
FG III 10	1	0	67
FG IV 13	0	0	42
FG IV 14	0	0	162,5
FG IV 15	0	0	38,75
FG IV 16	0	0	48
FG IV 17	0	0	28
FG IV 18	0	0	3
<b>Συνολικός αριθμός ημερών (ΣΥ)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>455,25</b>
<b>Αριθμός ατόμων (ΣΥ)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>106</b>
AEE	15	0	66
<b>Συνολικός αριθμός ημερών (ΑΕΕ)</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
<b>Αριθμός ατόμων (ΑΕΕ)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ αριθμός ημερών:</b>	<b>59,5</b>	<b>0</b>	<b>1 770,25</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ αριθμός ατόμων:</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>298</b>
<b>Μέσος όρος ημερών ανά είδος άδειας</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>5,9</b>

Ομάδα καθηκόντων και βαθμός	Παρασχέθηκε αντιστάθμισμα	Ομάδα καθηκόντων και βαθμός	Παρασχέθηκε αντιστάθμισμα
Συνολικός μέσος όρος ημερών άδειας αντισταθμιστικού χαρακτήρα	5,8		

### 2.5.7. Συγκριτική αξιολόγηση προσωπικού

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του δημοσιονομικού κανονισμού-πλαίσιο και τη μεθοδολογία που εγκρίθηκε από τους επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των Οργανισμών της ΕΕ, ο eu-LISA εκτέλεσε την ετήσια διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης για να αξιολογήσει την αναλογία προσωπικού διοικητικών καθηκόντων/προσωπικού τεχνικών καθηκόντων. Είναι κοινώς αποδεκτό ότι η βέλτιστη κατανομή των θέσεων και του προσωπικού θα πρέπει να έχει ως εξής: περίπου 70 % αναλογεί στις δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων, 20 % στα καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού και 10 % στις ουδέτερες (οικονομικές) δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης για το 2022 αποκάλυψαν ότι η κατανομή του προσωπικού του eu-LISA έχει ως εξής:

- **74,7 %** τεχνικά καθήκοντα,
- **16,3 %** διοικητικά και συντονιστικά καθήκοντα,
- **9 %** ουδέτερες θέσεις.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα αποτελέσματα της άσκησης συγκριτικής αξιολόγησης του 2022, βλ. στο παράρτημα IV.

## 2.6. Στρατηγική αυξημένης αποδοτικότητας

Για την επίτευξη των στόχων πολιτικής που τέθηκαν για το 2022, ο eu-LISA έπρεπε να εξετάσει τους δημοσιονομικούς περιορισμούς και τους διαθέσιμους ανθρώπινους πόρους για τα καθήκοντα που του ανατέθηκαν. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός συμμετείχε σε τακτικές συζητήσεις και επεξεργάστηκε μέτρα για να μετριαστούν οι ελλείψεις σε προσωπικό.

Τον Φεβρουάριο του 2022 για να αξιοποιηθούν οι πόροι με όσο το δυνατόν αποδοτικότερο τρόπο, ο eu-LISA υιοθέτησε **στρατηγική επιλογής προμηθευτών** που αποσαφηνίζει και εναρμονίζει τον σχεδιασμό στελέχωσης και καθοδηγεί τις αποφάσεις του Οργανισμού για την επιλογή προμηθευτών σε επιχειρησιακό και στρατηγικό επίπεδο και εξισορροπεί τη συνολική σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού του eu-LISA (δηλαδή την αναλογία εσωτερικού προσωπικού/εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών). Για τον σκοπό αυτό γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των λειτουργιών και των υπηρεσιών που πρέπει να διατηρηθούν και να αναπτυχθούν εσωτερικά έναντι των λειτουργιών και των υπηρεσιών που μπορούν να προέλθουν από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών. Παράλληλα, η συνεχιζόμενη **χρήση των συμβάσεων-πλαίσιο για υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης** αποδείχθηκε ότι συνέβαλε στην αποτελεσματική διαχείριση των αντίστοιχων καθηκόντων και στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού σε βραχυπρόθεσμη βάση.

Όσον αφορά τις προσλήψεις, ο eu-LISA βελτίωσε την αποδοτικότητά του **χρησιμοποιώντας υφιστάμενους πίνακες επιτυχόντων** που είχαν δημιουργηθεί κατά τη διάρκεια προηγούμενων διαδικασιών επιλογής. Ο Οργανισμός συγχώνευσε επίσης ειδικότερες και μεγαλύτερους πίνακες επιτυχόντων για να καλύψει πολλές θέσεις στο πλαίσιο μίας διαδικασίας πρόσληψης, γεγονός που οδήγησε σε σημαντική βελτίωση της αποδοτικότητας, καθώς επέτρεψε, μεταξύ άλλων, στον Οργανισμό να καλύψει περισσότερες διαθέσιμες θέσεις με τη δημοσίευση λιγότερων προκηρύξεων κενών θέσεων.

Σε βάθος χρόνου, ο Οργανισμός αναμένεται να γίνει ακόμα πιο αποδοτικός με την **ψηφιοποίηση των διαδικασιών** που περιλαμβάνουν σημαντικό όγκο εγγράφων. Για να στηρίξει τη μετάβαση στη διοίκηση χωρίς χρήση έντυπου υλικού και να διευκολύνει την αποδοτικότητα της ροής εργασιών, ο eu-LISA συνέχισε να υποστηρίζει την ανάπτυξη και υλοποίηση εργαλείων ΤΠ στον τομέα των ανθρώπινων πόρων, όπως π.χ. το iLearn και δύο ενότητες του SYSPER2: η ενότητα υποβολής στοιχείων για το ανθρώπινο δυναμικό και η ενότητα ATS.

Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει αρχίσει να καταρτίζει τη **στρατηγική του για την αύξηση της αποδοτικότητας**, η οποία επικεντρώνεται στην καλύτερη διαχείριση των διαδικασιών και στην καλύτερη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων, καθώς και στη βελτιστοποίηση της οργανωτικής του δομής και διακυβέρνησης.

## 2.7. Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της εκ των υστέρων αξιολόγησης

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται συνοπτικά οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS) και τη μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) του eu-LISA, καθώς και οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) και η γνώμη του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ) σχετικά με την αξιοπιστία και την κανονικότητα των πράξεων στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών διαπιστώσεων.

### 2.7.1. Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS) και μονάδα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA (IAC)

Κατά τη συνεδρίασή του τον Νοέμβριο του 2021,<sup>127</sup> το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ενέκρινε το σχέδιο εσωτερικών ελέγχων για το 2022,<sup>128</sup> το οποίο τροποποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2022.<sup>129</sup> Το 2022 η IAC συνέχισε να αποτελεί το σημείο επαφής για την υπηρεσία IAS και το ΕΕΣ, διασφαλίζοντας την ελάχιστη δυνατή αποδιοργάνωση των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού και τη μη αλληλεπικάλυψη των προσπαθειών.

Πίνακας 10. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου για το 2022.

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε το 2022	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAS	Η στρατηγική εκτίμηση ελεγκτικού κινδύνου και το στρατηγικό σχέδιο ελέγχων για τον eu-LISA (διαβεβαίωση)	<p>Εντοπισμός, αξιολόγηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τους κινδύνους που απειλούν την επίτευξη των στόχων του eu-LISA, ώστε να ενισχυθεί η πιθανότητα επίτευξής τους. Κατάρτιση του στρατηγικού σχεδίου ελέγχων για τα επόμενα 3 έτη. Το στρατηγικό σχέδιο εσωτερικών ελέγχων για την περίοδο 2023-2025<sup>130</sup> περιγράφει το στρατηγικό σχέδιο ελέγχων που κατάρτισε η υπηρεσία IAS<sup>131</sup> για την περίοδο 2023-2025, μεταξύ άλλων τον κατάλογο επικρατέστερων θεμάτων ελέγχου που υποστηρίζει τον προγραμματισμό των ελέγχων της IAS. Το σχέδιο ελέγχων βασίζεται στα αποτελέσματα της εμπειριστατωμένης εκτίμησης κινδύνου που διενεργήθηκε από την IAS τον Ιούλιο του 2022. Η εκτίμηση ανέδειξε τους ακόλουθους τομείς υψηλού κινδύνου που συνδέονται με τους στόχους του eu-LISA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ οργανωτική ευελιξία και ικανότητα ανταπόκρισης,</li><li>■ χρήση περιορισμένων ανθρώπινων και οικονομικών πόρων,</li><li>■ διαχείριση αγορών και συμβάσεων,</li><li>■ ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ,</li><li>■ διακυβέρνηση,</li><li>■ διαχείριση έργων,</li><li>■ επικοινωνία και συντονισμός με τις υπηρεσίες της Επιτροπής.</li></ul>

<sup>127</sup> Έγγραφο αναφοράς 2021-350 του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ), αποφάσεις ΔΣ, σημείο Α.25.

<sup>128</sup> Έγγραφο αναφοράς 2021-358 του ΔΣ, σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2022, Ares(2021)7075595 – 17/11/2021.

<sup>129</sup> Έγγραφο αναφοράς 2022-382 του ΔΣ, αποφάσεις ΔΣ, σημείο Β15. ε.

<sup>130</sup> Απόσπασμα από την έκθεση της IAS, κωδ. Ares(2022)8285043 – 30/11/2022.

<sup>131</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 70 παράγραφος 5 του **δημοσιονομικού κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046**, ο εσωτερικός ελεγκτής της Επιτροπής ασκεί έναντι των οργανισμών που συστήνονται δυνάμει των άρθρων 70 και 71 τις ίδιες αρμοδιότητες με εκείνες που ασκεί έναντι της Επιτροπής.

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε το 2022	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAS	Έλεγχος πολλαπλών οντοτήτων σχετικά με τον συντονισμό μεταξύ της ΓΔ HOME και των αποκεντρωμένων οργανισμών της ΕΕ eu-LISA, EUAA, Ευρωπόλ, CEPOL και EMCDDA	(Επιπλέον) διαβεβαίωση σχετικά με την επάρκεια του σχεδιασμού και την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή των συμφωνιών συντονισμού μεταξύ της ΓΔ HOME και των ελεγχθέντων αποκεντρωμένων οργανισμών, συμπεριλαμβανομένου του eu-LISA. Αντικείμενο του ελέγχου αποτέλεσαν οι διαδικασίες και οι εσωτερικές δικλίδες ελέγχου του συντονισμού μεταξύ της ΓΔ HOME και του eu-LISA, του EUAA, της Ευρωπόλ, της CEPOL και του EMCDDA όσον αφορά τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση / εποπτεία των εργασιών, την απόδοση και την υποβολή εκθέσεων. Η διαδικασία ελέγχου διενεργήθηκε κατά τη διάρκεια του 2022, με καταληκτική ημερομηνία τις 16 Νοεμβρίου 2022. Από τον έλεγχο προέκυψαν μία διαπίστωση και δύο συστάσεις. <sup>132</sup> Η διοίκηση του Οργανισμού ανταποκρίθηκε και θα θέσει σε εφαρμογή σχέδιο δράσης.
IAC	Έλεγχος στο έργο του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ: ανάπτυξη λύσεων ΤΠ (διαβεβαίωση)	(Επιπλέον) διαβεβαίωση σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που εφαρμόζονται για την υλοποίηση του έργου. Ο έλεγχος επικεντρώθηκε στη διακυβέρνηση του έργου, τη διαχείριση κινδύνων, τη διαχείριση εκθέσεων, τη διαχείριση ποιότητας και αλλαγών, τη διαχείριση δοκιμών, τη διαχείριση συμβάσεων και προμηθειών. Ο έλεγχος κατέληξε σε μία διαπίστωση και σε διάφορες συστάσεις. <sup>133</sup> Μετά τον έλεγχο, η διοίκηση του Οργανισμού έθεσε σε εφαρμογή σχέδιο δράσης.
IAC	Επανεξέταση της διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC <sup>134</sup> (διαβεβαίωση)	(Επιπλέον) διαβεβαίωση για τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC <sup>134</sup> στον eu-LISA. Ο έλεγχος επικεντρώθηκε στη διενέργεια/επικαιροποίηση της εκτίμησης κινδύνου σχετικά με τα χορηγηθέντα δικαιώματα πρόσβασης, στη διενέργεια της τακτικής επικύρωσης των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC (δηλαδή ροή εργασιών, λογιστική καταγραφή και υποβολή εκθέσεων) σε σχέση με τις αρμοδιότητες που ανατίθενται στους χρήστες σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Ο έλεγχος κατέληξε σε μία ελεγκτική διαπίστωση και σε μία ελεγκτική σύσταση. <sup>135</sup> Μετά τον έλεγχο, η διοίκηση έθεσε σε εφαρμογή σχέδιο δράσης.
IAC	Παρακολούθηση της εφαρμογής της στρατηγικής του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης (συντονισμός/διαβεβαίωση)	Καταπολέμηση της απάτης με ελαχιστοποίηση των περιθωρίων διάπραξης απάτης. Σύμφωνα με τη στρατηγική του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης 2022-2024, υπάρχουν τρεις στόχοι: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τις αρχές καταπολέμησης της απάτης,</li> <li>■ διαμόρφωση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες του eu-LISA,</li> <li>■ ανάπτυξη και χρήση της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων.</li> </ul> Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση παρακολούθησης της IAC, το σχέδιο δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης υλοποιήθηκε σε ποσοστό 70 %. <sup>136</sup>
IAC	Παρακολούθηση της υλοποίησης των ελεγκτικών συστάσεων που διατυπώθηκαν από την IAS, την IAC, το ΕΕΣ και την OLAF (συντονισμός)	Να διασφαλιστεί η επίλυση των προβλημάτων που εντοπίζονται και η εφαρμογή των μέτρων βελτίωσης. Το 2022 η IAC υπέβαλε τέσσερις εκθέσεις παρακολούθησης.
IAC IAS	Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων (διαβεβαίωση)	Να επιβεβαιωθεί από ανεξάρτητο φορέα ότι τα προβλήματα επιλύονται και ότι εφαρμόζονται μέτρα βελτίωσης. Τόσο η IAC όσο και η IAS παρακολούθησαν τις συστάσεις που αναφέρθηκαν ότι υλοποιούνται (έτοιμες για έλεγχο) από τη διοίκηση του eu-LISA και αρχειοθέτησαν 12 συστάσεις.

<sup>132</sup> Τελική ελεγκτική έκθεση της υπηρεσίας IAS σχετικά με τον συντονισμό μεταξύ της ΓΔ HOME και των αποκεντρωμένων οργανισμών της ΕΕ, eu-LISA, EUAA, Ευρωπόλ, CEPOL και EMCDDA, κωδ. Ares(2023)3266879 – 10/05/2023.

<sup>133</sup> Έκθεση IAC, κωδ. Ares(2022)6160738 – 06/09/2022.

<sup>134</sup> Το ABAC (λογιστική σε δεδουλευμένη βάση) είναι το εταιρικό πληροφοριακό σύστημα που επιτρέπει την καθημερινή εκτέλεση και παρακολούθηση όλων των δημοσιονομικών και λογιστικών πράξεων από τις γενικές διευθύνσεις της Επιτροπής, τους οργανισμούς και τα θεσμικά όργανα. Το σύστημα αναπτύχθηκε από την Επιτροπή και περιλαμβάνει πλήρη δέσμη χαρακτηριστικών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση προς τον δημοσιονομικό κανονισμό και τους εκτελεστικούς κανόνες.

<sup>135</sup> Έκθεση IAC, κωδ. Ares(2022)3945170 – 25/05/2022.

<sup>136</sup> Έκθεση παρακολούθησης της IAC σχετικά με την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2022, κωδ. Ares(2023)523216 - 24/01/2023.

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε το 2022	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAC	Ετήσια εκτίμηση ελεγκτικού κινδύνου (διαβεβαίωση)	Εντοπισμός, αξιολόγηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τους κινδύνους που απειλούν την επίτευξη των στόχων του eu-LISA, όπως έχουν οριστεί στο ΕΕΠ, ώστε να αυξηθούν οι πιθανότητες επίτευξής τους. Κατάρτιση του σχεδίου ελέγχων για το επόμενο έτος. Η εκτίμηση <sup>137</sup> ανέδειξε 10 βασικούς κινδύνους για την επίτευξη των στόχων του ΕΕΠ του eu-LISA και υποστήριξε την κατάρτιση του σχεδίου εσωτερικών ελέγχων για το 2023.

Τα αποτελέσματα του σχεδίου εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA για το 2022 επισημοποιήθηκαν σε αναλυτική έκθεση δραστηριοτήτων, η οποία αναλύθηκε και συζητήθηκε με την εκτελεστική διευθύντρια και την επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου κατά τη συνεδρίαση της 22ας Φεβρουαρίου 2023. Η έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 15 Μαρτίου 2023.<sup>138</sup>

## 2.7.2. Ευρωπαϊός Επόπτης προστασίας δεδομένων (ΕΕΠΔ)

Η διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των δεδομένων αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους του Οργανισμού. Οι εξωτερικοί έλεγχοι που αφορούν τη συμμόρφωση με την προστασία των δεδομένων συμβάλλουν στη διευκόλυνση αυτού του στόχου και αποτελούν μέρος του σχεδίου συνεχούς βελτίωσης του eu-LISA για τη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ.

Το 2022 ο eu-LISA παρακολουθούσε συνεχώς την **εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων** που διατυπώθηκαν στο πλαίσιο των ελέγχων που διενήργησε ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) σχετικά με το SIS, το VIS και το Eurodac:

- ο **έλεγχος του SIS και του VIS**, ο οποίος διενεργήθηκε τον Νοέμβριο του 2018, ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση τον Απρίλιο του 2020, η οποία περιλάμβανε 43 συστάσεις (το 2022 προστέθηκαν και άλλες παρατηρήσεις):
- ο **έλεγχος του Eurodac** διενεργήθηκε τον Δεκέμβριο του 2019 και ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση που ελήφθη τον Μάρτιο του 2021 και περιείχε 29 συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των παρατηρήσεων που προστέθηκαν τον Νοέμβριο του 2022.

Σε κάθε περίπτωση, ο Οργανισμός κατάρτισε αντίστοιχα σχέδια δράσης, ενσωματώνοντας τις συστάσεις που διατύπωσε ο ΕΕΠΔ. Σε τριμηνιαία βάση εκπονούνταν και διαβιβάζονταν εκθέσεις στον ΕΕΠΔ, στο διοικητικό συμβούλιο και στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ). Το 2022 πραγματοποιήθηκαν εσωτερικές συνεδριάσεις παρακολούθησης τον Φεβρουάριο, τον Απρίλιο, τον Ιούνιο και τον Σεπτέμβριο. Επιπλέον, ο ΥΠΔ ενημέρωνε ανελλιπώς τον ΕΕΠΔ σε τριμηνιαία βάση σχετικά με την πρόοδο και την πορεία εφαρμογής των συστάσεων.

Το 2022 ο eu-LISA κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει τον απρόσκοπτο συντονισμό της νέας επιθεώρησης του ΕΕΠΔ, η οποία διενεργήθηκε τον Οκτώβριο με επίκεντρο το Eurodac, το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) και το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS II). Οι ελεγκτές εστίασαν στη συνολική διακυβέρνηση της ασφάλειας στον τομέα ΤΠ, στα περιστατικά ασφάλειας, στις παραβιάσεις δεδομένων, καθώς και στη μεθοδολογία και τις πρακτικές που εφαρμόζονται για την ασφαλή ανάπτυξη και δοκιμή των συστημάτων, δίνοντας έμφαση στη διαχείριση του ελέγχου πρόσβασης στα διαφορετικά περιβάλλοντα. Επίσης, ενημερώθηκαν για τα μέτρα που ελήφθησαν μετά τις προηγούμενες επιθεωρήσεις του ΕΕΠΔ για το SIS, το VIS και το Eurodac. Ο Οργανισμός έλαβε το σχέδιο πρακτικών του ελέγχου στο τέλος Νοεμβρίου του 2022.

<sup>137</sup> Έκθεση για την εκτίμηση ελεγκτικού κινδύνου της IAC για το 2022, κωδ. Ares(2022)8692434 – 14/12/2022.

<sup>138</sup> 42<sup>η</sup> συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, σημείο 17.β, έγγραφο αναφοράς 2023-065, 15 Μαρτίου 2023.

### 2.7.3. Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ)

Το 2022 το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) ολοκλήρωσε τον τακτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών του eu-LISA για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021.<sup>139</sup> Το Ελεγκτικό Συνέδριο έλεγξε τους λογαριασμούς του Οργανισμού, οι οποίοι περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις<sup>140</sup> και τις εκθέσεις εκτέλεσης του προϋπολογισμού,<sup>141</sup> σε συνδυασμό με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πράξεων στις οποίες βασίζονται οι εν λόγω λογαριασμοί.

Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, οι λογαριασμοί του eu-LISA για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021 απεικονίζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη πλευρά, την οικονομική κατάστασή του την 31η Δεκεμβρίου 2021, τα αποτελέσματα των πράξεών του, τις ταμειακές ροές του και τις μεταβολές των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του για το οικονομικό έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής και οι οποίοι βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα.

Επιπλέον, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμα και κανονικά. Όσον αφορά τις πληρωμές, το ΕΕΣ εντόπισε πληρωμές συνολικού ύψους 18,11 εκατομμυρίων ευρώ που δεν ήταν σύννομες. Το ποσό αυτό αντιστοιχεί στο 6,2 % του συνόλου των πιστώσεων πληρωμών που ήταν διαθέσιμες το 2021, υπερβαίνοντας έτσι το όριο σημαντικότητας που είχε οριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί.

Τέλος, το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τη διαχείριση, τα συστήματα εσωτερικών δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού του Οργανισμού, οι οποίες δεν μετέβαλαν τις ανωτέρω γνώμες, με αποτέλεσμα την κατάρτιση σχεδίου δράσης για να ληφθούν υπόψη οι εν λόγω παρατηρήσεις.

## 2.8. Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων και των σχετικών σχεδίων δράσης

Σύμφωνα με την απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA,<sup>142</sup> η μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) του Οργανισμού είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων. Για τον σκοπό αυτό, η IAC συγκεντρώνει συνεχώς νέα στοιχεία από τους αποδέκτες αυτών των συστάσεων και καταρτίζει εκθέσεις παρακολούθησης που υποβάλλονται στον εκτελεστικό διευθυντή και στο διοικητικό συμβούλιο.

Το 2022 το ποσοστό εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων<sup>143</sup> ανήλθε σε 63 %, δηλαδή εφαρμόστηκαν 20 από τις 32 συστάσεις. Η πρόοδος του eu-LISA όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων συνοψίζεται στον **πίνακα 11** της επόμενης σελίδας.

**Πίνακας 11. Ελεγκτικές συστάσεις: πορεία εφαρμογής (έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022).**

Οι συστάσεις των IAS, IAC, ΕΕΣ και OLAF και η αξιολόγησή τους	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων 2022	Σε εξέλιξη	Υλοποιήθηκε	Σε καθυστέρηση	Αρχειοθετήθηκε το 2022	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων στο τέλος του 2022
<i>κρίσιμη</i>	3	3	0	0	0	3
<i>πολύ σημαντική</i>	31	12	12	7	11	20

<sup>139</sup> Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (2022) «Ετήσια έκθεση σχετικά με τους οργανισμούς της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2021», 27 Οκτωβρίου 2022, σ. 234-240.

<sup>140</sup> Περιλαμβάνονται οι ισολογισμοί και η κατάσταση οικονομικών αποτελεσμάτων, η κατάσταση ταμειακών ροών, η κατάσταση μεταβολών των καθαρών περιουσιακών στοιχείων, σύνοψη των κύριων λογιστικών πολιτικών και άλλες επεξηγηματικές σημειώσεις.

<sup>141</sup> Οι εκθέσεις αυτές παρουσιάζουν συγκεντρωτικά τις επεξηγηματικές σημειώσεις για όλες τις πράξεις του προϋπολογισμού.

<sup>142</sup> Απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA σχετικά με την έγκριση συστήματος υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων (προς τον εκτελεστικό διευθυντή και τον επικεφαλής της IAC) για την πρόοδο που σημειώνεται στον τομέα των ελεγκτικών συστάσεων και / ή διαπιστώσεων, κωδ. Ares (2018)6152498, 30 Νοεμβρίου 2018.

<sup>143</sup> Έκθεση παρακολούθησης της IAC σχετικά με την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022, Ares(2023)1158875, 17 Φεβρουαρίου 2023.

σημαντική	15	2	8	5	5	10
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>33</b>

Επεξήγηση όρων:

- **σε εξέλιξη:** η εφαρμογή προχωρά σύμφωνα με το σχέδιο ή τη νέα προθεσμία /σχέδιο δράσης που συμφωνήθηκε με τον ελεγκτή,
- **σημαντική:** σημαντική αδυναμία στο σύνολο της διαδικασίας ή σημαντική αδυναμία σε σημαντικό τμήμα της υπό έλεγχο διαδικασίας,
- **εφαρμόστηκε:** επιβεβαιώθηκε από τον αποδέκτη της σύστασης και είναι έτοιμη για τη μεταπαρακολούθηση του ελεγκτή,
- **σε καθυστέρηση:** η εφαρμογή της σύστασης είναι σε εξέλιξη αλλά δεν ολοκληρώθηκε εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε,
- **αρχειοθετήθηκε:** ο ελεγκτής αρχειοθέτησε επίσημα το ζήτημα,
- **κρίσιμη:** θεμελιώδης αδυναμία στην υπό έλεγχο διαδικασία, η οποία προκαλεί ζημία σε επίπεδο οντότητας,
- **πολύ σημαντική:** θεμελιώδης αδυναμία που είναι επιζήμια για ολόκληρη τη διαδικασία (όλες οι συστάσεις του ΕΕΣ φέρουν αυτόν τον χαρακτηρισμό),
- **σημαντική:** σημαντική αδυναμία στο σύνολο της διαδικασίας ή θεμελιώδης αδυναμία σε σημαντικό τμήμα της υπό έλεγχο διαδικασίας.

**Πίνακας 12. Κατάλογος εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων που διατυπώθηκαν από εσωτερικούς ελεγκτές (IAS και IAC), περιλαμβανομένων των συστάσεων που παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, έως τις 31 Ιανουαρίου 2023).**

#	Ελεγκτής/ Τίτλος ελέγχου / έτος	Αριθ. σύστασης / Τίτλος	Αξιολόγηση	Αρχική προθεσμία εφαρμογής	Καθυστερήσε > 6 μήνες
1	Έλεγχος λειτουργίας συστημάτων ΤΠ από την IAS / 2016	<b>1. Διαχείριση διαμόρφωσης (configuration)</b>	Σημαντική	31/12/2017	πέντε έτη και ένας μήνας
2	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση των πόρων ΤΠ του eu-LISA	<b>1.2.1 Διακυβέρνηση διαχείρισης πόρων ΤΠ</b>	Πολύ σημαντική	31/10/2018	τέσσερα έτη και τρεις μήνες
3	Έκθεση της IAS σχετικά με τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων / 2017	<b>3. Δικλίδες ελέγχου πριν από την κατάρτιση ειδικών συμβάσεων</b>	Σημαντική	31/12/2018	τέσσερα έτη και ένας μήνας
4	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση του έργου για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ / 2020	<b>1.α. Προϋπολογισμός</b>	Πολύ σημαντική	24/3/2020	δύο έτη και εννέα μήνες
5	Έκθεση της IAS σχετικά με την πρόσληψη προσωπικού και τη συμμετοχή εξωτερικών παρόχων λειτουργικών υπηρεσιών και την οργανωτική ηθική στον eu-LISA/2020	<b>1. Η απόκτηση ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να βασίζεται σε τεκμηριωμένη και επικαιροποιημένη αξιολόγηση</b>	Πολύ σημαντική	30/9/2020	δύο μήνες και τέσσερις μήνες
6	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση του έργου για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ / 2020	<b>1.ε Διαχείριση πόρων</b>	Πολύ σημαντική	31/12/2020	δύο έτη και ένας μήνας
7	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση του έργου για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ / 2020	<b>2.β Προετοιμασία δοκιμών</b>	Σημαντική	30/3/2021	ένα έτος και εννέα μήνες
8	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση του έργου για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ / 2020	<b>2.α Υποβολή εκθέσεων και επικοινωνία</b>	Σημαντική	30/6/2021	ένα έτος και έξι μήνες
9	Έκθεση της IAS σχετικά με την πρόσληψη προσωπικού και τη συμμετοχή εξωτερικών παρόχων λειτουργικών υπηρεσιών και την οργανωτική ηθική στον eu-LISA/2020	<b>2. Νομικές διαβεβαιώσεις σχετικά με τη χρήση εξωτερικών παρόχων λειτουργικών υπηρεσιών</b>	Σημαντική	31/12/2021	ένα έτος και ένας μήνας
10	Έκθεση της IAC σχετικά με τη διαχείριση του έργου για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ / 2020	<b>2.γ Σχεδιασμός του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ</b>	Σημαντική	31/12/2021	ένα έτος και ένας μήνας
11	Έκθεση της IAS για τη διαχείριση της ασφάλειας των συστημάτων ΤΠ στον eu-LISA / 2021	<b>4. Διαχείριση δόμησης (builds) και λύσεων</b>	Πολύ σημαντική	31/3/2022	ά.α.

12	Έκθεση της IAS για τη διαχείριση της ασφάλειας των συστημάτων ΤΠ στον eu-LISA / 2021	<b>1. Διαχείριση υπηρεσιών ασφάλειας ΤΠ</b>	Πολύ σημαντική	31/12/2022	ά.α.
13	Έκθεση της IAS για τη διαχείριση της ασφάλειας των συστημάτων ΤΠ στον eu-LISA / 2021	<b>3. Διαχείριση διαμόρφωσης (configuration)</b>	Πολύ σημαντική	31/12/2022	ά.α.
14	Έκθεση της IAS για τη διαχείριση της ασφάλειας των συστημάτων ΤΠ στον eu-LISA / 2021	<b>6. Διαχείριση αλλαγών</b>	Σημαντική	31/12/2022	ά.α.
15	Έκθεση της IAS για τη διαχείριση της ασφάλειας των συστημάτων ΤΠ στον eu-LISA / 2021	<b>7. Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών</b>	Σημαντική	31/12/2022	ά.α.
16	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>5. Περιβάλλον δοκιμών</b>	Πολύ σημαντική	1/1/2023	ά.α.
17	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>6. Πόροι, δεξιότητες και χρόνος που διατίθενται για το στάδιο δοκιμών</b>	Πολύ σημαντική	1/1/2023	ά.α.
18	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>4. Διαχείριση προϋπολογισμού και πληρωμών</b>	Πολύ σημαντική	31/1/2023	ά.α.
19	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>7. Διαχείριση παρεκκλίσεων/ελαττωμάτων</b>	Πολύ σημαντική	1/3/2023	ά.α.
20	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>9. Ιχνηλασιμότητα μεταξύ των απαιτήσεων και άλλων εγγράφων τεκμηρίωσης ανώτερου/κατώτερου επιπέδου</b>	Σημαντική	1/3/2023	ά.α.
21	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>1. Διακυβέρνηση και οργάνωση έργων</b>	Κρίσιμη	31/3/2023	ά.α.
22	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>8. Διαχείριση αλλαγών και εξαιρέσεων</b>	Σημαντική	1/4/2023	ά.α.
23	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>2. Διαχείριση πόρων</b>	Κρίσιμη	1/6/2023	ά.α.
24	Έκθεση της IAC σχετικά με το έργο για το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ - Ανάπτυξη συστήματος ΤΠ / 2022	<b>3. Παραδοτέα συμβάσεων</b>	Κρίσιμη	1/6/2023	ά.α.

Ο Οργανισμός δεσμεύεται να λάβει άμεσα και καθοριστικά μέτρα για να αντιμετωπιστούν οι καθυστερήσεις που παρουσιάζει η εφαρμογή των εκκρεμών συστάσεων, επανεξετάζοντας μεταξύ άλλων τις προθεσμίες. Στο μέλλον, ο eu-LISA θα τηρεί ενήμερους τους ελεγκτές σχετικά με την πορεία εφαρμογής των σχετικών σχεδίων δράσης.

Για να αρχειοθετήσουν επίσημα τις συστάσεις που «εφαρμόστηκαν», σύμφωνα με τον eu-LISA, τόσο η IAS<sup>144</sup> όσο και η IAC<sup>145</sup> παρακολουθούσαν σε ετήσια βάση τα σχέδια δράσης που «εφαρμόστηκαν», όπως ανέφερε ο eu-LISA, αρχειοθετώντας 16 ελεγκτικές συστάσεις (βλ. στήλη «Αρχειοθετήθηκαν το 2022» στον **πίνακα 11** της προηγούμενης σελίδας).

<sup>144</sup> Παρακολούθηση εκκρεμών συστάσεων από προηγούμενους ελέγχους – Σημείωμα της IAS σχετικά με τις ελεγκτικές διαπιστώσεις, κωδ. Ares(2022)810155 (3 Φεβρουαρίου 2022) και κωδ. Ares(2022)7132265 (14 Οκτωβρίου 2022).

<sup>145</sup> Αποτελέσματα παρακολούθησης της IAC για το 2021, κωδ. Ares(2022)1548233, 2 Μαρτίου 2022.



Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) παρακολούθησε και αυτό με τη σειρά του την εφαρμογή των ελεγκτικών του συστάσεων από προηγούμενα έτη,<sup>146</sup> αρχειοθετώντας τέσσερις από αυτές. Οι ενέργειες που απομένουν να γίνουν περιγράφονται στον **πίνακα 13** που ακολουθεί.

**Πίνακας 13. Εφαρμογή ελεγκτικών συστάσεων ΕΕΣ από προηγούμενα έτη.**

Έτος	Παρατηρήσεις ΕΕΣ	Κατάσταση	Ενέργειες του Οργανισμού
2017	Επί του παρόντος, ο eu-LISA διαχειρίζεται τρία διακριτά, μη ενοποιημένα μεγάλης κλίμακας συστήματα ΤΠ (SIS II, VIS και Eurodac), τα οποία σχετίζονται όλα με τον χειρισμό δεδομένων στο πλαίσιο του τομέα πολιτικής της ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης της Ένωσης. Η προσέγγιση αυτή αποτελεί ενδεχομένως πρόσκομμα για την επίτευξη οικονομικών κλίμακας από τον eu-LISA, καθώς και συνεργιών μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων.	Σε εξέλιξη	Το 2023 ο eu-LISA θα ολοκληρώσει τα σχέδια μετάβασης που έχει καταρτίσει για καθένα από τα κεντρικά υπηρεσιακά συστήματα (SIS II, VIS και Eurodac) από το παλαιό πρότυπο της «συντήρησης σε κατάσταση λειτουργίας» (ΣΚΛ) στα νέα πλαίσια ΤΕΦ και ΤΟΦ.
2018 2019 2020	Το ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού ήταν χαμηλότερο από αυτό που είχε προγραμματιστεί. Ο Οργανισμός, από κοινού με την Επιτροπή, πρέπει να εναρμονίσει καλύτερα τον σχεδιασμό του προϋπολογισμού του με το χρονοδιάγραμμα των σχετικών νομικών πράξεων.	Σε εξέλιξη	Σε συνεργασία με την Επιτροπή, ο eu-LISA θα καθορίσει το ελάχιστο σύνολο τεκμηρίωσης που απαιτείται για τις διαβουλεύσεις σχετικά με τα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία (ΝΔΔ), θέτοντας τη βάση για τον αντίστοιχο εσωτερικό προγραμματισμό.

## 2.9. Ενέργειες παρακολούθησης σχετικά με τις έρευνες που διεξάγονται από την OLAF<sup>147</sup>

Το 2022 ο Οργανισμός ανταποκρίθηκε στις συστάσεις των ερευνών της OLAF σχετικά με τις υποθέσεις OC/2020/0441-A2 και OC/2017/1121/A2.

## 2.10. Παρακολούθηση των παρατηρήσεων από την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή

Το 2022 η Επιτροπή Ελέγχου του Προϋπολογισμού (Επιτροπή CONT) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου κίνησε τη διαδικασία απαλλαγής για τις δραστηριότητες των Οργανισμών και των κοινών επιχειρήσεων της ΕΕ που πραγματοποιήθηκαν το οικονομικό έτος 2021. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου και την εφαρμογή των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, εν προκειμένω της οικονομίας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Τον Νοέμβριο του 2022, κατόπιν αιτήματος της επιτροπής CONT, ο eu-LISA απάντησε σε σύνολο γραπτών ερωτήσεων που χωρίστηκαν σε δύο κατηγορίες: στις μεμονωμένες (απευθύνονταν μόνο στον eu-LISA) και στις οριζόντιες (πανομοιότυπες για όλους τους Οργανισμούς και τις κοινές επιχειρήσεις της ΕΕ). Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε διάλογος με την επιτροπή CONT, και το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο κατάρτισε το έγγραφο «Συνέχεια του ελέγχου του ΕΕΣ σχετικά με τους λογαριασμούς του eu-LISA για το 2021 — Σχέδιο δράσης», το οποίο υποβλήθηκε στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του eu-LISA τον Μάιο του 2023.

Στο τέλος Μαΐου του 2023 το Κοινοβούλιο χορήγησε απαλλαγή στον εκτελεστικό διευθυντή του eu-LISA για την εκτέλεση του προϋπολογισμού του Οργανισμού το 2021, εγκρίνοντας το κλείσιμο των λογαριασμών του eu-LISA για το 2021 και κοινοποιώντας τις παρατηρήσεις του σε ψήφισμα.

Για να αναδείξει τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να επικεντρωθεί σε τομείς κρίσιμου ενδιαφέροντος ο Οργανισμός ειδικότερα:

<sup>146</sup> Ετήσια έκθεση του ΕΕΣ σχετικά με τους Οργανισμούς της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2021, σ. 234-240.

<sup>147</sup> Άρθρο 11 του κανονισμού (ΕΕ/Ευρατόμ) αριθ. 883/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

- έλαβε τα αναγκαία μέτρα για την ενίσχυση των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου και την επικαιροποίηση των εσωτερικών διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, προκειμένου να μετριαστούν οι αδυναμίες που εντόπισαν οι ελεγκτές,
- συνέχισε τη μετάβαση από την κάθετη στην οριζόντια αγορά υπηρεσιών για την ανάπτυξη, την εξέλιξη και τη συντήρηση των κεντρικών συστημάτων,
- επαναπροσδιόρισε τη στρατηγική του σχετικά με τις προσλήψεις για να άρει τις ανησυχίες σχετικά με την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων στις προσλήψεις,
- ενίσχυσε διάφορα στοιχεία της εκτίμησης κινδύνου και συνέχισε να παρακολουθεί τον στρατηγικό χάρτη πορείας για να υπάρξει καλύτερη εναρμόνιση των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων, βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική εφαρμογή της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του Οργανισμού.

Μετά τις παρατηρήσεις του ΕΕΣ σχετικά με τους λογαριασμούς του eu-LISA για το 2021, ο Οργανισμός κατάρτισε σχέδιο δράσης ως συνέχεια του ελέγχου του ΕΕΣ. Το διοικητικό συμβούλιο έλαβε γνώση του σχεδίου δράσης στις 15 Μαρτίου 2023 και η αναθεωρημένη έκδοση υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο στις 15 Ιουνίου 2023.

Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
<b>Προϋπολογισμός και δημοσιονομική διαχείριση</b>	
<p>1. Σημειώνει με ικανοποίηση ότι οι προσπάθειες παρακολούθησης του προϋπολογισμού κατά τη διάρκεια του 2021 είχαν ως αποτέλεσμα ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού 100 %, που συνιστά αύξηση κατά 24,39 % σε σύγκριση με το 2020· σημειώνει ακόμη ότι το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων πληρωμών ήταν 94,65 %, που συνιστά αύξηση κατά 0,24 % σε σύγκριση με το 2020.</p>	<p>Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.</p>
<p>2. Επικροτεί το γεγονός ότι, το 2021, δεν πραγματοποιήθηκαν μη αυτόματες μεταφορές πιστώσεων· σημειώνει ωστόσο το υψηλό ποσό αυτόματων μεταφορών (11,1 εκατομμύρια EUR) μη διαχωριζόμενων πιστώσεων πληρωμών για τον τίτλο II (υποδομές και επιχειρησιακές δαπάνες), που συνιστά το 56 % του συνόλου των 19,8 εκατομμυρίων EUR για τον εν λόγω τίτλο ή το 93,55 % του συνολικού ποσού (11,8 εκατομμύρια EUR) για αυτόματες μεταφορές πιστώσεων από το 2021 στο 2022· συμφωνεί με τη γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ότι τα επανειλημμένως υψηλά ποσοστά μεταφορών στο επόμενο οικονομικό έτος αντιβαίνουν στην αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού και είναι ενδεικτικά των διαρθρωτικών προβλημάτων που εμφανίζει η εκτέλεση του προϋπολογισμού· σημειώνει την απάντηση του Οργανισμού, σύμφωνα με την οποία οι μεταφορές δαπανών του τίτλου II αφορούσαν κυρίως εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης, στους οποίους απευθύνθηκε ο Οργανισμός για να αντιμετωπίσει τη συστηματική υποστελέχωση που ακολούθησε την ανάθεση νέων καθηκόντων στον Οργανισμό, η οποία δεν συνοδευόταν από επαρκή κατανομή ανθρώπινων πόρων· σημειώνει ακόμη ότι ο έγκαιρος χαρακτήρας των συμβάσεων με τέτοιους εξωτερικούς παρόχους δεν ευθυγραμμίζονταν με το ημερολογιακό έτος, αλλά με τη διάρκεια των παρεχόμενων αναγκαίων υπηρεσιών· καλεί ωστόσο τον Οργανισμό να αντιμετωπίσει τα εν λόγω ζητήματα και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί εν προκειμένω· καλεί την Επιτροπή να βελτιώσει τον συντονισμό της κατανομής νέων καθηκόντων και των αναγκαίων πόρων, προκειμένου να μειωθεί η ανάγκη για εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών.</p>	<p>Το σχέδιο δράσης του eu-LISA «Συνέχεια που δόθηκε στον έλεγχο του ΕΕΣ σχετικά με τους λογαριασμούς του Οργανισμού για το 2021» (για το οποίο το διοικητικό συμβούλιο έλαβε γνώση στις 15 Μαρτίου 2023 και του οποίου η αναθεωρημένη έκδοση θα υποβληθεί στις 15 Ιουνίου 2023) περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες που αφορούν μέρος αυτής της παρατήρησης:</p> <p>«Η προθεσμία υποβολής νέων αιτημάτων ανάληψης υποχρεώσεων σε βάρος του προϋπολογισμού είναι η 30ή Σεπτεμβρίου 2023, διασφαλίζοντας ότι οι περίοδοι ισχύος των συμβάσεων θα είναι καλύτερα εναρμονισμένες με το οικονομικό έτος. Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη διασφαλίζουν ότι οι εξαιρέσεις περιορίζονται στο ελάχιστο αναγκαίο, καθώς ο αντίκτυπος στις μεταφορές πιστώσεων είναι σημαντικός.</p> <p>Επαναλαμβανόμενες, τρέχουσες δαπάνες θα αποτελούν αντικείμενο ανάληψης στο μέτρο των δυνατοτήτων του προβλεπόμενου προϋπολογισμού στο τέλος του 4ου τριμήνου για την κάλυψη των δαπανών του επόμενου έτους σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες.</p> <p>Με αφορμή την υπογραφή της νέας σύμβασης-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικής υποστήριξης που αναμένεται το τέταρτο τρίμηνο του 2023, προβλέπεται εναρμόνιση του χρονοδιαγράμματος των ετήσιων συμβάσεων υπηρεσιών με το ετήσιο χρονοδιάγραμμα ώστε να μειωθεί σημαντικά η προσφυγή στην πρακτική της μεταφοράς οικονομικών πόρων σε επόμενη χρήση.</p>
<p>3. Θεωρεί ότι ο Οργανισμός θα πρέπει να συνεχίσει τον διάλογο του με την Επιτροπή προκειμένου να προτείνει αλλαγές στον πολυετή δημοσιονομικό σχεδιασμό του, ώστε να λαμβάνει κονδύλια για την ανάπτυξη συστημάτων μόνον εφόσον διασφαλίζεται η ασφάλεια δικαίου.</p>	<p>Δεδομένου ότι οι κανονισμοί για τα νέα καθήκοντα ορίζουν σύντομες προθεσμίες για την έναρξη λειτουργίας των συστημάτων, ο eu-LISA πρέπει να αρχίσει να προετοιμάζεται πολύ πριν από τη θέσπιση των κανονισμών. Ωστόσο, επειδή η θέσπιση συχνά καθυστερεί, ορισμένοι προϋπολογισμοί είναι διαθέσιμοι ακόμη και πριν οριστικοποιηθεί η εκάστοτε νομική βάση. Το γεγονός αυτό περιπλέκει πολύ τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, αν μάλιστα ληφθεί υπόψη ότι η θέσπιση του κανονισμού δεν είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, αρκετή για να καταρτιστούν οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές των διαγωνιστικών διαδικασιών. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την έκδοση εκτελεστικών πράξεων. Το γεγονός αυτό ασκεί επίσης σημαντική πίεση στον</p>

δημοσιονομικό προγραμματισμό και έχει ως αποτέλεσμα να πραγματοποιούνται μεγάλες μεταφορές πιστώσεων, οι οποίες είναι αναγκαίες για να διατηρούνται προϋπολογισμοί που διαφορετικά θα χάνονταν.

