2018-010

Adottat fl-20.03.2018

eu-LISA
Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività

2017

Werrej

Lista ta' abbrevjazzjonijiet u akronimi ... 3
Sfond legali ... 6
Valutazzjoni mill-Bord tat-Tmexxija ... 7
Introduzzjoni ... 11
Sommarju eżekuttiv ... 13
Parti I. Kisbiet tas-sena ... 21
Parti II (a). Tmexxija ... 42
2.1. Bord tat-Tmexxija ... 42
2.2. Żviluppi ewlenin ... 44
2.3. Ġestjoni baġitarja u finanzjarja ... 47
2.4. Immaniġġjar tar-riżorsi umani ... 51
2.5. Valutazzjoni mill-maniġment ... 59
2.6. Kompiti ta' implimentazzjoni tal-baġit fdati lil servizzi u entitajiet oħra ... 60
2.7. Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditjar matul is-sena tar-rapportar ... 61
2.7.1. Servizz tal-Awditjar Intern ... 61
2.7.2. Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC) ... 61
2.7.3. Qorti Ewropea tal-Awdituri ... 62
2.8. Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet u l-pjanijiet ta' azzjoni għall-awditi ... 63
2.9. Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità tal-kwittanza ... 65
Parti II (b). Evalwazzjonijiet esterni ... 73
Parti III. Valutazzjoni tal-effettività tas-sistemi ta' kontroll intern ... 75
3.1. Ġestjoni tar-riskju ... 75
3.2. Konformità u effettività tal-Istandards tal-Kontroll Intern ... 75
Parti IV. Assigurazzjoni tal-maniġment ... 77
4.1. Rieżami tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni ... 77
4.2. Riżervi (jekk applikabbli) ... 79
4.3. Konklużjonijiet ġenerali dwar l-assigurazzjoni ... 80
ANNESSI ... 81
Anness I. Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni ... 81
Anness II. Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja ... 83
Anness III. Ċart organizzazzjonali ... 89
Anness IV. Tabella tal-Persunal ... 90
Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività ... 93
Anness VI. Lista ta' taħriġiet ipprovduti lill-Istati Membri ... 94
Anness VII. Anness speċifiku relatat mal-Parti II ... 95
Anness VIII. Anness speċifiku relatat mal-Parti III ... 102
Anness IX. Abbozz tal-kontijiet finanzjarji ... 107
Anness X. Attivitajiet u indikaturi annwali ... 110
Anness XI. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti ... 131

Lista ta' abbrevjazzjonijiet u akronimi

ABB	ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività
AFIS	Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba'
AG	Grupp Konsultattiv
BCU	Unità Ċentrali ta' Riżerva - ċentru ta' riżerva f'St. Johann im Pongau
BMS	Sistema ta' Ġestjoni Bijometrika
BG	Il-Bulgarija
AK	Aġent Kuntrattwali
CAAR	Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività
CAF	Qafas Komuni ta' Valutazzjoni
CBS	sistemi ta' negozju ewlenin
CEPOL	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi
CO	liv kumpensatorju għas-sahra
CR	talba ta' tibdil
CS	sistema ċentrali
CU	Unità Ċentrali - iċ-ċentru tad-data ewlieni fi Strasburgu
CV	curriculum vitae
DAPIX	Grupp ta' Ħidma dwar l-Iskambju tal-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data
DĠ HR	Direttorat Ġenerali tar-Riżorsi Umani u tas-Sigurtà
UPD	Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data
DTPITO	Programm ta' Taħriġ għall-Iżvilupp għall-Operaturi tal-IT
DubliNet	Netwerk ta' Komunikazzjoni għall-Eurodac
EAB	Assoċjazzjoni Ewropea għall-Bijometrija
EASO	Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-Qasam tal-Asil
QEA	Qorti Ewropea tal-Awdituri
CODEX elettroniku	Ġustizzja elettronika permezz tal-Iskambju ta' Data Online
ECRIS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali
ECRIS-TCN	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi
KEPD	Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data
EES	Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ
EiO	bidu tal-operat
ENISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea dwar is-Sigurtà tan-Netwerks u l-Informazzjoni
EPMO	Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża
ETIAS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar
UE	Unjoni Ewropea
eu-LISA	Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
Eurodac	Sistema Ewropea għat-Tqabbil tar-Rekords Dattiloskopiċi ta' Persuni li Jfittxu l-Asil
Eurojust	Unità ta' Kooperazzjoni Ġudizzjarja tal-Unjoni Ewropea
FG	Grupp ta' Funzjonijiet
FRA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali
Frontex	Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta

FSA	Aċċettazzjoni Finali tas-Sistema
FTE	ekwivalenti ta' ingaġġ full-time
GCU	Unità ta' Koordinazzjoni Ġenerali
GDPR	Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data
HLEG	Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli stabbilit mill-Kummissjoni fil-kuntest tal-Komunikazzjoni ta' April 2016 *Sistemi ta' Informazzjoni aktar b'Saħħithom u Aktar Intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà*
HQ	kwartieri ġenerali
HR	Riżorsi Umani
IAC	Kapaċità tal-Awditjar Intern
IAR	Rapport dwar il-Valutazzjoni tal-Impatt
IAS	Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea
ICS	Standard tal-Kontroll Intern
ICT	Teknoloġija tal-Informazzjoni u tal-Komunikazzjoni
IMS	Strateġija għall-Ġestjoni tal-Informazzjoni
InfoVIS	VIS Informali
ISMS	Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni
IT	teknoloġija tal-informazzjoni
ITIL	Librerija Infrastrutturali tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni
ITSM	Ġestjoni tas-Servizzi tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni
ĠAI	Ġustizzja u Affarijiet Interni
KPI	indikatur ewlieni tal-prestazzjoni
L1.	livell 1
LIBE	Libertajiet Ċivili, Ġustizzja u Intern
LMS	Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim
BT	Bord tat-Tmexxija
MPE	Membru tal-Parlament Ewropew
MtQ	Memorandum ta' Qbil
MP	Membru tal-Parlament
SM	Stati Membri
MSP	Proġett ta' Microsoft
MWO	Żamma f'Kundizzjoni Funzjonali
NAP	Punt ta' Aċċess Nazzjonali
NCP	Punt ta' Kuntatt Nazzjonali
NIST	Istitut Nazzjonali tal-Istandards u t-Teknoloġija
N.SIS	Sistema nazzjonali ta' Informazzjoni ta' Schengen
ĠU	Ġurnal Uffiċjali
OLAF	Uffiċċju Ewropew Kontra l-Frodi
PAS	Appoġġ għall-Applikazzjonijiet tal-Produzzjoni
PD	Dokument ta' programmazzjoni
PRINCE	Proġetti f'Ambjenti Kontrollati
QAIP	Programm ta' Garanzija u ta' Titjib tal-Kwalità
R&Ż	riċerka u żvilupp
RO	ir-Rumanija
SBD	dmir ta' stand-by
SIEM	Informazzjoni dwar is-Sigurtà u l-Ġestjoni tal-Avvenimenti
SIRENE	Talba għal Informazzjoni Supplimentari fid-Dħul Nazzjonali
SIS II	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen
FLS	ftehim dwar il-livell tas-servizz

SM9	Maniġer tas-Servizz HP 9
ENS	Espert Nazzjonali Ssekondat
sTESTA	Servizzi Trans-Ewropej sikuri tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet
SXB	Strasburgu
AT	Aġent Temporanju
TCO	kost totali tas-sjieda
TESTA-ng	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet — ġenerazzjoni ġdida
TLL	Tallinn
UTC	Ħin Universali Koordinat
VIS	Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża
VIS Mail	pjattaforma ta' komunikazzjoni għall-iskambju ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet rilevanti u Stati Membri oħra
WAN	Netwerk fuq Żona Wiesgħa
WP	Grupp ta' Ħidma

Sfond legali

L-Artikolu 17 tar-Regolament (UE) Nru 1077/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 li jistabbilixxi Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, jirrikjedi li d-Direttur Eżekuttiv jippreżenta lill-Bord tat-Tmexxija l-abbozz tar-Rapport Annwali tal-Attività tal-Aġenzija għall-adozzjoni, wara konsultazzjoni minn qabel mal-Gruppi Konsultattivi, filwaqt li l-Artikolu 12 tal-istess Regolament jirrikjedi li sal-31 ta' Marzu kull sena, il-Bord tat-Tmexxija jadotta r-Rapport Annwali tal-Attività tas-sena preċedenti, filwaqt li jqabbel ir-riżultati miksubin mal-objettivi tal-Programm ta' Ħidma Annwali. Barra minn hekk, skont l-Artikolu 47 tar-Regolament Finanzjarju Qafas, l-uffiċjali tal-awtorizzazzjoni għandhom jirrapportaw lill-Bord tat-Tmexxija dwar it-twettiq ta' dmirijiethom fil-forma ta' Rapport Annwali konsolidat tal-Attività.

Valutazzjoni mill-Bord tat-Tmexxija

Filip Pynckels

Il-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA jew l-Aġenzija) analizza u vvaluta r-Rapport tal-Attività Annwali Konsolidat tad-Direttur Eżekuttiv dwar il-kisbiet u r-riżultati għall-2017. Il-Bord jirrikonoxxi l-prestazzjoni tal-Aġenzija u jinnota, b'mod partikolari, l-osservazzjonijiet li ġejjin.

Osservazzjonijiet ġenerali

Il-Bord tat-Tmexxija:

- iqis li l-prestazzjoni ta' eu-LISA fl-2017 laħqet l-objettivi stabbiliti fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija u l-għanijiet u l-objettivi stabbiliti fl-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-perjodu 2014-2020;

- jisħaq fuq l-importanza li titkompla l-ħidma importanti u, għalhekk, jixħet dawl fuq l-adozzjoni tal-istrateġija riveduta fit-tul tal-Aġenzija għall-2018-2020;

- jirrikonoxxi li l-Aġenzija rnexxielha twettaq b'suċċess il-mandat tagħha matul is-sena, minkejja n-nuqqas fundamentali ta' riżosi;

- josserva l-kisba kif xieraq tal-objettivi annwali tad-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija għall-2017, f'termini kemm tar-riżultati miksuba kif ukoll tal-prestazzjoni;

- jirrikonoxxi li, minbarra t-twettiq b'suċċess tal-attivitajiet tad-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tagħha għall-2017, l-Aġenzija wriet aġilità u flessibilità matul is-sena;

- jirrikonoxxi l-importanza dejjem tiżdied tas-sistemi li ġew fdati lill-Aġenzija għall-funzjonament taż-Żona Schengen u li l-ħtieġa li l-Aġenzija tissaħħaħ b'riżorsi umani addizzjonali hi ġustifikata kif xieraq u għandha tkompla titfittex b'insistenza fl-2018;

- jappoġġja l-ħtieġa li jitkomplew l-isforzi neċessarji għaż-żamma u għall-iżvilupp tal-persunal fl-Aġenzija;

- jirrikonoxxi l-isforzi kontinwi tal-Aġenzija biex tevolvi u tirfina s-sistema ta' kontroll interna tagħha u jisħaq fuq l-importanza ta' implimentazzjoni ulterjuri tal-programm, tal-proġett u tas-sistema ta' ġestjoni tal-kwalità korporattiva tagħha;

- jisħaq fuq l-importanza li jiġu implimentati l-proġetti għar-rikostruzzjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu u tal-bini tal-kwartieri ġenerali l-ġodda f'Tallinn għall-iżvilupp fit-tul futur tal-Aġenzija; jirrikonoxxi l-ħtieġa għal estensjoni ulterjuri tal-ispazju tal-uffiċċji fis-sit ta' Strasburgu u l-ħtieġa għall-espansjoni taċ-ċentru tad-data;

- jirrikonoxxi l-progress tajjeb fl-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni dwar ir-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi li jirriżultaw mill-ewwel evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija mill-2016;

- jinnota r-rilaxx mogħti mill-Parlament Ewropew għas-sena finanzjarja 2015.

Osservazzjonijiet dwar il-kisbiet strateġiċi u operattivi ewlenin tal-politika

Il-Bord tat-Tmexxija:

- jagħraf l-isforzi tal-Aġenzija fil-kisba tal-kompiti stabbiliti fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2017 fi ħdan il-limitazzjonijiet eżistenti tar-riżorsi umani (li huma ferm stringenti); il-Bord sab li l-prestazzjoni ta' eu-LISA laħqet u saħansitra qabżet l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati tagħha;

- iqis li l-mod li bih l-Aġenzija mmaniġġjat il-volum ta' xogħol sostanzjalment akbar kien adegwat ħafna, iżda jisħaq li l-pressjoni tax-xogħol fuq il-persunal trid tinżamm f'limitu vijabbli;

- jenfasizza l-importanza li l-Aġenzija tiġi pprovduta b'riżorsi adegwati (kemm finanzjarji kif ukoll umani) għall-implimentazzjoni tal-kompiti mandati tagħha;

- jenfasizza l-livell għoli ta' importanza tal-bażi ġuridika adottata għas-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ (EES), jieħu nota tal-progress sostanzjali li nkiseb s'issa fit-tħejjijiet għall-implimentazzjoni u jistieden lill-Aġenzija biex tavvanza fl-implimentazzjoni tal-EES mingħajr dewmien malli l-atti ta' implimentazzjoni neċessarji jiġu adottati mill-Kummissjoni Ewropea, u malli jkunu preżenti r-riżorsi neċessarji;

- jenfasizza l-importanza kbira tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) għall-ġestjoni tal-fruntieri u għas-sigurtà interna fl-UE u jistieden lill-Aġenzija biex tipproċedi bil-kompiti preparatorji neċessarji għall-implimentazzjoni ta' din, malli jkunu disponibbli r-riżorsi neċessarji;

- jenfasizza l-importanza tas-Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba' (AFIS) għas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II) fir-rigward tas-sigurtà interna tal-Unjoni Ewropea (UE) u japprezza l-isforzi tal-Aġenzija fl-implimentazzjoni ta' din biex jiġu indirizzati t-theddidiet akbar għas-sigurtà u ta' attakki terroristiċi fl-UE;

- isib li l-azzjonijiet imwettqa mill-Aġenzija biex timmaniġġja u tevolvi t-tliet sistemi attwalment fdati lilha (il-Eurodac, is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża/is-Sistema ta' Ġestjoni Bijometrika (VIS/BMS) u s-SIS II) huma adegwati fir-rigward tal-objettivi stipulati fir-Regolament ta' Stabbiliment tagħha;

- jenfasizza l-importanza tal-kwalità tad-data mdaħħla fis-sistemi u tar-rwol estiż tal-Aġenzija fil-ġestjoni tal-kwalità tad-data u fil-preżentazzjoni ta' rapporti dwar il-kwalità tad-data għall-Istati Membri;

- jieħu nota tal-isforzi tal-Aġenzija biex ittejjeb il-Proċess ta' Ġestjoni tal-Bidla f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni Ewropea;

- jenfasizza l-importanza tar-rapport finali tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli (HLEG) u tal-proposti dwar l-interoperabbiltà[1] u jħeġġeġ lill-Aġenzija biex tkompli bil-kollaborazzjoni msaħħa tagħha mal-Kummissjoni biex tiżgura implimentazzjoni sħiħa tad-diversi elementi tal-interoperabbiltà ladarba tiġi adottata l-bażi ġuridika tagħha mill-koleġiżlaturi;

---

[1] REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE (il-kooperazzjoni tal-pulizija u dik ġudizzjarja, l-ażil u l-migrazzjoni) https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-security/20171212_proposal_regulation_on_establishing_framework_for_interoperability_between_eu_information_systems_police_judicial_cooperation_asylum_migration_en.pdf; REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE (fruntieri u viża) u li jemenda d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2004/512/KE, ir-Regolament (KE) Nru 767/2008, id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI, ir-Regolament (UE) 2016/399 u r-Regolament (UE) 2017/2226 https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-security/20171212_proposal_regulation_on_establishing_framework_for_interoperability_between_eu_information_systems_borders_and_visa_en.pdf

- jilqa' l-iżvilupp ulterjuri tal-kapaċitajiet interni tal-Aġenzija fir-rigward tal-ippjanar tal-baġit u tal-monitoraġġ proattiv tal-eżekuzzjoni ta' dan biex tiġi żgurata ġestjoni tajba tar-riżorsi finanzjarji tal-Aġenzija; il-Bord jirrikonoxxi li l-livell ta' eżekuzzjoni ġenerali tal-impenji u tal-ħlasijiet kien ta' 100 %, b'mira ta' 95 %;
- jesprimi s-sodisfazzjon tiegħu bis-sistema ta' kontroll intern implimentata tal-Aġenzija, li hu rikonoxxut ukoll mill-awditi mwettqa matul is-sena u mill-fatt li ma nħarġet l-ebda rakkomandazzjoni kritika.

Valutazzjoni mill-Bord tat-Tmexxija tal-ġestjoni tal-Aġenzija

Il-Bord tat-Tmexxija, filwaqt li jirrikonoxxi r-riżultati mwassla mill-Aġenzija u fid-dawl tal-eżiti tal-awditi interni u esterni mwettqa, jesprimi s-sodisfazzjon tiegħu bil-kwalità tat-tmexxija tal-Aġenzija fl-2017.

Varjazzjonijiet fl-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji meta mqabbel mal-Pjan ta' Ħidma Annwali

Il-Bord tat-Tmexxija:

- iqis li dan ir-rapport jipprovdi assigurazzjoni suffiċjenti li r-riżorsi (persunal u baġit) huma użati mill-Aġenzija f'konformità mal-iskop intenzjonat tagħhom u skont id-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2017;
- iqis li l-varjazzjonijiet fl-użu tar-riżorsi huma ġustifikati, meta wieħed iqis ir-riżultati miksuba mill-Aġenzija u l-eżiti tal-awditi li twettqu;
- jisħaq li hemm limiti fuq il-pressjoni tax-xogħol li jista' jkun mistenni mill-persunal tal-Aġenzija.

Indikaturi tal-prestazzjoni

Il-Bord tat-Tmexxija jirrikonoxxi l-livelli tal-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni tal-Aġenzija għall-2017.

Ambjent ta' riskju u ta' kontroll

Il-Bord tat-Tmexxija jirrikonoxxi li:

- ġew identifikati r-riskji ewlenin għall-organizzazzjoni, li setgħu pperikolaw it-twettiq tal-kompiti fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2017, u ddaħħlu fis-seħħ miżuri preventivi u mitiganti adegwati;
- is-sistemi ta' ġestjoni interna qed jaħdmu b'mod adegwat, fid-dawl tar-riżultati miksuba mill-Aġenzija;
- is-sistemi ta' kontroll intern qed jaħdmu b'mod adegwat, fid-dawl tal-eżiti tal-awditi mwettqa.

Assigurazzjonijiet u riżervi mill-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni

Il-Bord tat-Tmexxija:

- jikkunsidra li hemm fis-seħħ miżuri adegwati u adatti biex jindirizzaw il-punt dgħajjef serju identifikat fil-ġestjoni u fil-kontroll;
- jinnota li eu-LISA bdiet timplimenta l-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività; għalhekk, l-informazzjoni dettaljata dwar l-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji għal kull attività mhijiex disponibbli għall-2017.

Rakkomandazzjonijiet

Fid-dawl tal-informazzjoni pprovduta f'dan ir-rapport, il-Bord tat-Tmexxija jħeġġeġ lill-Aġenzija biex, fl-2018:

- tkompli teżegwixxi l-mandat tagħha;
- tenfasizza l-importanza tal-konklużjoni fil-ħin tan-negozjati dwar il-mandat rivedut tal-Aġenzija, b'kunsiderazzjoni tal-opinjoni tal-Bord;
- timplimenta ristrutturar ulterjuri tal-organizzazzjoni wara t-tibdiliet pendenti fil-mandat tal-Aġenzija li jirriżultaw f'kompiti addizzjonali;
- tkompli timplimenta l-EES u t-tħejjijiet għall-implimentazzjoni tas-sistemi l-ġodda l-oħra li għandhom jiġu inkarigati lill-Aġenzija kif ukoll ir-Regolamenti dwar l-interoperabbiltà;
- tkompli u taċċellera l-introduzzjoni tal-ġestjoni bbażata fuq l-attività kif ippjanata; ladarba jkun hemm l-informazzjoni dettaljata disponibbli, il-Bord tat-Tmexxija jinsisti fuq il-parametraġġ referenzjarju tar-riżorsi disponibbli u tal-volum tax-xogħol ma' organizzazzjonijiet oħra fi ħdan il-kuntest tal-UE (aġenziji, il-Kummissjoni Ewropea, eċċ.) u ma' organizzazzjonijiet komparabbli fis-settur pubbliku u f'dak privat;
- tkompli bl-implimentazzjoni tal-evalwazzjonijiet "ex ante" fl-Aġenzija;
- tkompli ssaħħaħ b'mod ulterjuri s-sistema ta' kontroll intern tagħha, waqt li tagħti attenzjoni speċifika għall-effiċjenza tal-proċessi interni u għall-iżvilupp ulterjuri tal-kompetenzi u tal-ħiliet tal-membri tal-persunal;
- tkompli bl-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni għall-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi tal-evalwazzjoni tal-Aġenzija kif ippjanata, u tirrapporta ulterjorment lill-Bord.

Konklużjoni

Il-Bord tat-Tmexxija hu sodisfatt bil-prestazzjoni ġenerali ta' eu-LISA fl-2017 u bil-kisba tal-għanijiet, tal-objettivi u tar-riżultati li kienu stabbiliti fl-AWP tagħha, kif ukoll bil-livell u bl-adegwatezza tal-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji disponibbli, minkejja li l-pressjoni konsiderevoli tax-xogħol għadha toħloq tħassib.

Il-Bord tat-Tmexxija jesprimi l-apprezzament tiegħu lid-Direttur Eżekuttiv u lill-persunal tiegħu għall-impenn u għall-kisbiet tagħhom matul is-sena, u jixtieq jirringrazzjahom speċjalment għall-kollaborazzjoni kostruttiva u pjaċevoli mal-Bord tat-Tmexxija u mal-President ta' dan.

Filip PYNCKELS, President tal-Bord tat-Tmexxija

Introduzzjoni

L-għan tar-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja hu li jagħti ħarsa ġenerali strutturata lejn l-objettivi u l-attivitajiet ewlenin miksuba u mwettqa fl-2017.

Informazzjoni ta' sfond

Illum il-ġurnata, l-UE u l-Istati Membri tagħha għandhom opportunità kbira biex jimmassimizzaw il-valur miżjud tat-teknoloġija tal-informazzjoni (IT) u tas-sistemi ta' informazzjoni għall-Unjoni. Għall-ewwel darba fl-istorja tagħha, l-Unjoni Ewropea għandha aġenzija responsabbli għall-ġestjoni professjonali tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira – u l-ħtieġa għaliha hi fundamentali. Fis-snin riċenti, l-oqsma tal-ġestjoni tal-fruntieri, tas-sigurtà interna u tal-ġestjoni tal-migrazzjoni kienu għaddejjin minn trasformazzjoni qawwija, hekk kif bdew jimxu mid-dinja fiżika għal dik virtwali filwaqt li jikkonverġu b'mod rapidu fl-istess ħin. Dawn qed isiru dejjem aktar dipendenti mhux biss fuq ir-riżorsi fiżiċi disponibbli, iżda anki fuq id-data u l-informazzjoni. Barra minn hekk, fid-dinja globalizzata tal-lum, mhuwiex realistiku li wieħed jistenna li Stat Membru wieħed tal-UE jkun kapaċi jiżgura s-sigurtà tiegħu waħdu. Il-ħila ta' tweġib għat-theddidiet terroristiċi u għall-pressjoni li dejjem qed jikbru fil-fruntieri esterni tal-Unjoni tiddependi minn skambju puntwali, effiċjenti u komprensiv ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet u l-aġenziji nazzjonali u tal-UE rilevanti. Għaldaqstant, din it-trasformazzjoni tista' tiġi indirizzata biss permezz tal-provvista ta' sistemi u ta' soluzzjonijiet sofistikati, flessibbli u integrati għall-kooperazzjoni fl-infurzar tal-liġi u għall-ġestjoni integrata tal-fruntieri fil-livell tal-UE.

L-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA) ġiet stabbilita fl-2011 permezz tar-Regolament 1077/2011 u bdiet topera fl-1 ta' Diċembru 2012. L-istabbiliment tal-Aġenzija kellu l-għan li jipprovdi soluzzjoni fit-tul għat-tmexxija operattiva, fuq livell tal-UE, tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja — kemm fil-preżent kif ukoll fil-ġejjieni.

Bħalissa eu-LISA tmexxi l-Bażi ta' Data Ewropea għad-Dattiloskopija tal-Asil (Eurodac), is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II) u s-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS). Dawn is-sistemi huma essenzjali għall-funzjonament normali taż-Żona Schengen, għall-ġestjoni effiċjenti tal-fruntieri esterni tagħha kif ukoll għall-implimentazzjoni tal-politiki komuni tal-UE dwar l-ażil u l-viża. Barra minn hekk, id-disponibbiltà ta' dawn is-sistemi hi waħda mill-miżuri użati biex tiġi garantita l-libertà tal-moviment taċ-ċittadini tal-UE fi ħdan iż-Żona Schengen. Minn Diċembru 2017, l-Aġenzija saret ukoll responsabbli għall-implimentazzjoni u għat-tmexxija operattiva tas-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ (EES). Fil-futur qarib, il-mandat ta' eu-LISA jista' jevolvi u l-Aġenzija tista' ssir responsabbli għall-iżvilupp, għall-implimentazzjoni u għall-tmexxija operattiva ta' sistemi oħra tal-IT fuq sala kbira fil-qasam tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni, jiġifieri l-ETIAS, il-Ġustizzja elettronika permezz tal-Iskambju ta' Data Online (e-CODEX), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi (ECRIS-TCN), eċċ., dment li l-koleġiżlaturi jadottaw l-istrumenti legali meħtieġa.

Il-missjoni, il-viżjoni u l-valuri ewlenin tagħna

Fuq il-bażi tal-mandat legali tagħha, il-Missjoni tal-Aġenzija hi ***li kontinwament iżżid valur lill-Istati Membri, billi tappoġġja l-isforzi tagħhom għal Ewropa aktar sikura permezz tat-teknoloġija***.

Din il-missjoni titwettaq permezz tal-Viżjoni tal-Aġenzija billi ***tipprovdi servizzi u soluzzjonijiet ta' kwalità għolja u effiċjenti lill-partijiet ikkonċernati***, billi ***tikseb il-fiduċja tagħhom billi tallinja kontinwament il-kapaċitajiet tat-teknoloġija mal-ħtiġijiet li jevolvu tal-Istati Membri*** u billi ***tkabbir l-Aġenzija bħala ċentru ta' eċċellenza*** fid-dominju tal-politika tagħha.

Il-Missjoni u l-Viżjoni tal-Aġenzija huma msarrfa fl-attivitajiet operazzjonali tagħha permezz tal-valuri ċentrali tagħha. Dawn jimmotivaw u jirfdu l-attivitajiet operattivi kollha u l-iżvilupp strateġiku tal-Aġenzija. Dawn il-valuri huma:

- ***Responsabilità***: l-iskjerament ta' qafas ta' governanza tajba, ta' ġestjoni finanzjarja tajba u ta' operazzjonijiet kostefficjenti;
- ***Trasparenza***: tiġi pprovduta komunikazzjoni regolari u miftuħa lill-partijiet ikkonċernati ewlenin tal-Aġenzija u dawn jiġu involuti fi djalogu kontinwu biex tkun definita l-istrateġija fit-tul għall-iżvilupp tal-Aġenzija;
- ***Eċċellenza***: billi jkun hemm fis-seħħ l-istruttura organizzazzjonali, il-persuni u l-proċessi adatti biex tiġi żgurata l-kontinwità fis-servizz lill-Istati Membri;
- ***Kontinwità***: li jiġi żgurat li l-Aġenzija tagħmel l-aħjar użu mill-kompetenzi, mill-għarfien u mill-investimenti li għamlu l-Istati Membri u tkompli tiżviluppahom;
- ***Ħidma f'tim***: li tfittex li tagħti setgħa lil kull membru individwali fit-tim biex ikun jista' jagħmel l-aħjar użu mill-għarfien u mill-esperjenza tiegħu, biex b'hekk jikkontribwixxi għas-suċċess komuni;
- ***Attenzjoni lejn il-klijent***: jiġi żgurat li l-Aġenzija tkun allinjata l-ħin kollu mal-ħtiġijiet u mat-talbiet tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Fejn aħna bbażati

L-Aġenzija għandha l-kwartieri ġenerali tagħha f'Tallinn, fl-Estonja, fejn qed jinbnew faċilitajiet ġodda biex tiġi akkomodata l-ħtieġa dejjem akbar ta' spazju. Is-sit operazzjonali ewlieni jinsab fi Strasburgu, fi Franza, fejn il-faċilitajiet qed jespandu wkoll, hekk kif hemm bżonn ta' bini ġdid għad-dmirijiet operazzjonali akbar tal-Aġenzija. eu-LISA għandha wkoll sit ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, fl-Awstrija, u uffiċċju ta' kollegament fi Brussell, il-Belġju.

Sommarju eżekuttiv

Krum Garkov

Illum il-ġurnata, l-Ewropa qed taffaċċja sfida doppja: tibqa' miftuħa filwaqt li fl-istess ħin tibqa' sigura. Biex tikseb dan, il-kapaċitajiet tat-teknoloġija tal-informazzjoni (IT) moderna trid tintuża bl-aqwa mod possibbli, u l-iskambju ta' informazzjoni u l-kollaborazzjoni bejn l-Istati Membri jridu jissaħħu u jittejbu, flimkien mal-avvanzi teknoloġiċi. Rispons adegwat għal din l-isfida jeħtieġ ukoll li l-Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA) twettaq kompiti ġodda. It-trasformazzjoni diġitali kurrenti fid-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni tal-Unjoni Ewropea (UE) xeħtet dawl fuq il-ħtieġa li jkompli jiżdied il-valur miżjud ta' eu-LISA għall-Istati Membri u għall-UE b'mod ġenerali. Il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea li tirrevedi l-mandat tal-Aġenzija[2] tqis il-ħtiġijiet li jirriżultaw minn din it-trasformazzjoni u tiżviluppa ulterjorment il-ħila tal-Aġenzija li tindirizzahom.

Fl-1 ta' Diċembru 2017, eu-LISA ċċelebrat il-ħames anniversarju mill-jum tat-twaqqif tal-Aġenzija. Matul dak il-perjodu, l-Aġenzija wriet li, bil-konsolidazzjoni tat-tmexxija operattiva ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira f'Aġenzija waħda tal-UE, jistgħu jsiru gwadanji sinifikanti fl-effiċjenza. Dawn jinkisbu bil-ġbir konsistenti tal-infrastruttura tal-għarfien espert tar-riżorsi umani meħtieġa għall-ġestjoni professjonali tas-sistemi tal-IT. L-għarfien ferm speċjalizzat tal-persunal tal-Aġenzija jiġi applikat fis-sistemi kollha tal-IT inkarigati lilha, biex jiġu żgurati s-sigurtà tagħhom u l-protezzjoni tad-data maħżuna fihom, filwaqt li s-sistemi jkunu jistgħu jevolvu rapidament b'mod allinjat mat-tibdil li jseħħ fil-qasam tat-teknoloġija tal-informazzjoni. Ħames snin wara li assumiet il-kompiti ewlenin tagħha, l-Aġenzija wriet li hi kontributur affidabbli, kompetenti u kapaċi għall-Istati Membri u għall-UE. Irnexxielha wkoll tieħu kompiti ġodda biex issaħħaħ is-sigurtà interna kif ukoll il-ġestjoni tal-fruntieri u tal-migrazzjoni fl-Ewropa. Il-proposta tal-Kummissjoni biex jiġi rivedut il-mandat ta' eu-LISA hi prova ta' dan, u jien ninsab fiduċjuż li eu-LISA se tirnexxi fl-implimentazzjoni tal-mandat il-ġdid tagħha u fl-indirizzar tal-isfidi futuri.

Fl-istess ħin, eu-LISA baqgħet twettaq il-mandat kurrenti tagħha: tmexxija operattiva stabbli, effettiva u effiċjenti u evoluzzjoni tat-tliet sistemi li bħalissa huma inkarigati lill-Aġenzija — il-Eurodac, is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II) u s-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS). Fl-2017, il-ġestjoni kontinwa u mingħajr interruzzjoni tas-sistemi u tan-netwerks ta' komunikazzjoni assoċjati tagħhom u s-superviżjoni u s-sigurtà tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, kif ukoll il-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornitur tas-servizzi tan-netwerks (kemm għaċ-ċentru operazzjonali fi Franza kif ukoll għas-sit ta' riżerva fl-Awstrija) kienu prijorità tal-Aġenzija, u se jibqgħu hekk.

Is-sistemi

Flimkien mal-ġestjoni oeprazzjonali, l-evoluzzjoni ulterjuri tal-kapaċitajiet tekniċi u funzjonali tas-sistemi msemmija aktar 'il fuq twettqet kif ippjanat. B'mod partikolari, għall-Eurodac, il-kapaċità tas-sistema ġiet aġġornata għal 7 miljun rekord (15 000 tranżazzjoni kull jum u 1 500 tranżazzjoni fis-siegħa). It-tmexxija fiżika tat-tagħmir tal-Eurodac (qabel il-produzzjoni) fiċ-ċentru tad-data u l-proġett ta' titjib tas-sinkronizzazzjoni tal-Unità Ċentrali/tal-Unità Ċentrali ta' Riżerva (CU/BCU) tlestew b'suċċess. Eżerċizzju ta' manutenzjoni fil-produzzjoni, inkluż bdil u bdil lura lejn/mill-BCU, twettaq b'suċċess sa tmiem l-2017. Rigward il-bażi ġuridika riveduta tal-Eurodac, eu-LISA sostniet bis-saħħa d-diskussjonijiet dwar il-proposti leġiżlattivi l-ġodda.

[2] Proposta għal REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar l-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, u li jemenda r-Regolament (KE) 1987/2006 u d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u jħassar ir-Regolament (UE) 1077/2011.

Għas-SIS II, il-kisba ewlenija kienet l-integrazzjoni tal-Kroazja fis-SIS II, li twettqet b'suċċess sa tmiem l-2017. Twettqu l-preparamenti għall-Irlanda biex tintegra fis-SIS II. Rigward l-implimentazzjoni tal-kapaċitajiet ta' tlaqqigħ bijometriku fis-SIS II (AFIS), il-fażi tad-disinn u l-fażi tal-bini għall-infrastruttura u għall-applikazzjoni tas-sistema ċentrali tlestew b'suċċess. It-testjar mal-Istati Membri dam sa nofs Ottubru. Il-bidu tal-operat (EiO) ser iseħħ fil-bidu ta' Marzu 2018. Rigward ir-rifomulazzjoni tal-bażi ġuridika tas-SIS II, eu-LISA kkontribwixxiet b'mod sostanzjali għad-diskussjonijiet fil-partijiet ta' ħidma xierqa tal-Kunsill tul l-aħħar sena.

Għall-VIS, l-EiO tal-proġett Visa Code Plus f'Mejju 2017 kien dak li spikka matul is-sena. Il-VIS aġġornata (verżjoni 3.0) kienet waħda mill-aktar ħarġiet kumplessi u b'impatt qawwi li qatt ġew skjerati fil-VIS mill-2011 'l hawn, peress li kwalunkwe ħsara kienet tkun immedjatament viżibbli għaż-Żona Schengen kollha kemm hi (b'impattt kemm fil-livelli tal-fruntieri kif ukoll konsulari). Il-proċeduri ta' migrazzjoni tad-data twettqu għall-ewwel darba b'suċċess u s-sistemi nazzjonali kollha ġew modifikati u sarilhom testjar estensiv. Seba' xhur wara l-EiO, ma ġiet irrapportata ebda problema dwar il-VIS b'rabta ma' dik il-ħarġa. Imbagħad, l-Istudju dwar ir-Riformulazzjoni tal-VIS intbagħat lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri (SM) sal-iskadenzi miftiehma. Wara l-EiO tal-fażi 2 tal-VIS Mail lura f'Jannar 2016, fl-2017 it-Task Force tal-VIS Informali (InfoVIS) kompliet tanalizza l-proċessi kummerċjali kritiċi sostnuti mill-VIS Mail, jiġifieri l-proċeduri ta' konsultazzjoni u ta' notifika ex post ta' Schengen, kif ukoll il-proċeduri sostnuti mill-fażi 1 tal-VIS Mail, li ilha operazzonali minn Ottubru 2011. Ir-riżultati ser ikomplu jsaħħu u jikkontribwixxu għall-abbozzar tal-proposti ta' modifika tar-Regolament VIS (Riformulazzjoni tal-VIS).

L-infrastruttura tal-komunikazzjoni

Fil-qasam tal-komunikazzjoni u tan-netwerk, twettqu żewġ proġetti kbar, jiġifieri t-tlestija tal-migrazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II minn sTESTA (Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet) għal TESTA-ng (Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet — il-ġenerazzjoni l-ġdida) u t-tlestija tal-infrastruttura pilota tat-2ni saff tal-kriptaġġ tal-VIS, skjerata u ttestjata mal-Istati Membri.

L-infrastruttura kondiviża komuni

Fuq il-bażi tal-eżitu ta' studji differenti (Studju dwar is-Servizzi Kondiviżi Komuni u Studju dwar il-Virtwalizzazzjoni-Attiva/Attiva) u l-Istrateġija ta' eu-LISA dwar it-Teknoloġija, eu-LISA fl-2017 bdiet, skont il-Kuntratt Qafas għal Infrastruttura Kondiviża Komuni, bl-attivitajiet preparatorji għall-bini tas-sisien tal-kondiviżjoni mifruxa tal-infrastrutturi tal-IT (riżerva, ħżin, servers tal-bażijiet ta' data, eċċ.) u tas-servizzi tekniċi (monitoraġġ, ġestjoni tal-avvenimenti ta' sigurtà, sinkronizzazzjoni tal-ħin, illoggjar uniku, ġestjoni tal-infrastruttura tal-IT, eċċ.). Bħala parti minn dawn l-attivitajiet preparatorji, it-tifsiliet taċ-ċentri tad-data (kemm fi Strasburgu kif ukoll f'Sankt Johann im Pongau) ġew riorganizzati wkoll biex jiġi ottimizzat l-użu tal-kapaċità tagħhom.

Il-qafas legali

Fl-2017, l-Aġenzija kompliet tagħmel kontribuzzjonijiet sostanzjali għal numru ta' inizjattivi strateġiċi fil-livell tal-UE, mir-regolament dwar l-EES u l-ETIAS sal-ECRIS-TCN u l-interoperabbiltà.

Fit-12 ta' Diċembru 2017, il-Kummissjoni ressqet żewġ proposti għall-interoperabbiltà[3]. Il-proposti ġew mill-ħidma tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà u t-twettiq ta' diversi studji,

[3] REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE (il-kooperazzjoni tal-pulizija u dik ġudizzjarja, l-ażil u l-migrazzjoni) https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-security/20171212_proposal_regulation_on_establishing_framework_for_interoperability_between_eu_information_systems_police_judicial_cooperation_asylum_migration_en.pdf; REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE (fruntieri u viża) u li jemenda d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2004/512/KE, ir-Regolament (KE) Nru 767/2008, id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI, ir-Regolament (UE) 2016/399 u r-Regolament (UE) 2017/2226 https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-security/20171212_proposal_regulation_on_establishing_framework_for_interoperability_between_eu_information_systems_borders_and_visa_en.pdf

inkluż studju dwar Servizz kondiviż ta' Tlaqqigħ Bijometriku li ġie pprovdut lill-Kummissjoni b'appoġġ tal-abbozzar leġiżlattiv f'Novembru 2017. Barra minn hekk, l-Aġenzija sostniet bis-saħħa l-istudji tal-Kummissjoni dwar komponenti oħra tal-interoperabbiltà, jiġifieri l-Portal Ewropew tat-Tfittxija u r-Repożitorju Komuni ta' Informazzjoni dwar l-Identità. Il-proposti, kif imfassla, jispjegaw f'dettall viżjoni għall-interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni għall-ġestjoni tal-fruntieri u għas-sigurtà fl-UE u jwittu t-triq għal ħidma sinifikanti tal-Aġenzija f'dan id-dominju fis-snin li ġejjin.

Fid-29 ta' Diċembru 2017, daħal fis-seħħ ir-regolament dwar l-EES, u s-sistema għandha tibda topera sal-2020. Matul l-2017 eu-LISA għamlet preparamenti sostanzjali, billi stabbilixxiet tim intern dedikat tal-proġetti biex iwettaq il-ħidma preparatorji kollha possibbli dwar l-abbozzar tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi, ir-reklutaġġ tal-persunal speċjalist neċessarju u t-tnedija tal-attivitajiet kollha relatati mal-akkwist. L-Istati Membri ġew ikkuntattjati biex jiggwidaw il-ħidma u jiżguraw allinjament tal-aktar elementi kruċjali sa mill-bidu nett.

Approċċ ġenerali għall-proposta tal-ETIAS intlaħaq fil-laqgħa tal-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni (ĠAI) matul is-sajf u, bi tħejjija għall-iżvilupp tas-sistema tal-ETIAS, ir-rappreżentanti tal-Aġenzija wettqu żjarat ta' studju fl-Istati Uniti tal-Amerka u fil-Kanada, u organizzaw ukoll laqgħa f'Londra mar-Rappreżentant Għoli tal-Awstralja, bl-għan li jsiru jafu aktar dwar is-sistemi nazzjonali li jaqdu għanijiet simili għal dawk tal-ETIAS.

Rigward ECRIS-TCN, l-Aġenzija segwiet in-negozjati dwar il-proposta mill-qrib. F'Diċembru 2017 intlaħaq qbil dwar approċċ ġenerali rigward l-abbozz tar-regolament. Skont il-proposta, eu-LISA se tkun responsabbli għall-iżvilupp u għat-tmexxija operattiva tas-sistema ECRIS-TCN, u s-sistema ċentrali se tkun ospitata mill-Aġenzija wkoll.

S'issa l-Kummissjoni Ewropea għadha ma ppreżentatat ebda proposta legali dwar l-e-CODEX (Ġustizzja Elettronika permezz tal-Iskambju ta' Data Online), iżda l-Aġenzija wettqet xi azzjonijiet preliminari biex tkun tista' tieħu f'idejha t-tmexxija operattiva tal-e-CODEX, jekk jiġi deċiż hekk.

Koperazzjoni ma' oħrajn

eu-LISA żiedet ukoll il-kontribuzzjoni tagħha għall-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni tax-Schengen, billi sostniet total ta' 11-il missjoni ta' evalwazzjoni tax-Schengen fl-2017. Fuq talbiet mill-Kummissjoni, eu-LISA kabbret l-appoġġ tagħha għal żewġ oqsma tal-*acquis* ta' Schengen, billi żiedet il-qasam tal-Politika Komuni dwar il-Viżi (inkluża l-VIS) mal-qasam tas-SIS/mat-Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punti ta' Dħul Nazzjonali (SIRENE) (diġà sostnut fl-2015 u fl-2016). Għall-ewwel darba, eu-LISA pprovdiet esperti għall-evalwazzjonijiet tal-Politika Komuni dwar il-Viżi.

Il-kollaborazzjoni siewja mal-aġenziji l-oħra fil-qasam tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni kompliet. Fid-19 ta' Settembru, ġie ffirmat Memorandum ta' Qbil (MtQ) bejn l-Unità tal-Unjoni Ewropea ta' Kooperazzjoni Ġudizzjarja (Eurojust) u eu-LISA. Il-proċedura ta' abbozzar tal-Arranġament ta' Ħidma bejn eu-LISA u l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea dwar is-Sigurtà tan-Netwerks u l-Informazzjoni (ENISA) ġiet iffinalizzata sa tmiem l-2017 u l-MtQ ġie ffirmat fl-10 ta' Jannar 2018. Fl-2017, eu-LISA kkonfermat li hi lesta li tippresjedi in-Netwerk il-kbir tal-Aġenziji tal-UE minn Marzu 2020 sa Marzu 2021, li hi opportunità tajba biex tkompli ssaħħaħ ir-rwol u l-pożizzjoni tan-Netwerk ta' Aġenziji tal-UE fl-Ewropa. eu-LISA ospitat laqgħat dwar il-viżibilità fil-kwartieri ġenerali tagħha f'Tallinn mal-Kapijiet ta' Missjonijiet Diplomatiċi fit-23 ta' Marzu u mal-Kunsillieri tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni fit-28 ta' Marzu. Fit-8 ta' Mejju, fi Brussell saret laqgħa mal-membri tal-Kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (LIBE) tal-Parlament Ewropew.

Rigward it-taħriġ tekniku għall-Istati Membri, l-2017 kien fiha ħafna kisbiet notevoli bħat-tnedija tas-Sistema l-ġdida ta' eu-LISA ta' Ġestjoni tat-Tagħlim (LMS) għall-SM, l-implimentazzjoni sħiħa tal-kunċett ġdid ta' tagħlim imħallat ibbażat fuq il-Programm ta' Taħriġ għall-Iżvilupp tas-SIS II għall-operaturi tal-IT, u t-tnedija tal-aġġornament tad-dokument dwar l-Istrateġija għat-Taħriġ. Fil-qasam tat-taħriġ kompliet il-kooperazzjoni tajba ħafna mas-sħab u mal-partijiet ikkonċernati (SM, aġenziji tal-ĠAI u l-Kummissjoni) flimkien maż-żamma ta' rata ta' sodisfazzjon għolja għat-taħriġ ta' eu-LISA fost l-utenti tas-sistemi.

L-organizzazzjoni

Fis-27 ta' April 2017, jien għamilt dikjarazzjoni quddiem il-Kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern li fiha ddeskrivejt il-kisbet ta' eu-LISA matul l-ewwel 5 snin tagħha ta' azzjoni u ppreżentajt viżjoni għall-ġejjieni tal-Aġenzija, li tinkludi l-erba' pilastri ewlenin biex jiġu żgurati l-iżvilupp u t-tkabbir ta' eu-LISA għas-snin li ġejjin, b'mod partikolari:

- iż-żamma tal-Aġenzija ffokata biex tiżgura tmexxija operattiva stabbli u effiċjenti tas-sistemi preżenti u futuri inkarigati lilha;
- iż-żieda gradwali tal-kontribuzzjoni tal-Aġenzija għall-Istati Membri u għall-UE;
- l-iżvilupp ulterjuri tal-portafoll tas-"servizz fuq talba" għall-Istati Membri u għall-aġenziji l-oħra tal-ĠAI;
- l-iżvilupp ulterjuri tal-organizzazzjoni.

B'segwitu għal din il-viżjoni u bħala tweġiba aħjar għat-tibdiliet fl-ambjent politiku u operazzjonali li fih topera l-Aġenzija, ġie stabbilit li l-istrateġija fit-tul ta' eu-LISA kellha bżonn tiġi aġġornata. Id-dokument aġġornat, li kopra l-perjodu 2018-2022, allinja mill-ġdid l-għanijiet u l-objettivi strateġiċi għall-kuntest politiku u operazzjonali preżenti, filwaqt li bena fuq l-istess missjoni, viżjoni u valuri prinċipali tal-Aġenzija. Id-dokument ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2017, filwaqt li stabbilixxa d-direzzjoni għall-iżvilupp futur tal-Aġenzija, u għalhekk ser ikollu impatt sinifikanti fuq il-ħidma u fuq il-persunal tagħha.

L-Aġenzija kompliet issaħħaħ u tiżviluppa l-kapaċitajiet ta' ppjanar tagħha u kompliet ittejjeb il-kooperazzjoni tagħha mal-Kummissjoni u mal-Istati Membri f'dan il-qasam. Skont ir-rekwiżiti tal-Regolament Finanzjarju Qafas, l-Aġenzija żviluppat proċess ta' evalwazzjoni ex ante komprensiv u ttestjatu f'pilota. Ir-regoli ġew adottati mill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2017. Saru sforzi partikolari biex jiġu żviluppati l-elementi neċessarji tal-ġestjoni bbażata fuq l-attività u biex jissaħħu l-proċessi ulterjuri ta' ġestjoni tal-baġit.

L-intenzjoni tal-Aġenzija hi li tevolvi u tirfina l-oqfsa interni operazzjonali u ta' governanza komprensivi tagħha bbażati fuq l-aħjar prattika u l-istandards tal-industrija attwali. Hi se tkompli wkoll tiżgura l-ġestjoni effiċjenti u kosteffettiva tas-sistemi billi timmonitorja u tevolvi kontinwament il-proċessi operazzjonali u tfittex opportunitajiet biex tottimizza l-operazzjonijiet tagħha. Dan l-approċċ għat-titjib kontinwu, li jkopri l-governanza, l-operazzjonijiet u oqsma kritiċi oħrajn tal-attività tagħna, għandu l-għan li jiffoka r-riżorsi u jintegra l-attivitajiet li huma kritiċi għall-issodisfar b'suċċess tar-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati tagħna. Bil-għan li ssostni dan, eu-LISA kompliet tottimizza l-governanza u l-proċessi tagħha, billi tutilizza l-istandards rikonoxxuti mill-industrija, bħal-Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL), il-Proġetti f'Ambjenti Kontrollati (PRINCE) 2 u oqfsa ta' governanza tal-IT rilevanti oħra. L-applikazzjoni ta' tali standards ittejjeb l-allinjament bejn l-objettivi kummerċjali u l-kapaċitajiet tal-Aġenzija u l-mudell operazzjonali tagħha u tgħin biex jiġu żgurati operazzjonijiet sostenibbli u kosteffiċjenti. Għaldaqstant, l-użu u l-konsolidazzjoni tal-mudelli operazzjonali tal-aħjar prattika u tal-oqfsa ta' governanza robusti tal-industrija ser ikomplu matul l-implimentazzjoni tad-Dokumenti ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija fis-snin li ġejjin.

F'Ġunju 2017, fi ħdan l-Aġenzija ġie stabbilit Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriża (EPMO). Il-missjoni tal-EPMO hi li jintegra u jissorvelja l-proġetti u l-programmi kollha ta' eu-LISA kif ukoll li jikkontribwixxi għall-governanza interna fi ħdan l-Aġenzija biex jiżgura trasparenza, responsabbiltà u l-iskjerament tal-aħjar prattiki tal-istandards tal-industrija fil-qasam tal-ġestjoni tal-proġetti u tal-programmi. L-Aġenzija tqis li l-kapaċitajiet ta' ġestjoni tal-proġetti u tal-programmi, bħala kompetenzi strateġiċi, huma kruċjali biex jiġu żgurati sodisfazzjon għoli fost il-partijiet ikkonċernati u governanza interna mtejba.

Biex issaħħaħ il-qafas tal-governanza tagħha, ġiet implimentata sistema ta' ġestjoni tal-kwalità korporattiva, imfassla għall-ħtiġijiet ta' eu-LISA, billi ġiet segwita l-metodoloġija applikata tar-rekwiżiti tal-Qafas ta' Valutazzjoni

Komuni (CAF)[4]. Bħala l-pass li jmiss, tfassal pjan ta' azzjoni, imsejjes fuq l-eżiti tal-valutazzjoni, li għandu jiġi implimentat mill-2018 'il quddiem.

Skont l-Artikolu 31 tar-Regolament li Jistabbilixxi l-Aġenzija, il-Kummissjoni, f'konsultazzjoni mill-qrib mal-Bord tat-Tmexxija (MB), wettqet evalwazzjoni tal-azzjonijiet ta' eu-LISA. Ir-Rapport Finali ta' din l-evalwazzjoni ġie ppreżentat lill-MB f'Marzu 2016. Il-pjan ta' azzjoni dwar ir-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi ġie adottat mill-MB f'Marzu 2017 u l-istatus ta' implimentazzjoni tiegħu ġie aġġornat f'Novembru 2017.

Komunikazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u mal-pubbliku

Bħala sinteżi tal-prestazzjoni ta' eu-LISA fid-dominju tal-komunikazzjonijiet matul is-sena, jista' jiġi ddikjarat li ntlaħqu b'suċċess l-objettivi stabbiliti kollha. Kompiti relatati ma' preżenza online regolari u attiva, ma' input koordinat sew għal avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni organizzati taħt il-Presidenza Estonjana tal-UE u mal-pubblikazzjoni puntwali ta' pubblikazzjonijiet korporattivi u ta' sensibilizzazzjoni ta' kwalità tajba lkoll twettqu b'suċċess. L-elementi li spikkaw matul is-sena kienu l-Konferenza Annwali ta' livell għoli ta' eu-LISA "Going Digital for a Safe and Secure Europe" organizzata taħt il-Presidenza Estonjana tal-UE, id-diskussjoni madwar mejda ta' eu-LISA "A single search portal and shared BMS for Europe: Moving forward with concrete implementation" mar-rappreżentanti tal-industrija, u żjarat ta' VIPs f'eu-LISA li pprovdew għall-kopertura relatata. Il-VIPs li żaru kienu jinkludu l-President tal-Estonja; il-Membri tal-Parlament Ewropew (MPE); Dimitris Avramopoulos, Kummissarju għall-Migrazzjoni, l-Affarijiet Interni, u ċ-Ċittadinanza; Věra Jourová, Kummissarju għall-Ġustizzja, il-Konsumaturi u l-Ugwaljanza bejn il-Ġeneri; il-Prim Ministru tal-Estonja; il-Ministru tal-Intern tal-Estonja; u l-Membri Parlamentari (MP) nazzjonali.

L-għodda ta' komunikazzjoni ewlenija tal-Aġenzija biex tipprovdi trasparenza — is-sit web — intużat biex tkompli ssaħħaħ il-viżibbiltà tal-ħidma u tal-kisbiet tagħna biex insaħħu l-involviment tal-pubbliku u nimmaniġġjaw b'mod proattiv ir-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati. Il-pjattaformi tal-midja soċjali ntużaw dejjem aktar biex jinxteħet dawl fuq l-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u fuq il-korsijiet ta' taħriġ tagħna kif ukoll fuq il-ħtiġijiet ta' reklutaġġ u ta' akkwist ta' eu-LISA. Modifiki fis-sit web, fuq il-bażi tal-analiżi tal-utilizzabilità tas-siti web tal-2016, immirati lejn sit web risponsiv u faċilment aċċessibbli tnedew b'eżerċizzju komprensiv ta' ġbir tar-rekwiżiti biex jiġi sostnut proġett ta' rivoluzzjonar tas-sit web. Assi prinċipali għall-istrateġija tal-komunikazzjoni tal-Aġenzija, sit web funzjonali modern, hu wieħed mill-aħjar mezzi biex tiġi garantita responsabbiltà fir-rigward taċ-ċittadini tal-Ewropa. Għaldaqstant, l-Aġenzija ffokat fuq l-iżvilupp ulterjuri tad-dinamiżmu tas-sit web u fuq l-introduzzjoni tal-funzjonalitajiet fuq il-web li jippermettu li jiżdied l-involviment onlajn tal-pubbliku.

Siti

Ix-xogħlijiet ta' kostruzzjoni fuq il-bini tal-kwartieri ġenerali (HQ) l-ġodda f'Tallinn bdew f'April 2017. L-Estonian State Real Estate Ltd f'kooperazzjoni mal-Ministeru tal-Intern tal-Estonja stiednu lil eu-LISA u lill-persunal tagħha biex jattendu għaċ-ċeremonja biex ikunu preżenti għat-tqegħid tal-ewwel ġebla fid-29 ta' Settembru 2017. Il-kwartieri ġenerali l-ġodda ta' eu-LISA huma mistennija jitlestew fis-sajf tal-2018. Ix-xogħol tal-kostruzzjoni fuq l-estensjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu avvanza ulterjorment ukoll u l-persunal tal-Aġenzija mexa għall-bini tal-uffiċċji l-ġdid. Minkejja dan, hemm tħassib ġenerali li s-sit rinnovat fi Strasburgu jaf ma jkollux kapaċità biżżejjed biex jospita lill-persunal u lill-kuntratturi meħtieġa kollha tal-Aġenzija, fid-dawl tal-iżviluppi kbar li ġejjin fil-qasam tal-ĠAI, jiġifieri l-implimentazzjoni tal-EES u l-introduzzjoni tal-ETIAS, tal-ECRIS-TCN, eċċ. L-Aġenzija qed tħejji każ tan-negozju għat-tieni estensjoni tas-sit biex tindirizza l-ħtiġijiet futuri li jirriżultaw mill-mandat estiż tagħha u mis-sistemi l-ġodda inkarigati lill-Aġenzija.

4 https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/

Implimentazzjoni tal-baġit

Fl-2017, eu-LISA mmaniġġjat baġit ta' EUR 153.3 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn u EUR 67.7 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament riċevuti mis-sussidju tal-UE. L-Aġenzija kisbet rata ta' implimentazzjoni tal-baġit għolja sal-aħħar tas-sena:

- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn, inklużi impenji tal-livell 1 (L1) magħmula minħabba d-dewmien fl-adozzjoni tal-istrumenti legali għall-EES u għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac;
- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2018.

Riżorsi umani

Fl-2017, eu-LISA kellha l-pożizzjonijiet awtorizzati li ġejjin: 131 Aġent Temporanju (AT), 27 Aġent Kuntrattwali (AK) u 9 Esperti Nazzjonali Ssekondati (ENS). In-numru totali ta' pożizzjonijiet fil-Pjan ta' Stabbiliment tnaqqas bi 3 meta mqabbel mal-2016 minħabba tnaqqis fil-persunal u laħaq il-livell ta' 115-il pożizzjoni, u fl-istess ħin żdied b'16-il pożizzjoni addizzjonali bħala rispons għall-kompiti l-ġodda inkarigati lill-Aġenzija (14-il pożizzjoni għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u 2 pożizzjonijiet għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac). Ir-reklutaġġ għal dawn il-pożizzjonijiet addizzjonali kien jiddependi mill-adozzjoni tal-istrumenti legali. Għaldaqstant, f'termini tal-għadd totali ta' impjegati, fl-aħħar ta' Diċembru 2017 kien hemm 153 membru tal-persunal full-time: 114 AT, 32 AK u 7 ENS. Minn dawn, 75 AT, 21 AK u 5 ENS kienu impjegati fi Strasburgu, 39 AT, 9 AK u 2 ENS kienu qed jaħdmu f'Tallinn, u 2 AK kienu jinsabu fl-Uffiċċju ta' Kollegament ta' eu-LISA fi Brussell. Id-dawran tal-persunal li telaq kien ta' 3.27 % hekk kif 5 impjegati ħallew l-organizzazzjoni fl-2017. Dan hu anqas mill-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPI) referenzjarju ta' 5% stabbilit għad-dawran. Il-kwartieri ġenerali f'Tallinn kienu affettwati aktar, hekk kif id-dawran tal-persunal hemmhekk laħaq il-5.13%.

Il-kisbiet ewlenin fit-tagħlim u fl-iżvilupp fl-2017 kienu l-iżvilupp ulterjuri tal-iLearn (is-Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim ta' eu-LISA), l-iżvilupp ulterjuri tal-Qafas ta' Kompetenza ta' eu-LISA, l-implimentazzjoni tal-Pjan Annwali ta' Tagħlim, u l-istħarriġ ta' involviment tal-persunal u s-segwitu għal dan.

Fl-istess ħin, ta' min jisħaq li l-Aġenzija teħtieġ tisħiħ b'persunal addizzjonali minħabba li l-portafoll tagħha qed jikber kontinwament, b'aktar kompiti u sforzi biex tiżgura konformità mar-rekwiżiti u mar-regoli legali applikabbli.

Kwistjonijiet prinċipali ppreżentati lill-Bord tat-Tmexxija

Il-kollaborazzjoni msaħħa bejn il-Bord tat-Tmexxija u eu-LISA kompla fl-2017. Il-kwistjonijiet ewlenin miġjuba għall-attenzjoni tal-Bord mill-Aġenzija kienu s-sitwazzjoni tal-persunal ta' eu-LISA u, b'mod partikolari, il-fatt li kien hemm żieda kontinwa fin-numru ta' kompiti assenjati lill-Aġenzija, filwaqt li, fl-istess ħin, eu-LISA kompliet tnaqqas il-persunal statutorju fil-Pjan ta' Stabbiliment tagħha, hekk kif ma rċiviet ebda riżorsa umana addizzjonali biex tirrifletti l-volum ta' xogħol u l-ispejjeż ġenerali amministrattivi li żdiedu; u l-emendar tal-baġit f'Settembru 2107 b'rabta mal-kompiti l-ġodda relatati mal-implimentazzjoni tal-EES u tar-regolament ta' Riformulazzjoni tal-Eurodac, biex jiġu preservati l-approprjazzjonijiet baġitarji mill-konsegwenzi tal-adozzjoni ttardjata tal-bażi ġuridika korrispondenti. Ir-riskji sottostanti u r-ripetizzjoni potenzjali tal-adozzjoni ta' impenn globali fuq is-snin finanzjarji sussegwenti ġew diskussi wkoll. Wara l-proposta għal Regolament ta' Stabbiliment ġdid tal-Aġenzija, li se jespandi r-responsabbiltajiet ta' eu-LISA, l-Aġenzija ppreżentat ukoll lill-Bord tat-Tmexxija struttura organizzazzjonali ġdid u pjan biex testendi ulterjorment is-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu.

Valutazzjoni mill-maniġment

Il-maniġment tal-Aġenzija għandu assigurazzjoni raġonevoli li hemm fis-seħħ kontrolli interni xierqa u li dawn qegħdin jiffunzjonaw kif maħsub; matul is-sena, ir-riskji maġġuri qed jiġu identifikati, immonitorjati u mitigati b'mod xieraq. Din l-assigurazzjoni hi kkonfermata ulterjorment mir-riżultati tal-awditi interni u esterni mwettqa matul is-sena.

Riżultati tal-awditi

Ma saret l-ebda rakkomandazzjoni kritika lill-Aġenzija waqt l-awditi mwettqa matul is-sena mill-Qorti Ewropea tal-Awdituri, minn awdituri esterni indipendenti, mis-Servizz tal-Awditu Intern tal-Kummissjoni u mill-Kapaċità tal-Awditjar Intern tal-Aġenzija. Ir-rakkomandazzjonijiet l-oħra kollha ġew indirizzati fi żmien debitu permezz ta' pjanijiet ta' azzjoni.

Riskji

Għas-sena 2017, ġew identifikati erba' riskji korporattivi maġġuri. Ġie stabbilit pjan korporattiv ta' rispons għar-riskji biex jindirizzahom[5].

Konklużjoni

Fl-2017, eu-LISA kompliet bil-vjaġġ tagħha li verament hu impenjattiv iżda li jnissel ukoll sens ta' sodisfazzjon. Matul is-sena, l-Aġenzija kultant kienet waħedha biex taffaċċja volum kbir ta' xogħol, b'riżorsi skarsi beix tagħmel dak li kien meħtieġ. Iżda ksibna ħafna wkoll! Żammejna l-operazzjonijiet stabbli u mingħajr interruzzjoni bis-sistemi ċentrali tagħna. Fl-istess ħin, l-Aġenzija għamlet kontribuzzjonijiet enormi għal numru ta' inizjattivi strateġiċi fil-livell tal-UE, mill-implimentazzjoni tal-EES, sal-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-interoperabbiltà.

Fi ħdan l-Aġenzija, aġġornajna l-istrateġija fit-tul tagħna u implimentajna s-sistema korporattiva tagħna ta' ġestjoni tal-kwalità. Fl-2017, ħadna wkoll passi sinifikanti biex inkomplu nsaħħu l-kontrolli interni tagħna b'enfasi partikolari fuq l-ippjanar baġitarju u kuntrattwali tagħna, fuq il-proċessi ta' ġestjoni u l-iżvilupp, u fuq l-implimentazzjoni tal-evalwazzjonijiet "ex ante" meħtieġa.

Xorta waħda, mhux il-vjaġġ biss li jgħodd — iżda anki ma' min taqsmu. U għaliex jien tant kburi b'dak li ksibna tul is-sena, ħalluni nieħu din l-opportunità biex nirringrazzja b'mod partikolari lill-persunal u lill-maniġers ta' eu-LISA. Jekk morna tajjeb din is-sena, hu partikolarment bis-saħħa ta' dan il-grupp ta' professjonisti motivati, dedikati u mimlija talent li ġejjin minn kważi l-pajjiżi Ewropej kollha, li stinkaw ħafna biex jagħmlu dan kollu possibbli. L-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea, tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, kif ukoll tal-gvernijiet tal-pajjiżi fejn l-Aġenzija stabbilixxiet is-siti tagħha, ukoll kienu ta' importanza kruċjali biex jimmotivaw l-aġenda tagħna 'l quddiem. Il-kooperazzjoni u l-appoġġ tal-Bord tat-Tmexxija kienu essenzjali għall-progress ulterjuri tal-Aġenzija biex twieġeb għall-ħtiġijiet tal-Istati Membri u tal-prijoritajiet politiċi fid-dominju tal-ĠAI. Fl-aħħar iżda mhux l-anqas, il-komunikazzjoni pożittiva mal-industrija kienet importanti biex tissaħħaħ il-kwalità teknika tal-ħidma tagħna u biex nikkontjenu r-riskji li affaċċjajna tul il-vjaġġ.

Is-sena li ġejja mhux se tkun b'anqas. L-Aġenzija se tkompli topera f'ambjent ferm impenjattiv u turbolenti. Iżda jkunu xi jkunu l-ambjent u ċ-ċirkustanzi, mhux se niżvijjaw mill-prijorità tagħna: ***li nikkontribwixxu permezz tas-servizzi tagħna għall-isforzi tal-Istati Membri biex nagħmlu l-Ewropa aktar sikura***. Biex nirnexxu f'dan, aħna rridu nqiegħdu lill-partijiet ikkonċernati tagħna u lill-ħtiġijiet tagħhom fil-qalba ta' dak kollu li nagħmlu, billi nuru lill-Istati Membri kif insostnuhom b'mod effettiv, b'passjoni għall-eċċellenza, b'aġilità, bi flessibilità u b'impenn.

5 Ara s-Sezzjoni 3.1, Ġestjoni tar-Riskju, u l-Anness VII.

Is-sena li ġejja se ġġib l-isfidi tagħha iżda jien ċert li, billi naħdmu flimkien, nibqgħu ffokati fuq il-prijoritajiet tagħna u nqiegħdu lill-partijiet ikkonċernati tagħna fuq quddiem nett, nistgħu nilħqu l-ambizzjonijiet tagħna!

Krum GARKOV, Direttur Eżekuttiv

Parti I. Kisbiet tas-sena

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 1 "Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, sigurtà u ġustizzja fl-Ewropa"

Tmexxija operattiva tas-sistemi

Għall-perjodu tal-2017, it-tmexxija operattiva kontinwa u mingħajr interruzzjoni tas-sistemi (bħalissa l-Eurodac, is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II) u s-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)) u n-netwerks ta' komunikazzjoni assoċjati tagħhom baqgħet prijorità għall-Aġenzija. It-tmexxija operattiva tal-attivitajiet ta' kuljum tal-Eurodac, tas-SIS II u tas-Sistema ta' Tqabbil Bijometriku (BMS), il-ġestjoni tal-applikazzjonijiet għall-provvista kontinwa tas-servizzi permezz ta' monitoraġġ tas-sistemi u tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz (FLS), ir-riżoluzzjoni ta' inċidenti, is-segwitu ta' kuljum tal-inċidenti u l-laqgħat ta' kull ġimgħa dwar il-ġestjoni tal-problemi kif ukoll is-segwitu tal-proċessi tal-Ġestjoni tas-Servizzi tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITSM), twettqu bla heda. Is-sistemi kienu operattivi u disponibbli għall-Istati Membri matul is-sena. Il-prestazzjoni ġenerali tas-sistemi kienet stabbli, id-disponibbiltà tal-VIS kienet ta' 99.92 %, id-disponibbiltà tal-Eurodac kienet ta' 99.95 % u d-disponibbiltà tas-SIS II kienet ta' 99.82 %[6]. Biex tiġi ssorveljata ferm aktar mill-qrib il-konformità tas-sistemi mal-FLS tagħhom, intlaħaq qbil dwar indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) addizzjonali mal-Istati Membri (SM), permezz tal-Gruppi Konsultattivi (AG) rispettivi, b'mod partikolari għall-ġestjoni tal-inċidenti u tal-problemi. L-Istħarriġ regolari annwali dwar is-Sodisfazzjon tal-Klijenti ttejjeb u ser ikun parti integrali mid-dokument Standard tal-FLS ta' eu-LISA, li aġġornament tiegħu, imniedi fl-2017, ser ikun lest sa nofs l-2018. Minbarra dan imsemmi hawn fuq, ingħata appoġġ sħiħ lill-Istati Membri flimkien mas-servizzi tat-testjar kollha, imwettqa kif ippjanati, kif ukoll mas-superviżjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u mal-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornitur tas-servizzi tan-netwerks.

L-Aġenzija identifikat opportunitajiet partikolari biex tevolvi l-kosteffiċjenza u l-effettività tat-tmexxija operattiva ta' dawn is-sistemi. eu-LISA żiedet il-monitoraġġ tagħha tal-infrastruttura, tas-servizzi u tas-sistemi biex tidentifika u timplimenta sinerġiji li jiffokaw fuq it-tnaqqis tal-kost totali tas-sjieda (TCO) tas-sistemi[7]. Matul l-aħħar sena, twettqu sforzi konsiderevoli rigward dan. Dawn inkludew, iżda ma kinux limitati għall-bini u l-irfinar tal-pjan direzzjonali tal-evoluzzjoni ta' kull sistema, l-implimentazzjoni ta' skeda komprensiva ta' manutenzjoni adattiva u korrettiva u, fl-istess ħin, it-tfittxija ta' modi kif tista' tittejjeb u tiġi konsolidata l-infrastruttura ta' kull sistema. F'dan ir-rigward, kisba sinifikanti tal-Aġenzija kienet l-iżvilupp ulterjuri tal-Istrateġija tagħha dwar it-Teknoloġija, li se tistabbilixxi stadji importanti għall-ottimizzazzjoni gradwali tal-operazzjonijiet fuq perjodu ta' 5 snin.

Servizz affidabbli tal-infrastruttura tat-teknoloġija tal-informazzjoni (IT) tas-sistemi ta' negozju ewlenin (CBS) flimkien mas-Servizzi tan-Netwerk tas-Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet/tas-Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet — il-ġenerazzjoni l-ġdida (sTESTA/TESTA-ng) forniti, li laħqu l-livelli ta' servizz stabbiliti fil-FLS rilevanti. L-Aġenzija saħħet il-kapaċitajiet ta' ttestjar tagħha permezz tal-virtwalizzazzjoni tal-ambjenti tal-ittestjar u l-awtomazzjoni taċ-ċiklu ta' ttestjar.

Kuntrattwalment, l-Aġenzija żviluppat ulterjorment il-kapaċitajiet tagħha ta' akkwist u ta' ġestjoni tal-kuntratti għas-sistemi mmaniġġjati minnha, billi żgurat li l-kuntratti ta' Żamma f'Kundizzjoni Funzjonali (MWO), b'mod partikolari, ikunu ġestiti sew u li kwalunkwe trasferiment skedat bejn il-kuntratturi jsir b'suċċess u mingħajr ebda impatt negattiv fuq il-provvista tas-servizzi. Minħabba t-tibdil fl-MWO dwar il-Eurodac u s-SIS II, il-pjanijiet ta'

---

6 Iċ-ċifri għad-disponibbiltà tas-sistemi ma jinkludux il-ħin għall-manutenzjoni.
7Il-mudell tat-TCO iħares lejn il-kost sħiħ ta' sistema mix-xiri sad-disponiment u jista' jinkludi kostijiet tat-tiswija, ta' talbiet ta' manutenzjoni, ta' aġġornamenti, ta' servizz u appoġġ, ta' bini ta' netwerks, ta' sigurtà, ta' taħriġ u ta' liċenzjar tas-softwer biex jingħataw kostijiet tul il-ħajja aktar preċiżi.

ħarġiet għall-2018 għadhom ma jistgħux jitlestew. Il-pjan ta' ħarġiet tal-VIS ser ikun disponibbli u se jinqasam mal-Istati Membri fl-ewwel xhur tal-2018.

Inħażnu aktar minn 76 miljun twissija fil-bażi ta' data tas-SIS II fi tmiem l-2017, jiġifieri żieda ta' 7 %. Għat-tqabbil, fi tmiem l-2016, inħażnu aktar minn 70 miljun twissija, li kienu 11.6 % aktar mid-data maħżuna sa tmiem l-2015.

In-numru totali ta' applikazzjonijiet għall-viża maħżuna fis-sistema tal-VIS/BMS sa tmiem l-2017 kien ta' aktar minn 52 miljun. Fi tmiem l-2016, l-ammont laħaq kważi s-36 miljun, żieda ta' aktar minn 75 % mill-2015. In-numru ta' settijiet ta' marki tas-swaba' maħżuna fil-bażi ta' datakien ta' 44 miljun. Inħażnu aktar minn 30 miljun marka tas-swaba' sa tmiem l-2016, numru aktar minn 85 % akbar minn dak maħżun fi tmiem l-2015.

Minħabba x-xogħlijiet ta' kostruzzjoni fil-bini taċ-ċentru tad-data, kien hemm problema kbira fis-7 ta' Settembru 2017, meta s-sistema ta' ventilazzjoni u ta' kundizzjonament tal-arja f'dak il-bini ma kinitx qed taħdem kif suppost. Dan kellu żewġ effetti: it-temperatura fiċ-ċentru tad-data żdiedet lil hinn mill-kundizzjonijiet operazzjonali normali u ammont kbir ta' trab daħal bi pressjoni kemxejn għolja fiż-żona tal-operazzjonijiet fejn jinsabu t-timijiet ta' 24 siegħa kuljum tad-Desk tas-Servizzi u tal-Appoġġ għall-Applikazzjonijiet tal-Produzzjoni (PAS). Minnufih ittieħdu l-miżuri neċessarji kollha. Ġiet stabbilita kamra temporanja tal-operazzjonijiet fil-bini ewlieni u din se tintuża sakemm il-kuntrattur ilesti x-xogħlijiet ta' kostruzzjoni. Saret valutazzjoni ulterjuri tar-riskji/tal-ħsarat potenzjali għas-sistemi. Bħala riżultat tal-miżuri, is-sistemi kollha baqgħu jaħdmu b'mod stabbli.

Biex tkompli taġġorna l-operazzjonijiet tagħha ulterjorment f'konformità mal-aħjar prattika internazzjonali, l-Aġenzija kompliet ukoll bl-iżvilupp tas-servizz u tal-mudell tal-proċessi tagħha fuq il-bażi tal-implimentazzjoni tal-Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni (ITIL)/ITSM. Fi tmiem l-2017, ġew immappjati u tnedew erba' proċessi ġodda, jiġifieri l-Ġestjoni tat-Titjib Kontinwu tas-Servizzi, il-Ġestjoni tal-Għarfien, il-Ġestjoni tad-Disponibbiltà u l-Ġestjoni tal-Kapaċità, li ser isaħħu b'mod sinifikanti l-mudell tal-proċessi ta' eu-LISA, u b'hekk ser iżidu l-kwalità tas-servizzi pprovduti. Awtomazzjoni u integrazzjoni ulterjuri tal-proċessi jitwettqu b'mod parallel.

L-awditu tal-operazzjonijiet tal-IT, imwettaq mis-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (IAS), ipprovda garanzija li l-Aġenzija kellha pedament sod għall-mudell operazzjonali tagħha, li juża l-aħjar prattiki u l-istandards tal-industrija għall-ġestjoni tas-servizzi bħall-ITIL/ITSM.

Tmexxija operattiva tal-Eurodac

Matul il-perjodu ta' rapportar, id-disponibbiltà u l-prestazzjoni ġenerali tat-traffiku tal-Eurodac, kif ukoll il-preċiżjoni tas-sistema, baqgħu għoljin u fi ħdan il-livelli miftiehma tal-FLS. Il-prestazzjoni tas-sistema ġiet issorveljata fuq bażi ta' 24 siegħa kuljum mid-Desk ta' eu-LISA tas-Servizz ta' Appoġġ għall-Istati Membri.

Il-proċess tal-akkwist għall-kuntratt il-ġdid tal-MWO tal-Eurodac ġie konkluż u l-kuntratt il-ġdid ġie ffirmat fis-27 ta' Ottubru 2017. Il-manutenzjoni tal-Punti Nazzjonali ta' Aċċess (NAP) se tkun koperta mill-kuntratt preċedenti sa nofs l-2018 (id-data ta' skadenza tal-implimentazzjoni tal-kuntratt l-antik). Id-durata tal-kuntratt il-ġdid hi ta' 3 snin + sena + sena + sena, b'baġit totali ta' EUR 22.6 miljun. Numru ta' proġetti u ta' attivitajiet oħra qed jitħejjew biex jiġu eżegwiti permezz tal-kuntratt il-ġdid, mill-2018 'il quddiem. Il-kuntratt il-ġdid ser ikopri elementi bħat-tnedija ta' servizzi relatati mal-akkwiżizzjoni mill-kuntrattur kurrenti, il-manutenzjoni korrettiva u adattiva, il-funzjonament tad-desk tas-servizzi lokali, l-evoluzzjonijiet (maġġuri/funzjonali/tekniċi-relatati mal-infrastruttura/identifikati/mhux identifikati), it-taħriġ tekniku tal-SM, l-assistenza teknika, kif ukoll il-kompiti ta' trasferiment (fi tmiem il-kuntratt). Barra minn hekk, il-kuntratt il-ġdid idaħħal fis-seħħ FLS aktar strett b'sett ta' KPIs addizzjonali użati għal-kejl tal-prestazzjoni kuntrattwali.

Tmexxija operattiva tas-SIS II

Matul il-perjodu ta' rapportar, is-sistema ċentrali tas-SIS II ġiet issorveljata bla heda u l-prestazzjoni ġenerali tas-sistema kienet fi ħdan il-livelli miftiehma tal-FLS. Inċident importanti (datat il-5 ta' Jannar 2016) ġie finalment solvut għalkollox fl-2017 (l-investigazzjoni dwar il-kawża ġiet finalizzata). Minkejja dan, il-fatt ma affettwa ebda operazzjoni normali jew id-disponibbiltà tas-sistema.

Matul il-perjodu ta' rapportar, id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS II ġiet affettwata minn xi inċidenti relatati man-netwerk u ma' bug introdott fil-ħarġa 8.2, li affettwa primarjament lill-Belġju, eżatt wara l-inċident li seħħ hemm fl-24 ta' Lulju.

Is-servizzi tat-test tas-SIS II għall-Istati Membri twettqu kif ippjanat:

- It-testijiet għall-integrazzjoni tal-Kroazja tlestew b'suċċess.
- It-testijiet għall-ħarġa 8.3 tlestew b'suċċess.
- It-testijiet għall-AFIS tas-SIS II għall-Istati Membri pilota tlestew b'suċċess.
- L-SM qed jirċievu appoġġ sħiħ minn tim dedikat permezz tal-Pakkett ta' Ħidma 6.

Rigward it-tranżizzjoni għall-MWO tas-SIS II il-ġdida, tlestiet il-fażi 1 tal-offerti. Il-fażi 2 tal-offerti tas-SIS II għaddejja bħalissa minħabba dewmien fl-MWO tas-SIS II.

Tmexxija operattiva tal-VIS/tal-BMS

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-attivitajiet ta' ġestjoni tas-servizzi għall-VIS/għall-BMS twettqu fl-ambitu sħiħ tagħhom, billi ġie segwit il-mudell operazzjonali ta' eu-LISA fuq il-bażi tal-qafas tal-ITSM. Ir-rapporti ppjanati ġew ipprovduti fuq bażi annwali, f'konformità maż-żminijiet ta' riżoluzzjoni tal-inċidenti, li jitkejlu fl-għodda HP Service Manager 9 (SM9). Il-prestazzjoni ġenerali tal-VIS u tal-BMS, kif stipulata fil-FLS, kienet fil-livelli miftiehma.

Rigward l-operazzjonijiet ta' kuljum, fl-2017, ġew proċessati 269 miljun operazzjoni tal-VIS (żieda ta' 18 %), u nkisbu sa 139 000 operazzjoni fis-siegħa fl-eqqel ħinijiet, li hu l-ogħla punteġġ li qatt inkiseb għall-eqqel ħinijiet ta' użu. Għall-VIS, it-throughput massimu bħalissa hu ta' 450 000 messaġġ fis-siegħa. Il-kapaċità u l-prestazzjoni tal-BMS huma adegwati għall-użu tal-SM tal-VIS. Barra minn hekk, il-prestazzjoni tas-sistema ċentrali ma nstabet ebda devjazzjoni kbira.

Fl-1 ta' Jannar 2018 00:00 UTC, kien hemm 52.29 miljun applikazzjoni għall-viża, 52.27 miljun stampa tal-wiċċ u 44.8 miljun sett ta' marki tas-swaba' fil-bażi tad-data tal-VIS. L-akbar ħames utenti tal-VIS huma Franza, Spanja, l-Italja, il-Polonja u l-Ġermanja. L-aktar ħames reġjuni attivi għall-VIS huma r-Russja, l-Asja tal-Lvant, l-Afrika ta' Fuq, il-pajjiżi ġirien fil-Lvant u r-reġjun tal-Golf. Iż-żmien medju bejn l-applikazzjoni u l-ħruġ tal-viżi hu ta' 4.7 ijiem.

Fl-2017, is-servizz ma kienx disponibbli għal 0.92 sigħat minħabba ħsarat fis-sistema u għal 22.8 siegħa minħabba l-manutenzjoni ppjanata.

Evoluzzjoni tas-sistemi

eu-LISA kompliet tevolvi s-sistemi ġestiti minnha, f'konformità mar-rekwiżiti legali u mal-ħtiġijiet operazzjonali tal-Istati Membri, bl-għan li jkomplu jissaħħu l-kapaċitajiet tagħhom. L-adozzjoni ta' Proċess wieħed ta' Ġestjoni tal-Bidla definit b'mod ċar minn eu-LISA introduċiet approċċ aktar koerenti u verifikabbli għall-evoluzzjoni u għall-manutenzjoni tas-sistema, u dan tkompla. L-Aġenzija ffaċilitat ukoll l-irfinar u l-ottimizzazzjoni tal-proċessi permezz ta' reviżjoni regolari tat-teknoloġiji emerġenti u l-applikazzjoni potenzjali tagħhom. Barra minn hekk, l-Aġenzija kompliet tissorvelja l-prestazzjoni tas-sistemi u l-livelli tas-servizz ipprovduti. Twettqu t-titjib issoktat fis-sistemi eżistenti u l-allinjament tas-sistemi mal-ħtiġijiet kummerċjali fuq il-bażi tal-pjan direzzjonali stabbilit għal kull sistema.

Il-kisbiet ewlenin fl-2017 fl-evoluzzjoni tas-sistemi jistgħu jinġabru fil-qosor kif ġej:

- it-tlestija b'suċċess tal-proġett tat-titjib tas-sinkrinizzazzjoni tal-Unità Ċentrali (CU) tal-Eurodac/tal-Unità Ċentrali ta' Riżerva (BCU);
- l-integrazzjoni tal-Kroazja fis-SIS II;
- l-iżvilupp tal-AFIS għas-SIS II (ittardjat bi ftit);
- il-bidu tal-operat tal-proġett Visa Code Plus;

- it-trażmissjoni tal-Istudju dwar ir-Riformulazzjoni tal-VIS lill-Kummissjoni Ewropea u lill-SM sal-iskadenza miftiehma.

Evoluzzjoni tal-Eurodac

L-Aġenzija implimentat bis-sħiħ it-tibdiliet fis-sistema tal-Eurodac kif stipulat fir-Regolament riformulat applikabbl mill-20 ta' Lulju 2015. F'Mejju 2016 saru żewġ proposti leġiżlattivi ġodda. Waħda tikkonċerna l-passi ulterjuri biex il-Eurodac tiġi allinjata u tiġi espanduta kif xieraq biex tikkonforma mad-dispożizzjonijiet legali l-ġodda (Riformulazzjoni tal-Eurodac). L-oħra hi l-proposta għal Regolament li jirriforma s-sistema ta' Dublin, li jistabbilixxi sistema awtomatizzata, li tippermetti r-reġistrazzjoni tal-applikazzjonijiet kollha għal protezzjoni internazzjonali u l-monitoraġġ tas-sehem ta' kull Stat Membru fl-applikazzjonijiet kollha u tas-sistema tal-allokazzjoni korrettiva. L-iżvilupp ta' din is-sistema l-ġdida jiddependi mill-adozzjoni tal-proposta legali rispettiva.

Fl-2017, l-ambitu tal-aġġornament tal-kapaċità tal-Eurodac tal-2016 għal 7 miljun rekord ġie estiż għall-2017 u ġie skjerat fil-produzzjoni matul il-perjodu ta' rapportar. Issa s-sistema tiflaħ sa 7 miljun rekord (15 000 tranżazzjoni kull jum u 1 500 tranżazzjoni fis-siegħa). L-attivitajiet formali ta' għeluq tal-proġetti (prerekwiżiti għall-Aċċettazzjoni tas-Sistema Finali) ġew finalizzati.

Il-proġett ta' titjib tas-sinkronizzazzjoni tas-CU/tal-BCU tlesta b'suċċess u ġie skjerat għall-produzzjoni fid-29 ta' Novembru. Eżerċizzju ta' manutenzjoni fil-produzzjoni, inkluż bdil u bdil lura lejn/mill-BCU, twettaq b'suċċess f'Diċembru 2017.

Il-Europol, l-aġenzija tal-infurzar tal-liġi tal-Unjoni Ewropea, ilha mqabbda b'suċċess mal-Eurodac minn Lulju 2015, meta daħlu fis-seħħ id-dispożizzjonijiet tar-Regolament ta' Riformulazzjoni tal-Eurodac. Mit-22 ta' Ġunju 2017, il-Europol beda jagħmel tfittxijiet fil-bażi tad-data tal-Eurodac skont l-Artikoli 19 u 21 tar-Regolament (UE) 603/2013. It-tfittxijiet tal-infurzar tal-liġi mwettqa mill-Europol huma tfittxijiet tal-"kategorija 5" (tal-"kategorija 4" huma dawk tal-infurzar tal-liġi mill-SM, li ilhom jintużaw mill-20 ta' Lulju 2015). Bħalissa l-Europol mhuwiex konness b'mod dirett mas-sistema ċentrali tal-Eurodac, iżda jmexxi t-tfittxijiet billi juża l-Punt ta' Aċċess Nazzjonali Olandiż.

Fl-2017, it-tagħmir tal-Eurodac (qabel il-produzzjoni) tmexxa fiżikament fiċ-ċentru tad-data (il-proġett tlesta) u eu-LISA kkoordinat l-aġġornamenti fuq is-soluzzjoni tal-NAP standardizzata użata minn ħafna SM għall-konnessjoni tagħhom mal-Eurodac.

Evoluzzjoni tas-SIS II

Il-Pjan Direzzjonali tas-SIS II ġie rivedut kontinwament u implimentat fl-2017, b'kunsiderazzjoni tar-rekwiżiti tal-Istati Membri, biex jiġi żgurati l-livell xieraq tal-evoluzzjoni tas-sistema u l-miżuri ta' manutenzjoni adattivi u korrettivi meħtieġa. eu-LISA ħadet il-miżuri neċessarji biex tiżgura li l-kapaċità disponibbli tas-SIS II tkun biżżejjed biex tilħaq l-iskop tagħha b'suċċess. Ittieħdet azzjoni għall-evoluzzjonijiet u għat-tibdiliet u dawn ġew implimentati skont il-Proċessi ta' Ġestjoni tat-Tibdiliet, u ġew integrati fil-pjan tal-ħarġiet f'konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati. Rigward l-allinjament tas-sistema ċentrali tas-SIS II mad-domandi tal-utenti l-ġodda/mibdula, l-SM irċivew l-ewwel verżjoni tas-simulatur fl-2017.

Barra minn hekk, wara l-istudju dwar il-fattibbiltà tal-implimentazzjoni tal-bijometrika fis-SIS II, żviluppat miċ-Ċentru Konġunt tar-Riċerka, u studju tekniku mill-Aġenzija, it-tnejn imwettqa fl-2015, eu-LISA kellha tintroduċi kapaċitajiet bijometriċi fis-SIS II. L-implimentazzjoni tal-kapaċitajiet ta' tqabbil bijometriku fis-SIS II (AFIS), imnedija fi tmiem l-2016, u numru ta' attivitajiet relatati mas-SIS II, mogħtija prijorità mill-ġdid mill-2016 għall-2017, jinsabu fil-proċess kif miftiehem mal-Istati Membri. Għall-AFIS, ir-rekwiżiti għall-analiżi tal-proġett dettaljata tal-fażi 1, il-fażi tad-disinjar u l-fażi tal-bini għall-infrastruttura u għall-applikazzjoni tas-sistema ċentrali tlestew. L-ewwel fażi tal-ittestjar tal-integrazzjoni mal-Istati Membri li implimentaw id-domandi bijometriċi damet sa nofs Ottubru u l-laqgħat regolari tal-Forum tal-Ġestjoni tal-Proġetti saru wiċċ imb wiċċ jew inkella b'konferenzi fuq il-web. F'Ottubru u f'Novembru saru żewġ sessjonijiet ta' taħriġ għall-SM. L-attivazzjoni ġiet ittardjata b'xahar u issa ser isseħħ fil-bidu ta' Marzu 2018.

Ħarġa teknika importanti għas-SIS II tlestiet f'Novembru, skont il-pjan miftiehem ta' ħarġiet, li fiha ġew inkorporati l-patches rilevanti tas-sistema operattiva. Mill-perspettiva tal-SM, il-ħarġa inkludiet xi tibdiliet urġenti fit-tabelli tal-kodiċijiet dwar l-armi tan-nar u modifika tal-funzjonalità tat-Twissija Estiża, li tibgħat messaġġ ta' żball minflok twissija. Minn perspettiva tas-sistema ċentrali, il-ħarġa kien fiha ottimizzazzjoni tal-illoggjar tal-NIST (Istitut Nazzjonali tal-Istandards u t-Teknoloġija) ukoll. Rigward il-proġett simulatur tas-sistema ċentrali (CS) tas-SIS II, il-verżjoni beta tal-proġett tlestiet f'nofs Novembru, u l-preżentazzjoni finali tas-simulatur tas-CS hi mistennija għal Jannar 2018 (inkluż it-taħriġ).

Fir-rigward tal-istudji ppjanati, kien hemm dewmien fil-preżentazzjoni mill-kuntrattur ta' studju neċessarju għall-implimentazzjoni tal-proġett biex jiżdiedu l-kapaċità/is-sistema tal-prestazzjoni/is-sistema tal-prestazzjoni/l-attività ta' rfinar tal-funzjonalitajiet tas-SIS II. Għal din ir-raġuni, l-implimentazzjoni tal-proġett ma baqgħetx possibbli taħt il-kuntratt preżenti tal-MWO. Għaldaqstant, id-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA, billi uża s-setgħat delegati mill-Bord tat-Tmexxija u mill-perspettiva tal-ġestjoni finanzjarja tajba, iddeċieda li jittrasferixxi l-implimentazzjoni tal-attività 2.1.16, "Finalizzazzjoni tal-proġett biex tiżdied il-kapaċità/is-sistema tal-prestazzjoni/jiġu rfinati l-funzjonalitajiet tas-SIS II", kif deskritta fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2017 REV 2 2006-110 ta' eu-LISA mis-sena 2017 għall-2018[8].

Rigward l-integrazzjoni tal-Kroazja fis-SIS II, minn perspettiva teknika, is-sistema nazzjonali tal-Kroazja (N.SIS) hi lesta għall-integrazzjoni fis-SIS Ċentrali. Skont id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2017/733 tal-25 ta' April 2017 dwar l-applikazzjoni tad-dispożizzjonijiet tal-acquis ta' Schengen relatati mas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen fir-Repubblika tal-Kroazja, mit-2 ta' Mejju 2017 it-twissijiet koperti mid-Deċiżjoni 2007/533/ĠAI u mir-Regolament KE Nru 1987/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, kif ukoll l-informazzjoni supplimentari u d-data addizzjonali konnessa ma' dawk it-twissijiet, jistgħu jitqiegħdu għad-dispożizzjoni tal-Kroazja. L-ewwel operazzjoni Oħloq/Aġġorna/Ħassar mill-Kroazja saret f'Ġunju 2017. L-evalwazzjoni tax-Schengen tal-Kroazja fil-qasam tas-SIS/tat-Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punti ta' Dħul Nazzjonali (SIRENE) twettqet bejn it-18 u t-22 ta' Settembru 2017. Rigward l-integrazzjoni ta' SM oħra fis-SIS II, l-Irlanda informat dwar l-istatus tal-pjanijiet ta' integrazzjoni tagħha, hekk kif qed tippjana li ssir attiva fit-tieni trimestru tal-2019. Ċipru u l-Irlanda ma rrapportaw ebda tibdil.

eu-LISA appoġġjat lill-Kummissjoni Ewropea u lill-SM fl-implimentazzjoni tal-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni tax-Schengen fil-qasam tas-SIS/SIRENE. L-esperti mill-Aġenzija sostnew bir-rwol tagħhom ta' osservaturi l-missjonijiet kollha ta' evalwazzjoni mwettqa f'dan il-qasam, jiġifieri l-evalwazzjonijiet tal-Kroazja, tad-Danimarka, tal-Iżlanda, tan-Norveġja, tal-Portugall, ta' Spanja, tal-Iżvezja u tar-Renju Unit.

Evoluzzjoni tal-VIS/tal-BMS

Wara li ffinalizzat it-tnedija tal-VIS fl-2015 u tat-tieni fażi tal-VIS Mail fl-2016, eu-LISA kompliet il-valutazzjoni tal-kapaċità tal-VIS u l-BMS u l-eżerċizzju ta' tbassir biex tallinja aħjar is-sistemi mar-rekwiżiti kummerċjali. Minbarra l-inkorporazzjoni ta' Stati Membri addizzjonali, kien previst ukoll li se jiġu integrati funzjonalitajiet ġodda f'dawn is-sistemi, filwaqt li jittejbu r-rapportar u l-istatistika.

Il-VIS il-ġdida (verżjoni 3.0) bdiet topera fit-13 ta' Mejju 2017 (il-proġett Visa Code plus); din introduċiet tibdiliet li primarjament jirriżultaw mill-Kodiċi dwar il-Viżi, kif ukoll tibidliet immirati lejn l-appoġġ ulterjuri lin-negozju stess. Il-verżjoni l-ġdida tappoġġja aħjar il-proċeduri ta' konsultazzjoni, l-integrazzjoni futura tal-VIS Mail u l-ġestjoni tal-Lista ta' Awtoritajiet. Din tappoġġja wkoll l-integrazzjoni funzjonali futura tal-Kroazja. Dik kienet waħda mill-aktar ħarġiet kumplessi u b'impatt qawwi qatt skjerati fil-VIS mill-2011 'l hawn. Peress li kwalunkwe ħsara kienet tkun viżibbli minnufih għaż-Żona Schengen sħiħa (u taffettwa l-livell tal-fruntieri kif ukoll dak konsulari), l-Aġenzija ħadet biżżejjed miżuri biex tiżgura li ma jseħħx xenarju bħal dan. S'issa, l-SM u eu-LISA ltaqgħu għall-aħħar darba fil-31 ta'

8 Id-Deċiżjoni Nru 91/2017 tal-14/09/2017 tad-Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja.

Awwissu 2017 biex jiddiskutu t-tagħlimiet meħuda mill-proġetti, li rriżultaw fil-preżentazzjoni tar-rapport relatat dwar it-tagħlimiet miksuba (fit-18 ta' Settembru 2017). L-osservazzjonijeit ewlenin kienu li l-attività twettqet b'suċċess u fil-ħin. Matul il-bidu tal-operat (EiO), ma ntilfet ebda data u d-data kollha tmexxiet b'suċċess. Ma kien hemm ebda problema kbira/ta' mblukkar matul l-attivazzjoni u l-4 xhur dedikati għall-Aċċettazzjoni tas-Sistema Finali. Il-kampanji intensivi ta' ttestjar tlestew b'suċċess flimkien mar-rikonoxximent tat-tagħlimiet miksuba u mas-segwitu tar-rakkomandazzjoni/tat-titjib għall-proġetti futuri. Il-proġett jista' jitqies ukoll bħala prova tal-maturità dejjem akbar ta' eu-LISA bħala organizzazzjoni, kif ukoll tal-kompetenzi, tal-ħiliet u tal-għarfien espert dejjem akbar tagħha.

Għall-VIS Mail, il-mekkaniżmu ta' komunikazzjoni li jippermetti t-trażmissjoni ta' messaġġi bejn l-SM permezz tal-infrastruttura tal-VIS, ma nstabet ebda problema kbira. In-negozju sostnut mill-VIS Mail ġie ssorveljat u analizzat kontinwament. Ir-riżultati ta' din l-analiżi u l-azzjonijiet relatati għall-SM jiġu trażmessi lilhom permezz tal-laqgħat regolari fil-konferenzi tat-Task Force tal-InfoVIS.

Wara l-EiO tal-fażi 2 tal-VIS Mail lura f'Jannar 2016, it-Task Force tal-InfoVIS kompliet tanalizza n-negozju kritiku sostnut mill-VIS Mail, jiġifieri l-proċeduri ta' konsultazzjoni u ta' notifika ex post ta' Schengen, kif ukoll il-proċeduri sostnuti mill-fażi 1 tal-VIS Mail (operazzonali minn Ottubru 2011). Ir-riżultati huma rrapportati fil-livelli tal-Grupp Konsultattiv tal-VIS u tal-istituzzjonijiet u ser ikomplu jsaħħu l-argument għall-proposti ta' modifika tar-Regolament tal-VIS (Riformulazzjoni tal-VIS).

Rigward l-Implimentazzjoni tal-pjattaforma ta' ttestjar minn tarf sa tarf tal-VIS/tal-BMS, ġew abbozzati u validati żewġ Rapporti ta' Valutazzjoni tal-Impatt (IARs), wieħed għall-implimentazzjoni tal-bażijiet ta' data ta' sfond imsaħħa minn tarf sa tarf u l-ieħor għall-implimentazzjoni tal-għodod ta' testjar standardizzati u għall-migrazzjoni tal-ewwel sett ta' każijiet ta' test eżistenti. Barra minn hekk, tlesta, ġie rivedut u aċċettat id-disinn dettaljat tas-soluzzjoni teknika, ġew ġenerati żewġ bażijiet ta' data ta' sfond għall-VIS, u dawk li jifdal għadhom qed jiġu żviluppati. Fl-aħħar iżda mhux l-anqas, ġew ippreżentati diversi dokumenti dwar id-disinn tat-test u manwali tal-utenti.

Għall-proġetti "Tuning of VIS transactional throughput", "Tuning of BMS transactional throughput" u "BMS database increase", ir-Rapporti ta' Valutazzjoni tal-Impatt ġew ippreżentati mill-kuntrattur u ġew verifikati u aċċettati minn eu-LISA. Barra minn hekk, żewġ kuntratti speċifiċi għall-allinjament tat-throughput tat-tranżazzjonijiet tal-VIS/tal-BMS u għall-implimentazzjoni tat-tisħiħ tal-bażi tad-data tal-BMS ġew iffirmati f'Diċembru 2017. Id-disinn dettaljat tas-soluzzjoni teknika hu ppjanat għat-tieni trimestru tal-2018 flimkien mal-virtwalizzazzjoni, mal-valutazzjoni tas-sigurtà tal-fażi 2 u mal-implimentazzjoni u l-kwalifika tal-virtwalizzazzjoni tal-VIS/tal-BMS. Għat-tkabbir tal-bażi tad-data tal-BMS, il-bidu tal-operat hu ppjanat għar-raba' trimestru tal-2019. Rigward it-tkabbir tal-bażi tad-data tal-VIS, kien hemm bżonn li jsir titjib sinifikanti fit-traċċabbiltà bejn id-dokumentazzjoni tad-disinn u l-proċess ta' installazzjoni tal-provvisti biex jinkisbu l-passi li jmiss ta' implimentazzjoni u ta' kwalifika. eu-LISA kellha tinvesti sforzi addizzjonali biex tiggwida lill-kuntrattur lejn organizzazzjoni mtejba. Id-disinn ġenerali ġie ppreżentat iżda d-disinn u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi dettaljati huma suġġetti ta' preżentazzjoni futura. Il-bini tas-soluzzjoni twettaq f'parti minnu.

L-akkwiżizzjoni u t-trasferiment bejn kuntratturi tal-MWO għall-VIS u għall-BMS tlestew b'suċċess u t-trasferiment tal-għarfien, it-twaqqif ta' organizzazzjoni ġdida tal-kuntratturi u linja bażi ta' qafas ta' kooperazzjoni ma' eu-LISA, f'termini ta' kwalità, ta' proċessi u ta' ftehim dwar il-livell ta' servizz ġew stabbiliti kif xieraq mal-kuntrattur tal-MWO II jew minn dan.

Barra minn hekk, matul l-2017, l-Europol wettaq il-ħidma ta' tħejjija għall-aċċess għall-VIS/BMS, soġġett għall-inklużjoni tal-proġett tal-VIS fil-programm ta' ħidma annwali tiegħu. eu-LISA se tipprovdi l-assistenza kollha meħtieġa sabiex tappoġġja l-integrazzjoni u kwalunkwe integrazzjoni simili bħal din. Għall-2018 hi ppjanata attività "Integrazzjoni tal-utenti ġodda tal-VIS: Europol".

B'segwitu għall-evalwazzjoni ġenerali tal-VIS, fuq il-bażi tal-Artikolu 50 tar-Regolament 767/2008 (ir-Regolament dwar il-VIS) u tal-Artikolu 57(3) tar-Regolament 810/2009 (il-Kodiċi dwar il-Viżi), f'Ottubru 2016, il-Kummissjoni stiednet lil eu-LISA biex tipprovdi valutazzjoni tal-implikazzjonijiet tekniċi u finanzjarji ta' wħud mill-evoluzzjonijiet. Il-valutazzjoni ta' eu-LISA serviet bħala bażi għall-ġustifikazzjoni legali, teknika u finanzjarja tal-proposta (proposta dwar ir-Riformulazzjoni tal-VIS). Matul l-ewwel u t-tieni trimestri tal-2017, l-SM, il-Kummissjoni u eu-LISA rrieżaminaw b'mod ulterjuri u kkummentaw dwar l-IAR u, fl-10 ta' Lulju 2017, ġew ippreżentati l-abbozz finali tal-IAR flimkien mal-iskeda ta' spezzjoni tad-dokument inklużi s-suġġetti miftuħa li kien fadal. Il-passi li jmiss issa huma li l-SM u l-Kummissjoni jkomplu bid-diskussjoni u bin-negozjati dwar is-suġġett.

Finalment, il-proġett ta' żieda tal-kapaċità tal-bażi tad-data tal-VIS għal 100 miljun applikazzjoni għall-viża tnieda u dan ikopri wkoll il-virtwalizzazzjoni ta' numru ta' komponenti ċentrali ta' eżekuzzjoni. B'mod parallel, inbeda l-istudju tekniku mmirat biex itejjeb l-arkitettura tas-sistema u jġib l-istack tad-disinn u tat-teknoloġija tal-VIS għall-ogħla livell ta' żvilupp tekniku, bil-mira li tiġi sostnuta konfigurazzjoni attiva/attiva futura u jittejbu l-flessibbiltà u l-iskalabbiltà tas-sistema.

Minbarra l-qasam tas-SIS/SIRENE, is-sena l-oħra, eu-LISA, fuq it-talba tal-Kummissjoni Ewropea, sostniet il-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni tax-Schengen fil-qasam tal-Politika Komuni dwar il-Viżi (inkluża l-VIS) ukoll. L-esperti mill-Aġenzija ħadu sehem fi tliet missjonijiet ta' valwazzjoni mmexxija b'mod konġunt mill-Kummissjoni u minn SM wieħed, jiġifieri l-evalwazzjonijiet sostnuti minn eu-LISA mwettqa fl-uffiċċji konsolari Daniżi fi New Delhi (l-Indja) u f'Bangkok (it-Tajlandja), fl-uffiċċju konsolari tal-Iżlanda f'Beijing (iċ-Ċina) kif ukoll fl-uffiċċji konsolari Spanjoli f'Malabo (il-Guinea Ekwatorjali) u f'Tangier (il-Marokk).

Infrastruttura tal-komunikazzjoni sigura

L-Aġenzija għadha responsabbli mis-sorveljanza, mis-sigurtà u mill-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u kwalunkwe fornitur terz għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni għall-Eurodac, għas-SIS II u għall-VIS/BMS (kompiti relatati mat-tmexxija operattiva ta' dawn is-sistemi jistgħu jiġu fdati lil fornituri terzi mis-settur privat jew lil korpi oħra). L-Aġenzija tikkondividi r-responsabbiltà għall-ġestjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea, li hi responsabbli mill-kompiti l-oħra kollha relatati magħha, b'mod partikolari, dawk il-kompiti relatati ma' baġits, ma' xiri, ma' tiġdid u ma' kwistjonijiet kuntrattwali. Il-fornitur tan-netwerk hu marbut bil-miżuri tas-sigurtà li huma stabbiliti fl-istrumenti bażiċi għal kull sistema u ma għandu aċċess għall-ebda data operazzjonali tas-sistemi. L-Aġenzija se tkompli tassigura li dawn id-dispożizzjonijiet kuntrattwali jiġu rispettati u se tkompli żżomm u timmonitorja dawn in-netwerks matul il-perjodu sħiħ tar-rapportar sabiex tassigura s-sigurtà u l-affidabbiltà kontinwi tagħhom.

Infrastruttura ta' komunikazzjoni sigura u affidabbli hi riżultat kontinwu. Fl-2017, tlestiet il-migrazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II minn sTESTA għal TESTA-ng. Wara l-migrazzjoni beda d-dekummissjonar tal-infrastruttura ta' sTESTA. L-elementi ewlenin kollha, bħaċ-Ċentru tal-Operazzjonijiet tas-Sigurtà u d-Dominju tas-Servizzi Ċentrali, ġew dekummissjonati qabel tmiem is-sena.

Matul l-2017, eu-LISA baqgħet responsabbli għall-pjattaformi rispettivi ta' komunikazzjoni u ta' skambju tal-informazzjoni (SIRENE Mail, DubliNet u VIS Mail 2). L-Aġenzija se tkompli timmonitorja u tissorvelja l-infrastruttura ta' komunikazzjoni rilevanti tas-sistemi, kompitu li bħalissa taqsam mal-Kummissjoni Ewropea. Is-servizzi ta' tmexxija operattiva ta' DubliNet twettqu skont il-Memorandum ta' Qbil (MtQ) iffirmat mill-Kummissjoni Ewropea.

L-infrastruttura pilota għat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS ġiet skjerata u ttestjata mal-Istati Membri. Tlesta l-istudju tas-suq dwar is-soluzzjoni ta' riżerva. Għall-VIS Mail, il-mekkaniżmu ta' komunikazzjoni li jippermetti t-trażmissjoni ta' messaġġi bejn l-SM permezz tal-infrastruttura tal-VIS, ma nstabet ebda problema kbira. In-negozju sostnut mill-VIS Mail ġie ssorveljat u analizzat kontinwament. Ir-riżultati ta' din l-analiżi u l-azzjonijiet relatati għall-SM jiġu trażmessi lilhom permezz tal-laqgħat regolari fil-konferenzi tat-Task Force tal-InfoVIS.

Bħala parti mill-istudju dwar in-netwerk unitifikat, l-Aġenzija ħejjiet valutazzjoni tal-impatt legali u qasmitu mal-Kummissjoni. Tfassal il-kuntratt għall-istudju nnifsu u nbdiet il-ħidma dwar l-istudju.

L-Aġenzija fasslet il-kuntratt għall-Istatistiki tan-Netwerks Avvanzati u bdiet bl-attivitajiet dwar l-istudju.

Żvilupp u implimentazzjoni ta' sistemi ġodda

Fid-dawl ta' sistemi oħra li aktarx li se jiġu inkorporati fil-mandat ta' eu-LISA fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija segwiet mill-qrib in-negozjati dwar is-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ, li għaliha l-leġiżlazzjoni daħlet fis-seħħ fid-29 ta' Diċembru 2017. B'mod partikolari, l-Aġenzija sostniet id-diskussjonijiet tal-koleġiżlaturi dwar il-fajl li jipprovdi informazzjoni fattwali rilevanti li tappartjeni għall-fattibbiltà teknika tas-sistema li ppermettiet il-progressjoni pożittiva fid-diskussjonijiet. Barra minn hekk, fid-dawl tal-prijorità politika għolja tal-fajl u tal-indikazzjoni ċara mill-partijiet ikkonċernati li l-bidu tal-operat tas-sistema għandu jkun l-aktar qrib possibbli tad-data ta' attivazzjoni inizjalment skedata għall-2020, l-Aġenzija stabbilixxiet proġett preparatorju tal-EES mifrux matul l-2017. It-tim dedikat imwaqqaf ħadem biex jiddefinixxi r-rekwiżiti u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi, u elabora abbozz tal-arkitetturi tas-sistemi sal-ogħla livell possibbli. L-Istati Membri ġew ikkuntattjati biex jiggwidaw il-ħidma u jiżguraw allinjament tal-aktar elementi kruċjali sa mill-bidu nett. Dan ippermetta l-pubblikazzjoni tal-ewwel fażi ta' sejħa għall-offerti għal kuntratt qafas għall-implimentazzjoni u għaż-żamma f'kundizzjoni funzjonali tas-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ fit-30 ta' Awwissu. Barra minn hekk, ġie organizzat reklutaġġ estensiv biex jiġi żgurat li l-persunal il-ġdid iffokat fuq l-EES ikun pront eżatt wara li tiġi adottata l-leġiżlazzjoni.

Wara l-proposta għall-implimentazzjoni ta' Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) tard fl-2016, l-Aġenzija sostniet id-diskussjonijiet fil-livelli tal-Kummissjoni, tal-Kunsill u tal-Parlament, billi pprovdiet l-għarfien espert tekniku u l-ideat tagħha. B'appoġġ pożittiv bħal dan, inkiseb approċċ ġenerali fil-laqgħa tal-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni (ĠAI) tat-8-9 ta' Ġunju 2017, u r-rapport tal-Kumitat tal-PE għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (LIBE) ġie adottat fit-23 ta' Ottubru 2017. In-negozjati interistituzzjonali dwar il-proposta għadhom għaddejjin. Il-missjonijiet ta' ġbir ta' informazzjoni mwettqa fl-Istati Uniti, fil-Kanada u għand ir-Rappreżentant Għoli tal-Awstralja f'Londra fl-2017 wittew ukoll it-triq għal attivitajiet ta' żvilupp, ta' implimentazzjoni u ta' manutenzjoni aktar effiċjenti u ottimali fis-snin li ġejjin wara l-approvazzjoni potenzjali tal-leġiżlazzjoni, biex l-esperti ta' eu-LISA jkunu jistgħu jitgħallmu aktar dwar is-sistemi nazzjonali li jilħqu għanijiet simili għal dawk tal-ETIAS.

L-Aġenzija segwiet ukoll mill-qrib in-negozjati dwar il-proposta għal Regolament dwar l-istabbiliment ta' sistema ċentralizzata għall-identifikazzjoni tal-Istati Membri li jkollhom informazzjoni dwar il-kundanni fuq ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni mingħajr Stat biex jissupplimentaw u jappoġġjaw l-ECRIS-TCN. Is-sistema l-ġdida tal-ECRIS-TCN tkun tippermetti l-identifikazzjoni effiċjenti tal-Istati Membri li jkunu kkundannaw lil ċittadini ta' pajjiżi terzi jew lil persuni mingħajr Stat. L-Istati Membri identifikati jkunu jistgħu jintalbu jipprovdu informazzjoni dwar il-kundanni permezz tal-ECRIS. Skont il-proposta, eu-LISA se tkun responsabbli għall-iżvilupp u għat-tmexxija operattiva tas-sistema ECRIS-TCN, u s-sistema ċentrali se tkun ospitata mill-Aġenzija wkoll. Fit-8 ta' Diċembru 2017, il-Kunsill ĠAI qabel dwar approċċ ġenerali fuq l-abbozz tar-Regolament. Il-Kumitat LIBE tal-PE se jiddeċiedi dwar l-emendi proposti għall-abbozz tal-proposta fil-laqgħa tiegħu f'Jannar 2018, li għandha tiġi segwita minn negozjati interistituzzjonali.

Lejn l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-UE

F'Diċembru 2017 il-Kummissjoni Ewropea ressqet żewġ proposti għall-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-UE. Il-pubblikazzjoni tal-proposti kienet il-kulminazzjoni tal-ħidma sinifikanti mwettqa mill-partijiet ikkonċernati fix-xhur ta' qabel. eu-LISA kienet kontributur importanti f'dan ir-rigward. Fix-xhur bikrin tal-2017, hi kompliet issostni lill-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli tal-Kummissjoni dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà (HLEG) kif ukoll lit-tliet subgruppi ta' dan, billi pprovdiet kontribut materjali dwar materji bħall-kwalità tad-data tas-sistemi, l-arkitetturi tad-data u abbozzi tal-iskedi ta' żmien għall-iżvilupp ta' komponenti filwaqt li b'mod aktar ġenerali sostniet id-diskussjonijiet bl-għarfien u bl-għarfien espert tagħha. Task force transfunzjonali li tinkludi fiha ħames membri u stabbilita biex tikkontribwixxi għal din il-ħidma mmotivat dan

il-proċess mill-bidu sal-aħħar, u ppermettiet li jsiru kontribuzzjonijiet mill-organizzazzjoni sħiħa u żgurat li d-diskussjonijiet, li jolqtu suġġetti ta' natura varjata u li jaffettwaw is-sistemi kollha, l-infrastruttura u l-organizzazzjoni tal-Aġenzija, jibbenefikaw minn għarfien orizzontali. L-eżiti tal-proċess tal-HLEG ġew inklużi fir-rapport finali tal-grupp, ippubblikat f'Mejju 2017. L-Aġenzija kompliet għaddejja bil-ħidma tagħha dwar l-interoperabbiltà wara dan, hekk kif ippreżentat studju dwar il-fattibilità dwar servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku li ġie ppreżentat b'mod formali lill-Kummissjoni Ewropea f'Novembru 2017 b'appoġġ tal-abbozzar tal-proposti leġiżlattivi. Barra minn hekk, hi pprovdiet appoġġ sħiħ lid-diskussjonijiet bejn l-Istati Membri u partijiet ikkonċernati oħra fil-Grupp ta' Ħidma dwar l-Iskambju tal-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data (DAPIX)), il-grupp tal-Ħbieb tal-Presidenza.

Il-kunċett ta' maħżen tad-data għall-provvista mtejba ta' data statistika ġie inkluż fir-rapport finali tal-HLEG, u fil-proposti leġiżlattivi dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà (COM (2017) 973 final u COM (2017) 974 final) ippubblikati f'Diċembru 2017. Is-soluzzjoni — deskritta bħala "Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u għall-Istatistiki" fil-proposti regolatorji — hi maħsuba biex tipprovdi soluzzjoni komprensiva għall-qsim ta' rapporti għall-finijiet tal-politika, operazzjonali u tal-kwalità tad-data.

L-inklużjoni tal-kunċett fil-proposti leġiżlattivi segwiet it-tlestija ta' studju dwar il-fattibilità dedikat/ta' valutazzjoni tal-impatt tekniku li ġew sottomessi b'mod formali lill-Kummissjoni Ewropea f'Novembru 2017. Il-konsultazzjonijiet u d-diskussjonijiet mal-Kummissjoni matul l-istudju ppermettew lill-Kummissjoni tqis kull kunsiderazzjoni matul l-abbozzar tat-testi leġiżlattivi. L-istudju jeżamina l-aspetti tal-protezzjoni tad-data ta' kwalunkwe soluzzjoni potenzjali minbarra li jeżamina l-arranġameni tekniċi xierqa għall-implimentazzjoni; il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (KEPD) ġie kkonsultat fuq il-kwistjoni matul l-istudju u l-input tal-Kontrollur ittieħed f'kunsiderazzjoni bis-sħiħ matul il-finalizzazzjoni tar-rapport eventwali.

eu-LISA se tkompli bil-ħidma preparatorja tagħha sa fejn possibbli hekk kif ikomplu d-diskussjonijiet dwar il-proposti leġiżlattivi. Ir-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistiki hu skedat li jkun l-ewwel kunċett ta' interoperabbiltà li se jiġi implimentat jekk jiġi approvat it-test, u hu skedat għall-iżvilupp fl-2019 skont ir-rapport finanzjarju leġiżlattiv. Għaldaqstant, fl-2018 hu ppjanat eżerċizzju ta' prova tal-kunċett biex tiġi żgurata t-tlestija teknika għall-akkwist u għall-implimentazzjoni ladarba tkun fis-seħħ il-leġiżlazzjoni rilevanti.

Sigurtà

Is-sigurtà hi element ċentrali tal-attivitajiet kollha mwettqa f'organizzazzjoni ffokata fuq l-IT bħal eu-LISA, għal raġunijiet legali, iżda anki r-rwol tagħha bħala ċentru ta' eċċellenza fil-provvista tas-servizzi tal-IT, b'enfasi fuq il-garanzija tas-sigurtà tas-sistemi u tad-data fl-attivitajiet kollha tagħha. Matul l-2017, il-funzjoni ta' sigurtà tal-Aġenzija kompliet iżżomm u taġġorna l-miżuri ta' sigurtà li jikkonċernaw kemm is-sigurtà fiżika kif ukoll is-sigurtà tas-sistema, biex tiffaċilita l-issodisfar tal-mandat tal-Aġenzija. Bħala element ewlieni tal-Qafas ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni tagħha, l-Aġenzija tistabbilixxi, tħaddem u tiżviluppa kontinwament is-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni (ISMS) tagħha, f'konformità mal-istandards rilevanti tal-ISMS u tal-ISO 27001. Il-politiki u l-proċeduri tas-sigurtà tal-Aġenzija komplew jiġu żviluppati u mtejba wkoll, billi inkorporaw l-istandards u l-proċeduri tas-sigurtà abbażi tal-politiki u tal-istandards rilevanti tal-Kummissjoni Ewropea.

Biex jiġi żgurat li s-sistemi ċentrali tal-Eurodac, tal-VIS u tas-SIS II ikomplu jikkonformaw strettament mar-rekwiżiti tar-regolamenti rispettivi tagħhom f'termini ta' protezzjoni u ta' sigurtà tad-data u mal-aħjar prattiki internazzjonali f'termini tas-sigurtà tal-informazzjoni, l-Aġenzija kompliet issaħħaħ u ttejjeb il-qafas u l-proċeduri tas-sigurtà għall-organizzazzjoni stess, għas-sistemi taħt il-ġestjoni tagħha u għan-netwerks ta' komunikazzjoni rilevanti. Il-monitoraġġ u l-ġestjoni kontinwi tar-riskji residwi seħħew matul is-sena biex tiġi pprovduta garanzija li l-kontrolli xierqa tas-sigurtà għas-sistemi tal-IT taħt il-ġestjoni ta' eu-LISA jkunu ġew implimentati u ġestiti kif xieraq. B'mod partikolari għall-VIS, il-miżuri tas-sigurtà u ta' kontinwità tan-negozju implimentati ġew ittestjati f'Ottubru 2017 permezz ta' eżerċizzju ta' rkupru minn diżastru operazzjonali flimkien ma' tmien Stati Membri.

Il-kooperazzjoni mal-Istati Membri u ma' aġenziji oħra tal-UE nżammet fil-livell ta' skambju ta' għarfien u tal-aħjar prattiki permezz tal-laqgħa biannwali tan-Netwerk ta' Uffiċjali tas-Sigurtà. Il-grupp ta' esperti, ippresedut mill-Uffiċjal tas-Sigurtà ta' eu-LISA, iddiskuta l-iżvilupp tal-pajsaġġ tat-theddidiet, l-aħħar xejriet fil-qasam tas-sigurtà u tal-kontinwità tan-negozju, u l-futur tal-komunità tas-sigurtà. Waħda mil-laqgħat tan-Netwerk tal-Uffiċjali tas-

Sigurtà ġiet organizzata flimkien mal-Kumitat tas-Sigurtà tal-Europol f'Tallinn, taħt l-awspiċji tal-Presidenza Estonjana tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea.