Η πιο έγκαιρη και συστηματική διαβούλευση με τον eu-LISA σχετικά με τα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία που συνοδεύουν την προτεινόμενη νομοθεσία, καθώς και μια πιο ευέλικτη προσέγγιση της Επιτροπής σχετικά με την καθαυτή εγγραφή του προϋπολογισμού στον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ, θα μειώνει αυτούς τους κινδύνους.

Τα μέτρα αυτά αποτελούν επαναλαμβανόμενη σύσταση του ΕΕΣ, σχετικά με την οποία ο eu-LISA έχει περιορισμένη ευθύνη.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η διαθεσιμότητα εκτελεστικών πράξεων αποτελεί προϋπόθεση αποτελεσματικών διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων. Η συντόμευση του χρόνου κατάρτισης των εκτελεστικών πράξεων θα επηρεάσει άμεσα τη δυνατότητα του eu-LISA να προγραμματίζει καλύτερα τις δημόσιες συμβάσεις του και να περιορίζει τις συμβατικές αλλαγές.

Με αφορμή την υπογραφή της νέας σύμβασης-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικής υποστήριξης που αναμένεται το τέταρτο τρίμηνο του 2023, προβλέπεται εναρμόνιση του χρονοδιαγράμματος των ετήσιων συμβάσεων υπηρεσιών με το ετήσιο χρονοδιάγραμμα ώστε να μειωθεί σημαντικά η προσφυγή στην πρακτική της μεταφοράς υπολοίπων σε επόμενη χρήση.

## Επιδόσεις

4. Επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός χρησιμοποιεί ορισμένα εργαλεία, όπως οι βασικοί δείκτες επιδόσεων, για να υπολογίζει την προστιθέμενη αξία που παρέχουν οι δραστηριότητές του και να βελτιώνει τη δημοσιονομική του διαχείριση· σημειώνει ότι ο Οργανισμός, σύμφωνα με τη δήλωσή του, έχει επιτύχει τους στόχους του για το 2021, όπως ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό του [κανονισμός (ΕΕ) 2018/1726 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>2)</sup>, και έχει επιτύχει τα αποτελέσματα που ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας του για το 2021, τόσο όσον αφορά τις επιδιώξεις όσο και τις επιδόσεις· επικροτεί τις συνεχιζόμενες προσπάθειες που κατέβαλε ο Οργανισμός το 2021 για να προσαρμοστεί στη νέα εντολή του όπως ορίζεται στον εν λόγω κανονισμό, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 11 Δεκεμβρίου 2018, και σημειώνει ότι εγκρίθηκε μακροπρόθεσμη στρατηγική για την περίοδο 2021-2027, η οποία θα καθοδηγήσει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και τις δραστηριότητες του Οργανισμού και τον μελλοντικό πολυετή και ετήσιο προγραμματισμό του.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

5. Σημειώνει ότι οι επιδόσεις και η διαθεσιμότητα των συστημάτων ΤΠ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός τηρούσαν τις σχετικές συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών· σημειώνει τη συνεχιζόμενη ανάπτυξη νέων συστημάτων ΤΠ για το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ), το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS) και το σύστημα για τον εντοπισμό των κρατών μελών που διαθέτουν πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες καταδικές υπηκόων τρίτων χωρών (ECRIS-TCN), καθώς και της διαλειτουργικότητας μεταξύ των νέων και των υφιστάμενων συστημάτων· σημειώνει ακόμη ότι η έναρξη λειτουργίας των εν λόγω νέων συστημάτων αναβλήθηκε για αρκετούς μήνες, αλλά διατηρήθηκε το συνολικό χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας έως το τέλος του 2023· επαινεί τον Οργανισμό για την ολοκλήρωση διάφορων έργων, όπως η εγκατάσταση των εθνικών ενιαίων διεπαφών, η αναβάθμιση της επικοινωνιακής υποδομής του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και η θέση σε λειτουργία της κοινής υπηρεσίας αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (BMS)· επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός έχει εντίνει τις προσπάθειές του στον τομέα της έρευνας και καινοτομίας μέσω έργων στους τομείς της τεχνητής νοημοσύνης, των τεχνολογιών για την απρόσκοπτη και ανέπαφη διέλευση των συνόρων, και της εσωτερικής ασφάλειας· σημειώνει ότι ο Οργανισμός βρίσκεται σε καλό δρόμο όσον αφορά το έργο για τη δεύτερη επέκταση της επιχειρησιακής του εγκατάστασης στο Στρασβούργο· σημειώνει ακόμη ότι ο Οργανισμός επανεξέτασε το εν λόγω έργο προκειμένου να καταστήσει διαθέσιμες πρόσθετες ικανότητες νωρίτερα από την αναμενόμενη παράδοση το 2028, χάρη

Όσον αφορά το ΣΕΕ και τα συνολικά χρονοδιαγράμματα διαλειτουργικότητας, το ΣΕΕ, το ETIAS, το ΣΔΠ για τη διαλειτουργικότητα της 25ης Μαΐου 2023 ενέκρινε τη νέα στρατηγική για την υλοποίηση του ΣΕΕ, την προσέγγιση του ελάχιστου βιώσιμου προϊόντος (MVP) και την πλήρη αναθεώρηση του χρονοδιαγράμματος διαλειτουργικότητας που παρουσιάστηκε. Το χρονοδιάγραμμα αυτό περιλαμβάνει διάφορα κύματα, τα οποία αποσκοπούν στην παράδοση των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας με περιοδικές εκδόσεις κάθε 6-9 μήνες έως το 2026. Επιπλέον, αυτός ο επανασχεδιασμός συνοδεύεται από μια σειρά προϋποθέσεων και το ΣΔΠ συνέστησε σε όλους τους ενδιαφερόμενους να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσουν αυτές τις προϋποθέσεις. Η νέα στρατηγική για το ΣΕΕ και ο χάρτης πορείας για τη διαλειτουργικότητα θα συζητηθούν και θα τεθούν προς έγκριση από το διοικητικό συμβούλιο στις 31 Μαΐου.

## Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή

## Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

σε ένα σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων, τη μείωση του χώρου γραφείων και μια σταδιακή κατασκευαστική προσέγγιση για την επέκταση της εγκατάστασης.

6. Επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός, μαζί με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ο οποίος διαδέχθηκε την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο) και την Ευρωπαϊκή Συνοριοφυλακή και Ακτοφυλακή, παρέχει ενεργό στήριξη στα κράτη μέλη που αποτελούν τα κύρια σημεία εισόδου για τους μετανάστες και τους αιτούντες άσυλο στην Ένωση· σημειώνει ότι ο Οργανισμός διαχειρίζεται την κεντρική συνιστώσα μιας σειράς συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον τομέα της ελευθερίας, της ασφάλειας και της δικαιοσύνης, τα οποία συνδέονται με τα εθνικά συστήματα.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

7. Επικροτεί τη συνεχιζόμενη στήριξη του Οργανισμού για την εφαρμογή των ενωσιακών πολιτικών στους τομείς της ελεύθερης κυκλοφορίας προσώπων και εμπορευμάτων, των κοινών ταξιδιωτικών θεωρήσεων, των συνοριακών ελέγχων, της μετανάστευσης και του ασύλου, καθώς και της συνεργασίας μεταξύ των εθνικών αρχών επιβολής του νόμου και των δικαστικών αρχών, μεταξύ άλλων όσον αφορά την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος, της παράνομης διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων και της τρομοκρατίας.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

### Πολιτική προσωπικού

8. Σημειώνει ότι, στις 31 Δεκεμβρίου 2021, το ποσοστό εκτέλεσης του πίνακα προσωπικού ήταν 90,61 % και ότι καλύπτονταν οι 193 από τις 213 θέσεις έκτακτων υπαλλήλων που είχαν εγκριθεί στο πλαίσιο του προϋπολογισμού της Ένωσης (σε σύγκριση με 202 εγκεκριμένες θέσεις το 2020): σημειώνει ότι, επιπλέον, 107 συμβασιούχοι υπάλληλοι και 10 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες εργάζονταν για τον Οργανισμό το 2021 (132 και 11 εγκεκριμένες θέσεις για συμβασιούχους υπαλλήλους και αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες αντίστοιχα).

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

9. Επισημαίνει ότι, το 2021, επτά μέλη του προσωπικού αποχώρησαν από τον Οργανισμό, που αντιστοιχεί σε εναλλαγή 5,5 %, ποσοστό υψηλότερο από τον στόχο του 5 % και από τη βάση αναφοράς του 3,7 % του 2020· επικροτεί την παρακολούθηση και αξιολόγηση, από τη διοίκηση του Οργανισμού, των λόγων που σχετίζονται με τον προαναφερθέντα δείκτη· σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Οργανισμού, στα αίτια τα οποία αναφέρονταν κατά τις συνεντεύξεις εξόδου που διοργάνωσε ο Οργανισμός συγκαταλέγονται οι συμβάσεις περιορισμένης διάρκειας, οι συμβάσεις σε χαμηλούς βαθμούς και ο υψηλός φόρτος εργασίας· τονίζει την ανάγκη για αυξημένη ευελιξία όσον αφορά τη διαθεσιμότητα ανθρώπινων πόρων, προκειμένου να μπορεί ο Οργανισμός να προσαρμόζεται στις διακυμάνσεις του φόρτου εργασίας και σε πιθανές καθυστερήσεις στην έγκριση των σχετικών νομοθετικών πράξεων· καλεί την Επιτροπή να προβεί σε εποικοδομητικό διάλογο με τον Οργανισμό και να αντιμετωπίσει τα εν λόγω ζητήματα κατά τον καθορισμό της διαθεσιμότητας πόρων στους μελλοντικούς πίνακες προσωπικού.

Για να κατανοήσει καλύτερα τους λόγους του υψηλού δείκτη εναλλαγής προσωπικού, ο eu-LISA διενεργεί με συνέπεια συνεντεύξεις εξόδου. Το 2021, με βάση την ανάλυσή μας σχετικά με τις συνεντεύξεις εξόδου, η πλειονότητα των ερωτηθέντων ισχυρίστηκαν ότι η επιθυμία βελτίωσης των επαγγελματικών τους προοπτικών είναι ο βασικός λόγος για τον οποίο αναζητούν άλλες δυνατότητες απασχόλησης. Ως καλύτερες επαγγελματικές προοπτικές εννοούν τον υψηλότερο επαγγελματικό βαθμό, τις συμβάσεις μεγαλύτερης διάρκειας και τις συμβάσεις που ανανεώνονται. Ο δεύτερος σημαντικότερος λόγος για τον οποίο αναζητούν άλλες ευκαιρίες είναι οι οικογενειακοί και/ή προσωπικοί λόγοι, και ακολουθεί η ανάγκη για καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων ανέφερε ότι ο υψηλός φόρτος εργασίας έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Ο eu-LISA προσλαμβάνει κυρίως ειδικούς από τον κλάδο ΤΠ που παρουσιάζουν υψηλή ζήτηση στην αγορά εργασίας και σε όλα τα θεσμικά όργανα της ΕΕ. Οι περισσότερες θέσεις είναι χαμηλόβαθμες, μικρής διάρκειας ή μη ανανεώσιμες και, ως εκ τούτου, δεν είναι ελκυστικές ούτε θεωρούνται ανταγωνιστικές στην αγορά εργασίας. Από το σύνολο των θέσεων εργασίας που προσφέρθηκαν, το 40% απορρίφθηκαν. Μεταξύ των κύριων λόγων ήταν το περιορισμένο ενδιαφέρον για μικρής διάρκειας και/ή μη ανανεώσιμες συμβάσεις, οι καλύτερες επαγγελματικές προοπτικές ή οι πιο υψηλόβαθμες θέσεις που προσφέρουν άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

10. Σημειώνει με ανησυχία την κατανομή των φύλων στη σύνθεση της ανώτερης διοίκησης του Οργανισμού, η οποία απαρτίζεται από δύο άνδρες (100 %) και καμία γυναίκα, του διοικητικού συμβουλίου, στο οποίο συμμετέχουν 49 άνδρες (81,7 %) και 11 γυναίκες (18,3 %), και του προσωπικού στο σύνολό του, το οποίο αποτελείται από 215 άνδρες (69,4 %) και 95 γυναίκες (30,6 %): αναγνωρίζει ότι την ευθύνη για τον διορισμό προσώπων στο διοικητικό συμβούλιο φέρουν οι αρμόδιες εθνικές αρχές κάθε κράτους μέλους· καλεί τα κράτη μέλη να συνεκτιμούν ενεργά την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων ως παράγοντα όταν προτείνουν και διορίζουν τα μέλη

Από τα μέσα Μαρτίου 2023, η νέα εκτελεστική διευθύντρια, κ. Agnès Diallo, ανέλαβε καθήκοντα, γεγονός που επηρέασε τη σύνθεση της ανώτερης διοίκησης του Οργανισμού από την άποψη της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων.

## Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή

## Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

του διοικητικού συμβουλίου του Οργανισμού· σημειώνει τις προσπάθειες του Οργανισμού να βελτιώσει την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, και επικροτεί την ελαφρά βελτίωση που σημειώθηκε το 2021· καλεί ωστόσο τον Οργανισμό να επιδιώξει ενεργά την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με σχέδιο δράσης εν προκειμένω· υπενθυμίζει επίσης τη σημασία να διασφαλίζεται η ισόρροπη γεωγραφική εκπροσώπηση σε επίπεδο διοίκησης και προσωπικού του Οργανισμού.

11. Σημειώνει ότι, το 2021, ο Οργανισμός δρομολόγησε 15 διαδικασίες επιλογής και έλαβε 1 944 αιτήσεις για συνολικά 18 διαδικασίες προσλήψεων· επιδοκιμάζει τον Οργανισμό για την αναφερόμενη αυξημένη αποδοτικότητα και τη βελτίωση της διαδικασίας προσλήψεων του Οργανισμού, καθώς και την εικόνα του ως ελκυστικού εργοδότη· σημειώνει, εν προκειμένω, τις διάφορες δράσεις του Οργανισμού, όπως το δοκιμαστικό σχέδιο «Agile recruitment», τη συμμετοχή του στην παγκόσμια διαδικτυακή έκθεση σταδιοδρομίας «Women in Tech», τη δημοσίευση προκηρύξεων κενών θέσεων πέραν του δικτυακού τόπου του Οργανισμού, και την ομαδοποίηση των προφίλ ή τη χρήση των υφιστάμενων πινάκων επιτυχόντων για ισοδύναμους βαθμούς και ομάδες καθηκόντων· σημειώνει ακόμη ότι διενεργήθηκε ανάλυση του πλαισίου ικανοτήτων του Οργανισμού, και προτρέπει τον Οργανισμό να αναπτύξει τη στρατηγική του για τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων βάσει ικανοτήτων.

12. Επιδοκιμάζει την πολιτική του Οργανισμού για μηδενική ανοχή έναντι της παρενόχλησης· σημειώνει ότι, το 2021, ο Οργανισμός χειρίστηκε 14 υποθέσεις που σχετίζονται με ψυχολογική ή σεξουαλική παρενόχληση· στο πλαίσιο αυτό, σημειώνει ακόμη ότι ο Οργανισμός διενήργησε δύο προκαταρκτικές αξιολογήσεις, οι οποίες οδήγησαν στην κίνηση τριών διοικητικών ερευνών και στην απόλυση ενός υπαλλήλου· επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός διοργάνωσε διαδικτυακά σεμινάρια και συνεδρίες ευαισθητοποίησης σχετικά με την πρόληψη της παρενόχλησης και τον ρόλο των εμπιστευτικών συμβούλων του, καθώς και τα μέτρα του για τη βελτίωση της ευεξίας του προσωπικού του Οργανισμού στην εργασία και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων για την ψυχική υγεία και ατομικών συμβουλευτικών συνεδριών.

13. Επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός χρησιμοποιεί όλες τις βασικές ενότητες του εργαλείου διαχείρισης ανθρώπινων πόρων SYSPER και διάφορες προαιρετικές ενότητες· προτρέπει τον Οργανισμό να συνεχίσει να ψηφιοποιεί το οικείο σύστημα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων.

### Σύναψη συμβάσεων

14. Σημειώνει ότι ο Οργανισμός ανέφερε ότι το εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής, ο μεγαλύτερος διαγωνισμός που έχει υπογράψει ποτέ ο Οργανισμός, αποδείχθηκε βιώσιμος για αρκετές από τις βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες του Οργανισμού, ενώ η μεγιστοποίηση των οφελών των εγκάρσιων συμβάσεων, χάρη στον συντονισμό των εισροών διαφορετικών αναδόχων σε διάφορα έργα, εξακολουθεί να αποτελεί στόχο· παρατηρεί ότι, το 2021, καταρτίστηκαν διάφορες σημαντικές προσφορές και υπογράφηκαν συμβάσεις, ειδικότερα για το κεντρικό σύστημα του ECRIS-TCN, για μια επικαιροποιημένη έκδοση του νέου περιβάλλοντος δοκιμών

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

Το 2021 διοργανώθηκε ειδικό σεμινάριο για την πρόληψη της παρενόχλησης τόσο για τα διευθυντικά στελέχη όσο και για όλο το προσωπικό.

Ο eu-LISA προσέφερε επίσης το «πρόγραμμα ψυχικής υγείας και ευεξίας», που περιλάμβανε την παράδοση 10 διαδικτυακών σεμιναρίων από πιστοποιημένους κλινικούς ψυχολόγους. Επιπλέον, ένα συμπληρωματικό διαδικτυακό σεμινάριο διοργανώθηκε ειδικά για τα διευθυντικά στελέχη και την υποστήριξη του ρόλου τους. Το πρόγραμμα προσέφερε επίσης τη δυνατότητα διοργάνωσης εργαστηρίων για ομάδες (μονάδες/τομείς) με συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα που θεωρούνται καίριας σημασίας από τα διευθυντικά στελέχη. Συνολικά, ζητήθηκαν και διοργανώθηκαν 5 εργαστήρια. Στο πλαίσιο του προγράμματος, προσφέρθηκαν επίσης ατομικές συνεδρίες καθοδήγησης στα μέλη του προσωπικού που το ζήτησαν. Επιπλέον, ο eu-LISA προσέφερε συνδρομές για μια εύχρηστη εφαρμογή που είχε ως θέμα την τεχνική της ενσυνειδητότητας.

Το 2021 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό επαγγελματικής εξουθένωσης στον eu-LISA. Ο Οργανισμός προσπάθησε να αποτρέψει αυτό το φαινόμενο διοργανώνοντας συνεδρίες ευαισθητοποίησης με επίκεντρο την ευημερία του προσωπικού, τη διαχείριση συγκρούσεων και άγχους, την ψυχολογική υποστήριξη και τη συνέχιση της εφαρμογής του λεγόμενου προγράμματος FIT.

Ο eu-LISA χρησιμοποιεί όλες τις βασικές ενότητες του SYSPER και διάφορες προαιρετικές ενότητες. Ο Οργανισμός υλοποίησε όλες τις ενότητες σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που συμφωνήθηκε με την Επιτροπή (υπεύθυνος διαχείρισης έργου για τον eu-LISA και την υλοποίηση). Η σημασία της χρήσης του SYSPER έχει αυξηθεί σημαντικά μετά τη μετατροπή κώδικα του SYSPER-NAP. Ο eu-LISA δεν πρόκειται να εφαρμόσει όλες τις υφιστάμενες ενότητες λόγω διαφορών στον εσωτερικό κανονισμό.

Αρχής γενομένης από το 2020, ο Οργανισμός ξεκίνησε τη μετάβαση από τις κάθετες στις οριζόντιες προμήθειες για την ανάπτυξη, την εξέλιξη και τη συντήρηση του κύριου συστήματος. Αυτό συνέβη επειδή το μοντέλο σύναψης συμβάσεων που κληρονόμησε από την Επιτροπή, το οποίο βασιζόταν στις κάθετες και ολοκληρωμένες συμβάσεις-πλαίσιο για κάθε σύστημα (εκείνη την εποχή ήταν μόνο το SIS II, το VIS και το Eurodac), δεν ήταν πια βιώσιμο όταν η εντολή του Οργανισμού επεκτάθηκε σημαντικά.

## Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή

VIS/BMS, και για την αξιολόγηση της τεχνολογίας όσον αφορά τη μελλοντική λύση του συστήματος διαχείρισης εγγράφων.

15. Επισημαίνει τη γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου με επιφύλαξη όσον αφορά τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών λόγω της παρατυπίας έξι πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν το 2021, συνολικής αξίας 18,11 εκατομμυρίων EUR, σε σχέση με διάφορες συμβάσεις-πλαίσιο, που συνιστούν το 6,20 % των διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών το 2021· σημειώνει με ανησυχία ότι το 2021 είναι το δεύτερο συνεχόμενο έτος για το οποίο το Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε παρόμοια γνώμη με επιφύλαξη όσον αφορά τον τομέα σύναψης και διαχείρισης συμβάσεων του Οργανισμού· σημειώνει ότι, σύμφωνα με τον Οργανισμό, η συμμόρφωση στον τομέα αυτόν επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες που συνδέονται με τον επιχειρησιακό και δημοσιονομικό σχεδιασμό, το μοντέλο εφοδιασμού, τη διαχείριση των συμβατικών εξελίξεων και την ανεπαρκή στελέχωση, με αποτέλεσμα να έχει μειωμένη δυνατότητα ο Οργανισμός να μην είναι πλέον βιώσιμο το αρχικό κάθετο μοντέλο σύναψης συμβάσεων που κληρονομήθηκε από την Επιτροπή· σημειώνει ότι οι κύριοι λόγοι για τη μετάβαση αυτή σχετίζονται με τη μείωση του εγκλωβισμού σε προμηθευτές και την επίτευξη οικονομικών κλίμακας ή τη μείωση του κόστους.

16. Επισημαίνει τις παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου σχετικά με ειδική σύμβαση αξίας 40 εκατ. EUR, για την εφαρμογή σύμβασης-πλαίσιο σχετικά με συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας, την οποία υπέγραψε ο Οργανισμός, χωρίς να προσδιορίζονται οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών που έλαβε· σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις εξηγήσεις του Οργανισμού, ο ταχύς ρυθμός της τεχνολογικής εξέλιξης απαιτεί αυξημένη ευελιξία στον τομέα των προμηθειών ΤΠ· παρατηρεί ότι οι συμβάσεις-πλαίσιο που καταρτίζει ο Οργανισμός απαιτούν μεγάλο βαθμό ευελιξίας προκειμένου να προσαρμόζονται όχι μόνο στις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και σε νομοθετικές αλλαγές όπως η δημιουργία νέων ή η προσαρμογή των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που διαχειρίζεται ο Οργανισμός· υπογραμμίζει ότι οι επανειλημμένες καθυστερήσεις στην έγκριση και εφαρμογή των σχετικών νομικών πράξεων —πτυχές εντελώς εκτός του ελέγχου του Οργανισμού— αποτελούν βασικούς παράγοντες για τον καθορισμό του επιπέδου λεπτομέρειας και ακρίβειας που είναι σε θέση να παράσχει ο Οργανισμός κατά την αρχική κατάρτιση των συμβάσεων-πλαίσιο· σημειώνει ακόμη ότι ο Οργανισμός αναφέρει πως οι πολιτικές και οι πρακτικές του στον τομέα των προμηθειών έχουν βελτιωθεί τα τελευταία έτη, αλλά τούτο έχει ελάχιστο αντίκτυπο στις παλαιότερες εν εξελίξει συμβάσεις· καλεί τον Οργανισμό να προβεί σε απολογισμό της πείρας που αποκτήθηκε και των γνώσεων που παρέσχε το Ελεγκτικό Συνέδριο, προκειμένου να εξασφαλιστούν διαρκείς βελτιώσεις στον τομέα αυτόν· υποστηρίζει την προσπάθεια του Οργανισμού να εγκρίνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο κατευθυντήριων γραμμών για τις προμήθειες, καθώς και την πρώτη πολιτική του για τη διαχείριση των συμβάσεων, και καλεί τον Οργανισμό να κοινοποιήσει στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή τα εν λόγω έγγραφα μόλις εγκριθούν· καλεί τον Οργανισμό, το

## Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

Η μετάβαση αυτή ολοκληρώθηκε το 2022, όταν, εκτός από το εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής (TEF), προστέθηκε και ο δεύτερος πυλώνας των οριζόντιων δημόσιων συμβάσεων, με την ανάθεση του εγκάρσιου πλαισίου λειτουργίας (TOF).

Η εγκατάλειψη του μοντέλου των κάθετων διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων παρέχει τα αναμενόμενα οφέλη, μεταξύ άλλων:

- περιορισμό της πιθανότητας εξάρτησης από έναν μόνο προμηθευτή,
- οικονομίες κλίμακας (ιδίως για τις υποδομές),
- συμβατικά μέσα για την υλοποίηση της διαλειτουργικότητας, με τις αντίστοιχες συνέργειες μεταξύ των συστημάτων,
- μειώσεις κόστους για τις συμβάσεις των οποίων προηγείται προκήρυξη νέου διαγωνισμού,
- σημαντική αύξηση της δεξαμενής προμηθευτών, με αντίστοιχη μείωση του κινδύνου υπέρμετρης εξάρτησης.

Το σχέδιο δράσης του eu-LISA «Συνέχεια που δόθηκε στον έλεγχο του ΕΕΣ σχετικά με τους λογαριασμούς του Οργανισμού για το 2021» περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες που λαμβάνουν υπόψη μέρος αυτής της παρατήρησης:

1. Προσθήκη συμπληρωματικών δικλίδων ελέγχου στις κατευθυντήριες γραμμές για τη σύναψη και τη διαχείριση συμβάσεων, ώστε να καταγράφεται κάθε πιθανή απόκλιση από την υποκειμένη σύμβαση-πλαίσιο· η διαδικασία υποβολής προσφορών είναι τεκμηριωμένη και υπόκειται σε διαδικασία εξαίρεσης και/ή προϋποθέτει την προηγούμενη τροποποίηση της σύμβασης-πλαίσιο.
2. Ενσωμάτωση δικλίδας ελέγχου στην πολιτική διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων για την ορθή εκτέλεση των βασικών συμβάσεων συντήρησης και ασφάλισης και εφαρμογή των αντίστοιχων διαδικασιών και δικλίδων ελέγχου. Η δικλίδα ελέγχου θα πρέπει να συνδέεται με τη διαδικασία απογραφής που χρησιμοποιείται για τις οικονομικές προσφορές που έχουν καθοριστεί στο πλαίσιο TOF.
3. Διενέργεια εκ των υστέρων εξέτασης της περίπτωσης κατά την οποία οι ημερομηνίες παράδοσης τροποποιήθηκαν ανεπίσημα για να προσδιοριστεί η φύση του σφάλματος και να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

Με βάση αυτό το μέρος της παρατήρησης, το σχέδιο δράσης του eu-LISA περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Όσον αφορά τα ζητήματα προγραμματισμού του προϋπολογισμού που εντόπισε το ΕΕΣ:
  - καθορίζεται ελάχιστο σύνολο τεκμηρίωσης που απαιτείται για τις διαβουλεύσεις σχετικά με τα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία (ΝΔΔ) και τίθενται οι βάσεις για τον αντίστοιχο εσωτερικό προγραμματισμό,
  - επικαιροποιείται το δημοσιονομικό μνημόνιο κατανόησης με την Επιτροπή και περιλαμβάνει πλέον υποχρεωτικές συστηματικές προκαταρκτικές διαβουλεύσεις για το ΝΔΔ.
2. Επανεξετάζονται οι κατευθυντήριες γραμμές και οι αντίστοιχες δικλίδες ελέγχου για τις δημόσιες συμβάσεις ως εξής:
  - περιορίζεται στο ελάχιστον η γενική πρακτική των «παραγγελιών στη βάση χρόνου και μέσων» («Quoted Time and Means» —μέθοδος εκτέλεσης της σύμβασης-πλαίσιο 19) των συμβάσεων και προσδιορίζεται ο χρόνος και η ακρίβεια του αντικειμένου και των παραδοτέων της σύμβασης,
  - όποτε είναι εφικτό και δεν απαιτείται πρόσθετο προσωπικό για την εφαρμογή των δικλίδων ελέγχου, επανεξετάζεται ο τρόπος με τον οποίο τεκμηριώνονται οι δικλίδες ελέγχου και εισάγονται π.χ. κατάλογοι δικλίδων ελέγχου πέραν εκείνων που υπάρχουν ήδη.
3. Διενεργείται εκτίμηση κινδύνου και ανάλυση κόστους-οφέλους για να προσδιοριστούν η οργανωτική δομή, τα

## Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή

Ελεγκτικό Συνέδριο και την Επιτροπή να διερευνήσουν πιθανές λύσεις για την ενίσχυση της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας στις προμήθειες ώστε να εκτελείται αποδοτικά η εντολή του Οργανισμού.

17. Σημειώνει τη θέση του eu-LISA ότι δεν προέκυψε καμία δημοσιονομική ζημία στον προϋπολογισμό της Ένωσης από τις επίσημες παρατυπίες που εντόπισε το Ελεγκτικό Συνέδριο.

18. Επισημαίνει ότι, το 2021, ο eu-LISA υπέγραψε 759 νομικές δεσμεύσεις· σημειώνει ότι ο Οργανισμός απασχολεί 14 μέλη του προσωπικού που ασχολούνται με τις προμήθειες (11 υπαλλήλους και 3 βοηθούς)· επισημαίνει ότι ο eu-LISA δεν διαθέτει κατάλληλη διαβαθμισμένη θέση, προκειμένου να οργανώσει μια πλήρως λειτουργική μονάδα προμηθειών· καλεί την Επιτροπή να λάβει υπόψη τις ανάγκες αυτές κατά τον καθορισμό της διαθεσιμότητας πόρων στους μελλοντικούς πίνακες προσωπικού.

## Πρόληψη και διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, δεοντολογία και διαφάνεια

19. Αναγνωρίζει τα μέτρα που ήδη εφαρμόζει και τις συνεχιζόμενες προσπάθειες που καταβάλλει ο Οργανισμός, ώστε να διαφυλάξει τη διαφάνεια, την πρόληψη και διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων, και την προστασία των καταγγελιών· επικροτεί το γεγονός ότι, το 2021, ο Οργανισμός αναθεώρησε και ενέκρινε τις κατευθυντήριες γραμμές του σχετικά με την καταγγελία δυσλειτουργιών, προκειμένου να συγκροτηθεί η μονάδα εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού, με ρόλο να παρέχει εμπιστευτική και αμερόληπτη καθοδήγηση σχετικά με τους κανόνες για την καταγγελία δυσλειτουργιών.

20. Σημειώνει με ικανοποίηση ότι ο Οργανισμός δημοσιεύει ετησίως στον ιστότοπό του τις δηλώσεις συμφερόντων και τα βιογραφικά σημειώματα των μελών του διοικητικού συμβουλίου του και των ανώτερων διοικητικών στελεχών του· επικροτεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός έχει δημιουργήσει μητρώο διαφάνειας, μέσω του οποίου δημοσιεύει στον ιστότοπό του τις συναντήσεις μεταξύ των ανώτερων διοικητικών στελεχών του και των οικονομικών φορέων.

## Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

επίπεδα στελέχωσης και η ένταση των δικλίδων ελέγχου που μπορούν να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο στον τομέα της συμμόρφωσης.

4. Τροποποιείται η υπογεγραμμένη σύμβαση-πλαίσιο (SC) 19 VIS ώστε να δημιουργηθεί σαφής νομική βάση για την έγκριση πληρωμών από τον αρμόδιο διατάκτη σύμφωνα με το άρθρο 73 παράγραφος 3 των δημοσιονομικών κανόνων του Οργανισμού και συμπεριλαμβάνοντας τα αιτήματα παροχής υπηρεσιών που εξακολουθούν να είναι ενεργά.

5. Αναθεωρούνται οι διαδικασίες διαχείρισης της ζήτησης, ώστε να διασφαλιστεί η ετοιμότητα του eu-LISA με τις απαιτήσεις σε τεχνικό/οικονομικό επίπεδο και σε ανθρώπινους πόρους όταν του ανατίθενται νέα καθήκοντα.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

Τον Ιούνιο του 2018 ο eu-LISA ενέκρινε την πρότυπη απόφαση της Επιτροπής σχετικά με τους εκτελεστικούς κανόνες που καθορίζουν κατευθυντήριες γραμμές για την καταγγελία δυσλειτουργιών, η οποία αναθεωρήθηκε τον Μάρτιο του 2022. Σύμφωνα με τις εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές, τα μέλη του προσωπικού μπορούν να χρησιμοποιούν οποιονδήποτε από τους ακόλουθους ασφαλείς διαύλους:

- άμεσος προϊστάμενος του υπαλλήλου ή ο ΕΔ (πρώτη επιλογή),
- πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου ή απευθείας στην OLAF (δεύτερη επιλογή),
- Πρόεδρος της Επιτροπής, του Συμβουλίου, του Κοινοβουλίου, του ΕΕΣ ή ο Διαμεσολαβητής (ως έσχατη λύση).

Επιπλέον, για μια αρχική εμπιστευτική και αμερόληπτη διαβούλευση και καθοδήγηση σχετικά με τη διαδικασία καταγγελίας δυσλειτουργιών, τα μέλη του προσωπικού έχουν τη δυνατότητα είτε να απευθύνονται στη μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) είτε να εισέρχονται ανώνυμα στο διαδικτυακό σύστημα κοινοποίησης περιστατικών απάτης της OLAF. Το 2021 διοργανώθηκε σεμινάριο ευαισθητοποίησης του προσωπικού για την καταγγελία δυσλειτουργιών στο πλαίσιο της τακτικής ετήσιας κατάρτισης σε θέματα δεοντολογίας, ακεραιότητας και σύγκρουσης συμφερόντων.

Σύμφωνα με τους κανόνες του eu-LISA για την πρόληψη και τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου υποχρεούνται σε ετήσια βάση να συμπληρώνουν δήλωση συμφερόντων και ετήσια δημόσια δήλωση δέσμευσης.

Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη υποχρεούνται να υποβάλλουν τη δήλωση συμφερόντων σε ετήσια βάση (ή οποτεδήποτε αλλάξει η κατάσταση), σύμφωνα με τους εκτελεστικούς κανόνες για την πρόληψη και τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων του προσωπικού του eu-LISA (απόφαση αριθ. 2020-405 του διοικητικού συμβουλίου της 23.12.2020). Οι εκτελεστικοί κανόνες προβλέπουν ειδικές διατάξεις για τον εκτελεστικό διευθυντή και τον αναπληρωτή εκτελεστικό διευθυντή. Οι δηλώσεις είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του eu-LISA.

**Εσωτερικός έλεγχος**

21. Σημειώνει ότι ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) διενήργησε έλεγχο προστασίας δεδομένων το 2018 όσον αφορά το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν δεύτερης γενιάς (SIS II) και το VIS, καθώς και επιθεώρηση το 2019 όσον αφορά το Eurodac, που στο σύνολό του τελεί υπό τη λειτουργία και διαχείριση του eu-LISA, κατόπιν των οποίων εκδόθηκαν συνολικά 72 συστάσεις· σημειώνει ότι ο Οργανισμός εφαρμόζει τις εν λόγω συστάσεις και ότι οργανώνει τριμηνιαίες επακόλουθες ενέργειες ώστε να παρακολουθεί την πρόοδο της εφαρμογής τους· προτρέπει τον eu-LISA να συνεχίσει να δίνει υψηλή προτεραιότητα στις δραστηριότητές του όσον αφορά την προστασία των δεδομένων· καλεί τον Οργανισμό να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτελεσθείσα πρόοδο ως προς την εφαρμογή των εν λόγω συστάσεων.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

22. Επικροτεί την ετήσια αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA, η οποία συμπέρανε ότι το σύστημα εσωτερικού ελέγχου είναι παρόν, λειτουργικό και αποτελεσματικό, μολονότι απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις· επικροτεί ακόμη την πρόοδο που σημειώθηκε όσον αφορά τις παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου και τα ψηφίσματα του Κοινοβουλίου από προηγούμενα έτη σχετικά με τη χορήγηση απαλλαγής, καθώς και το γεγονός ότι ο eu-LISA εφάρμοσε τις συστάσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου από το 2018 και το 2019 όσον αφορά τη μη συμμόρφωση με τους κανόνες για τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων· υπενθυμίζει ότι βρίσκονται ακόμα σε εξέλιξη εργασίες όσον αφορά τις δύο εναπομένουσες παρατηρήσεις· καλεί τον eu-LISA να εντείνει τις προσπάθειές του για την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων όσον αφορά τις παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου που εκκρεμούν.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση. Το 2022 η επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου ενέτεινε την παρακολούθηση της εφαρμογής των εκκρεμών παρατηρήσεων του ΕΕΣ. Πρόσφατα, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή ειδικό σχέδιο δράσης για να ληφθούν υπόψη οι παρατηρήσεις του ΕΕΣ. Η ΕΕΣΟ παρακολούθησε εκ του σύνεγγυς την πρόοδο της εφαρμογής του σχεδίου, ώστε να διασφαλιστεί η ταχεία και πλήρης εφαρμογή του.

23. Σημειώνει ότι, στο τέλος του 2021, το ποσοστό εκτέλεσης των συστάσεων του ελέγχου ήταν 77 % (υλοποιήθηκαν 24 συστάσεις και προβλεπόταν να υλοποιηθούν 37 συστάσεις)· σημειώνει ότι, στο τέλος του 2021, εκκρεμούσαν συνολικά 32 συστάσεις, καμία εκ των οποίων δεν ήταν «κρίσιμη»· σημειώνει με ανησυχία ότι παρήλθε η προθεσμία για επτά συστάσεις, που σημαίνει ότι η υλοποίηση της σύστασης βρισκόταν σε εξέλιξη, παρόλο που είχε λήξει η προθεσμία υλοποίησης· καλεί τον Οργανισμό να εφαρμόσει χωρίς περαιτέρω καθυστέρηση τις συστάσεις που εκκρεμούν και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτελεσθείσα πρόοδο· θεωρεί ότι τα πορίσματα της έκθεσης OC-2020-0441-A2 της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF) θα πρέπει να τεθούν στη διάθεση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής· καλεί ακόμη τον Οργανισμό να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την εφαρμογή των συστάσεων της OLAF αρχής σχετικά με την εφαρμογή των συστάσεων της OLAF.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση. Το 2022 η ΕΕΣΟ του Διοικητικού Συμβουλίου ενέτεινε την παρακολούθηση της εφαρμογής των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων, ώστε να διασφαλιστεί η ταχεία και πλήρης εφαρμογή τους.