Protezzjoni tad-data

L-Aġenzija kompliet tiżgura konformità sħiħa u rigoruża mad-dispożizzjonijiet kollha dwar il-protezzjoni tad-data rigward kwalunkwe aċċess għad-data fis-sistemi mmaniġġjati, u hi wettqet ukoll il-kompiti relatati mas-sigurtà tad-data assenjati lilha permezz tal-istrumenti legali għas-sistemi li hi topera. L-Aġenzija żżomm sistema sħiħa għall-protezzjoni tad-data fir-rigward tal-operazzjonijiet amministrattivi u s-sistemi ta' informazzjoni tagħha, inklużi definizzjoni tar-rekwiżiti ta' linja bażi għall-privatezza, notifiki ta' privatezza kif ukoll kontrolli, spezzjonijiet u awditjar regolari.

Il-proċessi ta' notifika ġew adattati skont il-bażi ġuridika rilevanti u ġiet instigata valutazzjoni bikrija tal-impatt fuq il-privatezza għall-operazzjonijiet ta' proċessar kollha, li tadotta l-prinċipji tal-privatezza skont id-disinn, fejn il-privatezza u l-protezzjoni tad-data jiġu inkorporati matul iċ-ċiklu tal-ħajja kollu tas-sistemi u tal-proċessi tal-Aġenzija. Il-kooperazzjoni mal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data baqgħet prijorità; eu-LISA ħadet miżuri xierqa biex twieġeb għar-rakkomandazzjonijiet tal-KEPD u pprovdiet l-informazzjoni rilevanti dwar l-iżviluppi l-ġodda.

Minbarra dan, il-41 Laqgħa tan-Netwerk dwar il-Protezzjoni tad-Data saret fil-31 ta' Mejju u fl-1 ta' Ġunju f'Tallinn. Dan l-avveniment ippermetta biex l-Uffiċjali kollha tal-Protezzjoni tad-Data (UPD) minn kull istituzzjoni, korp u aġenzija tal-Unjoni Ewropea jiltaqgħu, jiddiskutu u jgħarblu kwistjonijiet tal-protezzjoni tad-data relatati mal-ħidma ta' kuljum tagħhom. Madwar 70 parteċipant issieħbu fid-dibattitu, li fih ġie diskuss ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR) li ġie adottat riċentement u li jibda japplika bis-sħiħ f'Mejju 2018 għal kull proċessar ta' data personali fl-Unjoni Ewropea u mill-istituzzjonijiet tal-Unjoni Ewropea. Bħalissa, ir-Regolament (KE) 45/2001 hu l-qafas għar-rekwiżiti dwar il-protezzjoni tad-data li l-istituzzjonijiet, il-korpi u l-aġenziji tal-Unjoni Ewropea jridu jimplimentaw filwaqt li jipproċessaw data personali. Dan it-test issa qed jiġi rivedut biex ir-regoli dwar il-protezzjoni tad-data jiġu allinjati mal-GDPR u mar-Regolament futur dwar il-Privatezza elettronika, li joffri standard ogħla ta' protezzjoni matul l-operazzjonijiet ta' proċessar magħmula minn organizzazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea.

Fl-14-15 ta' Novembru, l-UPD ta' eu-LISA attenda għal-laqgħat tal-Grupp ta' Koordinazzjoni ta' Superviżjoni tas-SIS II, tal-Eurodac u tal-VIS, li saru fil-Parlament Ewropew. L-UPD tal-Aġenzija għamel preżentazzjoni dwar l-istatus u l-prestazzjoni teknika tat-tliet sistemi fuq skala kbira taħt it-tmexxija operattiva ta' eu-LISA u wieġeb għall-mistoqsijiet imqajma mir-rappreżentanti tal-SM. Fis-16 ta' Novembru, it-tielet laqgħa tan-netwerk tal-UPD tal-ĠAI saret fil-Europol, fl-Aja, fejn l-UPD ta' eu-LISA għamel preżentazzjoni dwar il-proposta għal regolament ġdid ta' eu-LISA u l-aspetti tal-interoperabbiltà.

Rapportar u statistika

Bħal fis-snin ta' qabel, ġew ippreżentati rapporti tekniċi u statistiċi dwar il-Eurodac, is-SIS II u l-VIS f'konformità mal-bażi ġuridika. F'dan il-kuntest, l-Aġenzija hi ħerqana għall-adozzjoni tal-qafas legali rivedut tas-sistemi tal-IT kif ukoll għar-regolament rivedut ta' eu-LISA.

Bħala parti mill-ħames lista ta' azzjonijiet tal-Istrateġija ta' Ġestjoni tal-Informazzjoni (IMS), fl-1 ta' Diċembru 2016 il-Grupp ta' Ħidma (WP) tal-Kunsill dwar DAPIX approva l-Pjan Direzzjonali tal-Aġenzija għat-Titjib tal-Kwalità tad-Data f'sistemi tal-IT fuq Skala kbira (dokument 13301/1/16). Wara, ġew organizzati laqgħat dedikati mal-esperti tal-Istati Membri biex jiġu definiti l-indikaturi statistiċi possibbli dwar il-kwalità tad-databiex jingħata appoġġ lill-Istati Membri fit-titjib tal-kwalità tad-data li tinsab fis-sistemi. L-aġenziji tal-UE, inklużi l-Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta (Frontex) u l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi (CEPOL), ġew ikkuntattjati rigward l-inklużjoni possibbli ta' moduli dedikati dwar il-kwalità tad-data fil-materjali ta' taħriġ rilevanti.

Għall-2017, f'konformità mal-bażi ġuridika ġew indirizzati l-obbligi ta' rapportar speċifiċi li ġejjin:

- l-istatistiki annwali 2016 tas-SIS II ippubblikati u sottomessi lill-istituzzjonijiet tal-UE f'April 2017;

- il-lista aġġornata tal-awtoritajiet tas-SIS II ippubblikata f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-UE C 228, 14 ta' Lulju 2017;
- ir-rapport tekniku tas-SIS II (li jkopri l-2015-2016) ippubblikat u sottomess lill-istituzzjonijiet tal-UE f'Novembru 2017;
- l-istatistiki annwali 2016 tal-Eurodac ippubblikati u sottomessi lill-istituzzjonijiet tal-UE f'Mejju 2017;
- il-lista aġġornata tal-awtoritajiet tal-Eurodac ippubblikata fuq is-sit web ta' eu-LISA f'Ġunju 2017;
- ir-rapport annwali 2016 tal-Eurodac ippubblikat u sottomess lill-istituzzjonijiet tal-UE f'Lulju 2017;
- inbdiet il-ħidma għar-rapport tekniku biannwali tal-VIS.

Fit-30 ta' Novembru 2017 ġie pprovdut aġġornament sħiħ dwar il-progress li sar skont il-Pjan ta' Azzjoni lill-Grupp ta' Ħidma DAPIX. Hekk kif qed tkompli l-ħidma dwar il-pjan, il-Kunsill biħsiebu jinkludi segwitu għal dan il-pjan fis-sitt lista ta' azzjonijiet tal-IMS, li bħalissa qed jiġi finalizzat.

Forniment ta' taħriġ dwar is-sistemi lill-Istati Membri

L-Aġenzija kontinwament ipprovdiet taħriġ xieraq lill-Istati Membri dwar l-użu tekniku tal-Eurodac, tas-SIS II u tal-VIS, u anki għall-persunal ta' SIRENE, għall-membri tat-tim ta' evalwazzjoni tax-Schengen u għall-esperti ewlenin dwar l-aspetti tekniċi tas-SIS II. Fl-2017, l-Aġenzija wettqet pjan ta' taħriġ komprensiv: B'kollox 42 sessjoni ta' taħriġ fuq diversi skali u f'diversi formati, minn workshops żgħar sa korsijiet kbar fil-klassi, u minn taħriġ prattiku għal webinars. Il-lista sħiħa ta' korsijiet ta' taħriġ li twettqu matul is-sena hi ppreżentata fl-Anness VI. Għandu jiġi nnotat li l-attivitajiet ta' taħriġ skedati kollha twettqu kif ippjanat. In-numru ta' parteċipanti li attendew għat-taħriġ tal-SM ta' eu-LISA kien ta' 848 mill-SM kollha, mill-Pajjiżi Assoċjati u minn pajjiżi li għadhom kif jibdew jużaw is-sistemi.

Fl-2017, ir-rata medja ta' sodisfazzjon fost il-parteċipanti kienet ta' 89.7 % jew 4.48 minn 5 (fuq il-bażi tal-KPIs), li turi biċ-ċar livell għoli ħafna ta' sodisfazzjon fost it-trainees fil-korsijiet ta' eu-LISA, u turi l-valur miżjud ġenerali tat-taħriġ mogħti fl-2017 (bħala paragun, fl-2016 ir-rata ta' sodisfazzjon kienet ta' 88.15 % jew 4.45 minn 5). L-attivitajiet ta' taħriġ huma miġbura fil-qosor fir-rapport annwali ta' implimentazzjoni, li se jiġi sottomess lill-AGs u lir-rappreżentanti tan-netwerks tal-Punti ta' Kuntatt Nazzjonali fil-bidu tal-2018.

L-aġġornament tal-Istrateġija ta' Taħriġ ta' eu-LISA għall-Istati Membri għall-2017-2020 tnieda f'konsultazzjoni mill-qrib ma' diversi partijiet ikkonċernati, b'mod partikolari man-netwerk ta' Punti ta' Kuntatt Nazzjonali. L-objettiv tal-aġġornament hu li jġibha allinjata mal-istrateġija aġġornata fit-tul 2018-2020 ta' eu-LISA.

Il-qafas ta' taħriġ il-ġdid ta' eu-LISA, intitolat Programm ta' Taħriġ fl-Iżvilupp għall-Operaturi tal-IT (DTPITO), tnieda fl-2017. Id-DTPITO inħoloq biex iwieġeb aħjar għall-ħtiġijiet ta' taħriġ tal-Istati Membri u joffri lill-operaturi nazzjonali tal-IT approċċ komprensiv u sistematiku għall-attivitajiet ta' taħriġ ta' eu-LISA. Il-programm inħoloq għat-tliet sistemi kollha kemm huma: Eurodac, SIS II u VIS. Id-DTPITO jippermetti lill-parteċipanti jsaħħu l-għarfien tagħhom mil-livell ta' dilettant sa espert fuq perkors bi tliet stadji: Bażiku (livell 1 (L1)), Intermedju (L2) u Avvanzat (L3). It-taħriġ hu sostnut b'approċċ kombinat ta' metodoloġiji ta' taħriġ li jinkludu korsijiet elettroniċi, taħriġ wiċċ imb wiċċ u testijiet ta' valutazzjoni. Id-DTPITO rċieva feedback pożittiv ħafna mingħand il-parteċipanti u l-SM. Ir-rata medja ta' sodisfazzjon għall-erba' korsijiet li saru fl-2017 kienet ta' 90.8 % (4.54 minn 5).

Fl-2017, eu-LISA mexiet minn pjattaforma ta' tagħlim elettroniku bbażata fuq SharePoint għal Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim ibbażata fuq Moodle. It-tnedija tas-Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim il-ġdida ta' eu-LISA għall-SM hi prerekwiżit kruċjali għall-bini u għall-implimentazzjoni tat-taħriġ ibbażat fuq il-kunċett ta' tagħlim online u mħallat. Illum il-ġurnata, is-Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim (LMS) tipprovdi lill-utenti tal-SM aċċess illimitat għal kontenut ta' tagħlim (materjali u attivitajiet ta' taħriġ, materjali addizzjonali u komunità ta' taħriġ), il-lista ta' taħriġ li jattendi għalih kull individwu, il-moduli ta' tagħlim online li huma disponibbli għall-utenti kollha tal-LMS, kalendarju ta' taħriġ aġġornat, ħarsa ġenerali lejn il-portafoll tat-taħriġ ta' eu-LISA, eċċ. Il-Punti ta' Kuntatt Nazzjonali (NCPs) għandhom aċċess għall-korsijiet kollha ta' taħriġ fl-LMS ta' eu-LISA biex il-parteċipanti jiġu osservati u sostnuti. In-netwerk ta' NCPs għandu l-ispazju proprju tiegħu wkoll fl-LMS, biex tiġi pprovduta u tinqasam informazzjoni dwar aħbarijiet, pjanijiet ta' taħriġ aġġornati u rapporti ta' taħriġ trimestrali.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 2: "Issir ċentru ta' eċċellenza rikonoxxut u fornitur tas-servizzi tat-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni (ICT) tal-UE."

Żvilupp kontinwu lejn ċentru ta' eċċellenza fis-servizzi tal-ICT u fil-governanza korporattiva

eu-LISA kompliet tmantni u tirfina l-proċessi interni fis-seħħ relatati mat-tmexxija operattiva tas-sistemi, skont standards u l-aħjar prattika tal-ITIL, billi tkompli tiżviluppa u ssaħħaħ il-Qafas tal-ITSM ta' eu-LISA. Matul l-2017 ġie introdott ukoll it-titjib neċessarju fl-għodda integrata tal-ITSM ta' eu-LISA. Tnieda l-proġett tal-fażi 2 tal-ITSM, li kien jinkludi l-proċessi li ġejjin: Ġestjoni tad-Disponibbiltà, Ġestjoni tal-Kapaċità, Ġestjoni tal-Għarfien u Ġestjoni tat-Titjib Kontinwu tas-Servizzi. L-implimentazzjoni tagħhom hi skedata għall-2018, flimkien mal-implimentazzjoni ta' Soluzzjoni Avvanzata ta' Rapportar, li għaliha se jitnieda proġett speċifiku fil-bidu tal-2018, li jibda mill-fażi ta' studju, li għaliha saret il-preparazzjoni fl-2017. Immirat lejn is-simplifikazzjoni tal-komunikazzjoni ta' kuljum mal-kuntratturi ta' eu-LISA kif ukoll biex ikun hemm rapportar aktar effiċjenti tal-prestazzjoni tagħhom, fuq il-bażi tal-FLS u tal-KPIs operazzjonali miftiehma, fl-2017 tnieda proġett biex il-kuntratturi jingħataw aċċess għall-għodda integrata tal-ITSM ta' eu-LISA. It-twettiq tal-proċessi tal-ITSM il-ġodda, b'mod partikolari tal-Ġestjoni tat-Titjib Kontinwu tas-Servizzi, l-implimentazzjoni tas-Soluzzjoni Avvanzata ta' Rapportar u l-fatt li l-kuntratturi kollha ta' eu-LISA diġà jkunu qed jużaw l-għodda integrata tal-ITSM ta' eu-LISA, ser iżidu b'mod sinifikanti l-effiċjenza tal-attivitajiet operazzjonali ta' kuljum kif ukoll tal-kejl tal-FLS u tal-KPI miftiehma u tar-rapportar dwar dawn. B'hekk, eu-LISA sejra tkun tista' tidentifika u timplimenta ulterjorament attivitajiet maħsuba biex itejbu l-kwalità tas-servizzi u l-effiċjenza u l-effettività tal-proċessi tal-ITSM u l-mudell tas-servizzi stabbiliti, kif ukoll itejbu b'mod sinifikanti l-kosteffettività tal-kunsinna tas-servizzi tal-IT mingħajr ma jissagrifikaw is-sodisfazzjon tal-klijenti. L-integrazzjoni kkoordinata ulterjuri tal-proċessi tal-Ġestjoni tas-Servizzi tal-IT għandha l-għan li tipprovdi l-kontroll kontinwu, effiċjenza akbar u opportunitajiet għal titjib kontinwu tas-servizzi ta' eu-LISA.

Barra minn hekk, il-proċessi ta' Ġestjoni tal-Portafolli tal-Proġetti ġew simplfikati għall-konsenja effiċjenti. Bħalissa għaddej l-iżvilupp ulterjuri tal-pjattaforma Microsoft Project (MSP), b'ippjanar integrat, b'allokazzjoni tar-riżorsi u b'dipendenzi bejn il-proġetti.

F'nofs l-2017, fi ħdan l-Aġenzija ġie stabbilit Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriża (EPMO). Il-missjoni tal-EPMO hi li jintegra u jimmonitorja l-proġetti u l-programmi kollha ta' eu-LISA, kif ukoll li jikkontribwixxi għall-governanza interna fi ħdan l-Aġenzija biex jassigura t-trasparenza, l-akkontabilità u l-użu tal-aħjar prattiki standard tal-industrija fil-qasam tal-ġestjoni tal-proġetti/tal-programmi; dan iwassal għas-sodisfazzjon tal-partijiet interessati u jippermetti governanza interna aħjar, u b'hekk iservi bħala punt fokali għall-ġbir u għall-iskambju ta' informazzjoni bejn il-korpi interni fl-Aġenzija. L-Aġenzija kompliet ukoll tevolvi l-qafas tagħha ta' ġestjoni tal-proġetti, fuq il-bażi tal-Proġetti f'Ambjenti Kontrollati (PRINCE) 2.

Element ewlieni fl-iżvilupp tal-Aġenzija bħala ċentru ta' eċċellenza hu l-impenn kontinwu u trasparenti u d-djalogu mal-partijiet ikkonċernati, primarjament mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni Ewropea, li twettqu matul is-sena. Il-Bord ta' Tmexxija u l-Gruppi Konsultattivi jservu bħala pjattaforma għal dan l-impenn. Fl-istess ħin, l-Aġenzija mmirat li jkollha djalogu miftuħ u stabbilixxiet u żviluppat is-sħubiji tagħha ma' aġenziji oħrajn fil-qasam tal-governanza tal-ICT skont il-mandat tagħha.

F'konformità mal-Artikolu 31 tar-Regolament tal-Aġenzija, il-Kummissjoni, f'konsultazzjoni mill-qrib mal-Bord tat-Tmexxija, wettqet evalwazzjoni tal-Aġenzija, li ġiet finalizzata fi Frar 2016. Skont ir-Regolament li jistabbilixxi l-Aġenzija, din l-evalwazzjoni vvalutat il-mod kif l-Aġenzija tikkontribwixxi għat-tmexxija operattiva ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira u r-rwol tagħha fil-kuntest ta' strateġija tal-Unjoni mmirata biex tistabbilixxi ambjent tal-IT ikkoordinat, kosteffettiv u koerenti fil-livell tal-Unjoni fis-snin li ġejjin. Is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet li rriżultaw mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija ngħataw segwitu adegwat permezz ta' pjan ta' azzjoni. F'Marzu 2017, il-Bord tat-Tmexxija (MB) adotta l-pjan ta' azzjoni dwar ir-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi ppreżentati mid-Direttur Eżekuttiv, u f'Novembru 2017 l-MB ħa nota tal-aġġornament tiegħu tal-istatus tal-implimentazzjoni. Barra minn hekk, kif mistenni, bħala segwitu tal-evalwazzjoni mill-Kummissjoni Ewropea, fl-2017 tressqet proposta biex jiġi emendat il-mandat tal-Aġenzija, b'kunsiderazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet proposti fl-evalwazzjoni.

Tkabbir tal-għarfien espert tal-Aġenzija fit-teknoloġija u fin-negozju

Ġestjoni tat-tibdil

Il-Proċess ta' Ġestjoni tat-Tibdil jiżgura approċċ koordinat u trasparenti għall-identifikazzjoni, għall-valutazzjoni u għall-implimentazzjoni tat-tibdiliet neċessarji fis-sistemi ġestiti mill-Aġenzija, bħalissa l-Eurodac, is-SIS, il-VIS u l-BMS, biex jiġi żgurat li dawn ikunu konformi mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri u mal-iżviluppi tal-istrumenti legali li jirregolawhom.

Fl-2017, eu-LISA rċiviet 9 talbiet ġodda għal tibdil (CRs) fuq is-SIS II (u għalqet 6), 16-il CR ġdida fuq il-VIS u l-BMS (u għalqet 25) u 3 CRs ġodda fuq il-Eurodac (u għalqet 6).

Meta mqabbla mas-sena ta' qabel, in-numru totali ta' CRs ġodda riċevuti fl-2017 naqas. Madankollu, il-kumplessità tat-talbiet ġodda għal tibdil li għandhom jiġu vvalutati għall-implimentazzjoni għadha għolja. L-isforz meħtieġ min-naħa kemm tal-SM kif ukoll ta' eu-LISA baqa' l-istess jew saħansitra żdied minħabba l-kumplessità tat-tibdiliet proposti u l-impatt li dawn għandhom fuq is-sistemi nazzjonali u s-sistema ċentrali.

Bis-saħħa tal-kooperazzjoni eċċellenti bejn l-esperti tal-SM u eu-LISA, fi ħdan il-Grupp ta' Ġestjoni tat-Tibdil, dejjem kien possibbli li jintlaħaq qbil dwar it-tisħiħ tekniku propost u dwar l-azzjonijiet li għandhom jittieħdu biex jiġu implimentati t-tibdiliet meħtieġa biex is-sistema tinżamm allinjata mar-regolamenti kurrenti.

eu-LISA, billi adottat il-Proċess wieħed ta' Ġestjoni tal-Bidla, introduċiet approċċ aktar koerenti u verifikabbli għall-evoluzzjoni u l-manutenzjoni tas-sistema, u dan tkompla tul is-sena kollha. Matul is-sena, l-Aġenzija għamlet sforzi konsiderevoli biex tirrieżamina u ttejjeb il-Proċess ta' Ġestjoni tat-Tibdil f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni Ewropea, u l-ħidma se tkompli fl-2018. L-Aġenzija tikkonsulta wkoll lill-UPD u lill-Uffiċjal tas-Sigurtà dwar it-tibdiliet proposti fil-Proċess ta' Ġestjoni tat-Tibdil, skont il-metodoloġija tal-PRINCE 2. L-għan ewlieni tal-Proċess ta' Ġestjoni tat-Tibdil hu li jsib ir-riżorsi u jikseb sodisfazzjon tal-klijenti. Fl-2017, ir-rapport annwali tal-Grupp ta' Ġestjoni tat-Tibdil ġie ppreżentat lill-Gruppi Konsultattivi, u dan irċieva opinjonijiet favorevoli mill-Istat Membri.

Monitoraġġ tat-teknoloġija

Il-funzjoni ta' "monitoraġġ tat-teknoloġija" kompliet tesplora l-iżviluppi rilevanti fit-teknoloġija fl-2017 f'konformità mal-Pjan Annwali mfassal u ppreżentat lill-Gruppi Konsultattivi fi Frar 2017. Din irrapportat dwar l-eżiti ta' din il-ħidma lill-partijiet ikkonċernati interni u esterni. Rapport dwar is-sigurtà tal-IT — *Inħarsu s-sistemi tal-IT fuq skala kbira żviluppati u/jew ġestiti minn eu-LISA kontra t-theddidiet moderni* — ġie ppreżentat lill-Gruppi Konsultattivi fi Frar 2017. F'konformità mat-talbiet mill-AGs fis-snin ta' qabel, inxteħtet enfasi akbar fuq il-kontribuzzjonijiet tal-proġetti mill-monitoraġġ tar-riċerka minn qatt qabel.

Il-prijoritajiet għall-2017 inkludew il-bijometrija, it-teknoloġiji biex jitjiebu l-utilizzabilità tas-sistema tal-IT u l-kwalità tad-data. L-għarfien assimilat mill-istudju tal-bijometrija pprovda valur miżjud sinifikanti għall-ħidma tal-Aġenzija ta' tħejjija tal-abbozz tal-atti ta' implimentazzjoni dwar il-prestazzjoni u l-kwalità bijometriċi u dwar l-istandards minimi għat-tagħmir. Kien rilevanti wkoll biex titjieb il-kwalità tal-istudju tal-Aġenzija dwar il-fattibilità ta' servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku. Sadanittant, l-istudji mmexxija mill-Kummissjoni dwar Portal Ewropew tat-Tfittxija u Repożitorju Komuni ta' Informazzjoni dwar l-Identità, ibbenefikaw mill-ideat miksuba mill-istudju tat-teknoloġiji rilevanti għall-utilizzabilità u għall-flessibilità tas-sistema tal-IT. Barra minn hekk, saru kontribuzzjonijiet sinifikanti għall-ħidma dwar l-abbozzar tal-arkitettura tas-sistema tal-EES. Il-monitoraġġ tar-riċerka dwar it-teknoloġiji biex tissaħħaħ il-kwalità tad-data sostna l-ħidma sinifikanti mwettqa hekk kif l-Aġenzija kkoordinat il-Pjan ta' Azzjoni dwar il-Kwalità tad-Data approvat skont il-ħames lista ta' azzjonijiet tal-IMS.

Rapport dwar it-teknoloġija tar-reġistru distribwit (li fost din il-blockchain hi l-aktar implimentazzjoni magħrufa) qed jiġi abbozzat u għandu jitqiegħed għad-dispożizzjoni tal-partijiet ikkonċernati kmieni fl-2018. Bħala riżultat tal-isforzi biex jiġi żgurat li l-eżiti tar-riċerka jiġu tradotti f'eżiti tanġibbli għall-Aġenzija u għall-partijiet ikkonċernati tagħha, id-domandi minn oqsma oħra (involviment qawwi tal-Uffiċjal tar-Riċerka u Żvilupp (R&Ż) fil-ħidma dwar l-

EES u l-interoperabbiltà) u minħabba r-riżorsi limitati (appoġġ ippjanat għall-funzjoni tar-R&Ż ma setax jiġi pprovut kif ippjanat inizjalment), it-tlestija tar-rapport finali ppjanat dwar it-teknoloġiji għall-effiċjenza u għall-faċilità għall-utent tal-IT ma kinitx possibbli. Twettqu l-attivitajiet l-oħra kollha li kienu ppjanati:

- Fit-8 ta' Ġunju sar avveniment għall-industrija fi Strasburgu, li ffoka fuq suġġetti relatati mal-interoperabbiltà.
- L-azzjonijiet definiti fi ħdan il-Pjan ta' Azzjoni tal-Aġenzija dwar il-Kwalità tad-Data u enumerati fil-pjan direzzjonali ġew implimentati u l-SM ġew aġġornati fid-WP DAPIX f'Diċembru 2017.
- Ġie pprovdut kontribut għad-diskussjonijiet dwar l-interoperabbiltà u għall-ħidma tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà.
- Ġiet organizzata u saret diskussjoni f'panil matul il-Kungress Ewropew tal-Pulizija fil-21-22 ta' Frar 2017 kif propost fil-pjan direzzjonali.
- Ingħataw preżentazzjonijiet matul il-konferenza tal-Expo tat-Terminali tal-Passiġġieri, BIOSIG 2017, il-Konferenza tal-Assoċjazzjoni Ewropea għall-Bijometrija (EAB) dwar il-Proġetti ta' Riċerka, eċċ.
- Il-konferenza annwali saret b'suċċess, b'kontenut ta' kwalità għolja.

Strateġija dwar it-Teknoloġija

Skont ir-rakkomandazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija, ġiet diskussa l-Istrateġija ta' eu-LISA dwar it-Teknoloġija fi ħdan il-laqgħat tal-AGs (2-6 ta' Ottubru 2017), fejn intlaħaq qbil li pjan direzzjonali se jiġi ppreżentat f'waħda mil-laqgħat li ġejjin tal-AGs. Bħalissa l-iżvilupp tal-pjan direzzjonali qed javvanza, bħala parti mir-rivoluzzjoni tal-Istrateġija ta' eu-LISA dwar it-Teknoloġija, biex jiġu akkomodati l-iżviluppi l-ġodda wara l-preżentazzjoni inizjali tiegħu.

Bħalissa, is-sistemi kollha taħt ir-responsabbiltà ta' tmexxija operattiva ta' eu-LISA jaħdmu fuq pjattaformi differenti, f'termini ta' applikazzjoni u ta' infrastruttura, u għandhom settijiet separati ta' għodod tat-tmexxija operattiva. L-isfida hi li, b'domanda li qiegħda tikber, hemm bżonn li jsir sforz biex tiġi espanduta t-teknoloġija kurrenti. Barra minn hekk, minħabba l-kompożizzjoni infrastrutturali kurrenti, iż-żamma tal-FLS mal-Istati Membri qed issir dejjem aktar impenjattiva u l-pajsaġġ tat-teknoloġija eżistenti ta' eu-LISA jeħtieġ numru ta' tibdiliet biex titħaffef il-pożizzjoni kurrenti tagħha, kif ukoll biex tkun tista' tipprovdi servizzi ġodda (eż. l-EES, l-ETIAS, eċċ.). Filwaqt li l-kompożizzjoni kurrenti rnexxielha tipprovdi servizzi stabbli ta' tmexxija operattiva, infrastruttura tat-teknoloġija f'sajlos iżżid it-TCO. Biex jinħolqu ekonomiji ta' skala u tittejjeb is-sitwazzjoni kurrenti, eu-LISA għandha taġġorna l-pajsaġġ tat-teknoloġija biex tiżgura flessibilità, provvista tas-servizzi, sigurtà u TCO mnaqqas. Fuq il-bażi ta' din il-ħtieġa, ġew identifikati erba' oqsma bħala d-dominji ewlenin għall-iżvilupp tal-pajsaġġ tal-Istrateġija ta' eu-LISA dwar it-Teknoloġija:

- infrastruttura intelliġenti — tista' tgħin lil eu-LISA tipprovdi servizz aħjar lill-Istati Membri, tikkollabora u tinnova b'mod aktar effettiv u tnaqqas il-kostijiet b'mod aktar prevedibbli;
- konsenja kontinwa — toħloq il-valur billi tippermetti bini, testjar u rilaxx aktar aġli, aktar spiss u aktar affidabbli ta' softwer
- ċentru tal-operazzjonijiet virtwali — li jgħaqqad il-monitoraġġ minn tarf sa tarf mal-analitika, jista' jgħin biex jitbassru l-ħsarat fit-tagħmir, inaqqas il-perjodu ta' qtugħ imprevist u jikseb għarfien dwar l-affidabilità u l-possibbiltà ta' manutenzjoni;
- proċessi avvanzati ta' sigurtà — jistgħu jgħinu lil eu-LISA tisfrutta l-potenzajl sħiħ tad-data miġbura u jipprovdu għodod b'saħħithom fil-ġlieda dejjiema kontra t-theddidiet għas-sigurtà.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 3: "Tikber bħala ċ-ċentru tat-teknoloġija tal-ICT tal-UE u ċ-ċentru ta' kompetenzi prinċipali"

Sħubiji mal-Istati Membri, mal-Istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn

Fid-29 ta' Ġunju 2017, il-Kummissjoni ppreżentat il-proposta għall-emenda għar-Regolament ta' Stabbiliment ta' eu-LISA[9], li fiha huma proposti diversi tibdiliet mir-Regolament applikabbli bħalissa dwar eu-LISA. Dawn it-tnejn jirriżultaw mir-rakkomandazzjonijiet tal-evalwazzjoni esterna u mill-kuntest tal-politika, legali u fattwali. Uħud mill-elementi ġodda proposti, b'mod partikolari f'dak li għandu x'jaqsam mar-rwol tal-Aġenzija b'rabta mal-interoperabbiltà u mal-kwalità tad-data, diġà kienu ssemmew fil-Komunikazzjoni mill-Kummissjoni tas-6 ta' April 2016 dwar Sistemi ta' Informazzjoni aktar b'saħħithom u aktar intelliġenti għall-Fruntieri u s-Sigurtà[10], ir-rapport finali tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà tal-11 ta' Mejju 2017[11], fis-seba' rapport ta' progress lejn Unjoni ta' Sigurtà effettiva u ġenwina tas-16 ta' Mejju 2017[12] u fil-Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar it-triq 'il quddiem biex jitjieb l-iskambju ta' informazzjoni u tiġi żgurata l-interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni tal-UE tat-8 ta' Ġunju 2017[13]. In-negozjati dwar il-proposta għaddejjin u ġew sostnuti mill-Aġenzija bis-sħiħ kif mitlub. Ġew diskussi fid-DAPIX tal-Kunsill: il-formazzjoni ta' eu-LISA fit-13-14 ta' Lulju, fid-19 ta' Settembru u fid-9 ta' Ottubru u ppreżentati lill-Kumitat LIBE fis-7 ta' Settembru 2017.

F'termini tal-evoluzzjoni futura tas-sistema, eu-LISA sostniet bis-saħħa d-diskussjonijiet dwar il-proposti leġiżlattivi l-ġodda għas-SIS II, għall-Eurodac u għall-ECRIS-TCN fil-gruppi ta' ħidma xierqa tal-Kunsill, filwaqt li fl-istess ħin ħadmet f'kooperazzjoni msaħħa mal-Kummissjoni Ewropea. Barra minn hekk, f'kollaborazzjoni msaħħa mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni Ewropea, l-Aġenzija avvanzat b'mod sinifikanti l-proġett biex timplimenta funzjonalitajiet ċentrali tal-AFIS fis-SIS II, li jirriżulta fl-aspettattiva li l-funzjonalitajiet relatati jkunu disponibbli diġà minn kmieni fl-2018.

eu-LISA kompliet tikkontribwixxi għall-ħidma tal-HLEG tal-Kummissjoni dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà b'mod kostruttiv u proattiv. Minbarra li sostniet id-diskussjonijiet fil-grupp ewlieni dwar l-interoperabbiltà billi pprovdiet l-għarfien espert tagħha biex issostni l-analiżijiet u tipprovdi dokumenti ta' appoġġ bħall-abbozz tal-pjan direzzjonali tal-ABIS, l-Aġenzija kienet ukoll membru tat-tliet subgruppi kolha kemm huma dwar is-sistemi kurrenti, is-sistemi l-ġodda u l-interoperabbiltà. Fi ħdan dawn il-gruppi, hi pprovdiet input materjali importanti wkoll, inklużi rapporti dwar il-kwalità tad-data u proposti għal titjib f'dan ir-rigward, ħarsa ġenerali dokumentarja lejn il-kapaċitajiet tas-sistema kurrenti u s-servizzi pprovduti, u abbozz tal-arkitettura tad-data. Ir-rapport finali tal-grupp, ippubblikat fil-5 ta' Mejju 2017, jinkludi numru ta' rakkomandazzjonijiet għall-ħidma ulterjuri mill-Aġenzija li jirriżultaw minn kontribut proattiv u minn diskussjonijiet kollaborattivi mal-Kummissjoni, mal-aġenziji tal-UE u mal-Istati Membri tul l-aħħar 12-il xahar. Il-qbil tal-grupp li jinvesti t-tali fiduċja fil-ħila tal-Aġenzija li tavvanza l-interoperabbiltà tas-sistema tal-IT fl-Ewropa permezz tal-ħidma proposta jixhed il-kwalità tal-kontribut ipprovdut u r-rikonoxximent tal-għarfien, tal-għarfien espert u tal-kapaċitajiet tal-Aġenzija.

Ir-rapport finali tal-HLEG irrakkomanda li "eu-LISA għandha tanalizza l-aspetti tekniċi u operazzjonali tal-implimentazzjoni possibbli ta' servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku. B'hekk, l-Aġenzija bdiet tħejji valutazzjoni dwar il-fattibilità ta' BMS kondiviża u lestiet il-ħidma f'Novembru 2017, meta qasmet l-eżiti mal-Kummissjoni Ewropea biex tgħin lill-Kummissjoni tabbozza l-proposti leġiżlattivi li jistabbilixxu qafas għall-interoperabbiltà. Hi sostniet ħafna wkoll lill-Kummissjoni Ewropea fl-istudji tagħha dwar Portal Ewropew tat-Tfittxija u Repożitorju Komuni ta' Informazzjoni dwar l-Identità, hekk kif kienet involuta fil-laqgħat dedikati regolari biex jiġi żgurat li l-

9 Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, u li jemenda r-Regolament (KE) 1987/2006 u d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u jħassar ir-Regolament (UE) 1077/2011 [2017/0145 (COD)].
10 7644/17.
11 Ares(2017)2412067 - 11/05/2017.
12 COM(2017) 261 final.
13 10151/17.

ħidma ppjanata kienet fattibbli u kompluta minn perspettiva teknika. It-titjib fil-kwalità tad-data li tinsab fis-sistemi tal-IT fuq skala kbira hu enfasizzat bħala neċessità wkoll u, f'dan ir-rigward, l-Aġenzija aġixxiet bħala koordinatur għal Pjan ta' Azzjoni dwar it-Tisħiħ tal-Kwalità tad-Data mħejji fil-kuntest tal-ħames lista ta' azzjoni tal-IMS. Il-pjan ġie approvat mid-WP DAPIX fl-1 ta' Diċembru 2016. Ir-rapport tal-HLEG jirrakkomanda l-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni mill-SM, mill-Kummissjoni Ewropea u minn eu-LISA. L-Aġenzija diġà implimentat ir-rapportar imtejjeb dwar il-kwalità tad-data għas-sistemi li diġà huma fis-seħħ, eżaminat l-użu possibbli tal-indikaturi komuni tal-kwalità tad-data u fittxet li tinkorpora l-materjal rilevanti fil-kurrikuli tat-taħriġ f'livell aktar mifrux milli hu l-każ bħalissa. Fl-2018 din il-ħidma se tkompli.

Fid-dawl ta' sistemi oħra li aktarx li se jiġu inkorporati fil-mandat ta' eu-LISA fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija kompliet bit-tħejjijiet tagħha għall-implimentazzjoni tas-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ u kompliet issostni n-negozjati dwar il-proposta għal regolament dwar is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar. Fir-rigward tal-EES, l-Aġenzija ħadet impenn għat-tali tħejjijiet kmieni fl-2017, billi waqqfet tim dedikat għall-proġetti interni biex iwettaq il-kompiti neċessarji kollha relatati mal-abbozzar tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi, mar-reklutaġġ tal-persunal speċjalist neċessarju, u mat-tħejjija u t-tnedija tal-attivitajiet kollha relatati mal-akkwist. L-Istati Membri kienu involuti f'laqgħat u f'webinars tekniċi dedikati matul is-sena kollha biex jikkontribwixxu għall-ħidma u jiżguraw li r-rekwiżiti għas-sistema kienu riflessi kif suppost fl-ispeċifikazzjonijiet tagħha.

Fil-25 ta' Ottubru, il-Parlament Ewropew adotta r-regolament għal Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ u r-regolament li jemenda l-kodiċi tal-fruntieri ta' Schengen b'rabta mal-EES, filwaqt li adotta t-test matul il-Plenarja. Fl-20 ta' Novembru, il-Kunsill segwa l-istess passi. Ir-regolament dwar l-EES daħal fis-seħħ wara l-pubblikazzjoni f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea fid-29 ta' Diċembru 2017.

L-avvenimenti tal-partijiet ikkonċernati mas-sħab tal-kooperazzjoni saru biex jiġu ppreżentati u jinqasmu l-fehmiet dwar l-attivitajiet u l-pjanijiet tal-Aġenzija, b'mod partikolari l-laqgħa tal-Kapijiet tal-Missjonijiet Diplomatiċi fit-23 ta' Marzu f'Tallinn, mal-Kunsillieri tal-ĠAI fit-28 ta' Marzu fi Brussell u mal-membri tal-Kumitat LIBE fl-10 ta' Mejju 2017. Matul il-perjodu ta' rapportar, eu-LISA rnexxielha tagħmel, minbarra ż-żjarat u l-briefings ippjanati, diversi laqgħat ta' livell għoli u l-kopertura online informattiva relatata tal-viżitaturi VIPs: il-President tal-Estonja, il-Prim Ministru tal-Estonja u l-Kummissarju għall-Ġustizzja, il-Konsumaturi u l-Ugwaljanza bejn il-Ġeneri.

L-avvenimenti tal-partijiet ikkonċernati mas-sħab tal-kooperazzjoni saru biex jiġi ppreżentat il-mandat tal-Aġenzija, jinxteħet dawl fuq il-proċessi kummerċjali relatati mas-sistemi tal-IT fuq skala kbira ta' eu-LISA u jiġu skambjati l-fehmiet dwar l-attivitajiet u l-pjanijiet tal-Aġenzija. Dawn kienu jinkludu:

- żjara uffiċjali tal-Kummissarju għall-Migrazzjoni, l-Affarijiet Interni, u ċ-Ċittadinanza u tal-Ministru tal-Estonja għall-Intern fis-7 ta' Lulju 2017;
- żjara uffiċjali tas-Segretarju Permanenti tal-Ministeru tal-Intern tal-Finlandja u tas-Segretarju Ġenerali tal-Ministeru tal-Intern tal-Estonja fl-10 ta' Awwissu 2017;
- żjara tal-esperti tal-ġlieda kontra t-terroriżmu mill-Grupp ta' Ħidma dwar it-Terroriżmu (Aspetti Internazzjonali) tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea fl-4 ta' Settembru 2017.

Sħubija ma' aġenziji oħra

B'rabta mal-kooperazzjoni ma' aġenziji oħra, eu-LISA tkompli tieħu sehem b'mod attiv fl-attivitajiet tan-Netwerk ta' Aġenziji tal-ĠAI, li fl-2017 kien presedut miċ-Ċentru Ewropew għall-Monitoraġġ tad-Droga u d-Dipendenza fuq id-Droga, u tikkontribwixxi għalihom. Fi ħdan il-perjodu ta' rapportar, ir-rappreżentanti ta' eu-LISA kkontribwixxew għad-diskussjonijiet, b'mod partikolari matul il-laqgħat relatati mal-koordinazzjoni tal-ICT, it-taħriġ u l-politika. Bħala eżempju tal-kontribuzzjonijiet pożittivi f'dan ir-rigward, jista' jiġi nnotat li l-Aġenzija ħadet responsabbiltà għall-koordinazzjoni tal-arranġamenti bilaterali għall-iskambju ta' informazzjoni kunfidenzjali tal-UE. Minbarra dak, l-Aġenzija lesta li tipprovdi l-appoġġ neċessarju lill-president li jmiss tan-Netwerk, l-Istitut Ewropew għall-Ugwaljanza bejn is-Sessi, fir-rigward tal-laqgħa tal-esperti tal-ICT tal-aġenziji tal-ĠAI. Fil-laqgħa tal-esperti li saret fl-20-21 ta' April 2017 dwar "L-espansjoni tal-influwenza tal-internet, l-isfruttament taċ-ċiberspazju u n-natura trasformattiva tat-teknoloġiji l-ġodda — sfidi u opportunitajiet għall-ħidma tal-aġenziji tal-ĠAI", li kienet waħda

mill-oqsma ta' prijorità tal-aġenziji tal-ĠAI fl-2017, eu-LISA tat ħarsa ġenerali lejn is-suġġetti rilevanti mill-perspettiva tal-Aġenzija.

Il-kontribuzzjonijiet għat-tħejjijiet għall-avveniment ewlieni tas-sena — il-laqgħa annwali tal-Kapijiet tal-Aġenziji tal-ĠAI f'Novembru 2017 — komplew fix-xhur li ppreċedewh. eu-LISA pprovdiet kontribut rilevanti għar-rapport finali tal-kooperazzjoni tal-Aġenziji tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni fl-2017, b'mod partikolari billi xeħtet dawl fuq suġġetti relatati mal-interoperabbiltà. B'kunsiderazzjoni tal-approċċ proattiv u tal-kontribuzzjonijiet sinifikanti ta' eu-LISA għall-ħidma tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà, l-Aġenzija hi mistennija tkompli d-diskussjonijiet kollaborattivi u tikkoordina l-ħidma komuni tal-aġenziji tal-ĠAI involuti (l-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO), eu-LISA, il-Europol, l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali (FRA) u l-Frontex).

Biex tissimplifika approċċ komuni u tagħmel kontribuzzjonijiet konġunti għall-politika tal-UE dwar il-migrazzjoni, l-ażil, is-sigurtà u l-ġestjoni tal-fruntieri, eu-LISA pproponiet li l-aġenziji tal-ĠAI jieħdu sehem f'laqgħat regolari mas-settur privat. Għalhekk, l-istedina għall-avvenimenti Madwar il-Mejda tal-Industrija organizzati u ospitati minn eu-LISA se tiġi estiża lill-aġenziji sħab kollha fil-qasam tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni.

Intlaħaq qbil dwar Pjanijiet ta' Kooperazzjoni Annwali dettaljati u speċifiċi u dawn ġew iffirmati fuq bażi bilaterali mal-EASO, mas-CEPOL u mal-Frontex, għall-perjodu tal-2017 u tal-2018. Il-Memorandum ta' Qbil bejn eu-LISA u l-Eurojust ġie ffirmat fid-19 ta' Settembru 2017. Arranġament ta' Ħidma bejn eu-LISA u l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea dwar is-Sigurtà tan-Netwerks u l-Informazzjoni (ENISA) ġie ffinalizzat fl-2017, u ġie ffirmat fl-10 ta' Jannar 2018. Twettqu diversi proġetti bi skambju ta' informazzjoni regolari u bil-qsim tal-aħjar prattiki mal-aġenziji sħab tal-UE. Il-preparamenti biex eu-LISA tospita s-sit ta' riżerva tal-Frontex komplew fl-2017 ukoll, bl-għan li jiġu finalizzati fl-2018. eu--LISA u l-Europol, f'kollaborazzjoni mal-Ministeru tal-Intern tal-Estonja, ingħaqdu flimkien biex jospitaw laqgħa li fiha nġabru l-esperti tas-sigurtà nazzjonali, Ewropej u internazzjonali fit-8 ta' Novembru 2017. eu-LISA u s-CEPOL jikkontribwixxu għal attivitajiet ta' tagħlim professjonali aktar effettivi billi organizzaw b'mod konġunt kors annwali, "Ħarreġ lill-ħarrieġa: operaturi tal-IT tas-SIS II, tal-VIS, tal-Eurodac". Il-parteċipanti mill-EASO, mill-Eurojust, mill-Europol u mill-Frontex ikkontribwixxew għar-raba' konferenza annwali ta' eu-LISA fis-17-18 ta' Ottubru u kienu involuti b'mod attiv fid-diskussjonijiet dwar it-trasformazzjoni diġitali tad-dominju tal-ĠAI, l-interoperabbiltà għas-sigurtà interna, il-protezzjoni tad-data u d-drittijiet fundamentali.

Fl-2017, eu-LISA kkonfermat id-disponibbiltà tagħha li tippresjedi n-Netwerk ta' Aġenziji tal-UE minn Marzu 2020 sa Marzu 2021. L-Aġenzija tħares lejn il-presidenza li ġejja bħala opportunità kbira biex tkompli ssaħħaħ ir-rwol u l-pożizzjoni tan-Netwerk ta' Aġenziji tal-UE fl-Ewropa. Barra minn hekk, il-presidenza tkun tipprovdi lil eu-LISA b'opportunità li turi l-kapaċità tagħha bħala mudell fost l-aġenziji l-oħra tal-UE u l-istituzzjonijiet tal-UE. Ikun ta' valur miżjud għall-Aġenzija li tissodisfa l-obbligi tal-koordinatur tan-Netwerk tal-Aġenziji tal-UE u li timmaniġġja l-kooperazzjoni tan-Netwerk b'mod pożittiv u strutturat. Objettiv ġdid ġie inkluż fid-dokument ta' ppjanar tal-Aġenzija għall-perjodi li ġejjin flimkien mal-preparamenti interni għall-presidenza.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 4: "L-iżvilupp ta' organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli"

Fl-2017 l-Aġenzija ċċelebrat il-ħames sena sħiħa ta' ħidma tagħha. L-isfida għall-Aġenzija fl-2017 baqgħet il-konsolidament u l-irfinar kontinwi tal-proċessi interni, b'enfasi fuq l-iżvilupp ulterjuri tal-effiċjenza u tal-effikaċja tagħhom.

Ippjanar strateġiku u operazzjonali

L-istrateġija fit-tul ta' eu-LISA għall-perjodu 2014-2020 kellha bżonn tiġi aġġornata wara aktar minn 3 snin mindu ġiet adottata. L-ambjent li fih topera l-Aġenzija nbidel b'mod sinifikanti f'termini tar-realtajiet politiċi u operazzjonali, u ġab miegħu sfidi ġodda. Biex jiġi pprovdut rispons adegwat għalihom, sar rieżami intern dettaljat tal-istrateġija, bil-parteċipazzjoni tat-tim maniġerjali tal-Aġenzija u tal-esperti. Ir-rieżami involva l-analiżijiet tal-

kisbiet kurrenti, l-ambjent estern u intern, u d-dokument ta' viżjoni tad-Direttur Eżekuttiv, li hu ppreżenta lill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu 2017. Fuq il-bażi ta' dik il-ħidma interna, l-Aġenzija ħejjiet, u introduċiet lill-Bord tat-Tmexxija għall-adozzjoni, aġġornament tal-istrateġija fit-tul tagħha, li tkopri l-perjodu tal-2018-2022. Matul il-laqgħa tiegħu f'Novembru 2017, il-Bord tat-Tmexxija adotta l-aġġornament propost tal-istrateġija.

Id-dokument aġġornat allinja mll-ġdid l-għanijiet u l-objettivi strateġiċi għall-kuntest politiku u operazzjonali tal-lum. Il-missjoni, il-viżjoni u l-valuri ċentrali tal-Aġenzija baqgħu l-istess. Id-dokument jistabbilixxi l-qafas għall-azzjonijiet futuri tal-Aġenzija u, għalhekk, ser ikollu impatt sinifikanti fuq il-ħidma tal-Aġenzija u tal-persunal tagħha.

Id-Dokument ta' Programmazzjoni 2018-2020 ta' eu-LISA ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija fil-bidu ta' Ottubru 2017. L-Aġenzija, f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea, ippreżentat b'suċċess l-ewwel abbozz tad-Dokument ta' Programmazzjoni tagħha 2019-2021 lill-Gruppi Konsultattivi f'Ottubru, u lill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2017, biex jirrieżaminawh. F'Diċembru 2017, l-AGs taw opinjoni pożittiva dwar id-dokument.

Fl-istess ħin, l-Aġenzija kompliet tirfina r-relazzjoni tagħha mal-Gruppi Konsultattivi, speċjalment billi tinvolvihom fl-aktar stadju bikri taċ-ċiklu ta' ppjanar tagħha, bl-għan li żżid l-effiċjenza tal-proċess tal-ippjanar u tutilizza kemm jista' jkun l-għarfien espert tekniku eżistenti fil-gruppi.

Biex tappoġġja l-proċess ta' ppjanar, l-Aġenzija tejbet b'mod sinifikanti l-applikazzjoni sofistikata tagħha ta' ppjanar, liema titjib naqqas il-volum ta' xogħol u kompla jtaffi l-possibbiltajiet ta' żbalji tekniċi.

Fil-bidu tal-2017, eu-LISA ppreżentat ir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2016 tagħha, li rċieva opinjoni pożittiva mingħand l-AGs u li ġie adottat mill-MB f'Marzu 2017. Matul is-sena, l-Aġenzija ppreżentat lill-MB żewġ rapporti ta' implimentazzjoni biex tiżgura li l-Bord ikun informat dwar l-implimentazzjoni tal-attivitajiet ippjanati għall-2017.

Evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija

L-Aġenzija saħħet il-qafas ta' governanza tagħha billi implimentat sistema korporattiva ta' ġestjoni tal-kwalità. Peress li l-Aġenzija ddeċidiet li tapplika l-metodoloġija tal-Qafas ta' Valutazzjoni Komuni (CAF) għal dan l-għan, eu-LISA rnexxielha tfassal l-approċċ għall-ambjent tagħha bħala l-ewwel pass. Imbagħad ġie stabbilit grupp ta' membri tal-persunal dedikat tal-awtovalutazzjoni, bl-għan li jwettaq il-fażi tal-analiżi fl-ewwel u fit-tieni trimestri tal-2017. Matul dan il-perjodu, il-grupp identifika l-aspetti pożittivi u l-oqsma fejn jista' jsir titjib f'konformità mad-definizzjonijiet tas-CAF, u ppropona numru ta' rakkomandazzjonijiet inizjali biex titjieb il-kwalità tas-servizzi u tal-proċessi tal-Aġenzija.

L-eżitu nġabar fil-qosor f'rapport dedikat fis-sajf tal-2017, u ġie diskuss ulterjorment fil-livell maniġerjali f'workshop dedikat fil-ħarifa, iffaċilitat mill-kuntrattur li sostna l-attività. Kollox ma' kollox, fl-avveniment ġew rieżaminati 113-il proposta b'kollox, iffokati fuq ħafna mill-oqsma kummerċjali tal-Aġenzija (eż. ponderati skont l-importanza strateġika tagħhom għal eu-LISA) biex jiġu identifikati l-aktar elementi importanti għall-perjodu li jmiss ta' titjib tal-kwalità, li hu l-perjodu ta' żmien ta' sentejn rakkomandat mis-CAF biex tiġi implimentata kwalunkwe azzjoni ta' titjib.

Il-workshop qabel dwar 12-il azzjoni ta' titjib tal-kwalità, b'enfasi fuq diversi suġġetti u elementi tal-organizzazzjoni, bħar-riżorsi umani, il-ġestjoni finanzjarja u l-ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati. Wara, is-sidien individwali ġew assenjati għal kull miżura, u fi tmiem l-2017, ġie stabbilit l-abbozz tal-pjan ta' titjib tal-kwalità, li fih inġabru l-azzjonijiet kollha f'fajl wieħed. Hu mistenni li l-Aġenzija timplimenta l-pjan mill-ewwel trimestru tal-2018 'il quddiem.

Ġestjoni finanzjarja

L-Aġenzija żviluppat u saħħet kontinwament il-proċessi u l-proċeduri finanzjarji interni tagħha biex tiżgura ġestjoni trasparenti u effiċjenti tar-riżorsi finanzjarji disponibbli tagħha. L-elementi neċessarji għall-iżvilupp futur tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività (ABB) ġew stabbiliti flimkien mal-monitoraġġ u mal-evolviment kontinwi tal-proċeduri finanzjarji u tal-akkwist tal-Aġenzija.

L-Unità tal-Finanzjament u tal-Akkwist għamlet sforz imġedded biex tippjana għall-futur, speċjalment fil-qasam tal-baġit u tal-akkwist, u biex tħaddan il-bidla fil-proċessi tagħha — is-sena 2018 se tara ċaqliq progressiv minn flussi tax-xogħol ibbażati fuq il-karta għal dawk elettroniċi fl-ARES (Sistema Avvanzata ta' Rekords) għal ħafna miċ-ċirkwiti fl-oqsma tal-finanzjament, tal-baġit, tal-assi u tal-akkwist. L-introduzzjoni tal-akkwist elettroniku se titnieda wkoll. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi hu fattur importanti biex jiġi żgurat is-suċċess issoktat tal-Aġenzija, peress li qed isir ċar li ż-żieda fil-persunal għall-kompiti l-ġodda mhux dejjem se tkun tikkorrispondi għaż-żieda fil-volum ta' xogħol.

Akkwist

L-attivitajiet tal-akkwist tal-Aġenzija ġew simplifikati ulterjorment permezz tal-konsolidazzjoni u tat-tisħiħ tal-proċeduri finanzjarji u tal-akkwist tagħha, inkluż il-pass preliminari għall-għodod tal-akkwist elettroniku. L-appoġġ għall-ġestjoni tal-kuntratti kien partikolarment intens, speċjalment f'kuntratti kumplessi bħall-kuntratti qafas tal-MWO tal-VIS/tal-BMS iffirmati fl-2016, u fil-kuntratt għall-bini mill-ġdid u għall-espansjoni tas-sit operazzjonali ta' Strasburgu.

Ġestjoni tal-loġistika u tal-faċilitajiet

Fir-rigward tax-xogħol ta' kostruzzjoni fuq il-bini tal-kwartieri ġenerali l-ġodda f'Tallinn, sar progress skont il-pjan definit tal-proġett. Sal-iskadenza ġew sottomessi sitt offerti għall-kostruzzjoni. Il-kuntratt ta' kostruzzjoni ġie finalment iffirmat fid-29 ta' Marzu 2017 għal total ta' EUR 8 759 889.60 mill-Fond Ehitus OÜ. Ix-xogħol ta' kostruzzjoni beda f'April 2017. Stadju importanti fil-mixja lejn il-bini ta' uffiċċju prinċipali ġdid ta' eu-LISA fil-parti tat-Tramuntana ta' Tallinn intlaħaq fid-29 ta' Settembru 2017, meta l-Estonian State Real Estate Ltd, f'kooperazzjoni mal-Ministeru tal-Intern tal-Estonja, stiednet lil eu-LISA u lill-persunal tagħha biex jattendu għaċ-ċeremonja tal-ewwel ġurnata tal-kostruzzjoni u jkunu xhieda għat-tqegħid tal-ewwel ġebla, li simbolikament jimmarka l-bidu tax-xogħol ewlieni ta' kostruzzjoni fuq l-uffiċċju prinċipali l-ġdid. Il-kwartieri ġenerali l-ġodda ta' eu-LISA huma mistennija jitlestew, jiġu forniti l-għamara u trasferiti lis-sid il-ġdid fis-sajf tal-2018, f'liema waqt ser isseħħ ir-rilokazzjoni wkoll.

Ix-xogħol ta' kostruzzjoni fuq l-estensjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu kompla jimxi 'l quddiem. Il-persunal tal-Aġenzija tmexxa fil-bini tal-uffiċċju l-ġdid, il-bini tal-enerġija jinsab fl-aħħar fażi tal-iżvilupp tiegħu u l-kuntrattur nieda x-xogħol fuq il-bini taċ-ċentru tad-data f'Settembru 2017. Minkejja dan, hemm tħassib ġenerali fir-rigward tal-kapaċità tas-sit rinnovat fi Strasburgu biex jospita lill-persunal u lill-kuntratturi meħtieġa kollha tal-Aġenzija, fid-dawl tal-iżviluppi kbar li ġejjin fil-qasam tal-ĠAI, jiġifieri l-implimentazzjoni tal-EES u l-introduzzjoni tal-ETIAS, tal-ECRIS-TCN, eċċ. L-Aġenzija ħejjiet każ kummerċjali għat-tieni estensjoni tas-sit biex tindirizza l-ħtiġijiet futuri li jirriżultaw mill-mandat estiż tagħha u mis-sistemi l-ġodda inkarigati lill-Aġenzija. Il-proċess kummerċjali ġie ppreżentat lill-Bord tat-Tmexxija, u ġie diskuss minn dan, f'Novembru 2017.

Riżorsi umani

L-attivitajiet annwali tal-Aġenzija fil-qasam tal-ġestjoni tar-riżorsi umani (HR) kienu ffokati fuq iż-żamma u l-iżvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz tal-għarfien robust u tal-ġestjoni tal-ħiliet, b'mod parallel mal-perkorsi personalizzati tal-iżvilupp tal-impjegati. Ġie ffinalizzat l-iżvilupp tal-Qafas ta' Kompetenza dwar il-kompetenzi ċentrali, professjonali u funzjonali u tnediet l-implimentazzjoni tiegħu fir-reklutaġġ u fit-tagħlim u l-iżvilupp. Il-ħidma fuq il-kompetenzi tat-tmexxija għall-maniġers imxiet 'il quddiem, bl-għan li tiġi finalizzata fl-ewwel trimestru tal-2018. Ingħatat attenzjoni lir-reklutaġġ tal-persunal addizzjonali għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ, li l-iżvilupp tagħha

se jibda fl-2018. L-Aġenzija nediet ukoll ħidma fuq l-iżvilupp tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sikurezza, li se tiġi implimentata fis-snin li ġejjin.

Fl-2017, eu-LISA kellha l-pożizzjonijiet awtorizzati li ġejjin: 131 Aġent Temporanju (AT), 27 Aġent Kuntrattwali (AK) u 9 Esperti Nazzjonali Ssekondati (ENS). In-numru totali ta' pożizzjonijiet fil-Pjan ta' Stabbiliment naqas bi 3 pożizzjonijiet meta mqabbel mal-2018 minħabba tnaqqis fil-persunal u laħaq il-livell ta' 115-il pożizzjoni u fl-istess ħin dan żdied b'16-il pożizzjoni addizzjonali. F'termini ta' għadd ta' impjegati, fl-aħħar ta' Diċembru 2017 kien hemm 153 membru tal-persunal full-time: 114 AT, 32 AK u 7 ENS. Minn dawn, 75 AT, 21 AK u 5 ENS kienu impjegati fi Strasburgu, 39 AT, 8 AK u 2 ENS kienu qed jaħdmu f'Tallinn, u 2 AK kienu jinsabu fl-Uffiċċju ta' Kollegament ta' eu-LISA fi Brussell. Id-dawran tal-persunal li telaq kien ta' 3.27 % hekk kif 5 impjegati ħallew l-organizzazzjoni fl-2017. Dan hu anqas mill-KPI referenzjarju ta' 5% stabbilit għad-dawran. Il-kwartieri ġenerali f'Tallinn kienu affettwati aktar, bid-dawran tal-persunal li laħaq il-5.13%.