**Ψηφιοποίηση και πράσινη μετάβαση**

24. Επαινεί τον eu-LISA για τα διάφορα μέτρα που έλαβε ώστε να βελτιωθεί η ενεργειακή απόδοση, από τη χρήση μόνο πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας και ανακυκλωμένου χαρτιού έως τη θέρμανση του κτιρίου στο Τάιν με επαναχρησιμοποίηση της θερμότητας από την αίθουσα εξυπηρέτητή· καλεί τον Οργανισμό να επιταχύνει τις διαδικασίες πιστοποίησης στο πλαίσιο του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της Ένωσης· καλεί ακόμη τον Οργανισμό να παράσχει στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή τις πλέον πρόσφατες εκθέσεις του Οργανισμού σχετικά με την περιβαλλοντική δήλωση.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

25. Σημειώνει τα πρόσθετα μέτρα που έλαβε ο eu-LISA το 2021 στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, όπως η έγκριση έξι προτύπων επί του θέματος και η έναρξη της συγκρότησης ομάδας για την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών, καθώς και η συνεχής συνεργασία του με την ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική για τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ (CERT-EE) και η εφαρμογή ενός διαρθρωμένου πλαισίου διαχείρισης και ελέγχου των κινδύνων ασφάλειας ΤΠ· σημειώνει ότι, το 2021, ο eu-LISA συνεργάστηκε με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κυβερνοασφάλεια (ENISA) για την πρακτική εφαρμογή της νομοθεσίας της Ένωσης σχετικά με την κυβερνοασφάλεια και για την ετήσια άσκηση κυβερνοασφάλειας του Οργανισμού· καλεί τον eu-LISA να εγκρίνει νέα εργαλεία στους

Όσον αφορά τα κεντρικά υπηρεσιακά συστήματα, τα τελευταία χρόνια ο Οργανισμός δεν δέχθηκε κυβερνοεπιθέσεις κατά των κεντρικών συστημάτων. Ωστόσο, ο eu-LISA συνέχισε να επιβάλλει μέτρα που βασίζονται σε νομικές πράξεις σε συνδυασμό με νομοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων για να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών αντιμετώπισης των κυβερνοεπιθέσεων. Για τον σκοπό αυτό η διαθεσιμότητα υποδομών αιχμής για την κυβερνοασφάλεια είναι απαραίτητη παρά τις προκλήσεις που προκύπτουν από τη νόσο COVID-19 και τις υβριδικές απειλές που δημιουργεί ο επιθετικός πόλεμος της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας, στο πλαίσιο ενός εξελισσόμενου τοπίου απειλών για την ασφάλεια. Ο Οργανισμός διεξάγει τακτικά ασκήσεις ασφάλειας στο



## Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή

τομείς του προϋπολογισμού και της ψηφιοποίησης των δημόσιων συμβάσεων, όπως η ηλεκτρονική υπογραφή, οι ηλεκτρονικές συμβάσεις και η ηλεκτρονική τιμολόγηση.

## Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

πλαίσιο του προγραμματισμού του, με τη συμμετοχή των κρατών μελών, δοκιμάζοντας βασικά στοιχεία ανθεκτικότητας από διαθεματική άποψη.

### Επιχειρησιακή συνέχεια κατά τη διάρκεια της κρίσης της COVID-19

26. Επαινεί τον Οργανισμό για την ικανότητά του να διασφαλίζει την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των συστημάτων υπό τη διαχείρισή του και την ομαλή λειτουργία του χώρου Σένγκεν, παρά τις προκλήσεις λόγω της πανδημίας της COVID-19 που συνεχίστηκαν το 2021<sup>148</sup>. ωστόσο σημειώνει, στο πλαίσιο αυτό, ότι τα χρονοδιαγράμματα εφαρμογής όσον αφορά την ανάπτυξη των νέων συστημάτων αναθεωρήθηκαν λόγω έλλειψης υλισμικού, καθυστερήσεων στην παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού, και της λιγότερο συχνής επιτόπιας παρουσίας προσωπικού και αναδόχων.

Ως νομική απαίτηση, η κύρια προτεραιότητα του Οργανισμού είναι η διασφάλιση της αδιάλειπτης διαθεσιμότητας των συστημάτων για όλους τους χρήστες. Αυτό επιτεύχθηκε παρά την πανδημία COVID-19 και τις αλλαγές στο γεωπολιτικό περιβάλλον, στο πλαίσιο των οποίων η αλυσίδα εφοδιασμού ήταν ένα από τα βασικά στοιχεία που επηρεάστηκαν σε συνδυασμό με την περιορισμένη διαθεσιμότητα τεχνικών υποσυστημάτων που είναι αναγκαία για την καθημερινή λειτουργία του eu-LISA. Παρά τις εν λόγω δυσκολίες, ο Οργανισμός και το προσωπικό του κατέβαλαν κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουν ότι όλα τα συστήματα που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών ανά πάσα στιγμή – κάτι που είναι αξιόπαινο επίτευγμα, το οποίο επιβεβαιώνεται από τα εξαιρετικά αποτελέσματα των ΒΔΑ: διαθεσιμότητα του κεντρικού συστήματος και χρόνοι απόκρισης.

27. Επαινεί τον Οργανισμό για τη συνεργασία του με άλλα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης για την ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών σε θέματα που σχετίζονται με την επιχειρησιακή συνέχεια: επαινεί ακόμη τον Οργανισμό για τη συμμετοχή του σε πρωτοβουλίες της διοργανικής ομάδας κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας και του δικτύου υπευθύνων ασφάλειας ΔΕΥ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν κοινά ζητήματα ασφάλειας.

Ο eu-LISA συνέχισε να διοργανώνει δύο συνεδριάσεις του δικτύου υπευθύνων ασφάλειας (SON) ετησίως, γεγονός που υποδεικνύει το ζωηρό ενδιαφέρον και την προσήλωση των αρχών των κρατών μελών και των υπηρεσιών ασφαλείας τους που, στο σύνολό τους, έχουν ως σκοπό να διασφαλίσουν την επαρκή προστασία των κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων. Ομοίως, ο Οργανισμός αναπτύσσει την υποδομή αντιμετώπισης συμβάντων ασφάλειας βάσει του πλαισίου διαλειτουργικότητας (ομάδα συνεργασίας), η οποία θα ενισχύσει τη συνεργασία σε επιχειρησιακό επίπεδο και θα μπορεί να δραστηριοποιείται διεθνώς σε 24ωρη βάση.

### Άλλο

28. Επικροτεί την ενεργή διαδικτυακή παρουσία του Οργανισμού το 2021, και σημειώνει τη βελτίωση των δεικτών μέτρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: επαινεί τον Οργανισμό για τη συμβολή του σε διαδικτυακές εξωτερικές εκστρατείες, όπως «Ψηφιακή ΕΕ» και «Γυναίκες στην τεχνολογία», και για τη διοργάνωση εκδηλώσεων με καλή προβολή, όπως η ετήσια διάσκεψή του και οι συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης του eu-LISA με τον κλάδο.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

29. Παραπέμπει, όσον αφορά άλλες παρατηρήσεις οριζόντιου χαρακτήρα που συνοδεύουν την απόφαση απαλλαγής, στο ψήφισμά του της 10ης Μαΐου 2023<sup>3)</sup> σχετικά με τις επιδόσεις, τη χρηματοοικονομική διαχείριση και τον έλεγχο των οργανισμών.

Ο eu-LISA λαμβάνει υπόψη αυτήν την παρατήρηση.

## 2.11. Περιβαλλοντική διαχείριση

Μετά την έγκριση της περιβαλλοντικής πολιτικής το 2022, ο Οργανισμός δεσμεύεται να θέσει σε εφαρμογή εσωτερικό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (EMS), σύμφωνα με το σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS), και καταβάλλει προσπάθειες για να αποκτήσει την πιστοποίηση EMAS έως το 2024. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλιστεί ότι οι δραστηριότητες του eu-LISA είναι εναρμονισμένες με την πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων.<sup>148</sup>

Το 2022 ο Οργανισμός συνέταξε έκθεση περιβαλλοντικής δήλωσης για το 2021, στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς οι στόχοι, η παρακολούθηση και η πρόοδος. Η έκθεση περιλαμβάνει επίσης συνοπτικό πίνακα στον οποίο περιγράφονται οι πηγές των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα σχέδια δράσης και οι δείκτες απόδοσης για όλες τις πτυχές που συνδέονται με το περιβάλλον. Η έκθεση περιβαλλοντικής δήλωσης για το 2022 βρίσκεται στο στάδιο της κατάρτισης.

<sup>148</sup> Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της Επιτροπής σχετικά με την **Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία**.

## 2.12. Αξιολόγηση από τη διοίκηση

Η διοίκηση του Οργανισμού διαθέτει την εύλογη βεβαιότητα ότι οι υφιστάμενες εσωτερικές δικλίδες ελέγχου είναι κατάλληλες και επιτελούν τη σκοπούμενη λειτουργία τους. Το 2022 εντοπίστηκαν και αντιμετωπίστηκαν σημαντικοί κίνδυνοι, όπως επιβεβαιώθηκε περαιτέρω από τα αποτελέσματα τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ελέγχων που διενεργήθηκαν σε όλη τη διάρκεια του έτους.

## 2.13. Εξωτερική αξιολόγηση

Σύμφωνα με το άρθρο 39 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA, ο Οργανισμός πρέπει να υποβάλλεται σε **αξιολόγηση επιδόσεων ανά πενταετία** και η επόμενη αξιολόγηση έχει προγραμματιστεί για το 2023. Η αξιολόγηση της Επιτροπής θα λάβει υπόψη τις επιδόσεις του eu-LISA σε σχέση με την εντολή, τους στόχους, τις εγκαταστάσεις και τα καθήκοντά του. Η αξιολόγηση θα λάβει επίσης υπόψη κατά πόσον ο Οργανισμός συμβάλλει και προσθέτει αξία στη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας της ΕΕ και κατά πόσον κατόρθωσε να δημιουργήσει ένα συντονισμένο, οικονομικά αποδοτικό και συνεκτικό περιβάλλον ΤΠ για τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ.

Για να προετοιμαστεί για την επικείμενη εξωτερική αξιολόγηση του Οργανισμού, ο eu-LISA ανέλαβε το 2022 μια **ανεξάρτητη διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης** προκειμένου να αξιολογήσει τη λειτουργική διαχείριση των κεντρικών υπηρεσιακών του συστημάτων. Προκειμένου να αποκτήσει ολοκληρωμένη εικόνα για την επιχειρησιακή του απόδοση, ο Οργανισμός αξιολόγησε επίσης τις αναπτυξιακές του πρακτικές, τη στρατηγική επιλογής προμηθευτών και τους διαθέσιμους ανθρώπινους πόρους, καθώς και τη συμβολή του eu-LISA στην εφαρμογή των σχετικών πολιτικών της ΕΕ. Λόγω του εκτεταμένου αντικειμένου της άσκησης, η τελική έκθεση αξιολόγησης αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τα μέσα του 2023.



3

# ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF THE ICF

The effectiveness of the internal control framework (ICF) and major corporate risks for the reporting period.

# Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ

## 3.1. Αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων

### 3.1.1. Μεθοδολογία

Τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου βοηθούν τους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους τους, διατηρώντας παράλληλα τη λειτουργική και οικονομική τους απόδοση σύμφωνα με τους σχετικούς κανόνες και κανονισμούς. Ένα εύρυθμο σύστημα εσωτερικού ελέγχου υποστηρίζει την ορθή λήψη αποφάσεων και συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα μέσω της διενέργειας οικονομικά αποδοτικών ελέγχων. Το 2019 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ανέθεσε στον εκτελεστικό διευθυντή την εφαρμογή ενός πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ) σύμφωνα με τις αρχές και τα χαρακτηριστικά που ενέκρινε το διοικητικό συμβούλιο.<sup>149</sup>

Το ΠΕΕ του Οργανισμού περιλαμβάνει τις ακόλουθες πέντε συνιστώσες: 1) το περιβάλλον ελέγχου, 2) την εκτίμηση κινδύνου, 3) τις δραστηριότητες ελέγχου, 4) την ενημέρωση και την επικοινωνία και 5) τις δραστηριότητες παρακολούθησης. Για τον αποτελεσματικό εσωτερικό έλεγχο της λειτουργίας των συστημάτων, οι πέντε αυτές αλληλένδετες συνιστώσες πρέπει να εφαρμόζονται και να αποδίδουν σωστά σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Στο ΠΕΕ καθορίζονται επίσης οι αρχές που διέπουν την κάθε συνιστώσα και τα σχετικά χαρακτηριστικά της κάθε αρχής, τα οποία καθορίζονται με βάση το ειδικό καθεστώς διακυβέρνησης που υπάρχει στον Οργανισμό. Οι εν λόγω αρχές και τα χαρακτηριστικά του εσωτερικού ελέγχου αποτελούν τα ελάχιστα πρότυπα του άρθρου 45 παράγραφος 2 του δημοσιονομικού κανονισμού του eu-LISA.<sup>150</sup>

Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ο εκτελεστικός διευθυντής εξουσιοδοτείται να διενεργεί ετήσια αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ. Ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής του Οργανισμού διορίστηκε υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων (ΥΔΚΕΕ) για να συνδράμει στη διαμόρφωση, την παρακολούθηση, την εφαρμογή, την αξιολόγηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με το ΠΕΕ του eu-LISA. Το 2022 ο ρόλος του ΥΔΚΕΕ ανατέθηκε προσωρινά στον προϊστάμενο της μονάδας διακυβέρνησης και υποδομών από την 1η Νοεμβρίου 2022 έως τις 16 Μαρτίου 2023, επειδή ο διορισμένος ΥΔΚΕΕ, ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής, διορίστηκε προσωρινός εκτελεστικός διευθυντής μέχρι να οριστεί νέος εκτελεστικός διευθυντής (για περισσότερες πληροφορίες, βλ. **σημείο 2.2.4**).

Στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης του ΠΕΕ καθορίζονται κριτήρια παρακολούθησης για κάθε αρχή του εσωτερικού ελέγχου, εντοπίζονται τα δυνατά σημεία και τα περιθώρια βελτίωσης, διενεργούνται αξιολογήσεις σε επίπεδο αρχών και σε επίπεδο συνιστωσών και παρέχεται μια συνολική αξιολόγηση. Οι δείκτες για κάθε αρχή του ΠΕΕ, τα σενάρια αναφοράς και οι στόχοι τους καθορίζονται στο παράρτημα 2 της απόφασης του εκτελεστικού διευθυντή για την έγκριση των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου και τον διορισμό του ΥΔΚΕΕ. Για την εν λόγω αξιολόγηση, ο ΥΔΚΕΕ συγκεντρώνει και αναλύει δεδομένα με βάση τα προκαθορισμένα κριτήρια παρακολούθησης από διάφορες πηγές δεδομένων του Οργανισμού όπως η έρευνα προσωπικού, το μητρώο εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης, οι εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου και η λοιπή τεκμηρίωση των υπηρεσιακών διαδικασιών του Οργανισμού.

### 3.1.2. Αποτελέσματα αξιολόγησης

#### Κριτήρια παρακολούθησης εσωτερικού ελέγχου

Η αυτοαξιολόγηση είχε ως αποτέλεσμα το 81 % των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου να επιτευχθεί ή να επιτευχθεί μερικώς το 2023, όπως συνέβη και το 2022.

<sup>149</sup> Απόφαση αριθ. 2019-042 του διοικητικού συμβουλίου eu-LISA της 19ης Μαρτίου 2019 σχετικά με την έγκριση του αναθεωρημένου πλαισίου εσωτερικών ελέγχων.

<sup>150</sup> Δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA, απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 2019-198, έναρξη ισχύος: 1 Σεπτεμβρίου 2019.

Κριτήρια παρακολούθησης εσωτερικού ελέγχου	2022	2023
<b>Συνολικός αριθμός δεικτών</b>	<b>79</b>	<b>79</b>
επιτεύχθηκε	55 (70 %)	56 (71 %)
επιτεύχθηκε μερικώς	9 (11 %)	8 (10 %)
δεν επιτεύχθηκε	15 (19 %)	15 (19 %)
μη διαθέσιμος	0 (0 %)	0 (0 %)

### Ισχυρά σημεία και αδυναμίες εσωτερικού ελέγχου

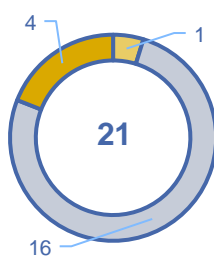
Το 2022 εντοπίστηκαν 21 αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου κατά τη διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης: 1 μείζονος σημασίας αδυναμία, 16 μεσαίας σημασίας αδυναμίες και 4 ελάσσονος σημασίας αδυναμίες.

Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο Οργανισμός ανέλαβε διάφορες πρωτοβουλίες για να εφαρμόσει σχέδια αποκατάστασης και να εξαλείψει τις αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου. Οι κίνδυνοι που συνδέονται με ορισμένες εσωτερικές αδυναμίες αυξήθηκαν το 2022, γεγονός που είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί η σοβαρότητα δύο αδυναμιών, συγκεκριμένα:

- 2 μεσαίας σημασίας αδυναμίες αντιμετωπίστηκαν,
- 1 ελάσσονος σημασίας αδυναμία αντιμετωπίστηκε,
- 1 μείζονος σημασίας αδυναμία υποβαθμίστηκε σε μεσαίας σημασίας αδυναμία,
- 1 μεσαίας σημασίας αδυναμία υποβαθμίστηκε σε ήσσονος σημασίας αδυναμία,
- 1 μεσαίας σημασίας αδυναμία αναβαθμίστηκε σε μείζονος σημασίας αδυναμία,
- 1 ήσσονος σημασίας αδυναμία αναβαθμίστηκε σε μεσαίας σημασίας αδυναμία.

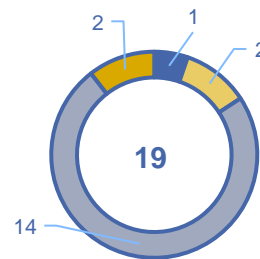
Στην αξιολόγηση του 2023 εντοπίστηκε μία νέα κρίσιμη αδυναμία, με αποτέλεσμα να καταγράφονται συνολικά 19 αδυναμίες εσωτερικού ελέγχου: 1 κρίσιμη αδυναμία, 2 μείζονος σημασίας αδυναμίες, 14 μεσαίας σημασίας αδυναμίες και 2 ελάσσονος σημασίας αδυναμίες.

Κατάσταση αδυναμιών το 2022



■ Μεγάλη ■ Μεσαία ■ Μικρή

Κατάσταση αδυναμιών το 2023



■ Κρίσιμη ■ Μεγάλη ■ Μεσαία ■ Μικρή

Συνιστώσες του ΠΕΕ	Ισχυρά σημεία	Αδυναμίες
<b>Ι Περιβάλλον ελέγχου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Εποπτεία του διοικητικού συμβουλίου και της επιτροπής ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) σχετικά με τους εσωτερικούς ελέγχους</li> <li>▪ Βελτίωση της επικοινωνίας και της κατάρτισης σε θέματα δεοντολογίας και ακεραιότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αύξηση μέτρων επιβολής για τη λογοδοσία</li> </ul>

<b>II Εκτίμηση κινδύνου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατάρτιση χάρτη πορείας για τους στρατηγικούς στόχους και χάρτη πορείας για την υλοποίηση της στρατηγικής</li> <li>Βελτιώσεις στη διαχείριση κινδύνων, ιδίως όσον αφορά τον εντοπισμό των κινδύνων σε επίπεδο μονάδας</li> <li>Υλοποίηση μητρώου διαφάνειας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση των προκαταρκτικών ελέγχων για να υπάρξει καλύτερη εναρμόνιση μεταξύ του σχεδιασμού και της εφαρμογής</li> <li>Έλλειψη τυποποιημένης προσέγγισης για τη διαχείριση κινδύνων στα συμβούλια προγραμμάτων</li> </ul>
<b>III Δραστηριότητες ελέγχου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αυτοματοποίηση των ελέγχων για τη συμμόρφωση της διαχείρισης έργων</li> <li>Εφαρμογή ελεγκτικών συστάσεων</li> <li>Έγκριση της πολιτικής διαχείρισης συμβάσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου στο έργο του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ</li> <li>Χάραξη της στρατηγικής ελέγχου, κινδύνου και συμμόρφωσης</li> <li>Εφαρμογή ειδικών κατευθυντήριων γραμμών για τη διαχείριση συμβάσεων</li> </ul>
<b>IV. Ενημέρωση και επικοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση της πολιτικής για τη μακροχρόνια διατήρηση</li> <li>Έγκριση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα</li> <li>Καλύτερη κοινοποίηση πληροφοριών σε χωριστές γραμμές επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καμία αδυναμία</li> </ul>
<b>V Δραστηριότητες παρακολούθησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του δικτύου ανάπτυξης επιδόσεων για τον εσωτερικό έλεγχο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση της διαδικασίας δήλωσης αξιοπιστίας και αξιολόγησης των επιφυλάξεων</li> </ul>

## Αξιολόγηση συνιστωσών ΠΕΕ

### I Ελεγκτικό περιβάλλον

Η συνιστώσα του ελεγκτικού περιβάλλοντος αποτελείται από μια δέσμη προτύπων συμπεριφοράς, διεργασιών και δομών που αποτελούν το υπόβαθρο για την πραγματοποίηση των δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου στον οργανισμό. Σε επίπεδο διοίκησης, το συνολικό στίγμα της σημασίας των εσωτερικών ελέγχων, περιλαμβανομένων των προβλεπόμενων προτύπων δεοντολογίας, δίνεται από το διοικητικό συμβούλιο, τον εκτελεστικό διευθυντή και τα υπόλοιπα ανώτατα διοικητικά στελέχη.

Η συνιστώσα του ελεγκτικού περιβάλλοντος του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τη δέσμευσή του υπέρ της ακεραιότητας και των δεοντολογικών αξιών, εγκαινιάζοντας μάλιστα νέα ειδική σελίδα στο ενδοδίκτυό του σχετικά με τη δεοντολογία, μεταδίδοντας ειδικό βιντεοσκοπημένο μήνυμα από τον προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή και αναθεωρώντας του εσωτερικούς κανόνες σχετικά με τις διοικητικές έρευνες. Το 2022 το διοικητικό συμβούλιο και η επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) συνέχισαν να ασκούν την εποπτεία τους επί του θέματος του εσωτερικού ελέγχου. Ο Οργανισμός διασφάλισε ότι η δομή του, οι δίαυλοι αναφοράς του, οι αρχές και οι αρμοδιότητές του έχουν εδραιωθεί και αξιολογούνται όταν και όπου απαιτείται. Παρά τις προσπάθειες του Οργανισμού, η εναλλαγή προσωπικού αυξήθηκε και το ποσοστό πληρότητας μειώθηκε λόγω κυρίως των πολλών βραχυχρόνιων συμβάσεων και χαμηλόβαθμων θέσεων που προσφέρει ο eu-LISA. Ο Οργανισμός επισήμανε επίσης την ανάγκη ενίσχυσης της ατομικής λογοδοσίας για τις αρμοδιότητες εσωτερικού ελέγχου.

Αρχή	Αξιολόγηση
1. Απόδειξη της προσήλωσης στην ακεραιότητα και τις ηθικές αξίες	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
2. Άσκηση της αρμοδιότητας εποπτείας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
3. Καθορισμός της διάρθρωσης, των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
4. Απόδειξη της προσήλωσης στην ικανότητα	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
5. Επιβολή λογοδοσίας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει, αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

## II Εκτίμηση κινδύνου

Η εκτίμηση κινδύνου αποτελεί δυναμική και επαναλαμβανόμενη διαδικασία η οποία χρησιμοποιείται για να εντοπίζονται και να αξιολογούνται οι κίνδυνοι που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων, αλλά και για να καθορίζεται ο τρόπος διαχείρισης αυτών των κινδύνων.

Η συνιστώσα της εκτίμησης κινδύνου του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

Μετά την έγκριση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του eu-LISA για την περίοδο 2021-2027, τον Νοέμβριο του 2021 ο Οργανισμός κατάρτισε χάρτη πορείας για την υλοποίηση της στρατηγικής, χαρτογραφώντας τους στρατηγικούς σκοπούς και τους στρατηγικούς στόχους με τους τομείς δραστηριοτήτων και τα βασικά παραδοτέα για την περίοδο 2021-2027. Η υποβολή εκθέσεων στα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη συνεχίστηκε σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2023 ο eu-LISA παρακολούθησε την υλοποίηση του οδικού χάρτη υλοποίησης της στρατηγικής του για το 2021 και το 2022 και αποδείχθηκε ότι το 73 % των παραδοτέων υλοποιήθηκε εγκαίρως, το 25 % μετατέθηκε για το επόμενο έτος και το 2 % ακυρώθηκε.

Ο Οργανισμός συνέχισε να βελτιώνει την προσέγγισή του όσον αφορά την ανοχή στον κίνδυνο και τη χρησιμότητα των προγραμμάτων, ιδίως με την αναθεώρηση του εσωτερικού κανονισμού των συμβουλίων προγραμμάτων. Ο εντοπισμός των κινδύνων σε επίπεδο μονάδας, με τη χρήση του εργαλείου Planview, συνεχίστηκε. Έως το τέλος του 2021, ο eu-LISA πέτυχε ποσοστό υλοποίησης 92 % στη στρατηγική του για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο από τον Μάρτιο του 2019 έως τον Νοέμβριο του 2021. Μετά την ειδική εκτίμηση του κινδύνου απάτης, η νέα στρατηγική για την καταπολέμηση της απάτης 2022-2024 καταρτίστηκε και εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο, μαζί με εκτελεστικό σχέδιο δράσης που προσδιορίζει 12 μέτρα. Το 2022 ο Οργανισμός υπέστη σημαντικές αλλαγές στις ηγετικές θέσεις, με προεξάρχουσα την αλλαγή του εκτελεστικού διευθυντή και του υπολόγου. Οι αλλαγές είχαν προκαθοριστεί και επιλέχθηκαν ενδιάμεσες λύσεις για να διασφαλιστεί η συνέχεια των δύο θέσεων.

Αρχή	Αξιολόγηση
6. Καθορισμός κατάλληλων στόχων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει, αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).
7. Προσδιορισμός και ανάλυση κινδύνων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
8. Εκτίμηση του κινδύνου απάτης	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
9. Προσδιορισμός και ανάλυση σημαντικών αλλαγών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει, αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

## III Ελεγκτικές δραστηριότητες

Οι ελεγκτικές δραστηριότητες διασφαλίζουν τον μετριασμό των κινδύνων που απειλούν την επίτευξη των στόχων σε επίπεδο πολιτικών, λειτουργίας και εσωτερικού ελέγχου. Πραγματοποιούνται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης, σε διάφορα στάδια των υπηρεσιακών διαδικασιών και στο σύνολο του τεχνολογικού περιβάλλοντος. Μπορεί να στοχεύουν στην πρόληψη ή στον εντοπισμό και περιλαμβάνουν ευρύ φάσμα αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων δραστηριοτήτων, καθώς και τον διαχωρισμό καθηκόντων.

Η συνιστώσα των ελεγκτικών δραστηριοτήτων του ΠΕΕ εφαρμόζεται εν μέρει και αποδίδει αλλά απαιτούνται μείζονες βελτιώσεις (κατηγορία 3).

Κατά την αξιολόγηση της συνιστώσας των ελεγκτικών δραστηριοτήτων του 2023 διαπιστώθηκε ότι η συνιστώσα εφαρμόζεται και αποδίδει εν μέρει και, ως εκ τούτου, **υποβαθμίστηκε από την κατηγορία 2 το 2022 στην κατηγορία 3**. Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό σε μια κρίσιμη αδυναμία που εντοπίστηκε κατά τον έλεγχο του έργου του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ. Οι υπολειπόμενοι κίνδυνοι που απορρέουν από τις αδυναμίες των ελεγκτικών δραστηριοτήτων παραμένουν υψηλοί, παρά τις προσπάθειες του eu-LISA να διορθώσει την κατάσταση.

Ελεγκτικές δραστηριότητες υλοποιήθηκαν σε διάφορα επίπεδα στο πλαίσιο των υφιστάμενων μεθόδων, διαδικασιών και μηχανισμών διακυβέρνησης των διαφόρων τμημάτων και μονάδων. Η ένταξη των ελέγχων σε μια στρατηγική αναμένεται να διευκολύνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους, καθώς και του κόστους και του οφέλους τους, όπως προβλέπεται στους δημοσιονομικούς κανόνες. Ο Οργανισμός άρχισε να επεξεργάζεται τη στρατηγική εσωτερικού ελέγχου, η οποία θα περιλαμβάνει κατάλογο με τις βασικές ελεγκτικές δραστηριότητες και διαδικασίες, καθώς και τους αποδέκτες τους· η στρατηγική αναμένεται να ολοκληρωθεί το καλοκαίρι του 2023. Ο Οργανισμός συνέχισε να καταβάλλει προσπάθειες για να ενταθούν οι έλεγχοι που εστιάζουν στη συμμόρφωση με τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων, αλλά ο τομέας αυτός εξακολουθεί να είναι

υψηλού κινδύνου, όπως αποδεικνύεται από τα αποτελέσματα του ελέγχου που διενεργήθηκε από την IAC σχετικά με το κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ. Ο Οργανισμός κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες για την ανάπτυξη νέων κατευθυντήριων ελέγχων σε τομείς όπως η διαχείριση συμβάσεων, η σύναψη δημόσιων συμβάσεων και οι προμήθειες, καθώς για τη μετάβαση στο οριζόντιο μοντέλο λειτουργίας. Ο Οργανισμός συνέχισε να εντείνει τον έλεγχό του επί της τεχνολογίας και τους ελέγχους του για την ασφάλεια ΤΠ, παρουσιάζοντας ικανοποιητικά αποτελέσματα. Επιπλέον, ο eu-LISA ενίσχυσε περαιτέρω τη διαδικασία αναφοράς εξαιρέσεων, προβαίνοντας κάθε έξι μήνες σε επανεξέταση του μητρώου και τυποποιώντας την παρακολούθηση των μέτρων αποκατάστασης.

Αρχή	Αξιολόγηση
10. Επιλογή και ανάπτυξη ελεγκτικών δραστηριοτήτων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει εν μέρει, χρειάζεται να επέλθουν σημαντικές βελτιώσεις (κατηγορία 3)
11. Επιλογή και ανάπτυξη γενικού ελέγχου επί της τεχνολογίας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
12. Ανάπτυξη μέσω πολιτικών και διαδικασιών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

#### IV Ενημέρωση και επικοινωνία

Η ενημέρωση μέσω της εσωτερικής και της εξωτερικής επικοινωνίας είναι αναγκαία προκειμένου ο κάθε Οργανισμός να πραγματοποιεί τις εσωτερικές ελεγκτικές του δραστηριότητες και να υποστηρίζει την επίτευξη των στόχων. Η εσωτερική επικοινωνία παρέχει στο προσωπικό τις πληροφορίες που του είναι αναγκαίες για να επιτύχει τους στόχους του και να διενεργεί τους καθημερινούς ελέγχους, ενώ η εξωτερική επικοινωνία παρέχει στο κοινό και στα ενδιαφερόμενα μέρη πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τα μέτρα των πολιτικών του Οργανισμού.

Η συνιστώσα της ενημέρωσης και της επικοινωνίας εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

Οι δραστηριότητες ενημέρωσης και επικοινωνίας του Οργανισμού βασίζονται σε καλά οργανωμένες μεθόδους και διαδικασίες που υποστηρίζουν την επίτευξη των ευρύτερων οργανωτικών στόχων. Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε την εντατικοποίηση των ελέγχων του επί της διαχείρισης των πληροφοριών, αναθεωρώντας τις διαδικασίες διατήρησης των εγγράφων και την πολιτική για τη μακροχρόνια διατήρηση και εγκρίνοντας παράλληλα τις κατευθυντήριες γραμμές για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα.

Επιτυχημένη αποδείχθηκε άλλωστε η διαχείριση της εσωτερικής επικοινωνίας του Οργανισμού, ενόψει μάλιστα του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Ο eu-LISA αύξησε τη σαφήνεια και την προβολή των διαφόρων διαύλων επικοινωνίας που διαθέτει το προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών συμβούλων ή των μηχανισμών καταγγελίας δυσλειτουργιών. Και η εξωτερική επικοινωνία ωστόσο διενεργήθηκε σύμφωνα με τον προγραμματισμό, εστιάζοντας στην επικοινωνία που συνδέεται με τους εσωτερικούς ελέγχους.

Αρχή	Αξιολόγηση
13. Χρήση σχετικών πληροφοριών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
14. Εσωτερική επικοινωνία	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
15. Εξωτερική επικοινωνία	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

#### V Δραστηριότητες παρακολούθησης

Προκειμένου να εξακριβωθεί κατά πόσον καθεμία από τις πέντε συνιστώσες του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει, ο Οργανισμός προβαίνει σε συνεχείς και ειδικές αξιολογήσεις. Οι συνεχείς αξιολογήσεις, που έχουν ενσωματωθεί σε διαδικασίες διαφορετικών επιπέδων εντός του Οργανισμού, παρέχουν έγκαιρη ενημέρωση για ενδεχόμενες αδυναμίες. Ως εκ τούτου, οι διαπιστώσεις αξιολογούνται σε τακτική βάση και οι αδυναμίες κοινοποιούνται και διορθώνονται εγκαίρως.

Η συνιστώσα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει την παρακολούθηση και αξιολόγηση των εσωτερικών του ελέγχων. Οι αξιολογήσεις αυτές βασίζονται στην αυτοαξιολόγηση του προσωπικού εντός του τομέα ευθύνης του, στις



εκθέσεις δραστηριοτήτων, στην ανάλυση εξαιρέσεων και περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, στην εφαρμογή της στρατηγικής κατά της απάτης, στους εσωτερικούς αλλά και εξωτερικούς ελέγχους, καθώς και στο μητρώο εταιρικών κινδύνων.

Αρχή	Αξιολόγηση
16. Διενέργεια συνεχών και/ή χωριστών αξιολογήσεων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
17. Αξιολόγηση και κοινοποίηση ανεπαρκειών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

### 3.1.3. Σημαντικοί εταιρικοί κίνδυνοι

Το πρώτο τρίμηνο του 2022 η διαδικασία διαχείρισης εταιρικών κινδύνων / ζητημάτων εξελίχθηκε από ετήσια άσκηση σε **συνεχή μέθοδο** συλλογής και παρακολούθησης εταιρικών στοιχείων. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός αποσαφήνισε τα κριτήρια αντικτύπου και πιθανότητας. Τα διευθυντικά στελέχη που είναι αρμόδια για τη διαχείριση κινδύνων και τον εσωτερικό έλεγχο επικύρωσαν βελτιωμένα κριτήρια για την τυποποίηση και τον αυτόματο χαρακτηρισμό στοιχείων ως «δυσνητικών στοιχείων εταιρικού επιπέδου». Επιπλέον, με βάση τις διαπιστώσεις της αξιολόγησης του ΠΕΕ του 2021, δημιουργήθηκαν **μητρώα κινδύνων και ζητημάτων** σε επίπεδο μονάδας.

Ο Οργανισμός παρουσιάζει την πορεία των **εταιρικών κινδύνων και ζητημάτων** που αντιμετωπίζει στην επιτροπή διαχείρισης σε τριμηνιαία βάση. Το 2022 υποβλήθηκαν εκθέσεις προόδου τον Απρίλιο, τον Ιούλιο και τον Οκτώβριο.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA εξάλειψε δύο κινδύνους, υποβάθμισε πέντε και εντόπισε έξι νέους κινδύνους σε εταιρικό επίπεδο. Ο Οργανισμός πρότεινε επίσης τρία στοιχεία για την εκτίμηση κινδύνου από ομοτίμους που διενεργήθηκε από το δίκτυο οργανισμών της ΕΕ (βλ. κινδύνους 2017-01, 2020-06 και 2020-07 στον **Πίνακα 14** κατωτέρω).

**Πίνακας 14. Εταιρικοί κίνδυνοι τον Δεκέμβριο του 2022.**

Αναγνωριστικό κινδύνου	Τίτλος εταιρικού κινδύνου	Πιθανότητα	Αντίκτυπος	Αποδέκτης και άλλοι συνεισφέροντες
2017-01	Στοχευμένη και επιτυχής εξωτερική κυβερνοεπίθεση κατά των υποδομών του eu-LISA	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας
2018-01	Τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί ενδέχεται να μην διασφαλίζουν επαρκώς ότι το μέγεθος του κέντρου δεδομένων θα επιτρέψει στον Οργανισμό να φιλοξενήσει νέα συστήματα	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών και προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2018-06	Παραβίαση της εμπιστευτικότητας: τυχαία δημόσια έκθεση ευαίσθητων δεδομένων όταν ο Οργανισμός ανταποκρίνεται σε αιτήματα ενημέρωσης του κοινού.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας
2019-05	Ανεπαρκής διαθέσιμος φυσικός χώρος για την εξυπηρέτηση των κρίσιμων αναγκών του Οργανισμού	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών και προϊστάμενος της μονάδας εταιρικών υπηρεσιών, προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων
2019-08	Πρότυπο και δυναμικότητα τεχνικής υποστήριξης: η σημαντική αύξηση των αιτημάτων που διαβιβάζονται στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του Οργανισμού μετά την έναρξη λειτουργίας νέων συστημάτων μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρή υποβάθμιση της τεχνικής υποστήριξης για νέα και υφιστάμενα συστήματα	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας λειτουργίας των συστημάτων, προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας, προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων

2020-01	Ανεπαρκείς έλεγχοι νομιμότητας.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος λειτουργιών και προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2020-04	Συμφωνίες λειτουργικού επιπέδου – συντονισμός προσπαθειών για το ίδιο έργο/για το ίδιο σύστημα μεταξύ πολλαπλών αναδόχων στο οριζόντιο οικοσύστημα συμβάσεων.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας υλοποίησης προγραμμάτων και έργων / Τομέας διαχείρισης προμηθευτών και συμβάσεων και μονάδα οικονομικών
2020-06	Δυσκολίες πρόσληψης πόρων σύμφωνα με τις ανάγκες του Οργανισμού - Κίνδυνος μη εξεύρεσης των «κατάλληλων υποψηφίων» για τον eu-LISA	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων
2020-07	Αργή αλλαγή νοοτροπίας, αλλαγή ηγεσίας.	4 – πολύ υψηλή	3 – υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων/τομέας διαχείρισης ταλέντου
2020-08	Οι συμβάσεις συντήρησης σε κατάσταση λειτουργίας δεν είναι αρκετά αποδοτικές για το υλισμικό και το λογισμικό που βρίσκονται στο τέλος του κύκλου ζωής τους.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ασφαλείας και προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών
2020-09	Η ανεπαρκής επιβολή του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης ποιότητας (QMS) ενδέχεται να μην επιτρέψει στο σύστημα, όπως αναμένεται, να αναδειχθεί σε βασικό συντελεστή επίτευξης των στρατηγικών στόχων του Οργανισμού.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Τομέας διαχείρισης επιχειρηματικών έργων και μονάδα διακυβέρνησης και υποδομών
2020-10	Ανεπαρκής ενσωμάτωση των ενδιαφερόμενων στο μοντέλο συνεργασίας που απαιτεί το καθεστώς των οριζόντιων δημόσιων συμβάσεων.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας υλοποίησης προγραμμάτων και έργων/τομέας διαχείρισης προμηθευτών και συμβάσεων και μονάδα δοκιμών και μετάβασης
2021-02	Η ακριβής, πλήρης και επικαιροποιημένη τεκμηρίωση του συστήματος δεν τηρείται σε κεντρικό αποθετήριο το οποίο διαχειρίζεται ο eu-LISA.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Μονάδα προγραμματισμού και προτύπων / Μονάδα υλοποίησης προγραμμάτων και έργων
2022-01	Η σύμβαση-πλαίσιο TESTA-ng III ενδέχεται να λήξει πριν από την ολοκλήρωση της μετάβασης στο μελλοντικό πανευρωπαϊκό δίκτυο (FPEN).	4 – πολύ υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών
2022-02	Το προσωπικό του eu-LISA και οι ανάδοχοι ενδέχεται να εκτεθούν σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία υψηλού επιπέδου στο υπόγειο του κέντρου δεδομένων.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος λειτουργιών και προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2022-04	Ανεπαρκείς πόροι για τη διαχείριση των συμβάσεων εξωτερικής υποστήριξης.	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2022-05	Μη πρόβλεψη προϋπολογισμού για τη συντήρηση της κοινόχρηστης υποδομής.	4 – πολύ υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών και προϊστάμενος τμήματος λειτουργιών
2022-06	Παρά την αύξηση του ανώτατου ορίου κατά 50 %, η εξωτερική υποστήριξη για την παρτίδα 4 «Διοικητική υποστήριξη για τα κεντρικά γραφεία του eu-LISA στο Τάλιν» ενδέχεται να είναι ανεπαρκής πριν από τη λήξη της τον Νοέμβριο του 2023 (με βάση τα τρέχοντα δεδομένα κατανάλωσης).	4 – πολύ υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών

2022–07

Ο επιθετικός πόλεμος της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας επηρέασε τη γεωπολιτική κατάσταση στην Ευρώπη, αυξάνοντας τους κινδύνους για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ. Για τον eu-LISA, οι σημαντικότεροι κίνδυνοι αφορούν το ενδεχόμενο κυβερνοεπιθέσεων και τη φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

3 – υψηλή

4 – πολύ υψηλός

Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας και εκτελεστικός διευθυντής

### 3.1.4. Εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2022<sup>151</sup>

Η στρατηγική του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024 έχει τρεις στρατηγικούς στόχους:

- επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τις αρχές καταπολέμησης της απάτης,
- διαμόρφωση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες του eu-LISA,
- ανάπτυξη και χρήση της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων.

Με βάση την τακτική παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του σχεδίου δράσης για την καταπολέμηση της απάτης 2022-2024, το 2022 δεν προέκυψε κανένα κίνδυνος διάπραξης απάτης. Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει 13 μέτρα, καθένα από τα οποία είχε σκοπό να μειώσει έναν ή περισσότερους από τους κινδύνους διάπραξης απάτης. Τον Δεκέμβριο του 2022 τα αποτελέσματα της διαδικασίας παρακολούθησης αποκάλυψαν ότι ο Οργανισμός εφάρμοσε επτά από τα δέκα μέτρα που έπρεπε να υλοποιηθούν (τρία μέτρα είναι «σε εξέλιξη» εντός της προθεσμίας), με αποτέλεσμα το ποσοστό υλοποίησης να ανέρχεται σε 70 %.

Η συνολική ποσοτική υλοποίηση του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης του eu-LISA 2022 φαίνεται ότι είναι ικανοποιητική για το 2022. Ωστόσο, οι υπεύθυνοι εφαρμογής των μέτρων θα εντατικοποιήσουν τις προσπάθειες που απαιτούνται για την πλήρη υλοποίηση του σχεδίου κατά τα προσεχή έτη.

## 3.2. Συμπεράσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ

Συνολικά, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αποκαλύπτουν ότι το **σύστημα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2)**.