Il-kisbiet ewlenin fit-tagħlim u fl-iżvilupp fl-2017 kienu l-appoġġ għall-maniġment ta' eu-LISA, l-iżvilupp ulterjuri tal-iLearn (is-Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim ta' eu-LISA), l-iżvilupp ulterjuri tal-Qafas ta' Kompetenza ta' eu-LISA, l-implimentazzjoni tal-Pjan Annwali ta' Tagħlim, u l-istħarriġ ta' involviment tal-persunal u s-segwitu.

Tisħiħ ulterjuri tal-komunikazzjoni esterna

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-Aġenzija kompliet trawwem l-immaġni pożittiva tagħha bħala organizzazzjoni trasparenti tal-Unjoni Ewropea, responsabbli quddiem il-pubbliku. F'konformità mal-Istrateġija aġġornata 2017-2020 ta' eu-LISA dwar il-Komunikazzjoni Esterna u l-Informazzjoni, approvata mill-Bord tat-Tmexxija fit-22 ta' Marzu 2017 bħala segwitu għal proċess dettaljat ta' preparazzjoni u ta' konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati interni u esterni matul l-2016, il-pjan ta' azzjoni tal-komunikazzjoni strateġika ġie implimentat bis-sħiħ skont standards strutturati tal-prestazzjoni, tal-monitoraġġ u tal-evalwazzjoni.

Il-konferenza ta' livell għoli "Going Digital for a Safe and Secure Europe" saret b'suċċess fis-17-18 ta' Ottubru 2017. Kienet ukoll parti mill-avvenimenti tal-Presidenza Estonjana tal-Kunsill tal-UE. Din ipprovdiet opportunità għal aktar minn 180 delegat pan-Ewropew biex jiffokaw fuq soluzzjonijiet tal-IT li jgħinu biex tiġi żgurata s-sigurtà interna tal-Ewropa. Id-diskussjonijiet missew it-trasformazzjoni diġitali tal-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi, tal-fruntieri u tal-ażil, l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-IT u l-użu tat-teknoloġiji mobbli biex tiġi pprovduta sigurtà aħjar. Il-kelliema ewlenin fl-avveniment kienu jinkludu lil Dimitris Avramopoulos, il-Kummissarju tal-UE għall-Migrazzjoni, l-Affarijiet Interni, u ċ-Ċittadinanza, Andres Anvelt, il-Ministru tal-Intern tal-Estonja, u Krum Garkov, id-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA. Ir-rata ta' sodisfazzjon ta' 95 % bil-konferenza juri l-kwalità għolja u s-suċċess tal-avveniment. Permezz ta' xandir live mill-Awtorità Estonjana tax-Xandir Pubbliku, is-sieħeb ewlieni għas-soluzzjonijiet awdjoviżivi għall-presidenza, il-konferenza kienet aċċessibbli għall-pubbliku ġenerali tal-UE. Meta mqabbel mal-avveniment ekwivalenti tas-sena ta' qabel, l-espożizzjoni fuq il-midja soċjali tal-konferenza ta' eu-LISA fl-2017 żdiedet b'aktar minn 50 %.

Matul il-perjodu ta' rapportar, eu-LISA rnexxielha torganizza, minbarra ż-żjarat u l-briefings ippjanati, diversi laqgħat ta' livell għoli u kopertura tal-komunikazzjoni online ta' numru mill-viżitaturi VIPs fl-Aġenzija kif intqal aktar 'il fuq. eu-LISA kkontribwixxiet għal tmien laqgħat u konferenzi importanti relatati mal-Presidenza Estonjana tal-UE, u diversi briefings interni mal-gruppi tal-partijiet ikkonċernati biex tixħet dawl fuq il-kompiti u fuq ir-responsabbiltajiet akbar tal-Aġenzija.

Fl-2017, il-komunikazzjoni online u l-preżenza fuq il-midja soċjali ta' eu-LISA avvanzaw b'mod konsiderevoli. eu-LISA ħadet sehem b'mod proattiv fil-kampanji tal-midja soċjali pan-UE tal-istituzzjonijiet tal-UE (*#EU60*, *#NoMoreRansom*), ippubblikat medja ta' post wieħed fuq il-midja soċjali kull jum dwar temi relatati mal-ħidma ta' eu-LISA u pproduċiet kważi 150 aġġornament puntwali fuq il-web biex rapidament twassal informazzjoni oġġettiva, affidabbli u li tinftiehem faċilment lill-partijiet ikkonċernati u lill-pubbliku.

eu-LISA saħħet il-qasam tal-involviment dirett tal-pubbliku biex ittejjeb is-sensibilizzazzjoni, l-għarfien u l-viżibbiltà tal-Aġenzija fost iċ-ċittadini. Il-preżenza attiva tal-Aġenzija f'Jum l-Ewropa u fl-avvenimenti ta' sensiblizzazzjoni tal-

Jum għall-Pubbliku tal-istituzzjonijiet tal-UE, organizzati fi Strasburgu u f'Tallinn mill-Parlament Ewropew u mill-Kummissjoni Ewropea, ipprovdiet għal numru notevoli ta' kuntatti diretti u indirett u ġġenerat ilħiq imdaqqas tal-pubbliku. Hu stmat li 14 000 persuna attendew għall-avveniment fi Strasburgu u 13 000 f'Tallinn.

Komunikazzjoni interna

Fl-2017, il-komunikazzjoni interna kellha l-għan li tkompli tiffaċilita u tippromwovi l-missjoni, il-viżjoni u l-valuri fundamentali tal-Aġenzija u li tużahom bħala motivaturi għall-iżvilupp tal-kultura korporattiva u l-ispirtu ta' tim tagħha. Tqieset ukoll waħda mill-aktar għodod importanti biex l-organizzazzjoni tinżamm magħquda, fid-dawl tas-separazzjoni fiżika tal-Aġenzija f'żewġ siti. Il-Pjan ta' Azzjoni annwali tal-Komunikazzjoni Interna twettaq fis-sħuħija tiegħu. L-analiżi tar-riżultati tal-Istħarriġ tal-2017 dwar is-Sodisfazzjon tal-Persunal dwar il-Komunikazzjoni Interna tindika żieda ta' 114 % fir-rata ta' parteċipazzjoni (meta mqabbla mal-2016) u rata ta' sodisfazzjon notevoli ta' 94 % (90 % fl-2016) bl-attivitajiet ta' komunikazzjoni interna. Ir-riżultati huma prova tal-iżvilupp pożittiv fl-involviment tal-persunal u tal-għarfien imtejjeb fis-siti kollha tal-Aġenzija rigward materji relatati mal-organizzazzjoni u mal-operat. Min-naħa tiegħu, dan jippermetti lill-persunal jieħu deċiżjonijiet informati rigward il-kompiti professjonali tiegħu, u jaħdem bi standard għoli biex jikkontribwixix għall-kisba tal-għanijiet strateġiċi ta' eu-LISA. Ir-riżultati tal-istħarriġ jipprovdu l-bażi tal-prijoritajiet għall-2018 tal-komunikazzjoni interna u l-pjan ta' azzjoni relatat, li għandhom l-għan li jissodisfaw il-ħtiġijiet u l-aspettattivi korporattivi tal-persunal kemm jista' jkun fid-dawl tar-riżorsi disponibbli.

Matul il-perjodu ta' rapportar, ġew eżegwiti diversi tipi ta' titjib tal-kwalità fil-qasam tal-komunikazzjoni korporattiva rigward id-dehra u s-sensazzjoni tal-prodotti tal-informazzjoni interna u l-utilizzabilità tal-pjattaforma ta' kondiviżjoni ta' informazzjoni (l-intranet). Fl-2018 ser isir titjib addizzjonali.

Fl-2017, il-komunikazzjoni interna ffokat ukoll b'mod attiv fuq il-komunikazzjoni tat-tibdil biex jiġi pprovdut appoġġ sħiħ tal-komunikazzjoni għat-tħejjija għaċ-ċaqliq tal-persunal għall-bini l-ġdid tal-Aġenzija. Il-komunkazzjoni aġġornata b'mod regolari kienet komplimentata bil-kopertura viżwali relatata biex tissaħħaħ il-kultura korporattiva u jiġi promoss il-fehim reċiproku. Għaldaqstant, ġew prodotti u kondiviżi galleriji ta' stampi u filmati ta' komunikazzjoni tat-tibdil fuq siti differenti tal-Aġenzija. Tnieda filmat tal-perkors taż-żmien u dan se jitnieda għall-persunal matul il-finalizzazzjoni taċ-ċaqliq fl-2018.

Awditjar intern

eu-LISA kompliet tuża l-uffiċċju tal-awditjar tagħha bħala faċilitatur ewlieni għall-valutazzjoni u għall-ġestjoni tar-riskji, u għat-titjib tal-proċess. L-Aġenzija kompliet tikkoopera mal-Qorti Ewropea tal-Awdituri u mas-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea, tospita l-missjonijiet tal-awditjar tagħhom u tieħu miżuri biex tirrispondi għar-rakkomandazzjonijiet li jirriżultaw, fejn meħtieġ. L-Awditur Intern ta' eu-LISA kompla jikkoordina x-xogħol f'dan il-qasam, inklużi t-tħejjija ta' rapporti, missjonijiet, attivitajiet ta' segwitu, u l-iżgurar ta' sensibilizzazzjoni ġenerali dwar il-prinċipji, l-għanijiet u l-proċeduri tal-awditjar intern u estern fost il-maniġment u l-persunal tal-Aġenzija.

L-implimentazzjoni tal-Mudell ta' Kapaċità tal-Awditjar Intern għas-Settur Pubbliku laħqet il-livell 3 kif muri mir-riżultati tal-awtovalutazzjoni bil-validazzjoni indipendenti esterna mwettqa fil-kuntest tal-Programm ta' Garanzija u ta' Titjib tal-Kwalità tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC).

Parti II (a). Tmexxija

2.1. Bord tat-Tmexxija

Fl-2017, l-Aġenzija kompliet il-kollaborazzjoni mill-qrib ħafna, trasparenti u kostruttiva mal-Bord tat-Tmexxija tagħha. Minbarra l-punti approvati mill-Bord skont il-funzjonijiet tiegħu kif definiti fir-Regolament ta' Stabbiliment tagħha, l-Aġenzija ġibdet l-attenzjoni tiegħu għar-riskji u għall-kwistjonijiet sinifikanti kollha identifikati matul il-perjodu ta' rapportar.

L-Aġenzija kompliet tipprovdi appoġġ amministrattiv konsistenti lill-MB u lill-AGs. It-tliet Laqgħat tal-MB f'Marzu, f'Ġunju u f'Novembru u l-erba' laqgħat regolari tal-AGs fi ħdan il-perjodu ta' rapportar ġew organizzati b'mod puntwali u effiċjenti. Skont id-dispożizzjonijiet tar-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija, il-Bord jadotta d-Dokument ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija għas-sena ta' wara u r-Rapport Annwali Korporattiv tal-Attività tal-Aġenzija għas-sena ta' qabel. Il-Bord tat-Tmexxija adotta r-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-2016 fil-laqgħa tiegħu tal-20-21 ta' Marzu 2017 u d-Dokument ta' Programmazzjoni 2018-2020 fil-bidu ta' Ottubru 2017. Il-Bord tat-Tmexxija ddeċieda li jemenda l-baġit tal-2017 f'Settembru 2017. Hu ħa nota wkoll u sostna l-adozzjoni mill-Aġenzija tal-impenji globali meħtieġa għat-twettiq tal-kompiti l-ġodda relatati mal-implimentazzjoni tal-EES u tar-regolament ta' Riformulazzjoni tal-Eurodac, bl-għan li jippreżerva l-approprjazzjonijiet baġitarji mill-konsegwenzi ta' adozzjoni ttardjata tal-bażi ġuridika korrispondenti. Il-MB ħa nota wkoll tar-riskji sottostanti u tar-repetizzjoni potenzjali tal-adozzjoni globali tal-impenji tul is-snin finanzjarji sussegwenti u talab lill-Aġenzija tipprovdi informazzjoni regolari rigward il-ġestjoni tagħhom.

Fi Frar 2017, l-MB adotta r-rapport annwali dwar l-attivitajiet tal-2015 tas-sistema ċentrali tal-Eurodac, inklużi l-funzjonament tekniku u s-sigurtà tagħha, skont l-Artikolu 40(1) tar-Regolament (UE) Nru 603/2013, u adotta l-opinjoni dwar ir-rakkomandazzjonijiet tal-Kummissjoni rigward tibdil fir-Regolament ta' Stabbiliment ta' eu-LISA billi talab lill-Kummissjoni tgħaddi l-opinjoni mar-rakkomandazzjonijiet u mal-proposti xierqa lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kontrollur Ewropew tal-Protezzjoni tad-Data, f'konformità mal-Artikolu 31(2) tar-Regolament ta' Stabbiliment ta' eu-LISA.

F'Marzu 2017, l-MB approva s-sett ta' KPIs korporattivi għall-Aġenzija, li jitkejlu ta' kull sena u huma riflessi fir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija (ara l-Anness I). L-approvazzjoni tirrappreżenta l-eżitu finali ta' sensiela ta' rfinamenti tas-sett oriġinali stabbilit fl-2015, biex jiġu żgurati r-rilevanza kummerċjali ssoktata u l-valur miżjud tagħhom kemm għal eu-LISA kif ukoll għall-partijiet ikkonċernati tagħha.

F'Mejju 2017, l-MB adotta l-lista annwali ta' awtoritajiet tas-SIS II, tal-uffiċċji tal-N.SIS II u tal-uffiċċji SIRENE u l-lista tal-awtoritajiet deżinjati, li għandhom aċċess għal data reġistrata fis-sistema ċentrali tal-Eurodac.

F'Ġunju 2017, l-MB ħa nota tar-rapport finali tal-HLEG u ħeġġeġ lill-Aġenzija tkompli l-kollaborazzjoni mill-qrib tagħha mal-Kummissjoni biex tiżgura l-implimentazzjoni sħiħa tal-konklużjonijiet tar-rapport. Fl-istess ħin, l-MB enfasizza l-importanza li l-Aġenzija tiġi pprovduta b'riżorsi adegwati (kemm finanzjarji kif ukoll umani) għall-implimentazzjoni tal-attivitajiet ta' interoperabbiltà.

Matul l-2017, l-MB adotta diversi strateġiji importanti bħall-istrateġija riveduta fit-tul tal-Aġenzija għas-snin 2018-2022, l-Istrateġija tagħha ta' Sigurtà u ta' Kontinwità u l-Istrateġija għat-Teknoloġija, filwaqt li pprovda rakkomandazzjoni lill-Aġenzija biex telabora aktar fuq l-istrateġija u tiżviluppa pjan direzzjonali ta' implimentazzjoni. Il-Bord adotta wkoll deċiżjoni li tikkonċerna r-reġim tal-lingwa ta' ħidma tal-Aġenzija.

Għall-proġetti tal-Aġenzija approvati għall-implimentazzjoni mill-2018 'il quddiem, l-MB adotta l-kriterji rilevanti għall-għażla tal-proġetti għall-evalwazzjoni "ex ante" li l-Aġenzija għandha tibda tapplika kif xieraq.

F'Novembru 2017, l-MB iddeċieda li joħloq żewġ subgruppi: l-Impenn Finanzjarju u l-Kumitat tal-Awditjar u tal-Konformità. Barra minn hekk, l-MB beda diskussjonijiet dwar l-istabbiliment tal-Bord tal-Programm tal-EES, b'kunsiderazzjoni tal-progress miksub mill-proposta tal-EES.

Bħala eżerċizzju annwali u f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Awditur Intern tal-Aġenzija, il-Bord analizza r-rapport ta' progress dwar il-Pjan ta' Awditu Intern 2017 u laqa' l-approċċ koerenti tal-Aġenzija rigward il-forniment ta' assigurazzjoni fuq bażi regolari. F'dan ir-rigward, il-Bord adotta l-Pjan ta' Awditjar Intern ta' eu-LISA għas-sena 2018.

Is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet li rriżultaw mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija mill-2016 ingħataw segwitu xieraq permezz ta' pjan ta' azzjoni. F'Marzu 2017, l-MB adotta l-pjan ta' azzjoni dwar ir-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi ppreżentati mid-Direttur Eżekuttiv, u f'Novembru 2017 l-MB ħa nota tal-aġġornament tiegħu tal-istatus tal-implimentazzjoni.

F'termini tar-riskji identifikati mill-Aġenzija, il-Bord ġie informat li d-deċiżjoni tiegħu tas-27 ta' Ġunju 2017 li jalloka 45 pożizzjoni addizzjonali bħala Aġenti Kuntrattwali, biex isaħħaħ it-tim ċentrali tal-Aġenzija, finalment ġiet rifjutata mill-Kummissjoni Ewropea (għaliex id-Direttorat Ġenerali għall-Baġit ma qabilx)[14]. Għaldaqstant, it-tim ċentrali tal-Aġenzija se jibqa' aktar mifrux fuq numru akbar ta' attivitajiet, u b'hekk jikber ir-riskju ta' preżentazzjoni mhux puntwali tal-ħidma ppjanata. Barra minn hekk, peress li numru ta' funzjonijiet tax-xogħol fl-Aġenzija għandhom nuqqas ta' persunal jew inkella m'għandhomx kontinwità tan-negozju inkorporata, ir-riskji operazzjonali għal eu-LISA ser ikomplu jikbru, speċjalment fid-dawl tal-estensjoni sinifikanti proposta fil-mandat tal-Aġenzija. Barra minn hekk, l-effiċjenza tal-operazzjonijiet u tal-ħidma ta' kuljum fl-Aġenzija tista' tonqos, peress li diġà kien ġie stabbilit li l-użu ta' riżorsi esterni hu anqas effiċjenti u aktar għali u riskjuż mit-tħaddim ta' persunal intern.

Matul il-laqgħa tagħha fil-21-22 ta' Marzu 2017, il-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA ddeċieda, f'konformità mal-Artikolu 18(5) tar-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija, li jinforma lill-Parlament Ewropew dwar l-intenzjoni tiegħu li jestendi l-mandat tad-Direttur Eżekuttiv għal 3 snin mid-data ta' skadenza tal-mandat tiegħu (l-1 ta' Novembru 2017). Fis-27 ta' April 2017, fil-kuntest tal-estensjoni tal-mandat tiegħu, id-Direttur Eżekuttiv għamel dikjarazzjoni quddiem il-Kumitat LIBE, li fiha ddeskriva l-kisbiet ta' eu-LISA matul l-ewwel 5 snin tal-operat tagħha u l-viżjoni tiegħu, li tinkludi erba' pilastri ewlenin biex jiġu sostnuti l-iżvilupp u t-tkabbir tal-Aġenzija fil-ġejjieni.

B'antiċipazzjoni tat-tkabbir fil-kompiti ta' eu-LISA li ser iseħħ mar-Regolament il-ġdid tagħha ta' Stabbiliment, l-Aġenzija ppreżentat lill-Bord tat-Tmexxija proposta għall-espansjoni tas-sit tagħha fi Strasburgu u struttura organizzazzjonali ġdida.

14 Ta' min jinnota li wħud minn dawn il-pożizzjonijiet ta' aġenti kuntrattwali (27) ġew inklużi fil-proposta tal-Kummissjoni Ewropea għar-reviżjoni tar-Regolament ta' Stabbiliment ta' eu-LISA.

2.2. Żviluppi ewlenin

Żviluppi esterni

Anki l-kuntest politiku kompla jiżviluppa u jevolvi fl-2017. Iċ-ċittadini tal-UE m'għadhomx iqisu li jwieġeb b'mod sodisfaċenti għal ħafna problemi li jolqtuhom: il-qgħad fit-tul, is-solidarjetà li qed tgħib, it-tkabbir batut, ċaqliq tardiv lejn ekonomija sostenibbli, sfidi għas-sigurtà, eċċ. L-iżviluppi fis-snin riċenti wrew li l-kooperazzjoni msaħħa u l-għajnuna reċiproka jistgħu jgħaqqdu u jmexxu lin-nies lejn destin komuni. Kien f'dan l-ispirtu li nbniet l-Ewropa. Sa mill-bidu nett, din riedet issegwi l-perkors ta' kooperazzjoni, ta' solidarjetà, ta' żvilupp ekonomiku, ta' demokrazija, tad-drittijiet tal-bniedem u tal-istat tad-dritt, u għalhekk hi adottat istituzzjonijiet komuni. Iżda dan l-objettiv hu parzjalment milħuq biss. Illum il-ġurnata hu attakkat f'diversi livelli.

Il-libertà tal-moviment tal-persuni hi waħda mill-erba' libertajiet li l-Unjoni Ewropea implimentat bl-introduzzjoni taż-Żona Schengen. Illum, dan ukoll qed jaffaċċja l-isfidi tal-viżibbiltà akbar tal-kriminalità serja (traffikar tad-droga, traffikar tal-bnedmin, kriminalità finanzjarja, ċiberkriminalità, eċċ.), tat-terroriżmu u tal-pressjoni migratorja. Numru dejjem akbar ta' ċittadini jqisu li dan l-eżitu hu dovut għall-fatt li l-Ewropa hi miftuħa wisq u, għalhekk, esposta għall-effetti tal-globalizzazzjoni. Barra minn hekk, il-klima ekonomika ta' awsterità fi ħdan ħafna mill-Istati Membri ssokta, u b'hekk illimita r-riżorsi disponibbli fl-Istati Membri, u l-UE, b'mod ġenerali, trid tindirizza l-isfidi li qed jikbru fid-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni.

Għaldaqstant, illum, is-sigurtà interna u l-protezzjoni tal-Unjoni Ewropea fil-fruntieri esterni tagħha saru sfida kruċjali. Falliment f'dan il-qasam jista' jkollu konsegwenzi drammatiċi fuq il-ġejjieni tal-Ewropa. Wara li l-Programm ta' Stokkolma ntemm fl-2014, tnieda proċess ta' riallinjament tal-prijoritajiet strateġiċi u politiċi favur koerenza, effiċjenza u kosteffikaċja mtejba fid-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni. Hemm żewġ motivaturi ewlenin għalih.

- **L-ewwel nett**, il-pressjoni migratorja kontinwa fuq il-fruntieri esterni tal-UE u l-ħtieġa ċara għal ġestjoni aħjar tal-migrazzjoni fl-aspetti kollha tagħha.
- **It-tieni nett**, l-UE u l-Istati Membri tagħha qed jaffaċċjaw numru dejjem akbar ta' theddidiet ġodda u kumplessi għas-sigurtà. Biex jiġu indirizzati b'mod ulterjuri, huma meħtieġa sinerġiji u kooperazzjoni msaħħa fil-livelli kollha. Ħafna mit-theddidiet joriġinaw mill-instabbiltà fil-viċinat immedjat tal-UE kif ukoll mill-forom li qed jevolvu ta' radikalizzazzjoni u ta' terroriżmu. It-theddidiet qed isiru dejjem aktar internazzjonali u qed isiru ta' natura dejjem aktar transfruntiera. Dan it-theddid jitlob reazzjoni effettiva u kkoordinata fil-livell Ewropew.

Il-prijoritajiet politiċi, stabbiliti fid-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni, irriżultaw f'numru ta' inizjattivi u ta' azzjonijiet prattiċi, li jindirizzaw dimensjonijiet differenti tal-ġestjoni tas-sigurtà, tal-fruntieri u tal-migrazzjoni. Dawn il-prijoritajiet huma riflessi wkoll fl-attivitajiet annwali u fit-tul ta' eu-LISA. Fl-istess ħin, hemm rikonoxximent li qed jikber fost l-Istati Membri u l-istituzzjonijiet tal-UE dwar l-importanza kruċjali tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira u fuq il-ħtieġa ta' skambju ta' informazzjoni fi ħdan id-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni, speċjalment fid-dawl tal-isfidi u tat-theddidiet il-ġodda.

Permezz ta' dan t'hawn fuq, x'aktarx li fis-snin li ġejjin, eu-LISA u s-sistemi li tamministra jaqgħu taħt livelli dejjem akbar ta' skrutinju pubbliku u politiku. L-Aġenzija diġà taqdi u se tkompli taqdi fil-futur rwol kruċjali fil-funzjonament sostenibbli taż-Żona Schengen u fit-twettiq tal-prijoritajiet politiċi u fl-implimentazzjoni tal-politiki rilevanti fid-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni.

F'Ġunju 2017, il-Kummissjoni ppreżentat il-proposta għall-emendar tar-Regolament ta' Stabbiliment ta' eu-LISA (ir-Regolament il-ġdid ta' Stabbiliment ta' eu-LISA). F'Diċembru tal-istess sena, il-Kunsill ĠAI qabel dwar approċċ ġenerali fuq l-abbozz tar-Regolament u l-Kumitat LIBE tal-Parlament Ewropew approva rapport dwar ir-Regolament rivedut ta' eu-LISA. In-negozjati interistituzzjonali dwar l-abbozzi tar-Regolamenti huma mistennija li jibdew f'Jannar 2018.

Sa tmiem Diċembru 2017, il-qafas legali tal-EES daħal fis-seħħ u l-Aġenzija għandha tipproċedi bl-implimentazzjoni tiegħu malli l-Kummissjoni Ewropea tadotta l-atti ta' implimentazzjoni neċessarji fl-2018.

Fis-17 ta' Novembru 2016, il-Kummissjoni Ewropea introduċiet proposta għall-implimentazzjoni ta' Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS). Id-diskussjonijiet dwar il-proposti segwew tul l-2017 kollha. Il-leġiżlazzjoni proposta tfittex li tipprovdi għal sistema li tkun tippermetti kontrolli mtejba fuq vjaġġaturi eżentati mill-viża qabel ma jaslu fil-fruntieri esterni tal-UE. L-Aġenzija sostniet bis-sħiħ id-diskussjonijiet fost il-koleġiżlaturi meta ntalbet tagħmel dan, billi pprovdiet l-għarfien espert tekniku tagħha biex tagħti pariri dwar il-fattibbiltà tal-proposta u l-approċċi xierqa għall-implimentazzjoni tas-sistema. Hi appoġġjat b'mod pożittiv ukoll il-laqgħat tekniċi dwar l-ETIAS organizzati mill-Kummissjoni Ewropea. Barra minn hekk, biex tħejji b'mod ottimali hi stess għall-iżvilupp mistenni tas-sistema ETIAS fil-ġejjieni, din wettqet missjonijiet ta' ġbir ta' informazzjoni fl-Istati Uniti, fil-Kanada u fil-Kummissjoni Għolja tal-Awstralja f'Londra, fejn eżaminat is-sistemi ta' natura simili implimentati minn dawn il-pajjiżi.

Il-Proposti għal Regolament li jistabbilixxi sistema ċentralizzata għall-identifikazzjoni ta' Stati Membri li għandhom informazzjoni ta' konvinzjoni dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni mingħajr Stat (TCN) biex jissupplimentaw u jappoġġaw is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (is-sistema ECRIS-TCN) u jemendaw ir-Regolament (UE) Nru 1077/2011 tressqu mill-Kummissjoni Ewropea fid-29 ta' Ġunju 2017.

Bħala segwitu għall-istudji mwettqa minn eu-LISA u għall-ħidma tal-HLEG b'mod ġenerali, f'Diċembru 2017 il-Kummissjoni Ewropea introduċiet żewġ proposti għal Regolamenti li jistabbilixxu qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE fl-oqsma (1) tal-kooperazzjoni tal-pulizija u ġudizzjarja, l-ażil u l-migrazzjoni u (2) tal-fruntieri u l-viża. L-għan tal-proposti hu li jneħħu d-diskrepanzi eżistenti fl-arkitettura tal-informazzjoni tad-dominju tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni u li jżidu l-effiċjenza tas-sistemi ta' informazzjoni eżistenti u futuri tal-UE għall-ġestjoni tas-sigurtà, tal-fruntieri u tal-migrazzjoni.

Żviluppi organizzazzjonali

L-istrateġija fit-tul ta' eu-LISA għall-2014-2020 ġiet aġġornata bħala tweġiba għad-dokument dwar il-viżjoni tad-Direttur Eżekuttiv u għat-tibdiliet sinifikanti f'termini tar-realtajiet politiċi u operazzjonali, li jippreżentaw sfidi ġodda. F'Novembru 2017, l-Bord tat-Tmexxija adotta l-istrateġija aġġornata.

L-MB adotta l-Istrateġija tal-Aġenzija dwar is-Sigurtà u l-Kontinwità u l-Istrateġija dwar it-Teknoloġija. Skont ir-rakkomandazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija, ġiet diskussa l-Istrateġija ta' eu-LISA dwar it-Teknoloġija matul il-laqgħat tal-Gruppi Konsultattivi, fejn intlaħaq qbil li pjan direzzjonali se jiġi ppreżentat f'waħda mil-laqgħat li ġejjin tal-Gruppi Konsultattivi. Bħalissa qed jiġi żviluppat il-pjan direzzjonali.

Żvilupp intern ġdid ta' eu-LISA kien l-istabbiliment tal-EPMO biex ikun hemm governanza interna mtejba. F'Novembru 2017, wara test pilota mwettaq mill-Aġenzija, il-Bord tat-Tmexxija adotta regoli dwar l-evalwazzjoni "ex ante" skont ir-rekwiżiti tar-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija. L-evalwazzjonijiet "ex ante" issa huma parti mir-responsabbiltajiet tal-EPMO.

Matul is-sena tnediet attività preparatorja għall-iżvilupp tal-ABB. Din kienet tikkonsisti fit-tfassil ta' mudell ta' livell għoli għall-aggregazzjoni tal-kostijiet diretti u indiretti tal-eżekuzzjoni tal-mandat tal-Aġenzija, u reviżjoni tat-Titolu 3 tal-baġit tal-Aġenzija mis-sena finanzjarja tal-2019, biex tkun tista' ssir kategorizzazzjoni aktar preċiża tal-kostijiet fl-attivitajiet operazzjonali. Kuntratt ma' konsulent għall-iżvilupp ta' mudell ABB ġie ffirmat fi tmiem l-2017, bl-attivitajiet li huma mistennija jibdew fit-tieni trimestru tal-2018.

Fl-2017, b'appoġġ tal-implimentazzjoni ta' sistema totali ta' ġestjoni tal-kwalità bbażata fuq is-CAF, grupp ta' assessuri interni ppreżenta l-ewwel rapport ta' awtovalutazzjoni billi uża l-metodoloġija CAF. Bħala l-pass li jmiss, wara diskussjonijiet interni, tfassal pjan ta' azzjoni msejjes fuq l-eżiti tal-valutazzjoni li għandu jiġi implimentat.

Fl-2017, tqiegħdet l-ewwel ġebla tal-bini tal-kwartieri ġenerali l-ġodda f'Tallinn mill-Ministru tal-Intern tal-Estonja u mid-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA. Il-bini hu mistenni li jitlesta fil-bidu tas-sajf tal-2018. Fi Strasburgu, l-Aġenzija

bdiet tuża l-bini l-ġdid, u b'hekk għenet biex tnaqqas il-piż fuq il-persunal dovut għal nuqqas ta' biżżejjed spazju fejn jaħdem.

2.3. Ġestjoni baġitarja u finanzjarja

eu-LISA hi ffinanzjata minn sorsi ta' finanzjament differenti[15]. Id-dħul prinċipali jiġi minn sussidju tal-UE, approvat fuq bażi annwali mill-awtorità tal-baġit tal-Unjoni Ewropea, jiġifieri l-Parlament Ewropew u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea[16].

Bħala parti mill-qafas tar-rapportar annwali tagħha, l-Aġenzija tippubblika r-rati ta' eżekuzzjoni tal-baġit u l-indikaturi tal-prestazzjoni tagħha, li jistgħu jgħinu biex jiġu sottolinjati l-effiċjenza u l-effikaċja li bihom l-Aġenzija kienet kapaċi timmaniġġa l-infiq tagħha matul il-perjodu ta' rapportar.

Implimentazzjoni tal-baġit 2017

Fl-2017, eu-LISA mmaniġġjat baġit ta' EUR 153.3 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn u EUR 67.7 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament riċevuti mis-sussidju tal-UE.

Il-Bord tat-Tmexxija approva żewġ emendi għall-baġit:

- EUR 67.6 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament dovuti għall-adozzjoni ttardjata tal-bażi ġuridika għas-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ, għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac u għall-Allokazzjoni ta' Dublin[17];
- EUR 18-il miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament, li ma kinux meħtieġa fil-ġestjoni tal-operazzjonijiet.

Dawn kellhom l-impatt li ġej fuq il-baġti inizjali approvat tal-2017:

Baġit	Approprjazzjonijiet ta' impenn		Approprjazzjonijiet ta' pagament	
	Miljuni ta' Euro	% mill-baġit inizjali approvat	Miljuni ta' Euro	% mill-baġit inizjali approvat
Baġit inizjali approvat 2017	153.3	100 %	153.3	100 %
Baġit emendatorju nru 1			-67.6	-44.1 %
Baġit emendatorju nru 2			-18.0	-11.7 %
Baġit finali adottat	**153.3**	**100 %**	**67.7**	**44.2 %**

Sal-aħħar tas-sena l-Aġenzija kisbet rata ta' implimentazzjoni għolja tal-baġit finali adottat:

- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn;
- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva tal-2017 għall-2018.

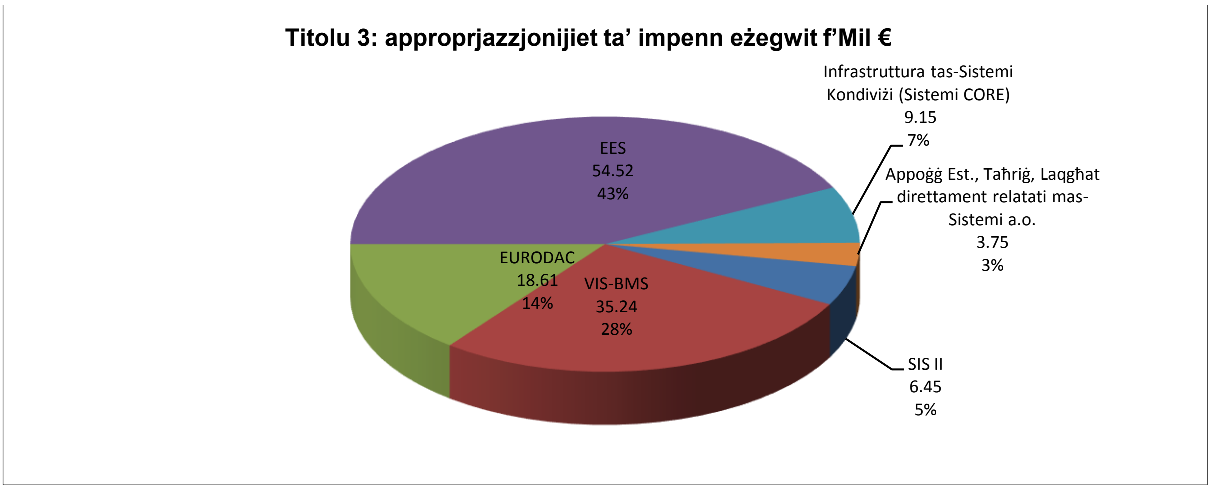
Eżekuzzjoni tal-approprjazzjoni ta' impenn

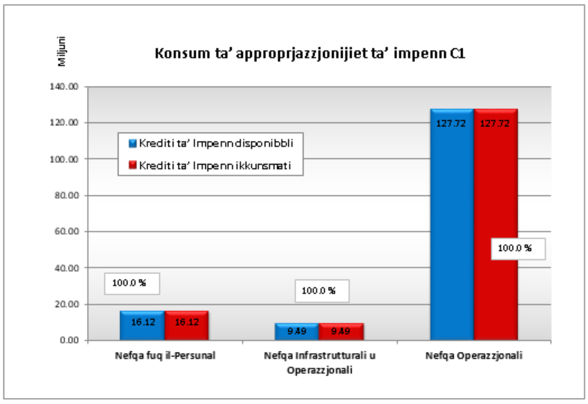
Il-krediti ta' impenn (C1) ivvutati għall-2017 kienu maqsumin fost it-titoli differenti kif ġej: 83.3 % għall-baġit operatorju (Titolu 3), 6.2 % għall-infrastruttura u n-nefqa operattiva (Titolu 2) u 9.5 % għan-nefqa fuq il-persunal (Titolu 1). Il-graffs hawn taħt juru l-implimentazzjoni tal-baġit skont it-titolu fi tmiem is-sena.

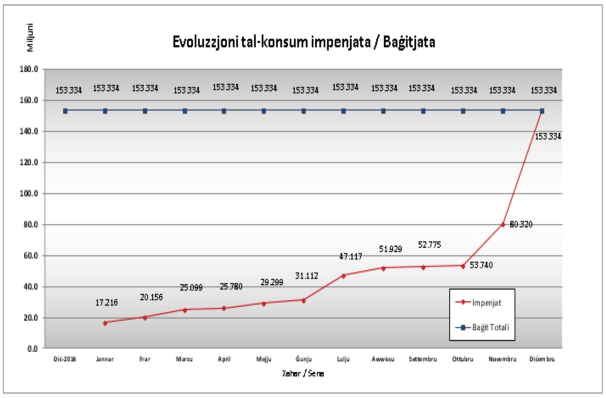
Dettall tan-nefqa operazzjonali (Titolu 3): minħabba n-natura pluriennwali tal-kuntratti użati b'appoġġ għal operazzjonijiet fundamentali, EUR 121.5 miljun fl-approprjazzjonijiet ta' impenn miftuħa tal-2017 ġew awtomatikament riportati u ser jitħallsu fl-2018 u fis-snin sussegwenti. Għal tqassim dettaljat, ara l-Anness II.

eu-LISA implimentat 100 % mill-baġit operattiv, li ammonta għal EUR 127.7 miljun. Il-graff turi t-tqassim tal-baġit operattiv skont il-kapitolu.

15 L-Artikolu 32 tar-Regolament ta' Stabbiliment.
16 Dan is-sussidju jirreferi għall-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament C1 (krediti vvutati tas-sena finanzjarja attwali).
17 Bil-proċedura bil-miktub 2016-164 tat-12.12.2016 għall-adozzjoni tal-baġit annwali, l-Aġenzija informat lill-Bord tat-Tmexxija kif ġej: "Fl-2017, l-Aġenzija għandha titlob lill-Bord tat-Tmexxija biex jadotta baġit emendatorju biex jitroddu lura l-approprjazzjonijiet ta' pagament previsti fil-baġit tal-UE li jisbqu l-istimi riveduti tad-dħul u tan-nefqa sottomessi mill-Aġenzija."







L-adozzjoni ttardjata tal-bażi ġuridika għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ, għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac u għall-Allokazzjoni ta' Dublin skattat, b'konsultazzjoni minn qabel tal-Bord tat-Tmexxija, l-implimentazzjoni ta' impenji[18] sostanzjali globali (L1) biex ma jintilfux l-approprjazzjonijiet korrispondenti, li l-użu tagħhom kien ippjanat fid-Dikjarazzjonijiet Finanzjarji Leġiżlattivi mehmuża mill-Kummissjoni Ewropea mal-proposti leġiżlattivi korrispondenti. Madankollu, miżuri bħal dawn huma ta' natura temporanja, u hemm riskju li dewmien ulterjuri fl-adozzjoni tal-bażi ġuridika (Riformulazzjoni tal-Eurodac u Allokazzjoni ta' Dublin), jew fid-disponibbiltà tad-deċiżjonijiet ta' implimentazzjoni dwar l-EES, jistgħu jwasslu biex iċ-ċiklu tal-akkwist ma jippermettix il-konsum tal-impenji globali fl-2018, li jkun jirriżulta fit-tħassir tal-approprjazzjonijiet riportati. Ta' min isemmi wkoll li l-adozzjoni tal-impenji L1 fl-2017 aktarx li ser ikollha effett kaskata fuq is-snin finanzjarji futuri.

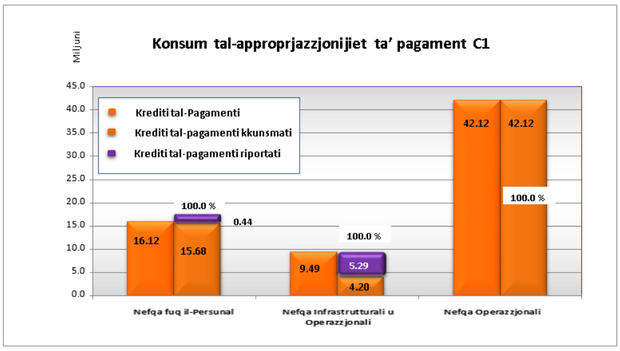
Implimentazzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' pagament

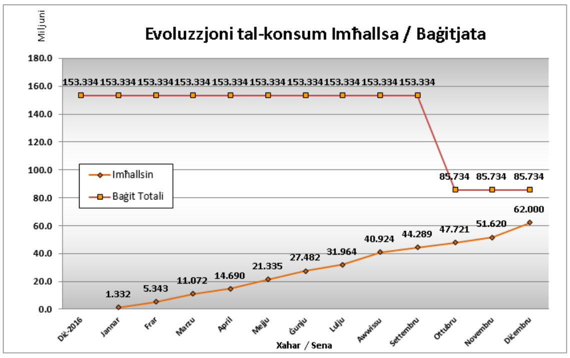
Il-baġit totali approvat għall-approprazzjonijiet ta' pagament kien jammonta għal EUR 67.7 miljun.

Fi tmiem l-2017, l-implimentazzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' pagament għall-krediti C1 laħqet il-100 %, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2018. Il-graffs hawn isfel juru l-qsim tal-baġit totali skont it-titolu u l-konsum ġenerali tal-krediti ta' pagament matul is-sena 2017.

---

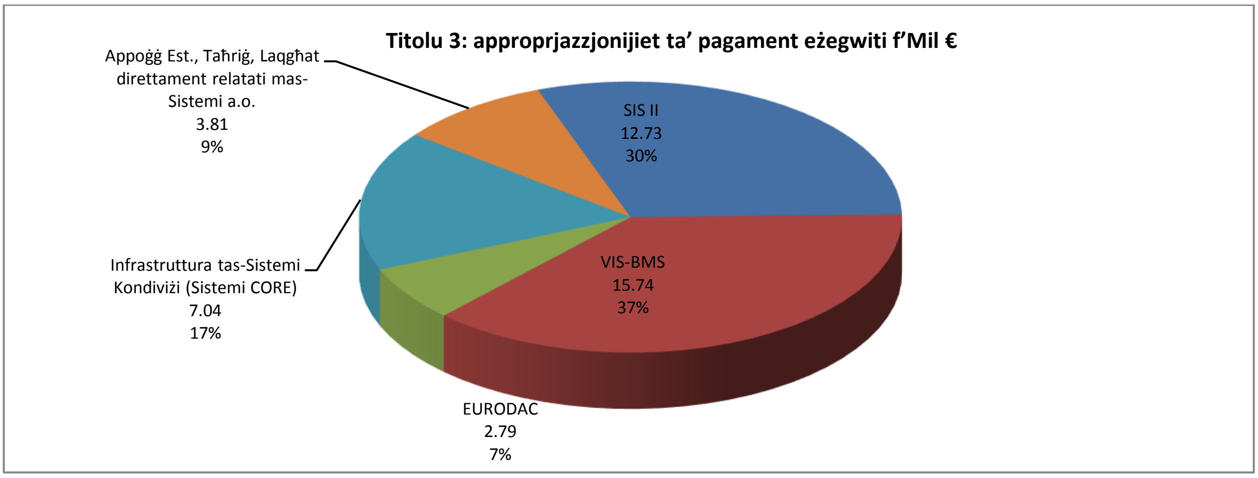
18 L-impenji globali adottati jinkludu EUR 54.5 miljun għall-EES, EUR 11.3 miljun għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac u EUR 1.8 miljun għall-Allokazzjoni ta' Dublin.





Barra minn hekk, 87.8 % tal-approprjazzjonijiet ta' pagament riportati mill-2016 għall-2017 f'nefqa amministrattiva ġew implimentati.

L-approprjazzjonijiet ta' impenn fit-Titolu 1 (Nefqa fuq il-Pesunal)19 li jammontaw għal EUR 0.4 miljun u fit-Titolu 2 (Nefqa għall-Infrastruttura u Nefqa Operazzjonali) li jammontaw għal EUR 5.3 miljun, li għadhom ma ġewx ikkunsmati permezz ta' pagamenti fl-2017 u li għalihom jeżisti impenn legali validu, għandhom jiġu riportati għall-2018, flimkien mal-approprjazzjonijiet ta' pagament korrispondenti.



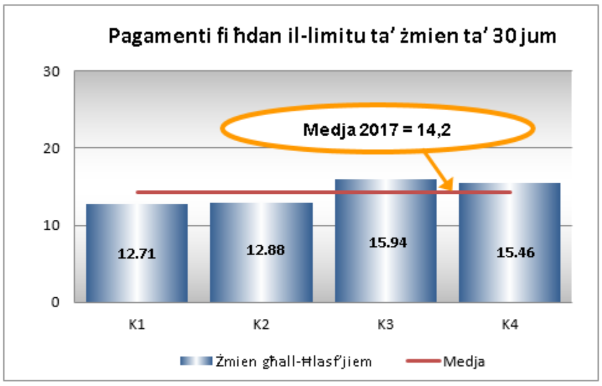
Fi ħdan Titolu 3, l-akbar sehem ta' approprjazzjonijiet ta' pagament intefaq għal VIS/BMS. Il-graff hawn fuq turi d-disaggregazzjoni tal-krediti ta' pagament implimentati għall-baġit operattiv.

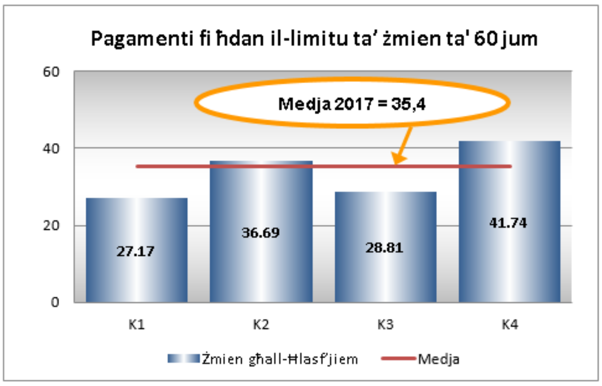
Indikatur tal-prestazzjoni: żmien biex tħallas

B'kollox twettqu 2 555 tranżazzjoni ta' pagament fl-2017, 11.5 % anqas mill-2016: 2 412-il tranżazzjoni b'dewmien massimu tal-pagament ta' 30 jum, 31 pagament b'dewmien massimu tal-pagament ta' 45 jum, 110 b'dewmien massimu tal-pagament ta' 60 jum, 1 b'dewmien massimu tal-pagament ta' 5 ijiem, u 1 b'dewmien speċjali tal-pagament ta' 35 jum.

Iż-żmien medju għall-ħlas għat-tipi kollha ta' pagamenti baqa' ferm fi ħdan it-terminu kuntrattwali. Għaż-żewġ kategoriji ewlenin kien ta' 14.2-il jum (għal pagamenti ta' 30 jum) u ta' 35.4 jum (għal pagamenti ta' 60 jum).

19 L-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament relatati mar-salarji u mal-allowances ma jistgħux jiġu riportati.





B'mod ġenerali, 93.8 % tat-tranżazzjonijiet kollha tħallsu fi ħdan it-terminu kuntrattwali. Kien hemm 159 pagament ittardjat, li tlieta minnhom irriżultaw f'imgħax tardiv li ammonta għal EUR 960.21 imħallas lill-kuntratturi.

Proċeduri ta' akkwist

Fl-2017, eu-LISA tat total ta' 405 kuntratti, li 74 minnhom segwew il-proċeduri ta' akkwist dirett imnedija mill-Aġenzija; il-263 l-oħra ngħataw bħala kuntratti/ordnijiet speċifiċi fl-ambitu ta' kuntratti qafas diġà stabbiliti ta' eu-LISA jew interistituzzjonali.

Il-proċeduri nnegozjati kienu l-aktar proċeduri użati b'mod komuni fl-2017 (53 għal akkwisti ta' valur baxx), segwiti minn żewġ proċeduri miftuħa u minn proċedura ristretta.

Fl-2017, eu-LISA ffirmat kuntratt qafas importanti għas-sistemi tal-IT wara l-proċedura ristretta: dan kien għaż-Żamma f'Kundizzjoni Funzjonali tas-Sistema tal-Eurodac u għal ammont massimu stmat ta' EUR 22 690 000.00.

L-ewwel fażi tal-proċedura ristretta tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ tnediet fl-2017, u hekk ukoll il-proċedura ristretta għall-kuntratt qafas il-ġdid tal-MWO għas-SIS II, peress li l-kuntratt kurrenti jiskadi fl-2018.

2.4. Immaniġġjar tar-riżorsi umani

Żviluppi

Fl-2017, l-attivitajiet tal-Aġenzija fil-qasam tal-immaniġġjar tar-riżorsi umani kienu ffokati fuq l-objettiv, stabbilit fid-Dokument ta' Programmazzjoni 2017, ta' żamma u ta' żvilupp kontinwu tal-persunal tal-Aġenzija permezz ta' ġestjoni robusta tal-għarfien u tal-ħiliet, b'mod parallel mal-perkorsi personalizzati ta' żvilupp tal-impjegati.

L-attivitajiet imwettqa servew biex jiġu żgurati l-implimentazzjoni effettiva tal-politika dwar l-HR, opportunitajiet ta' tagħlim u ta' żvilupp għall-persunal biex jissaħħu l-ħiliet tekniċi, intanġibbli, maniġerjali jew amministrattivi tagħhom, u l-implimentazzjoni ta' servizz effettiv ta' amministrazzjoni tal-persunal. Ingħatat attenzjoni lir-reklutaġġ tal-persunal addizzjonali għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ. L-Aġenzija bdiet bil-ħidma fuq l-iżvilupp tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sikurezza, li l-kamp ta' applikazzjoni tagħha jmur lil hinn mill-immaniġġjar tar-riżorsi umani u li se tiġi implimentata fis-snin li ġejjin.

Tagħlim u żvilupp

Ir-riżultati tal-analiżi annwali tal-ħtiġijiet ta' taħriġ għall-2017 ġew riflessi fit-taħriġ offrut lill-membri tal-persunal u lill-organizzazzjoni. Il-kisbiet ewlenin fl-2017 kienu l-iżvilupp ulterjuri tal-iLearn (is-Sistema ta' Ġestjoni tat-Tagħlim ta' eu-LISA), l-iżvilupp ulterjuri tal-Qafas ta' Kompetenza ta' eu-LISA, l-implimentazzjoni tal-Pjan Annwali ta' Tagħlim, u l-istħarriġ ta' involviment tal-persunal u s-segwitu għal dan. Barra minn hekk, it-tim tat-Tagħlim u tal-Iżvilupp ipprovda approċċ iffokat fuq l-għalliema/il-persunal fid-diversi workshops u attivitajiet ta' involviment li twettqu. Dawn l-attivitajiet kollha kkontribwixxew għall-kisba tal-għanijiet u tal-objettivi strateġiċi u operazzjonali tal-Aġenzija, bl-enfasi fuq l-iżvilupp tal-ħiliet neċessarji u fuq il-provvista ta' taħriġ tekniku lill-persunal fid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet.

L-infografika ta' hawn taħt tagħti ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet organizzati f'eu-LISA u l-indikaturi għal kull waħda minnhom.

Attivitajiet u indikaturi li jikkonċernaw it-tagħlim u l-iżvilupp fl-2017

SUMMARY	SOMMARJU
Training requests processed	Talbiet ta' taħriġ proċessati
In-house trainings organised	Taħriġijiet interni organizzati
University studies facilitated	Studji tal-università faċilitati
Unique logins in iLearn	Ismijiet tal-illoggjar uniku f'iLearn
Newsletters sent	Bullettini mibgħuta
Team buildings organised	Sessjonijiet ta' bini ta' tim organizzati

TRAININGS	TAĦRIĠIJIET
TRAINING DAYS	JIEM TA' TAĦRIĠ
Total	Total
Training days per person	Jiem ta' taħriġ għal kull persuna
STRASBOURG	STRASBURGU
TALLINN	TALLINN
Training days	Jiem ta' taħriġ
Training days per person	Jiem ta' taħriġ għal kull persuna
5.2	5.2
6.2	6.2
3.4	3.4

SATISFACTION	SODISFAZZJON
General Satisfaction of Courses	Sodisfazzjon Ġenerali bil-Korsijiet
Staff Satisfaction with Learning and Development Activities	Sodisfazzjon tal-Persunal bl-Attivitajiet ta' Tagħlim u ta' Żvilupp
Very Satisfied	Sodisfatti Ħafna
Satisfied	Sodisfatti
Neutral	Newtrali
Dissatisfied	Mhux sodisfatti
28.07	28.07
15.79	15.79

57.39	57.39
1.75	1.75

STAFF ENGAGEMENT	INVOLVIMENT TAL-PERSUNAL

Pjan ta' Stabbiliment u għadd ta' ħaddiema

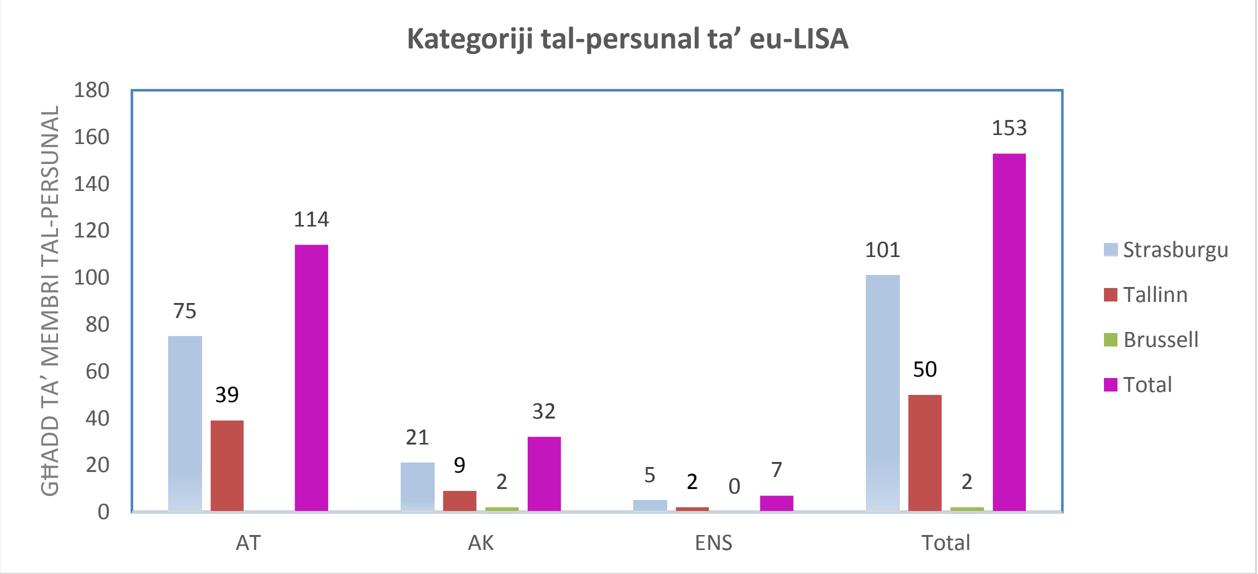
Fl-2017, eu-LISA kellha l-pożizzjonijiet awtorizzati li ġejjin: 131 Aġent Temporanju (AT), 27 Aġent Kuntrattwali (AK) u 9 Esperti Nazzjonali Ssekondati (ENS). In-numru totali ta' pożizzjonijiet fil-Pjan ta' Stabbiliment naqas bi 3 pożizzjonijiet meta mqabbel mal-2018 minħabba tnaqqis fil-persunal u laħaq il-livell ta' 115-il pożizzjoni u fl-istess ħin dan żdied b'16-il pożizzjoni addizzjonali[20]. Ta' min jinnota li l-Pjan ta' Stabbiliment tal-Aġenzija ma jinkludix pożizzjonijiet għal uffiċjali jew pożizzjonijiet klerikali kklassifikati bħala AST/SC. L-Anness IV juri l-Pjan ta' Stabbiliment tal-2017 ta' eu-LISA.

F'termini ta' għadd ta' impjegati, fl-aħħar ta' Diċembru 2017 kien hemm 153 membru tal-persunal full-time: 114 AT, 32 AK u 7 ENS. Minn dawn, 75 AT, 21 AK u 5 ENS kienu impjegati fi Strasburgu, 39 AT, 8 AK u 2 ENS kienu qed jaħdmu f'Tallinn, u 2 AK kienu jinsabu fl-Uffiċċju ta' Kollegament ta' eu-LISA fi Brussell.

Il-persunal tal-Aġenzija kien jirrappreżenta 21 nazzjonalità. 26 % tal-persunal (40) kienu nisa, filwaqt li 74 % (113) kienu rġiel.

Il-graff ta' hawn taħt turi n-numru ta' membri tal-persunal ta' eu-LISA skont it-tip ta' kuntratt u maqsuma bejn l-uffiċċji tal-Aġenzija.

Kategoriji tal-persunal ta' eu-LISA: status fil-31 ta' Diċembru 2017



L-Aġenzija offriet ukoll opportunitajiet ta' internship. Fi tmiem l-2017, kien hemm żewġ *interns* li jinsabu f'Tallinn u wieħed fi Brussell.

20 Dan in-numru jinkludi 14-il pożizzjoni għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac, li ma setgħux jimtlew sa tmiem is-sena minħabba d-dewmien fl-adozzjoni tal-istrumenti legali rilevanti. Fiż-żmien tal-abbozzar ta' dan ir-rapport, ġew aċċettati seba' offerti ta' impjieg bid-dati tal-bidu li jaħbtu bejn is-16 ta' Jannar u l-1 ta' Marzu 2018.

Struttura organizzazzjonali

Fl-2017, saru t-tibdiliet li ġejjin fl-istruttura organizzazzjonali ta' eu-LISA:

- l-istruttura organizzazzjonali tal-Unità Ġenerali ta' Koordinazzjoni (GCU) ġiet riveduta u t-tibdiliet fis-setturi fil-GCU ġew approvati;
- inħoloq is-Settur tal-Uffiċċju tal-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriża li jirrapporta direttament għand id-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA.

F'Novembru 2017 ġiet sottomessa proposta għall-istruttura organizzazzjonali l-ġdida ta' eu-LISA lill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija. It-tibdiliet fl-istruttura organizzazzjonali huma neċessarji minħabba l-adozzjoni tar-Regolament rivedut, ippjanata għall-2018, u tar-regolamenti mistennija dwar is-sistemi u l-kompiti l-ġodda li se jiġu allokati lil eu-LISA fl-2018/2019 (eż. ETIAS, Riformulazzjoni tal-Eurodac, Riformulazzjoni tas-SIS II, interoperabbiltà tas-sistemi tal-UE, eċċ.). Dawn il-proġetti l-ġodda se jirriżultaw f'żieda fin-numru ta' persunal tal-Aġenzija, li se jirdoppja sa tmiem l-2019. Bħalissa, il-proposta qed tiġi diskussa mal-Kummissjoni Ewropea.

L-organigramma ta' eu-LISA li turi l-istatus fil-31 ta' Diċembru 2017 hi ppreżentata fl-Anness III.

Indikaturi tal-Prestazzjoni fil-qasam tar-riżorsi umani

L-Aġenzija stabbiliet indikaturi tal-prestazzjoni[21] (KPIs) għall-oqsma relatati mal-HR. Dawn iservu sabiex ikejlu r-rata ta' assenteiżmu, id-dawran tal-persunal, l-indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal u l-involviment tal-persunal.

Il-KPI tar-rata ta' assenteiżmu kien ta' 22 %, meta mqabbel mal-23 % fl-2016, filwaqt li l-mira kienet li tinżamm taħt il-25 %.

Id-dawran tal-persunal li telaq kien ta' 3.27 % hekk kif 5 impjegati ħallew l-organizzazzjoni fl-2017. Dan hu anqas mill-KPI referenzjarju ta' 5% stabbilit għad-dawran. Il-kwartieri ġenerali f'Tallinn kienu affettwati aktar, hekk kif id-dawran tal-persunal hemmhekk laħaq il-5.13%.