Όπως προκύπτει από την αξιολόγηση, ο eu-LISA διαθέτει εδραιωμένο ελεγκτικό περιβάλλον, το οποίο αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων συμπεριφοράς, διαδικασιών και δομών που αποτελούν το υπόβαθρο εφαρμογής των εσωτερικών ελέγχων. Ο Οργανισμός επανεξετάζει και επικαιροποιεί συνεχώς το ελεγκτικό του περιβάλλον προκειμένου να αυξήσει την αποτελεσματικότητά και την αποδοτικότητά του. Ο Οργανισμός έχει διασφαλίσει ότι η δομή του, οι διάλογοι αναφοράς, οι αρχές και οι αρμοδιότητες του έχουν εδραιωθεί και επανεξετάζονται όταν και όπου χρειάζεται. Παρά τις προσπάθειες του eu-LISA, η εναλλαγή προσωπικού αυξήθηκε και το ποσοστό πληρότητας μειώθηκε λόγω κυρίως των πολλών βραχυχρόνιων συμβάσεων και χαμηλόβαθμων θέσεων που προσφέρει ο eu-LISA. Διαπιστώθηκε επίσης η ανάγκη ενίσχυσης της ατομικής λογοδοσίας για τις αρμοδιότητες εσωτερικού ελέγχου.

Συνολικά, ο eu-LISA μπορεί να βασιστεί στη στρατηγική και στις διαδικασίες εκτίμησης κινδύνου που διαθέτει για να προσδιορίζει αποτελεσματικά τους στόχους του, και για να εντοπίζει και να αναλύει τους κινδύνους. Μετά την έγκριση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του eu-LISA για την περίοδο 2021-2027, τον Νοέμβριο του 2021 ο Οργανισμός κατάρτισε χάρτη πορείας για την υλοποίηση της στρατηγικής, χαρτογραφώντας τους στρατηγικούς σκοπούς και τους στρατηγικούς στόχους με τους τομείς δραστηριοτήτων και τα βασικά παραδοτέα που αναμένονται την περίοδο αυτή.

<sup>151</sup> Έκθεση παρακολούθησης της IAC σχετικά με την εφαρμογή του σχεδίου δράσης της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης για το 2022, κωδ. Ares (2023) 523216, 24 Ιανουαρίου 2023.

Ο Οργανισμός συνέχισε να βελτιώνει την προσέγγισή του όσον αφορά την ανοχή στον κίνδυνο και τη χρησιμότητα των προγραμμάτων, ιδίως με την αναθεώρηση του εσωτερικού κανονισμού των συμβουλίων προγραμμάτων. Ο εντοπισμός των κινδύνων σε επίπεδο μονάδας, με τη χρήση του εργαλείου Planview, συνεχίστηκε. Το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε τη νέα στρατηγική για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024, μαζί με σχέδιο δράσης στο οποίο προσδιορίζονται 12 μέτρα. Το 2022 ο eu-LISA υπέστη σημαντικές αλλαγές στις ηγετικές του θέσεις, με προεξάρχουσα την αλλαγή του εκτελεστικού διευθυντή και του υπολόγου. Οι αλλαγές είχαν προκαθοριστεί και επιλέχθηκαν ενδιάμεσες λύσεις για να διασφαλιστεί η συνέχεια των δύο θέσεων.

Κατά την αξιολόγηση της συνιστώσας των ελεγκτικών δραστηριοτήτων του 2023 διαπιστώθηκε ότι η συνιστώσα εφαρμόζεται και αποδίδει εν μέρει και, ως εκ τούτου, υποβαθμίστηκε από την κατηγορία 2 το 2022 στην κατηγορία 3. Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό σε μια κρίσιμη αδυναμία που εντοπίστηκε σε ένα κρίσιμο αποτέλεσμα του έργου του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ. Οι υπολειπόμενοι κίνδυνοι που απορρέουν από τις αδυναμίες των ελεγκτικών δραστηριοτήτων παραμένουν υψηλοί, παρά τις προσπάθειες του eu-LISA να διορθώσει την κατάσταση. Ελεγκτικές δραστηριότητες υλοποιήθηκαν σε διάφορα επίπεδα στο πλαίσιο των υφιστάμενων μεθόδων, διαδικασιών και μηχανισμών διακυβέρνησης των διαφόρων τμημάτων και μονάδων. Ο Οργανισμός κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες για την ανάπτυξη νέων κατευθυντήριων ελέγχων σε τομείς όπως η διαχείριση συμβάσεων, η σύναψη δημόσιων συμβάσεων και οι προμήθειες, καθώς για τη μετάβαση στο οριζόντιο μοντέλο λειτουργίας. Ο Οργανισμός συνέχισε να εντείνει τον έλεγχο του επί της τεχνολογίας και τους ελέγχους του για την ασφάλεια ΤΠ, παρουσιάζοντας ικανοποιητικά αποτελέσματα. Επιπλέον, ο eu-LISA ενίσχυσε περαιτέρω τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων για τις εξαιρέσεις, προβαίνοντας κάθε έξι μήνες σε επανεξέταση του μητρώου και επισημοποιώντας την παρακολούθηση των μέτρων αποκατάστασης.

Οι δραστηριότητες ενημέρωσης και επικοινωνίας του Οργανισμού βασίζονται σε καλά οργανωμένες μεθόδους και διαδικασίες που υποστηρίζουν την επίτευξη των ευρύτερων οργανωτικών στόχων. Το 2022 ο eu-LISA συνέχισε την εντατικοποίηση των ελέγχων του επί της διαχείρισης των πληροφοριών, αναθεωρώντας τις διαδικασίες διατήρησης των εγγράφων και την πολιτική για τη μακροχρόνια διατήρηση και εγκρίνοντας παράλληλα τις κατευθυντήριες γραμμές για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα. Ο eu-LISA συνέχισε να διαχειρίζεται επιτυχώς την εσωτερική επικοινωνία του, ενόψει μάλιστα του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Ο eu-LISA αύξησε τη σαφήνεια και την προβολή των διαφόρων διαύλων επικοινωνίας που διαθέτει το προσωπικό, όπως π.χ. οι εμπιστευτικοί σύμβουλοι ή οι μηχανισμοί καταγγελίας δυσλειτουργιών. Και η εξωτερική επικοινωνία ωστόσο διενεργήθηκε σύμφωνα με τον προγραμματισμό, και ο Οργανισμός πραγματοποίησε βήματα προόδου στην επικοινωνία που συνδέεται με τους εσωτερικούς ελέγχους.

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει την παρακολούθηση και αξιολόγηση των εσωτερικών του ελέγχων. Οι αξιολογήσεις αυτές βασίζονται στην αυτοαξιολόγηση του προσωπικού εντός του τομέα ευθύνης του, στις εκθέσεις δραστηριοτήτων, στην ανάλυση εξαιρέσεων και περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, στην εφαρμογή της στρατηγικής κατά της απάτης, στους εσωτερικούς αλλά και εξωτερικούς ελέγχους, καθώς και στο μητρώο εταιρικών κινδύνων.

### 3.3. Δήλωση του υπευθύνου για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο

Ο υπογράφων,

Υπεύθυνος για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης (eu-LISA),

Με την ιδιότητά μου ως υπευθύνου για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο δηλώνω ότι, σύμφωνα με το πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA, διαβίβασα στον εκτελεστικό διευθυντή τις συμβουλές και συστάσεις μου σχετικά με τη συνολική κατάσταση των εσωτερικών ελέγχων στον Οργανισμό.

Με το παρόν βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριότητας και στα παραρτήματά της είναι, εξ όσων γνωρίζω, ακριβείς, αξιόπιστες και πλήρεις.

Luca Tagliaretti



4

# MANAGEMENT ASSURANCE

Declarations of assurance.

# Διαβεβαίωση σχετικά με τη διαχείριση

## 4.1. Έλεγχος των στοιχείων στα οποία εδράζεται η διαβεβαίωση

Το παρόν τμήμα παρουσιάζει συνοπτικά τα βασικά στοιχεία στα οποία στηρίζεται η εύλογη διαβεβαίωση που παρέχει ο διατάκτης μέσω της δήλωσης αξιοπιστίας στην ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων. Τα βασικά στοιχεία στα οποία εδράζεται η διαβεβαίωση συνοψίζονται ως εξής:

### ▾ Βασικό στοιχείο 1: Αξιολόγηση από τη διοίκηση

**Αξιολόγηση από τη διοίκηση** Η διοίκηση του Οργανισμού είναι εύλογα πεπεισμένη ότι, συνολικά, εφαρμόζονται κατάλληλοι έλεγχοι, οι οποίοι αποδίδουν όπως προβλέπεται. Επιπλέον, οι κίνδυνοι παρακολουθούνται και μετριάζονται επαρκώς, ενώ εφαρμόζονται διάφορα μέτρα για τη βελτίωση και την ενίσχυση των διαδικασιών, όταν χρειάζεται.

Επιπλέον, η διοίκηση του eu-LISA αναγνωρίζει ότι πρέπει να διατηρηθεί σε υψηλά επίπεδα η αποδοτικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων και ότι πρέπει να διασφαλιστεί η παρακολούθηση και η αξιολόγηση του ΠΕΕ προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό και στη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Οργανισμού.

**Μητρώο εξαιρέσεων και περιπτώσεων μη συμμόρφωσης** Η επίσημη διαδικασία θεσπίστηκε το 2013 και οι αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές εκπονήθηκαν το 2021. Στο πλαίσιο της διαδικασίας προβλέπονται κατάλληλα μέτρα που διασφαλίζουν ότι οι κατ'εξαίρεση περιπτώσεις παράκαμψης των ελέγχων ή παρέκκλισης από το καθιερωμένο κανονιστικό πλαίσιο σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, επεξηγούνται, καταχωρίζονται και αναφέρονται διεξοδικά σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας. Όλες οι εξαιρέσεις και περιπτώσεις μη συμμόρφωσης πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταχωρίζονται, και όλες οι εξαιρέσεις πρέπει να εγκρίνονται στο κατάλληλο επίπεδο πριν ληφθεί οποιοδήποτε μέτρο. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του eu-LISA, η διοίκηση είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση όλων των αναφερόμενων περιπτώσεων δύο φορές ετησίως, μέσω ειδικής αναλυτικής έκθεσης.

Το 2022 ο eu-LISA καταχώρισε συνολικά 21 εξαιρέσεις και 10 περιπτώσεις μη συμμόρφωσης. Όλες οι περιπτώσεις που καταχωρίστηκαν, καθώς και τα διορθωτικά μέτρα και τα μέτρα μετριασμού, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν από τη διοίκηση του Οργανισμού το τρίτο τρίμηνο του 2022 και το πρώτο τρίμηνο του 2023, με αποτέλεσμα να ληφθούν μέτρα βελτίωσης για να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανότητες επανεμφάνισης ανάλογων περιστατικών. Οι αναλύσεις αυτές χρησιμοποιήθηκαν επίσης για να εντοπιστούν αδυναμίες στο πλαίσιο της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ.

### ▾ Βασικό στοιχείο 2: Αποτελέσματα εξωτερικών ελέγχων

Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε την ακόλουθη δήλωση αξιοπιστίας προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο:

**Γνώμη σχετικά με την αξιοπιστία των λογαριασμών:** Κατά τη γνώμη του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, οι λογαριασμοί του Οργανισμού για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021 παρουσιάζουν ορθά, ως προς όλες τις ουσιαστικές πλευρές, την οικονομική κατάσταση του Οργανισμού στις 31 Δεκεμβρίου 2021, τα αποτελέσματα των πράξεών του, τις ταμειακές ροές και τις μεταβολές του καθαρού ενεργητικού του για το έτος που έκλεισε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής. Οι κανόνες αυτοί βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα.

**Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των εσόδων στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί:** Κατά τη γνώμη του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 είναι, από κάθε ουσιαστική πλευρά, νόμιμα και κανονικά.

**Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί:** Όσον αφορά τις πληρωμές, το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο εντόπισε πληρωμές ύψους 18,11 εκατομμυρίων ευρώ που δεν ήταν σύννομες. Το ποσό αυτό αντιστοιχεί στο 6,2 % του συνόλου των πιστώσεων πληρωμών που ήταν διαθέσιμες το 2021, υπερβαίνοντας έτσι το όριο σημαντικότητας που είχε οριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί.

### ▾ Βασικό στοιχείο 3: Συνέχεια που δόθηκε σε επιφυλάξεις προηγούμενων περιόδων αναφοράς

Η δήλωση αξιοπιστίας που παρείχε ο διατάκτης στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2021 δεν περιλάμβανε επιφυλάξεις.

#### 4.1.1. Συμπέρασμα

Βάσει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο 3 της παρούσας έκθεσης, συνάγεται ότι δεν εντοπίστηκε καμία σημαντική αδυναμία στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου που να επηρεάζει τη δήλωση αξιοπιστίας.

## 4.2. Επιφυλάξεις

Με βάση τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν ανωτέρω, ο διατάκτης διατύπωσε τις ακόλουθες επιφυλάξεις σε σχέση με τη δήλωση αξιοπιστίας για τη διαχείριση του 2022:

- η έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS μετατέθηκε από τον Νοέμβριο του 2022 στον Μάρτιο του 2023,
- τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Η καθυστέρηση αυτή ανέβαλε επίσης την έναρξη λειτουργίας του sBMS,
- λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, υπάρχουν ελεγκτικές αδυναμίες στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες επηρεάζουν την κανονικότητα των δραστηριοτήτων σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων που εκτελέστηκαν κατά το οικονομικό έτος 2022,
- Η ένδικη διαφορά με τον ανάδοχο του κτιρίου (αφορά την πρώτη επέκταση των τεχνικών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο), η οποία συνεχίστηκε ενώπιον του δευτεροβάθμιου δικαστηρίου στο Στρασβούργο, διευθετήθηκε στις αρχές του 2023 με τη διαδικασία της εξωδικαστικής διαμεσολάβησης και επίκειται η υπογραφή διμερούς συμφωνίας).



5

**DECLARATION  
OF ASSURANCE**



# Δήλωση αξιοπιστίας

Η υπογράφουσα,

Εκτελεστική διευθύντρια του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης (eu-LISA),

με την ιδιότητα του διατάκτη,

δηλώνω ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση παρέχουν πιστή και αληθή εικόνα.

Δηλώνω επίσης ότι έχω την εύλογη βεβαιότητα ότι οι πόροι που διατέθηκαν για τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση αξιοποιήθηκαν για τους επιδιωκόμενους σκοπούς σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης καθώς και ότι οι θεσπισθείσες διαδικασίες ελέγχου παρέχουν τις απαραίτητες εγγυήσεις για τη νομιμότητα και την κανονικότητα των σχετικών συναλλαγών.

Η εν λόγω εύλογη βεβαιότητα βασίζεται στην προσωπική μου κρίση και στις πληροφορίες που έχω στη διάθεσή μου, όπως τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης, των εκ των υστέρων ελέγχων (των ελέγχων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των ελέγχων της μονάδας εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA, καθώς και των ελέγχων του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου) που αναφέρονται στα έτη που προηγήθηκαν του έτους της παρούσας δήλωσης.

Βεβαιώνω ότι, εξ όσων γνωρίζω, δεν έχει παραλειφθεί από την παρούσα έκθεση τίποτε το οποίο θα μπορούσε να ζημιώσει τον Οργανισμό ή τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθούν οι ακόλουθες επιφυλάξεις:

- Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Η καθυστέρηση του προγράμματος ΣΕΕ είχε επίσης ως αποτέλεσμα την αναβολή της έναρξης λειτουργίας του sBMS. Ένα νέο και πιο ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα βρίσκεται επί του παρόντος υπό συζήτηση με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου. Η παράταση του χρονοδιαγράμματος για την έναρξη λειτουργίας είναι πιθανό να επηρεάσει τους πόρους, τόσο τους ανθρώπινους όσο και τους οικονομικούς, που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης.
- Ορμώμενος από τη ραγδαία αναπτυξιακή του πορεία, ο Οργανισμός αναπτύσσει μια σειρά πολύπλοκων και αλληλένδετων συστημάτων. Ο Οργανισμός εξελίσσεται μέσα σε ένα δυναμικό περιβάλλον το οποίο απαιτεί ευελιξία, αλλά ταυτόχρονα και πλήρη συμμόρφωση προς τους κανόνες της ΕΕ. Οι απαιτήσεις αυτές διαμορφώνουν ένα ιδιαίτερα απαιτητικό πλαίσιο.
- Για να υποστηρίξει αυτήν τη δυναμική εξέλιξη, ο eu-LISA καταβάλλει ολοένα και περισσότερες προσπάθειες για την περαιτέρω ενίσχυση των εσωτερικών ελεγκτικών του συστημάτων και υποδομών και θα συνεχίσει προς αυτήν την κατεύθυνση. Το 2023 ο Οργανισμός θα συνεχίσει τις προσπάθειες αυτές κατά προτεραιότητα για να σημειωθεί σημαντική πρόοδος στους τομείς στους οποίους απαιτούνται βελτιώσεις, και πιο συγκεκριμένα, όπως επισημαίνεται στην ετήσια έκθεση αξιολόγησης του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων για το 2023 και στους ελέγχους, στους τομείς κυρίως της διαχείρισης συμβάσεων για τα επιχειρησιακά προγράμματα και έργα.

Θα πρέπει επίσης να τονίσω ότι ανέλαβα τον ρόλο της εκτελεστικής διευθύντριας του eu-LISA στις 16 Μαρτίου 2023.

[Γιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή]



# 6

## ANNEXES

Annexes provide a more detailed overview of utilising resources while ensuring additional transparency regarding the Agency's work and operations.

# Παράρτημα Ι. Βασικά υπηρεσιακά στατιστικά στοιχεία

## Διαχείριση λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ

### Διαθεσιμότητα συστήματος

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
3	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος Eurodac	πράσινο ≥ 99,99 % 99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 % κόκκινο < 99,50 %		99,80 %	99,88%	Επιτεύχθηκε
6	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος SIS	πράσινο ≥ 99,99 % 99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 % κόκκινο < 99,50 %		99,98 %	99,94 %	Επιτεύχθηκε
8	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος VIS	πράσινο ≥ 99,99 % 99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 % κόκκινο < 99,50 %		99,98 %	99,69 %	Επιτεύχθηκε

### Χρόνος απόκρισης

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
4	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος Eurodac	πράσινο ≥ 99,45 % 99,45 % > κίτρινο ≥ 90 % κόκκινο < 90 %		100,00 %	99,99%	Επιτεύχθηκε
7	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος SIS	πράσινο ≥ 99,5 % 99,5 % > κίτρινο ≥ 99 % κόκκινο < 99 %		99,85 %	98,98 %	Δεν επιτεύχθηκε
9	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος VIS	πράσινο = 100 % 100 % > κίτρινο ≥ 90 % κόκκινο < 90 %		99,90 %	99,70 %	Επιτεύχθηκε

### Διαθεσιμότητα υποδομών επικοινωνίας

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
5	Διαθεσιμότητα δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) (για το SIS και το VIS)	πράσινο ≥ 99,99 % 99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 % κόκκινο < 99,50 %		99,9988 %	99,9984 %	Επιτεύχθηκε

## Λειτουργική υποστήριξη και κατάρτιση

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
16	Κατάρτιση στα κράτη μέλη για συστήματα ΔΕΥ					
	βαθμός ικανοποίησης (κλίμακα 1-6)	μέσος όρος > 4	4,5	5,4	5,4	Επιτεύχθηκε
19	Ικανοποίηση πελατών: % τελικών χρηστών που είναι ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από τη συνολική λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ					
		≥ 80 %		95 %	97 %	Επιτεύχθηκε
20	Απόδοση γραφείου εξυπηρέτησης eu-LISA					
		≥ 75 %		95,00 %	82,37 %	Επιτεύχθηκε

## Ασφάλεια

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
1	Ποσοστό στόχων ασφάλειας που υλοποιήθηκαν (όπως ορίζονται στη νομοθεσία)					
		100 %	100 %	100 %	100 %	Επιτεύχθηκε
2	Αριθμός ασκήσεων έκτακτης ανάγκης/ασκήσεων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια που εκτελέστηκαν σε ετήσια βάση					
		2	2	2	3	Επιτεύχθηκε (1 ανά εγκατάσταση)

## Διακυβέρνηση και συμμόρφωση

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
21	Αξιολόγηση έργου: αξιολόγηση της ολοκλήρωσης με βάση καθορισμένες παραμέτρους ποιότητας/κόστους/χρόνου, λαμβανομένων υπόψη των επιπέδων ανοχής του έργου					
		< 10 %	9,19 %	15,75 %	16,59 %	Δεν επιτεύχθηκε
22	Διαχείριση έργων: αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ολοκληρωμένων έργων με κριτήριο τη μέθοδο διαχείρισης έργων του eu-LISA κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου					
	μικρά έργα	> 75 %	ά.α.	20 %	ά.α.	δεν προβλέπονται μικρά έργα
	μεσαία έργα	> 80 %	71 %	76,2 %	66 %	Δεν επιτεύχθηκε
	μεγάλα έργα	> 85 %	73,5 %	ά.α.	74 %	Δεν επιτεύχθηκε
23	Έλεγχος: Α) Ποσοστό ελεγκτικών συστάσεων που εφαρμόστηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών					
	κρίσιμη	100 %	ά.α.	ά.α.	ά.α.	Δεν επιτεύχθηκε
	πολύ σημαντική	≥ 90 %	67 %	72 %	63 %	Δεν επιτεύχθηκε
	σημαντική	≥ 80 %	60 %	85 %	62 %	Δεν επιτεύχθηκε
23	Έλεγχος: Β) Αριθμός εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων και χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκκρεμούν					
	συστάσεις που εκκρεμούν για λιγότερο από 6 μήνες	≤ 4	2	3	4	Επιτεύχθηκε μερικώς
	συστάσεις που εκκρεμούν για χρονικό διάστημα μεταξύ 6 μηνών και 1 έτους	≤ 2	1	0	0	Επιτεύχθηκε

συστάσεις που εκκρεμούν για περισσότερο από 1 έτος	≤ 1	10	6	8	<b>Δεν επιτεύχθηκε</b>
--	-----	----	---	---	------------------------

## Διοίκηση και γενική υποστήριξη

Αριθ.	Εταιρικός ΒΔΑ	Στόχος	2020	2021	2022	Κατάσταση
15	Περιβαλλοντικός δείκτης: ανθρακικό αποτύπωμα					
		γραμμική βάση	341,04 τόνοι	401 τόνοι	570 τόνοι <sup>152</sup>	το αντικείμενο τροποποιήθηκε
10	Ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών					
		< 5 %	13,60 %	7,00 %	10,6 %	<b>δεν επιτεύχθηκε</b>
11	Ποσοστό εκτέλεσης αναλήψεων υποχρεώσεων του προϋπολογισμού (%)					
		95 %-99 %	99,10 %	100,00 %	99,0 % (συμπεριλαμβάνονται ο αυτόματες μεταφορές)	<b>επιτεύχθηκε</b>
12	Ποσοστό εκτέλεσης πληρωμών (%)					
		> 95 %	99,00 %	99,00 %	91,6 %	<b>δεν επιτεύχθηκε</b>
13	Ποσοστό (%) διοικητικών πόρων και ποσοστό (%) τεχνικών πόρων έναντι του συνόλου των ανθρώπινων πόρων (προσωπικό και ΑΕΕ) (%)					
	διοικητικοί	20 %	16,50 %	16,90 %	16,3 %	<b>επιτεύχθηκε</b>
	τεχνικοί	70 %	72,50 %	73,20 %	74,7 %	<b>επιτεύχθηκε</b>
14	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών (%)					
		> 87,5 %	95,90 %	99,00 %	90,1 %	<b>επιτεύχθηκε</b>
17	Αποδοτικότητα διαδικασίας σύναψης δημόσιων συμβάσεων					
		< 25 %	11 %	21,40 %	9,5	<b>επιτεύχθηκε</b>
18	Διαχείριση αγορών: έργα δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα					
		> 60 %	163,6 %	80,10 %	140	<b>επιτεύχθηκε</b>
24	Ετήσιος δείκτης απουσιών:					
	α) μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας	< 15 ημέρες ανά μέλος του προσωπικού)		4,1 ημέρες	7,5 ημέρες	<b>επιτεύχθηκε</b>
	β) % του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας	< 10 %		3,2 %	4,6 %	<b>επιτεύχθηκε</b>
	γ) % του προσωπικού που δεν λαμβάνει αναρρωτική άδεια	> 15 %		51,6 %	42 %	<b>επιτεύχθηκε</b>
25	Ετήσια εναλλαγή προσωπικού (%)					
		≤ 5 %		5,48 %	7,1 %	<b>δεν επιτεύχθηκε</b>
26	Ετήσιο ποσοστό πληρότητας (%)					
		> 94 %		94,2 %	82 %	<b>δεν επιτεύχθηκε</b>
27	Δείκτης διατήρησης προσωπικού					
		> 0		0,2	0,3	<b>επιτεύχθηκε</b>
28	Βαθμός συμμετοχής προσωπικού					
		≥ 63 %		7,3 (δείκτης) <sup>153</sup>	7,3	<b>επιτεύχθηκε</b>
29	Απήχηση εξωτερικής επικοινωνίας eu-LISA					

<sup>152</sup> Περιλαμβάνει τις εκπομπές CO<sub>2</sub> των προσωρινών γραφειακών εγκαταστάσεων στο Illkirch του Στρασβούργου (Γαλλία).

<sup>153</sup> Η μέθοδος συλλογής δεδομένων άλλαξε. Ο δείκτης αυτός αντιστοιχεί στο 73 %.

α) μέσα κοινωνικής δικτύωσης	+200 ακόλουθοι ανά πλατφόρμα ανά έτος	LinkedIn: +1888 Twitter: +477 Facebook: +332	YouTube: +37 % Twitter: +35 % Facebook: +20 %	LinkedIn: +42% YouTube: +25% Twitter: +21 % Facebook: +15 %	<b>ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ</b>
β) ικανοποίηση από κοινωνικές εκδηλώσεις	> 90 %	84 %	80 %	86,3 %	<b>ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ μερικώς</b> (λόγω των διαδικτυακών περιορισμών)
γ) ποσοστό συμμετοχής	> 95 %	105 % <sup>154</sup>	95 %	95,3 %	<b>ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ</b>
<b>30</b>	<b>Απήχηση εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA (έρευνα ικανοποίησης)</b>				
α) ποσοστό συμμετοχής	> 51 %	52 %	55 %	59 %	<b>ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ</b>
β) ποσοστό ικανοποίησης (εσωτερικοί διάλογοι και δραστηριότητες για το προσωπικό)	> 70 %	93 %	93 %	91 %	<b>ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ</b>

<sup>154</sup> Επειδή άλλαξε η μορφή της συμμετοχής. Ως βάση αναφοράς ορίστηκε η αυτοπρόσωπη συμμετοχή, αλλά λόγω των περιορισμών της νόσου COVID-19 η εκδήλωση έπρεπε να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά διαδικτυακά, γεγονός που επέτρεψε τη σημαντική αύξηση του αριθμού των συμμετεχόντων.

# Παράρτημα ΙΙ. Στατιστικά στοιχεία για τη δημοσιονομική διαχείριση

## Αρχικός προϋπολογισμός, μεταφορές και διορθωτικοί προϋπολογισμοί

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά για κάθε κεφάλαιο οι εντός προϋπολογισμού μεταφορές κονδυλίων του κωδικού C1 που πραγματοποιήθηκαν από τον Οργανισμό το 2022.

Κεφάλαιο προϋπολογισμού	Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (σε εκατ. ευρώ)				Πιστώσεις πληρωμών (σε εκατ. ευρώ)			
	Αρχικός προϋπολογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολογισμός	Οριστικός προϋπολογισμός	Αρχικός προϋπολογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολογισμός	Οριστικός προϋπολογισμός
A-11	Αποδοχές & επιδόματα	41,25	-4,58		36,67	41,25	-4,58	36,67
A-12	Δαπάνες για πρόσληψη προσωπικού	1,06			1,06	1,06		1,06
A-13	Έξοδα αποστολών	0,66			0,66	0,66		0,66
A-14	Κοινωνικοϊατρική υποδομή	2,23	-0,11		2,13	2,23	-0,11	2,13
A-15	Κατάρτιση προσωπικού	0,60	0,11		0,71	0,60	0,11	0,71
<b>ΤΙΤΛΟΣ 1 - ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>		<b>45,80</b>	<b>-4,58</b>		<b>41,22</b>	<b>45,80</b>	<b>-4,58</b>	<b>41,22</b>
A-20	Δαπάνες εγκαταστάσεων	3,92	0,57		4,49	3,92	0,57	4,49
A-21	Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	4,10	0,00		4,10	4,10	0,00	4,10
A-22	Κινητά αγαθά και συναφή έξοδα	0,29	-0,11		0,18	0,29	-0,11	0,18
A-23	Τρέχουσες διοικητικές δαπάνες	1,86	-0,55		1,30	1,86	-0,55	1,30
A-24	Ταχυδρομικά τέλη	0,04	-0,02		0,02	0,04	-0,02	0,02
A-25	Διοικητικό συμβούλιο	0,71	-0,20		0,51	0,71	-0,20	0,51
A-26	Ενημέρωση και εκδόσεις	0,55	0,85		1,40	0,55	0,85	1,40
A-27	Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	8,35	1,49		9,84	8,35	1,49	9,84
A-28	Ασφάλεια	4,26	-0,61		3,65	4,26	-0,61	3,65
<b>ΤΙΤΛΟΣ 2 - ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>		<b>24,07</b>	<b>1,42</b>		<b>25,49</b>	<b>24,07</b>	<b>1,42</b>	<b>25,49</b>
B3-0	Υποδομές	101,98	22,99		124,97	90,63	-11,18	79,45
B3-1	Εφαρμογές	136,74	-18,06		118,68	127,39	15,34	142,73
B3-8	Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	11,05	-1,77		9,27	8,61	-0,99	7,62
<b>ΤΙΤΛΟΣ 3 - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ</b>		<b>249,77</b>	<b>3,16</b>		<b>252,93</b>	<b>226,64</b>	<b>3,16</b>	<b>229,80</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>319,64</b>	<b>0,00</b>		<b>319,64</b>	<b>296,51</b>	<b>0,00</b>	<b>296,51</b>

## Εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA για το 2022 (πηγή χρηματοδότησης C1)

Μόνο σε σχέση με τις πιστώσεις 2022 – Πηγή χρηματοδότησης C1.

Τίτλος προϋπολογισμού	Αναλήψεις υποχρεώσεων (C1, σε εκατ. ευρώ)			Πληρωμές (C1, σε εκατ. ευρώ)		
	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανήθηκαν	%	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανήθηκαν	%
<b>Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού</b>	<b>41,22</b>	<b>38,03</b>	<b>92,3%</b>	<b>41,22</b>	<b>38,03</b>	<b>92,2 %</b>
<i>εκτελέστηκαν</i>		38,03	92,3%		37,36	90,6 %
<i>μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση</i>					0,67	1,6 %

<b>Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας</b>	<b>25,49</b>	<b>25,49</b>	<b>100,0 %</b>	<b>25,49</b>	<b>25,49</b>	<b>100,0 %</b>
εκτελέστηκαν		25,49	100 %		11,78	46,2 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					13,71	53,8 %
<b>Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες</b>	<b>252,93</b>	<b>252,93</b>	<b>100,0 %</b>	<b>229,80</b>	<b>207,95</b>	<b>90,5%</b>
εκτελέστηκαν		227,78	90,1%		207,95	90,5%
δεν μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση		25,15	9,9 %		-	-
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>319,64</b>	<b>316,45</b>	<b>99,0%</b>	<b>296,51</b>	<b>271,47</b>	<b>91,6 %</b>
εκτελέστηκαν		291,29	91,1 %		257,09	86,7 %
δεν μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση και μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση		25,15	7,9 %		14,368	4,8 %

## Εκτέλεση του προϋπολογισμού από άλλες πηγές χρηματοδότησης

Εκτός από τον προϋπολογισμό του έτους (πηγή χρηματοδότησης C1), ο Οργανισμός εκτέλεσε πιστώσεις:

- από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (πηγή χρηματοδότησης C4),<sup>155</sup>
- μεταφορά πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων (διαχωριζόμενες στον τίτλο 3 και μη διαχωριζόμενες στους τίτλους 1 και 2) και των αντίστοιχων πιστώσεων πληρωμών (μόνο οι μη διαχωριζόμενες) από προηγούμενα έτη (πηγή C8),<sup>156</sup>
- από εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό, ως εισφορά από τις συνδεδεμένες χώρες, σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 στοιχείο β) του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA (πηγή χρηματοδότησης R0,<sup>157</sup> Τίτλος 3 μόνο).

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Αναλήψεις υποχρεώσεων			Πληρωμές		
		Προϋπολογιστική αν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν (σε εκατ. ευρώ)	%	Προϋπολογιστική αν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν* (σε εκατ. ευρώ)	%
A-1 Δαπάνες προσωπικού	C1	41,22	38,03	92,3%	41,22	37,36	90,6 %
	C4	0,00	0,00	100 %	0,00	0,00	100 %
	C8	0,70	0,48	69,0 %	0,70	0,48	69,0 %
	<b>Υποσύνολο</b>	<b>41,92</b>	<b>38,51</b>	<b>91,9 %</b>	<b>41,92</b>	<b>37,85</b>	<b>90,3 %</b>
A-2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	25,49	25,49	100,0 %	25,49	11,78	46,2 %
	C4	0,02	0,02	100 %	0,02	0,00	20,6 %
	C8	11,10	10,08	90,7 %	11,10	10,08	90,7 %

<sup>155</sup> Πιστώσεις από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό του έτους.

<sup>156</sup> Μεταφορά πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων (διαχωριζόμενων και μη διαχωριζόμενων) και πιστώσεων πληρωμών (μη διαχωριζόμενων). Όταν οι αναλήψεις υποχρεώσεων πραγματοποιούνται έναντι μη διαχωριζόμενων πιστώσεων και τα αντίστοιχα ποσά δεν έχουν καταβληθεί στο σύνολό τους, οι πιστώσεις πληρωμών που αντιστοιχούν στο υπόλοιπο ποσό των αναλήψεων υποχρεώσεων μεταφέρονται αυτομάτως μόνο στο επόμενο οικονομικό έτος. Στην περίπτωση αυτή, η πηγή χρηματοδότησης αλλάζει από C1 σε C8. Ως εκ τούτου, οι πιστώσεις μεταφέρονται στο επόμενο έτος και μαζί τους μεταφέρονται και οι αντίστοιχες αναλήψεις υποχρεώσεων. Αν πρόκειται για διαχωριζόμενες πιστώσεις έναντι των οποίων δεν έχουν ακόμη καταβληθεί τα αναληφθέντα ποσά, οι αναλήψεις υποχρεώσεων μεταφέρονται αυτόματα, όπως και οι αντίστοιχες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (στην περίπτωση αυτή η πηγή χρηματοδότησης είναι η C8). Αντίθετα, οι πιστώσεις πληρωμών δεν μεταφέρονται και θα πρέπει να βρεθούν άλλες πηγές χρηματοδότησης για το επόμενο έτος (στην περίπτωση αυτή η πηγή χρηματοδότησης είναι η C1).

<sup>157</sup> Πιστώσεις από εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (του οικονομικού έτους και μεταφερθείσες στο επόμενο έτος).



	<b>Υποσύνολο</b>	<b>36,61</b>	<b>35,58</b>	<b>97,2 %</b>	<b>36,61</b>	<b>21,86</b>	<b>59,7 %</b>
<b>B0-3</b>	<b>Λειτουργικές δαπάνες</b>						
	C1**	252,93	252,93	100 %	229,80	207,95	90,5%
	C8	349,36	348,25	99,7%			
	R0	58,67	0,00	0,0 %	58,67	0,00	0,0 %
	<b>Υποσύνολο</b>	<b>660,96</b>	<b>601,18</b>	<b>91,0%</b>	<b>288,47</b>	<b>207,95</b>	<b>72,1 %</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>739,49</b>	<b>675,28</b>	<b>91,3 %</b>	<b>367,00</b>	<b>267,66</b>	<b>72,9 %</b>

■ \* Για τον κωδικό C1 του Τίτλου 3, το ποσό των 57,06 εκατ. ευρώ αφορά εκκαθάριση υποχρεώσεων του έτους. Τα υπόλοιπα 150,90 εκατ. ευρώ χρησιμοποιήθηκαν για την εκκαθάριση υποχρεώσεων προηγούμενων ετών.

■ \*\* Στις δαπανηθείσες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων περιλαμβάνεται και η μη αυτόματη μεταφορά ποσού 25,15 εκατ. ευρώ μεταξύ ετών.

## Μεταφορές πιστώσεων που πραγματοποιήθηκαν το 2022

Στη διάρκεια του 2022 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εσωτερικές μεταφορές πιστώσεων δυνάμει του άρθρου 26 του δημοσιονομικού κανονισμού του Οργανισμού. Το σκεπτικό για τις μεταφορές ήταν να διασφαλιστεί η βέλτιστη δημοσιονομική κατανομή των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων και των πιστώσεων πληρωμών. Ο Οργανισμός εκτέλεσε τρεις μεταφορές σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 1 των δημοσιονομικών κανονισμών του eu-LISA. Δεν εκτελέστηκε μεταφορά σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 2 των δημοσιονομικών κανόνων του Οργανισμού.

Μεταφορά πιστώσεων <sup>158</sup>	Τίτλος του προϋπολογισμού	Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού		Τίτλος 2 Δαπάνες υποδομής και λειτουργίας		Τίτλος 3 Δαπάνες λειτουργίας	
		Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.4351					Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
2	LIS.4367	-984.000	-984.000	984.000	984.000	Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
	LIS.4368					Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
3	LIS.4371					Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
4	LIS.4376	-1.000.000	-1.000.000	1.000.000	1.000.000	Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
5	LIS.4386	Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
6	LIS.4395	Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
	LIS.4396			Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού			
7	LIS.4408			Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
8	LIS.4424					Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
	LIS.4425	-2.595.500	-2.595.500	-567.988	-567.988	3.163.488	3.163.488
9	LIS.4428					Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>-4.579.500</b>	<b>-4.579.500</b>	<b>1.416.012</b>	<b>1.416.012</b>	<b>3.163.488</b>	<b>3.163.488</b>

## Αναλυτικός κατάλογος μεταφορών πιστώσεων (όλες οι πηγές χρηματοδότησης)

Μεταφορά πίστωσης αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.4351	10/3/2022	B03100 Έργα SIS II	-1.500.000,00	-1.500.000,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	-6.000,00	0,00
			B03102 Αναμόρφωση SIS II	1.506.000,00	1.500.000,00

<sup>158</sup> Οι μεταφορές πιστώσεων μεταξύ των τίτλων επισημαίνονται σε ευρώ (συνολική αξία).