Id-dawran tal-persunal fl-2017 maqsum skont is-sit u t-tip ta' kuntratt

Dawran tal-persunal 2017			
Tip ta' persunal	Strasburgu	Tallinn u Brussell	eu-LISA sħiħa
AT	2.67 %	5.13 %	3.51 %
AK	4.76 %	0.00 %	3.13 %
ENS	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Kollha	2.97 %	3.85 %	3.27 %

L-indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal kien ftit anqas mill-mira stabbilita għall-KPI (il-mira kienet ta' 100 % tal-valutazzjonijiet imwettqa) u laħaq id-99 %. Dan kien ikkawżat minn każ wieħed ta' inabilità li titlesta l-valutazzjoni għal raġunijiet oġġettivi. Barra minn hekk, intlaħqet mira tal-KPI ta' aktar minn 10 % tal-prestazzjoni fl-ogħla livell u anqas minn 5 % f'livell baxx. Din laħqet l-10.3 % għall-prestazzjoni tal-livell I (l-aħjar prestazzjoni) u 76 % għall-prestazzjoni tal-livell I u tal-livell II (prestazzjoni lil hinn mill-aspettattivi). Ma kien hemm l-ebda każ irrapportat ta' prestazzjoni baxxa (mhux sodisfaċenti).

L-involviment tal-persunal tkejjel billi ġie evalwat il-perċentwal ta' persunal li wieġeb għall-Istħarriġ dwar is-Sodisfazzjon tal-Persunal. Dan il-KPI laħaq it-88 % fl-2017 u l-valur fil-mira kien ta' 80 % jew aktar.

21 Indikaturi tal-Prestazzjoni Korporattiva ta' eu-LISA; dan id-dokument ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA fil-15 ta' Marzu 2015 (ref. 2015-042) u t-talba għat-tibdil lill-Bord tat-Tmexxija biex jinbidlu l-Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni Korporattiva tal-Aġenzija (ref. 2016-127) hi minn Ottubru 2016.

Skemi ta' liv kumpensatorju

L-Aġenzija hi meħtieġa, skont il-paragrafu 28 tar-Rapport ta' Kwittanza tal-Parlament "Kwittanza 2011: prestazzjoni, ġestjoni u kontroll finanzjarju tal-aġenziji tal-UE"[22] tirrapporta n-numru ta' ġranet ta' liv awtorizzat lil kull grad taħt l-iskemi tal-ħin flessibbli u tal-liv kumpensatorju.

Il-ħin flessibbli hu mudell ta' xogħol difolt applikat b'analoġija f'eu-LISA f'konformità mar-Regola ta' Implimentazzjoni dwar il-ħin tax-xogħol[23]. Il-mandat tal-Aġenzija huwa li toffri s-servizzi tagħha lill-Istati Membri fuq bażi kontinwa (24/7); dan jimplika li xi wħud mill-persunal jaħdmu xiftijiet jew stand-by. L-interventi fuq is-sistemi tal-IT immexxija mill-Aġenzija jeħtieġu, minn żmien għall-ieħor, li x-xogħol jitwettaq barra mill-ħinijiet regolari tal-uffiċċju, inkluż billejl jew fi btajjel pubbliċi. Għalhekk, il-kumpens għas-sahra miksub taħt il-ħin flessibbli, waqt interventi waqt dmirijiet stand-by jew għal proġetti partikolari, hu karatteristika inerenti fl-operat tal-organizzazzjoni.

It-tabella ta' hawn taħt turi n-numru ta' ġranet ta' liv mogħtija bħala kumpens għas-sahra, maqsum skont il-grupp funzjonali u l-grad ta' membru tal-persunal, u n-numru medju ta' ġranet ta' dawk assenti.

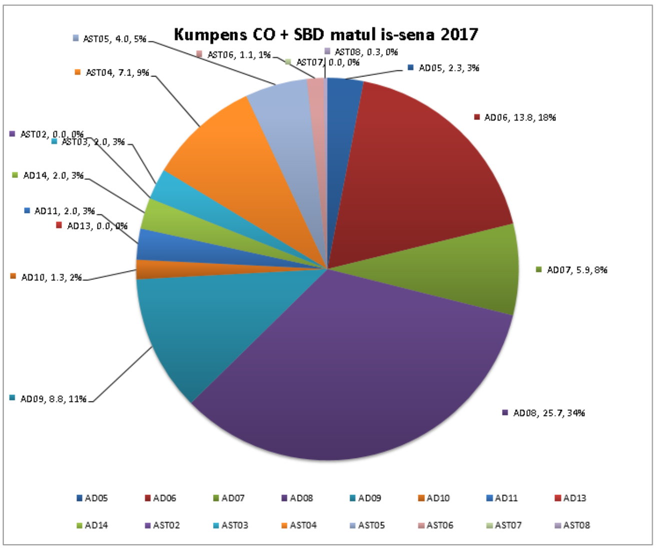
Grupp funzjonali u grad	Sahra kkumpensata	Stand-by ikkumpensat	Ħin flessibbli kkumpensat
AD 5	1.0	1.3	36.2
AD 6	10.7	3.1	130.7
AD 7	5.0	0.9	111.1
AD 8	22.9	2.8	146.8
AD 9	6.0	2.8	49.4
AD 10	0.0	1.3	22.5
AD 11	2.0	0.0	30.5
AD 12	0.0	0.0	0.0
AD 13	0.0	0.0	2.0
AD 14	2.0	0.0	0.0
AD 15	0.0	0.0	0.0
AD 16	0.0	0.0	0.0
AST 1	0.0	0.0	0.0
AST 2	0.0	0.0	0.0
AST 3	2.0	0.0	8.5
AST 4	7.0	0.1	24.6
AST 5	4.0	0.0	7.5
AST 6	0.0	1.1	24.4
AST 7	0.0	0.0	20.0
AST 8	0.0	0.3	21.8
AST 9	0.0	0.0	0.0
AST 10	0.0	0.0	0.0
AST 11	0.0	0.0	0.0
Numru totali ta' ġranet	**62.6**	**13.5**	**636.0**
Numru ta' persuni	**24**	**13**	**77**

22 P7_TA(2013) 0134.
23 Id-Deċiżjoni tal-Kummissjoni dwar il-ħin tax-xogħol tal-15 ta' April 2015, C(2014) 2502 adottata mill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA fil-15 ta' April 2015.

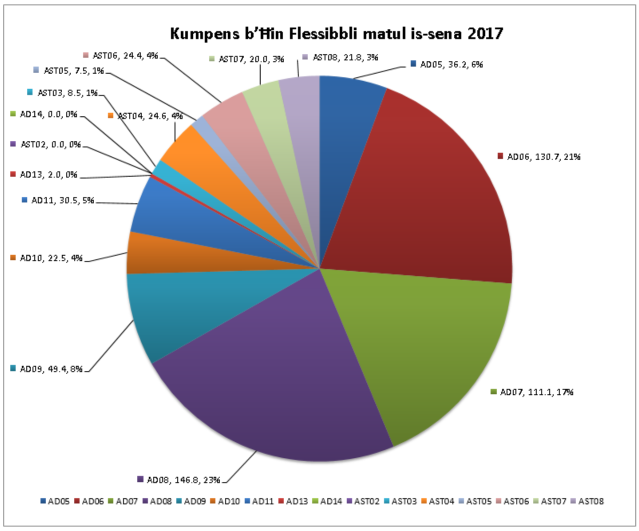
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**6.92**		
FG III 9	0.0	0.0	7.5
FG IV 13	8.3	0.0	29.9
FG IV 14	12.3	4.1	62.9
FG IV 15	0.0	0.0	16.5
FG IV 16	0.0	0.5	16.0
FG IV 17	0.0	0.0	1.5
Numru totali ta' ġranet	**20.6**	**4.6**	**134.2**
Numru ta' persuni	**5**	**3**	**23**
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**5.53**		
ENS	2.9	74.1	49.5
Numru totali ta' ġranet	**2.9**	**74.1**	**49.5**
Numru ta' persuni	**1**	**5**	**5**
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**8.74**		
Numru TOTALI ta' ġranet	86.2	92.2	819.7
Numru TOTALI ta' persuni:	30	21	105
Medja globali	**6.71**	**4.39**	**7.81**

Iċ-ċifri ta' hawn taħt juru n-numru ta' ġranet ta' liv kumpensatorju għas-sahra (CO) u l-interventi waqt stand-by (SBD) u l-perċentwali li jikkostitwixxu.

Numru ta' ġranet u perċentwal ta' liv kumpensatorju għas-sahra (CO) u l-interventi waqt dmirijiet stand-by (SBD) tal-Aġenti Temporanji, skont il-grad



Numru ta' ġranet u perċentwal ta' kumpens għall-ħin flessibbli tal-Aġenti Temporanji, skont il-grad



Deskrizzjoni tar-riżultati tal-eżerċizzju ta' skrinjar/valutazzjoni komparattiva

eu-LISA wettqet ir-raba' eżerċizzju tagħha ta' valutazzjoni komparattiva biex tidentifika l-proporzjon ta' persunal amministrattiv għal persunal operazzjonali biex twieġeb għar-rekwiżiti tar-Regolament Finanzjarju Qafas, li jistipula li l-aġenziji kollha għandhom iwettqu dan l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva fuq bażi annwali biex jiġġustifikaw in-nefqa amministrattiva b'mod aktar strutturat u trasparenti. L-eżerċizzju ta' skrinjar twettaq skont il-metodoloġija maqbula mill-Kapijiet tal-Amministrazzjoni tal-Aġenziji Ewropej. Dan ġie applikat għall-pożizzjonijiet kollha ta' eu-LISA okkupati f'Diċembru 2017. Ir-riżultati tal-iskrinjar tal-2017 huma murija fit-tabelli fl-Anness IV

Kien hemm tnaqqis ħafif fil-perċentwal tal-pożizzjonijiet operazzjonali fl-2017; dan naqas b'1.28 punt perċentwali għaliex 16-il pożizzjoni operazzjonali addizzjonali ma ġewx skrinjati, peress li ma setgħux jimtlew qabel ma jiġu adottati l-istrumenti legali rigward is-Sistema Ewropea ta' Dħul/Ħruġ u r-Riformulazzjoni tal-Eurocast, li għalihom kienu ġew allokati. Dawn se jiġu inklużi fl-eżerċizzju ta' parametraġġ referenzjarju tal-2018.

Il-perċentwal ta' pożizzjonijiet amministrattivi kien ftit ogħla fl-2017 milli fl-2016, u żdied minn 15.91 % għal 17.00 %, minħabba li kellhom jinħolqu ftit pożizzjonijiet addizzjonali biex jitwettqu l-kompiti rilevanti u mhux il-pożizzjonijiet operazzjonali kollha ġew skrinjati. Il-perċentwal tal-pożizzjonijiet newtrali baqgħu fl-istess livell.

Tqassim ulterjuri tat-tipi ta' pożizzjonijiet f'kategoriji juri li fil-pożizzjonijiet operazzjonali kien hemm żieda ħafifa fil-perċentwal tal-pożizzjonijiet ta' ġestjoni tal-programm (minn 4.53 % għal 6 %) u tnaqqis ħafif fil-perċentwal tal-pożizzjonijiet operazzjonali ġenerali (minn 60.74 % għal 58 %).

Skont l-Iskeda Analitika[24] Nru 15 dwar l-Immaniġġjar tar-Riżorsi Umani fl-aġenziji deċentralizzati tal-UE, il-persunal amministrattiv "jirrappreżenta 30 % mill-persunal tal-aġenziji". Jekk dan jintuża bħala referenza, il-proporzjon tal-parametraġġ referenzjarju f'eu-LISA hu ferm anqas minn dak il-livell. L-Aġenzija tqis li proporzjon tajjeb għandu jibqa' fil-livell ta' 2 % tal-pożizzjonijiet fl-Appoġġ u fil-Koordinazzjoni Amministrattivi. Dan kien ibbilanċjat minn proporzjon ogħla ta' pożizzjonijiet ta' appoġġ amministrattiv applikati għall-appoġġ estern, kif deher fil-valutazzjoni komparattiva tal-fornituri esterni ta' servizzi (intra-muros). Dan il-bilanċ se jibqa' neċessarju sakemm l-Aġenzija tkun qiegħda tikber fin-numru ta' persunal operazzjonali u ma jkunx hemm biżżejjed persunal għall-pożizzjonijiet amministrattivi biex jappoġġja l-operazzjonijiet. Madankollu, ta' min jindika li n-numru ta' pożizzjonijiet

24 https://europa.eu/european-union/sites/europaeu/files/docs/body/fiche_15_sent_to_ep_cons_2011-07-20_en.pdf

operazzjonali żdiedu fl-2017 meta mqabbla mal-2016 bi 8 punti perċentwali u li l-pożizzjonijiet newtrali bi 2.42 punti perċentwali, filwaqt li l-pożizzjonijiet amministrattivi jirrappreżentaw 46.42 %, 10 punti perċentwali anqas mill-2016.

L-Anness IV tar-rapport fih tabelli li jipprovdu l-informazzjoni li ġejja:

- il-Pjan ta' Stabbiliment 2017 ta' eu-LISA;
- il-livelli li bihom huma rappreżentati f'eu-LISA r-rwoli ewlenin elenkati mill-Kummissjoni Ewropea għall-valutazzjoni komparattiva ta' funzjonijiet ewlenin;
- it-tqabbil tar-riżultati tal-eżerċizzji ta' valutazzjoni komparattiva li saru fl-2016 u fl-2017 kemm għall-membri tal-persunal kif ukoll għall-fornituri esterni ta' servizzi (intra-muros).

2.5. Valutazzjoni mill-maniġment

L-Istandards tal-Kontroll Intern tal-Aġenzija (kif deskritti fl-Artikolu 30, fl-Artikolu 44(2) u fl-Artikolu 47(1)(b) tar-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija) ġew adottati b'mod formali mill-Bord tat-Tmexxija bi proċedura bil-miktub fil-15 ta' Ġunju 2014, u li diġà kienu ġew implimentati fl-2013. Is-16-il standard ta' kontroll individwali huma strutturati abbażi ta' sitt oqsma ewlenin: (1) il-missjoni u l-valuri; (2) l-HR; (3) il-proċess ta' ppjanar u ta' ġestjoni tar-riskji; (4) l-operazzjonijiet u l-attivitajiet ta' kontroll; (5) l-informazzjoni u r-rapportar finanzjarju; u (6) l-evalwazzjoni u l-awditjar. Inħatar formalment Koordinatur tal-Kontroll Intern mid-Direttur Eżekuttiv. Is-sistema ta' kontroll intern tal-Aġenzija tintegra dawn is-16-il ICS kollha kif adottati minn eu-LISA, u b'hekk tistabbilixxi l-ambjent ġenerali ta' kontroll intern u tipprovdi assigurazzjoni lill-maniġment li l-objettivi qegħdin jintlaħqu, b'kontrolli u bilanċi finanzjarji u operattivi b'saħħithom fis-seħħ. Il-qafas hu mmonitorjat fuq bażi regolari biex ikun assigurat li l-kontrolli fis-seħħ jaħdmu b'mod effettiv.

2.6. Kompiti ta' implimentazzjoni tal-baġit fdati lil servizzi u entitajiet oħra

L-Aġenzija ma inkarigatx l-implimentazzjoni tal-baġit lil servizzi jew lil entitajiet oħra.

2.7. Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditjar matul is-sena tar-rapportar

2.7.1. Servizz tal-Awditjar Intern

Fl-2017, is-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (l-IAS) għamel awditu ta' aċċertament fuq il-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist f'eu-LISA[25].

L-objettiv tal-awditu kien li jivvaluta l-adegwatezza tat-tfassil u l-effiċjenza u l-effikaċja tas-sistema ta' kontroll intern għall-proċess tal-akkwist pubbliku f'eu-LISA.

L-ambitu tal-awditu kien jinkludi l-ambjent ta' kontroll, inklużi d-disinn u l-impilmentazzjoni tal-kontrolli ewlenin fuq l-istadji importanti ewlenin tal-proċess tal-akkwist. Il-kontrolli ġew rieżaminati biex jiġi vvalutat jekk dawn jikkontribwixxux b'mod effettiv għall-ilħuq minn eu-LISA tal-objettivi tal-akkwist tagħha u finalment għas-salvagwardja tal-aħjar valur għall-flus.

Bħala konklużjoni, l-IAS jirrikonoxxi li l-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist f'eu-LISA jappoġġjaw il-kisba tal-objettivi operazzjonali ewlenin tal-Aġenzija (bħall-operazzjoni 24 siegħa kuljum mingħajr interruzzjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira li hi timmaniġġja). Madankollu, l-IAS sab dgħjufijiet sinifikanti li jistgħu jaffettwaw il-ġestjoni finanzjarja tajba u l-konformità mar-rekwiżiti proċedurali.

F'dan il-kuntest, l-IAS identifika żewġ kwistjonijiet *importanti ħafna* relatati mal-istima tal-valur tal-kuntratt u mad-definizzjoni u mad-dokumentazzjoni tal-kontrolli ewlenin fi ħdan il-proċess tal-akkwist kollu. L-IAS identifika wkoll tliet sejbiet *importanti*.

L-Aġenzija, bi qbil mal-IAS, implimentat pjan ta' azzjoni li jindirizza s-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.

2.7.2. Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC)

Fl-2017, minbarra li pprovda l-appoġġ tas-soltu lill-awditi esterni, l-IAC ta' eu-LISA ffoka fuq l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati ta' titjib tal-proċessi ta' governanza kif ġej.

Evalwazzjonijiet "ex ante"

L-IAC iddefinixxa l-proċess ta' evalwazzjoni "ex ante" tal-proposti tal-proġetti li jimplikaw nefqa sinifikanti. Bħala riżultat, mill-2018, l-Aġenzija se tibda twettaq evalwazzjonijiet "ex ante" tal-proġetti kollha klassifikati bħala "Kbar" wara li tapplika l-kriterji għall-klassifikazzjoni tal-proġetti kif approvati mill-Bord tat-Tmexxija. Il-klassifikazzjoni adottata hi konformi mar-rekwiżit stabbilit fl-Artikolu 29(5) tar-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija, li jeħtieġ li jitwettqu evalwazzjonijiet "ex ante" għal nefqiet sinifikanti. L-IAC għadda l-proċess ta' evalwazzjoni "ex ante" lill-Uffiċċju tal-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriża għall-implimentazzjoni u għar-rapportar. F'Novembru 2018, l-Aġenzija se tirrapporta dwar ir-riżultati tal-evalwazzjonijiet "ex ante" u tipproponi kwalunkwe aġġustament fil-proċess ta' evalwazzjoni "ex ante" u/jew fil-kriterji ta' klassifikazzjoni tal-proġetti, jekk ikun hemm bżonn.

Prevenzjoni u ġestjoni ta' kunflitt ta' interess

L-IAC ipproponi politika u regoli għall-prevenzjoni u għall-ġestjoni ta' kunflitti ta' interess f'eu-LISA. Skont dawn, kwalunwke membru tal-persunal tal-Aġenzija ser ikollu jagħmel u/jew jaġġorna dikjarazzjoni tal-interessi kull sena u l-maniġer dirett tiegħu ser ikollu jivverifikaha. Ir-riżultati tal-implimentazzjoni ta' dan ir-rekwiżit se jiġu ppreżentati

25 Ir-Rapport Finali tal-Awditjar fuq il-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist f'eu-LISA (ref. Ares (2016)7043332 – 19/12/2016).

fir-rapport annwali tal-attività tal-Aġenzija. L-IAC ipproponа rekwiżit simili għall-membri tal-Bord tat-Tmexxija, għas-sostituti tagħhom u għall-membri tal-Gruppi Konsultattivi, biex jiġi analizzat fl-ewwel parti tal-2018 bl-għan li jiġi adottat.

Programm tal-IAC ta' Garanzija u ta' Titjib tal-Kwalità (QAIP)

L-IAC lesta l-proċeduri f'konformità mal-pjan direzzjonali tiegħu tal-QAIP. Ir-riżultat hu li evalwatur estern indipendenti kkonferma li l-attività tal-IAC ġeneralment isseħħ f'konformità mal-Istandards u mal-Kodiċi ta' Etika. Biex jottimiza l-ħidma tiegħu b'mod kontinwu, l-IAC żviluppa pjan bi 12-il azzjoni għall-implimentazzjoni sa tmiem l-2018.

2.7.3. Qorti Ewropea tal-Awdituri

Fl-2017, il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (il-Qorti) iffinalizzat l-awditu tas-soltu fuq il-Kontijiet Annwali ta' eu-LISA għas-sena finanzjarja 2016.[26] Il-Qorti awditjat:

(a) il-kontijiet annwali tal-Aġenzija, li jinkludu d-dikjarazzjonijiet finanzjarji[27] u r-rapporti dwar l-implimentazzjoni tal-baġit[28] għas-sena finanzjarja li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2016, u

(b) il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet sottostanti ta' dawk il-kontijiet.

Fl-opinjoni tal-Qorti, il-kontijiet annwali tal-Aġenzija jippreżentaw b'mod ġust, f'kull rispett materjali, il-pożizzjoni finanzjarja tagħha fil-31 ta' Diċembru 2016 u r-riżultati tal-operazzjonijiet tagħha u l-flussi tal-flus tagħha għas-sena li ntemmet, f'konformità mad-dispożizzjonijiet tar-Regolament Finanzjarju u r-regoli tal-kontabilità tagħha adottati mill-uffiċjal tal-kontabilità tal-Kummissjoni.

Fl-opinjoni tal-Qorti, it-tranżazzjonijiet li huma l-bażi tal-kontijiet annwali għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2016 huma legali u regolari f'kull aspett materjali.

Il-Qorti għamlet seba' kummenti li ma jixħtux dubji fuq l-opinjonijiet ta' hawn fuq. Il-kummenti huma dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet, il-kontrolli interni, il-ġestjoni baġitarja u l-ġestjoni finanzjarja tajba kif ġej:

- il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet: impenji formalizzati ex post;
- il-kontrolli interni: pjan ta' azzjoni fis-seħħ li jirriżulta mill-awditu tal-IAS fuq l-Operazzjonijiet;
- il-ġestjoni baġitarja: livell għoli ta' riporti;
- il-ġestjoni finanzjarja tajba: il-kuntratt tal-kostruzzjoni mħallsa bis-sħiħ għad li anqas minn nofs ix-xogħol tlesta;
- il-ġestjoni finanzjarja tajba: l-akkwisti li fihom l-Aġenzija ma fittxitx l-aktar soluzzjoni ekonomika;
- il-ġestjoni finanzjarja tajba: riskju potenzjali għall-kompetittività tal-proċedura, peress li l-kumpanija li żviluppat it-teknoloġija tal-BMS ma kinitx obbligata b'kuntratt biex tagħti aċċess kummerċjali lil kwalunkwe offerent;
- il-ġestjoni finanzjarja tajba: pjan ta' azzjoni fis-seħħ li jirriżulta mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija.

Is-sejbiet kollha ġew indirizzati mill-Aġenzija.

26 Ir-rapport dwar il-kontijiet annwali tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA) għas-sena finanzjarja 2016, flimkien mat-tweġiba tal-Aġenzija. https://www.eca.europa.eu/en/Pages/DocItem.aspx?did=42033
27 Dawn jinkludu l-karta tal-bilanċ u d-dikjarazzjoni tal-prestazzjoni finanzjarja, it-tabella tal-fluss tal-flus, id-dikjarazzjoni tal-bidliet fl-assijiet netti u sommarju tal-linji politiċi kontabilistiċi sinifikanti u noti ta' spjega oħrajn.
28 Dawn jinkludu l-kont tal-eżitu baġitarju u l-anness għall-kont tal-eżitu baġitarju.

2.8. Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet u l-pjanijiet ta' azzjoni għall-awditi

L-IAC tal-Aġenzija timmonitorja u ssegwi b'mod regolari s-sitwazzjoni attwali tal-pjanijiet ta' azzjoni li eu-LISA poġġiet fis-seħħ wara diversi rakkomandazzjonijiet tal-awditjar.

Fil-kamp ta' applikazzjoni tagħha hemm ir-rakkomandazzjonijiet kollha tal-awditu miftuħa fil-31 ta' Diċembru 2017, klassifikati bħala "Kritiċi" jew "Importanti Ħafna" (kif indikat fil-mudell tar-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività — CAAR), u maħruġa mill-awdituri li ġejjin:

- is-Servizzi tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (IAS);
- il-Kapaċità tal-Awditjar Intern ta' eu-LISA (IAC);
- il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA).

Ir-rapport jippreżenta kemm ir-riżultat tal-monitoraġġ (l-istatus tal-pjanijiet ta' azzjoni kif iddikjarat mill-maniġment u mis-sidien tal-azzjonijiet) kif ukoll ir-riżultati tas-segwitu tal-awdituri. Biex jikkonfermaw l-għeluq (taħt l-intestatura "Magħluqa" fit-tabella fil-qosor hawn taħt), l-awdituri wettqu s-segwitu annwali għal dawk il-pjanijiet ta' azzjoni ddikjarati bħala "Implimentati" (jiġifieri valutazzjoni, mill-awditur, tal-evidenza pprovduta u miġbura).

L-istat tal-progress fl-implimentazzjoni tal-pjanijiet ta' azzjoni

Fil-31 ta' Diċembru 2017, ebda kwistjoni "Kritika" ma kienet miftuħa

L-Aġenzija kellha 23 rakkomandazzjoni tal-awditjar klassifikati bħala "Importanti Ħafna" miftuħa. Minn dawn, disa' rakkomandazzjonijiet tal-awditjar kienu nħarġu fi tmiem l-2017 u huma mmarkati hawn taħt bħala "Ġodda", u l-pjanijiet ta' azzjoni għalihom qed jiġu miftiehma. Mill-14-il rakkomandazzjoni li jifdal fil-kamp ta' applikazzjoni, l-Aġenzija rrapportat 6 rakkomandazzjonijiet bħala "Implimentati" (jew "Lesti għar-rieżami"): 2 għall-IAS, 4 għall-ECA u l-ebda għall-IAC.

L-IAS segwa u għalaq[29] iż-żewġ rakkomandazzjonijiet iddikjarati bħala "Implimentati", jiġifieri:

- Rak. ID #2015052620 — *Tlestija tal-istabbiliment ta' manwal komprensiv dwar il-proċess u tar-rapportar tal-eċċezzjonijiet* (mir-rapport tal-awditjar tal-IAS dwar ir-rieżami limitat fuq l-implimentazzjoni tal-Istandards ta' Kontroll Intern f'eu-LISA magħmul fl-2015);
- Rak. ID #2016121944 — *Konformità mal-proċeduri u manutenzjoni preċiża tal-fajls dwar il-persunal* (mill-awditu tal-IAS dwar l-Ippjanar u l-Allokazzjoni tal-Persunal, Evalwazzjoni tal-Prestazzjoni u Promozzjoni, u Taħriġ magħmul fl-2016).

Il-QEA tat segwitu għas-sitt osservazzjonijiet magħmula fis-snin preċedenti u r-riżultati huma:

- Żewġ rakkomandazzjonijiet[30] ingħalqu bħala mhux applikabbli aktar.
- Żewġ rakkomandazzjonijiet[31] inżammu bħala "kurrenti" għad li l-maniġment ta' eu-LISA asserixxa l-istatus tagħhom bħala "Implimentati".
- Żewġ rakkomandazzjonijiet[32] huma pendenti (għaddiet l-iskadenza). Bi qbil mal-IAS u mal-IAC, l-Aġenzija daħħlet fis-seħħ pjan ta' azzjoni li jindirizza l-kawżi tas-sejbiet tal-ECA. Madankollu, l-implimentazzjoni effettiva tal-pjan ta' azzjoni tiddependi mill-allokazzjoni tal-pożizzjonijiet tal-persunal addizzjonali, bħalissa niqsin fl-Aġenzija, eż. appoġġ għall-uffiċjal legali, ġestjoni tal-bejjiegħa, analist kummerċjali[33].

---

29 Komunikazzjoni formali pendenti mill-IAS, mistennija sa tmiem Frar.
30 Rak. ID #2016103037 u rak. ID #2016103038.
31 Rak. ID #201410308 u rak. ID #2016103039.
32 Rak. ID #2016103036 — 13: Il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet, u rak. ID #201610340 — 16: Kummenti oħra.
33 Konferma pendenti.

L-IAC ma tax segwitu għal kwalunkwe waħda mill-ħames rakkomandazzjonijiet li rriżultaw mill-awditi tiegħu, peress li l-ebda waħda minnhom ma kienet lesta għar-rieżami. L-istatus ta' dawn hu kif ġej:

- Żewġ rakkomandazzjonijiet għadhom fil-proċess (rak. ID #2016112841 — *Ġestjoni tal-proġetti u tal-kuntratti*, u rak. ID #2017011748 — *Tlestija, manutenzjoni u titjib kontinwu tal-proċess ta' ġestjoni tal-proġetti*).
- Rakkomandazzjoni minnhom hi implimentata b'mod parzjali (u għaddiet l-iskadenza tagħha), li għaliha s-sid tal-azzjoni talab estensjoni ġdida tal-iskadenza sa Diċembru 2018 (rak. ID #2015100924 — *Definizzjoni u organizzazzjoni tal-ġestjoni tal-kuntratti*). Madankollu, l-implimentazzjoni sħiħa tar-rakkomandazzjoni tiddependi mir-riorganizzazzjoni tal-Aġenzija kif propost lill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2017, u dwar l-Istrateġija adottata dwar it-Teknoloġija u Strateġija pendenti dwar is-Servizzi.
- Rakkomandazzjoni minnhom kienet teħtieġ pjan ta' azzjoni rivedut, li ġie maqbul mal-IAC (rak. ID #201404295 — *Prevalenza fuq il-kontroll intern*).
- Rakkomandazzjoni minnhom tal-IAC ingħaqdet ma' rakkomandazzjoni ġdida simili maħruġa mill-IAS (rak. ID #2017011749 — *Stima tal-kost tal-proġetti u negozjar tal-prezzijiet mal-kuntratturi* ngħaqdet mar-rak. ID #2017121959 — *Kontrolli qabel l-istabbiliment ta' kuntratti speċifiċi*).

Tabella fil-qosor

Rakkomandazzjonijiet tal-IAS, tal-IAC u tal-QEA skont il-klassifikazzjoni	Total	Ġdida	Implimentata	Għaddejja	Magħquda	Magħluqa	Skaduta
Kritika[a]	**0**	0	0	0	0	0	0
Importanti Ħafna[b]	**23**	9	6	4	1	4	3
Total	**23**	**9**	**6**	**4**	**1**	**4**	**3**

Noti: Għall-fini ta' monitoraġġ, ir-rakkomandazzjonijiet maħruġa mill-QEA huma klassifikati bħala "Importanti Ħafna"
Kodiċi tal-qari għall-intestaturi fit-tabella ta' hawn fuq: **Magħquda,** l-awditur għaqqad ir-rakkomandazzjoni ma' waħda simili; **Magħluqa,** l-awditur għalaq il-kwistjoni b'mod formali; **Implimentata,** is-sid tar-rakkomandazzjoni jasserixxi li l-kwistjoni hi lesta għas-segwitu tal-awditur bl-għan li tingħalaq; **Għaddejja,** l-implimentazzjoni qed tipproċedi skont il-pjan u l-iskadenza mhix se tgħaddi jew pjan ta' azzjoni/skadenza ġodda miftiehma mal-awditur; **Skaduta,** ir-rakkomandazzjoni ma ġietx implimentata sal-iskadenza miftiehma; **Ġdida,** qed jiddaħħlu fis-seħħ pjanijiet ta' azzjoni jew l-implimentazzjoni għadha kif bdiet, fil-każ ta' rakkomandazzjonijiet maħruġa anqas minn 3 xhur qabel id-data ta' rapportar.

[a] Kritika: dgħufija fundamentali fil-proċess awditjat li hi detrimentali fil-livell tal-entità.

[b] Importanti Ħafna: dgħjufija fundamentali fil-proċess awditjat li hi detrimentali għall-proċess sħiħ.

2.9. Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità tal-kwittanza

Fiż-żmien tat-tħejjija ta' dan ir-rapport, il-proċedura ta' kwittanza għall-2016 għadha għaddejja. L-Aġenzija ssodisfat l-obbligi kollha tagħha ta' rapportar s'issa favur l-awtoritajiet tal-kwittanza billi tipprovdi feedback suffiċjenti. Għall-informazzjoni, l-istatus tal-pjan ta' azzjoni tal-Aġenzija fir-rigward tal-proċedura ta' kwittanza (2015) u tar-rakkomandazzjonijiet preċedenti hu elenkat fit-tabella li ġejja.

A) Punti fejn għandu jsir titjib/jingħata segwitu			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
1	Konklużjoni tal-arranġamenti mal-Pajjiżi Assoċjati max-Schengen: x'inhu t-titjib li sar fir-rigward tad-definizzjoni ta' regoli dettaljati għall-parteċipazzjoni tagħhom fil-ħidma tal-Aġenzija, inkluża l-kontribuzzjoni tagħhom għall-baġit tal-Aġenzija? (5);		In-negozjar tal-arranġamenti mal-Pajjiżi Assoċjati max-Schengen jaqa' taħt ir-responsabbiltà tal-Kummissjoni u l-Aġenzija mhix parti minnha. F'nofs l-2017, il-Kummissjoni informat lill-Aġenzija dwar ir-ratifika mill-parlamenti tan-Norveġja u tal-Iżvizzera tar-Regolament ta' eu-LISA u, għalhekk, iż-żewġ Pajjiżi Assoċjati ġew mistiedna jissieħbu fil-Bord tat-Tmexxija u fil-Gruppi Konsultattivi tal-Aġenzija, bħala Osservaturi. Il-Liechtenstein u l-Iżlanda diġà għandhom status ta' Osservaturi. Minbarra l-parteċipazzjoni tagħhom fil-korpi governattivi tal-Aġenzija, l-esperti tal-Pajjiżi Assoċjati huma mistiedna jieħdu sehem fil-laqgħat tekniċi relatati mat-tmexxija operattiva tas-sistemi. Rigward il-kontribuzzjoni tal-baġit tal-Aġenzija, mill-2014 'l hawn, il-Pajjiżi Assoċjati raddew lura n-nefqa operazzjonali relatata b'mod dirett mas-sistemi mmaniġġjati. Il-ftehimiet taħt ratifika jipprevedu mekkaniżmu ta' rimborż li jkopri l-baġit sħiħ, li għalih l-Aġenzija qed tħejji metodoloġija ta' allokazzjoni tal-kostijiet fil-qafas tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività mistenni li jitnieda fl-2018.
2	Titjib tal-proċeduri ta' akkwist: Ir-rapport iħeġġeġ lill-Aġenzija tikkonkludi ftehimiet ma' diversi fornituri jew tiddefinixxi s-servizzi meħtieġa b'mod aktar preċiż. L-Aġenzija għamlet titjib fil-proċeduri ta' akkwist osservati fl-2016?	Jinnota li, wara l-awditu tagħha tal-proċeduri ta' akkwist tal-Aġenzija, il-Qorti kkonkludiet li fl-2015 l-Aġenzija daħlet fi ftehimiet kuntrattwali jew daħlet f'negozjati ma' kuntrattur wieħed mingħajr ma ddefinixxiet bi preċiżjoni s-servizzi mitluba; hu ferm imħasseb, peress li l-ftehimiet iffirmati fl-2015 għandhom riskju għoli li jaġixxu b'mod li jmur kontra l-prinċipju tal-ekonomija u jagħmel ħsara lill-kosteffikaċja tat-tali akkwisti u huma ferm aktar esposti għar-riskju ta' korruzzjoni; josserva li t-tali ftehimiet jistgħu jkomplu jillimitaw il-kompetizzjoni u jżidu d-dipendenza fuq il-	In-negozjar ma' kuntrattur uniku seħħ fi ħdan kuntratt qafas, oriġinarjament mogħti permezz ta' proċeduri kompetittivi ristretti. In-negozjar kultant ikun neċessarju għaliex mhux dejjem ikun possibbli li jiġu definiti bi preċiżjoni r-riżultati kollha fil-mument tal-proċeduri tal-offerti, jew meta r-rekwiżiti operazzjonali jesiġu reviżjoni ta' kuntratt speċifiku eżistenti. L-Aġenzija tagħti b'mod sistematiku l-kuntratti qafas fuq skala kbira b'appoġġ tal-attivitajiet operazzjonali permezz ta' proċeduri kompetittivi. Il-possibbiltà tal-proċeduri tal-offerti bil-ftuħ mill-ġdid tal-kompetizzjoni ġiet esplorata, madankollu n-natura kumplessa tar-rekwiżiti operazzjonali tas-sistemi teħtieġ responsabbiltà kuntrattwali minn tarf sa tarf li tiġi inkarigata lil fornitur/konsorzju uniku.

A) Punti fejn għandu jsir titjib/jingħata segwitu			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
		kuntrattur; jagħraf li, b'mod partikolari għas-sistemi mmaniġġjati, fatturi barra mill-kontroll tal-Aġenzija jillimitaw il-possibbiltà ta' ftuħ sistematiku mill-ġdid tal-kompetizzjonijiet; iħeġġeġ lill-Aġenzija tikkonkludi ftehimiet ma' diversi fornituri jew tiddefinixxi s-servizzi miksuba b'mod aktar preċiż, kull fejn possibbli; jistenna l-awditu tal-Qorti tal-proċeduri ta' akkwist tal-Aġenzija għall-2016. (6);	
3	Il-ġestjoni tal-kuntratti u l-governanza: x'inhu l-istat tal-ħames rakkomandazzjonijiet tal-IAC rigward id-definizzjoni u l-organizzazzjoni tal-ġestjoni tal-kuntratti, kif ukoll rigward il-governanza tal-kuntratti? (14);		Erba' rakkomandazzjonijiet ġew indirizzati u ngħalqu sa tmiem l-2017: – governanza tal-kuntratti — importanti ħafna; – -sistema ta' ġestjoni tal-kwalità — importanti; – valutazzjoni tar-riskji kuntrattwali — importanti; – għodda ta' monitoraġġ tal-kuntratti — importanti. Rakkomandazzjoni minnhom (definizzjoni u organizzazzjoni tal-ġestjoni tal-kuntratti — importanti ħafna) hi indirizzata b'mod parzjali, permezz tal-adozzjoni ta' IT korporattiva li tindirizza b'mod parzjali l-istrateġija meħtieġa dwar is-sorsi; madankollu, l-implimentazzjoni sħiħa tar-rakkomandazzjoni tiddependi mir-riorganizzazzjoni tal-Aġenzija kif propost lill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2017, u dwar l-Istrateġija adottat dwar it-Teknoloġija u Strateġija pendenti dwar is-Servizzi.
4	L-adozzjoni tal-politika interna dwar l-iżvelar ta' informazzjoni protetta (15); ġiet adottata u implimentata?		Il-Kumitat tat-Tmexxija tal-Aġenzija approva l-Linji Gwida tagħha dwar l-Iżvelar ta' Informazzjoni Protetta fit-23/05/2016; l-OLAF kellu opinjoni pożittiva dwar it-test. Madankollu, sussegwentement, il-Kummissjoni (DĠ HR) ma kinitx favuriha u informat lil eu-LISA li l-Kummissjoni qed taħdem fuq linji gwida ġodda, li jridu jiġu adattati mill-Aġenzija fit-tieni stadju. Fil-31 ta' Ottubru saret diskussjoni ulterjuri bejn ir-rappreżentanti tal-aġenziji kollha tal-UE u l-Kummissjoni; konsegwentement, ġiet stabbilita deċiżjoni mudell għad-diskussjoni interservizzi ulterjuri fil-Kummissjoni Ewropea. L-iskeda ta' żmien eżatta għal din għadha inċerta, peress li tiddependi mill-kummenti potenzjali riċevuti matul din il-proċeduri. Għaldaqstant, l-istatus hu li l-proċedura ta' żvelar ta' informazzjoni protetta għadha ma ġietx implimentata; madankollu, sadanittant l-Aġenzija

A) Punti fejn għandu jsir titjib/jingħata segwitu			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
			ppubblikat il-prinċipji ġenerali rilevanti għall-iżvelar ta' informazzjoni protetta (kif inklużi fil-politika) fil-kodiċi tal-kondotta fuq is-sit web ta' eu-LISA.
5	L-adozzjoni tal-linji gwida għal politika koerenti dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni ta' kunflitti ta' interess u biex tiġi adottata u implimentata politika ċara dwar il-kunflitti ta' interess. Il-curricula vitae (CVs) tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija u s-CVs u d-dikjarazzjonijiet ta' interess tal-membri tal-Gruppi Konsultattivi tagħha ġew ippubblikati fuq is-sit web tal-Aġenzija? Ġew adottati l-linji gwida u politika ċara f'termini ta' kunflitti ta' interess?	Jinnota bi tħassib li s-CVs tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija u d-dikjarazzjonijiet ta' interess tal-membri tal-Gruppi Konsultattivi tagħha mhumiex ippubblikati fuq is-sit web tal-Aġenzija; jesiġi li l-Aġenzija tadotta linji gwida għal politika koerenti dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni ta' kunflitti ta' interess u tadotta u timplimenta politika ċara dwar il-kunflitti ta' interess. (16);	L-Artikolu 21 tar-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija jeħtieġ li l-Membri kollha tal-Bord tat-Tmexxija joħroġu dikjarazzjoni annwali pubblika ta' interess bil-miktub. L-Aġenzija ssegwi dan ir-rekwiżit b'mod strett u kull dikjarazzjoni annwali tiġi ffirmata kif xieraq u l-oriġinali jinżammu mis-Segretarjat tal-Bord tat-Tmexxija. Għad li ma hemm ebda rekwiżit legali speċifiku fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija għall-pubblikazzjoni tad-dikjarazzjonijiet individwali ta' impenn tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija, l-Aġenzija ppubblikat id-dikjarazzjonijiet tagħhom fuq is-sit web tagħha. L-Artikolu 21 tar-Regolament ta' Stabbiliment jeħtieġ ukoll li l-Aġenzija tippubblika fuq is-sit web tagħha l-lista tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija. Il-lista kif ukoll is-CV tad-Direttur Eżekuttiv u tal-President tal-Bord tat-Tmexxija jiġu ppubblikati u jinżammu aġġornati fuq is-sit web tal-Aġenzija. Għall-AG, minħabba n-numru għoli ta' membri u t-tibdiliet frekwenti fir-rappreżentazzjoni mil-livell nazzjonali, id-dikjarazzjonijiet jinħażnu biss fil-bini tal-Aġenzija u jistgħu jitqiegħdu għad-dispożizzjoni fuq talba. Ir-Regoli l-ġodda dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni ta' kunflitt ta' interess għall-persunal ta' eu-LISA ġew adottati b'Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv datata t-30 ta' Jannar 2018 u daħlu fis-seħħ l-għada. Barra minn hekk, il-Kumitat tat-Tmexxija qabel dwar l-abbozz tal-Politika dwar il-Kunflitt ta' Interess li tkopri membri tal-Bord tat-Tmexxija, is-sostituti tagħhom u l-membri tal-Grupp Konsultattiv, li se jintbagħat lill-Bord tat-Tmexxija għal diskussjoni u għal adozzjoni possibbli.
6. a)	L-iżvilupp tal-istrateġija kontra l-frodi: a. Ir-rapport ta' monitoraġġ (mistenni li jinħareġ sa Marzu 2017) inħareġ? Ġie reġistrat titjib fir-riżultati? Jinnota li l-ewwel rapport annwali ta' monitoraġġ dwar l-implimentazzjoni tal-istrateġija kontra l-frodi tal-Aġenzija nħareġ f'April 2016 u li dan kien juri livell ta' implimentazzjoni viċin is-60 %; jinnota li r-rapport ta' monitoraġġ segwenti kellu jinħareġ sa Marzu 2017; jitlob lill-Aġenzija tinforma lill-		It-tieni rapport ta' monitoraġġ inħareġ fi tmiem Novembru 2017 u ġie aġġornat fi tmiem Jannar 2018. eu-LISA tikkonferma livell ta' implimentazzjoni kwantitattiva ogħla minn 85 % (12/14; azzjoni waħda nħarġet mill-kamp ta' applikazzjoni — ara t-tweġiba għall-punt 4 aktar 'il fuq). Ir-riżultat hu pożittiv meta mqabbel mal-livell ta' implimentazzjoni ta' 60 % reġistrat f'April 2016. Wara sentejn (2) mill-adozzjoni tal-ewwel Strateġija Kontra l-Frodi f'eu-LISA, ir-riżultat hu tajjeb ħafna meta mqabbel mal-mira stabbilita ta' aktar minn 80 %. Ċertament, l-Aġenzija kisbet bażi solida kontra l-frodi li fuqha ser ikomplu jiġu żviluppati b'fiduċja l-elementi neċessarji l-oħra.

A) Punti fejn għandu jsir titjib/jingħata segwitu			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
	awtorità ta' kwittanza dwar ir-riżultati ta' dak ir-rapport; jinnota li l-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija adotta l-istrateġija tal-Aġenzija kontra l-frodi u pjan ta' azzjoni f'Novembru 2015. (17);		
6. b)	L-iżvilupp tal-istrateġija kontra l-frodi: b. Ir-regoli l-ġodda kontra l-frodi ġew adottati u bdew jiġu implimentati? Jinnota wkoll li l-Aġenzija għandha l-għan li tadotta r-regoli l-ġodda li jirriżultaw mill-pjan ta' azzjoni sa tmiem l-2017 u li tibda timplimentahom eżatt wara li jiġu adottati. (17);		L-Istrateġija Kontra l-Frodi kurrenti se tiġi riveduta f'Novembru 2018 u ġiet ivvalutata bħala li se tibqa' rilevanti sa dak iż-żmien. Fl-2018, l-Aġenzija se tagħmel valutazzjoni tar-riskju ta' frodi biex din tikkontribwixxi għar-reviżjoni tad-dokument u tal-pjan ta' azzjoni li jirriżulta. eu-LISA tifhem li r-regoli l-ġodda kontra l-frodi li jsir riferiment għalihom huma r-regoli l-ġodda dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni ta' kunflitt ta' interess li għaddejjin bħalissa; ara t-tweġiba preċedenti (6a).
7	Trid tipprovdi informazzjoni dwar ir-ratifika tal-ftehim tal-kwartieri ġenerali ma' Franza għas-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu. (19);		Fis-26 ta' Ottubru 2013, il-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA approva (2013-082, wara 2013-072 u 2013-077) il-Ftehim rigward is-sit tekniku mal-Istat Membru ospitanti, Franza. Fl-1 ta' Ġunju 2016, l-Assemblea Nazzjonali Franċiża adottat il-Ftehim dwar is-Sit bejn l-Aġenzija u l-Gvern Franċiż. Il-promulgazzjoni mill-President tar-Repubblika Franċiża seħħet fl-14 ta' Ġunju 2016. Fil-15 ta' Ġunju 2016, id-dokument ġie ppubblikat fil-Ġurnal Uffiċjali ta' Franza (*Journal Officiel de la République Française*). L-Aġenzija nnotifikat lill-Gvern ta' Franza dwar it-tlestija tal-proċeduri interni tagħha fid-29 ta' Lulju 2016. Il-ftehim għandu jidħol fis-seħħ 30 jum wara li ż-żewġ partijiet ikunu nnotifikat lil xulxin bit-tlestija tal-proċeduri interni tagħhom neċessarji għad-dħul fis-seħħ tal-ftehim (skont l-Artikolu 31 tal-istess ftehim). L-Aġenzija ġiet innotifikata mill-Ministeru Franċiż tal-Affarijiet Barranin li l-ftehim daħal fis-seħħ fit-28 ta' Awwissu 2016.
8	X'titjib sar f'termini tal-bilanċ bejn is-sessi fil-kompożizzjoni tal-bord tat-tmexxija tal-Aġenzija? (22);		L-Aġenzija ma tistax tinfluwenza l-kompożizzjoni tal-Bord tat-Tmexxija tagħha; għalhekk, f'dan ir-rigward ma ttieħed ebda pass partikolari. Madankollu, eu-LISA tħeġġeġ lill-kandidati nisa għall-pożizzjonijiet ippubblikati fl-Aġenzija, u fil-każijiet ta' mertu ugwali tħares lejn il-possibbiltà li taħtar kandidati nisa biex tibbilanċja s-sessi.
9	X'inhu l-istatus tal-implimentazzjoni tal-indikaturi tal-prestazzjoni għax-xogħol tal-Aġenzija? (25);		Il-KPIs tal-Aġenzija ġew adottati mill-Bord tat-Tmexxija tagħha f'Marzu 2017. Minn dak iż-żmien, l-Aġenzija bdiet tikkalkolahom darba fis-sena (kull Jannar għas-sena ta' qabel) u tirrapportahom fir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tagħha.

A) Punti fejn għandu jsir titjib/jingħata segwitu			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
10	X'inhu t-titjib li sar rigward il-viżibbiltà tal-ħidma tal-Aġenzija permezz tal-pjattaformi online? (25);		Fl-2017, il-kontijiet korporattivi ta' eu-LISA għall-midja soċjali (Facebook, Twitter, LinkedIn) bdew jintużaw b'mod sistematiku, f'konformità mal-prinċipji relatati tal-Istrateġija dwar il-Midja Soċjali. L-attivitajiet tal-midja soċjali ġew integrati mill-qrib ma' għodod oħra ta' komunikazzjoni tal-Aġenzija u bdew jintużaw dejjem aktar għall-finijiet ta' trasparenza biex jinxteħet dawl fuq l-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u fuq il-korsijiet ta' taħriġ tagħna għall-Istati Membri kif ukoll fuq il-ħtiġijiet ta' akkwist u ta' reklutaġġ ta' eu-LISA. Fl-2017, il-komunikazzjoni online u l-preżenza fuq il-midja soċjali ta' eu-LISA avvanzaw b'mod konsiderevoli. eu-LISA ħadet sehem b'mod proattiv fil-kampanji tal-midja soċjali pan-UE tal-istituzzjonijiet tal-UE (*#EU60*, *#NoMoreRansom*), ippubblikat medja ta' post wieħed kull jum fuq il-midja soċjali dwar temi relatati mal-ħidma ta' eu-LISA u pproduċiet kważi 150 aġġornament puntwali fuq il-web biex rapidament twassal informazzjoni oġġettiva, affidabbli u li tinftiehem faċilment lill-partijiet ikkonċernati u lill-pubbliku. Inħoloq u ntuża Twitter wall dedikat biex tkun tista' sseħħ interazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u mal-pubbliku matul il-konferenza annwali ta' eu-LISA. Meta mqabbel mal-avveniment ekwivalenti tas-sena ta' qabel, l-espożizzjoni fuq il-midja soċjali tal-konferenza ta' eu-LISA fl-2017 żdiedet b'aktar minn 50 %. Il-modifiki fis-sit web, bħala waħda mill-aħjar mezz kif tiġi garantita responsabbiltà quddiem iċ-ċittadini tal-Ewropa, tnedew, fuq il-bażi tal-analiżi tal-utilizzabilità tas-sit web tal-2016, bl-għan li dan ikompli jiġi żviluppat aktar f'sit web risponsiv u faċilment aċċessibbli b'funzjonalitajiet li jippermettu involviment online akbar tal-pubbliku u viżibilità għolja.

B) Kwalunkwe kwistjoni oħra li tista' tiġi enfasizzata bħala titjib. Pereżempju, fil-kwittanza tal-2015 huma laqgħu l-aspetti li ġejjin:			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
1	It-tisħiħ tal-protezzjoni tad-data u tas-sigurtà tad-data fl-Aġenzija, permezz ta' sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni, taħriġ għall-persunal u l-produzzjoni ta' politika u ta' proċeduri dwar il-ksur tad-data, u permezz tal-pjan ta' azzjoni u l-programm ta' ħidma. (13);		Bħala segwitu, l-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data ta' eu-LISA organizza 12-il sessjoni dedikata ta' Sensibilizzazzjoni dwar il-Protezzjoni tad-Data fl-2016 u 8 fl-2017. Fl-2017 ġew ipprovduti erba' sessjonijiet speċjali dwar il-Jum tal-Protezzjoni tad-Data, u żewġ UPD tal-UE pprovdew sessjonijiet dwar l-esperjenza tagħhom. Ġie żviluppat modulu tat-tagħlim elettroniku dwar il-protezzjoni tad-data, immirat primarjament lejn il-ġodda, ġew adottati u implimentati politika u proċedura dwar il-ksur tad-data, u l-UPD organizza l-ewwel laqgħa tan-Netwerk tal-UPD tal-Aġenziji ĠAI. L-UPD stabbilixxa wkoll proċedura ta' lmentar.

B) Kwalunkwe kwistjoni oħra li tista' tiġi enfasizzata bħala titjib. Pereżempju, fil-kwittanza tal-2015 huma laqgħu l-aspetti li ġejjin:			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
			F'Mejju 2017, l-UPD ta' eu-LISA ospita l-41 laqgħa tan-Netwerk tal-UPD bil-parteċipazzjoni ta' 70 UPD tal-istituzzjonijiet u tal-korpi tal-UE. L-enfasi tal-2017 kienet fuq il-qasam ta' politika, bl-adozzjoni ta' politika ġdida dwar is-sigurtà u ta' politika aġġornata dwar il-kontinwità tan-negozju. Twettqu diversi sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni dwar iċ-ċibersigurtà u l-kontinwità tan-negozju mal-persunal kollu biex jinxteħet dawl fuq ir-riskji u l-miżuri ta' mitigazzjoni implimentati fl-organizzazzjoni tagħna. Sar eżerċizzju ta' rkupru minn diżastru fuq is-sistema VIS bil-parteċipazzjoni ta' tmien Stati Membri biex jiġu ttestjati l-kapaċitajiet ta' rkupru minn tarf sa tarf tas-sistemi ċentrali kif ukoll ta' dawk nazzjonali. L-attività b'suċċess tagħhom żiedet il-livell ta' sensibilizzazzjoni dwar il-proċeduri operazzjonali eżistenti u xeħtet dawl fuq l-oqsma fejn għandu jsir titjib. Finalment, tħaddem sett ta' valutazzjonijiet tal-vulnerabbiltà u ta' testijiet ta' pentrazzjoni fi ħdan pjattaformi tekniċi differenti biex tiġi żgurata l-effikaċja tal-miżuri ta' sigurtà u ta' kontinwità tan-negozju implimentati.
2	Attivitajiet biex jiżdiedu s-sensibilizzazzjoni u l-viżibilità. (18);		eu-LISA saħħet il-qasam tal-involviment dirett tal-pubbliku biex ittejjeb is-sensibilizzazzjoni, l-għarfien u l-viżibbiltà tal-Aġenzija fost iċ-ċittadini u l-partijiet ikkonċernati. Il-preżenza attiva tal-Aġenzija f'Jum l-Ewropa u fl-avvenimenti ta' sensiblizzazzjoni tal-Jum għall-Pubbliku tal-istituzzjonijiet tal-UE, organizzati fi Brussell, fi Strasburgu u f'Tallinn mill-Parlament Ewropew u mill-Kummissjoni Ewropea, ipprovdiet numru notevoli ta' kuntatti diretti u indirett u ġġenerat ilħiq imdaqqas tal-pubbliku. Hu stmat li 14 000 persuna attendew għall-avveniment fi Strasburgu u 13 000 f'Tallinn. L-Aġenzija kabbret b'mod proattiv l-ambitu tal-involviment tagħha f'diversi avvenimenti pubbliċi għall-partijiet ikkonċernati, pereżempju fl-11ème Rendez-vous européens de Strasbourg, fil-Kungress Ewropew tal-Pulizija u fid-diskussjonijiet madwar mejda ma' rappreżentanti tal-industrija. L-Aġenzija organizzat briefings ta' sensibilizzazzjoni mas-sħab u mal-partijiet ikkonċernati bħall-Kunsilliera tal-ĠAI u mad-diplomati mill-SM tal-UE u pprovdiet kopertura attiva taż-żjarat tad-delegazzjonijiet VIPs fis-siti tal-Aġenzija: Kummissarji, delegazzjonijiet ta' MPE u MP nazzjonali, il-Grupp Kangaroo, il-President tal-Estonja, il-Prim Ministru tal-Estonja, impjegati taċ-ċivil ta' livell għoli, eċċ. Fl-2017, l-Aġenzija organizzat il-konferenza ta' livell għoli "Going Digital for a Safe and Secure Europe", li kienet parti mill-attivitajiet tal-Presidenza Estonjana tal-UE. Ir-rata ta' sodisfazzjon ta' 95 % bil-konferenza turi l-kwalità għolja u s-suċċess tal-avveniment. eu-LISA kienet involuta b'mod attiv fil-kontribuzzjoni għall-organizzazzjoni ta' disa' avvenimenti addizzjonali ewlenin ta' sensibilizzazzjoni f'kooperazzjoni mal-Presidenza Estonjana tal-UE dwar temi li jikkonċernaw ir-responsabbiltajiet tal-

B) Kwalunkwe kwistjoni oħra li tista' tiġi enfasizzata bħala titjib. Pereżempju, fil-kwittanza tal-2015 huma laqgħu l-aspetti li ġejjin:			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
			Aġenzija. eu-LISA nediet ukoll proċess komprensiv biex taġġorna l-Istrateġija pluriennali tagħha dwar il-Komunikazzjoni Esterna u l-Informazzjoni, li ġiet adottata mill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija f'Marzu 2017.
3	L-isforzi biex is-sistemi tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni jibqgħu allinjati mal-prijoritajiet politiċi li jevolvu u ma' avvenimenti imprevisti. (26);		L-Aġenzija tilqa' l-fehmiet pożittivi espressi mill-Parlament Ewropew rigward l-isforzi tagħha li żżomm is-sistemi tal-Ġustizzja u tal-Affarijiet Interni allinjati mal-prijoritajiet politiċi li jevolvu u mal-avvenimenti imprevisti (punt 26 tar-rapport dwar il-kwittanza fir-rigward tal-Aġenzija). eu-LISA tkompli tagħmel kull sforz f'dan ir-rigward. Il-garanzija tal-flessibbiltà biex timmaniġġja varjazzjonijiet imprevedibbli fl-użu tas-sistema tal-IT u/jew fid-domanda għal funzjonalità akbar teħtieġ investiment f'teknoloġiji u f'infrastruttura moderni u skalabbli. Bħala ċentru ta' eċċellenza fil-provvista ta' servizzi tal-IT, l-isforzi ta' eu-LISA favur it-tali investiment komplew mindu l-Aġenzija ħadet taħt idejha l-ġestjoni tas-sistemi kurrenti tagħha tal-IT. Barra minn hekk, l-Aġenzija għadha f'kuntatt mal-partijiet ikkonċernati biex tiżgura għarfien sħiħ dwar il-prijoritajiet li jiżviluppaw, b'mod partikolari permezz tad-diversi strutturi ta' governanza tagħha. Hi tinvolvi b'mod proattiv ukoll lil partijiet rilevanti oħra — pereżempju bl-organizzazzjoni ta' Diskussjonijiet regolari Madwar Mejda mal-Industrija li jiżguraw għarfien dwar l-istat b'mod ġust u trasparenti, b'tali mod li jippermetti risponsività għal talbiet ta' tibdil. Din ir-risponsività hi murija mit-tibdiliet magħmula u mill-aġġornamenti introdotti fl-aħħar snin. Wara l-komunikazzjoni mill-Kummissjoni Ewropea lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill COM (2016) 2015 u s-sejħa ta' din li tiġi żviluppata sistema awtomatizzata għall-identifikazzjoni tal-marki tas-swaba' (AFIS) għas-SIS II, eu-LISA minnufih wettqet sforzi kbar mal-Istati Membri biex jaħdmu favur it-tali żvilupp. L-isforzi ta' implimentazzjoni għadhom qed isiru biex l-attivazzjoni sseħħ f'Marzu 2018 u titneħħa lakuna importanti fil-kapaċitajiet tas-sistema kurrenti f'konformità ma' prijorità politika ddikjarata. L-aġġornamenti tal-VIS imwettqa fl-2016 kienu jinkludu l-implimentazzjoni tal-flussi tax-xogħol proċedurali ta' konsultazzjoni/ta' notifika dwar ix-Schengen fil-VIS Mail 2 f'Jannar 2016, u s-sistema mmaniġġjat bis-sħiħ il-ħruġ u l-kontroll ta' viżi b'sostenn bijometriku fil-fruntieri esterni wara t-tlestija tat-tnedija globali f'Novembru 2015. Wara ż-żieda sinifikanti fl-użu tal-Eurodac fl-2015, il-livelli ta' użu baqgħu għoljin u s-sistema għadu qed jirnexxila timmaniġġja sew. Fir-rigward tar-riformulazzjoni prevista tas-sistema, l-Aġenzija sostniet diskussjonijiet bl-għarfien espert tekniku u bl-għarfien tagħha. B'mod partikolari, hi pprovdiet studji dettaljati dwar l-inklużjoni possibbli ta' dokumenti skennjati fis-sistema u l-użu possibbli ta' immaġnijiet tal-wiċċ.