Μεταφορά πίστωσης αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03110 Έργα VIS / BMS	-3.808.608,02	0,00
			B03120 Έργα EURODAC	3.808.608,02	0,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	6.000.000,00	0,00
			B03131 Λειτουργική συντήρηση ΣΕΕ	-6.000.000,00	0,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-146.955,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	146.955,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	49.500,00	49.500,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-49.500,00	-49.500,00
2	LIS.4367	21/4/2022	A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-984.000,00	-984.000,00
			A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	31.000,00	31.000,00
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-31.000,00	-31.000,00
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	984.000,00	984.000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	19.000.000,00	19.000.000,00
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις - κόστος λειτουργίας	0,00	250.000,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	-8.000.000,00	-8.000.000,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-4.000.000,00
			B03102 Αναμόρφωση SIS II	0,00	2.400.000,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	0,00	-1.200.000,00
			B03120 Έργα EURODAC	0,00	340.000,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	0,00	3.500.000,00
			B03131 Λειτουργική συντήρηση ΣΕΕ	-3.000.000,00	-6.500.000,00
			B03140 Έργα ETIAS	-4.000.000,00	0,00
			B03150 Έργα ECRIS	-4.000.000,00	-5.790.000,00
	LIS.4368		B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	6.900.000,00	6.900.000,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	-2.300.000,00	-2.300.000,00
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	-2.300.000,00	-2.300.000,00
			B03121 Λειτουργική συντήρηση EURODAC	-2.300.000,00	-2.300.000,00
3	LIS.4371	28/6/2022	B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις - κόστος λειτουργίας	300.000,00	0,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	0,00	-4.000.000,00
			B03100 Έργα SIS II	0,00	3.000.000,00
			B03102 Αναμόρφωση SIS II	0,00	1.000.000,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	-1.461.606,00	-2.000.000,00
			B03120 Έργα EURODAC	1.161.606,00	0,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	0,00	2.000.000,00
			B03140 Έργα ETIAS	0,00	2.000.000,00
			B03150 Έργα ECRIS	0,00	-2.000.000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	500.000,00	500.000,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-500.000,00	-500.000,00
4	LIS.4376	8/8/2022	A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-1.000.000,00	-1.000.000,00
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	1.000.000,00	1.000.000,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	0,00	-7.000.000,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-7.400.000,00
			B03100 Έργα SIS II	0,00	3.500.000,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	-3.814.123,22	-6.300.000,00

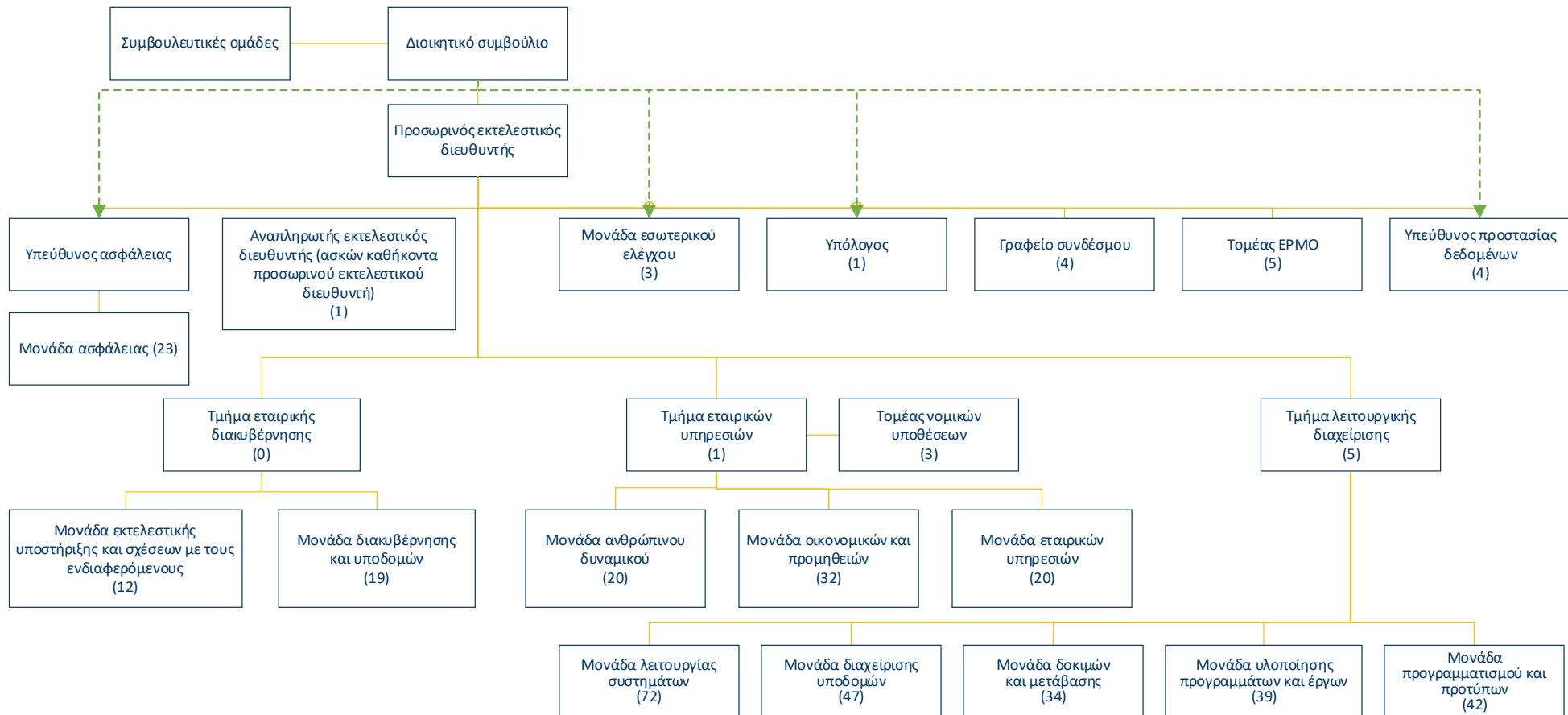
Μεταφορά πίστωσης αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	0,00	1.800.000,00
			B03120 Έργα EURODAC	0,00	1.000.000,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	1.814.123,22	7.400.000,00
			B03140 Έργα ETIAS	0,00	7.000.000,00
			B03150 Έργα ECRIS	0,00	-2.360.000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	3.500.000,00	3.300.000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	60.000,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-500.000,00	-500.000,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-1.000.000,00	-500.000,00
5	LIS.4386	27/9/2022	A01402 Ευρωπαϊκό σχολείο	-100.000,00	-100.000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	100.000,00	100.000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	98.189,00	98.189,00
			A02200 Λοιπός τεχνικός εξοπλισμός και εγκατάσταση	-98.189,00	-98.189,00
			B03001 Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια	180.000,00	0,00
			B03100 Έργα SIS II	200.000,00	0,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	-200.000,00	0,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	-180.000,00	0,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	13.961.000,00	0,00
			B03131 Λειτουργική συντήρηση ΣΕΕ	-247.194,00	0,00
			B03150 Έργα ECRIS	-	0,00
				13.713.806,00	
6	LIS.4395	6/12/2022	A01402 Ευρωπαϊκό σχολείο	-5.000,00	-5.000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	5.000,00	5.000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	461.000,00	461.000,00
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	-29,04	-29,04
			A02210 Επίπλωση και εξοπλισμός γραφείου	-9.971,22	-9.971,22
			A02220 Δαπάνες τεκμηρίωσης και βιβλιοθήκης	-1.767,73	-1.767,73
			A02300 Είδη γραφείου	-25.556,42	-25.556,42
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-93.000,00	-93.000,00
			A02331 Δαπάνες και αμοιβές για ΑΠ	-2.551,85	-2.551,85
			A02400 Ταχυδρομικά τέλη	-22.500,00	-22.500,00
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-100.462,63	-100.462,63
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-102.236,83	-102.236,83
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	190.236,83	190.236,83
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-293.161,11	-293.161,11
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	5.218.037,91	-1.000.000,00
			B03001 Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια	0,00	222.000,00
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις - κόστος λειτουργίας	0,00	10.000,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	0,00	-3.800.000,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	-5.218.037,91	-1.000.000,00
			B03100 Έργα SIS II	0,00	2.000.000,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	0,00	-1.000.000,00
			B03102 Αναμόρφωση SIS II	0,00	-1.000.000,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	0,00	-1.000.000,00
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	0,00	3.000.000,00
			B03110 Αναμόρφωση VIS / BMS	0,00	-5.600.000,00

Μεταφορά πίστωσης αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03121 Λειτουργική συντήρηση EURODAC	0,00	-1.000.000,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	2.185.168,56	14.918.125,00
			B03131 Λειτουργική συντήρηση ΣΕΕ	-633.168,56	-593.089,00
			B03140 Έργα ETIAS	0,00	1.902.101,00
			B03141 Λειτουργική συντήρηση ETIAS	0,00	-602.101,00
			B03150 Έργα ECRIS	0,00	-3.900.000,00
			B03151 Λειτουργική συντήρηση ECRIS	0,00	-227.036,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-200.000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	186.615,00	0,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-150.000,00	-500.000,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-182.000,00	-182.000,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-20.000,00	0,00
			B03830 Επιχειρησιακή εκπαίδευση και ανάπτυξη	-500.000,00	-250.000,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-886.615,00	-198.000,00
	LIS.4396		A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	8.563,80	8.563,80
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-8.425,00	-8.425,00
			A02400 Ταχυδρομικά τέλη	-80,80	-80,80
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-58,00	-58,00
7	LIS.4408	15/12/2022	A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	6.822,70	6.822,70
			A02300 Είδη γραφείου	-6.822,70	-6.822,70
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-88.169,32	-88.169,32
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-327.770,48	-327.770,48
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	415.939,80	415.939,80
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	8.499.900,00	4.730.000,00
			B03001 Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια	-76.537,32	0,00
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις - κόστος λειτουργίας	-528,76	0,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	3.792.400,00	-1.800.000,00
			B03100 Έργα SIS II	2.317.124,22	0,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	-4.267.576,54	0,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	-3.539.063,07	-2.710.000,00
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	-1.446.686,26	0,00
			B03110 Αναμόρφωση VIS / BMS	-2.992.400,00	0,00
			B03120 Έργα EURODAC	-98.061,96	-200.000,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	622.465,39	1.520.000,00
			B03141 Λειτουργική συντήρηση ETIAS	-1.326.000,00	0,00
			B03150 Έργα ECRIS	0,00	423.910,22
			B03151 Λειτουργική συντήρηση ECRIS	-485.047,00	0,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-14.709,00	-590.910,22
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	100,00	-100.000,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-530.863,84	-400.000,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	0,00	-20.000,00
			B03830 Επιχειρησιακή εκπαίδευση και ανάπτυξη	-210.981,61	-103.000,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-243.534,25	-750.000,00
8	LIS.4424	21/12/2022	B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-6.900.000,00	-6.900.000,00
			B03101 Λειτουργική συντήρηση SIS II	2.300.000,00	2.300.000,00

Μεταφορά πίστωσης αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	2.300.000,00	2.300.000,00
			B03121 Λειτουργική συντήρηση EURODAC	2.300.000,00	2.300.000,00
	LIS.4425		A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-2.595.500,00	-2.595.500,00
			A02220 Δαπάνες τεκμηρίωσης και βιβλιοθήκης	-44,98	-44,98
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-8.840,68	-8.840,68
			A02500 Συνεδριάσεις ΔΣ	-86.659,43	-86.659,43
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-10.716,86	-10.716,86
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-30.085,40	-30.085,40
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-113.430,67	-113.430,67
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-318.210,46	-318.210,46
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-775.416,06	249.315,61
			B03001 Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια	-847,75	0,00
			B03003 Διαλειτουργικότητα	-2.964.341,82	0,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	3.034.788,15	2.355.472,54
			B03100 Έργα SIS II	-248.254,07	-350.000,00
			B03102 Αναμόρφωση SIS II	-1.500.399,28	0,00
			B03110 Έργα VIS / BMS	22.987.373,97	128.700,33
			B03111 Λειτουργική συντήρηση VIS / BMS	2.663.141,99	0,00
			B03110 Αναμόρφωση VIS / BMS	-9.783.590,73	0,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	-5.306.443,79	40.000,00
			B03140 Έργα ETIAS	-3.727.244,78	800.000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-1.113.542,00	0,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	18.000,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-43.064,89	-18.000,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-11.363,00	0,00
			B03830 Επιχειρησιακή εκπαίδευση και ανάπτυξη	-2.300,72	0,00
			B03831 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-45.006,74	-60.000,00
9	LIS.4428	22/12/2022	B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	4.854,40	0,00
			B03130 Έργα ΣΕΕ	407,08	0,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-5.261,48	0,00

# Παράρτημα III. Οργανόγραμμα

Το 2022 η οργανωτική δομή του Οργανισμού παρέμεινε αμετάβλητη.



# Παράρτημα IV. Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων

## Πίνακας προσωπικού του eu-LISA για το 2022

Ο πίνακας προσωπικού του 2022 περιλάμβανε 215 θέσεις έκτακτων υπαλλήλων.

Πίνακας 15. Πίνακας προσωπικού 2022.

Κατηγορία και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι	Κατηγορία και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι
AD 16	0	ά.α.	ά.α.
AD 15	1	AST 11	0
AD 14	1	AST 10	0
AD 13	3	AST 9	1
AD 12	4	AST 8	3
AD 11	9	AST 7	4
AD 10	11	AST 6	12
AD 9	19	AST 5	12
AD 8	32	AST 4	10
AD 7	15	AST 3	11
AD 6	36	AST 2	0
AD 5	31	AST 1	0
<b>Σύνολο AD</b>	<b>162</b>	<b>Σύνολο AST</b>	<b>53</b>

## Πληροφορίες σχετικά με τον εισαγωγικό βαθμό για κάθε κατηγορία θέσης

Ο πίνακας 16 παρουσιάζει τους βαθμούς των βασικών καθηκόντων στον eu-LISA, όπως παρατίθενται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Παρατίθενται οι τίτλοι θέσεων που χρησιμοποιούνται στον Οργανισμό καθώς ενδέχεται να υπάρχουν διαφορές ανάμεσα στην ορολογία της Επιτροπής και του Οργανισμού. Οι εισαγωγικοί βαθμοί είναι υψηλότεροι από τους βαθμούς που αναφέρονται στο άρθρο 53 του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης επειδή οι προσλήψεις πραγματοποιήθηκαν κατά την εναρκτήρια φάση λειτουργίας του Οργανισμού στη διάρκεια της οποίας χορηγήθηκαν υψηλότεροι βαθμοί στους υπαλλήλους του eu-LISA.

Πίνακας 16. Κατώτερες βαθμίδες βασικών καθηκόντων.

Βασικά καθήκοντα	Είδος σύμβασης (μόνιμοι υπάλληλοι, EY ή ΣΥ)	Ομάδα καθηκόντων, βαθμός πρόσληψης	Καθήκον
Προϊστάμενος τμήματος (βαθμίδα 2)	EY	AD 12	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας (βαθμίδα 3)	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τομέα (βαθμίδα 4) (δεν υπάρχει ρόλος προϊσταμένου υπηρεσίας)	EY, ΣΥ	AD 5, AD 7	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Ανώτερος υπάλληλος	EY	AD 7	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Υπάλληλος	EY, ΣΥ	AD 5, AD 6, FG IV	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών	EY	AD 12	διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας οικονομικών και σύναψης συμβάσεων	EY	AD 10	ουδέτερα καθήκοντα
Προϊστάμενος ΤΠ (Προϊστάμενος μονάδας εταιρικών υπηρεσιών)	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα



Γραμματέας/βοηθός/βοηθός προϊσταμένου τμήματος ή προϊσταμένου μονάδας <sup>159</sup>	EY, ΣΥ	AST 3, FG III	διοικητικά καθήκοντα/ τεχνικά καθήκοντα
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων	EY	AD 8	διοικητικά καθήκοντα
Υπόλογος	EY	AD 9	ουδέτερα καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας εσωτερικού ελέγχου	EY	AD 9	διοικητικά/ουδέτερα καθήκοντα
Προσωπικός βοηθός του εκτελεστικού διευθυντή	EY	AST 5	διοικητικά καθήκοντα

## Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2022

Στο τέλος του 2022 ο eu-LISA διεξήγαγε τη συγκριτική του αξιολόγηση σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ενέκριναν το 2014 οι επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των Οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εν λόγω μεθοδολογία σχεδιάστηκε μετά από προσαρμογή, βελτίωση και επεξεργασία της μεθοδολογίας ταξινόμησης που ακολουθεί η Επιτροπή. Στο πλαίσιο της ταξινόμησης, οι ανθρωπίνι πόροι του Οργανισμού κατηγοριοποιούνται με βάση τον οργανωτικό ρόλο που εξυπηρετεί η κάθε θέση. Βασικός σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι να παραχθούν αριθμητικά στοιχεία για τις θέσεις «διοικητικής στήριξης και συντονισμού», τις θέσεις «τεχνικών καθηκόντων» και τις «ουδέτερες θέσεις» σε όλες τις υπηρεσίες του Οργανισμού, προκειμένου να συγκριθούν τα αποτελέσματα με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών. Η ταξινόμηση εφαρμόστηκε σε όλες τις θέσεις εργασίας του eu-LISA. Τα αποτελέσματα της εν λόγω ταξινόμησης παρουσιάζονται στον **πίνακα 17** και στον **πίνακα 18** παρακάτω.

Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης για το 2022 αποκαλύπτουν ελαφρά αύξηση (0,5 %) του ποσοστού των θέσεων τεχνικών καθηκόντων (από 74,2 % σε 74,7 %): οι γενικές δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων αυξήθηκαν κατά 0,2 %, λόγω κυρίως της ανάγκης για ανάπτυξη νέων συστημάτων, τη στιγμή που η διαχείριση των προγραμμάτων αυξήθηκε κατά 0,4 % και ο συντονισμός σε ανώτατο επίπεδο μειώθηκε κατά 0,2 %. Το ποσοστό των διοικητικών θέσεων και των θέσεων συντονισμού αυξήθηκε ελαφρά κατά 0,3 % από 16 % σε 16,3 %. Ο αριθμός των ουδέτερων θέσεων μειώθηκε κατά 0,8 % από 9,8 % σε 9 %.

Οι υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού που ανατέθηκαν σε τρίτους αυξήθηκαν από 55,8 % σε 60,5 %, τη στιγμή που το ποσοστό αυτό για τα τεχνικά καθήκοντα μειώθηκε από 40,4 % σε 36,1 %. Οι ουδέτερες θέσεις που ανατέθηκαν σε εξωτερικούς συνεργάτες μειώθηκαν και αυτές με τη σειρά τους από 3,8 % σε 3,4 %.

**Πίνακας 17. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2022: θέσεις προσωπικού.**

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
<b>Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός</b>	<b>16,6 %</b>	<b>16,5%</b>	<b>16 %</b>	<b>16,3 %</b>
Διοικητική υποστήριξη	11,5 %	12 %	11,1 %	11,3 %
Συντονισμός	5,1 %	4,5%	4,9%	5,0 %
<b>Τεχνικά καθήκοντα</b>	<b>72,4 %</b>	<b>72,5%</b>	<b>74,2 %</b>	<b>74,7 %</b>
Υψηλού επιπέδου επιχειρησιακού συντονισμού	6,7%	7 %	5,3 %	5,1 %
Διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	3,1 %	4 %	3,5 %	3,9 %
Αξιολόγηση και εκτίμηση αντικτύπου	0%	0%	0%	0,0 %
Γενικά τεχνικά καθήκοντα	62,6 %	61,5 %	65,4 %	65,6 %
<b>Ουδέτερα καθήκοντα</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>9,8 %</b>	<b>9,0 %</b>
Οικονομικά / Έλεγχος	11%	11%	9,8 %	9,0 %
Γλωσσικές υπηρεσίες	0%	0%	0%	0,0 %

Ο Οργανισμός ταξινόμησε επίσης τις θέσεις των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού, με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

<sup>159</sup> Ο πίνακας προσωπικού του eu-LISA δεν περιλαμβάνει θέσεις γραμματέων ή υπαλλήλων γραφείου. Μετά την έναρξη ισχύος του νέου κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης, την 1η Ιανουαρίου 2014, ο eu-LISA αποφάσισε να διατηρήσει τους βαθμούς που είχαν εγκριθεί για τον πίνακα προσωπικού και να διευρύνει τα καθήκοντα των βοηθών που προσελήφθησαν με εισαγωγικό βαθμό AST 2 και AST 3. Γραμματειακά καθήκοντα εκτελούνται επίσης και από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, ανάλογα με τις ανάγκες.

**Πίνακας 18. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2022: πάροχοι εξωτερικών υπηρεσιών (ανάδοχοι που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού).**

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
<b>Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός</b>	<b>51,2 %</b>	<b>52,2 %</b>	<b>55,8 %</b>	<b>60,5 %</b>
Διοικητική υποστήριξη	47,8 %	40,2 %	37,5 %	33 %
Συντονισμός	3,4%	12 %	18,3 %	28 %
<b>Τεχνικά καθήκοντα</b>	<b>43,5 %</b>	<b>42,4 %</b>	<b>40,4 %</b>	<b>36,1 %</b>
Υψηλού επιπέδου επιχειρησιακός συντονισμός	2,4 %	2,2 %	1,9%	0,0 %
Διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	2,9%	2,2 %	1,5 %	12,3 %
Αξιολόγηση και εκτίμηση αντικτύπου	1,8 %	2,2 %	1,4 %	0,0 %
Γενικά τεχνικά καθήκοντα	36,3 %	35,8 %	35,6 %	23,8 %
<b>Ουδέτερα καθήκοντα</b>	<b>5,2 %</b>	<b>5,4 %</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,4%</b>
Οικονομικά / Έλεγχος	5,2 %	5,4 %	3,8%	3,4%
Γλωσσικές υπηρεσίες	0%	0%	0%	0%

## Εκτελεστικοί κανόνες για τους ανθρώπινους πόρους που εγκρίθηκαν το 2022

Το 2022 ο eu-LISA ενέκρινε δύο εκτελεστικούς κανόνες του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης και ζήτησε παρέκκλιση από τους κανόνες της Επιτροπής σχετικά με τον χρόνο εργασίας και την υβριδική εργασία έως ότου καταρτιστεί νέα πρότυπη απόφαση ή ειδική απόφαση για το θέμα αυτό:

- αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές για την καταγγελία δυσλειτουργιών (απόφαση αριθ. 2022-039 του διοικητικού συμβουλίου της 4ης Μαρτίου 2022),
- απόφαση για τη θέσπιση γενικών εκτελεστικών διατάξεων σχετικά με τη διεξαγωγή διοικητικών ερευνών και πειθαρχικών διαδικασιών (απόφαση αριθ. 2022-081 του διοικητικού συμβουλίου της 24 Μαρτίου 2022).

# Παράρτημα V. Ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα

## Ανθρώπινοι πόροι ανά δραστηριότητα

Το 2022, από τα 324 συνολικά μέλη του προσωπικού, 238,15 ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ) (74,7 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε τεχνικές δραστηριότητες και 28,85 ΙΠΑ (9 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε συναφείς δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες. 52 ΙΠΑ (το 16,3 % του προσωπικού) αξιοποιήθηκαν για οριζόντιες δραστηριότητες (γενικός συντονισμός και διοικητική υποστήριξη). Ο **πίνακας 19** παρουσιάζει συνοπτικά το προσωπικό του eu-LISA για κάθε νομοθετική πρόταση, όπως εγκρίθηκε στον προϋπολογισμό του 2022 σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού.

**Πίνακας 19. Ανθρώπινοι πόροι ανά τομέα δραστηριότητας το 2022.**

Τομέας δραστηριότητας	Εγκρίθηκε για το 2022			Κατάσταση που επικρατεί στις 31 Δεκεμβρίου 2022		
	EY	ΣΥ	AEE	EY	ΣΥ	AEE
<b>Κανονισμός eu-LISA</b>						
Αναθεωρημένος κανονισμός eu-LISA (προβλεφθέν προσωπικό)	113	30	9	106	27	9
Αναθεωρημένος κανονισμός eu-LISA (επιπλέον προσωπικό) μικρής διάρκειας <sup>160</sup>	23	27	2	23	23	2
<b>Ειδικό κανονισμοί για τα συστήματα (εκδοθέντες)</b>						
Αναμόρφωση SIS (Επιστροφή και Σύνορα)		4			4	
Αναμόρφωση SIS (Αστυνομία)		2			0	
Τροποποιημένο VIS	5	5		2	2	
ΣΕΕ	32			26		
ETIAS	7	35		6	28	
ECRIS-TCN		5			4	
Διαλειτουργικότητα e-CODEX	33	36		29	21	
Υποστήριξη μεταφορέων ΣΕΕ/ETIAS <sup>161</sup>		21			6	
<b>Νομοθετικές προτάσεις των οποίων η έγκριση εκκρεμεί<sup>162</sup></b>						
Αναμόρφωση Eurodac	2			0		
<b>Σύνολο ΙΠΑ</b>	<b>215</b>	<b>167</b>	<b>11</b>	<b>192</b>	<b>121</b>	<b>11</b>

## Δαπάνες σύμφωνα με την κοστολόγηση ανά δραστηριότητα

Το 2018 ο eu-LISA ανέπτυξε τη μεθοδολογία της «κοστολόγησης ανά δραστηριότητα», η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό του συνολικού κόστους για το κάθε σύστημα που διαχειρίζεται ο Οργανισμός. Στις συνολικές δαπάνες των συστημάτων περιλαμβάνονται:

- άμεσες δαπάνες, δαπάνες συντήρησης και δαπάνες έργων,

<sup>160</sup> Οι θέσεις αυτές πληρώθηκαν μετά από εξοικονόμηση πόρων στον προϋπολογισμό προκειμένου να καλυφθούν έκτακτες ανάγκες σε προσωπικό (ανθρώπινοι πόροι, νομική υπηρεσία, λογιστική υπηρεσία, δημόσιες συμβάσεις, ασφάλεια και μία αντικατάσταση υπαλλήλου που βρισκόταν σε άδεια μητρότητας).

<sup>161</sup> Οι θέσεις αυτές αποδόθηκαν προσωρινά από τον Frontex στον eu-LISA για περίοδο τριών ετών, από το 2022 έως το 2024.

<sup>162</sup> Οι αναγραφόμενοι αριθμοί προσωπικού είναι προσωρινοί και βασίζονται στα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία που επισυνάπτονται στις αντίστοιχες προτάσεις.

- δαπάνες δικτύου,
- οριζόντιες δαπάνες, οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος λειτουργίας των κοινόχρηστων υποδομών, την ασφάλεια συστημάτων και τις εταιρικές και οριζόντιες δαπάνες, κυρίως τις δαπάνες προσωπικού και τις λειτουργικές δαπάνες.

Η ανακατανομή των εταιρικών και λειτουργικών οριζόντιων δαπανών βασίζεται στους εξής παράγοντες κόστους:

- άμεσες δαπάνες συστημάτων,
- χρόνος (κόστος εργατικού δυναμικού) που διατίθεται στα συστήματα.

Κατά τη διάρκεια του εξεταζόμενου έτους, ο Οργανισμός εκτέλεσε προϋπολογισμό ύψους 240,8 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων:

- το 75 % δαπανήθηκε σε δραστηριότητες τεχνικών καθκόντων,
- το 25 % αφορούσε εταιρικές οριζόντιες δαπάνες.

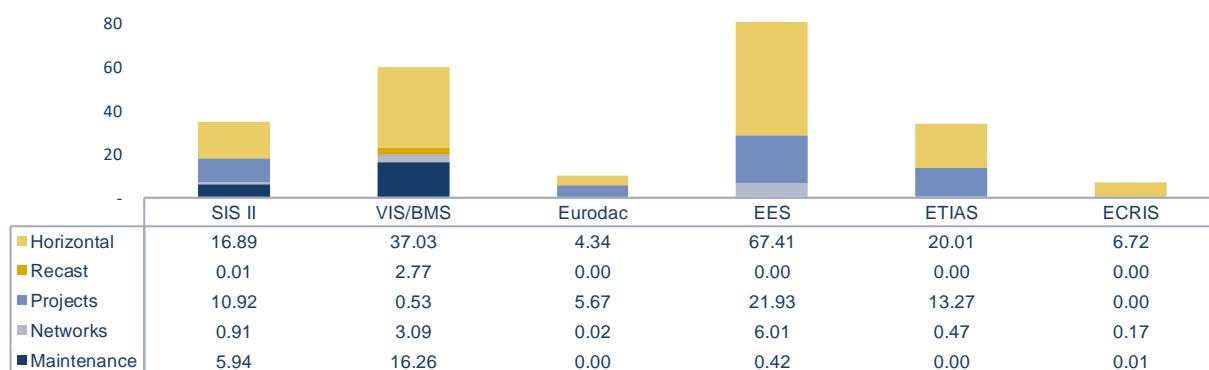
**Πίνακας 20. Συνολικό κόστος συστημάτων.**

Συστήματα	Συνολικό κόστος (σε εκατ. ευρώ)	Μερίδιο επί του συνολικού κόστους (%)
SIS II	34,664	14 %
VIS/BMS	59,675	25 %
Eurodac	10,032	4 %
ΣΕΕ	95 774	40 %
ETIAS	33,755	14 %
ECRIS-TCN	6,904	3 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>240,804</b>	<b>100 %</b>

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι περισσότερες από τις βασικές δραστηριότητες του Οργανισμού δεν είναι επαναληπτικές αλλά συνδέονται με τα εκάστοτε έργα. Ως εκ τούτου, το κόστος των δραστηριοτήτων είναι αδύνατο να τυποποιηθεί με βάση ένα τυπικό μοντέλο λειτουργίας που βασίζεται στις διαδικασίες που ακολουθεί ο Οργανισμός.

Στις ακόλουθες εικόνες παρουσιάζεται αναλυτικά το κόστος του κάθε συστήματος σε εκατομμύρια ευρώ και το ποσοστό που αυτό αντιπροσωπεύει επί του συνολικού κόστους των συστημάτων:

**Cost breakdown for each system (in million euros)**



Cost breakdown for each system (in million euros)

Horizontal  
Recast  
Projects  
Networks  
Maintenance  
SIS II  
VIS/BMS  
Eurodac  
EES

Ανάλυση κόστους ανά σύστημα (σε εκατομμύρια ευρώ)

Οριζόντια υπηρεσία  
Αναμόρφωση  
Έργα  
Δίκτυα  
Συντήρηση  
SIS II  
VIS/BMS  
Eurodac  
ΣΕΕ

ETIAS  
 ECRIS  
 16,89  
 0,01  
 10,92  
 0,91  
 5,94  
 37,03  
 2,77  
 0,53  
 3,09  
 16,26  
 4,34  
 0,00  
 5,67  
 0,02  
 0,00  
 67,41  
 0,00  
 21,93  
 6,01  
 0,42  
 20,01  
 0,00  
 13,27  
 0,47  
 0,00  
 6,72  
 0,00  
 0,00  
 0,17  
 0,01

ETIAS  
 ECRIS  
 16,89  
 0,01  
 10,92  
 0,91  
 5,94  
 37,03  
 2,77  
 0,53  
 3,09  
 16,26  
 4,34  
 0,00  
 5,67  
 0,02  
 0,00  
 67,41  
 0,00  
 21,93  
 6,01  
 0,42  
 20,01  
 0,00  
 13,27  
 0,47  
 0,00  
 6,72  
 0,00  
 0,00  
 0,17  
 0,01

## Δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις

Σύμφωνα με τη σύσταση της εξωτερικής αξιολόγησης (Σ 4.34), οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις παρουσιάζονται συνοπτικά στον **πίνακα 21** που ακολουθεί.

**Πίνακας 21. Μερίδιο των άμεσων δαπανών 2022 που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις (εκατ. ευρώ).**

Τίτλος προϋπολογισμού	Σύνολο πληρωμών που εκτελέστηκαν	Πληρωμές που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις	Μερίδιο (%)
<b>A-1</b> Δαπάνες προσωπικού	37,36	0,18	0,5 %
<b>A-2</b> Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	11,78	ά.α.	ά.α.
<b>B0-3</b> Δαπάνες λειτουργίας	207,95	0,04	0,0 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>257,09</b>	<b>0,22</b>	<b>0,1 %</b>

Οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις καλύπτουν τις δαπάνες του προσωπικού που μετακινείται από την έδρα του Οργανισμού στο Τάλιν στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του Οργανισμού στο Στρασβούργο. Το 2022, το ποσό αυτό αντιστοιχούσε στο 0,1 % του συνόλου των πληρωμών που εκτελέστηκαν.

## Παράρτημα VI. Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών

Δεν αφορά τον eu-LISA.

## Παράρτημα VII. Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο αντίκτυπος των περιβαλλοντικών θεμάτων στην οργανωτική απόδοση αυξάνεται και θα συνεχίσει να αυξάνεται. Ο Οργανισμός έχει δεσμευθεί να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις και καταβάλλει προσπάθειες για να εγγραφεί στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS) το αργότερο έως το 2024. Επιπλέον, μετά την έγκριση της περιβαλλοντικής πολιτικής, ο eu-LISA θα υλοποιήσει το δικό του σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (EMS) με βάση τις αρχές του EMAS και του σχεδίου δράσης της Επιτροπής για την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία.

Κατά τον σχεδιασμό του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, ο Οργανισμός δεν θα πρέπει μόνο να εστιάζει στο «τι συμβαίνει», αλλά θα πρέπει να ερευνά και το «γιατί συμβαίνει». Σε βάθος χρόνου, ο συστηματικός εντοπισμός των αδυναμιών και η διόρθωσή τους θα οδηγήσει σε καλύτερες περιβαλλοντικές (και συνολικά οργανωτικές) επιδόσεις.

Το 2020 ο Οργανισμός εισήγαγε έναν νέο βασικό δείκτη απόδοσης (ΒΔΑ) ο οποίος μετρά τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις. Οι περιβαλλοντικοί ΒΔΑ αποτελούν δείκτες μέτρησης που μπορούν να προσδιοριστούν ποσοτικά, και οι οποίοι αποτυπώνουν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις ενός οργανισμού στο πλαίσιο της επίτευξης των ευρύτερων σκοπών και στόχων του. Σκοπός αυτού του δείκτη μέτρησης είναι να παρουσιάζει την πρόοδο του eu-LISA στους τομείς της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου CO<sub>2</sub>, της εξοικονόμησης ενέργειας και της συμμόρφωσης με τον ενωσιακό στόχο του 2030 για τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν το 2020 θα αποτελέσουν τη βάση αναφοράς για τον περιβαλλοντικό ΒΔΑ του eu-LISA. Ως πηγές των δεδομένων χρησιμοποιήθηκαν μετρητές κατανάλωσης ενέργειας (ηλεκτρισμού και θέρμανσης) σε συνδυασμό με τιμολόγια κατανάλωσης· υδρόμετρα, σε συνδυασμό με τιμολόγια κατανάλωσης· τιμολόγια για την κατανάλωση χαρτιού· και το βάρος των στερεών αποβλήτων.

## Παράρτημα VIII. Ετήσιοι λογαριασμοί

### ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2022 (σε ευρώ)

#### ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2022	31/12/2021	Μεταβολή	Μετ. (%)
Λογισμικό Η/Υ	43.427.266	53.422.918	(9.995.652)	-19 %
Άυλα στοιχεία ενεργητικού υπό κατασκευή	66.969.819	36.541.630	30.428.188	83 %
<b>Άυλα στοιχεία ενεργητικού</b>	<b>110.397.085</b>	<b>89.964.548</b>	<b>20.432.536</b>	<b>23 %</b>
Οικόπεδα και κτίρια	32.017.632	33.508.672	(1.491.040)	-4 %
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	87.067	283.462	(196.395)	-69 %
Έπιπλα και οχήματα	159.628	159.164	464	0%
Υλισμικό Η/Υ	79.616.674	76.478.883	3.137.791	4 %
Λοιπός μόνιμος εξοπλισμός και εξαρτήματα	1.020.658	694.708	325.950	47 %
<b>Ενσώματα πάγια</b>	<b>112.901.659</b>	<b>111.124.889</b>	<b>1.776.770</b>	<b>2 %</b>
<b>Μη τρέχουσες προχρηματοδοτήσεις</b>	<b>2.546.822</b>	<b>2.546.822</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>Μη τρέχουσες απαιτήσεις από συναλλαγματικές πράξεις</b>	<b>137.797</b>	<b>137.797</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>225.983.363</b>	<b>203.774.056</b>	<b>22.209.306</b>	<b>11%</b>

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Επιβαρύνσεις μελλοντικών χρήσεων	13.307.960	16.094.899	(2.786.939)	-17 %
Λοιπές απαιτήσεις από ανταλλακτικές συναλλαγές	97.332.433	29.232.321	68.100.112	233 %
<b>Τρέχουσες συναλλαγματικές απαιτήσεις</b>	<b>110.640.393</b>	<b>45.327.220</b>	<b>65.313.173</b>	<b>144 %</b>
Απαιτήσεις ΦΠΑ	1.325.357	1.539.514	(214.157)	-14 %
Δεδουλευμένα έσοδα	-	7.584.440	(7.584.440)	-100 %
Εισφορές συνδεδεμένων χωρών	6.343.406	24.405.313	(18.061.907)	-74 %
<b>Απαιτήσεις από μη ανταλλακτικές συναλλαγές</b>	<b>7.668.763</b>	<b>33.529.267</b>	<b>(25.860.504)</b>	<b>-77 %</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>118.309.155</b>	<b>78.856.487</b>	<b>39.452.668</b>	<b>50 %</b>

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>344.292.518</b>	<b>282.630.544</b>	<b>61.661.975</b>	<b>22 %</b>
---------------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-------------

#### ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2022	31/12/2021	Μεταβολή	Μετ. (%)
Σωρευτικό πλεόνασμα	201.187.412	139.313.173	61.874.238	44 %
Οικονομικό αποτέλεσμα χρήσης (+κέρδος)	42.879.247	61.874.238	(18.994.991)	-31 %
<b>ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>	<b>244.066.659</b>	<b>201.187.412</b>	<b>42.879.247</b>	<b>21 %</b>

ΤΡΕΧΟΝ ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Τρέχουσες οφειλές	32.419.850	34.654.276	(2.234.427)	-6 %
Πληρωτέοι λογαριασμοί με ενοποιημένες οντότητες	26.281.667	3.075.730	23.205.937	754 %
<b>Πληρωτέοι λογαριασμοί</b>	<b>58.701.517</b>	<b>37.730.007</b>	<b>20.971.510</b>	<b>56 %</b>
Δεδουλευμένα έξοδα	41.524.343	43.713.125	(2.188.783)	-5 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>100.225.859</b>	<b>81.443.132</b>	<b>18.782.728</b>	<b>23 %</b>

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>344.292.518</b>	<b>282.630.544</b>	<b>61.661.975</b>	<b>22 %</b>
-------------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-------------



**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 2022 (σε ευρώ)**

ΕΣΟΔΑ	2022	2021	Μεταβολή	Μετ. (%)
Συνεισφορά της ΕΕ	270.226.598	260.867.265	9.359.333	4 %
Εισφορά χωρών της ΕΖΕΣ	16.474.672	32.069.317	(15.594.645)	-49 %
<b>Έσοδα από μη ανταλλακτικές συναλλαγές</b>	<b>286.701.270</b>	<b>292.936.582</b>	<b>(6.235.312)</b>	<b>-2 %</b>
Διοικητικά έσοδα με ενοποιημένες οντότητες	-	4.087	(4.087)	-100 %
Διάφορα έσοδα	8.613	618	7.995	1.294 %
Κέρδη από συναλλαγματικές ισοτιμίες	-	21	(21)	-100 %
<b>Έσοδα από ανταλλακτικές συναλλαγές</b>	<b>8.613</b>	<b>4.726</b>	<b>3.887</b>	<b>82 %</b>
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>286.709.883</b>	<b>292.941.308</b>	<b>(6.231.425)</b>	<b>-2 %</b>

ΔΑΠΑΝΕΣ				
Λειτουργικά έξοδα	(127.063.564)	(132.513.317)	5.449.753	-4 %
Έξοδα προσωπικού	(36.101.247)	(30.877.862)	(5.223.384)	17 %
Έξοδα χρηματοδότησης για καθυστερήσεις πληρωμών	(9.048)	(3.192)	(5.856)	183 %
Διοικητικά έξοδα και έξοδα συστημάτων ΤΠ	(8.988.906)	(7.265.149)	(1.723.758)	24 %
Λοιπά έξοδα εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών	(6.360.820)	(4.575.529)	(1.785.291)	39 %
Έξοδα ενοποιημένων οντοτήτων	(2.807.104)	(3.458.695)	651.591	-19 %
Έξοδα παγίου ενεργητικού	(61.780.865)	(51.700.205)	(10.080.659)	19 %
Λειτουργικά έξοδα μισθώσεων	(713.280)	(672.865)	(40.415)	6 %
Ζημίες λόγω συναλλαγματικών ισοτιμιών	(5.803)	(256)	(5.547)	2.167 %
Διοικητικά έξοδα	(116.767.072)	(98.553.753)	(18.213.319)	18 %
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>(243.830.636)</b>	<b>(231.067.070)</b>	<b>(12.763.566)</b>	<b>6 %</b>

<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΧΡΗΣΗΣ</b>	<b>42.879.247</b>	<b>61.874.238</b>	<b>(18.994.991)</b>	<b>-31 %</b>
-------------------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	--------------

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 2022 (ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ σε ευρώ)**

Ταμειακές ροές από επιχειρησιακές δραστηριότητες	2022	2021
Οικονομικό αποτέλεσμα οικονομικού έτους - Κέρδος/(ζημία)	42.879.247	61.874.238
Αποσβέσεις άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	21.480.761	19.329.041
Απόσβεση και διαγραφή ενσώματων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	35.073.305	26.957.710
(Αύξηση)/μείωση μακροπρόθεσμων προχρηματοδοτήσεων/καταθέσεων	-	(2.520)
(Αύξηση)/μείωση βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	(39.452.668)	(26.441.365)
Αύξηση/(μείωση) πληρωτέων λογαριασμών και δεδουλευμένων εξόδων	(4.423.209)	(5.274.421)
Αύξηση/(μείωση) υποχρεώσεων που αφορούν ενοποιημένες οντότητες της ΕΕ	23.205.937	(534.783)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επιχειρησιακές δραστηριότητες</b>	<b>78.763.373</b>	<b>75.907.900</b>

Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αύξηση ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	(78.763.373)	(75.907.900)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(78.763.373)</b>	<b>(75.907.900)</b>

<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της οικονομικής περιόδου	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της οικονομικής περιόδου	-	-

# Παράρτημα ΙΧ. Ετήσιες δραστηριότητες και δείκτες

## Λειτουργική διαχείριση

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Λειτουργική διαχείριση και αναμόρφωση SIS</b>				
Συντήρηση SIS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ χρήση δύο νέων εκδόσεων σε περιβάλλον παραγωγής,</li> <li>■ η διαθεσιμότητα του κεντρικού συστήματος επηρεάστηκε από διάφορα περιστατικά.</li> </ul>	(1) σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ) για το SIS (2) ΒΔΑ του SIS	1) η ΣΕΕ εκπληρώθηκε κατά 100 % 2α) διαθεσιμότητα: 99,99 % 2β) χρόνος απόκρισης: 99,95 %	<b>Εκτός στόχου</b> 1) 100% 2α) κίτρινο 2β) κόκκινο
Συντήρηση του ΑΣΑΔΑ του SIS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η τακτική συντήρηση του ΑΣΑΔΑ του SIS ολοκληρώθηκε.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ) του ΑΣΑΔΑ του SIS	η τυπική και η ειδική ΣΕΕ του ΑΣΑΔΑ του SIS εκπληρώθηκε κατά 100 %	<b>Εντός στόχου</b> 100 %
Υποστήριξη στα κράτη μέλη για το SIS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επιτυχής εγκατάσταση της αναμορφωμένης έκδοσης του SIS (μετατέθηκε για το 2022, μετάβαση 29 Ιουνίου, επιστροφή 1 Ιουλίου),</li> <li>■ ειδικά εργαστήρια για τα κράτη μέλη σχετικά με το ανανεωμένο SIS, μεταξύ άλλων ερωτηματολόγια (ειδικές προτάσεις/παρατηρήσεις) για τη διευκόλυνση της συμμετοχής στις δοκιμαστικές δραστηριότητες και στο στάδιο της έναρξης λειτουργίας.</li> </ul>	(1) τήρηση του σχεδίου δοκιμών για τα εθνικά συστήματα των κρατών μελών (2) ποιότητα και χρόνος ενσωμάτωσης στα κράτη μέλη (αν υπήρξε)	(1) καμία απόκλιση από το σχέδιο	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε
Νέα μηχανή αναζήτησης και αναβάθμιση της διεπαφής Oracle για το SIS, βελτίωση της διαθεσιμότητας και συνεκτίμηση πτυχών της μεταγραφής	<b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η νέα μηχανή αναζήτησης εγκαταστάθηκε τον Μάρτιο του 2023, ακολουθούμενη από τη μετάβαση των κρατών μελών, η οποία ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο,</li> <li>■ η αναβάθμιση της διεπαφής Oracle (αφορά εν μέρει τη μεταφορά του SIS στην πλατφόρμα Oracle Exadata) αναβλήθηκε για το 2023 λόγω της καθυστερημένης εφαρμογής των κανονισμών για την αναμόρφωση του SIS.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Εκτός στόχου</b> 1) κόκκινο: στο έργο σημειώθηκαν καθυστερήσεις το 2021 και το 2022, οι οποίες επηρέασαν το κόστος και το αντικείμενο του έργου 2) κόκκινο 3) κίτρινο
Αύξηση χωρητικότητας του SIS	<b>Άλλο — εκκρεμότητα</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ το έργο εκκρεμεί (καθυστερήσεις που συνδέονται με τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας).</li> </ul>	(1) κόστος (2) χρονοδιάγραμμα (3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα εκκρεμεί λόγω αλληλοσύνδεσης με άλλα έργα του SIS και με τη διαλειτουργικότητα
Υλοποίηση του σταδίου 2 του ΑΣΑΔΑ του SIS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ εγκατάσταση και διάθεση προς χρήση νέας αρχιτεκτονικής/υλισμικού στις 29 Ιουνίου,</li> </ul>	(1) κόστος (2) χρονοδιάγραμμα (3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Εκτός στόχου</b> 1) κίτρινο 2) κόκκινο:

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ προσθήκη ενημερώσεων στο ανανεωμένο SIS, που διατέθηκαν προς χρήση τον Μάρτιο του 2023.</li> </ul>			21_R1 η εγκατάσταση καθυστέρησε λόγω προηγούμενων καθυστερήσεων στο έργο 3) κίτρινο
<b>Εφαρμογή του νέου νομικού πλαισίου για το SIS</b>	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ κεντρικό σύστημα: ολοκλήρωση εργοστασιακών δοκιμών αποδοχής, πλήρης δοκιμή συστήματος σε εξέλιξη, παράδοση ενημερώσεων προσομοιωτών στα κράτη μέλη,</li> <li>■ νέο έγγραφο ελέγχου διεπαφής (ICD έκδοση 5) εγκρίθηκε τον Ιούνιο,</li> <li>■ οι δραστηριότητες ανάπτυξης ολοκληρώθηκαν στο τέλος του 2022, η έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS αναβλήθηκε για τις 7 Μαρτίου 2023,</li> <li>■ προετοιμασία και παράδοση του Data Exchange μεταξύ των τμημάτων SIRENE (DEBS).</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> 1) πράσινο 2) κόκκινο: η έναρξη λειτουργίας επηρεάστηκε από τις καθυστερήσεις που σημειώθηκαν στην ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος και στα ΚΜ 3) πράσινο
<b>Έκδοση νέου κεντρικού συστήματος SIS (συμπεριλαμβάνονται οι λειτουργικές δυνατότητες των αποφάσεων επιστροφής)</b>	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ πραγματοποιήθηκε μαζί με την προηγούμενη δραστηριότητα.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> 1) πράσινο 2) κόκκινο 3) πράσινο η έναρξη λειτουργίας επηρεάστηκε από τις καθυστερήσεις που σημειώθηκαν στην ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος και στα ΚΜ
<b>Τροποποίηση SIS (έργα, τροποποιήσεις και μελέτες)</b>	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ εγκαταστάθηκε το πρώτο στάδιο του έργου παραλληλισμού του ελέγχου της συνέπειας των δεδομένων (DCC) στο πλαίσιο του ανανεωμένου SIS,</li> <li>■ Η μελέτη για τη βελτίωση του αλγόριθμου DCC ολοκληρώθηκε στις 30 Ιουνίου.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<p><b>Μερικώς εντός στόχου</b></p> 1) πράσινο 2) κίτρινο 3) πράσινο καθυστερήσεις επειδή καθυστέρησε να εγκατασταθεί η έκδοση SIS 21_R1
<b>Ενσωμάτωση του C.SIS στο ESP και το MID, και άλλα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας</b>	<p><b>Άλλο — εκκρεμότητα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ το έργο αναβλήθηκε λόγω αλληλοσύνδεσης με άλλα έργα SIS και με το πρόγραμμα διαλειτουργικότητας.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<p><b>Άλλο</b></p> η δραστηριότητα αναβλήθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Λειτουργική διαχείριση και αναμόρφωση VIS</b>				
Συντήρηση VIS/BMS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ διασφάλιση της απόδοσης των VIS/BMS σύμφωνα με τη νομική βάση και τη σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ).</li> </ul>	1) σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών VIS/BMS (ΣΔΕΠΥ) 2) ΒΔΑ του VIS	1) η ΣΕΕ εκπληρώθηκε κατά 100 % ΒΔΑ κεντρικού συστήματος VIS 2α) διαθεσιμότητα: 99,99 % 2β) χρόνος απόκρισης: 10s	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) 100% 2α) κίτρινο 2β) κίτρινο
Ανάπτυξη αναμορφωμένου VIS	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ κατάρτιση τεχνικών προδιαγραφών, και στη συνέχεια σύναψη δημόσιων συμβάσεων, σχεδιασμός, δοκιμή και ενσωμάτωση λειτουργικών και μη λειτουργικών αλλαγών.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 2) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 3) καμία απόκλιση	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) κίτρινο: χρονοδιάγραμμα εκτός στόχου λόγω καθυστερημένης θέσπισης της παράγωγης νομοθεσίας 3) πράσινο
Υλοποίηση αρχιτεκτονικής active-active για το VIS	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ οριζόντια μεθοδολογία διάταξης active-active για όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ,</li> <li>■ εφαρμογή της διάταξης active-active σε συνδυασμό με τον τροποποιημένο σχεδιασμό του VIS.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 2) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 3) καμία απόκλιση	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) κίτρινο: χρονοδιάγραμμα εκτός στόχου λόγω καθυστερημένης θέσπισης της παράγωγης νομοθεσίας 3) πράσινο
<b>Λειτουργική διαχείριση και αναμόρφωση Eurodac</b>				
Eurodac- Συντήρηση DubliNet	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ τα πιστοποιητικά DubliNet ανανεώθηκαν δεόντως για όλα τα κράτη μέλη.</li> </ul>	1) ΣΕΕ Eurodac-DubliNet 2) ΒΔΑ του Eurodac	1) η ΣΕΕ εκπληρώθηκε κατά 100 % ΒΔΑ κεντρικού συστήματος Eurodac 2α) διαθεσιμότητα: 99,88 % 2β) χρόνος απόκρισης: 99,99 %	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) 100% 2α) κίτρινο 2β) πράσινο
Έκτακτες αλλαγές λόγω τροποποίησης συντήρησης του Eurodac του DubliNet	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έναρξη της υλοποίησης του έργου βασικής αναβάθμισης του Eurodac,</li> <li>■ έναρξη της υλοποίησης του έργου αύξησης της χωρητικότητας του Eurodac,</li> <li>■ έναρξη του έργου μετεγκατάστασης των πιστοποιητικών DubliNet.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 2) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 3) καμία απόκλιση	<b>Εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Λειτουργική διαχείριση — άλλο</b>				
Υποστήριξη πρώτου επιπέδου σε 24ωρη βάση για τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ – γραφείο υποστήριξης του eu-LISA	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ενεργή συμμετοχή στην κατάρτιση εγγράφων για τις διαδικτυακές υπηρεσίες του ΣΕΕ και του ΣΕΕ/ΕΤΙΑΣ, συμπεριλαμβανομένων του εγχειριδίου χειριστή και της τυποποιημένης διαδικασίας λειτουργίας,</li> <li>συνεισφορά στα προγράμματα τεχνικής κατάρτισης των κρατών μελών.</li> </ul>	<p>1) ΒΔΑ του γραφείου εξυπηρέτησης</p> <p>2) ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών</p>	<p>1) άνω του 75 %</p> <p>2) άνω του 80 %</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) επιτεύχθηκε: 82 %</p> <p>2) επιτεύχθηκε: 97 %</p>
24ωρη υποστήριξη εφαρμογών δευτέρου επιπέδου για τη λειτουργική διαχείριση των κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>συμμετοχή στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και ανελλιπής παρακολούθηση των περιστατικών και προβλημάτων που συνδέονται με τα περιβάλλοντα παραγωγής,</li> <li>συμμετοχή στον έλεγχο των νέων συστημάτων: sBMS, ΣΕΕ,</li> <li>συντήρηση της πλατφόρμας Oracle Exadata και της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance.</li> </ul>	<p>1) ΣΕΕ SIS / VIS / Eurodac</p> <p>2) ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών</p>	<p>1) Διαθεσιμότητα SIS II / VIS / Eurodac</p> <p>2) άνω του 80 %</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) SIS II / VIS / Eurodac: κίτρινο</p> <p>2) επιτεύχθηκε: 97 %</p>
Συντήρηση συστήματος αναφοράς του ECRIS	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>τον Απρίλιο εντοπίστηκαν ευπάθειες κατά τη διάρκεια της ανάλυσης ασφαλείας του πηγαίου κώδικα, καταρτίστηκε κατάλογος εναλλακτικών λύσεων,</li> <li>αναβάθμιση του ECRIS RI (βλ. ενότητα 1.2.4), η οποία περιλαμβάνει και υποστήριξη των κρατών μελών.</li> </ul>	<p>σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών του ECRIS RI (ΣΔΕΠΥ)</p>	<p>η τυπική και η ειδική ΣΔΕΠΥ του ECRIS RI εκπληρώθηκε κατά 100 %</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p>
Παροχή της υπηρεσίας προστασίας και διασφάλισης των πληροφοριών για τα κεντρικά υπηρεσιακά συστήματα	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <p>τομέας προστασίας και διασφάλισης των πληροφοριών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>εφαρμογή των σχετικών συστάσεων της ΙΑΣ και του ΕΕΠΔ,</li> <li>επιβολή προδιαγραφών ασφαλείας για το ΕΤΙΑΣ, το ECRIS-TCN, το sBMS και άλλα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας (σε εξέλιξη),</li> <li>μοντέλο αρχιτεκτονικής ασφαλείας συστημάτων για τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ,</li> <li>δοκιμή προδιαγραφών ασφαλείας με βάση τα νέα συστήματα του τομέα ΔΕΥ.</li> </ul> <p>Μέριμνα για την ασφάλεια και μέτρα αντιμετώπισης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>σύσταση ομάδας αντιμετώπισης περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια των υπολογιστών (CSIRT),</li> <li>επικαιροποίηση/ανάπτυξη διαδικασιών/μηχανισμών: για την παρακολούθηση της ασφαλείας, τη διαχείριση περιστατικών, την ασφαλή διαμόρφωση (configuration) και θωράκιση, τη διαχείριση της συνεχούς ευπάθειας και των επιδιορθώσεων,</li> <li>λειτουργικότητα ασφαλείας των συστημάτων ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA,</li> <li>βελτίωση της μέριμνας για την ασφάλεια με βάση τις διαπιστώσεις και τις συστάσεις εξωτερικών ελέγχων και επιθεωρήσεων,</li> </ul>	<p>1) εφαρμόστηκαν οι υποχρεωτικοί στόχοι για την ασφάλεια</p> <p>3) εκτιμήσεις κινδύνου για την ασφάλεια των συστημάτων ΔΕΥ</p> <p>5) ασκήσεις κυβερνοασφάλειας (ανά έτος)</p>	<p>1) 100%</p> <p>3) 100%</p> <p>5) 1</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) επιτεύχθηκε</p> <p>3) επιτεύχθηκε</p> <p>5) επιτεύχθηκε</p> <p>* αφαιρέθηκαν δύο δείκτες απόδοσης λόγω ευαισθησίας</p>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ διαχείριση της κυβερνοασφάλειας για τον μετριασμό των κυβερνοαπειλών.</li> </ul>			
Λειτουργία, σχεδιασμός και ανάπτυξη των πτυχών επιχειρησιακής συνέχειας συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας: εγκρίθηκαν για το ΣΕΕ, το Eurodac και το sBMS: καταρτίστηκαν για το ETIAS, το ECRIS-TCN και τη διαλειτουργικότητα.</li> </ul>	1) ασκήσεις και δοκιμές 2) σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για όλα τα συστήματα ΔΕΥ	1) 1 2) 100 %	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε
Άσκηση ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας για το SIS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ το αντικείμενο και οι στόχοι της άσκησης επικαιροποιήθηκαν ώστε να εξαιρεθούν τα κράτη μέλη σύμφωνα με το αίτημα της συμβουλευτικής ομάδας SIS,</li> <li>■ καταρτίστηκε σενάριο υψηλού επιπέδου, το οποίο εκτελέστηκε τον Οκτώβριο του 2022.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 2) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 3) καμία απόκλιση	<b>Εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο (το αντικείμενο επικαιροποιήθηκε)
Εκτέλεση διαδικασιών του πλαισίου ITSM του eu-LISA, συνεχείς έλεγχοι και βελτίωση υπηρεσιών/διαδικασιών	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Η έκθεση για τους ΒΔΑ των διαδικασιών του 2021 εγκρίθηκε τον Μάιο του 2022.</li> </ul>	1) ΒΔΑ των διαδικασιών 2) ικανοποίηση πελατών	1) συμμόρφωση με τους ΒΔΑ 2) αποτελέσματα έρευνας	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε  → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.6.1. Διακυβέρνηση.
Διαχείριση αλλαγών λειτουργίας	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ παραδοσιακά συστήματα: χαρακτηρισμός, υλοποίηση και έλεγχος των αλλαγών μετά την υλοποίηση,</li> <li>■ νέα συστήματα: ΣΕΕ, sBMS, ζώνη διαδικτύου.</li> </ul>	ετήσια έκθεση ΒΔΑ	σταθερός αριθμός ανοικτών αλλαγών	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> δυσκολίες στην επεξεργασία των δελτίων αλλαγής λειτουργίας για το ΣΕΕ για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
Διαχείριση εκδόσεων και εγκατάστασης σε λειτουργία	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ υλοποίηση των εκδόσεων 22_ADP και 22_R1 του VIS-BMS,</li> <li>■ υλοποίηση της έκδοσης 21_R1 του SIS II.</li> </ul>	1) καταρτίστηκαν σχέδια εκδόσεων 2) εγκατάσταση εκδόσεων	1) τα σχέδια εκδόσεων οριστικοποιήθηκαν το πρώτο τρίμηνο 2) οι εκδόσεις εγκαταστάθηκαν σύμφωνα με τα σχέδια εκδόσεων	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε μερικώς: και οι δύο εκδόσεις του VIS εντός στόχου, η έναρξη λειτουργίας σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα: έκδοση 21_R1 του SIS II: εκτός στόχου, καθυστέρησε η έναρξη λειτουργίας
Διαχείριση δοκιμών	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ εναρμόνιση των πολιτικών και των διαδικασιών δοκιμών με την πραγματική λειτουργία των συστημάτων, τακτικές συνεδριάσεις συντονισμού, μεταξύ των οποίων 3 συνεδριάσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων σε θέματα δοκιμών (TEG) για τις δοκιμές των συστημάτων ΣΕΕ-VIS και ETIAS,</li> <li>■ η υποστήριξη των εργαλείων δοκιμής, στα οποία περιλαμβάνονται και εργαλεία δοκιμής υπολογιστικού νέφους με σκοπό τον εξορθολογισμό της διαδικασίας κοινοποίησης και χειρισμού των ελαττωμάτων και των προβλημάτων που σχετίζονται με τις δοκιμές, είχε ως αποτέλεσμα την</li> </ul>	1) κάλυψη απαιτήσεων 2) αναμενόμενα αποτελέσματα δοκιμών (σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα επίπεδα κινδύνου)	1) 100 % κάλυψη 2) έγκαιρη και επιτυχής ολοκλήρωση των κύκλων δοκιμής	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	αυξημένη χρήση των εργαλείων και την κεντρική διαχείριση των προβλημάτων που κοινοποιούνται.			
<b>Συνήθειες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης των μεταφορέων</b>	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ τον Μάρτιο, νέα λύση κατάτμησης δεδομένων για το εργαλείο SM9, βελτιωμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων και αναδόχων,</li> <li>■ από τον Ιούνιο έως τον Οκτώβριο, εγκαταστάθηκε συμπληρωματική ενημέρωση.</li> </ul>	ά.α.	ά.α.	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Αντικατάσταση του ΕΟΡΜ – Εκτίμηση αντικτύπου / Μελέτη</b>	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ τον Οκτώβριο ανατέθηκε μελέτη εκτίμησης αντικτύπου στο πλαίσιο της σύμβασης-πλαίσιο TEF παρτίδα 1.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b>

## Νέα συστήματα

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Έξυπνα σύνορα</b>				
Υπηρεσιακές σχέσεις, ζήτηση, διαχείριση απαιτήσεων μεταξύ του eu-LISA και των ενδιαφερόμενων μερών του	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>και οι τρεις αλληλένδετες διαδικασίες διαχείρισης υπηρεσιακών σχέσεων εκτελέστηκαν όπως αναμενόταν και είχε σχεδιαστεί, υποβολή πολλών αιτημάτων διαχείρισης της ζήτησης,</li> <li>ο eu-LISA συντόνισε και υποστήριξε δραστηριότητες διαφόρων συμβουλευτικών ομάδων, ομάδων εργασίας και ομάδων εμπειρογνομόνων.</li> </ul>	<p>1) αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>2) διαδικασίες διαχείρισης απαιτήσεων και ζήτησης<sup>163</sup></p>	<p>1) παραδίδονταν δεόντως μηνιαίες εκθέσεις και υποστηρικτικό υλικό για τις συμβουλευτικές ομάδες και τα μέλη των ΣΔΠ</p> <p>2) καταγραφή απαιτήσεων λειτουργίας</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) 100%</p> <p>2) 70 %</p>
Προσαρμογές στο ΣΕΕ για τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>συνέχιση των προπαρασκευαστικών εργασιών και υλοποίηση προσαρμογών για τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας,</li> <li>σχέδιο εγγράφου ελέγχου διεπαφής για το ΣΕΕ κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη.</li> </ul>	<p>1) κόστος</p> <p>2) χρονοδιάγραμμα</p> <p>3) αντικείμενο</p>	<p>1) κόστος: πράσινο</p> <p>2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο</p> <p>3) αντικείμενο: πράσινο</p>	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> <p>1) <b>κίτρινο</b>: η αλληλοσύνδεση με τα συστήματα διαλειτουργικότητας δημιουργεί κίνδυνο για το υλισμικό, το λογισμικό (έτοιμο προς χρήση) και το κόστος ανάπτυξης</p> <p>2) <b>κίτρινο</b>: καθυστερήσεις λόγω περαιτέρω αποσαφήνισης του αντικειμένου και της συμβατικής εγκατάστασης</p> <p>3) <b>κίτρινο</b>: λόγω της αλληλεξάρτησης με τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας</p>
Συντήρηση ΣΕΕ BMS (διάταξη active-active)	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών του ΣΕΕ BMS (ΣΔΕΠΥ)	100% συμμόρφωση	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα αναβλήθηκε
Συντήρηση ΣΕΕ BMS – υλισμικό	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών του ΣΕΕ BMS (ΣΔΕΠΥ)	100% συμμόρφωση	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα αναβλήθηκε
Συντήρηση ΣΕΕ BMS – λογισμικό	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών του ΣΕΕ BMS (ΣΔΕΠΥ)	100% συμμόρφωση	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα αναβλήθηκε

<sup>163</sup> Μόνο για τα νέα συστήματα που βρίσκονται υπό ανάπτυξη, δηλαδή το ΣΕΕ, το ETIAS, το ECRIS-TCN και τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας. Δεδομένου ότι η διαδικασία δεν υπήρχε κατά την ανάπτυξη του SIS, του VIS και του Eurodac, η διαδικασία θα εφαρμόζεται στα εν λόγω συστήματα ως εξής: 1) SIS και VIS: για τις τρέχουσες τροποποιήσεις και όλες τις τροποποιήσεις από το 2022 και μετά, και 2) Eurodac: μετά την έκδοση του κανονισμού για την αναμόρφωση του συστήματος.



Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Υλοποίηση του κεντρικού ΣΕΕ	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>παράδοση του εγγράφου ελέγχου διεπαφής του ΣΕΕ, το οποίο περιέχει τις αλλαγές που προέκυψαν από τις δοκιμές του συστήματος,</li> <li>η δοκιμή της εφαρμογής κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ είναι σε εξέλιξη, μεταξύ άλλων σε συνεργασία με τα κράτη μέλη,</li> <li>περιβάλλον δοκιμών και προσομοιωτές για τους κύκλους δοκιμών στα κράτη μέλη και τις επικείμενες δοκιμές του κεντρικού συστήματος (συμπεριλαμβάνεται η προετοιμασία σχετικών τεχνικών εγγράφων και τεχνουργημάτων δοκιμής),</li> <li>κατάρτιση του πρώτου εγχειριδίου λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> <p><b>1) κίτρινο</b></p> <p><b>2) κόκκινο</b></p> <p><b>3) κίτρινο:</b>            Η έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ εκκρεμεί (συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών), γεγονός που σημαίνει επιπλέον κόστος και προσπάθειες, οι οποίες μάλιστα αυξάνονται περαιτέρω λόγω των αλληλοεξαρτώμενων ροών εργασίας του ΣΕΕ (SBMS, VIS, διαδικτυακές υπηρεσίες).</p>
Συντήρηση ΣΕΕ	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών του ΣΕΕ BMS (ΣΔΕΠΥ)	100% συμμόρφωση	<p><b>Άλλο</b></p> <p>Η δραστηριότητα καθυστέρηση</p>
Ολοκλήρωση της υλοποίησης των διαδικτυακών υπηρεσιών του ΣΕΕ/ETIAS	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>μηνιαίες συνεδριάσεις με την ομάδα εργασίας για τους μεταφορείς,</li> <li>κατάρτιση συμβάσεων για την ανάπτυξη εργαλείων και υπηρεσιών καταχώρισης και υποστήριξης των μεταφορέων, μετάβαση στη λειτουργία και λειτουργία προσομοιωτή υπολογιστικού νέφους.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> <p><b>1) κίτρινο:</b> η αναπροσαρμογή του προϋπολογισμού συζητήθηκε με τον ανάδοχο για τις διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS</p> <p><b>2) κόκκινο:</b> η μη διαθεσιμότητα μικροκυκλωμάτων (chip) στη βιομηχανία ΤΠ και οι περιορισμοί που σχετίζονται με την πανδημία είχαν ως αποτέλεσμα να καθυστερήσει τρεις μήνες η υλοποίηση της υποδομής· αναγκαία η εναρμόνιση με το χρονοδιάγραμμα λόγω της πολυπλοκότητας του συστήματος, του μικρού βαθμού προόδου στο στάδιο δοκιμής και των πολλών και σοβαρών ελαττωμάτων</p> <p><b>3) πράσινο</b></p>
Συντήρηση των διαδικτυακών υπηρεσιών του ΣΕΕ/ETIAS	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών διαδικτυακών υπηρεσιών ΣΕΕ/ETIAS	100% συμμόρφωση	<p><b>Άλλο</b></p> <p>η δραστηριότητα αναβλήθηκε</p>
Υλοποίηση του ETIAS	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> <p><b>1) πράσινο</b></p>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ παράδοση προσομοιωτή κεντρικού συστήματος (Μάρτιος), ολοκλήρωση πειραματικού λογισμικού (5ος κύκλος) (Απρίλιος), παράδοση εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD) (Ιούνιος), διορθωτικές εκδόσεις τον Σεπτέμβριο και τον Δεκέμβριο,</li> <li>■ επικαιροποίηση της εκτίμησης επιπτώσεων του ETIAS σχετικά με την προστασία δεδομένων.</li> </ul>	3) αντικείμενο	3) αντικείμενο: πράσινο	2) κόκκινο: καθυστερήσεις στην παράδοση και εγκατάσταση υλισμικού, αλληλοσύνδεση με κοινόχρηστα υποσυστήματα (ΣΕΕ) <b>3) κίτρινο:</b> επακόλουθες τροποποιήσεις του ETIAS και ανάγκη ανάπτυξης νέων υποσυστημάτων (π.χ. υποσυστήματα λογισμικού της εθνικής ενιαίας διεπαφής/NUI, επίπεδο διαλειτουργικότητας, υπηρεσίες επιχειρησιακής συνέχειας)
Συντήρηση ETIAS	<b>Αναβλήθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η δραστηριότητα αναβλήθηκε έως την πλήρη αποδοχή του συστήματος και αναμένεται να ξεκινήσει 6 μήνες μετά την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.</li> </ul>	σύμβαση διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ) για το ETIAS	100% συμμόρφωση	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα αναβλήθηκε
Ανάπτυξη ECRIS-TCN	<b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ οριστικοποίηση εγγράφου σχεδιασμού υψηλού επιπέδου (Μάρτιος),</li> <li>■ ανανέωση της πειραματικής διεπαφής χρήστη (Ιούνιος), του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD).</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) κίτρινο 3) <b>πράσινο</b>
<b>Διαλειτουργικότητα</b>				
Ανάπτυξη ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP)	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επικαιροποίηση του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD) (Νοέμβριος),</li> <li>■ Η έκδοση ESP v.01 έτοιμη για δοκιμή στο τέλος του 2022.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) <b>πράσινο</b> 2) <b>κίτρινο:</b> εκτιμώμενη καθυστέρηση 3 μηνών για τα έγγραφα σχεδιασμού 3) <b>πράσινο</b>
Ανάπτυξη κοινού αποθετηρίου δεδομένων ταυτότητας (CIR)	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επικαιροποιημένο έγγραφο ελέγχου διεπαφής (ICD) (Νοέμβριος),</li> <li>■ Η έκδοση CIR v.01 έτοιμη για δοκιμή στο τέλος του 2022.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) <b>πράσινο</b> 2) <b>κίτρινο</b> 3) <b>κίτρινο:</b> οι καθυστερήσεις στην προετοιμασία (initiation) και τον σχεδιασμό επηρέασαν το χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης και δοκιμών
Ανάπτυξη ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επικαιροποίηση του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD) (Νοέμβριος),</li> <li>■ Η έκδοση MID v.01 έτοιμη για δοκιμή στο τέλος του 2022.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) <b>πράσινο</b> 2) <b>κίτρινο</b>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
				3) <b>κίτρινο</b> : οι καθυστερήσεις στην προετοιμασία (initiation) και τον σχεδιασμό επηρέασαν το χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης και δοκιμών
Ανάπτυξη κεντρικού αποθετηρίου για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS) (συνέχεια)	<b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ το έγγραφο ελέγχου διεπαφής (έκδοση 4 του ICD) υποβλήθηκε στα κράτη μέλη,</li> <li>■ Η έκδοση CRRS v.01 έτοιμη για δοκιμή στο τέλος του 2022.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) <b>πράσινο</b> 2) <b>κίτρινο</b> 3) <b>κίτρινο</b> : καθυστερήσεις στα παραδοτέα
Υλοποίηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ ΣΕΕ και VIS	<b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Το VIS είναι έτοιμο να ανταλλάξει πληροφορίες με το ΣΕΕ.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εκτός στόχου</b> 1) <b>κίτρινο</b> 2) <b>κόκκινο</b> : εν αναμονή της διεξαγωγής δοκιμών συμμόρφωσης και της έναρξης λειτουργίας του ΣΕΕ 3) <b>πράσινο</b>
Υλοποίηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ ETIAS και VIS (συνακόλουθες τροποποιήσεις στο ETIAS)	<b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η συμβατική εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εκτός στόχου</b> 1) <b>κίτρινο</b> 2) <b>κόκκινο</b> : η δραστηριότητα καθυστέρησε λόγω της συμβατικής εγκατάστασης και του χρονοδιαγράμματος ανάπτυξης του ETIAS 3) <b>πράσινο</b>
Προετοιμασία ανάπτυξης του ECRIS-TCN στο sBMS	<b>Σε εξέλιξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ λειτουργικές απαιτήσεις, σχεδιασμός του βιομετρικού υποσυστήματος, επαναξιολόγηση των απαιτήσεων χωρητικότητα και επιδόσεων,</li> <li>■ επικαιροποίηση εγγράφου ελέγχου διεπαφής sBMS (ICD), επικαιροποιήσεις της εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων (ΕΑΠΔ) σε εξέλιξη,</li> <li>■ συμφωνήθηκε η διαμόρφωση του κουτιού λογισμικού χρήστη (USK), η υλοποίηση ολοκληρώθηκε εν μέρει, η προετοιμασία δοκιμαστικού σταδίου είναι σε εξέλιξη.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο
Προετοιμασία: αντικτύπος του sBMS στο MID	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ προσωρινή προσέγγιση για τις επιδόσεις του sBMS που συνδέονται με το MID (στόχοι ακρίβειας, οριακές/μη οριακές περιπτώσεις χρήσης),</li> <li>■ αξιολόγηση χωρητικότητας, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών/περιορισμών αρχιτεκτονικής,</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>βιομετρικές απαιτήσεις για το εργαλείο μετάβασης MID, μεταξύ άλλων για το κατώφλι ακρίβειας και τα μεσοδιαστήματα.</li> </ul>			
Συντήρηση USK (κουτί λογισμικού χρήστη)	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>υλοποίηση της σύμβασης για τη συντήρηση του USK, περιλαμβανομένων των νέων εκδόσεων για τα κράτη μέλη στο πρώτο εξάμηνο του 2022,</li> <li>συμφωνία με τον ανάδοχο σχετικά με τον χάρτη πορείας της συντήρησης το 2023.</li> </ul>	συμμόρφωση με τη λειτουργική ΣΔΕΠΥ	100 %	<b>Εντός στόχου</b> επιτεύχθηκε
Λειτουργική εντοποίηση VIS και sBMS/μετεγκατάσταση δεδομένων και αυξημένη διαθεσιμότητα	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ολοκλήρωση των βιομετρικών λειτουργιών VIS-sBMS, συμπεριλαμβανομένων του σχεδιασμού και των προδιαγραφών, απαιτήσεις USK, δοκιμές σε εξέλιξη, οι επικαιροποιήσεις της ΕΑΠΔ του sBMS σε εξέλιξη,</li> <li>σχεδιασμός και υλοποίηση εργαλείων μεταφοράς δεδομένων, αναμένεται άσκηση σε περιβάλλον προπαραγωγής (πλατφόρμα),</li> <li>μέρος της απαιτούμενης χωρητικότητας του VIS για το sBMS αγοράστηκε.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) 2) 3)
Υλοποίηση του BMS/sBMS του ΣΕΕ	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>κοινή δοκιμή συστημικής λύσης με το ΣΕΕ και το ενημερωμένο VIS (Ιανουάριος),</li> <li>η επικαιροποιημένη εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ) του sBMS υποβλήθηκε στον ΕΕΠΔ (Φεβρουάριος),</li> <li>έναρξη δοκιμής συστημικής λύσης για το απομονωμένο sBMS (Ιούνιος).</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εκτός στόχου</b> 1) πράσινο 2) κόκκινο: η εγκατάσταση υποσυστημάτων υλισμικού sBMS καθυστέρησε λόγω της αλληλοσύνδεσης με τα κοινόχρηστα υποσυστήματα (ΣΕΕ) 3) κίτρινο
Βελτιώσεις / Ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου βιομετρικών στοιχείων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>κατάρτιση στρατηγικής για την εναρμόνιση των βιομετρικών λεξιλογίων,</li> <li>Ολοκληρώθηκε η βελτίωση συνθετικών συνόλων δεδομένων ακρίβειας, συμπεριλαμβανομένης της ακρίβειας των υποψηφίων (δακτυλικά αποτυπώματα, εικόνες προσώπου),</li> <li>τυποποιημένος αλγόριθμος ποιότητας εικόνων προσώπου ISO και British Standards Institution (BSI): εναρκτήρια συνεδρίαση για το έργο OFIQ (Open-Source Face Image Quality) και ανελλιπής παρακολούθηση.</li> </ul>	1) τομείς υψηλής προτεραιότητας που μελετήθηκαν/ερευνήθηκαν 2) λύσεις που βρέθηκαν	ά.α.	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε
Συνέχεια ορισμών νέων υπηρεσιών και διαδικασιών στο	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>επικαιροποίηση του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών του eu-LISA και του μοντέλου διαδικασιών με βάση νέα συστήματα και πρωτοβουλίες,</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b> 1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
πλαίσιο ITSM του eu-LISA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ αναθεώρηση και επικαιροποίηση ορισμών διαδικασιών για τις εταιρικές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες διακυβέρνησης.</li> </ul>			→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.6.1
<b>Άλλο</b>				
Υλοποίηση της διαχείρισης κύκλου ζωής εφαρμογών	<p><b>Αναβλήθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η υλοποίηση δεν έχει ξεκινήσει, το τρέχον σύστημα ALM/SDLC (κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων) βρίσκεται στο στάδιο του σχεδιασμού (στάδιο 1).</li> </ul>	ενοποίηση κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων	ενοποίηση κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων 80%	<b>Άλλο</b> η δραστηριότητα αναβλήθηκε
Βασική λειτουργική μονάδα/διεπαφή γενικής διασύνδεσης του SIS που επιτρέπει τη σύνδεση του SIS με άλλα συστήματα και υλοποίηση της διασύνδεσης με το ETIAS	<p><b>Σε εξέλιξη - καθυστέρηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η σύμβαση υπεγράφη τον Ιανουάριο, το έργο βρίσκεται στο στάδιο της ανάλυσης και του σχεδιασμού.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) <b>πράσινο</b> 2) <b>κίτρινο</b> : καθυστερήσεις λόγω καθυστερημένης παράδοσης υποσυστημάτων υλισμικού και αλληλοσύνδεσης με άλλα έργα διαλειτουργικότητας 3) <b>κίτρινο</b>
Υλοποίηση του χάρτη πορείας για την τεχνητή νοημοσύνη	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η σταθερή έκδοση του «χάρτη πορείας για την τεχνητή νοημοσύνη» υποβλήθηκε στη διαχειριστική επιτροπή,</li> <li>■ ολοκλήρωση της μελέτης σκοπιμότητας για την υλοποίηση της TN στο πλαίσιο των CRRS/ETIAS.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Εντός στόχου</b> → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.2.8 Καινοτομία, έρευνα και ανάπτυξη
Υλοποίηση του χάρτη πορείας για την τυποποίηση	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η υλοποίηση του σχεδίου δράσης βρίσκεται σε εξέλιξη,</li> <li>■ η 2<sup>η</sup> και η 3<sup>η</sup> έκθεση προόδου υποβλήθηκαν δεόντως και εγκρίθηκαν από την ομάδα εργασίας του Συμβουλίου ΔΕΥ για την ανταλλαγή πληροφοριών στον τομέα ΔΕΥ (OE IXIM) τον Ιούνιο και τον Δεκέμβριο αντίστοιχα.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) πράσινο 2) πράσινο 3) πράσινο	<b>Εντός στόχου</b> → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.2.8 Καινοτομία, έρευνα και ανάπτυξη
Αλληλουχία αρχιτεκτονικής συστημάτων - καθιέρωση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επιτυχής υλοποίηση της παγκόσμιας αρχιτεκτονικής συστημάτων (πρότυπα και αρχές αρχιτεκτονικής),</li> <li>■ επικαιροποίηση του καταλόγου τεχνολογικών συστημάτων του eu-LISA,</li> <li>■ σύνδεση με αναδόχους του εγκάρσιου πλαισίου μηχανικής (TEF) σε επίπεδο αρχιτεκτονικής συστημάτων,</li> <li>■ εκπόνηση οράματος αρχιτεκτονικής για την ενσωμάτωση στόχων διαλειτουργικότητας και αδιάλειπτης διαθεσιμότητας, σε συνδυασμό με την επικαιροποίηση της τεχνολογικής στρατηγικής του eu-LISA.</li> </ul>	Υλοποίηση τρίτου σταδίου: Αρχιτεκτονική συστημάτων - αλληλουχία συστημάτων	100 %	<b>Εντός στόχου</b> επιτεύχθηκε

## Υποδομές και δίκτυα

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχοι απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Ενοποίηση της ενιαίας ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης με τη διαδικασία διαχείρισης περιστατικών (συνέχεια)	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>το έργο διαχείρισης περιστατικών εγκαινιάστηκε τον Ιανουάριο,</li> <li>τον Νοέμβριο του 2022 ανατέθηκε μελέτη εκτίμησης επιπτώσεων στο πλαίσιο της σύμβασης-πλαίσιο TEF παρτίδα 1.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα</li> <li>3) αντικείμενο</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος: πράσινο</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο</li> <li>3) αντικείμενο: πράσινο</li> </ol>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) πράσινο</li> <li>2) πράσινο</li> <li>3) πράσινο</li> </ol>
Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>τεχνικές συμβουλές και έλεγχοι των εγγράφων για την ποιότητα του σχεδιασμού,</li> <li>τακτική επικαιροποίηση του «καταλόγου τεχνολογικών συστημάτων ΤΠ» του Οργανισμού.</li> </ul>	οι έλεγχοι των εγγράφων πραγματοποιήθηκαν εγκαίρως	οι στόχοι καθορίστηκαν από τα έργα	<b>Εντός στόχου</b>
Υποστήριξη της πλατφόρμας διαχείρισης κύκλου ζωής εφαρμογών (ALM) και των σχετικών εργαλείων (διοχέτευση δόμησης, εργαλεία δοκιμής)	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>διοχέτευση δόμησης (build pipeline): υποστήριξη για την ένταξη του υποσυστήματος διαλειτουργικότητας sBMS και VIS-ΣΕΕ στην πλατφόρμα ALM,</li> <li>προπαρασκευαστικές εργασίες για την ενοποίηση των υποσυστημάτων ΣΕΕ, ETIAS, ECRIS-TCN και διαλειτουργικότητας.</li> </ul>	διαθεσιμότητα πλατφόρμας ALM	0 % αντίκτυπος, για την ακρίβεια δεν επηρεάστηκαν προγραμματισμένα έργα, νέες εκδόσεις ή λειτουργικές δραστηριότητες λόγω της μη διαθεσιμότητας εργαλείων/δεδομένων	<b>Εντός στόχου</b>
Προετοιμασία υποδομής μηχανικής λογισμικού	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>έλεγχοι ποιότητας κώδικα των ενδιάμεσων παραδόσεων από αναδόχους, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών δόμησης και μονάδων, των αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων ελέγχων κώδικα.</li> </ul>	εφαρμόζεται διαδικασία και έγκαιρος έλεγχος του κώδικα.	καθορίζεται από τα έργα	<b>Εντός στόχου</b>
Υπηρεσίες λειτουργίας δικτύων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ξεκίνησε η ανάπτυξη δικτύου για το ΣΕΕ (συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών υπηρεσιών), το υποσύστημα διαλειτουργικότητας SBMS και VIS-ΣΕΕ.</li> </ul>	δείκτες επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών για τις λειτουργικές διαδικασίες	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) διαθεσιμότητα δικτύου</li> <li>2) υλοποιούνται περιστατικά, προβλήματα, αλλαγές και εκδόσεις</li> </ol>	<b>Εντός στόχου</b>
Υπηρεσίες υποδομών επικοινωνίας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>διασφάλιση διαθεσιμότητας επικοινωνιακής υποδομής σύμφωνα με τις συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ).</li> </ul>	διαθεσιμότητα επικοινωνιακής υποδομής σύμφωνα με τις ΣΔΕΠΥ.	διαθεσιμότητα επικοινωνιακής υποδομής σύμφωνα με τις ΣΔΕΠΥ.	<b>Εντός στόχου</b> 99,99 %
Μετάβαση στο νέο δίκτυο TESTA	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>μετεγκατάσταση στον νέο πάροχο δικτύου TESTA σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και με πολύ μικρή διαταραχή στη λειτουργία,</li> <li>η υλοποίηση καθυστέρησε.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα</li> <li>3) αντικείμενο</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος: πράσινο</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο</li> <li>3) αντικείμενο: πράσινο</li> </ol>	<p><b>Άλλο</b></p> <p>η υπογραφή της σύμβασης-πλαίσιο αναστέλλεται κατόπιν δικαστικής απόφασης</p>
Λειτουργικές δραστηριότητες και τροποποιήσεις/βελτιώσεις της κεντρικής μονάδας και	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>τεχνικοί έλεγχοι μετά την υλοποίηση (PIR) ως υπηρεσία που διασφαλίζει την τήρηση των προτύπων,</li> </ul>	διαθεσιμότητα κέντρου δεδομένων σύμφωνα με τις συμφωνίες για το επίπεδο λειτουργίας (OLA)	Διαθεσιμότητα υπηρεσίας σε 24ωρη βάση	<b>Εντός στόχου</b>

της εφεδρικής κεντρικής μονάδας	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ τηλεφόρτωση στοιχείων του κέντρου δεδομένων σε λογισμικό DCIM διαχείρισης υποδομής κέντρων δεδομένων (Nlyte),</li> <li>■ σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων (MDC): ανάθεση σύμβασης συνδεσιμότητας,</li> <li>■ <b>κεντρική μονάδα (CU-DC1):</b> εφαρμογή δομημένης καλωδίωσης και βελτιστοποίηση της διάταξης των ερμαρίων (rack layout) με σκοπό τη βελτίωση της δυναμικότητας ψύξης, εγκατάσταση του δικτύου της μονάδας διανομής ισχύος (PDU) για την απευθείας μεταφορά δεδομένων κατανάλωσης ισχύος, βελτιστοποίηση των εγκαταστάσεων ισχύος.</li> </ul>			
Έξοδα λειτουργίας και διαχείρισης της εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ)	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ μεγιστοποίηση της δυναμικότητας ψύξης της ΕΚΜ εξωτερικού χώρου με προσαρμογή των υδραυλικών συστημάτων και των αντλιών,</li> <li>■ συνδεσιμότητα της ΕΚΜ εσωτερικού χώρου με δίκτυο και δίκτυο χώρου αποθήκευσης (SAN) μεταξύ R09 και νέου R08,</li> <li>■ υπόγειο εξωτερικού χώρου έτοιμο, 2η αίθουσα εσωτερικού χώρου σε λειτουργία,</li> <li>■ ολοκλήρωση του προγραμματισμού για την επέκταση εγκαταστάσεων.</li> </ul>	<p>1) διαθεσιμότητα υπηρεσιών 2) διαθεσιμότητα πόρων (ψύξη, ισχύς)</p>	Διαθεσιμότητα σε 24ωρη βάση	<b>Εντός στόχου</b>
Συνέχιση των δραστηριοτήτων αναδιοργάνωσης των κέντρων δεδομένων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ βελτιστοποίηση χώρου, ανάπτυξη συστημάτων ισχύος/ψύξης,</li> <li>■ έλεγχος πρόσβασης μέσω ειδικών διαδικτυακών υπηρεσιών κέντρου δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της καταγραφής της ολοκλήρωσης.</li> </ul>	<p>1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο</p>	<p>1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο</p>	<b>Εντός στόχου</b>
Ανανέωση συντήρησης Oracle	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η άδεια συντήρησης της διεπαφής Oracle ανανεώθηκε εγκαίρως.</li> </ul>	η άδεια ανανεώθηκε πριν από τη λήξη της ισχύος	καμία οικονομική εξαίρεση σχετική με την ανανέωση	<b>Εντός στόχου</b> ολοκλήρωση της ανανέωσης της άδειας εγκαίρως χωρίς προβλήματα
Τροποποιητική συντήρηση της κεντρικής υποδομής	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ αναβάθμιση του υλικολογισμικού HP· συνεχίζονται οι αναβαθμίσεις του τοίχου προστασίας του σημείου ελέγχου.</li> </ul>	σχέδιο τροποποιητικής συντήρησης (καθορίζεται στο πλαίσιο της σύμβασης TEF)	δεν έχει προσδιοριστεί ακόμα	<b>Εντός στόχου</b>
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ χειρισμός αιτημάτων και περιστατικών για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις συμβάσεις διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ).</li> </ul>	χρόνος λειτουργίας της πλατφόρμας κεντρικής υποδομής	99,9 % χρόνος λειτουργίας, δεν περιλαμβάνεται η προγραμματισμένη συντήρηση	<b>Εντός στόχου</b>
Ανανέωση συντήρησης υλισμικού και λογισμικού (υποδομή)	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η ανανέωση υλισμικού και λογισμικού ολοκληρώθηκε δεόντως.</li> </ul>	όλα τα στοιχεία βρίσκονται υπό συντήρηση και ανταλλάσσονται στο τέλος του κύκλου ζωής τους	στοιχεία χωρίς συντήρηση	<b>Εντός στόχου</b> Αύξηση της τιμής κατά 12 % λόγω πληθωρισμού