B) Kwalunkwe kwistjoni oħra li tista' tiġi enfasizzata bħala titjib. Pereżempju, fil-kwittanza tal-2015 huma laqgħu l-aspetti li ġejjin:			
Numru	**Domanda**	**Spjegazzjoni**	**Tweġiba**
			Proġetti ta' żvilupp li huma orizzontali bejn is-sistemi huma partikolarment rilevanti fil-kuntest ta' żgurar tar-risponsività għat-tibdil estern. Spiss dawn jisfruttaw il-konsolidazzjoni tal-ġestjoni tas-sistemi f'post wieħed biex ir-riżorsi jkunu jistgħu jinqasmu bejn is-sistemi sa fejn ikun sensibbli u permissibbli mir-regolament. L-Aġenzija għadha qed taħdem fuq il-proġett tagħha ta' infrastruttura kondiviża komuni, li jkun jippermetti l-qsim ta' ċerti elementi infrastrutturali. Peress li l-kapaċità u l-ħiliet ta' riżerva mhux bilfors jiġu allokati b'mod speċifiku għas-sistemi, l-Aġenzija tista' tħejji għal avvenimenti imprevisti b'mod kosteffikaċi. L-isforzi għall-interoperabbiltà tas-sistema previsti għas-snin li ġejjin ser iġibu titjib ulterjuri. Is-soluzzjonijiet tal-interoperabbiltà bħall-Portal Ewropew tat-Tfittxija se jippermettu lill-Aġenzija tagħmel tibdiliet aktar rapidi fis-sistema li jkunu jistgħu jiġu akkomodati b'mod aktar faċli mill-Istati Membri b'anqas sforzi ta' żvilupp u testjar estensivi tal-IT minn kif inhu l-każ bħalissa. Iż-żieda ta' sistemi ġodda mal-ekosistema tal-IT għandha tkun eħfef ukoll. It-tieni objettiv tal-istrateġija pluriennali tal-Aġenzija hu li ssir ċentru ta' eċċellenza tal-ICT u fornitur tas-servizzi tal-UE. Dan bilfors li jinvolvi kollegament kontinwu mal-komunità ta' partijiet ikkonċernati u l-konfigurazzjoni ta' operazzjonijiet u tat-teknoloġija biex tiġi żgurata risponsività għat-talbiet. Din il-ħidma ilha tiġi enfasizzata mill-2014 u għadha għaddejja. B'hekk, kif diġà hu l-każ, l-Aġenzija se tibqa' konxja mill-prijoritajiet politiċi li jevolvu, tieħu nota ta' avvenimenti imprevisti b'impatt mill-aktar fis possibbli u tkun f'pożizzjoni li twieġeb kif xieraq fil-ġejjieni.
4	Informazzjoni dwar il-livell ta' eżekuzzjoni tal-baġit (fl-2015 dan qabeż id-99 % kemm għall-approprjazzjonijiet ta' impenn kif ukoll għall-approprazzjonijiet ta' pagament (LIBE 3));		Il-livell ta' implimentazzjoni tal-baġit kien ta' 98 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn u għall-approprazzjonijiet ta' pagament fl-2016 u ta' 100 % fl-2017.

Parti II (b). Evalwazzjonijiet esterni

Fiż-żmien tal-kitba ta' dan ir-rapport (Jannar 2017), l-Aġenzija għaddiet minn evalwazzjoni esterna, skont l-Artikolu 31 tar-Regolament Nru 1077/2011.

L-evalwazzjoni eżaminat il-mod kif eu-LISA implimentat il-mandat tagħha, kif stipulat fir-Regolament ta' Stabbiliment tagħha, billi ħarset lejn erba' oqsma: l-effiċjenza, l-effettività, il-valur miżjud u l-koerenza. Hi eżaminat ukoll il-kontribut tal-Aġenzija għall-istabbiliment ta' ambjent tal-IT koordinat, effettiv u koerenti għall-ġestjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira li jappoġġaw l-implimentazzjoni tal-politiki tal-ĠAI.

L-evalwazzjoni twettqet b'suċċess fl-2016 u waslet għall-konklużjoni li l-Aġenzija tissodisfa l-mandat tagħha b'mod effettiv. L-evalwazzjoni tissuġġerixxi wkoll modi partikolari biex jitjiebu l-operazzjonijiet tal-Aġenzija u tidentifika opportunitajiet potenzjali biex jiġi estiż il-mandat tagħha.

Uħud mill-aspetti importanti tal-evalwazzjoni jinkludu s-sejbiet li ġejjin:

- L-Aġenzija, b'mod ġenerali, kienet laħqet l-objettiv tagħha li tassigura b'mod effettiv it-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT fdati lilha.
- Għalkemm l-istruttura organizzazzjonali u l-proċessi interni għadhom qed jiżviluppaw, dawn huma strutturati u deskritti b'mod xieraq. L-Aġenzija kienet kapaċi tidentifika soluzzjonijiet għat-twettiq tal-kompiti assenjati. Dan kien osservat b'mod partikolari permezz tal-istudji tal-każ dwar il-proġetti (eż. il-proġett pilota tal-Fruntieri Intelliġenti u l-Istudji dwar is-Servizzi Komuni Kondiviżi).
- L-Aġenzija rnexxielha, b'mod ġenerali, tirrispetta l-allokazzjoni ċara tar-rwoli u r-responsabbiltajiet fil-livelli tal-UE u nazzjonali fir-rigward tal-kompitu ewlieni tagħha li tmexxi s-sistemi tal-IT fuq skala kbira.
- L-attivitajiet ta' eu-LISA huma b'mod ġenerali allinjati tajjeb mal-oqfsa ta' politika u l-istrateġiji rilevanti fil-qasam tal-ĠAI.
- L-Aġenzija żviluppat strateġija ta' kooperazzjoni koerenti biex tingaġġa ma' partijiet interessati differenti b'mod strutturat permezz tal-adozzjoni tal-Istrateġija tagħha għall-Ġestjoni tal-Partijiet Interessati.
- L-istabbiliment ta' awtorità ta' ġestjoni waħda biex tassumi t-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT minnu nnifsu joħloq livell għoli ta' valur miżjud, sa fejn l-Aġenzija twettaq il-kompiti tagħha b'mod effettiv u effiċjenti. Il-valur miżjud aħħari ta' eu-LISA, għalhekk, hu loġikament dipendenti ħafna fuq l-abilità tagħha li twettaq il-kompiti ewlenin tagħha b'mod effiċjenti u effettiv.
- B'mod ġenerali, l-evalwazzjoni nnotat feedback pożittiv dwar il-livell ta' involviment u ta' komunikazzjoni mal-partijiet interessati fil-livell nazzjonali.

Ir-rapport ta' evalwazzjoni għamel 65 rakkomandazzjoni. Dawn ħarsu lejn l-opportunitajiet għat-titjib relatat mal-kompiti preżenti tal-Aġenzija kif ukoll lejn il-possibbiltà ta' espansjoni tal-mandat tal-Aġenzija biex jiżdied il-valur miżjud tagħha, b'kunsiderazzjoni tal-ħtiġijiet futuri possibbli tal-UE u tal-Istati Membri.

Kull rakkomandazzjoni kellha klassifikazzjoni (Kritika, Importanti Ħafna, Importanti, Minuri), li ġiet assenjata fid-dawl tan-neċessità u taż-żmien għall-implimentazzjoni. L-impatt tar-rakkomandazzjonijiet ġie analizzat minn perspettivi finanzjarji, legali u organizzazzjonali wkoll.

F'dan ir-rigward, ir-rakkomandazzjonijiet tqassmu f'żewġ gruppi ewlenin:

- rakkomandazzjonijiet b'impatt legali (11-il rakkomandazzjoni b'kollox);
- rakkomandazzjonijiet b'impatt organizzazzjonali u/jew finanzjarju (54 rakkomandazzjoni b'kollox).

Ir-rakkomandazzjonijiet fit-tieni grupp ġew disaggregati b'mod ulterjuri bħala:

- 7 Kritiċi;
- 10 Importanti Ħafna;

- 30 Importanti;
- 7 Minuri.

Ir-rakkomandazzjonijiet b'impatt organizzazzjonali u/jew finanzjarju li rriżultaw mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija ngħataw segwitu adegwat permezz ta' pjan ta' azzjoni. F'Marzu 2017, il-Bord tat-Tmexxija adottah u, f'Novembru 2017, ġie ppreżentat l-aġġornament tiegħu tal-istatus ta' implimentazzjoni.

Parti III. Valutazzjoni tal-effettività tas-sistemi ta' kontroll intern

3.1. Ġestjoni tar-riskju

L-Aġenzija ssegwi qafas ta' ġestjoni tar-riskju komprensiv li jinkludi, fuq bażi annwali, il-ġbir tar-riskji, il-valutazzjoni u l-prijoritizzazzjoni tar-riskji u t-twettiq ta' workshop dwar il-ġestjoni tar-riskji korporattivi matul ir-raba' kwart ta' kull sena. Fil-workshop, jiġu deċiżi s-sidien tar-riskju, kif ukoll l-istrateġiji u r-rispons għar-riskju. Ir-riżultat jiġi dokumentat fil-pjan annwali ta' rispons għar-riskji korporattivi, li huwa validu sal-workshop annwali li jmiss dwar il-valutazzjoni tar-riskji korporattivi; dan jiddefinixxi wkoll id-dettallji tal-iskambju dwar il-monitoraġġ tar-riskju bejn is-sidien tar-riskju u l-EPMO.

Għas-sena 2017, fil-pjan ta' rispons għar-riskji korporattivi tal-Aġenzija ġew identifikati u ttrattati total ta' erba' riskji korporattivi. Dawn kienu relatati mal-intoppi potenzjali tal-proġett tal-estensjoni tas-sit ta' Strasburgu, li jistgħu jipperikolaw l-eżiti mixtieqa; nuqqas ta' biżżejjed persunal statutorju, li jista' jaffettwa b'mod negattiv lill-Aġenzija fil-kisba tal-kompiti assenjati tagħha jew jista' saħansitra jwassal għal avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità; nuqqas ta' appoġġ 24 siegħa kuljum għas-servizzi korporattivi, li jipperikola d-disponibbiltà 24 siegħa kuljum tas-servizzi korporattivi; u l-eliġibbiltà tal-ftehim ta' delega tal-Fruntieri Intelliġenti.

Għal dawk ir-riskji, issawru seba' miżuri individwali ta' riskju mas-sidien ta' riskju nominati, li 3 minnhom ġew implimentati, bl-għan li jimmitigaw biżżejjed ir-riskji identifikati u l-impatt tagħhom fuq l-organizzazzjoni. Il-pjan ta' tneħħija għas-sit ta' Strasburgu tlesta fl-10 ta' Awwissu 2017, b'ebda kwistjoni relatata mal-kontinwità tan-negozju. Biex jiġi mminimizzat ir-riskju rigward id-disponibbiltà ta' 24 siegħa kuljum tas-servizzi koprporattivi, ġew negozjati sigħat tax-xogħol estiżi għall-persunal intra muros mal-fornitur estern tas-servizzi. Rigward il-Fruntieri Intelliġenti, in-notifika uffiċjali lid-Direttur Eżekuttiv datata l-10 ta' Awwissu 2017 mid-DĠ Migrazzjoni u Affarijiet Interni E1 ikkonfermat l-aċċettazzjoni tar-rapport finali mħejji minn eu-LISA dwar l-operazzjonijiet tal-Fruntieri Intelliġenti. Għad-dettalji dwar l-erba' riskji korporattivi, jekk jogħġbok irreferi għall-Anness VII.

3.2. Konformità u effettività tal-Istandards tal-Kontroll Intern

Is-16-il ICS approvati kollha ta' eu-LISA ġew applikati għall-kompiti li jirriżultaw mid-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2017-2019 għall-Aġenzija, u ġew integrati b'mod bilanċjat. Fl-2017, is-16-il ICS ġew dettaljati ulterjorment biex jagħtu 125 miżura individwali tal-ICS, assenjati lil membri tal-persunal rilevanti fl-organizzazzjoni. Meta wieħed iqis il-miżuri tal-2017 li ttieħdu biex tinkiseb u tinżamm il-konformità mal-ICSs tal-Aġenzija, jista' jingħad li l-kontroll intern hu stabbilit b'mod suffiċjenti f'eu-LISA. Ġew implimentati diversi azzjonijiet, li juru l-isforzi ta' eu-LISA biex tapplika u taħdem għall-governanza tajba. Għall-2018, il-firxa u l-kamp ta' applikazzjoni tal-miżuri ta' konformità se jiġu aġġornati abbażi tal-pariri pprovduti mill-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni kif ukoll tas-sejbiet relatati mar-riżultati tal-laqgħat konġunti bejn il-Koordinatur tal-Kontroll Intern u l-maniġers u l-persunal ta' eu-LISA b'funzjonijiet relatati mal-ICS.

Il-funzjoni tal-Koordinatur tal-Kontroll Intern ġiet stabbilita biex tappoġġa l-implimentazzjoni effiċjenti u effettiva tal-ICS f'eu-LISA billi toħloq punt fokali biex jipprovdi informazzjoni u għarfien, kif ukoll kapaċità għall-monitoraġġ u għar-rapportar. Wara eżerċizzji ta' monitoraġġ biannwali mal-maniġers u l-persunal b'funzjonijiet relatati mal-ICS, fl-2017, il-Koordinatur tal-Kontroll Intern irrapporta b'mod kontinwu lid-Direttur Eżekuttiv dwar l-istatus u l-progress tal-konformità tal-ICS fi ħdan eu-LISA.

Barra minn hekk, l-effettività u l-effiċjenza ġenerali tas-sistema ta' kontroll intern kienet valutata mill-Koordinatur tal-Kontroll Intern. Għal dan il-għan, ġie kkonsultat ir-reġistru tal-ICS ta' eu-LISA (li jiddokumenta l-istatus ta' kull miżura individwali relatata mal-implimentazzjoni tal-ICSs fl-Aġenzija) biex tiġi estratta d-data meħtieġa, li mbagħad inġabret fil-qosor u mibgħuta bħala rapport lill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA għall-informazzjoni tiegħu. Għad-dettalji dwar l-implimentazzjoni tal-ICS, jekk jogħġbok irreferi għal Anness VII.

Parti IV. Assigurazzjoni tal-maniġment

4.1. Rieżami tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni

L-elementi kostitwenti tal-assigurazzjoni huma l-bażi tal-assigurazzjoni raġonevoli mogħtija mill-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni fid-dikjarazzjoni tiegħu ta' assigurazzjoni tar-Rapport Annwali tal-Attività. Dawn huma miġburin fil-qosor hawn taħt.

Element kostitwenti 1: Valutazzjoni mill-maniġment

Valutazzjoni mill-maniġment

Il-maniġment tal-Aġenzija għandu fiduċja raġonevoli li, b'mod ġenerali, hemm fis-seħħ kontrolli xierqa u dawn qegħdin jaħdmu kif suppost; ir-riskji qegħdin jiġu mmonitorjati u mitigati b'mod xieraq u qegħdin jiġu implimentati t-titjib u r-rinforzi neċessarji.

Barra minn hekk, il-maniġment tal-Aġenzija jagħraf il-ħtieġa li jinżamm livell għoli ta' effiċjenza fl-ambjent tal-kontroll intern tagħha u ta' valutazzjoni u tisħiħ kontinwi tal-kontrolli interni eżistenti biex tintlaħaq u mbagħad tinżamm konformità sħiħa mar-rekwiżiti tas-16-il ICS adottati biex tiġi assigurata l-kisba tal-objettivi fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tagħha.

Reġistru ta' eċċezzjonijiet

L-Aġenzija kellha fis-seħħ proċedura għar-reġistrazzjoni tal-eċċezzjonijiet mill-2013. Fil-bidu tal-2015, ġiet adottata proċedura formali għar-reġistrazzjoni u l-ġestjoni tal-eċċezzjonijiet. L-objettiv ġenerali tagħha huwa li tistabbilixxi arranġamenti xierqa sabiex ikun assigurat li kwalunkwe ċirkostanza eċċezzjonali ta' każijiet sinifikanti ta' qbiż tal-kontrolli jew devjazzjonijiet mill-qafas regolatorju stabbilit tiġi spjegata sew, irreġistrata u rrapportata skont il-prinċipju tat-trasparenza. Eċċezzjoni trid tiġi dokumentata, iġġustifikata u approvata fil-livell xieraq qabel ma tittieħed kwalunkwe azzjoni.

Fl-2017, ġew irreġistrati 36 episodju ta' eċċezzjonijiet u nuqqas ta' konformità mill-proċeduri stabbiliti. L-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni stabbilixxa li dawn l-episodji ta' eċċezzjonijiet jew ta' nuqqas ta' konformità ma jeħtiġux riżerva formali fid-dikjarazzjoni tal-assigurazzjoni abbażi tal-materjalità. Madankollu, fid-dawl tal-aħħar sejbiet tal-awditi, ser issir analiżi tal-kawża biex jiġu identifikati r-raġunijiet li wasslu biex il-proċedura ta' eċċezzjoni ma tkunx ġiet osservata dejjem. Jittieħdu azzjonijiet veloċi bbażati fuq ir-riżultati. Id-data fil-mira hi Ġunju 2018.

Element kostitwenti 2: Riżultati tal-awditi esterni[34]

Opinjoni tal-IAS

Ir-rapport finali tal-awditjar dwar il-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist

Bħala konklużjoni, l-IAS jirrikonoxxi li l-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist f'eu-LISA jappoġġjaw il-kisba tal-objettivi operazzjonali ewlenin tal-Aġenzija (bħall-operazzjoni 24 siegħa kuljum mingħajr interruzzjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira li hi timmaniġġja). Madankollu, l-IAS sab dgħjufijiet sinifikanti li jistgħu jaffettwaw il-ġestjoni finanzjarja tajba u l-konformità mar-rekwiżiti proċedurali.

34 Fil-mument tal-kitba tar-rapport, ir-riżultati tal-awditi esterni għadhom mhumiex disponibbli.

F'dan il-kuntest, l-IAS identifika żewġ kwistjonijiet *importanti ħafna* relatati mal-istima tal-valur tal-kuntratt u mad-definizzjoni u mad-dokumentazzjoni tal-kontrolli ewlenin fi ħdan il-proċess tal-akkwist kollu. L-IAS identifika wkoll tliet sejbiet *importanti*.

L-Aġenzija, bi qbil mal-IAS, **implimentat pjan ta' azzjoni** li jindirizza s-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.

Opinjoni tal-QEA (rapport tal-awditjar dwar il-kontijiet 2016)

Opinjoni dwar l-affidabbiltà tal-kontijiet:

Fl-opinjoni tal-Qorti, il-kontijiet annwali tal-Aġenzija **jippreżentaw b'mod ġust, f'kull rispett materjali**, il-pożizzjoni finanzjarja tagħha fil-31 ta' Diċembru 2014 u r-riżultati tal-operazzjonijiet tagħha u l-flussi tal-flus tagħha għas-sena li ntemmet, f'konformità mad-dispożizzjonijiet tar-Regolament Finanzjarju u mar-regoli tal-kontabilità tagħha adottati mill-uffiċjal tal-kontabilità tal-Kummissjoni.

Opinjoni dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet li fuqhom huma bbażati l-kontijiet

Fl-opinjoni tal-Qorti, it-tranżazzjonijiet li huma l-bażi tal-kontijiet annwali għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2014 **huma legali u regolari f'kull rispett materjali**.

Element kostitwenti 3: Segwitu tar-riżervi minn perjodi ta' rapportar preċedenti

Id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni tal-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni fir-Rapport Annwali tal-Attività 2016 ma kien fiha l-ebda riżerva.

Konklużjoni

Abbażi tal-Parti II u l-Parti III hawn fuq, wieħed jista' jikkonkludi li ma hemm l-ebda dgħufija sinifikanti fil-kontrolli interni li jista' jkollha impatt fuq id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni.

4.2. Riżervi (jekk applikabbli)

Fuq il-bażi tal-informazzjoni pprovduta hawn fuq, l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni ma ħareġ l-ebda riżerva.

4.3. Konklużjonijiet ġenerali dwar l-assigurazzjoni

Jien, hawn taħt iffirmat Krum Garkov, id-Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA),

Fil-kapaċità tiegħi bħala Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni,

Niddikjara li l-informazzjoni li tinsab f'dan ir-rapport tagħti dehra vera u ġusta tal-attivitajiet tal-Aġenzija fl-2017.

Jien niddikjara li għandi assigurazzjoni raġonevoli li r-riżorsi assenjati għall-attivitajiet deskritti f'dan ir-rapport intużaw għall-iskop maħsub tagħhom u skont il-prinċipji ta' ġestjoni finanzjarja tajba, u li l-proċeduri ta' kontroll fis-seħħ jagħtu l-garanziji neċessarji rigward il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet sottostanti.

Din l-assigurazzjoni raġonevoli hi bbażata fuq il-ġudizzju proprju tiegħi u l-informazzjoni għad-dispożizzjoni tiegħi, bħar-riżultati tal-awtovalutazzjoni, l-awditi tas-Servizz tal-Awditjar Intern, l-awditi tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern u l-awditi tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri.

Jien nikkonferma li ma jiena konxju tal-ebda ħaġa li mhijiex irrapportata hawnhekk li tista' tkun ta' dannu għall-interessi tal-Aġenzija jew tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Tallinn,................

.... (firma)

Krum GARKOV

ANNESSI

Anness I. Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni

KPI	Indikatur korporattiv ewlieni tal-prestazzjoni	Mira	Attwali 2017
1	Sigurtà: numru ta' nuqqasijiet kritiċi identifikati waqt it-testijiet tas-sigurtà	0	37
2	Sigurtà: perċentwal ta' riskji identifikati tas-sigurtà ttrattati permezz ta' kontrolli assigurati tas-sigurtà	100 %	100 %
3	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	99.99 %[a]	99.95 %[b]
4	Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	99.45 %	99.90 %
5	Disponibbiltà tan-Netwerk fuq Żona Wiesgħa (WAN) (għas-sistemi tas-SIS II u tal-VIS)	99.99 %	99.99 %
6	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS II	99.99 %[a]	99.82 %[b]
7	Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS II	99.50 %	99.66 %
8	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS	99.99 %[a]	99.92 %[b]
9	Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS	100 %	99.24 %
10	Rata ta' kanċellazzjoni ta' approprjazzjonijiet ta' pagament riportati	< 5 %	2.12 %
11	Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-impenji baġitarji	95-99 %	100 %
12	Rata (%) ta' implimentazzjoni tal-pagamenti	> 95 %	100 %
13	HR: proporzjon (%) tar-riżorsi amministrattivi għar-riżorsi operazzjonali	Amministrattivi: 20 %	17 %
		Operazzjonali: 70 %	72 %
14	Proporzjon (%) ta' pagamenti kompletati sal-iskadenzi statutorji	90-100 %	93.78 %
15	Metri kwadri medji ta' spazju tal-uffiċċju għal kull FTE (m^2)	10 m^2	10.04 m^2
16	Sodisfazzjon tal-parteċipanti esterni fil-korsijiet ta' taħriġ ta' eu-LISA	> 3	4.48
17	Konformità tal-akkwist mal-Pjan ta' Akkwist u ta' Akkwiżizzjoni tal-Aġenzija	0.5-1.5	0.28
18	Ġestjoni tal-proġetti tal-akkwisti: % ta' proġetti ta' akkwist ewlenin mal-iskeda	> 60 %	41 %
19	Sodisfazzjon tal-klijentI: % ta' utenti tal-SM sodisfatti jew sodisfatti ħafna bis-servizz ġenerali pprovdut mis-Servizz tal-Għajnuna ta' eu-LISA	> 80 %	94.45 %[c]
20	Proporzjon (%) ta' attivitajiet identifikati fil-Programm ta' Ħidma Annwali lesti jew mal-iskeda	90 %	88.75 %
21	Prestazzjoni tal-helpdesk tas-sistemi tal-Istati Membri	> 80 %	90 %[c]
22	Ġestjoni tal-proġetti: valutazzjoni tal-proġetti kompletati kontra l-parametri definiti tal-kwalità/prezz/ħin	< 10 %	8.79 %
23	Perċentwal ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditjar implimentati sal-iskadenzi stipulati	80-100 %	50.0 %

24	HR perċentwal ta' ġranet ta' assenza mhux iċċertifikati vs ġranet ta' assenza ċċertifikati fi ħdan il-perjodu tar-rapportar	< 25 %	22 %
25	HR: perċentwal ta' dawran annwali tal-persunal	≤ 5 %	3.27 %
26	HR: indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal	Evalwazzjonijiet kompletati: 100 %	100 %
		Prestazzjoni baxxa: < 5 %	0 %
		L-Aqwa prestazzjoni: Karta miksija ta' piż hafif għal kitba, stampar, skopijiet grafiċi, mf > 10 %	76 %
27	HR: livell ta' involviment tal-persunal	≥ 80 %	88 %
28	Komunikazzjoni esterna: viżibilità bbażata fuq il-web ta' eu-LISA[d]	Viżitaturi uniċi: miftuħa	61 489
		Tul ta' żmien medju ta' kull żjara: miftuħa	3 minuti, 44 sekonda
		Rata ta' rimbalz (telqu wara paġna waħda): miftuħa	38 %
		Azzjonijiet f'kull żjara (medja): miftuħa	3.5

[a] Il-mira tad-disponibbiltà tas-sistemi mhijiex definita b'mod preċiż fl-istrumenti legali li jirregolaw is-sistemi. Il-mira ta' 99.99 % ġiet stabbilita mill-Aġenzija fid-dawl tal-fatt li s-sistemi ġestiti minnha huma definiti bħala sistemi ta' disponibbiltà għolja.

[b] Id-disponibbiltà propja tas-sistemi tinkludi l-ħin għat-trasferiment u għat-trasferiment lura, f'każ ta' manutenzjoni ppjanata.

[c] Data mill-2016. Fil-mument tat-tħejjija ta' dan ir-rapport, id-data għall-2017 għadha qed tinġabar.

[d] Minħabba ħsara teknika min-naħa tal-fornitur tas-servizz ta' ospitar ta' eu-LISA fit-3 ta' Mejju 2017, id-data statistika ma ġietx reġistrata jew issejvjata bejn l-4 ta' Mejju u s-7 ta' Awwissu, meta s-servizz ġie restawrat. Dan is-servizz issa hu ssorveljat. Għal din ir-raġuni, id-data ppreżentata m'għandhiex titqabbel mal-parametru referenzjarju tad-data miġbura qabel, peress li hemm ftit aktar minn 3 xhur ta' data nieqsa.

Anness II.Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja

1. Baġit inizjali, trasferimenti u baġits emendatorji

It-tabella ta’ hawn taħt tiġbor fil-qosor, fuq livell ta’ kapitoli, it-trasferimenti baġitarji interni operati mill-Aġenzija għall-fondi C1 fl-2017. Kienu meħtieġa u twettqu żewġ baġits emendatorji.

		Approprjazzjonijiet ta’ impenn				Approprjazzjonijiet ta’ pagament			
Kapitolu tal-baġit		Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali	Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali
TITOLU 1 — NEFQA FUQ IL-PERSUNAL		**1z,133,700.00**	**-13,623.36**		**16,120,076.64**	**16,133,700.00**	**-13,623.36**		**16,120,076.64**
A-11	Salarji u benefiċċji	14,633,210.00	-416,528.47		14,216,681.53	14,633,210.00	-416,528.47		14,216,681.53
A-12	Nefqa relatata mar-reklutaġġ	122,250.00	-8,854.92		113,395.08	122,250.00	-8,854.92		113,395.08
A-13	Spejjeż ta’ Missjonijiet	330,000.00	136,000.00		466,000.00	330,000.00	136,000.00		466,000.00
A-14	Infrastruttura Soċjo-Medika	602,740.00	158,333.00		761,073.00	602,740.00	158,333.00		761,073.00
A-15	Taħriġ għall-Persunal	445,500.00	117,427.03		562,927.03	445,500.00	117,427.03		562,927.03
TITOLU 2 — NEFQA INFRASTRUTTURALI U OPERAZZJONALI		**8,382,400.00**	**1,111,406.81**		**9,493,806.81**	**8,382,400.00**	**1,111,406.81**		**9,493,806.81**
A-20	Nefqa fuq il-bini	1,412,500.00	-626,554.99		785,945.01	1,412,500.00	-626,554.99		785,945.01
A-21	IT Korporattiv u Telekomm	1,500,000.00	269,542.18		1,769,542.18	1,500,000.00	269,542.18		1,769,542.18
A-22	Proprjetà Mobbli u Spejjeż Assoċjati	420,000.00	-324,728.26		95,271.74	420,000.00	-324,728.26		95,271.74
A-23	Nefqa Amministrattiva Kurrenti	345,000.00	623,853.26		968,853.26	345,000.00	623,853.26		968,853.26
A-24	Posta	30 000.00	2,885.81		32,885.81	30 000.00	2,885.81		32,885.81
A-25	Bord tat-Tmexxija	491,900.00	-225,834.00		266,066.00	491,900.00	-225,834.00		266,066.00
A-26	Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	1,233,000.00	58,628.41		1,291,628.41	1,233,000.00	58,628.41		1,291,628.41
A-27	Servizzi ta’ Appoġġ Estern	1,650,000.00	2,023,788.84		3,673,788.84	1,650,000.00	2,023,788.84		3,673,788.84
A-28	Sigurtà	1,300,000.00	-690,174.44		609,825.56	1,300,000.00	-690,174.44		609,825.56
TITOLU 3 — NEFQA OPERAZZJONALI		**128,818,100.00**	**-1,097,783.45**		**127,720,316.55**	**128,818,100.00**	**-1,097,783.45**	**-85,600,000.00**	**42,120,316.55**
B3-0	Infrastruttura tas-Sistemi Kondiviżi (Sistemi Ewlenin)	8,701,300.00	445,809.19		9,147,109.19	9,050,000.00	487,092.16	-2,500,000.00	7,037,092.16
B3-1	SIS II	6,825,000.00	-371,767.78		6,453,232.22	6,500,000.00	9,233,758.55	-3,000,000.00	12,733,758.55
B3-2	VIS-BMS	34,505,000.00	739,005.33		35,244,005.33	35,000,000.00	-11,257,977.54	-8,000,000.00	15,742,022.46
B3-3	Eurodac	19,570,000.00	-965,000.00		18,605,000.00	18,570,000.00	802,842.75	-16,580,000.00	2,792,842.75
B3-4	Sistema ta’ Dħul/Ħruġ	54,520,000.00			54,520,000.00	54,520,000.00		-54,520,000.00	0.00
B3-6	Servizzi Supp. Est. relatati direttament mas-Sistemi Ewlenin	3,518,800.00	-850,785.20		2,668,014.80	4,000,100.00	-161,604.29	-1,000,000.00	2,838,495.71
B3-7	Gruppi konsultattivi	428,000.00	-57,461.91		370,538.09	428,000.00	-93,616.42		334,383.58
B3-8	Taħriġ relatat direttament ma’ operazzjonijiet	750,000.00	-37,583.08		712,416.92	750,000.00	-108,278.66		641,721.34
TOTAL		**153,334,200.00**	**0.00**		**153,334,200.00**	**153,334,200.00**	**0.00**	**-85,600,000.00**	**67,734,200.00**

2. Implimentazzjoni tal-baġit għas-sena (sors ta' finanzjament C1)

Fir-rigward tal-approprjazzjonijiet tal-2017 (sors ta' finanzjament C1), l-Aġenzija laħqet livell għoli ta' implimentazzjoni tal-baġit ta' 100 % kemm fl-approprazzjonijiet ta' impenn kif ukoll f'dawk ta' pagament, meta jitqies ir-riport awtomatiku tal-approprjazzjonijiet.

	IMPENJI (C1)			PAGAMENTI (C1)		
TITOLU TAL-BAĠIT	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	%	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	%
Titolu 1 — Nefqa fuq il-persunal	**16,120,076.64**	**16,120,076.64**	**100.0 %**	**16,120,076.64**	**16,120,076.64**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*16,120,076.64*	*100.0 %*		*15,681,259.13*	*97.3 %*
li minnhom, riport awtomatiku		*-*			*438,817.51*	*2.7 %*
Titolu 2 — Nefqa Infrastrutturali u Operazzjonali	**9,493,806.81**	**9,493,806.81**	**100.0 %**	**9,493,806.81**	**9,493,806.81**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*9,493,806.81*	*100.0 %*		*4,198,841.10*	*44.2 %*
li minnhom, riport awtomatiku		*-*	*-*		*5,294,965.71*	*55.8 %*
Titolu 3 — Nefqa operazzjonali	**127,720,316.55**	**127,720,316.55**	**100.0 %**	**42,120,316.55**	**42,120,316.55**	**100.0 %**
EUR TOTALI	**153,334,200.00**	**153,334,200.00**	**100.0 %**	**67,734,200.00**	**67,734,200.00**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*153,334,200.00*	*100.0 %*		*62,000,416.78*	*91.5 %*
li minnhom, riportati		*-*			*5,733,783.22*	*8.5 %*

3. Implimentazzjoni tal-baġit għal sorsi ta' finanzjament oħra

Minbarra l-baġit għas-sena (sors ta' finanzjament C1), l-Aġenzija implimentat approprjazzjonijiet:

- mid-dħul assenjat intern (sors ta' finanzjament C4);
- minn dħul assenjat intern riportat (sors ta' finanzjament C5);
- mir-riport ta' impenji (differenzjati fit-Titolu 3 u mhux differenzjati fit-Titoli 1 u 2) u l-approprjazzjonijiet ta' pagament (mhux differenzjati biss) korrispondenti mis-snin preċedenti (sors ta' finanzjament C8);
- mid-dħul assenjat estern, bħala kontribuzzjonijiet mill-Pajjiżi Assoċjati skont l-Artikolu 32(1)(b) tar-Regolament ta' Stabbiliment (sors ta' finanzjament R0, Titolu 3 biss).

			Impenn			Pagament		
Titolu tal-baġit		Sors ta' finanzjament	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	% impenn	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	% pagament
A-1	Nefqa fuq il-persunal	C1	16,120,076.64	16,120,076.64	100.0 %	16,120,076.64	15,681,259.13	97.3 %
		C8	415,692.33	361,656.56	87.0 %	415,692.33	361,656.56	87.0 %
		Subtotal	16,535,768.97	16,481,733.20	99.7 %	16,535,768.97	16,042,915.69	97.0 %
A-2	Nefqa Infrastrutturali u Operazzjonali	C1	9,493,806.81	9,493,806.81	100.0 %	9,493,806.81	4,198,841.10	44.2 %
		C4	108,406.00	108,406.00	100.0 %	108,406.00	74,683.28	68.9 %
		C5	95,290.59	95,290.59	100.0 %	95,290.59	86,855.09	91.1 %
		C8	4,977,748.44	4,373,454.57	87.9 %	4,977,748.44	4,373,454.57	87.9 %
		Subtotal	14,675,251.84	14,070,957.97	95.9 %	14,675,251.84	8,733,834.04	59.5 %
B0-3	Nefqa Operazzjonali	C1	127,720,316.55	127,720,316.55	100.0 %	42,120,316.55	42,120,316.55 *	100.0 %
		C4	16,082.30	16,082.30	100.0 %	16,082.30	16,082.30	100.0 %
		C5	26,512.57	26,512.57	100.0 %	29,290.94	29,290.94	100.0 %
		C8	65,182,314.81	63,931,620.24	98.1 %	0.00		
		R0	4,683,256.33	1,760,651.45	37.6 %	4,683,256.33	463,237.59	9.9 %
		Subtotal	197,628,482.56	193,455,183.11	97.9 %	46,848,946.12	42,628,927.38	91.0 %
KOLLHA		**TOTAL**	**228,839,503.37**	**224,007,874.28**	**97.9 %**	**78,059,966.93**	**67,405,677.11**	**86.4 %**

*Għall-approprjazzjonijiet C1 tat-Titolu 3, EUR 6 191 866.54 jirreferu għall-pagamenti ta' impenji għas-sena. Il-bqija, li jammontaw għal EUR 35 928 450.01, intużaw biex ikopru impenji minn snin preċedenti.

4. Lista ta' trasferimenti baġitarji

Matul l-2017 l-operazzjonijiet ta' trasferiment intern li ġejjin twettqu skont l-Artikolu 27 tar-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija. Il-ħsieb wara t-trasferimenti kien li tiġi żgurata l-allokazzjoni ottimali tal-baġit tal-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament.

Trasferimenti baġitarji fl-2017					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
1	LIS.1334.	09/02/2017	A02000 Infiq fuq il-bini EE	-150,000.00	-150,000.00
			A02220 Dokumentazzjoni u Nefqa tal-Librerija	5,500.00	5,500.00
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	-50,000.00	-50,000.00
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	200 000.00	200 000.00
			A02500 Laqgħat tal-MB	-5,500.00	-5,500.00
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	-100,000.00	-100,000.00
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	100 000.00	100 000.00
2	LIS.1338.	09/03/2017	A02000 Infiq fuq il-bini EE	-150,000.00	-150,000.00
			A02010 Nefqa fuq il-bini FR	-200,000.00	-200,000.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-350,000.00	-350,000.00
			A02320 Spejjeż Legali	85,000.00	85,000.00
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	15 000.00	15 000.00
			A02500 Laqgħat tal-MB	-100,000.00	-100,000.00
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	1,000,000.00	1,000,000.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-300,000.00	-300,000.00
3	LIS.1344.	15/05/2017	A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	-10,000.00	-10,000.00
			A01201 Spejjeż Oħrajn	10 000.00	10 000.00
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	3 000.00	3 000.00
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	650,000.00	650,000.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-200,000.00	-200,000.00
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	-483,000.00	-483,000.00
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	30 000.00	30 000.00
4	LIS.1346.	08/06/2017	B03100 MWO tas-SIS II	0.00	2,000,000.00
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	0.00	-2,000,000.00
5	LIS.1348.	29/06/2017	A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	46,460.00	46,460.00
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	-46,460.00	-46,460.00
			A02200 Apparat Tekniku Ieħor u Installazzjoni	-1,500.00	-1,500.00
			A02400 Posta	1,500.00	1,500.00
			B03100 MWO tas-SIS II	0.00	7,000,000.00
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	0.00	-7,000,000.00
			B03300 MWO tal-Eurodac	0.00	-15,495.00
			B03301 Eurodac Oħrajn	0.00	15,495.00
6	LIS.1352.	25/08/2017	A01124 Gratifika ta' kuljum	-7,000.00	-7,000.00
			A01125 Gratifika ta' kull xahar	18,000.00	18,000.00
			A01130 Assigurazzjoni kontra l-mard	-22,600.00	-22,600.00
			A01141 Spejjeż tal-Ivvjaġġar għal-Liv Annwali	-26,500.00	-26,500.00
			A01182 Gratifika għall-installazzjoni u għall-assenjazzjoni mill-ġdid	11,600.00	11,600.00
			A01201 Spejjeż Oħrajn	26,500.00	26,500.00
			A01301 Spejjeż ta' Missjonijiet	60 000.00	60 000.00
			A02030 Infiq fuq il-bini BRUX	6,500.00	6,500.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	40,000.00	40,000.00
			A02200 Apparat Tekniku Ieħor u Installazzjoni	-66,500.00	-66,500.00

Trasferimenti baġitarji fl-2017					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	-40,000.00	-40,000.00
			A02510 Laqgħat oħrajn	15,100.00	15,100.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-15,100.00	-15,100.00
7	LIS.1356.	21/09/2017	A01301 Spejjeż ta' Missjonijiet	40,000.00	40,000.00
			A01402 Skola Ewropea	187,000.00	187,000.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	55,000.00	55,000.00
			A01500 Taħriġ għall-Persunal	130 000.00	130 000.00
			A02030 Infiq fuq il-bini BRUX	15 000.00	15 000.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	600,000.00	600,000.00
			A02400 Posta	5 000.00	5 000.00
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	340,000.00	340,000.00
			B03100 MWO tas-SIS II	-315,000.00	0.00
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	-1,402,000.00	-1,397,000.00
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	315,000.00	0.00
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	25,000.00	25,000.00
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	5 000.00	0.00
8	LIS.1359.	27/10/2017	A01100 Salarju bażiku ta' AT	-270,000.00	-270,000.00
			A01102 Gratifika għal tfal dipendenti	-30,000.00	-30,000.00
			A01104 Gratifiki għall-Espatrijazzjoni u r-Residenza f'Post Barrani	-80,000.00	-80,000.00
			A01110 Salarju ta' AK	270,000.00	270,000.00
			A01182 Gratifika għall-installazzjoni u għall-assenjazzjoni mill-ġdid	12,000.00	12,000.00
			A01183 Spejjeż tat-Tneħħija	5 000.00	5 000.00
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	80,000.00	80,000.00
			A01401 Gratifika tal-preprimarja	-33,000.00	-33,000.00
			A01402 Skola Ewropea	46,000.00	46,000.00
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	-2,170.00	-2,170.00
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	2,170.00	2,170.00
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	0.00	-80,000.00
			B03710 Gruppi konsultattivi	-10,000.00	0.00
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.00	80,000.00
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	10 000.00	0.00
9	LIS.1362.	27/11/2017	A01183 Spejjeż tat-Tneħħija	2,310.00	2,310.00
			A01301 Spejjeż ta' Missjonijiet	15 000.00	15 000.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	10 000.00	10 000.00
			A01500 Taħriġ għall-Persunal	-12,310.00	-12,310.00
			A02320 Spejjeż Legali	65,870.00	65,870.00
			A02500 Laqgħat tal-MB	-91,870.00	-91,870.00
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	166,000.00	166,000.00
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	26,000.00	26,000.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-150,000.00	-150,000.00
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża (Sistemi CORE)	1,000,000.00	0.00
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	-20,000.00	-20,000.00
			B03100 MWO tas-SIS II	0.00	1,500,000.00
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	0.00	-2,200,000.00
			B03300 MWO tal-Eurodac	-965,000.00	0.00
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	-55,200.00	669,000.00
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	20 000.00	20 000.00
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	-10,800.00	0.00
10	LIS.1366.	15/12/2017	A01100 Salarju bażiku ta' AT	-57,589.83	-57,589.83
			A01101 Gratifika għall-familji	-23,046.31	-23,046.31
			A01102 Gratifika għal tfal dipendenti	-19,939.19	-19,939.19
			A01103 Gratifika għall-edukazzjoni	-53,794.61	-53,794.61

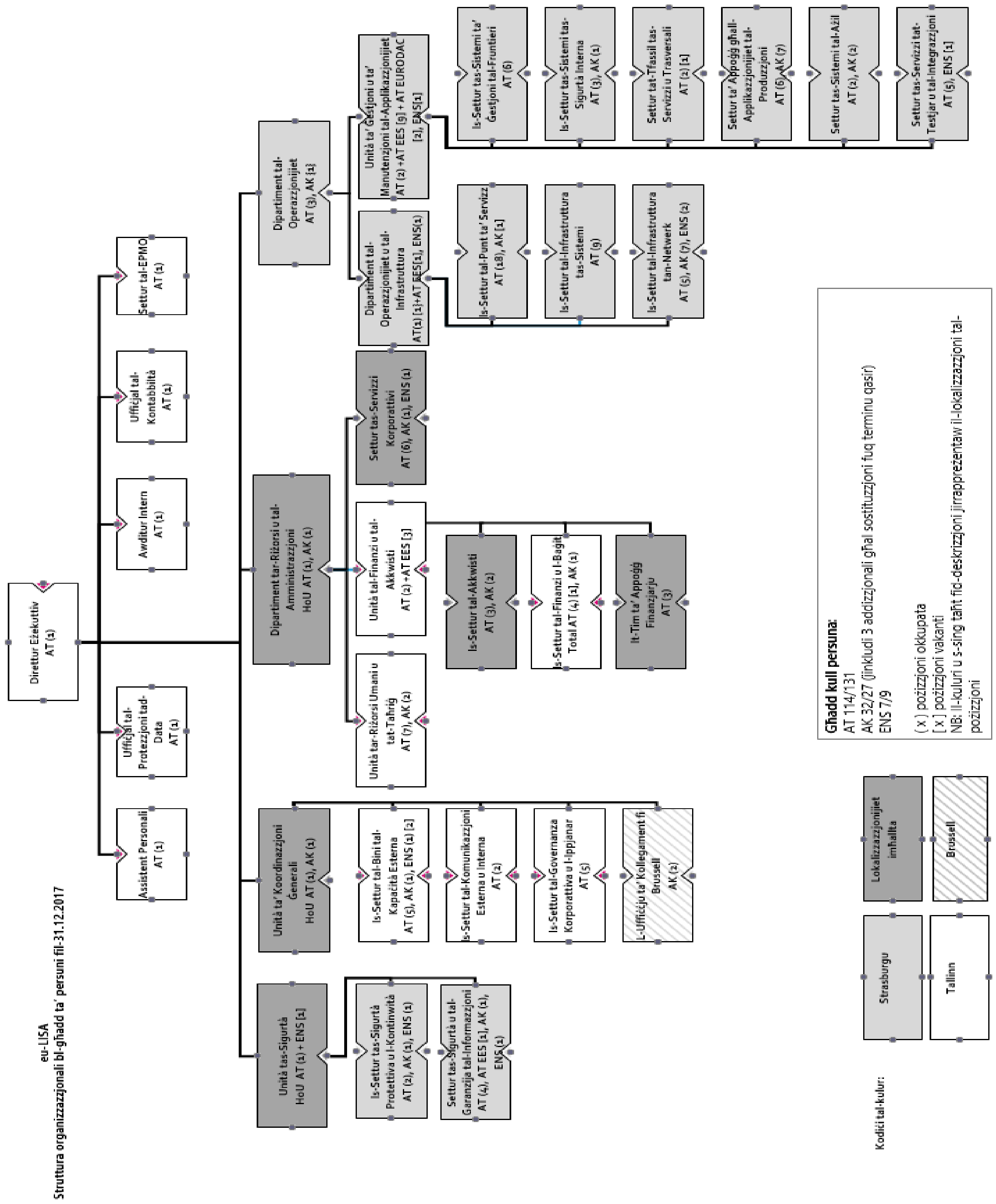
Trasferimenti baġitarji fl-2017					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			A01104 Gratifiki għall-Espatrijazzjoni u r-Residenza f'Post Barrani	-30,292.80	-30,292.80
			A01105 Xiftijiet ta' Sahra u għassa u dmirijiet on-call ta' AT	-2,814.22	-2,814.22
			A01110 Salarju ta' AK	-23,695.84	-23,695.84
			A01124 Gratifika ta' kuljum	-629.90	-629.90
			A01125 Gratifika ta' kull xahar	-500.20	-500.20
			A01130 Assigurazzjoni kontra l-mard	-39,397.82	-39,397.82
			A01131 Assigurazzjoni kontra l-inċidenti u l-mard okkupazzjonali	-20,551.07	-20,551.07
			A01132 Assigurazzjoni kontra l-Qgħad	-23,282.00	-23,282.00
			A01140 Gratifika tat-Twelid u l-Mewt	-1,010.14	-1,010.14
			A01141 Spejjeż tal-Ivvjaġġar għal-Liv Annwali	-20,946.49	-20,946.49
			A01144 Gratifiki Oħrajn	-6,063.82	-6,063.82
			A01181 Spejjeż tal-ivvjaġġar (assunzjoni tad-dmirijiet)	-2,508.21	-2,508.21
			A01182 Gratifika għall-installazzjoni u għall-assenjazzjoni mill-ġdid	-9,562.86	-9,562.86
			A01183 Spejjeż tat-Tneħħija	-6.96	-6.96
			A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	-25,703.82	-25,703.82
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	-8,002.38	-8,002.38
			A01201 Spejjeż Oħrajn	-1,230.00	-1,230.00
			A01301 Spejjeż ta' Missjonijiet	21,000.00	21,000.00
			A01402 Skola Ewropea	-93,940.00	-93,940.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	-12,727.00	-12,727.00
			A01500 Taħriġ għall-Persunal	-262.97	-262.97
			A02000 Infiq fuq il-bini EE	-36,074.94	-36,074.94
			A02010 Nefqa fuq il-bini FR	-96,639.85	-96,639.85
			A02030 Infiq fuq il-bini BRUX	-15,340.20	-15,340.20
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-20,401.98	-20,401.98
			A02200 Apparat Tekniku Ieħor u Installazzjoni	-11,475.38	-11,475.38
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	-203,859.88	-203,859.88
			A02220 Dokumentazzjoni u Nefqa tal-Librerija	-6,893.00	-6,893.00
			A02300 Provvisti għall-Uffiċċju	-144.54	-144.54
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	-10,416.21	-10,416.21
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	312,831.42	312,831.42
			A02400 Posta	-3,614.19	-3,614.19
			A02500 Laqgħat tal-MB	-10,233.69	-10,233.69
			A02510 Laqgħat oħrajn	-33,330.31	-33,330.31
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	-112,564.23	-112,564.23
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	13,355.99	13,355.99
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-22,792.20	-22,792.20
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża (Sistemi CORE)	0.00	675,900.00
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	0.00	-135,033.72
			B03100 MWO tas-SIS II	0.00	-1,167,212.48
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	714,091.63	1,178,755.95
			B03300 MWO tal-Eurodac	0.00	886,953.83
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	0.00	-242,784.29
			B03710 Gruppi konsultattivi	0.00	-280,718.96
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	0.00	-13,490.04
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.00	-48,977.62
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	0.00	-139,301.04
11	LIS.1370.	20/12/2017	A01200 Spejjeż tal-ivvjaġġar	-35,672.52	-35,672.52
			A01201 Spejjeż Oħrajn	-8,452.40	-8,452.40
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-55.84	-55.84

Trasferimenti baġitarji fl-2017					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			A02300 Provvisti għall-Uffiċċju	-12,087.41	-12,087.41
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	14,800.00	14,800.00
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	5,192.64	5,192.64
			A02700 Servizzi Esterni ta' Appoġġ	-5,567.15	-5,567.15
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-2,282.24	-2,282.24
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża (Sistemi CORE)	-482,057.00	-16,464.12
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	-52,133.81	-17,310.00
			B03100 MWO tas-SIS II	-56,767.78	-99,028.97
			B03200 MWO tal-VIS-BMS	1,426,913.70	240,266.51
			B03300 MWO tal-Eurodac	0.00	-84,111.08
			B03600 Servizzi Est ta' App direttament relatati mas-sistemi CORE	-527,585.20	-4,820.00
			B03710 Gruppi konsultattivi	-222,461.91	25,762.53
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	0.00	-169.95
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	-887.02	0.00
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	-40,896.06	0.00
	LIS.1372.	20/12/2017	B03200 MWO tal-VIS-BMS	10,022.30	10,022.30
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	-10,022.30	-10,022.30

Anness III.Ċart organizzazzjonali

Fl-2017, in-numru totali ta' pożizzjonijiet f'eu-LISA kien jikkonsisti minn 167 membru tal-persunal full-time: 131 AT, 27 AK u 9 ENS. Sa tmiem is-sena, l-Aġenzija ħatret 32 AK minħabba ħtiġijiet emerġenti tal-operat li ma kinux previsti fiż-żmien tal-ippjanar tar-riżorsi umani għall-2017.

L-organigramma turi s-sitwazzjoni fil-31 ta' Diċembru 2017, fejn tippreżenta d-dipartimenti, l-unitajiet u s-setturi, kif ukoll il-pożizzjonijiet individwali subordinati għad-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA, bl-għadd ta' persuni.



Anness IV.Tabella tal-Persunal

Il-Pjan ta' Stabbiliment 2017 ta' eu-LISA

Il-Pjan ta' Stabbiliment 2017 kien jikkonsisti minn 131 pożizzjoni ta' Aġenti Temporanji.

Kategorija u grad	Pjan ta' Stabbiliment awtorizzat taħt il-baġit tal-Unjoni 2017	
	Uffiċjali	AT
AD 16	0	0
AD 15	0	1
AD 14	0	1
AD 13	0	2
AD 12	0	3
AD 11	0	4
AD 10	0	6
AD 9	0	10
AD 8	0	17
AD 7	0	17
AD 6	0	13
AD 5	0	14
Total ta' AD	0	**88**
AST 11	0	0
AST 10	0	0
AST 9	0	1
AST 8	0	2
AST 7	0	3
AST 6	0	8
AST 5	0	12
AST 4	0	14
AST 3	0	3
AST 2	0	0
AST 1	0	0
Total ta' AST	0	**43**
TOTAL	0	**131**

Informazzjoni dwar il-livell tad-dħul ta' kull tip ta' pożizzjoni: tabella indikattiva

It-tabella hawn isfel tippreżenta l-livelli li fihom il-funzjonijiet ewlenin imniżżlin mill-Kummissjoni Ewropea huma rrappreżentati f'eu-LISA. It-titoli tax-xogħol użati fl-Aġenzija huma elenkati f'każ ta' differenzi bejn it-terminoloġija tal-Kummissjoni u dik tal-Aġenzija. Ta' min jgħid li l-gradi inizjali li huma ogħla minn dawk imsemmijin fl-Artikolu 53 tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni huma dovuti għar-reklutaġġi organizzati fil-fażi tal-bidu tal-Aġenzija, li fiha kienu allokati l-ogħla gradi fl-Organigramma ta' eu-LISA.

Funzjonijiet ewlenin *(eżempji — it-terminoloġija għandha tiġi aġġustata għat-titoli tax-xogħol ta' kull aġenzija)*	***Tip ta' kuntratt*** *(uffiċjali, AT jew AK)*	***Grupp ta' funzjoni (FG), grad ta' reklutaġġ*** *(jew taħt il-parentesi jekk ippubblikat fil-parentesi)*	***Indikazzjoni ta' jekk il-funzjoni hix dedikata għall-appoġġ amministrattiv jew għall-operazzjonijiet*** *(soġġetta għad-definizzjonijiet użati fil-metodoloġija tal-iskrinjar)*
Kap tad-Dipartiment — it-tieni livell	AT	AD 12	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap ta' Unità — it-tielet livell	AT	AD 9, AD 10	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tas-Settur — ir-raba' livell	AT, AK	AD 5, AD 7, AD 8, AD 9, AD 10, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal Għoli	AT	AD 8, AD 9	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal	AT, AK	AD 6, AD 7, AD 8, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal Subaltern	AT, AK	AD 5, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Assistent Għoli	m/a	m/a	m/a
Assistent Subaltern	AT, AK	AST 2, AST 3, FG III	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tad-Dipartiment tar-Riżorsi u l-Amministrazzjoni	AT	AD 12	Amministrazzjoni
Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani u t-Taħriġ	AT	AD 9	Amministrazzjoni
Kap tal-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti	AT	AD 10	Newtrali
Kap tal-IT	M/A	M/A	M/A
Segretarju[a]/Assistent *Assistent għall-Kap tad-Dipartiment jew Assistent għall-Kap ta' Unità*	AT, AK	AST 3, FG III	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Skrivan tal-Posta	M/A	M/A	M/A
Webmaster -Editur	M/A	M/A	M/A
Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data	AT	AD 10	Amministrazzjoni
Uffiċjal tal-Kontabbiltà	AT	AD 9	Newtrali
Awditur Intern	AT	AD 9	Amministrazzjoni/newtrali
Assistent Personali għad-Direttur Eżekuttiv	AT	AST 5[b]	Amministrazzjoni

[a] Il-Pjan ta' Stabbiliment ta' eu-LISA ma jinkludix pożizzjonijiet ta' segretarji jew funzjonijiet klerikali. Bid-dħul fis-seħħ tar-Regolamenti l-ġodda tal-Persunal fl-1 ta' Jannar 2014, eu-LISA ddeċidiet li żżomm il-gradi approvati fil-Pjan ta' Stabbiliment u li żżid il-kompiti tal-persunal impjegat fil-gradi AST 2 u AST 3 għall-assistenti f'qasam partikolari (HR, IT, eċċ.) jew għall-Assistenti Amministrattivi. Fl-istess ħin, meta jkun meħtieġ, il-fornituri esterni ta' servizzi (intra-muros) iwettqu x-xogħol segretarjali.

[b] Dan il-grad tad-dħul ġie stabbilit mal-ħolqien tal-Aġenzija fl-2012.

Valutazzjoni komparattiva kontra r-riżultati tas-sena preċedenti

It-tabella indikattiva ġiet ipprovduta mill-Kummissjoni Ewropea. It-tabella finali għandha tiġi miżjuda abbażi tar-rakkomandazzjoni tal-grupp ta' ħidma dwar il-metodoloġija tal-valutazzjoni komparattiva.

Fi tmiem l-2017 eu-LISA wettqet ir-raba' eżerċizzju tagħha ta' valutazzjoni komparattiva, f'konformità mal-metodoloġija miftiehma mill-Kapijiet tal-Amministrazzjoni tal-Aġenziji Ewropej[35]. L-iskrinjar ġie applikat għall-pożizzjonijiet kollha ta' eu-LISA. Ir-riżultati ta' dan l-iskrinjar huma ppreżentati fit-tabelli ta' hawn taħt.

Tabella 1. Riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva ta' eu-LISA fl-2017 — membri tal-persunal

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	*2016 (%)*	*2017 (%)*
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	**15.91**	**17**
Appoġġ amministrattiv	12.50	13
Koordinazzjoni	3.41	3
Operazzjonali	**73.28**	**72**
Operattiva ġenerali	60.74	58
Ġestjoni tal-programm	4.53	6
Koordinazzjoni operattiva tal-ogħla livell	8.01	8
Evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	0.00	0
Newtrali	**10.81**	**11**
Finanzi	10.81	11
Kontroll	m/a	m/a

Fl-2017, l-Aġenzija skrinjat ukoll il-pożizzjonijiet okkupati mill-fornituri esterni ta' servizzi (il-persunal intra muros), bir-riżultati komparattivi li ġejjin.

Tabella 2. Riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva ta' eu-LISA fl-2017 — servizzi esterni (intra muros)

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	*2016(%)*	*2017 (%)*
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	**56.80**	**46.42**
Appoġġ amministrattiv	54.00	44.33
Koordinazzjoni	2.80	2.09
Operazzjonali	**39.20**	**47.16**
Operattiva ġenerali	31.60	37.01
Ġestjoni tal-programm	5.60	7.16
Koordinazzjoni operattiva tal-ogħla livell	2.00	1.49
Evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	m/a	1.49
Newtrali	**4.00**	**6.42**
Finanzi	4.00	6.42
Kontroll	m/a	m/a

[35] Il-Metodoloġija għall-Iskrinjar tax-Xogħol tal-Aġenziji annessa għan-Nota mil-Laqgħa tal-Kapijiet tal-Aġenzija tas-16-17 ta' Ottubru 2014.

Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività

F'konformità mal-pjan ta' azzjoni tagħna wara l-evalwazzjoni tal-Aġenzija, l-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività se jiġi introdott sa tmiem l-2019.

Fl-2017, intużaw 83 % tal-ekwivalenti għal full-time (FTEs) għal attivitajiet operazzjonali u tal-akkwist relatati (EUR 127.7 miljun) u 17 % tal-FTEs intużaw għal attivitajiet orizzontali (koordinazzjoni ġenerali u appoġġ amministrattiv).