Λειτουργική διαχείριση της υποδομής των συστημάτων δοκιμών	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έναρξη ενεργού λειτουργικής διαχείρισης των συστημάτων δοκιμών,</li> <li>■ επίλυση συμβάντων.</li> </ul>	διαθεσιμότητα δοκιμαστικών συστημάτων	99,9 % (από 9 π.μ. έως 5 μ.μ.)	<b>Εντός στόχου</b>
Λειτουργική διαχείριση της υποστήριξης υποδομής 2ου επιπέδου CBS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ παροχή τεχνικής υποστήριξης δεύτερου επιπέδου.</li> </ul>	διαθεσιμότητα συστήματος	99,99 %	<b>Εντός στόχου</b>
Λειτουργική διαχείριση της βάσης δεδομένων για τη διαχείριση της διαμόρφωσης (configuration)	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ εφαρμόζεται διαδικασία για τη διαχείριση της διαμόρφωσης,</li> <li>■ επικαιροποιημένη βάση δεδομένων για τη διαχείριση της διαμόρφωσης.</li> </ul>	δεδομένα εκτός σύνδεσης για τα στοιχεία διαμόρφωσης της κοινόχρηστης υποδομής	90% σε συγχρονισμό με τη διαδικτυακή βάση δεδομένων για τη διαχείριση της διαμόρφωσης	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 50 % δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για τη διαχείριση της διαμόρφωσης
Λειτουργική διαχείριση: υλοποίηση αλλαγών	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συνεχής υλοποίηση αλλαγών.</li> </ul>	δελτία αιτημάτων αλλαγής	<50 σε εκκρεμότητα	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> >200 εκκρεμούν αλλαγές στις υποδομές, περιορισμένοι πόροι
Λειτουργική διαχείριση: υποστήριξη EUWS	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ αγορά υποδομής για σταθμούς εργασίας τελικών χρηστών (EUWS),</li> <li>■ παροχή τελικών σημείων EUWS και σχετικών υπηρεσιών.</li> </ul>	διαθεσιμότητα υπηρεσίας	99,9 %	<b>Εντός στόχου</b>
Λειτουργική διαχείριση: δοκιμές ενοποίησης	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ μίσθωση εξοπλισμού για δοκιμές των υποδομών,</li> <li>■ ξεκίνησε ο προσδιορισμός των περιπτώσεων δοκιμής των υποδομών.</li> </ul>	εντοπίστηκαν αδυναμίες στη δοκιμή ενοποίησης	δεν έχει προσδιοριστεί ακόμα	<b>Εντός στόχου</b>
Λειτουργική διαχείριση: διαχείριση πλατφόρμας	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η εγκατάσταση αρκετών νέων κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων βρίσκεται σε εξέλιξη.</li> </ul>	διαθεσιμότητα υπηρεσίας	99,99 %	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> οι αρμοδιότητες για το OCP και τη διαχείριση της διοχέτευσης εξακολουθούν να είναι ασαφείς
Λειτουργική διαχείριση: μηχανική συστήματος	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ σχεδιασμός υποδομών για νέα συστήματα του τομέα ΔΕΥ.</li> </ul>	ά.α.	ά.α.	<b>Εντός στόχου</b>
Αγορά νέου συστήματος αποθήκευσης	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ αγορά νέου συστήματος αποθήκευσης, η υλοποίηση βρίσκεται σε εξέλιξη.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b>



## Εταιρικές δραστηριότητες

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ</b>				
Διαχείριση και συντήρηση των εταιρικών εφαρμογών ΤΠ	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έγκαιρη συντήρηση των πλατφορμών SharePoint, διαμόρφωση υποεγκαταστάσεων, δικαιώματα και άδειες σε χώρους συνεργασίας,</li> <li>■ ανάπτυξη νέων εργαλείων για την κάλυψη των αναγκών του προσωπικού, όπως μεταξύ άλλων νέο εργαλείο προγραμματισμού, κατάλογοι μέτρων για το συμβούλιο έργων και την εταιρική συντονιστική επιτροπή.</li> </ul>	1) παροχή υπηρεσιών 2) διαθεσιμότητα υπηρεσιών	1) έγκαιρη παροχή υπηρεσιών και υποστήριξη 2) 90 % χρόνος λειτουργίας	<b>Εντός στόχου</b>
Διαχείριση και συντήρηση των εταιρικών δικτύων ΤΠ και των δικτύων επικοινωνίας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έργο εκσυγχρονισμού δικτύων και ασφάλειας: αναβαθμίσεις υποδομών ΤΠΕ, αντικατάσταση συσκευών ασφαλείας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Cisco Iron Port) στις εγκαταστάσεις SXB και TLL, νέα πύλη αυτοκαταχώρισης Wi-Fi σε όλες τις εγκαταστάσεις, αντικατάσταση τειχών προστασίας οπίσθιου άκρου (back-end firewalls), βελτίωση επιδόσεων του δικτύου, νέες συνδέσεις υψηλής ταχύτητας μεταξύ των εγκαταστάσεων,</li> <li>■ έργο Serena: νέα συνδεσιμότητα μεταξύ υποδομής εταιρικών δικτύων και συστημάτων του τομέα ΔΕΥ για την παροχή υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται στο διαδίκτυο και πρόσβαση των χρηστών (εσωτερική και εξωτερική) στην υποδομή Serena (ασφαλής πρόσβαση στο δίκτυο),</li> <li>■ δημιουργία νέων εφεδρικών σημείων διασύνδεσης μεταξύ Τάλιν, Στρασβούργου και Βρυξελλών (εύρος ζώνης 1GB/s).</li> </ul>	διαθεσιμότητα δικτύου	χρόνος λειτουργίας δικτύου 90 %	<b>Εντός στόχου</b>
Διαχείριση και συντήρηση των εταιρικών δικτύων ΤΠ και της αποθήκευσης	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συντήρηση και αναβάθμιση των βασικών υποδομών ΤΠΕ, μεταξύ άλλων των υποδομών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αποθήκευσης, των πιο πρόσφατων προγραμμάτων επιδιόρθωσης ασφαλείας (patches),</li> <li>■ όλο το υλισμικό επικαιροποιείται στο πιο σύγχρονο υλικολογισμικό και στα πιο σύγχρονα προγράμματα οδήγησης, ώστε να αποφεύγονται δυσλειτουργίες του συστήματος,</li> <li>■ αναβάθμιση εφαρμογών/λογισμικού τελικού χρήστη στις τελευταίες εκδόσεις,</li> </ul>	διαθεσιμότητα υπηρεσίας	90 % διαθεσιμότητα εταιρικών συστημάτων ΤΠ	<b>Εντός στόχου</b>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>δημιουργία τοπογραφημάτων για όλες τις υποδομές συστημάτων, τα τεχνικά έγγραφα, τις διαδικασίες για την υποστήριξη της νέας σύμβασης διαχειριζόμενων υπηρεσιών ΤΠΕ.</li> </ul>			
<b>Μετεγκατάσταση εταιρικών υποδομών και εφαρμογών ΤΠ σε περιβάλλοντα υπολογιστικού νέφους (cloud)</b>	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>μετεγκατάσταση στο έργο Cloud: έναρξη προγράμματος και στρατηγική προσέγγιση: σύνταξη έκθεσης σκοπιμότητας (αφορά τον προϋπολογισμό, το αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα): τυποποίηση του σχεδίου και των δικλίδων ελέγχου του έργου.</li> </ul>	επιτυχής μετεγκατάσταση στο υπολογιστικό νέφος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα</li> <li>3) αντικείμενο</li> </ol>	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Εφαρμογή πλαισίου ITIL στις εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ</b>	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>εφαρμογή πρακτικών ITIL για την παροχή υπηρεσιών (ITSM) και τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων (ITAM),</li> <li>ανάλυση της τρέχουσας διαδικασίας και ορισμός της μελλοντικής διαδικασίας και επακόλουθη χαρτογράφηση διαδικασιών (προσέγγιση της ανάπτυξης σε επαναληπτικές φάσεις): ορισμός των διεπαφών, των δικλίδων ελέγχου και του λεπτομερούς σχεδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της ιεράρχησης προτεραιοτήτων για το 2022 (και το 2023) κ.λπ.,</li> <li>δικτυακή πύλη δελτίων eu-LISA: έναρξη ανακαίνισης, εναρμόνιση με τα παραδοτέα ITSM, στρατηγικές και τακτικές προτεραιότητες,</li> <li>έρευνα ικανοποίησης για τις ΤΠΕ 2022, συμπεριλαμβανομένων των εργαστηρίων, του σχεδίου δράσης.</li> </ul>	τα παραδοτέα του έργου χαρτογράφησης διαδικασιών (επανάληψη_1 και _2) πραγματοποιήθηκαν εντός προϋπολογισμού, χρόνου και αντικειμένου.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος: πράσινο</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο</li> <li>3) αντικείμενο: πράσινο</li> </ol>	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Διαχείριση περιεχομένου συστημάτων</b>	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>υλοποίηση συστήματος διαχείρισης εγγράφων (ΣΔΕ): έγκριση σχεδίου έργου, ολοκλήρωση μελέτης αξιολόγησης, αίτημα παροχής υπηρεσιών για υλοποίηση, η μετεγκατάσταση δεδομένων προγραμματίστηκε για το πρώτο τρίμηνο του 2024,</li> <li>νέος ιστότοπος: έγκριση σχεδίου έργου, εκπόνηση μελέτης αξιολόγησης,</li> <li>προπαρασκευαστικές εργασίες για νέα έργα: δημόσιο μητρώο εγγράφων (έναρξη το τρίτο τρίμηνο του 2023) ενδοδίκτυο (τρίτο τρίμηνο του 2023), μητρώο αλληλογραφίας (πρώτο τρίμηνο του 2024), ροές εργασιών (εγκατάσταση, εκτέλεση και παρακολούθηση: η έναρξη έχει προγραμματιστεί για το πρώτο τρίμηνο του 2024).</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) διαθέσιμο ΣΔΕ</li> <li>2) νέος ιστότοπος υπό κατασκευή</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) κόστος</li> <li>2) χρονοδιάγραμμα</li> <li>3) αντικείμενο</li> </ol>	<b>Εντός στόχου</b>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Διαχείριση υπηρεσιών πληροφοριών	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έγκριση πολιτικής και διαδικασιών για τη μακροχρόνια διατήρηση αρχείων.</li> </ul>	έγκαιρη παροχή υπηρεσιών και υποστήριξη		<b>Εντός στόχου</b>
Προμήθεια εταιρικού εξοπλισμού, υποδομών και υπηρεσιών ΤΠΕ	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ προμήθεια λογισμικού, υλισμικού, εξοπλισμού, υπηρεσιών και αδειών χρήσης ΤΠΕ (συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης επέκτασης),</li> <li>■ οι συμβάσεις σύνδεσης δικτύου υπολογιστών και κινητής τηλεφωνίας υπογράφηκαν/τροποποιήθηκαν δεόντως.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Εντός στόχου</b>
Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ΤΠ σε τελικούς χρήστες (υπηρεσία υποστήριξης)	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ προετοιμασία και ένταξη νεοπροσληθέντων (&gt;90 άτομα),</li> <li>■ υποστήριξη τελικού χρήστη: καταγράφηκαν 9346 δελτία (αιτήματα και περιστατικά),</li> <li>■ διανομή περισσότερων από 130 κινητών τηλεφώνων (1/3 του προσωπικού του eu-LISA), η οποία θα συνεχιστεί το 2023.</li> </ul>	ικανοποίηση τελικού χρήστη	ποσοστό ικανοποίησης: 90 %	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Εταιρική διαχείριση</b>				
Εταιρική διακυβέρνηση, σχεδιασμός και υποβολή εκθέσεων	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συντονισμός διαδικασιών πολυετούς/ετήσιου προγραμματισμού και υποβολής εκθέσεων,</li> <li>■ τα υποχρεωτικά έγγραφα προγραμματισμού και οι εκθέσεις υποβλήθηκαν και εγκρίθηκαν δεόντως από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA.</li> </ul>	1) έγκαιρη έγκριση του σχεδίου ΕΕΠ 2023-2025 2) έγκαιρη έγκριση του οριστικοποιημένου ΕΕΠ 2023-2025 (χωρίς σημαντικές τροποποιήσεις το 2022) 3) έγκαιρη υποβολή των εκθέσεων δραστηριοτήτων για έλεγχο 4) έγκαιρη έγκριση της ενδιάμεσης έκθεσης του 2021 και της ΕΕΕΔ του 2022	1) έγκριση του σχεδίου ΕΕΠ 2023-2025 έως τις 31 Ιανουαρίου 2) οι τροποποιήσεις του διοικητικού συμβουλίου δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 5 % των προτεινόμενων δραστηριοτήτων και το 5 % του προϋπολογισμού 3) οι εκθέσεις υποβλήθηκαν τουλάχιστον 14 ημερολογιακές ημέρες πριν από τις αντίστοιχες συνεδριάσεις της ΣΟ/του ΔΣ 4) η ΕΕΕΔ 2021 και η ενδιάμεση έκθεση του 2022 εγκρίθηκαν δεόντως από το διοικητικό συμβούλιο	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε με μικρή καθυστέρηση και χωρίς σημαντικές τροποποιήσεις 3) επιτεύχθηκε 4) επιτεύχθηκε → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.6.1 Διακυβέρνηση.

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Διακυβέρνηση τμήματος λειτουργιών, προγραμματισμός και εκθέσεις	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συντονισμός των διαδικασιών προγραμματισμού και της υποβολής εκθέσεων για τις δραστηριότητες του τμήματος λειτουργιών προκειμένου να προσφέρονται εγκαίρως πληροφορίες για τη σύνταξη των υποχρεωτικών εγγράφων προγραμματισμού και την υποβολή εκθέσεων, δηλαδή του ΕΕΠ, της ΕΕΕΔ.</li> </ul>	<p>ά.α. υποβολή στοιχείων του τμήματος λειτουργιών στα υποχρεωτικά έγγραφα προγραμματισμού και στις εκθέσεις του Οργανισμού</p>	<p>ά.α. έγκαιρη υποβολή στοιχείων</p>	<b>Εντός στόχου</b>
Παροχή νομικών συμβουλών στον eu-LISA	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συμβουλές και γνώμες σχετικά με 472 εσωτερικά αιτήματα, διεκπεραίωση καταγγελιών προσωπικού (5) και διοικητικών ερευνών 3), ένδικες διαφορές ενώπιον των εθνικών δικαστηρίων 3) και ενώπιον του Γενικού Δικαστηρίου της ΕΕ 3), συμπεριλαμβανομένων 2 υποθέσεων που περατώθηκαν,</li> <li>■ πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα: διεκπεραίωση 17 αρχικών αιτημάτων και 5 διαβουλεύσεων. Στις 24 Μαρτίου το διοικητικό συμβούλιο εξέδωσε την απόφαση αριθ. 2022-090 σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις όσον αφορά την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Οργανισμού· ημερίδα ευαισθητοποίησης που διοργανώθηκε για το προσωπικό στις 6 Μαΐου 2022.</li> </ul>	<p>έγκαιρη παροχή νομικών συμβουλών και γνώμων</p>	<p>ά.α.</p>	<b>Εντός στόχου</b>
Εφαρμογή του ετήσιου σχεδίου εσωτερικών ελέγχων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ελεγκτικές διαπιστώσεις και συστάσεις σχετικά με το έργο ΣΕΕ,</li> <li>■ τακτική, ακριβής και έγκαιρη ενημέρωση του εκτελεστικού διευθυντή και της ΕΕΣΟ του διοικητικού συμβουλίου σχετικά με την πορεία εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων,</li> <li>■ αυτοαξιολόγηση με ανεξάρτητη εξωτερική επικύρωση που πιστοποιεί ότι οι δραστηριότητες της IAC συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα για την επαγγελματική πρακτική εσωτερικών ελέγχων και τον κώδικα δεοντολογίας.</li> </ul>	<p>1) ποσοστό διαδικασιών με σίγουρο αποτέλεσμα εντός στόχου και ανοχών 2) ποσοστό διαδικασιών που υπόκεινται σε ανεξάρτητο έλεγχο</p>	<p>1) τουλάχιστον το 80% των διαδικασιών εκπληρώνουν τους στόχους εντός των ορίων ανοχής 2) τουλάχιστον 30% των διαδικασιών ελέγχονται ετησίως</p>	<p><b>Άλλο</b> Η IAC δεν μπόρεσε να μετρήσει αυτούς τους νέους δείκτες. Αντιθέτως, συνέχισε να μετρά τους αρχικούς δείκτες, βλ. 1.6.2 Συμμόρφωση.</p>
Τήρηση των λογαριασμών του Οργανισμού	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ οι προσωρινοί ετήσιοι λογαριασμοί του eu-LISA για το 2021 υποβλήθηκαν στην Επιτροπή και στο ΕΕΣ την 1η Μαρτίου 2022,</li> <li>■ οι τελικοί ετήσιοι λογαριασμοί για το 2021 εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο στις 14 Ιουνίου 2022 και διαβιβάστηκαν στην Επιτροπή, στο ΕΕΣ και στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή, μαζί με τη</li> </ul>	<p>έγκαιρη παράδοση των προσωρινών, ενοποιημένων και οριστικών λογαριασμών στην Επιτροπή, στο ΕΕΣ και στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή</p>	<p>προθεσμίες υποβολής εκθέσεων που ορίζονται στον δημοσιονομικό κανονισμό της ΕΕ και από τον υπόλογο της Επιτροπής</p>	<b>Εντός στόχου</b>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	γνώμη του διοικητικού συμβουλίου, και δημοσιεύτηκαν στον ιστότοπο του Οργανισμού.			
<b>Λειτουργία και τροποποίηση της υποδομής ΔΧΕ και των σχετικών διαδικασιών</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ διακυβέρνηση: αναθεώρηση του εσωτερικού κανονισμού του συμβουλίου προγραμμάτων, εβδομαδιαίες παρουσιάσεις των αποτελεσμάτων της εκτέλεσης έργων, μηνιαίες συνεδριάσεις της εταιρικής συντονιστικής επιτροπής και της επιτροπής διαχείρισης συμβάσεων,</li> <li>■ διαδικασία: επανεξέταση της διαδικασίας διαχείρισης εταιρικών κινδύνων/ζητημάτων και της μεθοδολογίας διαχείρισης έργων, δρομολόγηση του πλαισίου διαχείρισης προγραμμάτων,</li> <li>■ εργασία: εγκατάσταση βελτιωμένων χαρακτηριστικών Planview και Projectplace, εξατομικευμένες εκθέσεις/πίνακες δεικτών παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων ημερησίων συνεδριών.</li> </ul>	ιεράρχηση στόχων από τους προϊστάμενους	ά.α.	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Επίσημη αξιολόγηση με βάση το μοντέλο CMMI</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Παράδοση τελικής έκθεσης αξιολόγησης του βαθμού ωριμότητας των διαδικασιών (πλαίσιο CMMI).</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 2) συνολική απόκλιση ≤ 5 % 3) καμία απόκλιση	<b>Εντός στόχου</b>
<b>Ανεξάρτητη συγκριτική αξιολόγηση της λειτουργικής διαχείρισης των κεντρικών υπηρεσιακών συστημάτων</b>	<p><b>Σε εξέλιξη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ το αντικείμενο διευρύνθηκε με την έγκριση της Επιτροπής και η τελική έκθεση αναβλήθηκε για την άνοιξη του 2023,</li> <li>■ η ανάλυση υψηλού επιπέδου ολοκληρώθηκε το 2022 και η διεξοδική ανάλυση θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2023.</li> </ul>	1) επίβλεψη της σύμβασης που υπογράφηκε με τον εξωτερικό αξιολογητή, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης υλοποίησης και της προσαρμογής του σχεδίου του έργου	1) η τελική έκθεση υψηλής ποιότητας θα παραδοθεί σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> 1) λόγω της διεύρυνσης του αντικειμένου η προθεσμία της τελικής έκθεσης αναβλήθηκε για το 2023. → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 2.13. Εξωτερική αξιολόγηση.
<b>Διαχείριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη</b>				
<b>Παρακολούθηση πολιτικής και συντονισμός για την εκπροσώπηση των απόψεων του eu-LISA στα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών και τη μετάφραση μεταξύ τεχνικών και νομικών κοινοτήτων</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ παρακολούθηση νομοθετικών εξελίξεων και αναλύσεις των πολιτικών για την ενθέρωση της διοίκησης και των ενδιαφερόμενων μερών του eu-LISA, και εκπροσώπηση των θέσεων του Οργανισμού σε διάφορες επιτροπές και ομάδες εμπειρογνομητών,</li> <li>■ συντονισμός με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, παροχή στήριξης για την ανάπτυξη πολιτικών σε θεσμικό επίπεδο.</li> </ul>	1) ολοκληρωμένος και έγκαιρος συντονισμός και ανάπτυξη πολιτικών 2) εκπροσώπηση του eu-LISA σε διάφορες εκδηλώσεις και θεσμικές συναντήσεις 3) υψηλής ποιότητας συμβολή σε έγγραφα για πολιτικές και άλλα έγγραφα	1) υψηλής ποιότητας, αποτελεσματική και έγκαιρη παρακολούθηση και συντονισμός πολιτικών 2) υψηλής ποιότητας εκπροσώπηση των θέσεων του eu-LISA 3) υψηλής ποιότητας και έγκαιρη συμβολή	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε 3) επιτεύχθηκε → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητες 1.5.1 Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη και 2.2. Σημαντικές εξελίξεις.

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών και συντονισμός πολιτικών	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ενεργή συμμετοχή στο έργο του δικτύου των οργανισμών ΔΕΥ (ΔΟΔΕΥ) και του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (ΔΟΕΕ),</li> <li>■ επικαιροποίηση της συμφωνίας συνεργασίας με τον Frontex και σύνταξη νέας συμφωνίας με τον Οργανισμό της ΕΕ για την Ασφάλεια της Αεροπορίας (EASA),</li> <li>■ κατάρτιση της στρατηγικής διαχείρισης των ενδιαφερόμενων μερών για την περίοδο 2023-2027.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) αποτελεσματική διαχείριση σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>2) ΔΟΕΕ, ΔΟΔΕΥ και διμερείς συναντήσεις</li> <li>3) υποστήριξη από τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) σύμφωνα με το ετήσιο σχέδιο και τις συμφωνίες συνεργασίας</li> <li>2) υψηλής ποιότητας εκπροσώπηση των θέσεων του eu-LISA</li> <li>3) έγκαιρη παροχή υποστήριξης υψηλής ποιότητας</li> </ol>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) επιτεύχθηκε</li> <li>2) επιτεύχθηκε</li> <li>3) επιτεύχθηκε</li> </ol> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.5.</p>
Έγκαιρη διοικητική υποστήριξη συμβουλευτικών ομάδων	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ διεξαγωγή 53 συνεδριάσεων σύμφωνα με το πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων 7 έκτακτων συνεδριάσεων της ΣΟ SIS,</li> <li>■ τα ενδιαφερόμενα μέρη ανέφεραν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις επιδόσεις της γραμματείας του διοικητικού συμβουλίου, ιδίως όσον αφορά τις επικοινωνιακές δεξιότητες και το υψηλό επαγγελματικό επίπεδο υπηρεσιών.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) συνεδριάσεις συμβουλευτικής ομάδας</li> <li>2) έρευνα μεταξύ των ενδιαφερομένων</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) οι συνεδριάσεις της συμβουλευτικής ομάδας πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον προγραμματισμό</li> <li>2) ποσοστό ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών: &gt; 70 %</li> </ol>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) επιτεύχθηκε</li> <li>2) επιτεύχθηκε</li> </ol> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.6.1. Διακυβέρνηση.</p>
Έγκαιρη διοικητική υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ όλες οι συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου (7) πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον προγραμματισμό, μεταξύ άλλων 2 έκτακτες συνεδριάσεις, 12 έκτακτες συνεδριάσεις ομάδων εργασίας,</li> <li>■ οι ενδιαφερόμενοι ανέφεραν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις επιδόσεις της γραμματείας του διοικητικού συμβουλίου, ιδίως όσον αφορά τις επικοινωνιακές δεξιότητες και την υπηρεσία υψηλού επαγγελματικού επιπέδου.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) συνεδριάσεις διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA</li> <li>2) έρευνα μεταξύ των ενδιαφερομένων</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) διεξαγωγή των συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου σύμφωνα με τον προγραμματισμό</li> <li>2) ποσοστό ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών: &gt; 70 %</li> </ol>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) επιτεύχθηκε</li> <li>2α) συνεδριάσεις: 98,6 %</li> <li>2β) ενιαίο σημείο επαφής (SPOC): 99,8 %</li> </ol> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.6.1. Διακυβέρνηση.</p>
Υλοποίηση του σχεδίου δράσης για την εξωτερική επικοινωνία και ενημέρωση	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επικοινωνιακή εκστρατεία του eu-LISA για την 10<sup>η</sup> επέτειο, μεταξύ άλλων νέα πύλη διαδικτυακής παρουσίασης «Discover eu-LISA 2.0», διαδικτυακή έκθεση φωτογραφίας «Then and Now», ειδικό ενημερωτικό δελτίο ιστορικής αναδρομής,</li> <li>■ βασικές εκδηλώσεις προβολής: ετήσιο συνέδριο (380 συμμετέχοντες, πάνω από 40 600 προβολές, 2 318 αλληλεπιδράσεις)· συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας (Ιούνιος/Οκτώβριος, 690 συμμετέχοντες, προώθηση της διαδικτυακής παρουσίας),</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) παράδοση περιεχομένου υψηλής ποιότητας σύμφωνα με το σχέδιο δράσης</li> <li>2) επίπεδα διαδικτυακής και συμμετοχής (διαδικτυακή ανάλυση και παρακολούθηση μέσω κοινωνικής δικτύωσης)</li> <li>3) ικανοποίηση των συμμετεχόντων από τη διαχείριση των</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) δημοσίευση περιεχομένου σύμφωνα με το σχέδιο δράσης</li> <li>2) θετική αλλαγή σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος</li> <li>3) υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη διαχείριση περιστατικών</li> <li>4) το 100 % των ερωτήσεων των μέσω ενημέρωσης λαμβάνουν απάντηση</li> </ol>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) επιτεύχθηκε</li> <li>2) επιτεύχθηκε</li> <li>3) εκδηλώσεις eu-LISA ποσοστό συμμετοχής: 95,3 % αλληλεπίδραση: 86,3 %</li> <li>4) 64 ερωτήσεις μέσω ενημέρωσης/αιτήματα παροχής πληροφοριών</li> </ol> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.7.6, και Παράρτημα Ι για τον ΒΔΑ αριθ. 29.</p>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ συμβολή στις εκστρατείες επικοινωνίας της Επιτροπής για το ΣΕΕ και το ETIAS, εκστρατεία καταχώρισης μεταφορέων,</li> <li>■ η ανάπτυξη του νέου ιστότοπου είναι σε εξέλιξη.</li> </ul>	εκδηλώσεων (φύλλα αξιολόγησης)		
<b>Υλοποίηση του σχεδίου δράσης εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ διευκόλυνση της εσωτερικής επικοινωνίας, μεταξύ άλλων περισσότερες από 70 εκθέσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, 44 ενημερωτικά δελτία, 150 προϊόντα ειδήσεων του ενδοδικτύου· τακτικές εκθέσεις επικοινωνίας σε καταστάσεις κρίσης και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη νόσο COVID-19 και τον επιθετικό πόλεμο της Ρωσίας· εκστρατείες ευαισθητοποίησης σε επίπεδο ΕΕ, π.χ. δέσμευση για 3 δισεκατομμύρια δέντρα, μήνας ασφάλειας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>■ 8 συνελεύσεις προσωπικού και 5 ειδικές ενημερώσεις, κοινωνικές εκδηλώσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις για να αυξηθεί η δέσμευση του προσωπικού, μεταξύ άλλων συναντήσεις με την επίτροπο κ. Ylva Johansson και την κ. Vivian Loonela, νέα επικεφαλής αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Εσθονία·</li> <li>■ ενημερωτικές συνεδρίες σχετικά με τη μετάβαση στη νέα εταιρική οπτική ταυτότητα (μεταξύ άλλων και για τον τρόπο χρήσης των νέων εταιρικών υποδειγμάτων).</li> </ul>	1) παράδοση περιεχομένου υψηλής ποιότητας σύμφωνα με το σχέδιο δράσης 2) έρευνα ικανοποίησης	1) ετήσιο σχέδιο δράσης για την εσωτερική επικοινωνία που υλοποιείται σύμφωνα με ορόσημα, καθορισμένες προθεσμίες και στόχους 2) υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την εσωτερική επικοινωνία	<p><b>Εντός στόχου</b></p> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε: 91% ικανοποίηση από την εσωτερική επικοινωνία → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.7.6 Επικοινωνία, και Παράρτημα Ι για τον ΒΔΑ αριθ. 30.
<b>Προστασία δεδομένων</b>				
<b>Συνεργασία με τον ΕΕΠΔ και τους ΥΠΔ άλλων υπηρεσιών της ΕΕ (Λειτουργία προστασίας δεδομένων: Συνεργασία)</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συνοπτική παρουσίαση των συστάσεων που εφαρμόστηκαν σχετικά με την ΕΑΠΔ του sBMS, παρακολούθηση της ΕΑΠΔ μέτρησης ακρίβειας του sBMS-ΣΕΕ·</li> <li>■ υποβλήθηκε δέσμη εγγράφων για τη διαδικασία μέτρησης ακρίβειας sBMS-ΣΕΕ, με αποδείξεις της εφαρμογής των συστάσεων·</li> <li>■ υποστήριξη των ΕΑΠΔ του ETIAS, του ECRIS-TCN και των υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας, μεταξύ άλλων για το τροποποιημένο VIS και το ανανεωμένο SIS (συμπληρωματική εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων σε έκτακτες δραστηριότητες επεξεργασίας, π.χ. διαδικασία μετεγκατάστασης)·</li> <li>■ συνεδριάσεις του δικτύου ΥΠΔ ΔΕΥ, 50ή συνεδρίαση του δικτύου ΕΕΠΔ-ΥΠΔ, καθώς και συνεδριάσεις της</li> </ul>	1) αιτήματα του ΕΕΠΔ 2) διαβουλεύσεις με τον ΕΕΠΔ 3) συνεδριάσεις της ΟΣΕ 4) συνεδριάσεις του δικτύου ΥΠΔ * 5) συνεδριάσεις του δικτύου ΥΠΔ ΔΕΥ * * η μία θα μπορούσε ενδεχομένως να διοργανωθεί από τον ΥΠΔ του eu-LISA	1) το 80 % των αιτημάτων διεκπεραιώθηκαν 2) 60 % των διαβουλεύσεων με τον ΕΕΠΔ 3) συμμετοχή στις συνεδριάσεις: 85 % 4) συμμετοχή στις συνεδριάσεις: 100 % 5) συμμετοχή στις συνεδριάσεις: 100 %	<p><b>Εντός στόχου</b></p> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε 3) επιτεύχθηκε 4) επιτεύχθηκε 5) επιτεύχθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	ομάδας συντονισμού εποπτείας (ΟΣΕ) για το VIS, το SIS και το Eurodac.			
Ετήσια έκθεση εργασιών του ΥΠΔ 2021 και υποβολή έκθεσης στο ΔΣ σχετικά με τη συμμόρφωση στον τομέα της προστασίας δεδομένων (Λειτουργία προστασίας δεδομένων: Ενημέρωση)	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ υποβολή της ετήσιας έκθεσης εργασιών 2021 του ΥΠΔ στο διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA και δημοσίευσή της στο διαδίκτυο,</li> <li>■ υποβολή της ενδιάμεσης έκθεσης σχετικά με την κατάσταση στην προστασία δεδομένων στο διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA τον Μάρτιο του 2022.</li> </ul>	τα παραδοτέα διαβιβάστηκαν εντός των προθεσμιών	δύο εβδομάδες πριν από τις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου	<b>Εντός στόχου</b>
Παρακολούθηση της συμμόρφωσης όσον αφορά την προστασία δεδομένων	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ υποβολή εκθέσεων σχετικά με την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων (εσωτερικών και εξωτερικών) στον εκτελεστικό διευθυντή (ΕΔ),</li> <li>■ διενέργεια δραστηριοτήτων παρακολούθησης που σχετίζονται με τις εκθέσεις επιθεώρησης του ΕΕΠΔ για το SIS, το VIS και το Eurodac, συμπεριλαμβανομένων τριμηνιαίων (εσωτερικών) συσκέψεων παρακολούθησης, υποβολή εκθέσεων στον ΕΕΠΔ το πρώτο και το δεύτερο τρίμηνο, και υποβολή στον εκτελεστικό διευθυντή του eu-LISA και στην ΕΕΣΟ του διοικητικού συμβουλίου τον Φεβρουάριο/Ιούνιο.</li> </ul>	1) εκθέσεις συμμόρφωσης στον τομέα της προστασίας δεδομένων 2) ετήσια έρευνα για την προστασία δεδομένων <sup>164</sup>	1) ελεγκτικές συστάσεις που υλοποιήθηκαν και παρακολούθηθηκαν	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε
Οργάνωση δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων (Λειτουργία προστασίας δεδομένων: Οργάνωση)	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>παραβιάσεις δεδομένων:</b> το κεντρικό μητρώο ενημερωνόταν (αναφέρθηκαν 4 παραβιάσεις το 2022): υποστήριξη των υπευθύνων επεξεργασίας δεδομένων (σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΕΕΠΔ): έγκαιρη ενημέρωση του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA, του ΕΕΠΔ και των οικείων υποκειμένων των δεδομένων (άρθρα 34 και 35 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725),<sup>165</sup> τα σχετικά</li> </ul>	1) δημόσιο μητρώο δραστηριοτήτων επεξεργασίας του eu-LISA [άρθρο 31 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725] 2) ημέρες για την καταγραφή παραβίασης δεδομένων	1) το δημόσιο μητρώο δραστηριοτήτων επεξεργασίας του eu-LISA επικαιροποιείται τουλάχιστον μία φορά τον μήνα 2) το μητρώο παραβιάσεων δεδομένων του eu-LISA επικαιροποιείται εντός 15 εργάσιμων ημερών	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε Στα τέλη του 2022, το μητρώο περιείχε 121 καταχωρίσεις (εκ των οποίων 7 προστέθηκαν το 2022).

<sup>164</sup> Το 2022 η ετήσια έρευνα για την προστασία των δεδομένων αναβλήθηκε λόγω ανεπαρκών πόρων. Αντ' αυτού, ο ΥΠΔ επικεντρώθηκε στην παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης για την προστασία των δεδομένων για τις πλέον κρίσιμες προτεραιότητες του eu-LISA: δηλαδή τα νέα και τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ, την παρακολούθηση της εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων του ΕΕΠΔ και τον συντονισμό των νέων ελέγχων του ΕΕΠΔ.

<sup>165</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ, ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39–98.



Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<p>υποδείγματα και οι διαδικτυακοί πόροι επανεξετάζονταν και επικαιροποιούνταν τακτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ δραστηριότητες επεξεργασίας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων: επικαιροποίηση και δημοσιοποίηση του ειδικού μητρώου δραστηριοτήτων ενημερωνόταν χωρίς καθυστέρηση: παραχή οδηγιών βήμα προς βήμα και υποδειγμάτων για την τεκμηρίωση των αρχείων δραστηριοτήτων: τα σχετικά υποδείγματα και οι διαδικτυακοί πόροι επανεξετάζονταν και επικαιροποιούνταν τακτικά:</li> <li>■ δραστηριότητες επεξεργασίας ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων: οριστικοποίηση ειδικού μητρώου: οδηγίες βήμα προς βήμα και υποδείγματα σχετικά με την τεκμηρίωση των δραστηριοτήτων.</li> </ul>	στο μητρώο (από την παραλαβή πλήρους και επικυρωμένης αναφοράς παραβίασης δεδομένων)		
<b>Διατύπωση συστάσεων και παροχή συμβουλών για την εφαρμογή του κανονισμού 2018/1725 (Λειτουργία προστασίας δεδομένων: Συμβουλευτική)</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ υποστήριξη και παροχή συμβουλών στους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων (και το αρμόδιο προσωπικό) σχετικά με νέα αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας (αναφέρθηκαν 4 παραβιάσεις το 2022), καθώς και σχετικά με διεθνείς ρήτρες διαβίβασης και συμφωνίες μεταξύ υπευθύνων επεξεργασίας δεδομένων και εκτελούντων την επεξεργασία,</li> <li>■ υποστήριξη/συστάσεις προς τους ιδιοκτήτες των προϊόντων (δηλ. SIS, VIS, Eurodac) σχετικά με τη δημιουργία αρχείων ως εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων,</li> <li>■ συμβουλές σχετικά με τις εκτιμήσεις αντικτύπου για την προστασία των δεδομένων (ΕΑΓΔ).</li> </ul>	1) αιτήματα που λαμβάνονται από ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων	1) το 80 % υποβάλλεται σε πρώιμο στάδιο του έργου 2) το 60 % εκπληρώνεται 3) εκπλήρωση του 60 % εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε 3) επιτεύχθηκε
<b>Ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία δεδομένων</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συνεδρίες κατάρτισης: επιτραπέζιο παιχνίδι σχετικά με την Ημέρα Προστασίας Δεδομένων (τον Ιανουάριο, 100 συμμετέχοντες): συνεδρία ενσωμάτωσης για νεοεισερχόμενους (τον Απρίλιο, 25 συμμετέχοντες): ατομικές συνεδρίες καθοδήγησης για υπευθύνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων: εξατομικευμένο διαδικτυακό σεμινάριο κατάρτισης του ΕΕΠΔ (τον Οκτώβριο, 75 συμμετέχοντες):</li> <li>■ ενημερωτικά δελτία: 20 άρθρα κοινοποιήθηκαν μέσω 15 εβδομαδιαίων ενημερωτικών δελτίων, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής έκδοσης ιστορικής αναδρομής τον Δεκέμβριο:</li> <li>■ ενδοδίκτυο ΥΠΔ: τακτικές αξιολογήσεις και επικαιροποιήσεις, δύο νέες ενότητες: «Διεθνείς</li> </ul>	1) ενημερωτικές συνεδρίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων και τις παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα 2) ενημερωτικό υλικό που διαδίδεται μέσω εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας (π.χ. ενημερωτικά δελτία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ενδοδίκτυο κ.λπ.)	τουλάχιστον 15 ενημερωτικά σημειώματα ευαισθητοποίησης (ανά έτος) κοινοποιήθηκαν στο προσωπικό του eu-LISA	<b>Εντός στόχου</b> επιτεύχθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<p>διαβιβάσεις» και «Ρήτρες προστασίας δεδομένων: σχέση υπευθύνου επεξεργασίας-εκτελούντος την επεξεργασία»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ μετά την έγκριση νέων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών (SCC) για τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, ο ΥΠΔ του eu-LISA άρχισε να παρέχει καθοδήγηση σε όλους τους εσωτερικούς υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων, μεταξύ άλλων για τις εκτιμήσεις αντικτύπου σε σχέση με τις διαβιβάσεις.</li> </ul>			
<b>Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού</b>				
<b>Εξειδίκευση και ανάπτυξη ικανοτήτων σε σχέση με τις δραστηριότητες του Οργανισμού</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ οριστικοποίηση του σχεδίου κατάρτισης για τις επιχειρησιακές ικανότητες, ενημερωτικές συνεδρίες για το προσωπικό, μεταξύ άλλων ειδικά προσαρμοσμένες συνεδρίες για μονάδες/τομείς, αύξηση του αριθμού των ατομικών αιτημάτων κατάρτισης σε σύγκριση με το 2021.</li> </ul>	<p>1) δραστηριότητες κατάρτισης που υλοποιήθηκαν 2) βαθμός ικανοποίησης</p>	<p>1) το 90 % των δραστηριοτήτων του προγράμματος κατάρτισης υλοποιήθηκαν 2) &gt; ικανοποίηση 85 %</p>	<p><b>Εκτός στόχου</b></p> <p>1) 80 % λόγω περιορισμένου δυναμικού και του υψηλού δείκτη εναλλαγής προσωπικού 2) 82 % (μη αξιόπιστο λόγω χαμηλού ποσοστού ανταπόκρισης)</p>
<b>Περαιτέρω ενίσχυση του Οργανισμού μετά την ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό του με έμφαση στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και της πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού</b>	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έγκριση αναθεωρημένων κατευθυντήριων γραμμών για την καταγγελία δυσλειτουργιών και νέων κανόνων για τις διοικητικές έρευνες, με έμφαση στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και των προσλήψεων ανθρώπινου δυναμικού,</li> <li>■ υποβολή στοιχείων για το ανθρώπινο δυναμικό (στο Sysper): ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής από τους χρήστες,</li> <li>■ πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων: ψηφιοποίηση της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων υλοποίησης).</li> </ul>	<p>1) ετήσιο ποσοστό απουσιών<sup>166</sup> 2) δείκτης διατήρησης προσωπικού 3) λόγος υπαλλήλων διοικητικών/ τεχνικών καθηκόντων 4) πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων<sup>167</sup> 5) ετήσιος δείκτης εναλλαγής προσωπικού (%) 6) ετήσιος δείκτης πληρότητας (%)</p>	<p>1) ετήσιος δείκτης απουσιών: &lt; 15 ημέρες/ &lt; 10 %/&gt; 15 % 2) &gt; 0 3) 20 / 70 % 4) δείκτης υποβολής δηλώσεων: 100 % (εκ των οποίων &gt; 80 % εγκαίρως) / &gt; 90 % αξιολογήθηκαν / ά/α. 5) &lt; 5 % 6) &gt; 90 %</p>	<p><b>Μερικώς εντός στόχου</b></p> <p>1) 4,1 ημέρες αναρρωτικής άδειας ανά εργαζόμενο / 3,2 % σε μακροχρόνια αναρρωτική άδεια / 51,6 % χωρίς αναρρωτική άδεια 2) 0,3<sup>168</sup> 3) 16 % / 74 % 4) Δείκτης υποβολής 97 % (εκ των οποίων 90 % εντός χρονοδιαγράμματος / 100 % αξιολογήθηκε / 1 % με μέτρα) 5) 7,1 % 6) 82,4 % λόγω εναλλαγής προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης της μονάδας ανθρώπινου δυναμικού → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 2.5.4 και Παράρτημα Ι για τους ΒΔΑ αριθ. 13 και 24 έως 28.</p>

<sup>166</sup> ΒΔΑ 24: ετήσιος δείκτης απουσιών από την εργασία: α) μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας ανά εργαζόμενο (στόχος: < 15 ημέρες), β) προσωπικό σε μακροχρόνια αναρρωτική άδεια (στόχος: < 10 %), γ) προσωπικό χωρίς αναρρωτική άδεια (στόχος: >15%).