Anness VI.Lista ta' taħriġiet ipprovduti lill-Istati Membri

Il-lista sħiħa ta' korsijiet ta' taħriġ dwar is-sistemi li ngħataw lill-Istati Membri matul is-sena 2017:

- Workshop: Kwalità u Riformulazzjoni tal-Eurodac;
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (DK);
- Webinar: L-Eżitu tal-Istudju tal-Arkitett tas-SIS;
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (IS);
- Webinar: DCC;
- Taħriġ għall-Persunal il-Ġdid tas-SIS II: HR (żjara fuq il-post);
- Uffiċjali tas-SIRENE — Livell 1 (mas-CEPOL);
- żewġ sessjonijiet ta' taħriġ dwar il-VIS: Taħriġ Operazzjonali għall-Intermedjarji — Ġestjoni tal-Inċidenti/Talbiet Standard (L2);
- Evalwazzjoni tax-Schengen — SIS II u SIRENE (mas-CEPOL);
- żewġ sessjonijiet ta' taħriġ dwar is-SIS II: Taħriġ Operazzjonali għall-Intermedjarji — Ġestjoni tal-Inċidenti/Talbiet Standard (L2);
- Kriminalità Organizzata li Tiffaċilita l-Immigrazzjoni Illegali (mas-CEPOL);
- Eurodac: Taħriġ Operazzjonali għall-Intermedjarji — Ġestjoni tal-Inċidenti/Talbiet Standard (L2);
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (SE);
- Eurodac/SIS II: Il-Ġlieda kontra l-Faċilitazzjoni tal-Immigrazzjoni Illegali;
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (PT);
- Webinars: Evalwazzjoni tax-Schengen (HR);
- Programm ta' Taħriġ għall-Persunal il-Ġdid tas-SIS II għall-IE;
- Ħarreġ lill-Ħarrieġa — SIS II, VIS, Eurodac (mas-CEPOL);
- Eurodac: Taħriġ Operazzjonali għall-Intermedjarji (L2);
- Kwalità tad-Data tal-VIS;
- Taħriġ Operazzjonali fis-SIS II — Livell Bażiku (L1);
- Kors fil-klassi: Użu tekniku tal-VIS — TTT;
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (ES);
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (NO);
- Sessjoni ta' taħriġ dwar is-SIS II: Taħriġ Operazzjonali — Livell Intermedjarju (L2);
- Sessjoni ta' taħriġ dwar is-SIS II: AFIS għall-Istati Membri — Fokus Tekniku;
- Sessjoni ta' taħriġ SIS II għas-SIRENE (mas-CEPOL);
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (UK);
- Sessjoni ta' taħriġ dwar il-VIS: Taħriġ Operazzjonali — Livell Bażiku (L1);
- Webinar: VIS/BMS Bażika;
- Webinar: Spjegazzjoni tad-DCC;
- Webinar: Trasferiment u Trasferiment Lura;
- Uffiċjali tas-SIRENE — Livell 2 (mas-CEPOL);
- Webinar: Il-Kunċett ta' Kopja Nazzjonali Spjegat;
- Sessjoni ta' taħriġ dwar is-SIS II: Taħriġ Operazzjonali — Livell Avvanzat (L3);
- Sessjoni ta' taħriġ dwar is-SIS II: AFIS għall-Istati Membri — Fokus Maniġerjali;
- Kors fil-klassi: Użu tekniku tal-Eurodac — TTT;
- minbarra t-taħriġ ippjanat, Sessjonijiet ta' taħriġ għall-persunal il-ġdid tal-VIS għall-Bulgarija (BG) u għar-Rumanija (RO).

Anness VII. Anness speċifiku relatat mal-Parti II

Evalwazzjoni esterna skont l-Artikolu 31 tar-Regolament ta' Stabbiliment

Evalwazzjoni esterna indipendenti tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA)

Mill-Kummissjoni Ewropea u minn Ernst & Young

Sommarji Eżekuttivi

Marzu 2016

1. Sommarju eżekuttiv (MT)

L-Evalwazzjoni Esterna tal-2015 (l-Evalwazzjoni) tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA) ġiet f'perjodu meta l-ispazju Ewropew ta' sigurtà, libertà u ġustizzja qiegħed jiffaċċja influss fil-flussi ta' migrazzjoni u żieda fin-numru ta' applikazzjonijiet għall-asil. Hekk kif l-Istati Membri tal-UE jippruvaw jimmaniġġjaw dawn il-flussi migratorji, f'kollaborazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea, il-ħtieġa li jiġi żgurat funzjonament mingħajr intoppi tat-tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira li jsostnu l-ħidma tagħhom fil-qasam tal-Affarijiet Interni (it-tieni ġenerazzjoni tas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS II), is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS) u s-sistema Eurodac) tinsab minn ta' fuq nett fuq l-aġenda.

L-Evalwazzjoni wriet li l-Aġenzija twettaq il-kompiti tagħha b'mod effettiv. Billi kienet fdata mil-leġislatur tal-UE bil-ġestjoni tat-tliet sistemi, l-Aġenzija kienet kapaċi tiġbor riżorsi u tassigura sinerġiji u approċċ aktar konsistenti. L-Aġenzija għalhekk tikkontribwixxi wkoll għal ambjent tal-IT aktar ikkoordinat, effettiv u koerenti. Madankollu kienu identifikati xi modi ta' titjib biex l-Aġenzija ttejjeb it-tmexxija operattiva tagħha. Barra minn hekk, wara tliet snin mill-istabbiliment tal-Aġenzija, it-tim ta' evalwazzjoni identifika l-ħtieġa possibbli ta' reviżjoni jew ta' estensjoni tal-kompiti fdati lil eu-LISA fir-Regolament ta' Stabbiliment u strumenti legali rilevanti oħra. Dan jippermetti l-adattament tal-mandat attwali tal-Aġenzija biex ikun assigurat li din tilħaq l-isfidi preżenti fuq livell tal-UE.

Il-**konklużjonijiet ewlenin** tal-Evalwazzjoni dwar l-erba' assi tal-analiżi huma dawn li ġejjin

1.1. Effettività

L-għan ta' dan il-kriterju kien li jivvaluta kemm eu-LISA laħqet l-objettivi tagħha, kif deskritti fil-loġika ta' intervent.

Q1.1. Kemm kienet effettiva eu-LISA biex tassigura t-tmexxija operattiva, l-iżvilupp tekniku u s-sigurtà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fil-qasam tal-ĠAI fdati lilha, u t-titjib tagħhom?

L-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija, b'mod ġenerali, kienet laħqet l-objettiv tagħha li tassigura b'mod effettiv it-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT fdati lilha. L-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija wettqet b'suċċess il-kompiti li joħorġu mir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija, il-Ftehimiet fis-seħħ dwar il-Livell ta' Servizz (FLS), implimentat sewwa l-evoluzzjonijiet fis-sistemi, u ssodisfat ir-rekwiżiti li joħorġu mis-sigurtà, il-protezzjoni tad-data u l-aqwa prattiki tal-industrija. L-Aġenzija stabbiliet ukoll il-kapaċitajiet xierqa u qafas organizzattiv biex tlaħħaq mal-kompiti relatati mal-evoluzzjoni tas-sistemi taħt ir-responsabbiltà tagħha (ITIL v3, PRINCE 2, ISO 2700x). L-Evalwazzjoni identifikat ukoll modi ta' titjib, fost l-aktar importanti:

- Fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-aħjar prattiki tal-ITILv3, filwaqt li l-Aġenzija għamlet progress ta' min ifaħħru f'dan ir-rigward (eż. l-istabbiliment ta' għodod xierqa għall-ġestjoni ta' proġetti bħall-VIS Evolutions, Testa-NG),

għad hemm xogħol xi jsir. Pereżempju, l-Evalwazzjoni identifikat il-ħtieġa li jissaħħaħ il-monitoraġġ tal-prestazzjoni tal-proċessi implimentati tal-IT u li jiġi estiż il-kamp ta' applikazzjoni tal-indikaturi tal-prestazzjoni, li attwalment huma limitati għall-prestazzjoni tan-negozju.

● L-Evalwazzjoni nnotat riskju għall-kontinwità tan-negozju marbut man-nuqqas ta' Pjan ta' Rkupru minn Diżastru (DRP) uniku u trasversali u Pjan ta' Kontinwità tan-Negozju (BCP) li jkopri t-tliet sistemi (eż. il-persunal, il-faċilitajiet, ir-riżorsi, eċċ.), li ġie identifikat mill-Aġenzija u kien qiegħed jiġi indirizzat permezz ta' proġett li kien għaddej matul il-perjodu tal-evalwazzjoni.

● Dwar il-ġestjoni tal-kapaċità, l-Evalwazzjoni identifikat il-ħtieġa (eż. Studju tal-Każ dwar l-Evoluzzjoni tal-VIS) li l-Aġenzija tistabbilixxi u tifformalizza proċess ta' rieżami li jippermetti rieżami regolari tal-ħtiġijiet ta' kapaċità tas-sistemi mal-Istati Membri, abbażi tal-istatistika ġġenerata mis-sistemi u eżerċizzju prospettiv.

● Rigward is-sigurtà tal-IT, l-Evalwazzjoni identifikat il-ħtieġa tal-implimentazzjoni ta' funzjoni ta' ġestjoni transfunzjonali tal-arkitettura, responsabbli mill-validazzjoni tal-għażliet infrastrutturali, l-għażla tat-teknoloġija tal-applikazzjonijiet u l-implimentazzjoni fuq livell trasversali u mhux bis-sistema. Hemm bżonn ta' strateġija u pjan direzzjonali komuni biex tittejjeb l-integrazzjoni tal-prinċipji ta' arkitettura sigura fit-tliet sistemi kollha biex jitnaqqsu r-riskji relatati mas-sigurtà.

● Rigward il-protezzjoni tad-data, l-Evalwazzjoni identifikat il-ħtieġa li jiġi żgurat li jiġu inklużi l-klawżoli xierqa dwar il-protezzjoni tad-data fil-ftehimiet eżegwiti mal-kuntratturi esterni. Barra minn hekk, l-Evalwazzjoni identifikat it-tħassib li jeżisti dwar il-produzzjoni tar-rapporti dwar il-kwalità tad-data u l-analiżi tad-data. Attwalment mhuwiex ċar sa fejn l-Aġenzija tista' taċċessa l-bażijiet tad-data biex tipproduċi dawn ir-rapporti billi l-qafas legali preżenti ma jipprovdix għal mandat espliċitu, speċjalment fir-rigward tal-istabbiliment ta' rapporti dwar l-analiżi tad-data (jiġifieri l-produzzjoni ta' rapporti dwar l-analiżi tad-datainkluża fis-sistemi mill-Istati Membri). L-Evalwazzjoni għalhekk identifikat il-ħtieġa li din il-kwistjoni tiġi ċċarata aktar f'evoluzzjoni/riforma futura tal-qafas legali preżenti.

● F'dak li għandu x'jaqsam mal-obbligi ta' eu-LISA rigward il-produzzjoni ta' dokumenti u ta' rapport, l-Aġenzija għandha tinfurza l-kontroll tal-kwalità tad-dokumenti/tar-rapporti mibgħuta.

M1.2a. Kemm kienet effettiva eu-LISA fit-twettiq ta' monitoraġġ tar-riċerka?

L-attivitajiet ta' monitoraġġ tar-riċerka mwettqa mill-Aġenzija kienu valutati bħala pertinenti u meħtieġa għall-funzjonament effettiv u effiċjenti tal-Aġenzija u għall-iżvilupp tas-sistemi. Ma seta' jiġi identifikat l-ebda eżempju ċar tal-impatt minħabba l-livell baxx ta' maturità ta' din l-attività. L-Aġenzija identifikat l-importanza tal-monitoraġġ tar-riċerka u rrikonoxxiet fil-Programm ta' Ħidma tagħha tal-2015 li għandu jsir sforz akbar biex ir-riżultati tal-attività jinfurmaw it-tmexxija operattiva tas-sistemi.

L-Evalwazzjoni sabet ukoll li jeħtieġ li jsiru sforzi sabiex jiġi assigurat li jinħolqu sinerġiji ma' entitajiet oħra f'dan il-qasam, inkluża l-Kummissjoni Ewropea.

M1.2b. Kemm kienet effettiva eu-LISA biex tipprovdi t-taħriġ?

Mit-twaqqif tagħha, l-Aġenzija għamlet sforzi ta' min ifaħħarhom sabiex tiżviluppa attivitajiet ta' taħriġ b'saħħithom skont il-ħtiġijiet tal-awtoritajiet nazzjonali, kemm tekniċi kif ukoll prattiċi. L-elaborazzjoni tal-istrateġija tat-taħriġ issir b'mod annwali permezz tal-Punti ta' Kuntatt Nazzjonali dwar it-taħriġ li jikkonsistu minn rappreżentanti tal-Istati Membri.

L-evalwazzjoni sabet li kien meħtieġ aktar allinjament mal-ħtiġijiet tekniċi, b'mod partikolari f'termini ta' titjib tal-kontenut tekniku tat-taħriġ. Dan jista' jkun parzjalment dovut għall-parteċipazzjoni passiva tal-partijiet interessati rilevanti (eż. il-Grupp Konsultattiv u l-membri tal-NCPs) fl-elaborazzjoni tal-istrateġija tat-taħriġ, minkejja l-isforzi tal-Aġenzija biex iżżommhom involuti.

Q1.2c. Kemm kienet effettiva eu-LISA fil-kompiti tagħha speċifiċi għall-Eurodac relatati mat-trażmissjoni, il-ġbir u t-tqabbil tad-data, l-aċċess għal, u l-korrezzjoni jew it-tħassir tad-data?

L-Aġenzija kienet effettiva fil-kompiti tagħha speċifiċi għall-Eurodac, bi proċessi u proċeduri stabbiliti minn mindu l-Aġenzija bdiet il-kompiti operattivi tagħha f'Diċembru 2012 biex tikkontrolla t-trażmissjoni effettiva tad-data u biex tikkontrolla l-paragunabbiltà tal-marki tas-swaba' mibgħuta mill-Istati Membri.

Q1.3 Kemm kienet kapaċi eu-LISA tirrispondi għall-kompiti ġodda fdati lilha?

L-Aġenzija wriet il-kapaċitajiet tagħha li twieġeb għall-kompiti ġodda fdati lilha. Fir-rigward ta' DubliNet u VISION, l-Aġenzija assigurat b'suċċess l-integrazzjoni u l-ġestjoni effettivi tal-kompiti operattivi. Filwaqt li l-Aġenzija kellha suċċess, attwalment ma jeżisti l-ebda rappurtar formali dwar l-impatt fuq ir-riżorsi tal-Aġenzija biex tassumi dawn il-kompiti, li għandu jiġi valutat fil-ġejjieni.

Dwar il-proġett pilota tal-Fruntieri Intelliġenti, l-Aġenzija kienet effettiva, biex timplimenta l-aspetti tekniċi relatati mal-proġett pilota tal-Fruntieri Intelliġenti u biex tassisti lill-Istati Membri fl-eżekuzzjoni tat-testijiet. Tqajmu kwistjonijiet dwar il-ġestjoni finanzjarja fir-rigward tal-ħruġ ta' għotjiet lill-Istati Membri taħt il-proġett pilota. Il-persunal tal-Aġenzija għandu jiġi mħarreġ dwar il-ġestjoni finanzjarja u l-ġestjoni tal-għotjiet tal-UE.

L-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija għandha tingħata riżorsi addizzjonali jekk tiġi fdata bl-iżvilupp u t-tmexxija operattiva tas-Sistema l-ġdida ta' Dħul/Ħruġ jew ta' kwalunkwe sistema oħra tal-IT fuq skala kbira.

Q1.4 Kemm kellha suċċess eu-LISA biex tistabbilixxi sħubijiet u tfittex sinerġiji ma' aġenziji oħra tal-UE u biex tibni relazzjonijiet b'saħħithom u ta' fiduċja mal-partijiet interessati tagħha fl-operazzjoni u ż-żamma tas-sistemi taħt il-mandat tagħha?

Mit-twaqqif tagħha, l-Aġenzija żviluppat relazzjonijiet ta' kooperazzjoni u effettivi ma' aġenziji oħra tal-ĠAI. Hi sa issa ffirmat tliet arranġamenti ta' kooperazzjoni jew dokumenti tal-arranġament ta' ħidma li jifformalizzaw il-kooperazzjoni ma' aġenziji oħra tal-UE (CEPOL, FRONTEX, EASO). Din il-kooperazzjoni tqieset bħala ta' suċċess fl-Evalwazzjoni, b'sinġerji li jassistu fit-twettiq tal-kompiti ta' eu-LISA (jiġifieri l-kooperazzjoni mal-FRONTEX dwar il-proġett pilota tal-Fruntieri Intelliġenti). Minkejja din il-kooperazzjoni, ir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija jipprovdi mandat limitat fir-rigward ta' tali kooperazzjoni. Minħabba f'hekk, fl-iżvilupp ta' kooperazzjoni ma' aġenziji oħra tal-ĠAI fil-qafas tal-mandat, eu-LISA għandha tagħmel l-isforzi kollha neċessarji sabiex tassigura livell kontinwu ta' prijorità u servizz għax-xogħol ewlieni tagħha.

1.2. Effiċjenza

L-għan ta' dan il-kriterju kien li jivvaluta l-kostijiet (finanzjarji, riżorsi umani, ħin, kompetenza) direttament imġarrba mill-Aġenzija biex tikseb ir-riżultati u l-mod kif jiġu allokati u mmaniġġati.

Q2.1. Kemm kienet effiċjenti eu-LISA sabiex timplimenta l-kompiti stipulati fil-mandat tagħha kif stabbilit fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija?

Mit-twaqqif tagħha, l-Aġenzija wettqet ħidma sinifikanti biex tallinja l-funzjonijiet, l-operazzjonijiet u l-proċessi interni tagħha mal-ġestjoni ta' qafas tal-IT. eu-LISA b'mod partikolari introduċiet bidliet fid-dipartiment operattiv biex jiġu identifikati u introdotti sinerġiji operattivi. Minħabba l-limitazzjonijiet ffaċċjati mill-Aġenzija fir-riżorsi, l-Evalwazzjoni sabet li hemm bżonn ta' rieżami sħiħ tal-allokazzjoni tar-riżorsi għall-kompiti ċentrali u mhux ċentrali, li għandhom jitwettqu mill-Aġenzija, biex jiġi aċċertat jekk l-allokazzjoni hijiex proporzjonata għall-għanijiet li jridu jintlaħqu u jekk tistax issir xi riallokazzjoni. L-Evalwazzjoni sabet ukoll (eż. studju tal-każ dwar ir-Riformulazzjoni tal-Eurodac) li kien hemm il-ħtieġa li jiġu stabbiliti kontrolli xierqa biex jiġi assigurat li jkun hemm biżżejjed riżorsi ta' persunal għall-ġestjoni tal-proġett abbażi tal-ħtiġijiet tal-proġett.

M2.1a. Il-fatturi esterni kemm influwenzaw l-effiċjenza tal-Aġenzija?

Filwaqt li l-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija ffaċċjat xi problemi li rriżultaw minn fatturi esterni (ir-reklutaġġ f'Tallinn, in-nuqqas ta' sinerġiji fl-akkwist għas-sistemi minħabba li l-Aġenzija kienet marbuta bil-kuntratti eżistenti fis-seħħ), hu mistenni li dawn il-problemi se jkomplu jiġu solvuti maż-żmien, bl-arranġamenti tal-akkwist u tal-ikkuntrattar eventwalment jiġu konformi mal-approċċ tal-Aġenzija (jiġifieri kuntratti li jkopru t-tliet sistemi kollha).

M2.1b. Kemm huma adegwati l-mekkaniżmi interni u esterni għall-monitoraġġ, għar-rapportar u għall-evalwazzjoni ta' eu-LISA biex jiġu assigurati l-akkontabilità u l-valutazzjoni xierqa tal-prestazzjoni ġenerali ta' eu-LISA?

L-evalwaturi identifikaw il-ħtieġa li l-Aġenzija ttejjeb il-kwalità tar-rapportar tagħha biex tassigura t-trasparenza tal-prestazzjoni ġenerali tal-Aġenzija, bi problemi attwalment identifikati rigward l-akkontabilità u t-trasparenza tal-attivitajiet tal-Aġenzija fir-rapporti tagħha (eż. diffikultajiet biex jiġu identifikati r-rabtiet bejn il-ħidma ppjanata fil-Programm ta' Ħidma u dik attwalment imwettqa fir-Rapport Annwali tal-Attività).

Q2.2. Il-baġits annwali tal-Aġenzija ġew implimentati b'mod effiċjenti u bil-ħsieb li jinkisbu r-riżultati?

Fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-baġit għas-snin riċenti, l-Evalwazzjoni sabet livell baxx ta' implimentazzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' impenn ta' kull sena relatati mat-Titolu 3 (nefqiet operazzjonali). Dan jindika l-ħtieġa li l-Aġenzija tirrinforza l-kapaċitajiet tal-ippjanar li jippermettu l-elaborazzjoni ta' ppjanar pluriennali aktar dettaljat (l-attivitajiet u l-istimi finanzjarji relatati) u segwitu mill-qrib tal-proċess ta' implimentazzjoni.

M2.3a. Kemm huma adegwati s-soluzzjonijiet organizzattivi, l-HR u l-proċeduri ta' eu-LISA għat-twettiq tal-ħidma fdata lilha u għall-volum tax-xogħol attwali?

Minħabba l-limitazzjonijiet li jeżistu fuq il-flessibilità interna, l-evalwazzjoni saħqet li l-antiċipazzjoni tal-evoluzzjonijiet fuq il-volum tax-xogħol tal-Aġenzija u ż-żieda ta' kompiti ġodda kienu kruċjali biex jingħata biżżejjed żmien għall-adattament tar-riżorsi eżistenti u għat-tnedija tar-riżorsi addizzjonali. Minkejja dan, diġà jista' jiġi sottolinjat li jekk eu-LISA tiġi fdata bl-iżvilupp tas-Sistema l-ġdida ta' Dħul/Ħruġ (jew ta' kwalunkwe sistema oħra tal-IT fuq skala kbira), il-livell attwali ta' riżorsi kif ukoll il-profili meħtieġa jeħtieġ li jiġu adattati skont dan billi eu-LISA inizjalment kellha persunal biex tħaddem tliet sistemi iżda mhux biex tiżviluppa oħrajn ġodda.

M2.3b. Iċ-ċiklu ta' ppjanar tal-Aġenzija (il-Programm ta' Ħidma Annwali u l-baġit) huwa konformi mal-objettiv li jinkisbu riżultati effiċjenti?

L-Evalwazzjoni sabet li l-proċess biex jitħejja l-Programm ta' Ħidma Annwali hu adegwat għalkemm teżisti nuqqas ta' prospettiva minħabba n-nuqqas preżenti ta' programm ta' ħidma pluriennali. Għandu jsir xi titjib, bħall-involviment tal-partijiet interessati aktar kmieni fil-proċess u t-tisħiħ tal-allinjament tiegħu mal-baġit u mal-programm ta' ħidma pluriennali. Għal dak il-għan, eu-LISA għandha tadotta malajr programm ta' ħidma pluriennali dettaljat kif previst fir-Regolament ta' Stabbiliment biex tassigura ppjanar effettiv għall-Aġenzija.

M2.3c. Kemm irnexxielha eu-LISA tibni l-kapaċitajiet interni biex tieħu ħsieb id-diversi kompiti fdati lilha?

Filwaqt li l-istruttura organizzazzjonali u l-proċessi interni għadhom qed jevolvu, l-Evalwazzjoni sabet li dawn huma strutturati u deskritti b'mod xieraq. L-Aġenzija kienet kapaċi tidentifika soluzzjonijiet biex twettaq il-kompiti assenjati. Dan ġie osservat b'mod partikolari permezz tal-Istudji tal-Każ dwar il-proġetti (eż. il-proġett pilota tal-Fruntieri Intelliġenti, l-Istudji dwar is-Servizzi Komuni Kondiviżi). Rigward il-kompiti ġodda, l-Aġenzija ħadet ħsieb dawn il-kompiti ġodda b'mod effiċjenti permezz tar-riallokazzjoni interna tal-persunal.

Rigward is-sottokuntrattar, l-Evalwazzjoni sabet li hi meħtieġa strateġija formali u trasversali dwar il-forniment kif ukoll għall-persunal intern biex tkun assigurata ġestjoni mill-qrib tax-xogħol imwettaq minn kuntratturi esterni.

Q2.4. Il-proċessi u l-proċeduri ta' eu-LISA jikkontribwixxu b'suċċess għall-effiċjenza tal-operazzjonijiet tagħha?

L-Aġenzija wettqet sforzi ta' min ifaħħarhom biex tistabbilixxi l-politiki, il-proċessi u l-proċeduri xierqa li jippermettulha tmexxi, tistruttura u torganizza l-operazzjonijiet tagħha u tagħti l-livell meħtieġ ta' servizz. Dan deher, pereżempju, permezz tal-implimentazzjoni tal-proġett dwar l-Istudji dwar is-Servizzi Komuni Kondiviżi.

L-Evalwazzjoni sabet il-ħtieġa li tiġi implimentata sistema ta' ġestjoni tal-kwalità bil-għan li l-proċessi, il-politiki u l-proċeduri kollha jiġu aġġornati u rieżaminati fuq bażi regolari. Fl-istudji tal-każ imwettqa għall-Evalwazzjoni, ġiet identifikata wkoll il-ħtieġa li tiġi assigurata d-disponibbiltà tad-dokumentazzjoni li tittratta l-ġestjoni tal-eċċezzjonijiet u l-organigramma (Evoluzzjonijiet tal-VIS).

Q2.5. F'liema miżura l-gvernanza, l-istruttura organizzazzjonali u l-lokalizzazzjonijiet ta' eu-LISA kif maħluqa mir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija, għenu għall-effiċjenza tagħha u biex jinkisbu l-ekonomiji ta' skala?

Ma tidher li hi meħtieġa l-ebda bidla maġġuri fis-sistema ta' governanza preżenti. Għad hemm lok għal titjib fil-parteċipazzjoni attiva tal-membri tal-Grupp Konsultattiv biex jipprovdu għarfien espert lill-Aġenzija dwar it-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT. Il-Bord tat-Tmexxija jiffunzjona b'mod effiċjenti mingħajr l-ebda bidla maġġuri meħtieġa fil-prattika preżenti. Madankollu, l-użu attwali tal-proċedura bil-miktub f'xi każijiet jista' ma jassigurax konsiderazzjoni adegwata tal-problemi. Barra minn hekk, l-Evalwazzjoni sabet (jiġifieri l-Istudju tal-Każ dwar l-Istudji tas-Servizzi Komuni Kondiviżi) li l-Aġenzija tista' potenzjalment iżżid il-livell ta' komunikazzjoni tagħha dwar il-progress relatat mal-proġetti. Fir-rigward tal-lokalizzazzjonijiet b'ħafna siti, l-Evalwazzjoni sabet li t-tixrid ġeografiku ta' eu-LISA għandu impatt fuq l-implimentazzjoni effiċjenti tal-kompiti u tar-responsabbiltajiet ta' eu-LISA billi jiġġenera spejjeż addizzjonali li ma kinux isiru kieku l-Aġenzija ġiet stabbilita f'żewġ siti biss (tekniku u ta' riżerva). Filwaqt li jeżistu spejjeż diretti u indiretti, dawn huma meqjusa bħala proporzjonati għar-raġunament tekniku u politiku assoċjat mal-ħolqien ta' ħafna siti qabel l-istabbiliment tal-Aġenzija u li għadhom rilevanti (kif spjegat fid-dettall fis-Sezzjoni 4.9.3).

1.3. Koerenza

L-għan ta' dan il-kriterju kien li jeżamina kemm l-attivitajiet ta' kooperazzjoni ta' eu-LISA huma artikolati b'mod effettiv ma' dawk tal-partijiet interessati li jinkludu l-Istati Membri u l-pajjiżi assoċjati, il-Kummissjoni Ewropea, l-istituzzjonijiet u l-korpi l-oħra tal-UE biex jassiguraw il-kumplimentarjetà u jevitaw id-duplikazzjoni tal-isforzi. L-evalwazzjoni vvalutat ukoll l-allinjament tal-istrateġiji, il-koerenza tal-attivitajiet ta' kooperazzjoni, ir-riskji ta' duplikazzjonijiet, il-proċeduri fis-seħħ biex jassiguraw li l-attivitajiet ta' kooperazzjoni ta' eu-LISA jkunu koerenti mal-politiki u mal-attivitajiet tal-partijiet interessati tagħha u mal-perċezzjoni tal-partijiet interessati dwar il-kwalità ta' dawn tal-aħħar.

Q3.1. Kemm qiegħda eu-LISA taġixxi f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea u korpi oħra tal-UE, biex tassigura l-kumplimentarjetà u tevita d-duplikazzjoni tal-isforzi?

Ir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija u l-Memorandum ta' Qbil bejn l-Aġenzija u l-Kummissjoni jipprovdu qafas b'saħħtu għal kooperazzjoni effettiva li b'mod ġenerali hi meqjusa bħala sodisfaċenti. Il-Kummissjoni pprovdiet appoġġ adegwat lill-Aġenzija matul it-twaqqif tagħha sakemm assumiet il-kompiti tagħha fl-1 ta' Diċembru 2012 u fil-perjodu ta' tranżizzjoni, sakemm l-Aġenzija kisbet l-indipendenza baġitarja fit-22 ta' Mejju 2013. Il-kooperazzjoni stabbilita mal-istituzzjonijiet l-oħra tal-UE hi meqjusa bħala ta' benefiċċju biex tiġi assigurata l-kumplimentarjetà fl-implimentazzjoni tal-politika u l-istrateġija tal-UE, bil-kundizzjoni li l-kooperazzjoni tibqa' fil-limiti tal-mandat tagħha. Ir-relazzjonijiet żviluppati mas-settur privat permezz tal-organizzazzjoni ta' avvenimenti relatati mal-industrija ħolqu pjattaforma utli għad-diskussjoni dwar il-ħtiġijiet u l-opportunitajiet futuri fir-rigward tal-iżvilupp tal-IT. Ġew identifikati l-modi ta' titjib li ġejjin:

- Il-koerenza fir-rigward tal-ġestjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni bejn l-Aġenzija u l-Kummissjoni tista' titjieb billi l-kompiti tal-Kummissjoni (l-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwisti u t-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali) jiġu trasferiti lill-Aġenzija. L-Aġenzija għandha l-kompetenza u l-kapaċitajiet biex tlaħħaq ma' dawn il-kompiti, li jista' jwassal għal titjib fl-effiċjenza wkoll.

- Barra minn hekk, ġie identifikat riskju ta' duplikazzjoni fir-rigward tal-mandat tal-Aġenzija relatat mal-monitoraġġ tar-riċerka dwar it-tmexxija operattiva tas-sistemi li għandu jkun allinjat mal-ħidma ta' riċerka tal-Kummissjoni f'dan il-qasam u kkoordinat mal-Kummissjoni skont l-Artikolu 15 tal-MtQ. Jista' jintwera eżempju fir-rigward tal-attivitajiet ta' monitoraġġ tar-riċerka dwar l-identifikaturi bijometriċi. Filwaqt li l-Aġenzija żviluppat rapport f'dan ir-rigward fl-2015 minħabba r-rabtiet tagħha mas-sistemi li timmaniġġa, diġà ġew żviluppati attivitajiet konkreti ta' riċerka fl-oqsma tal-bijometrika taħt il-qafas ta' Orizzont 2020 u programmi oħra ta' riċerka.

- L-Evalwazzjoni tqis li l-Aġenzija tista' tkompli tiżviluppa attivitajiet ta' kooperazzjoni esterna (ma' aġenziji oħra tal-UE) bil-kundizzjoni li dawn jikkonformaw mal-mandat tal-Aġenzija u l-attivitajiet ewlenin ma jiġux affettwati f'termini ta' kwalità, ta' servizz, ta' prontezza fir-rispons, ta' rapportar, eċċ.

Q3.2. Kemm qiegħda eu-LISA taġixxi f'kooperazzjoni mal-Istati Membri u mal-pajjiżi assoċjati biex tassigura l-kumplimentarjetà u tevita d-duplikazzjoni tal-isforzi?

L-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija rnexxielha, b'mod ġenerali, tirrispetta l-allokazzjoni ċara tar-rwoli u r-responsabbiltajiet fil-livell tal-UE u nazzjonali fir-rigward tal-kompitu ewlieni tagħha li tmexxi s-sistemi tal-IT fuq skala kbira. Dan joħroġ mid-diviżjoni ċara fil-qafas legali tal-Aġenzija, kif provdut fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija. Filwaqt li ma ġiet identifikata l-ebda duplikazzjoni tal-isforzi, jista' jkun hemm aktar kumplimentarjetà fir-rigward tal-interazzjoni akbar tal-membri tal-Grupp Konsultattiv kif ukoll l-involviment akbar tal-Aġenzija fl-analiżi tal-istatistika tal-Istati Membri.

Q3.3. Kemm huma koerenti l-attivitajiet ta' eu-LISA mad-dokumenti ta' strateġija adottati fil-qasam ta' politika?

L-Evalwazzjoni sabet li l-attivitajiet ta' eu-LISA huma b'mod ġenerali allinjati tajjeb mal-oqfsa ta' politika u mal-istrateġiji rilevanti fil-qasam tal-ĠAI. Il-koerenza tal-attivitajiet tal-Aġenzija kienet ikkonfermata permezz tal-istrateġija proprja tagħha għall-perjodu 2014-2020. Minħabba l-livell baxx ta' maturità ta' din l-istrateġija, l-Evalwazzjoni ma tistax tiġġudika l-impatt tagħha għalkemm l-allinjament mal-politiki tal-ĠAI hu mistenni li jissokta hekk kif l-istrateġija tiżviluppa matul is-snin li ġejjin. Dan għandu jintwera wkoll bl-allinjament tal-istrateġija ta' eu-LISA mal-ewwel programm ta' ħidma pluriennali li mhuwiex finalizzat.

Q3.4. Il-proċeduri stabbiliti huma effettivi biex jassiguraw li l-attivitajiet ta' kooperazzjoni ta' eu-LISA jkunu koerenti mal-politiki u l-attivitajiet tal-partijiet interessati tagħha?

L-Evalwazzjoni sabet li l-Aġenzija żviluppat strateġija ta' kooperazzjoni koerenti għall-involviment ma' partijiet interessati differenti b'mod strutturat permezz tal-adozzjoni tal-Istrateġija tagħha għall-Ġestjoni tal-Partijiet Interessati. Minkejja dan, ma kinux identifikati mekkaniżmi ċari fil-livell tal-Aġenzija biex jassiguraw l-allinjament tal-attivitajiet ta' kooperazzjoni ta' eu-LISA mal-politiki u mal-attivitajiet tal-partijiet interessati tagħha. Filwaqt li l-Aġenzija wettqet attivitajiet ta' kooperazzjoni fi ħdan il-qasam tal-ĠAI mal-istituzzjonijiet tal-UE u ma' aġenziji oħra tal-ĠAI, jeħtieġ li jsiru sforzi akbar mill-Aġenzija biex tassigura l-koerenza bejn dawn l-attivitajiet u l-mandat tal-Aġenzija, inkluż billi tassigura koordinazzjoni akbar mal-Istati Membri fil-Bord tat-Tmexxija u mal-Kummissjoni f'dan ir-rigward.

1.4. Rilevanza u valur miżjud

L-għan ta' dan il-kriterju kien li jeżamina kemm il-ħolqien tal-Aġenzija ġab benefiċċji meta mqabbel mal-arranġamenti operattivi preċedenti f'termini ta' effiċjenza u ta' effettività.

Q4.1. X'kienu l-benefiċċji ta' azzjoni fuq livell ta' Aġenzija minn perspettiva operattiva u strateġika?

L-istabbiliment ta' awtorità ta' ġestjoni waħda biex tassumi t-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT minnu nnifsu joħloq livell għoli ta' valur miżjud, sa fejn l-Aġenzija twettaq il-kompiti tagħha b'mod effettiv u effiċjenti. Il-valur miżjud aħħari ta' eu-LISA għalhekk hu loġikament dipendenti ħafna fuq l-abilità tagħha li twettaq il-kompiti ewlenin tagħha b'mod effiċjenti u effettiv. L-elementi ewlenin li fuqhom hu bbażat il-valur miżjud ta' eu-LISA huma l-ġbir flimkien ta' kompetenza esperta, l-użu tas-sinerġiji billi s-sistemi jinġiebu "taħt saqaf wieħed" u l-ħolqien ta' qafas operattiv aktar flessibbli.

Q4.2. Kemm kienet aktar effettiva eu-LISA biex tikseb ir-riżultati tagħha meta mqabbel ma' arranġamenti oħra mgħoddija, eżistenti jew alternattivi fuq livell nazzjonali jew tal-UE?

Billi wettqet tqabbil tal-kostijiet relatati mal-Eurodac (jiġifieri l-unika sistema li għaliha seta' jsir tqabbil bħal dan), qabel u wara t-twaqqif tal-Aġenzija, l-Evalwazzjoni ma identifikatx ekonomija li tirriżulta mill-ħolqien tal-Aġenzija, bil-kostijiet li jidhru li huma ogħla. Filwaqt li d-differenza fil-kostijiet tista' tiġi spjegata f'xi każijiet mill-kompiti assoċjati mas-sistemi (jiġifieri t-taħriġ, il-laqgħat tal-Grupp Konsultattiv), ma tistax titwettaq valutazzjoni komparattiva ġenerali tal-kostijiet minħabba d-differenzi fir-reġistrazzjoni tal-kostijiet (eż. għall-Unità Ċentrali u għall-Unità Ċentrali ta' Riżerva, l-assigurazzjoni tal-kwalità, il-ħardwer u s-softwer). It-tqabbil tal-kostijiet operattivi identifika l-ħtieġa li l-Aġenzija tassigura reġistrazzjoni ċara tal-kostijiet għal kull sistema fil-ġejjieni bil-għan li jkun jista' jiġi verifikat jekk inkisbux żidiet fl-effiċjenza.

Q4.3. Kemm saħħet eu-LISA l-involviment tal-Istati Membri fit-tmexxija operattiva u fl-evoluzzjoni tas-sistemi fdati taħt il-mandat tagħha?

B'mod ġenerali, l-Evalwazzjoni nnotat feedback pożittiv dwar il-livell ta' involviment u ta' komunikazzjoni mal-partijiet interessati fil-livell nazzjonali. Il-governanza tal-Aġenzija tikkontribwixxi għall-kwalità tal-komunikazzjoni u tal-involviment tal-awtoritajiet nazzjonali, billi tassigura li tiġi pprovduta pjattaforma għall-Istati Membri biex ikunu involuti fl-Aġenzija u biex ikun assigurat li l-ħtiġijiet tagħhom jiġu kkunsidrati.

Filwaqt li l-Gruppi Konsultattivi huma forum rilevanti u siewi għall-involviment tal-Istati Membri, l-Evalwazzjoni sabet li r-rikkezza ta' għarfien espert f'dawn il-gruppi tista' tiġi sfruttata aħjar biex titjieb il-kwalità tad-djalogu mal-awtoritajiet nazzjonali. Dan jista' jseħħ permezz tal-istabbiliment ta' linji gwida għall-Gruppi Konsultattivi u permezz tal-istabbiliment tal-objettivi annwali ewlenin tal-Gruppi Konsultattivi.

Anness VIII. Anness speċifiku relatat mal-Parti III

Riskji identifikati

Bħala riżultat tal-isforzi ta' valutazzjoni tar-riskji tal-2016/2017, it-tabella li ġejja turi l-klassifikazzjoni tal-akbar erba' riskji korporattivi għal eu-LISA.

Klassifikazzjoni	Titolu
Riskju 1	L-intoppi potenzjali tal-proġett tal-estensjoni tas-sit ta' Strasburgu jistgħu jipperikolaw l-eżiti mixtieqa
Riskju 2	In-nuqqas ta' biżżejjed persunal statutorju jista' jaffettwa b'mod negattiv lill-Aġenzija fil-kisba tal-kompiti assenjati lilha jew saħansitra jista' jwassal għal avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità
Riskju 3	Nuqqas ta' appoġġ 24 siegħa kuljum għas-Servizzi Korporattivi li jipperikola d-disponibbiltà 24 siegħa kuljum tas-servizzi korporattivi
Riskju 4	Eliġibbiltà tal-ftehim ta' delega tal-Fruntieri Intelliġenti[36]

Standards tal-Kontroll Intern

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2017	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (Lesta/Għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet maġġuri rrapportati/ippjanati fl-2018
ICS 1	Missjoni	L-istqarrijiet tal-missjoni ġew aġġornati fejn meħtieġ u kkomunikati fi ħdan l-organizzazzjoni	Lesta	Eżerċizzju ta' aġġornament sħiħ fir-rigward tad-dikjarazzjonijiet tal-missjonijiet tal-Aġenzija u tal-entitajiet se jitwettaq b'segwitu għall-eżiti tal-Eżerċizzju ta' Ġestjoni tal-Kwalità tal-2017 fil-livell tal-intrapriża
ICS 2	Valuri Etiċi u Organizzazzjonali	Ġew organizzati sessjonijiet regolari ta' sensibilizzazzjoni għall-persunal għas-segwitu tal-elementi tal-qafas etiku. Saru sforzi biex jiġi aġġornat il-qafas etiku	Għaddejja	Il-proċedura ta' żvelar ta' informazzjoni protetta se tiġi implimentata bis-sħiħ, il-persunal se jirrikonoxxi l-qafas etiku b'mod formali, se jinħatar Konsulent Etiku, u se jiddaħħal fis-seħħ stħarriġ biex jiġi analizzat l-għarfien tal-persunal fil-qasam tal-qafas etiku
ICS 3	Allokazzjoni u Mobilità tal-Persunal	Ingħataw il-kontributi tal-maniġers biex l-ippjanar tal-persunal jiġi allinjat mal-objettivi u mal-prijoritajiet ta' eu-LISA u jiġi żviluppat, u hu applikat mekkaniżmu intern tal-postijiet vakanti għar-reklutaġġ biex tiġi pprovduta	Għaddejja	Il-qafas ta' kompetenzi għandu jiġi stabbilit ulterjorment, u jinkludi informazzjoni dwar il-ħiliet tal-familji tax-xogħol tal-anqas skont id-deskrizzjoni tax-xogħol u l-attivitajiet imwettqa f'eu-LISA

[36] In-notifka uffiċjali lill-ED datata l-10 ta' Awwissu 2017 mid-DĠ HOME E1 ikkonfermat l-aċċettazzjoni tar-rapport finali mħejji minn eu-LISA dwar l-operazzjonijiet tal-SB.

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2017	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (Lesta/Għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet maġġuri riportati/ippjanati fl-2018
		opportunità ta' mobilità mal-Aġenzija		
ICS 4	Evalwazzjoni u Żvilupp tal-Persunal	Eżerċizzju annwali ta' evalwazzjoni 2017 finalizzat (inkluż ir-rekordjar tal-ħtiġijiet tat-taħriġ tal-persunal)	Lesta	Għandu jsir l-eżerċizzju annwali ta' evalwazzjoni 2018
ICS 5	Objettivi u Indikaturi tal-Prestazzjoni	Id-Dokument ta' Programmazzjoni ta' eu-LISA (li qabel kien il-Programm ta' Ħidma Annwali) ġie żviluppat fl-Aġenzija skont il-gwida applikabbli u abbażi ta' djalogu bejn il-maniġers superjuri, il-maniġers intermedji u l-persunal, biex ikun assigurat li kulħadd jifhmu u jagħmlu tiegħu. Ir-Rapport Annwali tal-Attività, li jinkludi d-dettalji kollha meħtieġa, ġie pprovdut lill-partijiet ikkonċernati ta' eu-LISA. L-Aġenzija żammet l-indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni, wara li ftiehmet dwarhom mal-Bord tat-Tmexxija	Lesta	Ukoll fl-2018, l-Aġenzija għandha l-għan li tipprovdi d-dokumenti tal-ippjanar skont ir-Regolament ta' Stabbiliment, l-aħjar prattiki u l-ħtiġijiet tal-partijiet interessati fil-ħin, il-kamp ta' applikazzjoni u l-kwalità.
ICS 6	Proċess għall-Ġestjoni tar-Riskju	Il-qafas tal-ġestjoni tar-riskju korporattiv applikat u l-eżerċizzju tal-ġestjoni tar-riskju 2017 konkluż	Lesta	Eżerċizzju tal-ġestjoni tar-riskju tal-2018 li għad irid jitwettaq
ICS 7	Struttura Operazzjonali	Għaldaqstant l-istruttura operazzjonali tal-Aġenzija ġiet emenda fejn meħtieġ, pereżempju bir-riallokazzjoni tal-kompiti qalb l-entitajiet jew bl-introduzzjoni ta' setturi bħala entitajiet 'l isfel mill-unitajiet. Tlestiet strateġija dwar il-forniment segwita minn strateġija dwar l-IT korporattiva. Id-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv dwar id-delega tal-awtorità ġiet riveduta fejn meħtieġ	Għaddejja	Il-valutazzjoni tal-funzjonijiet sensittivi se titlesta kif ukoll l-istrateġija dwar il-forniment u l-IT korporattiva se tiġi implimentata ulterjorment
ICS 8	Proċessi u Proċeduri	Tnediet attività biex jiġi aġġornat il-Katalogu tas-Servizzi Korporattivi skont servizzi ġodda/mibdula u/jew il-ħtiġijiet kummerċjali. L-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data jirrieżamina l-proċessi u l-proċeduri b'mod annwali,	Għaddejja	L-attività biex jiġi aġġornat il-Katalogu tas-Servizzi Korporattivi se titkompla fl-2018. Kull fejn ikun possibbli, l-Aġenzija se tkompli tappoġġa l-proċessi tan-negozju billi timplimenta karatteristiċi

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2017	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (Lesta/Għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet maġġuri riportati/ippjanati fl-2018
		skont il-karta/pjan annwali tal-protezzjoni tad-data biex jassigura li l-protezzjoni tad-data tiġi applikata kif suppost. Jinżamm reġistru stabbilit bis-sħiħ ta' eċċezzjonijiet/devjazzjonijiet u tal-proċessi relatati		tal-awtomatizzazzjoni u tal-IT.
ICS 9	Superviżjoni tal-Maniġment	L-entitajiet (dipartimenti, unitajiet, setturi) implimentaw il-PD b'mod strutturat billi segwew proċess konsistenti. Hemm fis-seħħ proċess iddedikat ta' rapportar biex ikejjel il-progress miksub. L-iskambju mal-OLAF ġie stabbilit skont ir-rekwiżiti stabbiliti	Lesta	Skont ir-rekwiżiti minimi stabbiliti u, jekk ikun meħtieġ, id-Direttur Eżekuttiv jinforma dwar kwalunkwe kwistjoni potenzjalment sinifikanti relatata mal-kontroll u l-awditjar intern u mal-investigazzjonijiet tal-OLAF kif ukoll dwar kwistjonijiet baġitarji u finanzjarji materjali li jista' jkollhom impatt fuq il-pożizzjoni tiegħu fl-Aġenzija jew fuq il-ġestjoni tajba tal-approprjazzjonijiet jew li jistgħu jxekklu l-kisba tal-objettivi stabbiliti
ICS 10	Kontinwità tan-Negozju	Ġie implimentat pjan ta' kontinwità tan-negozju għall-Aġenzija, u fl-istess ħin hu żgurat rapportar kontinwu dwar kwistjonijiet ta' kontinwità tan-negozju fil-livell ta' ġestjoni. Il-proċess ta' reviżjoni annwali tal-pjanijiet ta' kontinwità tan-negozju għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira twettaq u ġie dokumentat b'mod suffiċjenti. Sar taħriġ annwali dwar l-imġiba xierqa f'każ li l-pjan ta' kontinwità tan-negozju jiġi invokat	Lesta	Id-dokumentazzjoni dwar il-kontinwità tan-negozju għall-Aġenzija tiġi riveduta u aġġornata aktar jekk ikun meħtieġ u jitwettaq il-proċess ta' reviżjoni applikabbli tal-pjanijiet ta' kontinwità tan-negozju għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira
ICS 11	Ġestjoni tad-Dokumenti	Jiġu pprovduti struzzjonijiet u taħriġ dwar il-ġestjoni tad-dokumenti u tal-filing lill-persunal li jidħol fl-Aġenzija, u hemm fis-seħħ pjan ta' filing u politika tal-arkivjar	Lesta	Is-sistema tal-ġestjoni tad-dokumenti elettroniċi se tiġi implimentata
ICS 12	Informazzjoni u Komunikazzjoni	L-istrateġiji u l-pjanijiet ta' azzjoni dwar il-komunikazzjoni interna u esterna ġew aġġornati jekk meħtieġ; twettaq stħarriġ tas-sodisfazzjon għal dan il-għan.	Lesta	Il-bullettini interni se jinżammu u jiġu żviluppati aktar skont il-ħtiġijiet tal-persunal. B'mod ġenerali, l-istrateġiji u l-isforzi ta' komunikazzjoni interna u

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2017	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (Lesta/Għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet maġġuri riportati/ippjanati fl-2018
		Id-dispożizzjonijiet tad-drittijiet tal-awtur huma rrispettati f'kull sforz ta' komunikazzjoni esterna u ddokumentati b'mod suffiċjenti. Ġew implimentati strateġija ta' komunikazzjoni interna u pjan annwali ta' azzjoni. Inħoloq Pjan dwar is-Sigurtà tal-IT mis-Settur tas-Sigurtà, li ġie approvat u li jinżamm skont ir-rekwiżiti. Ġew organizzati laqgħat mal-persunal tal-anqas fuq bażi trimestrali mid-Direttur Eżekuttiv biex jitħabbru kwistjonijiet rilevanti.		esterna se jiġu emendati skont il-ħtiġijiet tan-negozju u r-regolamenti applikabbli. Il-laqgħat mal-persunal se jinżammu fuq bażi trimestrali mid-Direttur Eżekuttiv biex jitħabbru kwistjonijiet rilevanti.
ICS 13	Kontabilità u Rapportar Finanzjarju	Il-Manwal tal-ICS għall-kontroll tad-data kontabilistika hu fis-seħħ	Lesta	Il-Manwal tal-ICS għall-kontroll tad-data kontabilistika se jiġi aġġornat jekk meħtieġ. L-Uffiċjali tal-Awtorizzazzjoni ser isegwu taħriġ dedikat li jipprovdilhom għarfien aġġornat dwar ir-regolamenti u l-proċessi rilevanti
ICS 14	Evalwazzjoni tal-Attivitajiet	Ġiet konkluża Evalwazzjoni tal-Aġenzija abbażi tal-Artikolu 31 tar-Regolament ta' Stabbiliment	Lesta	Se jiġi implimentat pjan ta' azzjoni bbażat fuq l-evalwazzjoni tal-Artikolu 31. Barra minn hekk, l-Aġenzija bniet il-kapaċità biex twettaq evalwazzjonijiet "ex ante" fuq l-attivitajiet deċiżi
ICS 15	Valutazzjoni tas-Sistemi ta' Kontroll Intern	Il-persunal ġie mgħarraf dwar il-qafas tal-ICS inklużi l-mekkaniżmi għar-rapportar tad-dgħufijiet tal-kontroll u l-immaniġġjar ta' eċċezzjonijiet/avvenimenti ta' nonkonformità. Twettaq eżerċizzju ta' stħarriġ/awtovalutazzjoni fost il-maniġers dwar l-effikaċja tas-sistemi ta' kontroll intern ta' eu-LISA, u r-riżultati huma ppreżentati fis-CAAR	Lesta	Il-persunal se ġie mgħarraf dwar il-qafas tal-ICS inklużi l-mekkaniżmi għar-rapportar tad-dgħufijiet tal-kontroll u għall-immaniġġjar ta' eċċezzjonijiet/avvenimenti ta' nonkonformità. Se jitwettaq eżerċizzju ta' stħarriġ/awtovalutazzjoni fost il-maniġers dwar l-effikaċja tas-sistemi ta' kontroll intern ta' eu-LISA, u r-riżultati se jiġu ppreżentati fis-CAAR
ICS 16	Kapaċità tal-Awditjar Intern	Il-Kapaċità tal-Awditjar Intern kienet qiegħda topera u	Lesta	Il-Kapaċità tal-Awditjar Intern se tkompli topera u

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2017	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (Lesta/Għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet maġġuri riportati/ippjanati fl-2018
		tikkoordina l-ħidma tagħha mas-Servizz tal-Awditjar Intern. Il-pjan ta' ħidma annwali tal-awditjar u r-rapport annwali tal-awditjar intern kienu fis-seħħ		tikkoordina l-ħidma tagħha mal-IAS. Se jinħolqu l-pjan ta' ħidma annwali tal-awditjar u r-rapport annwali tal-awditjar intern. L-introduzzjoni ta' programm ta' assigurazzjoni tal-kwalità u ta' titjib għall-awditjar intern se titwettaq skont il-pjan direzzjonali tiegħu.

Anness IX. Abbozz tal-kontijiet finanzjarji

TABELLA 1 : KARTA BILANĊJALI LISA

KARTA BILANĊJALI	2017	2016
A.I. ASSI MHUX KURRENTI	57 262 022.00	51 397 448.29
A.I.1. Assi Intanġibbli	29 788 751.00	35 733 407.00
A.I.2. Proprjetà, Impjant u Tagħmir	27 473 271.00	15 664 041.29
A.II. ASSI KURRENTI	23 304 872.18	35 979 699.46
A.II.2. Prefinanzjament Kurrenti	6 536 474.28	16 740 739.99
A.II.3. Riċevibbli tal-Kambju Kurrenti u Rekuperabbli Mhux Skambju	16 768 397.90	19 238 959.47
A.II.6. Flus u Ekwivalenti ta' Flus	-	-
ASSI	**80 566 894.18**	**87 377 147.75**
P.II. OBBLIGAZZJONIJIET KURRENTI	(71 479 266.67)	(20 094 245.34)
P.II.4. Ammonti Pagabbli Kurrenti	(71 479 078.79)	(9 677 069.01)
P.II.5. Ħlasijiet Dovuti Kurrenti u Introjtu Differit	(187.88)	(10 417 176.33)
OBBLIGAZZJONIJIET	**(71 479 266.67)**	**(20 094 245.34)**
ASSI NETTI (ASSI mingħajr OBBLIGAZZJONIJIET)	**9 087 627.51**	**67 282 902.41**
P.III.2. Bilanċ Pożittiv/Defiċit Akkumulat	(67 282 902.41)	(42 213 389.17)
(Eċċess)/Defiċit ċentrali mhux allokat*	58 195 274.90	(25 069 513.24)
TOTAL		

Noti ta' Spjega (fakultattivi):

Il-figuri tal-2017 inklużi fit-Tabelli 1 u 2 huma provviżorji peress li, sa din id-data, għadhom qegħdin jiġu ppreparati. Id-data ta' qtugħ il-linja/differiment ta' tmiem is-sena għadha mhijiex rappreżentata, lanqas l-approvazzjoni tas-sussidju tal-ibbilanċjar/operazzjonali li għadha tidher bħala parti minn P.II.4. Ammonti Pagabbli Kurrenti. Ladarba l-kontijiet preliminari u iktar tard finali jkunu tħejjew, huma xorta jibqgħu soġġetti għall-awditjar mill-Qorti tal-Awdituri. Hu għalhekk possibbli li l-ammonti inklużi f'dawn it-tabelli jiġu aġġustati wara dan l-awditu.

TABELLA 2 : RAPPORT TAL-INTROJTU LISA

RAPPORT TAL-INTROJTU	2017	2016
II.1 DĦUL	(4 637 441.28)	(86 529 816.63)
II.1.1. DĦUL MHUX MINN SKAMBJU	(4 621 210.00)	(86 465 167.04)
II.1.1.6. DĦUL IEĦOR MHUX TA' SKAMBJU	(4 621 210.00)	(86 465 167.04)
II.1.2. DĦUL TA' SKAMBJU	(16 231.28)	(64 649.59)
II.1.2.2. DĦUL IEĦOR TA' SKAMBJU	(16 231.28)	(64 649.59)
II.2. SPEJJEŻ	62 832 716.18	61 460 303.39
II.2. SPEJJEŻ	62 832 716.18	61 460 303.39
II.2.10.SPEJJEŻ OĦRAJN	27 086 372.97	22 783 533.89
II.2.3. ESP IMPL MINN AĠENZIJI U KORPI TAL-UE OĦRAJN (IM)	21 499 815.01	25 758 178.45
II.2.6. KOSTIJIET TAL-PERSUNAL U TAL-PENSJONI	14 245 567.99	12 917 051.73
II.2.8. SPEJJEŻ TAL-FINANZJAMENT	960.21	1 539.32
RAPPORT TAL-INTROJTU	**58 195 274.90**	**(25 069 513.24)**

Noti ta' Spjega (fakultattivi):

Il-figuri tal-2017 inklużi fit-Tabelli 1 u 2 huma provviżorji peress li, sa din id-data, għadhom qegħdin jiġu ppreparati. Data ta' limitu/ta' differiment ta' tmiem is-sena għadha mhijiex rappreżentata, lanqas l-approvazzjoni tas-sussidju bbilanċjata/operazzjonali, li ser ittejjeb il-qagħda tal-dħul b'mod sostanzjali. Ladarba l-kontijiet preliminari u iktar tard finali jkunu tħejjew, huma xorta jibqgħu soġġetti għall-awditjar mill-Qorti tal-Awdituri. Hu għalhekk possibbli li l-ammonti inklużi f'dawn it-tabelli jiġu aġġustati wara dan l-awditu.

KONT TAL-EŻITU TAL-BAĠIT GĦAS-SENA FINANZJARJA 2017

	2017	2016
DĦUL		
Sussidju ta' bilanċ tal-Kummissjoni	67 734 200.00	94 083 000.00
Kontribuzzjonijiet mill-pajjiżi assoċjati	2 421 985.00	2 291 582.00
Fruntieri intelliġenti	0.00	21 722.89
Dħul mixxellanju	124 488.30	127 868.39
DĦUL TOTALI (a)	**70 280 673.30**	**96 524 173.28**
NEFQA		
Titolu I: Persunal		
Pagamenti	15 681 259.13	13 783 629.98
Approprjazzjonijiet riportati	438 817.51	415 692.33
Titolu II: Spejjeż Amministrattivi		
Pagamenti	4 360 379.47	2 920 317.57
Approprjazzjonijiet riportati	5 337 123.93	5 073 039.03
Titolu III: Nefqa Operazzjonali		
Pagamenti	42 628 927.38	57 822 830.64
Approprjazzjonijiet riportati	4 220 018.74	2 973 476.03
NEFQA TOTALI (b)	**72 666 526.16**	**82 988 985.58**
EŻITU GĦAS-SENA FINANZJARJA (a-b)	**-2 385 852.86**	**13 535 187.70**
Kanċellazzjoni ta' appropjazzjonijiet ta' pagament mhux użati riportati mis-sena ta' qabel	658 329.64	474 015.04
Aġġustament għar-riport 'il quddiem mis-sena ta' qabel ta' approprjazzjonijiet disponibbli fil-31.12 li jirriżultaw minn	3 068 766.62	2 460 299.06
Differenzi fil-kambju għas-sena (qligħ +/telf -)	247.56	-206.05
BILANĊ TAL-KONT TAL-EŻITU GĦAS-SENA FINANZJARJA	**1 341 490.96**	**16 469 295.75**
Sena tal-bilanċ N-1	8 817 114.82	-7 652 180.93
Bilanċ pożittiv mis-sena N-1 rimborżat fis-sena N lill-Kummissjoni	-8 817 114.82	
Riżultat użat għad-determinazzjoni tal-ammonti fil-kontabilità ġenerali	**1 341 490.96**	**8 817 114.82**
Sussidju tal-Kummissjoni - l-aġenzija tirreġistra d-dħul dovut u l-ispiża dovuta tal-Kummissjoni	**66 392 709.04**	
Il-prefinanzjament jibqa' miftuħ għal rimborż mill-aġenzija lill-Kummissjoni fis-sena N+1	**1 341 490.96**	

Rimarka: Id-datappreżentata fil-Kont tal-Eżitu tal-Baġit hawn fuq għadha soġġetta għall-konferma mid-Direttorat Ġenerali għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni. Ladarba jkun approvat, il-kontenut taċ-ċellola "Sussidju tal-Kummissjoni — Dħul dovut reġistrat mill-Aġenzija u l-ispiża dovuta tal-Kummissjoni" jiżdied mal-P&L bħala dħul.