<sup>167</sup> Ενσωματώθηκαν νέοι ΒΔΑ που μετρούν την πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων: α) αριθμός δηλώσεων συμφερόντων που υποβλήθηκαν (εκ των οποίων εγκαίρως), β) αριθμός και ποσοστό των δηλώσεων που αξιολογήθηκαν, γ) αριθμός και ποσοστό προληπτικών μέτρων ή αποφάσεων που περιορίζουν τη συμμετοχή.

<sup>168</sup> Περιλαμβάνονται επίσης οι αρνητικές δοκιμαστικές περιόδους: ωστόσο, αν δεν ληφθούν υπόψη οι δοκιμαστικές περιόδους, ο στόχος δεν επιτυγχάνεται.

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
Οργανωτική ανάπτυξη και αλλαγή νοοτροπίας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Φεβρουάριος, έρευνα για τη δέσμευση του προσωπικού (συνολική βαθμολογία 7.3),</li> <li>■ διοργάνωση εργαστηρίων για την εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού σε όλες τις μονάδες,</li> <li>■ πλαίσιο εξειδίκευσης: συνεδριάσεις δοκιμής νέων ειδικοτήτων για την πλήρωση κενών θέσεων,</li> <li>■ πραγματοποίηση διαγνωστικής άσκησης ανθρώπινου δυναμικού για την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών και την ενσωμάτωση προσαρμογών με βάση τις οργανωτικές ανάγκες.</li> </ul>	<p>1) έρευνα για τη δέσμευση του προσωπικού</p> <p>2) απόδοση του προσωπικού (ετήσιος μέσος όρος)</p> <p>3) Κριτήρια αξιολόγησης του έργου για την αλλαγή νοοτροπίας στον eu-LISA</p>	<p>1) αποτελέσματα έρευνας &gt; 7,5</p> <p>2) μέση απόδοση (ετήσια άσκηση αξιολόγησης)</p> <p>3) κόστος/χρονοδιάγραμμα/αντικείμενο</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) αποτέλεσμα της έρευνας: 7,3 κάτω από τον στόχο, με διαφοροποιήσεις μεταξύ των μονάδων</p> <p>2) ετήσιος μέσος όρος: 2,4</p> <p>3) εγκαίρως/προϋπολογισμός/αντικείμενο</p>
<b>Οικονομικά και σύναψη συμβάσεων</b>				
Εκτέλεση του προγράμματος αγορών και προμηθειών	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ έγκαιρη παροχή υπηρεσιών προμηθειών και αγορών σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις και εντός του προβλεπόμενου πλαισίου του προϋπολογισμού.</li> </ul>	<p>1) αποδοτικότητα διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων</p> <p>2) διαχείριση αγορών</p>	<p>1) &lt; 25 %</p> <p>2) &gt; 60 % των έργων σύναψης συμβάσεων εκτελέστηκαν σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) 9,5 %</p> <p>2) 140 %</p> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Παράρτημα Ι για τους ΒΔΑ αριθ. 17 και 18.</p>
Εσωτερικός έλεγχος, διαδικασίες και έλεγχοι που συνδέονται με τα οικονομικά και τις δημόσιες συμβάσεις	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ όλοι οι κατάλογοι ελέγχου και οι ροές εργασιών για τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές συμμορφώνονται με τους δημοσιονομικούς κανόνες του Οργανισμού.</li> </ul>	ολοκληρωμένο σύνολο διαδικασιών για τις βασικές χρηματοοικονομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων	80 % των διαδικασιών του ετήσιου προγράμματος εργασιών	<b>Εντός στόχου</b>
Έγκαιρη παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προϋπολογισμού, διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων και δημοσιονομικής διαχείρισης	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ η εκτέλεση του προϋπολογισμού για τις πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων ανήλθε στο 99 % (συμπεριλαμβανομένης της μη αυτόματης μεταφοράς πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο), ενώ οι πιστώσεις πληρωμών ανήλθαν σε 92 % (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς διοικητικών δαπανών στο 2023)</li> <li>■ η εκτέλεση του προϋπολογισμού παρακολούθηθηκε εγκαίρως και όλες οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν σύμφωνα με καθορισμένα πρότυπα.</li> </ul>	<p>1) ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών</p> <p>2) ποσοστό εκτέλεσης αναλήψεων υποχρεώσεων</p> <p>3) ποσοστό εκτέλεσης πληρωμών</p> <p>4) δεόντως εκτελεσθείσες πληρωμές (%)</p>	<p>1) &lt; 5 %</p> <p>2) 95-99 %</p> <p>3) &gt; 95 %</p> <p>4) &gt; 87,5 %</p>	<p><b>Μερικώς εντός στόχου</b></p> <p>1) 10,6 %</p> <p>2) 99,0 %</p> <p>3) 91,6 %</p> <p>4) 90,1 %</p> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Παράρτημα Ι για τους ΒΔΑ 10 και 14.</p>
<b>Εταιρική ασφάλεια</b>				
Παροχή της υπηρεσίας προστασίας και διασφάλισης των	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ μετάβαση στην υπό διαχείριση σύμβαση-πλαίσιο για την ασφάλεια ΤΠ,</li> </ul>	1) προβλεπόμενοι στόχοι ασφάλειας	<p>1) ποσοστό υλοποίησης: 100 %</p> <p>2) 100 %</p> <p>3) 1</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) επιτεύχθηκε</p> <p>2) επιτεύχθηκε</p>

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
πληροφοριών για τις εταιρικές υποδομές	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ προσαρμοστικές βελτιώσεις στην υποδομή παρακολούθησης της ασφάλειας,</li> <li>■ άσκηση για την κυβερνοασφάλεια τον Νοέμβριο,</li> <li>■ ιδιαίτερη έμφαση σε κρίσιμες δραστηριότητες διαχείρισης της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο για την αντιμετώπιση των αυξημένων απειλών.</li> </ul>	<p>2) εκτιμήσεις κινδύνου για την ασφάλεια των συστημάτων ΔΕΥ</p> <p>3) ασκήσεις κυβερνοασφάλειας (ανά έτος)</p>		αφαιρέθηκαν δύο εμπιστευτικοί δείκτες απόδοσης λόγω ευαισθησίας
Επιχειρησιακή συνέχεια, αποκατάσταση μετά από καταστροφή, ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, διαχείρισης της ασφάλειας και της συνέχειας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ επίβλεψη του συστήματος διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (BCMS) του eu-LISA, συμπεριλαμβανομένου του σχεδίου βελτίωσης της επιχειρησιακής συνέχειας,</li> <li>■ δοκιμή των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για την αποτελεσματικότητα των καθιερωμένων ελέγχων, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης τον Οκτώβριο,</li> <li>■ παρακολούθηση και αντιμετώπιση της έξαρσης της νόσου COVID-19.</li> </ul>	<p>1) το BCMS καλύπτει όλους τους τομείς</p> <p>2) δοκιμή των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για την αποτελεσματικότητα των καθιερωμένων ελέγχων</p>	<p>1) 100% κάλυψη των υπηρεσιακών τομέων</p> <p>2) εκτελείται τουλάχιστον μία άσκηση για να δοκιμαστεί η εταιρική ανθεκτικότητα</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) επιτεύχθηκε</p> <p>2) επιτεύχθηκε</p>
Λειτουργία, σχεδιασμός και ανάπτυξη των προστατευτικών στοιχείων της διαχείρισης ασφάλειας και της συνέχειας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ διαχείριση των συστημάτων ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων των εξουσιοδοτήσεων) και θωράκιση όλων των εγκαταστάσεων του eu-LISA σε 24ωρη βάση, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων ασφαλείας για τις προσωρινές εγκαταστάσεις<sup>169</sup></li> <li>■ κατάρτιση πολιτικής πρόσβασης και έγκριση διαδικασιών επιφυλακής.</li> </ul>	<p>1) προστατευτικά μέτρα ασφάλειας σύμφωνα με την εκτίμηση κινδύνου, τους κανονισμούς και τα πρότυπα (ISO)</p> <p>2) θωράκιση της φυσικής ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του eu-LISA και της ασφάλειας για τα επαγγελματικά ταξίδια, τις δραστηριότητες και το προσωπικό σε αποδεκτά επίπεδα κινδύνου</p>	<p>1) 100 % συμμόρφωση διαχείριση ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του eu-LISA</p> <p>2) οι κίνδυνοι μετριάζονται σε αποδεκτά επίπεδα κινδύνου</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) επιτεύχθηκε</p> <p>2) επιτεύχθηκε</p>
Λειτουργία, σχεδιασμός και ανάπτυξη των οριζόντιων στοιχείων της διαχείρισης της ασφάλειας και της συνέχειας	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ παροχή ετήσιας κατάρτισης του προσωπικού, μεταξύ άλλων στους τομείς της ασφάλειας, της υγείας και της προστασίας,</li> <li>■ διοργάνωση εκδηλώσεων προβολής στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως π.χ. η 15<sup>η</sup> συνεδρίαση του δικτύου υπευθύνων ασφαλείας (SON) και συνεδριάσεις της ομάδας συνεργασίας για την ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριών<sup>169</sup></li> </ul>	<p>1) προβλεπόμενες πολιτικές ασφάλειας (και για τα συστήματα ΔΕΥ)</p> <p>2) πλαίσιο ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια (για v + 1 έτος)</p> <p>3) παροχή ετήσιων προγραμμάτων κατάρτισης στον τομέα</p>	<p>1) τουλάχιστον το 80 % των προγραμματισμένων πολιτικών εγκρίθηκαν έως το τέλος του 2022</p> <p>2) ανάπτυξη του πλαισίου ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια (v+1) έως το τέλος του 2022</p> <p>3) παροχή τουλάχιστον του 80 % των προγραμματισμένων ετήσιων προγραμμάτων κατάρτισης σε θέματα ασφάλειας</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p>

<sup>169</sup> Η ομάδα συνεργασίας για την ασφάλεια συστημάτων δικτύων και πληροφοριών (NIS) συστάθηκε με την οδηγία NIS για να διασφαλίσει τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών.

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
		της ασφάλειας για το προσωπικό 4) εκδηλώσεις προβολής για τα ενδιαφερόμενα μέρη	4) διοργάνωση τουλάχιστον μίας εκδήλωσης με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	
<b>Διαχείριση εγκαταστάσεων</b>				
Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>2ο σχέδιο επέκτασης:</b> επικαιροποιημένο κτιριακό πρόγραμμα, ποιοτικός έλεγχος της πρόσκλησης υποβολής προσφορών για υπηρεσίες σχεδιασμού (δεν έχει προκηρυχθεί ακόμα),</li> <li>■ <b>σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων:</b> προμήθεια εγγράφων διαγωνισμού για τη διεξαγωγή έρευνας, έναρξη έρευνας,</li> <li>■ <b>αναβάθμιση ισχύος και ψύξης:</b> ολοκλήρωση προκαταρκτικής μελέτης ισχύος, έναρξη υλοποίησης, ολοκλήρωση σταδίου Α της μελέτης για την ψύξη, στάδιο Β σε εξέλιξη.</li> </ul>	1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο	1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο	<b>Άλλο</b>
Περιβαλλοντική διαχείριση	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ολοκλήρωση της περιβαλλοντικής πολιτικής, της περιβαλλοντικής ανασκόπησης και του χάρτη πορείας για την πιστοποίηση του EMAS της ΕΕ,</li> <li>■ υλοποίηση του σχεδίου «ενεργειακής νηφαλιότητας», συμπεριλαμβανομένης της πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας.</li> </ul>	περιβαλλοντικοί δείκτες <sup>170</sup>	90 %	<b>Άλλο</b>
Διαχείριση υγείας και ασφάλειας	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ οριστικοποίηση του χάρτη πορείας για το σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, μαζί με προσχέδια της πολιτικής και των εσωτερικών κανόνων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.</li> </ul>	ικανοποίηση του προσωπικού από το εργασιακό περιβάλλον και την επαγγελματική ασφάλεια	90 % ποσοστό ικανοποίησης <sup>171</sup>	<b>Άλλο</b>
Λειτουργία και υπηρεσίες εγκαταστάσεων	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ παροχή υπηρεσιών εγκαταστάσεων για την υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων, μεταξύ άλλων συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μέσω της</li> </ul>	συμμόρφωση προς τα εφαρμοστέα πρότυπα	μέγιστη συμμόρφωση σε όλες τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού	<b>Εντός στόχου</b>

<sup>170</sup> Ο eu-LISA άρχισε να παρακολουθεί ογκομετρικούς δείκτες για το νερό, την ενέργεια, την κατανάλωση χαρτιού και την παραγωγή αποβλήτων το 2020, αλλά δεν ήταν σε θέση να καθορίσει τιμές βάσης λόγω των περιορισμών της νόσου COVID-19 που υπήρχαν έως το 2022. Ως εκ τούτου, οι τιμές βάσης για τους περιβαλλοντικούς δείκτες θα καθοριστούν το 2023 και θα χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό και την αξιολόγηση των εν λόγω δεικτών απόδοσης από τότε και στο εξής.

<sup>171</sup> Η αξιολόγηση θα καταστεί δυνατή μόνο μετά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων, εν αναμονή της έγκρισης της πολιτικής για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια το 2023.

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
	<p>παρακολούθηση των δελτίων και του χρόνου διεκπεραίωσης,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ βελτιώσεις στην κατασκευή υποδομών, με έμφαση στις κεντρικές υπηρεσιακές δραστηριότητες και την ευημερία των εργαζομένων.</li> </ul>			
Υπηρεσίες υλικοτεχνικής μέριμνας και προμήθεια ειδών γραφείου	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ βελτιώσεις στους χώρους εργασίας στο Στρασβούργο, στο Illkirch και στο Τάλιν,</li> <li>■ σχέδιο κατανομής χώρου, συμπεριλαμβανομένων 100 σταθμών εργασίας για αναδόχους.</li> </ul>	<p>1) κόστος 2) χρονοδιάγραμμα 3) αντικείμενο</p>	<p>1) κόστος: πράσινο 2) χρονοδιάγραμμα: πράσινο 3) αντικείμενο: πράσινο</p>	<b>Εντός στόχου</b>
Διαχείριση και υποστήριξη υπηρεσιών επαγγελματιών ταξιδιών	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ συνεχής βελτίωση του χαρτοφυλακίου επαγγελματιών ταξιδιών,</li> <li>■ νέα σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες διαχείρισης ταξιδιών.</li> </ul>	<p>1) δεόντως ολοκληρωμένα επαγγελματικά ταξίδια 2) υπογραφή νέας σύμβασης-πλαίσιο</p>	<p>1) 100 % 2) 100 %</p>	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε
Λειτουργική διαχείριση εταιρικών υπηρεσιών	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ υποστήριξη για επαγγελματικές υπηρεσίες και παροχή υπηρεσιών.</li> </ul>	<p>1) εμπειρία τελικού χρήστη 2) διαχείριση πόρων</p>	<p>90 %</p>	<b>Εντός στόχου</b> 1) επιτεύχθηκε 2) επιτεύχθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
<b>Γενικός συντονισμός</b>				
Συνεισφορά με την ιδιότητα του παρατηρητή στις αξιολογήσεις Σένγκεν στους τομείς του SIS/SIRENE και της κοινής πολιτικής θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένου του VIS)	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ αποστολές αξιολόγησης Σένγκεν: SIS/SIRENE (6), κοινή πολιτική για τις θεωρήσεις 1).</li> </ul>	1) συμμετοχή σε αξιολογήσεις και συνεισφορά σε εκθέσεις αξιολόγησης	1) έγκαιρη συνεισφορά και κατάθεση προτάσεων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Επιτροπής	<b>Εντός στόχου</b> → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.5.1. Εταιρικές σχέσεις με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
Σύνταξη εκθέσεων σχετικά με την τεχνική λειτουργία των συστημάτων και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ δημοσίευση προβλεπόμενων εκθέσεων για το SIS 2), το VIS 1), το Eurodac 3).</li> </ul>	υποχρεωτικές εκθέσεις απόδοσης για το SIS, το VIS και το Eurodac, συμπεριλαμβανομένων των στατιστικών εκθέσεων και των καταλόγων των εντεταλμένων αρχών	έγκαιρη υποβολή και δημοσίευση των υποχρεωτικών εκθέσεων απόδοσης	<b>Μερικώς εντός στόχου</b> το σύνολο εντός στόχου, εκτός από τα εξής: ο επικαιροποιημένος κατάλογος αρχών του SI αναβλήθηκε μέχρι την έναρξη λειτουργίας του συστήματος στις 7 Μαρτίου 2023 → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.5.3.
Υλοποίηση των προγραμματισμένων ετήσιων δραστηριοτήτων παρακολούθησης της έρευνας και της τεχνολογίας, σύμφωνα με τον χάρτη πορείας E&A που εγκρίθηκε	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ δημοσιεύθηκαν δύο εκθέσεις παρακολούθησης της έρευνας: «Artificial Intelligence Supporting Cross-Border Cooperation in Criminal Justice» (Ιούνιος 2022), «Enabling Seamless Travel to the European Union» (Δεκέμβριος 2022)·</li> <li>■ εκδηλώσεις: ετήσιο συνέδριο τον Οκτώβριο και δύο ετήσιες συζητήσεις στοργυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας (τον Ιούνιο και τον Οκτώβριο).</li> </ul>	1) εκθέσεις παρακολούθησης δραστηριοτήτων έρευνας και τεχνολογίας 2) συμμετοχή σε εκδηλώσεις	1) δημοσίευση τουλάχιστον μίας έκθεσης ετησίως 2) ποσοστά συμμετοχής α) εκδηλώσεις με παράγοντες της βιομηχανίας: > 50 συμμετέχοντες β) ετήσια διάσκεψη: > 120 συμμετέχοντες	<b>Εντός στόχου</b> 1) Δημοσίευση 2 εκθέσεων 2α) Ιούνιος: 170 + διαδικτυακά, 100 + με φυσική παρουσία· Οκτώβριος: 300 + διαδικτυακά, 115 με φυσική παρουσία· 2β) 388 συμμετέχοντες, εκ των οποίων 130 με φυσική παρουσία. → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.2.8.
Υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης για την παροχή κατάρτισης στα κράτη μέλη σχετικά με την τεχνική χρήση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ	<b>Ολοκληρώθηκε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 48 δραστηριότητες κατάρτισης, 3 800 συμμετέχοντες, ποσοστό ικανοποίησης 90 %,</li> <li>■ ετήσιος προγραμματισμός κατάρτισης (70 %), προγραμματισμός του επόμενου έτους,</li> <li>■ ολοκλήρωση της μετεγκατάστασης του ανανεωμένου συστήματος διαχείρισης μάθησης, η περαιτέρω αναβάθμιση βρίσκεται σε εξέλιξη.</li> </ul>	ικανοποίηση από τις δραστηριότητες κατάρτισης των κρατών μελών (έρευνες συμμετεχόντων)	ποσοστό ικανοποίησης: άνω του 4 (μέσος όρος σε κλίμακα 1-6)	<b>Εντός στόχου</b> ποσοστό ικανοποίησης: 5,4 → για περισσότερες πληροφορίες, βλ. ενότητα 1.5.3. Ανάπτυξη ικανοτήτων
Ενσωμάτωση των πορισμάτων της	<b>Ολοκληρώθηκε</b>	1) ενημερωτικά σημειώματα για την τεχνολογία	1) υποβολή τουλάχιστον 2/3 των ενημερωτικών σημειωμάτων ετησίως	<b>Εντός στόχου</b> 1) Επιτεύχθηκε

Έργο/καθήκον	Περιγραφή των βασικών αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν το 2022	Δείκτες απόδοσης	Στόχος απόδοσης	Κατάσταση και αξία
έρευνας στους κύκλους ζωής εφαρμογών	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ συμβολή σε έργα που εποπτεύονται από τη ΓΔ HOME και τον κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια,</li> <li>■ συμμετοχή σε συνεδριάσεις της ομάδας εργασίας του eu-LISA για την τεχνητή νοημοσύνη 3) και της ομάδας εργασίας για τα βιομετρικά στοιχεία.</li> </ul>	<p>(μετά από αίτημα της διοίκησης ή του τμήματος λειτουργιών)</p> <p>2) συνεργασία με τις συμβουλευτικές ομάδες</p> <p>3) τεχνολογικά έργα</p>	<p>2) τουλάχιστον μία παρουσίαση για κάθε συμβουλευτική ομάδα (ανά έτος)</p> <p>3) μέλος της κεντρικής ομάδας σε τουλάχιστον ένα έργο τεχνολογίας μεγάλης κλίμακας</p>	<p>2) Επιτεύχθηκε</p> <p>3) Επιτεύχθηκε</p> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.2.8.</p>
Υποστήριξη της υλοποίησης μέρους του προγράμματος-πλαisiού της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία	<p><b>Ολοκληρώθηκε</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ καθορισμός των προτεραιοτήτων του προγράμματος εργασιών για την εφαρμογή του προγράμματος-πλαisiού της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία (ΠΠ της ΕΕ για την Ε &amp; Κ),</li> <li>■ αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων στον τομέα της εσωτερικής ασφάλειας.</li> </ul>	<p>1) θεματικές προτεραιότητες για το πρόγραμμα-πλαisiο της ΕΕ για το πρόγραμμα εργασιών Ε &amp; Κ</p> <p>2) παρουσιάσεις έργων στο προσωπικό και στα ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>3) ΠΠ της ΕΕ για έργα έρευνας και καινοτομίας που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA</p>	<p>1) έγκριση μίας δέσμης θεματικών προτεραιοτήτων του ΠΠ της ΕΕ για την Ε &amp; Κ από τη διαχειριστική επιτροπή και τις σχετικές συμβουλευτικές ομάδες</p> <p>2) παρουσιάστηκαν τουλάχιστον 2 έργα (περιλαμβανομένων των αποτελεσμάτων)</p> <p>3) υλοποίηση του έργου σύμφωνα με το αντικείμενο, τους στόχους και το χρονοδιάγραμμα.</p>	<p><b>Εντός στόχου</b></p> <p>1) Επιτεύχθηκε</p> <p>2) Επιτεύχθηκε</p> <p>3) Επιτεύχθηκε</p> <p>→ για περισσότερες πληροφορίες, βλ. 1.2.8. Καινοτομία, έρευνα και ανάπτυξη.</p>



# Παράρτημα Χ. Έκθεση σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα

Για να διασφαλιστεί η διαφάνεια της λειτουργίας του Οργανισμού, ο eu-LISA θα πρέπει να δημοσιοποιεί πληροφορίες για όλες τις δραστηριότητές του, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές δεν θέτουν σε κίνδυνο την επίτευξη των στόχων της λειτουργίας του. Σε όλη τη διάρκεια του 2022 ο eu-LISA εφάρμοζε απαρέγκλιτα την αρχή της διαφάνειας στις δραστηριότητες, στις διαδικασίες του και στις αποφάσεις που λαμβάνει. Ο Οργανισμός εφάρμοσε ορθές διοικητικές πρακτικές στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο και συμμορφώθηκε με όλες τις νομικές απαιτήσεις.<sup>172</sup>

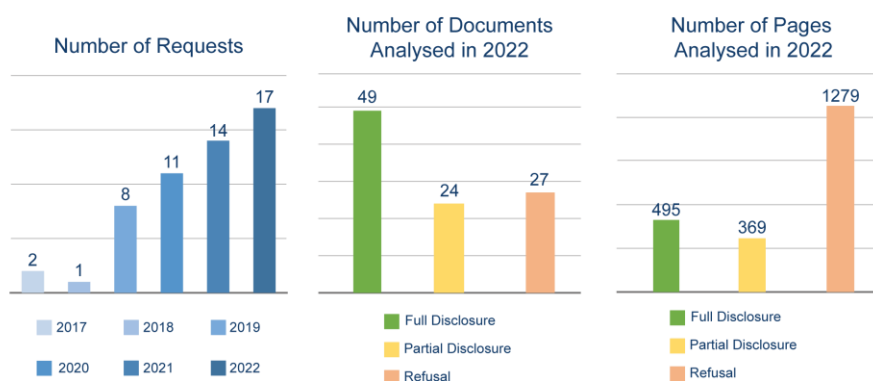
## Έκθεση για τις αιτήσεις πρόσβασης σε έγγραφα

Ο Οργανισμός εφαρμόζει απαρέγκλιτα την αρχή της διαφάνειας σε όλες τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τις αποφάσεις που λαμβάνει, μεταξύ άλλων στη διαδικασία πρόσβασης του κοινού στα έγγραφά του. Το 2022 ο Οργανισμός εφάρμοσε ορθές διοικητικές πρακτικές στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο, τηρώντας όλες τις προθεσμίες που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1049/2001<sup>173</sup>.

Το 2021 ο eu-LISA έλαβε 17 αιτήσεις πρόσβασης σε έγγραφα, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Σε 11 περιπτώσεις, ο Οργανισμός κάλεσε τους αιτούντες να διευκρινίσουν το αντικείμενο των αιτήσεών τους, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001.

Σε έξι περιπτώσεις, ο Οργανισμός δεν είχε στην κατοχή του όλα ή ορισμένα από τα ζητούμενα έγγραφα και, ως εκ τούτου, δεν μπορούσε να επιτρέψει (ή να απορρίψει) την πρόσβαση. Ως εκ τούτου, ενημέρωσε δεόντως τους αιτούντες και τους παρέπεμψε σε πληροφορίες που είχαν ήδη δημοσιοποιηθεί και σε άλλα αρμόδια θεσμικά όργανα, στο μέτρο του δυνατού.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA εξέτασε συνολικά 100 έγγραφα, εκ των οποίων τα 49 γνωστοποιήθηκαν πλήρως στους αιτούντες, τα 24 γνωστοποιήθηκαν εν μέρει, ενώ σε 27 περιπτώσεις η αίτηση πρόσβασης απορρίφθηκε. Τα έγγραφα αυτά περιλάμβαναν συνολικά 2 143 σελίδες: από αυτές οι 495 δημοσιοποιήθηκαν πλήρως, οι 369 δημοσιοποιήθηκαν εν μέρει και για τις υπόλοιπες 1 279 η πρόσβαση απορρίφθηκε.



## ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ

<i>Number of requests</i>	<i>Αριθμός αιτημάτων</i>
<i>Number of documents analysed in 2022</i>	<i>Αριθμός εγγράφων που αναλύθηκαν το 2022</i>
<i>Number of pages analysed in 2022</i>	<i>Αριθμός σελίδων που αναλύθηκαν το 2022</i>

<sup>172</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 17 της απόφασης του ΔΣ της 28ης Ιουνίου 2012, το οποίο απηχεί το γράμμα του άρθρου 17 του **κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001** για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής, και σύμφωνα με το άρθρο 34 του **ιδρυτικού κανονισμού** του Οργανισμού, ο eu-LISA προσαρτά στην ετήσια έκθεσή του έκθεση σχετικά με την πρόσβαση στα έγγραφα. Η έκθεση περιλαμβάνει τον αριθμό των περιπτώσεων στις οποίες το θεσμικό όργανο απέρριψε την πρόσβαση σε έγγραφα και τους λόγους αυτής της απόρριψης.

<sup>173</sup> **Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1049/2001** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Μαΐου 2001, για την **πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής**, ΕΕ L 145 της 31.5.2001, σ. 43–48.

<i>full disclosure</i>	πλήρης δημοσιοποίηση
<i>partial disclosure</i>	μερική δημοσιοποίηση
<i>refusal</i>	απόρριψη

Η απάλειψη μέρους των εγγράφων και η άρνηση πρόσβασης στα έγγραφα από τον eu-LISA βασίστηκε στις εξαιρέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 και, ιδίως, στις εξαιρέσεις που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ακεραιότητας του ατόμου (σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα),<sup>174</sup> το δημόσιο συμφέρον σε σχέση με την προστασία της δημόσιας ασφάλειας, τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη και τα εμπορικά συμφέροντα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μεταξύ των 27 εγγράφων στα οποία ο Οργανισμός απέρριψε την πρόσβαση το 2022, τα 26 αφορούσαν τεχνικές πτυχές των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που αναπτύχθηκαν και τελούν υπό τη διαχείριση του Οργανισμού. Δεδομένου ότι η δημοσιοποίηση των εν λόγω εγγράφων θα αποκάλυπτε τεχνικές και ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα, η κοινοποίηση των ζητούμενων εγγράφων έπρεπε να απορριφθεί με βάση την προστασία του δημόσιου συμφέροντος και με γνώμονα την προστασία της δημόσιας ασφάλειας.

Δεν υπήρξαν επιβεβαιωτικές αιτήσεις κατά των αρχικών αποφάσεων του Οργανισμού. Επίσης, οι αποφάσεις του Οργανισμού για την πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα δεν προσβλήθηκαν στα δικαστήρια της ΕΕ. Επιπροσθέτως, δεν υπήρξε καμία καταγγελία ενώπιον του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή που να αφορά τη διαδικασία χειρισμού αιτήματος πρόσβασης σε έγγραφα από την πλευρά του Οργανισμού.

Το 2022 ο Οργανισμός έλαβε επίσης 5 αιτήματα διαβούλευσης για την πρόσβαση σε έγγραφα από άλλες οντότητες της ΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001, αριθμός μειωμένος σε σύγκριση με το 2021.

## Άλλες δραστηριότητες σχετικές με την πρόσβαση σε έγγραφα

Ο Οργανισμός επιδιώκει συνεχώς να διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση προς τις νομικές απαιτήσεις και να βελτιώνει την πρακτική επεξεργασίας των αιτήσεων πρόσβασης του κοινού σε έγγραφα. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Οργανισμός επανεξετάζει συνεχώς τις πρακτικές ρυθμίσεις πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα προκειμένου να βελτιώσει την αποδοτικότητα και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός πέτυχε διάφορα ορόσημα το 2022, τα οποία θα διασφαλίσουν την ομαλή διεκπεραίωση των μελλοντικών αιτήσεων για την πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα.

Στις 24 Μαρτίου 2022 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ενέκρινε την απόφαση αριθ. 2022-090 σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα που βρίσκονται στην κατοχή του Οργανισμού, με απώτερο σκοπό τη θέσπιση των πρακτικών ρυθμίσεων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001, προκειμένου να διασφαλίσει την εφαρμογή ορθών διοικητικών πρακτικών και των υψηλών προτύπων πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαίτερη φύση του Οργανισμού και την εντολή του.

Τον Μάιο του 2022 ο τομέας νομικών υποθέσεων του Οργανισμού, που έχει ορισθεί από τον eu-LISA ως υπεύθυνος για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα (PAD), πραγματοποίησε διαδικτυακή συνεδρία ευαισθητοποίησης σχετικά με το θέμα αυτό, προκειμένου να παρουσιάσει συνοπτικά στο προσωπικό του eu-LISA το πρόσφατα εγκριθέν εσωτερικό νομικό πλαίσιο, τη διαδικασία για τις αρχικές αιτήσεις, τις εξαιρέσεις από τα δικαιώματα πρόσβασης βάσει του άρθρου 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 και τις πιθανές νομικές συνέπειες.

Στις 22 Σεπτεμβρίου 2022 ο εκτελεστικός διευθυντής ενέκρινε τις κατευθυντήριες γραμμές του eu-LISA σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα, περιγράφοντας συνοπτικά την κατανομή των εργασιών που συνδέονται με την πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα εντός του Οργανισμού, ώστε ο eu-LISA να είναι σε θέση να επιτελέσει τα καθήκοντά του όσον αφορά την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα.

<sup>174</sup> **Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ, ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39-98.

Στις 11 Οκτωβρίου 2022 ο εκτελεστικός διευθυντής εξέδωσε την απόφαση σχετικά με τον διορισμό των υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα, οι οποίοι θα ενταχθούν σε ένα διατμηματικό δίκτυο που θα εποπτεύεται από τον συντονιστή της πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα, για τους σκοπούς της διεκπεραίωσης των αιτήσεων πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα στους αντίστοιχους τομείς εργασίας τους. Όλοι οι νεοδιορισθέντες υπεύθυνοι επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα κλήθηκαν να συμμετάσχουν στο ετήσιο υποχρεωτικό σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα, το οποίο διοργανώθηκε από τον τομέα νομικών υποθέσεων τον Οκτώβριο του 2022. Στο σεμινάριο, που παρέδωσε εμπειρογνώμονας του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης, παρουσιάστηκαν συνοπτικά οι θεωρητικές και πρακτικές πτυχές του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001. Τέλος, τον Νοέμβριο του 2022 η ομάδα πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα του Οργανισμού προέβη σε ενημέρωση με θέμα «Υπεύθυνοι επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα στον eu-LISA» προκειμένου να παρουσιάσει τα καθήκοντα που θα ασκούν οι υπεύθυνοι επικοινωνίας σε διάφορες διαδικασίες και να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ της ομάδας πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα και των υπευθύνων επικοινωνίας.

## Παράρτημα XI. Πρωτοβουλίες βιωσιμότητας

Τα ζητήματα βιωσιμότητας έρχονται δυναμικά στο προσκήνιο και τα όργανα της δημόσιας διοίκησης καλούνται να είναι ολοένα και πιο προνοητικά και διαφανή και, όπου είναι δυνατόν, να δίνουν το παράδειγμα όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουν τις προκλήσεις της βιωσιμότητας.

Ο eu-LISA, έχοντας επίγνωση των ευθυνών του ως δημόσιου φορέα, έχει λάβει διάφορα μέτρα για τη βελτίωση της βιωσιμότητάς του. Μεταξύ άλλων, συμβάλλουμε στην ενεργειακή απόδοση μέσω του ενεργειακά αποδοτικού έξυπνου κτιρίου που σχεδιάσαμε και κατασκευάσαμε για την έδρα του Οργανισμού στο Τάλιν και μέσω του σχεδίου δράσης που καταρτίσαμε για την εξοικονόμηση ενέργειας. Επιτελώντας τον μοναδικό του ρόλο, ο eu-LISA θα συνεχίσει να συμβάλλει στην ασφάλεια και την ελεύθερη κυκλοφορία μέσω της εντολής του και των βασικών επιχειρησιακών του δραστηριοτήτων.

### Πρωτοβουλίες βιωσιμότητας

#### Η συμβολή του eu-LISA στην ενεργειακή απόδοση: Σχέδιο δράσης για την «ενεργειακή νηφαλιότητα»

Το 2022 ο eu-LISA ενέκρινε το σχέδιο δράσης για την «ενεργειακή νηφαλιότητα» με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού. Το σχέδιο επικεντρώνεται στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στους ακόλουθους τομείς:

- **Θέρμανση εγκαταστάσεων:** μείωση των θερμοκρασιών, όποτε και όπου χρειάζεται,
- **Ψύξη εγκαταστάσεων:** αύξηση της προκαθορισμένης θερμοκρασίας αναφοράς του συστήματος κλιματισμού/ψύξης,
- **Φωτισμός εγκαταστάσεων:** μείωση της έντασης του φωτισμού των γραφείων και ελαχιστοποίηση της χρήσης των φώτων στους διαδρόμους,
- **Εξοπλισμός ΤΠ:** απενεργοποίηση του εξοπλισμού όταν δεν χρησιμοποιείται.

#### Συμβολή του eu-LISA στην ενεργειακή απόδοση: πράσινες και έξυπνες κεντρικές εγκαταστάσεις

Μετά την ίδρυση του eu-LISA, μία από τις προτεραιότητες ήταν να διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες του υποστηρίζονται από σύγχρονες, έξυπνες και πράσινες υποδομές. Αυτό ώθησε τον eu-LISA να σχεδιάσει και να κατασκευάσει το πράσινο και έξυπνο κεντρικό του κτίριο στο Τάλιν της Εσθονίας. Οι κεντρικές εγκαταστάσεις του Οργανισμού συνδυάζουν με πρωτοποριακό τρόπο βιώσιμες πράσινες υποδομές, εργονομικούς σταθμούς εργασίας και σύγχρονους χώρους συνεργασίας, γεγονός που τον καθιστά πρότυπο στην κατασκευή και τη διαχείριση δημόσιων κτιρίων στην Εσθονία και στην υπόλοιπη Ευρώπη.

Κατά την κατασκευή του κτιρίου, χρησιμοποιήθηκαν καινοτόμες λύσεις που επιτρέπουν την ενεργειακή απόδοση και την εξοικονόμηση ενέργειας, όπου είναι δυνατόν. Παραδείγματος χάρη, η ποιότητα του αέρα στα γραφεία είναι καλύτερη χάρη στα περισσότερα από 200 φυτά εσωτερικού χώρου που έχουν τοποθετηθεί σε όλο το κτίριο ώστε να μην χρειάζονται πρόσθετοι υγραντήρες και καθαριστές αέρα. Το καινοτόμο σύστημα ενδοδαπέδιας θέρμανσης υποστηρίζεται από την επεξεργασία του θερμού αέρα που εξαγεται από την αίθουσα των διακομιστών μέσω εναλλακτών θερμότητας και χρησιμοποιείται επίσης για την προθέρμανση του δροσερού αέρα που εισέρχεται στο κτίριο. Όλες οι λύσεις φωτισμού, συμπεριλαμβανομένου του εξωτερικού φωτισμού, βασίζονται στην τεχνολογία LED και συνδέονται με το σύστημα διαχείρισης κτιρίων, επιτρέποντας τον έλεγχο και τον προγραμματισμό ανάλογα με τις ανάγκες.

Το 2021 ο eu-LISA έλαβε ένα από τα υψηλότερα πιστοποιητικά αναγνώρισης στον τομέα της δημόσιας διοίκησης σε επίπεδο ΕΕ – το Ευρωπαϊκό Βραβείο Δημόσιου Τομέα (2η θέση στην κατηγορία «Πράσινη Δημόσια Διοίκηση») για τις κεντρικές του εγκαταστάσεις στο Τάλιν, καθώς και για την υποδειγματική του

προσέγγισή στον σχεδιασμό του έργου, την εμπνευσμένη πρακτική υλοποίησης του έργου, την επικοινωνία και τον αντίκτυπό του, σε συνδυασμό με τη στοχευμένη ευαισθητοποίηση και κατάρτιση του προσωπικού σχετικά με τη βιώσιμη χρήση και διαχείριση πόρων.

## Η συμβολή του eu-LISA στην ασφάλεια και την ελεύθερη κυκλοφορία στο Σένγκεν

Τα επόμενα χρόνια, η ΕΕ θα συνεχίσει να προστατεύει την εσωτερική της ασφάλεια προς όφελος των πολιτών, των κατοίκων, των επισκεπτών, της επικράτειας και των υποδομών της. Για να υποστηριχθεί αυτός ο φιλόδοξος στόχος, η εντολή και οι βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες του eu-LISA αποσκοπούν στην ενίσχυση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ, συμβάλλοντας στη διαχείριση της μετανάστευσης και στις πρωτοβουλίες εσωτερικής ασφάλειας και υποστηρίζοντας τη μεταρρύθμιση του ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου.

Η ικανότητα αντίδρασης στις συνεχώς εξελισσόμενες απειλές κατά της ασφάλειας (τρομοκρατία, οργανωμένο έγκλημα και έγκλημα στον κυβερνοχώρο) βασίζεται στην έγκαιρη και ολοκληρωμένη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων εθνικών και ευρωπαϊκών αρχών, η οποία εξυπηρετείται καλύτερα από τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Τα νέα συστήματα που αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία την περίοδο 2023-2024 (δηλ. το ΣΕΕ, το ETIAS και το ECRIS-TCN) θα στηρίξουν όλες αυτές τις επιχειρησιακές ανάγκες και θα προσφέρουν μια ολοκληρωμένη και έξυπνη προσέγγιση για τη διατήρηση της εσωτερικής ασφάλειας της Ευρώπης.

Επιπλέον, το έργο του eu-LISA βασίζεται στη στρατηγική Σένγκεν της Επιτροπής, η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση και τη βελτίωση της ανθεκτικότητας του χώρου Σένγκεν, του μεγαλύτερου χώρου ελεύθερης κυκλοφορίας παγκοσμίως. Καταρχήν, όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA λειτουργούν ως μέτρα που αντισταθμίζουν τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας εντός του χώρου Σένγκεν. Ως εκ τούτου, η συνεχής εξέλιξή τους είναι υψίστης σημασίας για την ΕΕ και τον eu-LISA.

## Υποβολή εκθέσεων για τη βιωσιμότητα

Η υποβολή εκθέσεων για τη βιωσιμότητα αφορά την εθελοντική γνωστοποίηση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών δεικτών. Οι εκθέσεις παρουσιάζουν στοιχεία σχετικά με την πρόοδο που επιτελεί ο οργανισμός για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας.

Ο eu-LISA σκοπεύει να δημοσιοποιήσει τις πληροφορίες του για τη βιωσιμότητα στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του 2023 σύμφωνα με ένα αναγνωρισμένο πλαίσιο υποβολής εκθέσεων για τη βιωσιμότητα. Η επιλογή του πλαισίου υποβολής εκθέσεων θα γίνει κατά τη διάρκεια του 2023, αφού αναλυθεί η συμβατότητα του eu-LISA με τα χαρακτηριστικά των πλαισίων που χρησιμοποιούν περισσότερο οι δημόσιοι οργανισμοί. Η πρώτη έκθεση βιωσιμότητας του Οργανισμού για το 2023 θα παρουσιάσει πολύ συνοπτικά τις πληροφορίες που θα υποβάλει ο eu-LISA προκειμένου να παρουσιάσουμε με διαφάνεια τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε σε σχέση με το κοινωνικό, ανθρώπινο και περιβαλλοντικό μας κεφάλαιο. Τα επόμενα έτη, ο στόχος θα είναι πιο φιλόδοξος καθώς σκοπεύουμε να αυξήσουμε τον όγκο των πληροφοριών που κοινοποιούμε και να διαπιστώσουμε πώς ακριβώς οι εκθέσεις βιωσιμότητας μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του Οργανισμού.



Ημερομηνία σύνταξης: Ιούνιος 2023.

Πρώτη έκδοση

Ούτε ο eu-LISA ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του eu-LISA ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των ακόλουθων πληροφοριών.

©eu-LISA, 2023

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στον eu-LISA, πρέπει ενδεχομένως να ζητείται άδεια απευθείας από τους αντίστοιχους κατόχους δικαιωμάτων.

Cover and section pages designed by  
Οι σελίδες του εξωφύλλου και των ενότητων  
σχεδιάστηκαν από τον Michele Polerà  
και είναι εμπνευσμένες από την Olivetti.