Anness X. Attivitajiet u indikaturi annwali

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
1	2.1.3.	L-SM jirċievu servizz affidabbli mis-sistema Eurodac	Tmexxija operattiva tal-Eurodac	Iva	m/a	Konformità mal-FLS tal-Eurodac	Milħuq	m/a
2	2.1.4.	L-SM jirċievu servizz affidabbli mill-VIS	Tmexxija operattiva tal-VIS	Iva	m/a	Konformità mal-FLS tal-VIS	Milħuq	m/a
3	2.1.5.	L-SM jirċievu servizz affidabbli mill-BMS	Tmexxija operattiva tal-BMS	Iva	m/a	Konformità mal-FLS tal-BMS	Milħuq	m/a
4	2.1.6.	L-SM jirċievu servizz affidabbli mis-SIS II	Tmexxija operattiva tas-SIS II	Iva	m/a	Konformità mal-FLS tas-SIS II	Milħuq	m/a
5	2.1.7.	It-trasferiment tal-għarfien u l-istruttura għall-kuntrattur il-ġdid	Tmexxija operattiva tas-SIS II (tranżizzjoni għall-MWO tas-SIS II l-ġdida)	Għaddej	Fażi 1 tal-offerti tas-SIS II lesta. Fażi 2 tal-offerti tas-SIS II għaddejja. Dewmien fl-attivitajiet ta' MWO tas-SIS II, inkluża r-rakkomandazzjoni tal-AFIS li t-tranżizzjoni tiġi ttardjata bi 3 xhur	Konformità mal-FLS tas-SIS II wara t-tranżizzjoni.	Mal-iskeda	m/a
6	2.1.8.	L-SM jiġu pprovduti b'appoġġ sħiħ għall-użu minnhom tas-SIS II	It-twettiq tas-servizzi tal-ittestjar tas-SIS II għall-Istati Membri	Iva	m/a	Il-perċentwal tax-xenarji tal-każijiet ta' prova għadda l-100 % fi tmiem il-fażi tat-test	Milħuq	m/a
7	2.1.9.	L-SM jiġu pprovduti b'appoġġ sħiħ għall-użu minnhom tas-sistema Eurodac	It-twettiq tas-servizzi tal-ittestjar tal-Eurodac għall-Istati Membri	Iva	m/a	Il-perċentwal tax-xenarji tal-każijiet ta' prova għadda l-100 % fi tmiem il-fażi tat-test	Milħuq	m/a
8	2.1.10.	L-SM jiġu pprovduti b'appoġġ sħiħ għall-użu minnhom tal-VIS/BMS	It-twettiq tas-servizzi tal-ittestjar tal-VIS/BMS	Iva	m/a	Il-perċentwal tax-xenarji tal-każijiet ta' prova mgħoddija	Milħuq	m/a
9	2.1.11.	L-ottimizzazzjoni tal-arkitettura tas-sistemi u, fejn xieraq, iż-żieda tal-użu mill-ġdid: - It-titjib tal-ippjanar, tal-ġestjoni tal-kuntratti u tal-attivitajiet baġitarji operattivi	It-tisħiħ tal-konsum, tal-preżentazzjonijiet u tal-kapaċitajiet tal-operazzjonijiet permezz ta' allinjament tat-tibdiliet fis-servizzi	Għaddej	Minħabba tibdil fl-MWO dwar il-Eurodac u s-SIS II, il-pjanijiet ta' rilaxx għall-2018 għadhom ma jistgħux jitlestew. Il-pjan ta' rilaxx tal-VIS ser ikun	Pjanijiet tar-rilaxxi disponibbli. Ir-reġistru tal-Ġestjoni tat-Tibdiliet hu disponibbli. Skripts u għodod irfinuti ppreżentati u użati għall-	Għaddej	Minħabba tibdil fl-MWO dwar il-Eurodac u s-SIS II, il-pjanijiet ta' rilaxx għall-2018 għadhom ma jistgħux jitlestew. Il-pjan ta' rilaxx tal-VIS ser ikun disponibbli u se jinqasam mal-Istati Membri fl-ewwel trimestru tal-2018

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		- L-għoti tal-appoġġ operazzjonali sabiex jiżdiedu l-kapaċitajiet u l-kondiviżjoni tal-informazzjoni (taħriġ, rapportar annwali għas-sistemi) - It-titjib tal-kapaċitajiet tar-rapportar			disponibbli u se jinqasam mal-Istati Membri fl-ewwel trimestru tal-2018	produzzjoni tal-istatistiki mitluba. Pjanijiet direzzjonali pluriennali miftiehma mal-partijiet ikkonċernati		
10	*2.1.15.*	Linja bażitarja evoluta sew għall-finanzjament ta' "tibdiliet mhux pjanati"	Ġestjoni ta' bidliet mhux ippjanati fis-CBS	Iva	m/a	Kwalunkwe attivitajiet b'"avviż qasir" li nqalgħu ġew ġestiti mingħajr il-ħtieġa ta' baġit supplimentari għal azzjonijiet b'rispons mgħaġġel	Milħuq	m/a
11	*2.1.16.*	L-evoluzzjoni bażika fuq il-kapaċità u l-prestazzjoni biex is-sistema SIS II tiġi allinjata mad-domanda għal kapaċità miżjuda	L-iffinalizzar tal-proġett biex jiżdiedu l-funzjonalitajiet ta' kapaċità/sistema tal-prestazzjoni/irfinar tas-SIS II	m/a	Immexxi mill-PD2017 għall-PD2018, deċiżjoni Nru 91/2017 of 14/09/2017[37]	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	m/a	Immexxi mill-PD2017 għall-PD2018, deċiżjoni Nru 91/2017 of 14/09/2017
12	*2.1.17.*	SIS II tissodisfa aħjar il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	Is-sistema ċentrali tas-SIS II allinjata mad-domanda ġdida/mibdula tal-utenti (kontinwazzjoni mill-2016)	Iva	m/a	Iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni tal-eżekuzzjoni	Milħuq	m/a
13	*2.1.18.*	Il-kapaċitajiet estiżi tas-SIS II	It-twassil tas-soluzzjoni tal-AFIS għas-SIS II (kontinwazzjoni mill-2016)	Għaddej	m/a	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa b'rabta mal-AFIS	Mal-iskeda	m/a
14	*2.1.19.*	L-istudju jidentifika b'mod ċar l-aktar għażliet interessanti għall-interoperabbiltà ma' sistemi oħrajn fil-livell tal-UE	Studju dwar l-interoperabbiltà tas-SIS II ma' sistemi tal-IT oħrajn fuq skala kbira	m/a	Ir-rapport HLEG ġie finalizzat fil-bidu ta' Mejju 2017. B'rabta mar-riżorsi li eu-LISA diġà involviet f'inizjattivi differenti ta'	Attivitajiet imwettqa f'konformità mat-termini ta' referenza.	m/a	Ir-rapport HLEG ġie finalizzat fil-bidu ta' Mejju 2017. B'rabta mar-riżorsi li eu-LISA diġà involviet f'inizjattivi differenti ta' interoperabbiltà u b'kunsiderazzjoni taż-żewġ proposti mressqa mill-Kummissjoni dwar l-interoperabbiltà

[37] Emenda tad-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni REV 2 2017, 2006-110 ta' eu-LISA (inkluż il-programm ta' ħidma annwali), b'mod partikolari t-trasferiment tal-implimentazzjoni tal-attività 2.1.16. "Finalizzazzjoni tal-proġett biex jiżdiedu l-kapaċità/is-sistema tal-prestazzjoni/jiġu rfinati l-funzjonalitajiet tas-SIS II mill-2017 għall-2018 u riallokazzjoni tar-riżorsi previsti għal din l-attività fl-2017.

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					interoperabbiltà u b'kunsiderazzjoni taż-żewġ proposti mressqa mill-Kummissjoni dwar l-interoperabbiltà taħt preparazzjoni, għalissa għadha ma ġiet assenjata ebda riżorsa biex tinbeda din l-attività	Il-preżentazzjoni ta' rapport ta' studju li jissodisfa l-livell ta' kwalità miftiehem. Dokument li jappoġġja l-attivitajiet ippreżentat f'konformità mal-livell ta' kwalità definit fit-termini ta' referenza		taħt preparazzjoni, għalissa għadha ma ġiet assenjata ebda riżorsa biex tinbeda din l-attività
15	*2.1.20.*	Il-VIS u l-BMS ġew imtejba u aġġornati biex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u għat-tibdiliet leġiżlattivi	**L-aġġustament tal-kapaċità tranżazzjonali tal-BMS**	Iva	Ir-Rapport dwar il-Valutazzjoni tal-Impatt ġie ppreżentat, ivverifikat u aċċettat. Il-kuntratt speċifiku għall-implimentazzjoni ġie ffirmat f'Diċembru 2017.	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
16	*2.1.21.*	Il-VIS u l-BMS ġew imtejba u aġġornati biex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u għat-tibdiliet leġiżlattivi	**Aġġustament tal-kapaċità tranżazzjonali tal-VIS**	Iva	Ir-Rapport dwar il-Valutazzjoni ta' Impatt ġie ppreżentat, ivverifikat u aċċettat. Il-kuntratt speċifiku għall-implimentazzjoni ġie ffirmat f'Diċembru 2017.	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
17	*2.1.11.*	Il-VIS u l-BMS ġew imtejba u aġġornati biex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u għat-tibdiliet leġiżlattivi	**Żieda fil-bażi ta' data tal-BMS**	Iva	Ir-Rapport dwar il-Valutazzjoni ta' Impatt ġie ppreżentat, ivverifikat u aċċettat. Il-kuntratt speċifiku għall-implimentazzjoni ġie ffirmat f'Diċembru 2017.	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
18	*2.1.23.*	Il-VIS u l-BMS ġew imtejba u aġġornati biex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u għat-tibdiliet leġiżlattivi	**L-implimentazzjoni tal-pjattaforma tal-ittestjar tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar**	Parzjalment	Ġew abbozzati u validati żewġ Rapporti ta' Valutazzjoni tal-Impatt, wieħed għall-bażijiet ta' data ta' sfond imsaħħa tal-VIS u tal-BMS u wieħed għall-	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					implimentazzjoni ta' għodod ta' testjar standardizzati minn tarf sa tarf u għall-migrazzjoni ta' sett inizjali ta' każijiet tat-testjar eżistenti. Id-disinn dettaljat tas-soluzzjoni teknika ġie ppreżentat, rieżaminat u aċċettat. Ġew ġenerati żewġ bażijiet ta' data ta' sfond tal-VIS għall-VIS; dawk li jifdal tal-VIS u tal-BMS qed jiġu żviluppati. Id-dokumenti u l-manwali għall-utenti tad-disinn tat-testjar ġew ippreżentati			
19	1[38]	Iż-żieda fil-kapaċità tal-VIS hi allinjata mal-ħtiġijiet tan-negozju u mat-tlestija tat-tnedija tal-VIS	**Żieda fil-bażi ta' data tal-VIS**	Għaddej	Kien hemm bżonn li jsir titjib sinifikanti fit-traċċabbiltà bejn id-dokumentazzjoni tad-disinn u l-proċess ta' installazzjoni tal-provvisti biex jinkisbu l-passi li jmiss ta' implimentazzjoni u ta' kwalifika. eu-LISA kellha tinvesti sforz addizzjonali biex tiggwida lill-kuntrattur	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Lura	Id-disinn u l-biċċiet tekniċi bikrin tad-dokumentazzjoni kienu jeħtieġu titjib komplimentari fil-kontenut u fil-kwalità biex jiġu żgurati l-passi li jmiss tal-implimentazzjoni teknika

38 L-attivitajiet 1-5 huma mill-Programm ta' Ħidma Annwali 2016, li l-implimentazzjoni tiegħu kompliet fl-2017.

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					lejn organizzazzjoni mtejba			
20	2	Trasferiment b'suċċess bejn il-kuntratturi tal-MWO; il-kuntrattur il-ġdid tal-MWO kapaċi jieħu r-responsabbiltajiet mingħand l-inkombent	**Bdil fil-kontroll u trasferiment bejn il-kuntratturi tal-MWO għall-VIS u għall-BMS**	Iva	m/a	Aderenza mal-kwalità, mal-baġit, maż-żmien u mal-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Milħuq	m/a
21	3	Konformità sħiħa tal-VIS mal-bażi ġuridika; tisħiħ ulterjuri tal-funzjonalità tal-VIS biex jiġu sostnuti l-proċeduri ta' Konsultazzjoni/ta' Notifika tax-Schengen	**Visa Code Plus**	Iva	m/a	Konformità mal-bażi ġuridika; konformità mal-istadji importanti miftiehma indikati fil-pjan tal-proġett	Milħuq	m/a
22	4	Evalwazzjoni ġenerali tal-VIS fuq il-bażi tal-Artikolu 50 tar-Regolament dwar il-VIS (767/2008) u tal-Artikolu 57(3) tar-Regolament 810/2009 (il-Kodiċi dwar il-Viżi). F'Ottubru 2016, il-Kummissjoni stiednet lil eu-LISA biex tipprovdi valutazzjoni tal-implikazzjonijiet tekniċi, u finanzjarji, ta' wħud mill-iżviluppi. Il-valutazzjoni ta' eu-LISA ser isservi bħala l-bażi għall-ġustifikazzjoni legali, teknika u finanzjarja tal-proposta	**Valutazzjoni tal-Impatt tar-Riformulazzjoni tal-VIS**	Iva	m/a	Preżentazzjoni tal-Valutazzjoni tal-Impatt tar-Riformulazzjoni tal-VIS sal-iskadenza	Milħuq	m/a
23	5	Il-Europol, f'ittra lil eu-LISA, esprima l-intenzjoni tiegħu li jikkonnettja mal-VIS sal-ewwel trimestru tal-2018. L-aċċess passiv tal-Bulgarija u tar-Rumanija għall-VIS hu indirizzat fil-Kunsill; hi mistennija deċiżjoni sat-tieni trimestru tal-2017	**Valutazzjoni tal-Impatt tal-EPOL** **L-aċċess passiv tal-BG/RO għall-Valutazzjoni tal-Impatt tal-VIS**	Għaddej	Għall-2018 hi ppjanata l-attività "Integrazzjoni tal-utenti ġodda tal-VIS: Europol"	Valutazzjoni tal-impatt tal-integrazzjoni tal-EPOL u tal-BG/RO fil-VIS (attività għat-tieni nofs tal-2017)	Mal-iskeda	Għall-2018 hi ppjanata l-attività "Integrazzjoni tal-utenti ġodda tal-VIS: Europol"

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
24	*2.1.25.*	Xogħol imtejjeb tas-sistema Eurodac	**Implimentazzjoni tal-evoluzzjonijiet tal-Eurodac (titjib tal-kapaċità)**	Iva	m/a	Riżerva tal-kapaċità fuq il-previżjoni annwali	Milħuq	m/a
25	*2.1.26.*	Il-Eurodac f'konformità mad-dispożizzjonijiet legali ġodda. Il-Eurodac għandha d-daqs addattat biex tlaħħaq mad-dispożizzjonijiet legali l-ġodda	**Riforma tal-Eurodac - tibdiliet funzjonali u ammeljorament tal-kapaċità (li jridu jitwettqu bil-kundizzjoni li tiġi adottata l-leġiżlazzjoni rilevanti)**	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, mal-baġit u maż-żmien meħtieġa tal-proġett	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)
26	*2.1.27.*	Sistema ġdida mħaddma	**L-iżvilupp ta' sistema ġdida għall-mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin (li jrid jitwettaq bil-kundizzjoni li tiġi adottata l-proposta ta' Dublin IV)**	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, mal-baġit u maż-żmien meħtieġa tal-proġett	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)
27	*2.1.28.*	eu-LISA tassumi r-responsabbiltà operattiva sħiħa għal DubliNet — mudell ta' appoġġ allinjat mas-sistemi l-oħra	**Integrazzjoni ta' DubliNet - tmexxija operattiva (li trid titwettaq taħt il-kundizzjoni li tiġi adottata l-proposta dwar it-tfassil mill-ġdid tal-EURODAC)**	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)	It-twaqqif u l-aderenza mal-indikaturi tal-ftehim fil-livell tas-servizz operazzjonali ta' DubliNet	Għadu mhux applikabbli	Soġġett għall-approvazzjoni ta' bażi ġuridika ġdida (Riformulazzjoni tal-Eurodac)
28	*2.1.32.*	Il-faċilitazzjoni tal-kontrolli fil-fruntieri fil-qasam tal-istati kollha fiż-żona Schengen, inkluż l-ipproċessar l-aktar awtomatizzat tal-informazzjoni personali f'konformità mar-regolamenti kollha rilevanti tal-UE[39]	**L-iżvilupp tal-EES**	m/a	Matul l-2017 eu-LISA għamlet preparamenti sostanzjali, billi stabbilixxiet tim intern dedikat tal-proġetti biex iwettaq il-ħidma preparatorja kollha possibbli dwar l-abbozzar tal-ispeċifikazzjonijiet	Il-perċentwal tar-riżultati tanġibbli tal-proġett miksuba skont l-ippjanar miftiehem	m/a	Matul l-2017 eu-LISA għamlet preparamenti sostanzjali, billi stabbilixxiet tim intern dedikat tal-proġetti biex iwettaq il-ħidma preparatorja kollha possibbli dwar l-abbozzar tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi, ir-reklutaġġ tal-persunal speċjalist neċessarju u t-tnedija tal-attivitajiet kollha relatati mal-akkwist. Is-Sistema

39 Il-ħidma preparatorja għall-implimentazzjoni tal-EES ipproċediet kif ippjanat. Tħejjew il-listi ta' riżerva tar-reklutaġġ. Tnediet l-ewwel fażi tal-proċedura tal-akkwist. Il-ħidma fuq l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi dettaljati tal-EES ipproċediet kif ippjanat. L-Aġenzija pprovdiet appoġġ sostanzjali lill-Kummissjoni fit-tħejjija tal-abbozz tal-Atti ta' Implimentazzjoni skont l-Artikolu 33 tar-Regolament dwar l-EES.

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					tekniċi, ir-reklutaġġ tal-persunal speċjalist neċessarju u t-tnedija tal-attivitajiet kollha relatati mal-akkwist. Is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ daħlet fis-seħħ fid-29 ta' Diċembru 2017			ta' Dħul/Ħruġ daħlet fis-seħħ fid-29 ta' Diċembru 2017
29	*2.1.33.*	L-iżvilupp u l-ittestjar (b'data kriptata) tas-softwer ta' Extract-Transform-Load (ETL) tal-Maħżen Virtwali tad-Data tal-VIS-BMS, id-datamarts, ir-rapporti legali obbligatorji u l-għodda ta' analiżi tad-data għall-użu indipendenti ("self-service")	**Implimentazzjoni tal-Maħżen Virtwali tad-Data biex jittejbu r-rapportar awtomatizzat u l-ġenerazzjoni tal-istatistika**	Għaddej (materja kuntrattwali)	Abbozz tal-istudju mwettaq, il-finalizzazzjoni għaddejja Ir-riżultati ġew komunikati lill-Kummissjoni	Perċentwal medju ta' informazzjoni disponibbli għall-utent għall-proċess tat-teħid tad-deċiżjonijiet. Perċentwal medju ta' żmien għall-irkupru tal-informazzjoni. L-għadd ta' proċessi kummerċjali mtejba	Mal-iskeda	Abbozz tal-istudju mwettaq, il-finalizzazzjoni għaddejja Ir-riżultati ġew komunikati lill-Kummissjoni
30	*2.2.8.*	L-abbiltà żviluppata sewwa li l-proġetti u l-programmi fdati jiġu ġestiti fi ħdan il-portafoll tal-aġenzija li permezz tiegħu l-aġenzija se tkompli ssir fornitur tas-servizzi u ċentru ta' eċċellenza rikonoxxut tal-ICT fl-UE	**Il-proċessi ta' Ġestjoni tal-Portafoll tal-Proġett issimplifikati għal preżentazzjoni effiċjenti. L-evoluzzjoni ulterjuri tal-pjattaforma tal-MSP b'ippjanar integrat, allokazzjoni tar-riżorsi u dipendenzi bejn il-proġetti**	Għaddej	Pilota tal-pjattaforma tal-MSP twettqet fir-raba' trimestru tal-2017 flimkien ma' esperjenza prattika għat-tħejjija tal-migrazzjoni tal-proġetti kollha fl-ewwel trimestru tal-2018	Il-perċentwal tal-proġetti/programmi emigrati fil-pjattaforma tal-MSP	Lura	Il-bidu tal-migrazzjoni tal-proġetti għall-MSP ġie ttardjat minħabba problemi tekniċi
31	*2.1.1.*	L-SM jirċievu servizz affidabbli mis-CBS	**L-iżgurar ta' operazzjoni ta' kwalità għolja u mhux interrotta tas-CBS**	Iva	m/a	Konformità mal-FLS	Milħuq	m/a
32	*2.1.2.*	L-SM jirċievu servizz affidabbli mis-CBS	**Ġestjoni fil-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-CBS**	Iva	m/a	Konformità mal-FLS	Milħuq	m/a
33	*2.1.12.*	L-infrastruttura ta' riżerva kondiviża għas-sistemi kummerċjali ewlenin hi disponibbli	**L-implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi ta' riżerva kondiviżi (wara t-tlestija tal-ewwel fażi fl-2016)**	Għaddej	L-implimentazzjoni u l-integrazzjoni tas-servizzi tal-infrastruttura ta' riżerva komuni għadhom lura minħabba d-dewmien fl-attivitajiet	Il-proporzjon bejn il-bqija tas-servizzi ta' riżerva u s-servizzi ta' riżerva attwalment implimentati	Lura	L-infrastruttura ta' riżerva kalibrata għall-akkomodazzjoni tal-ħtiġijiet ta' riżerva tas-sistemi ċentrali tan-negozju ġiet ippreżentata. Ix-xiri tal-liċenzji tas-softwer, meħtieġa għall-operazzjoni tal-infrastruttura ta'

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					preparatorji, li diġà nbdew fl-2016, u li ma ġewx implimentati bis-sħiħ minħabba diffikultajiet tekniċi, u li fuqhom tiddependi l-attività			riżerva komuni, hu ttardjat, peress li l-implimentazzjoni tal-Infrastruttura Kondiviża Komuni ġiet ittardjata minħabba restrizzjonijiet baġitarji
34	2.1.13.	L-infrastruttura ta' riżerva kondiviża għas-sistemi kummerċjali ewlenin hi disponibbli	L-implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi (wara t-tlestija tal-ewwel fażi fl-2016)	Għaddej	L-implimentazzjoni tal-attivitajiet prerekwiżiti għaddejja. Il-ħidma mal-kuntrattur għadha għaddejja, peress li kien hemm sitwazzjonijiet ta' mblokkar mal-bejjiegħa differenti li sostnew it-tagħmir li kien qed jiġi mantnut	Il-proporzjon bejn il-bqija tas-servizzi ta' riżerva u s-servizzi ta' riżerva attwalment implimentati	Mal-iskeda	m/a
35	2.1.14.	L-SM jirċievu servizz affidabbli mis-CBS	Tħaddim, ġestjoni u żamma taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operazzjonali ta' riżerva f'Sankt Johann im Pongau, l-Awstrija	Iva	m/a	L-għadd ta' problemi bl-infrastruttura tal-BCU ta' eu-LISA li jinterrompu s-servizz tas-CBS lill-SM	Milħuq	m/a
36	2.1.24.	Xogħol imtejjeb tas-sistema Eurodac	Implimentazzjoni tal-evoluzzjonijiet tal-Eurodac (migrazzjoni tan-netwerk)	m/a	m/a	Konformità mal-iskeda ta' żmien għall-implimentazzjoni	m/a	L-implimentazzjoni posposta minħabba d-dipendenza fuq l-istudju tan-netwerk unifikat li jrid jiġi implimentat minn eu-LISA fl-2017 (ara l-attività 2.1.30.)
37	2.1.29.	L-implimentazzjoni tat-tieni saff ta' kriptaġġ fin-netwerk tal-VIS ta' TESTA-ng. L-arranġamenti u t-trasferiment tal-appoġġ għas-servizzi ta' VIS u ta' SIS II Mail mill-fornitur ta' sTESTA	L-implimentazzjoni tat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS ta' TESTA-ng	Għaddej	Tlesta pilota, iżda t-tnedija fil-Pjattaforma tal-Produzzjoni (PRD) u fl-Ambjent ta' Qabel il-Produzzjoni (PPE) ma setgħatx tinbeda minħabba dewmien fil-fażi pilota. L-arranġamenti tal-appoġġ għas-sistemi VIS u SIS II Mail b'suċċess	Id-data tal-preżentazzjoni tat-tieni saff ta' kriptaġġ fin-netwerks ta' Qabel il-Produzzjoni u tal-Produzzjoni. Il-kontinwità tal-appoġġ għas-sistemi VIS u SIS II Mail	Lura	It-tnedija tat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS fil-PRD u fil-PPE għadha lura skont l-iskeda oriġinarjament pjanata. L-attivitajiet l-oħra kollha (pilota tat-tieni saff tal-kriptaġġ tal-VIS, appoġġ tas-sistemi tal-VIS u tas-SIS II Mail)

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħ qet/inqabżet/ lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
38	*2.1.30.*	Il-maniġment tal-Aġenzija jiġi pprovdut bil-fehim tat-titjib possibbli u l-bidliet possibbli fir-regolament	**It-tmexxija ta' studju ta' netwerk unifikat**	Għaddej	L-attivitajiet tal-proġett huma ttardjati minħabba t-talba mhux mistennija tal-Kummissjoni li tiżdied valutazzjoni tal-impatt legali addizzjonali tal-unifikazzjoni tan-netwerk bħala prerekwiżit biex jinbeda l-abbozzar tal-istudju nnifsu. Il-Kuntratt Speċifiku relatat ġie ffirmat u l-kuntrattur qabel li jippreżenta l-istudju sa tmiem Awwissu 2018	Il-preżentazzjoni tar-riżultati tal-istudju tan-netwerk	Lura	L-attivitajiet tal-proġett huma ttardjati minħabba t-talba mhux mistennija tal-Kummissjoni li tiżdied valutazzjoni tal-impatt legali addizzjonali tal-unifikazzjoni tan-netwerk bħala prerekwiżit biex jinbeda l-abbozzar tal-istudju nnifsu. Il-Kuntratt Speċifiku relatat ġie ffirmat u l-kuntrattur qabel li jippreżenta l-istudju sa tmiem Awwissu 2018
39	*2.1.31.*	L-eżekuzzjoni xierqa tat-testijiet relatati man-netwerk mingħajr interferenza mat-testijiet tal-applikazzjoni fl-ambjent ta' qabel il-produzzjoni	**L-istabbiliment tad-disinn tekniku u l-implimentazzjoni tal-pjattaforma għall-ittestjar tan-netwerk tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	Għaddej	L-arranġament tal-kuntratti ħa aktar żmien milli mistenni minħabba nuqqas ta' riżorsi u l-ħtieġa li l-kuntratti jiġu rranġati f'konformità mal-qsim tar-responsabbiltajiet għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni bejn il-Kummissjoni u eu-LISA	Id-data tal-preżentazzjoni tal-ambjent għall-ittestjar	Lura	Minħabba d-dewmien fl-iffirmar tal-kuntratti, il-ħidma fuq id-disinn tekniku għadha mhix lesta u għalhekk l-implimentazzjoni tal-parti ċentrali hi ttardjata wkoll
40	*2.2.1.*	L-implimentazzjoni tal-proġett se tippermetti lil eu-LISA: (a) il-kejl u l-evalwazzjoni tal-prestazzjoni reali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni; (b) il-validazzjoni b'mod indipendenti tal-issodisfar tal-FLS kif iddikjarat mill-kuntrattur;	**Introduzzjoni tal-Istatistika tan-Netwerk Avvanzat (l-istadju tal-istudju u tal-ittestjar)**	Għaddej	L-arranġament tal-kuntratti ħa aktar żmien milli mistenni minħabba nuqqas ta' riżorsi u l-ħtieġa li l-kuntratti jiġu rranġati f'konformità mal-qsim tar-responsabbiltajiet għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni bejn il-Kummissjoni u eu-LISA	- Id-data tal-preżentazzjoni tal-istudju. - Id-data tal-bidu tal-istadju tal-ittestjar	Lura	L-arranġament tal-kuntratti ħa aktar żmien milli mistenni minħabba nuqqas ta' riżorsi u l-ħtieġa li l-kuntratti jiġu rranġati f'konformità mal-qsim tar-responsabbiltajiet għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni bejn il-Kummissjoni u eu-LISA

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		(c) il-valutazzjoni tal-prestazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni u t-teħid tad-deċiżjonijiet neċessarji (żieda/tnaqqis tal-wisa' tal-banda) eċċ. l-infrastruttura tal-komunikazzjoni; (d) individwazzjoni ta' soluzzjonijiet aktar malajr għal kwistjonijiet u problemi bl-infrastruttura tal-komunikazzjoni permezz tal-abbiltà tat-tqabbil tad-data attwali u storika; (e) reazzjoni proattiva għall-konġestjonijiet fl-infrastruttura tal-komunikazzjoni						
41	2.2.2.	Il-possibbiltà li jittieħdu deċiżjonijiet abbażi ta' data affidabbli u konsistenti fl-għodda tal-ITSM integrata ta' eu-LISA	Għodda avvanzata ta' rapportar (studju u validazzjoni)	Għaddej	L-istudju tnieda mal-kuntrattur, fuq il-bażi tar-rekwiżiti ta' eu-LISA	Id-data tal-preżentazzjoni tal-istudju	Mal-iskeda	m/a
42	2.2.5.	Valutazzjoni tal-livell ta' maturità tal-mudell tas-servizz u tal-proċess ta' eu-LISA	Definizzjoni u implimentazzjoni ta' mudell ta' valutazzjoni tal-maturità għall-Aġenzija	Sospiż	It-tnedija tal-proġett hi sospiża minħabba n-nuqqas ta' riżorsi kif ukoll il-kjarifika addizzjonali meħtieġa dwar id-dipendenza mas-CAF	Id-data tal-preżentazzjoni tal-istudju	m/a	m/a
43	2.2.7.	L-applikazzjoni kontinwa tal-aħjar prattiki tal-ITIL, il-garanzija ta' xejra stabbli tal-għoti mtejjeb tas-servizzi u s-sodisfazzjon akbar tal-klijenti	It-titjib kontinwu tal-mudell tas-servizz u l-proċess ta' eu-LISA abbażi tal-aħjar prattika tal-ITIL u l-għodda tal-ITSM integrata	Għaddej	Laqgħa tal-bidu organizzata u pjan tal-proġett għall-proċessi tat-tieni fażi lest	Proċessi interni miżmuma aġġornati, b'kapaċità sinifikanti biex jiġi indirizzat it-tkabbir. KPI għall-użu tal-għodda tal-ITSM	Mal-iskeda	m/a
44	2.1.35.	Il-preżentazzjoni ta' informazzjoni dwar l-użu tekniku u operattiv tas-sistemi	Il-produzzjoni ta' rapporti tekniċi, operattivi u ta' statistika	Għaddej	Għaddej biss għar-rapport tekniku biannwali tal-VIS, li għalih hemm dewmien	- Il-produzzjoni ta' rapporti tekniċi, operattivi u ta' statistika. - Rapporti definiti fuq is-sistemi fuq skala kbira prodotti u	Lura	Bħall-ispjegazzjoni preċedenti, l-eżerċizzju għall-VIS tnieda b'ċertu dewmien, iżda t-tħejjija tar-rapport biannwali qed tipproċedi

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		kummerċjali ewlenin f'konformità mal-bażi ġuridika			minħabba talba mill-president tal-AG għall-iżvilupp ta' skript awtomatizzat għall-ġenerazzjoni tal-istatistiki. eu-LISA qed tiżviluppa l-iskript għall-użu mill-SM; dan jimplika tali dewmien minħabba ż-żmien meħtieġ għal hekk. Ir-rapporti tekniċi, operazzjonali u statistiċi l-oħra kollha ġew ippreżentati f'konformità mal-bażi ġuridika	ppreżentati f'konformità mal-bażi ġuridika		
45	*2.1.36.*	Il-kapaċitajiet imtejba tal-partijiet ikkonċernati rilevanti permezz tal-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni Annwali dwar it-Taħriġ	**Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan ta' Azzjoni Annwali tat-Taħriġ għall-Istati Membri**	Iva	m/a	Is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati bit-taħriġ ipprovdut Numru ta' korsijiet ta' taħriġ ipprovduti meta mqabbla mal-korsijiet ippjanati	Milħuq	m/a
46	*2.2.9.*	L-Aġenzija żżomm livell għoli ta' sensibilizzazzjoni dwar l-iżviluppi teknoloġiċi fis-settur	**Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan Direzzjonali Annwali dwar ir-Riċerka u l-Monitoraġġ tat-Teknoloġija**	Għaddej	Minħabba r-riżorsi limitati (l-appoġġ ippjanat għall-funzjoni ta' R&Ż ma setax jiġi pprovdut) u d-domandi f'kompetizzjoni (EES, interoperabbiltà), it-tlestija tat-tieni rapport ippjanat ma kinitx possibbli; minflok, dan kien sostitwit minn kontribuzzjonijiet għall-gruppi/proġetti differenti li fihom l-Uffiċjal tar-R&Ż ħa sehem bl-użu tal-	Il-konformità tal-attivitajiet imwettqa għall-monitoraġġ tat-teknoloġija fl-2017 mal-Pjan Direzzjonali Annwali dwar ir-Riċerka u l-Monitoraġġ tat-Teknoloġija	Lura	Minħabba ħidma oħra kurrenti matul is-sena, il-fokus fuq l-abbozzar tar-rapporti ta' riċerka seta' jinkiseb biss tard fis-sena, u dan wassal għall-pubblikazzjonijiet posposti tat-tieni rapport ippjanat. Twettqu l-attivitajiet l-oħra kollha li kienu ppjanati: 1. Fit-8 ta' Ġunju sar avveniment għall-industrija fi Strasburgu. 2. L-azzjonijiet kif definiti fi ħdan il-pjan direzzjonali tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Aġenzija dwar il-Kwalità tad-Data ġew implimentati u l-SM ġew aġġornati fid-WP DAPIX f'Diċembru 2017.

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					materjal derivat mill-monitoraġġ tar-riċerka (eż. karti dwar l-arkitettura sottomessi lill-HLEG, l-abbozzar ta' atti ta' implimentazzjoni tal-EES iffokati fuq l-aspett bijometriku). L-aspetti l-oħra kollha tal-pjan direzzjonali ġew implimentati bis-sħiħ			3. Ġie pprovdut kontribut għall-fajl dwar l-interoperabbiltà u għall-ħidma tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà. 4. Ġiet organizzata u saret diskussjoni f'panil matul il-Kungress Ewropew tal-Pulizija fil-21-22 ta' Frar 2017. 5. Ingħataw preżentazzjonijiet matul il-konferenza tal-Expo tat-Terminali tal-Passiġġieri, BIOSIG 2017, l-EAB dwar il-Proġetti ta' Riċerka, eċċ. 6. Il-konferenza annwali saret b'suċċess, b'kontenut ta' kwalità għolja
47	*2.3.1.*	Ir-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati jiġu ġestiti b'mod strutturat u raġonevoli permezz tal-Pjan Annwali dwar l-Involviment tal-Partijiet Ikkonċernati	**Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan ta' Azzjoni għall-Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati**	Iva	m/a	Ir-rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati	Milħuq	m/a
48	*2.3.2.*	L-Istati Membri jiġu pprovduti b'appoġġ kontinwu għall-Evalwazzjoni ta' Schengen	**L-ippjanar u l-koordinazzjoni tal-parteċipazzjoni tal-Aġenzija bħala osservatur fil-missjonijiet tal-Evalwazzjoni ta' Schengen**	Iva	m/a	L-iżgurar tal-parteċipazzjoni tal-persunal ta' eu-LISA fil-missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen, kif mitlub	Milħuq	m/a
49	*2.3.3.*	Iż-żamma tas-sħubiji ma' aġenziji tal-UE u ma' korpi rilevanti oħra	**Il-konklużjoni u l-implimentazzjoni ta' Arranġamenti ta' Ħidma u Pjanijiet ta' Kooperazzjoni Annwali fl-oqsma tas-suġġetti rilevanti ma' aġenziji tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati rilevanti oħra kif applikabbli**	Iva	m/a	L-implimentazzjoni tal-Arranġamenti ta' Ħidma mas-CEPOL, il-Frontex, l-EASO, il-Europol, il-Eurojust, l-FRA u l-ENISA.	Mal-iskeda	m/a
50	*2.4.2.*	Il-Mudell ta' Governanza Korporattiva, li jikkonsisti	**Rieżami tal-Mudell ta' Governanza Korporattiva**	m/a	L-attività twaqqfet għall-2017 minħabba tibdiliet	Il-proposta għal emenda tiġi pprovduta fil-ħin	m/a	L-attività twaqqfet għall-2017 minħabba tibdiliet mistennija fil-mudell ta'

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		f'Ġestjoni tar-Riskju, f'Ġestjoni tal-Kontroll Intern u f'Ġestjoni tal-Kwalità, hu implimentat u mħaddem fl-Aġenzija f'konformità mad-definizzjonijiet u mar-rekwiżiti tagħha			mistennija fil-mudell ta' governanza li rriżultaw mir-regolament il-ġdid. L-attività se terġa' titwettaq fl-2018, wara li jidħol fis-seħħ ir-regolament il-ġdid			governanza li rriżultaw mir-regolament il-ġdid. L-attività se terġa' titwettaq fl-2018, wara li jidħol fis-seħħ ir-regolament il-ġdid
51	2.4.3.	Il-Mudell ta' Governanza Korporattiva, li jikkonsisti f'Ġestjoni tar-Riskju, f'Ġestjoni tal-Kontroll Intern u f'Ġestjoni tal-Kwalità, hu implimentat u mħaddem fl-Aġenzija f'konformità mad-definizzjonijiet u mar-rekwiżiti tagħha	L-implimentazzjoni ta' sistema ta' ġestjoni tal-kwalità mfassla apposta skont il-ħtiġijiet ta' eu-LISA	Għaddej	Rapport ta' awtovalutazzjoni flimkien ma' pjan ta' titjib tal-kwalità hu pprovdut f'konformità mal-ambitu, mal-kwalità u maż-żmien definiti	L-implimentazzjoni ta' Sistema ta' Ġestjoni tal-Kwalità fi ħdan iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
52	2.4.4.	Il-Bord tat-Tmexxija jwettaq id-dmirijiet tiegħu b'mod effettiv	Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Bord tat-Tmexxija	Iva	m/a	Il-laqgħat jitwettqu kif ippjanat. Ir-rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati	Milħuq	m/a
53	2.4.5.	Il-Gruppi Konsultattivi jwettqu d-dmirijiet tagħhom b'mod effettiv	Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Gruppi Konsultattivi	Iva	m/a	Il-laqgħat jitwettqu kif ippjanat. Ir-rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati	Milħuq	m/a
54	2.4.6.	Il-produzzjoni tad-dokumenti tar-rapportar u l-ippjanar regolatorji u meħtieġa kollha	Ippjanar u rapportar annwali	Iva	m/a	Konformità mal-iskadenzi għall-produzzjoni ta' rapporti u pjanijiet/programmi li jżommu l-kwalità meħtieġa	Milħuq	m/a
55	2.4.7.	L-ippjanar tal-Aġenzija jadatta aħjar għat-tibdiliet ambjentali li jirriżultaw f'attivitajiet imfassla aħjar sabiex jissodisfaw il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati	Rieżami tal-istrateġija fit-tul ta' eu-LISA	Iva	m/a	Approvazzjoni tal-istrateġija fit-tul aġġornata mill-Bord tat-Tmexxija	Milħuq	m/a
56	2.4.27.	Il-komunikazzjonijiet interni huma ġestiti b'mod raġonevoli u sostenibbli biex jappoġġjaw il-kultura korporattiva ta' eu-LISA	Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan ta' Azzjoni Annwali għall-Komunikazzjoni Interna	Iva	m/a	Konformità tal-attivitajiet imwettqa fl-2017 mal-Pjan ta' Azzjoni Annwali għall-Komunikazzjoni Interna	Maqbuż	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
57	2.4.30.	Il-komunikazzjonijiet esterni huma ġestiti b'mod raġonevoli u sostenibbli biex jappoġġjaw l-immaġini pożittiva ta' eu-LISA	Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan ta' Azzjoni għall-Komunikazzjoni Esterna	Iva	m/a	Il-konformità tal-miżuri ta' komunikazzjoni esterna (ir-rata ta' parteċipazzjoni, ir-rata ta' sodisfazzjon, komunikazzjoni) u l-attivitajiet (attivi u reattivi) imwettqa u vvalutati f'konformità mal-istadji importanti trimestrali stabbiliti tal-Pjan ta' Azzjoni Annwali dwar il-Komunikazzjoni Esterna 2017	Milħuq	m/a
58	2.4.29.	Issoktar tal-promozzjoni tal-Aġenzija u ż-żamma tal-immaġni pożittiva tagħha	It-twassil ta' ġestjoni tal-avvenimenti effiċjenti u effettiva tal-konferenza annwali ta' eu-LISA għall-partijiet ikkonċernati dwar suġġetti ewlenin fl-2017	Iva	m/a	Il-kisba tal-parteċipazzjoni fl-avveniment mill-partijiet ikkonċernati rilevanti. L-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon bl-organizzazzjoni tal-konferenza hu implimentat	Maqbuż	Ir-rata ta' sodisfazzjon ġenerali bl-organizzazzjoni tal-konferenza kienet ta' 95 % (mira ta' 70 %) u r-rata ta' parteċipazzjoni kienet ta' 100 % tal-partijiet ikkonċernati rilevanti (mira ta' 70 %)
59	2.4.18.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	L-ipproċessar tal-amministrazzjoni tal-intitolamenti u tal-pagi	Iva	m/a	Is-salarju preċiż ta' kull xahar jitħallas lill-persunal sal-15-il jum ta' kull xahar	Milħuq	m/a
60	2.4.19.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	Il-ġestjoni tal-liv u tal-ħin tax-xogħol	Iva	m/a	Il-ġestjoni tal-ħin tax-xogħol u tal-liv titwettaq f'konformità mar-Regolamenti tal-Persunal u mad-deċiżjonijiet ta' eu-LISA	Milħuq	m/a
61	2.4.20.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	Reklutaġġ u sostituzzjoni tal-persunal	Iva	m/a	Is-sostituzzjonijiet tal-persunal isiru fi żmien 5 xhur mid-data tal-pubblikazzjoni ta' avviż ta' post tax-xogħol battal	Lura	Uħud mill-pożizzjonijiet ma ġewx sostitwiti fi żmien 5 xhur minħabba: ippjanar tar-reklutaġġ, is-sostituzzjoni ta' pożizzjonijiet maniġerjali tieħu aktar żmien, numru limitat ta' riżorsi disponibbli għall-parteċipazzjoni fil-Kumitat tal-Għażla. Żmien aktar

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
								raġonevoli għas-sostituzzjoni tal-persunal ikun ta' madwar 7 xhur
62	2.4.21.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	**Evalwazzjoni, riklassifikazzjoni u estensjoni tal-kuntratti tax-xogħol tal-persunal**	Iva	m/a	Proċess li jrid jitwettaq f'konformità mar-regoli ta' implimentazzjoni ta' eu-LISA	Milħuq	m/a
63	2.4.22.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	**Implimentazzjoni ta' evalwazzjoni 360 grad fl-Aġenzija**	Le	B'kunsiderazzjoni tal-opinjoni tad-DĠ HR li t-tali evalwazzjoni tista' ssir biss fuq bażi volontarja u ma tistax tintuża għall-evalwazzjoni annwali, l-evalwazzjoni ta' 360 grad ma twettqitx. Għaldaqstant, l-Aġenzija nediet stħarriġ suffiċjenti u komprensiv tal-involviment tal-persunal, li kopra b'mod estensiv ċerti partijiet relatati mal-evalwazzjoni ta' 360 grad	Evalwazzjonijiet 360 grad imwettqa għal mill-inqas 17-il membru tal-persunal ta' eu-LISA (maniġers, persuni b'responsabbiltajiet maniġerjali parzjali u s-suċċessuri potenzjali għal dawn il-funzjonijiet) u r-rabtiet mat-taħriġ ipprovdut.	m/a	B'kunsiderazzjoni tal-opinjoni tad-DĠ HR li t-tali evalwazzjoni tista' ssir biss fuq bażi volontarja u ma tistax tintuża għall-evalwazzjoni annwali, l-evalwazzjoni ta' 360 grad ma twettqitx. Għaldaqstant, l-Aġenzija nediet stħarriġ suffiċjenti u komprensiv tal-involviment tal-persunal, li kopra b'mod estensiv wħud mill-partijiet relatati mal-evalwazzjoni ta' 360 grad
64	2.4.23.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	**L-iżvilupp ta' dokument ta' politika dwar is-Saħħa u s-Sikurezza u l-implimentazzjoni ta' pjan direzzjonali relatat mal-attivitajiet orizzontali**	Għaddej	L-iżvilupp tal-politika ħa aktar żmien milli ppjanat minħabba l-ambitu tal-ħidma li kien akbar minn dak previst inizjalment. L-implimentazzjoni tkompli fis-snin li ġejjin	Mill-anqas 90 % tal-attivitajiet ippjanati fil-pjan direzzjonali għall-2017 huma implimentati mill-Aġenzija	Mal-iskeda	Il-pjan direzzjonali jipprevedi li l-attivitajiet ser jibqgħu wara għaddejjin wara tmiem l-2017. Inkisbu l-attivitajiet kollha ppjanati għall-2017. Madankollu, dawn jikkostitwixxu anqas minn 80 % tal-attivitajiet kollha inklużi fil-pjan direzzjonali
65	2.4.24.	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta'	**It-tagħlim u l-iżvilupp ta' ħiliet tekniċi għall-ġestjoni tas-sistemi tal-IT**	Iva	m/a	80 % sodisfazzjon ġenerali; 90 % tal-ħtiġijiet identifikati permezz tal-implimentazzjoni tal-qafas ta' kompetenza fil-qasam tal-	Milħuq	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ				ġestjoni tas-sistemi tal-IT koperti		
66	*2.4.25.*	L-allinjament konsistenti tal-impenn individwali u kollettiv għall-Aġenzija permezz tal-għoti ta' opportunitajiet ta' kondiviżjoni ta' għarfien, ta' żvilupp u ta' taħriġ	It-tagħlim u l-iżvilupp għall-ħiliet personali, amministrattivi u maniġerjali	Iva	m/a	80 % sodisfazzjon ġenerali; 90 % tal-membri tal-persunal jattendu mill-inqas attività waħda ta' tagħlim u żvilupp	Milħuq	m/a
67	*2.4.26.*	Sistema ta' ġestjoni tal-għarfien fis-seħħ	Il-ħolqien ta' librerija elettronika ta' eu-LISA	Iva	m/a	Mill-inqas 75 % tal-materjal ta' taħriġ riċevut matul it-taħriġ estern iffinanzjat minn eu-LISA hu inkluż fil-librerija	Milħuq	m/a
68	*2.4.11.*	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal	L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini l-ġdid f'Tallinn	M'għadux applikabbli fl-2017	Fid-dawl tar-rekwiżiti żejda, it-tlestija tal-fażi tad-disinn tekniku tlestiet aktar tard mid-data ppjanata oriġinarjament u, b'hekk, l-issodisfar tar-rekwiżiti l-ġodda tal-HQ ġie pospost b'6 xhur (sa Lulju 2018)	Konformità mal-istandards tal-OIB (Uffiċċju għall-Infrastruttura u għal-Loġistika fi Brussell)	M'għadux applikabbli fl-2017	Fid-dawl tar-rekwiżiti żejda, it-tlestija tal-fażi tad-disinn tekniku tlestiet aktar tard mid-data ppjanata oriġinarjament u, b'hekk, l-issodisfar tar-rekwiżiti l-ġodda tal-HQ ġie pospost b'6 xhur (sa Lulju 2018)
69	*2.4.12.*	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal	Rilokazzjoni mill-bini l-antik għal dak ġdid f'Tallinn	M'għadux applikabbli fl-2017	Fid-dawl tar-rekwiżiti żejda, it-tlestija tal-fażi tad-disinn tekniku tlestiet aktar tard mid-data ppjanata oriġinarjament u, b'hekk, l-issodisfar tar-rekwiżiti l-ġodda tal-HQ ġie pospost b'6 xhur (sa Lulju 2018)	It-twettiq tat-tneħħija u tal-akkwist skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	M'għadux applikabbli fl-2017	Fid-dawl tar-rekwiżiti żejda, it-tlestija tal-fażi tad-disinn tekniku tlestiet aktar tard mid-data ppjanata oriġinarjament u, b'hekk, l-issodisfar tar-rekwiżiti l-ġodda tal-HQ ġie pospost b'6 xhur (sa Lulju 2018)
70	*2.4.13.*	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal	Rilokazzjoni mill-bini l-antik għal dak ġdid fi Strasburgu	Għaddej	Ir-rilokazzjoni tlestiet ħlief għall-ħaddiema bix-xift (ippjanata għat-tieni trimestru tal-2018) u għall-kuntratturi tal-	It-twettiq tat-tneħħija u tal-akkwist skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	Lura	L-aħħar fażi tal-proġett tal-kostruzzjoni jinsab b'lura u t-tkabbir tal-Aġenzija jeħtieġ li jinbena spazju addizzjonali għall-uffiċini. Bini wieħed se jinżamm, bħalissa diġà hu meħtieġ li tinsab

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					MWO (li se jinżammu b'mod provviżorju f'binjiet modulari)			soluzzjoni għal > 40 kuntrattur tal-MWO. Ebda konsegwenza operazzjonali s'issa. Il-proċess ta' litigazzjoni qed jiġi vvalutat.
71	2.4.14.	Jiġu pprovduti servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva	L-iżvilupp ulterjuri ta' pjattaformi ta' intranet u extranet	Iva	m/a	Il-perċentwal ta' rappreżentanti tal-AG u tal-BT li jużaw l-għodda tal-anqas darba fix-xahar	Milħuq	m/a
72	2.4.15.	Jiġu pprovduti servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva	Titjib tan-netwerk, tas-sistema u tal-arkitettura tas-sigurtà tal-Aġenzija għal użu korporattiv	Iva	m/a	L-għadd ta' ammeljoramenti/ħarġiet fis-sena	Milħuq	m/a
73	2.4.16.	Jiġu pprovduti servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva	Il-provvista u t-titjib tas-servizzi tal-IT korporattivi, kif ukoll il-manutenzjoni meħtieġa għall-iffaċilitar u għall-għoti ta' appoġġ lill-persunal ta' eu-LISA	Iva	m/a	Il-konformità tal-ħin tar-rispons għall-FLS (abbażi tal-FLS iffirmat fl-2016)	Milħuq	m/a
74	2.4.17.	L-Aġenzija se ttejjeb l-effikaċja tagħha fil-proċessi tan-negozju	L-implimentazzjoni ulterjuri ta' sistema elettronika għall-ġestjoni tad-dokumenti	Iva	m/a	Perjodu ta' qtugħ tas-sistema għall-ġestjoni tad-dokumenti	Milħuq	m/a
75	2.4.1.	Il-provvista ta' servizzi f'waqthom u ta' kwalità għolja lill-organizzazzjoni fis-servizzi baġitarji, tal-akkwist u finanzjarji bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi biex jittejbu l-effiċjenza u l-effikaċja, kull fejn possibbli permezz ta' dematerjalizzazzjoni	L-eżekuzzjoni tal-Pjan tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni	Iva	m/a	Dewmien (f'jiem kalendarji) mid-data ppjanata tal-iffirmar ta' kuntratti kbar li jirrigwardaw it-Titolu 3 tal-baġit tal-Aġenzija, kontra d-dati fil-Pjan tal-Akkwisti u tal-Akkwiżizzjoni	Milħuq	m/a
76	2.4.8.		It-trasferiment ta' flussi tax-xogħol ibbażati fuq karti għal flussi tax-xogħol elettroniċi bbażati fuq infrastruttura tal-IT korporattiva	Iva	m/a	Id-disponibbiltà u t-tħaddim ta' ċirkwiti operattivi ("routing slips" u listi ta' kontroll) finanzjarji (għall-impenji u l-pagamenti) fuq infrastruttura tal-IT korporattiva	Milħuq	m/a
77	2.4.9.		It-titjib tal-ippjanar baġitarju u l-preċiżjoni tal-	Għaddej	Il-metodoloġija tal-ABB biex jiġu kkalkolati l-kontribuzzjonijiet tal-Pajjiżi Assoċjati,	Il-preċiżjoni tal-ippjanar baġitarju fil-baġit għall-2017.	Mal-iskeda	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
			implimentazzjoni fil-baġit għall-2017		irkuprati mit-Titolu 1 u mit-Titolu 2, hi ppjanata għall-2018	Implimentazzjoni tal-baġit (Approprjazzjonijiet ta' Impenn u ta' Pagament — krediti C1) ikkalkolata ta' kull sena		
78	2.4.10.	Il-provvista ta' servizzi f'waqthom u ta' kwalità għolja lill-organizzazzjoni fis-servizzi baġitarji, tal-akkwist u finanzjarji bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi biex jittejbu l-effiċjenza u l-effettività, kull fejn possibbli permezz ta' dematerjalizzazzjoni u permezz tal-adozzjoni ta' għodod elettroniċi	**It-twassil f'waqtu ta' servizzi relatati mal-ġestjoni baġitarja, tal-akkwisti u finanzjarja**	Iva/għaddej	Għodod elettroniċi għall-Akkwist: Għaddejja d-definizzjoni tar-rekwiżiti għas-sħubija fis-sistema ta' Tenders Electronic Daily f'kollaborazzjoni mad-Direttorat Ġenerali għall-Informatika u mal-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet. Is-sistema ta' Sottomissjoni elettronika se tibda tintuża fl-2018. L-Applikazzjoni ta' Monitoraġġ tal-Kuntratti ġiet finalizzata u hi disponibbli għall-użu.	Ebda interruzzjoni maġġuri tas-servizzi attribwibbli għal kwistjonijiet organizzattivi interni	Mal-iskeda	m/a
79	2.1.34.	It-tisħiħ u l-iżvilupp tal-qafas taċ-ċibersigurtà tal-Aġenzija għas-sistemi u n-networks ta' komunikazzjoni tagħha	**Implimentazzjoni tal-Ġestjoni tal-Informazzjoni u tal-Avvenimenti tas-Sigurtà (SIEM) fuq is-Sistemi tan-Negozju Ċentrali**	Għaddej	Minħabba l-limitazzjonijiet baġitarji, l-implimentazzjoni ssir f'fażijiet. Fl-2017, akkwiżizzjoni parzjali tal-ħardwer neċessarju saret b'appoġġ tas-soluzzjoni SIEM. Il-ħidma se tkompli fl-2018.	Konformità tal-implimentazzjoni ta' SIEM mal-iskeda ta' żmien	Lura	Minħabba l-limitazzjonijiet baġitarji, l-implimentazzjoni ssir f'fażijiet. Fl-2017, akkwiżizzjoni parzjali tal-ħardwer neċessarju saret b'appoġġ tas-soluzzjoni SIEM. Il-ħidma se tkompli fl-2018.
80	2.1.37.	Is-sigurtà u l-kontinwità huma ġestiti f'eu-LISA b'mod komprensiv u sistematiku, f'konformità mal-istandards tal-UE u internazzjonali.	**It-tħaddim u t-titjib tal-Qafas tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà**	Għaddej	Il-Politika dwar il-Kontinwità tan-Negozju ġiet adottata; ir-regoli u l-proċeduri li jifdal qed jiġu żviluppati.	Il-livell tal-Mudell ta' Maturità tal-Kapaċità ta' awtovalutazzjoni tas-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà u tal-Kontinwità	Mal-iskeda	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					Ir-Rapport dwar l-Analiżi tal-Impatt fuq in-Negozju (BIA) se jiġi sottomess fl-2018 fil-forma ta' valutazzjoni tal-lakuni. Il-preparazzjoni neċessarja għal dan spiċċalha ż-żmien (il-kwestjonarju jinsab għand l-SM). L-AG qablu li ma jemendawx il-BCPs, għad li ntlaħaq ftehim dwar deċiżjonijiet importanti.			
81	*2.1.38.*	Protezzjoni tal-persunal, tal-proprjetà u tal-informazzjoni tal-aġenzija bil-ħolqien ta' ambjent tax-xogħol sigur u aċċertat	**Implimentazzjoni tas-sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE**	Le	Fit-tieni trimestru d-Direttorat tal-Kummissjoni tar-Riżorsi Umani u tas-Sigurtà ddeċieda li jagħti aċċess lill-pjattaforma Restreint UE (RUE) lill-aġenziji tal-UE u, konsegwentement, aħna nixtru s-soluzzjoni bħala servizz mingħand il-Kummissjoni. Se jitkompla fl-2018	Konformità mal-iskeda ta' żmien	Lura	Fit-tieni trimestru d-Direttorat tal-Kummissjoni tas-Sigurtà ddeċieda li jagħti aċċess lill-pjattaforma RUE lill-aġenziji tal-UE u, konsegwentement, aħna nixtru s-soluzzjoni bħala servizz mingħand il-Kummissjoni. Se jitkompla fl-2018
82	*2.1.39.*	Protezzjoni tal-persunal, tal-proprjetà u tal-informazzjoni tal-aġenzija bil-ħolqien ta' ambjent tax-xogħol sigur u aċċertat	**Il-provvista ta' sigurtà fiżika għal eu-LISA**	Iva	m/a	L-iżgurar tas-sigurtà tas-sit għall-persunal, għall-proprjetà u għall-informazzjoni permezz tal-operat tas-servizz tal-gwardja	Lura	Il-proċeduri tal-akkwist tal-kuntratti l-ġodda qed jistennew deċiżjoni eżekuttiva (fiż-żmien tal-kitba ta' dan ir-rapport). Il-kuntratti l-qodma ġew estiżi sa Lulju 2018
83	*2.1.40.*	Is-CBS se tkompli sservi anki f'każ ta' diżastru	**L-implimentazzjoni ta' softwer ta' pjattaforma ċentralizzata għall-ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju**	Għaddej	Is-soluzzjoni tinsab fil-fażi finali tal-konfigurazzjoni. Workshop mal-fornitur ta' servizzi hu ppjanat li jsir fl-ewwel ġimgħat tal-	Konformità tal-pjattaforma għall-ġestjoni tal-kontinwità tan-negozju mar-rekwiżiti kummerċjali. Konformità mal-iskeda ta' żmien	Mal-iskeda	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħ qet/inqabżet/ lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
					2018. Qed jiġu żviluppati regoli u proċeduri			
84	*2.1.41.*	It-tisħiħ u l-iżvilupp tal-qafas taċ-ċibersigurtà tal-Aġenzija għas-sistemi u n-networks ta' komunikazzjoni tagħha	**L-implimentazzjoni ta' Pjan Direzzjonali tal-Arkitettura għall-Kontroll tas-Sigurtà Teknika**	Għaddej	Minħabba (1) limitazzjonijiet baġitarji, l-implimentazzjoni ssir f'fażijiet. Din il-fażi inkludiet l-akkwist ta' ħardwer, ta' softwer u ta' servizzi ta' manutenzjoni u (2) preżentazzjoni tard tal-proġett tas-CBS. Il-ħidma se tkompli fl-2018.	Il-Konformità tal-Kontrolli Tekniċi mal-pjan direzzjonali	Lura	Minħabba (1) limitazzjonijiet baġitarji, l-implimentazzjoni ssir f'fażijiet. Din il-fażi inkludiet l-akkwist ta' ħardwer, ta' softwer u ta' servizzi ta' manutenzjoni u (2) preżentazzjoni tard tal-proġett tas-CBS. Il-ħidma se tkompli fl-2018.
85	*2.1.42.*	Gwida strateġika dwar it-titjib fil-miżuri attwali ta' rkupru minn diżastru u kontinwità tan-negozju	**Eżerċizzju sħiħ ta' rkupru minn diżastru u kontinwità tan-negozju**	Iva	m/a	Konformità mal-kamp ta' applikazzjoni u l-iskeda ta' żmien deċiżi	Mal-iskeda	m/a
86	*2.4.27.*	Il-korpi ta' tmexxija tal-Aġenzija jirċievu assigurazzjoni indipendenti suffiċjenti u f'waqtha	**Implimentazzjoni tal-attivitajiet kif elenkati fil-Pjan Annwali ta' Awditjar Intern**	Iva	Madankollu, l-awditu dwar il-Ġestjoni tal-Assi ġie ttardjat għall-ewwel trimestru tal-2018 minħabba attivitajiet imrikkba f'xulxin u nuqqas ta' persunal tal-IAC. Barra minn hekk, l-IAC wieġbet talba urġenti tal-ED biex tiffaċilita l-abbozzar tar-regoli dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitt ta' interess	Tal-anqas 80 % tal-impenji ta' awditjar imwettqa kif approvat fil-Pjan tal-Awditu Intern	Milħuq	m/a
87	*2.4.28.*		**Ċertifikazzjoni tal-attività tal-IAC**	Iva	m/a	Preżentazzjoni ta' Opinjoni Indipendenti dwar il-Garanzija tal-Kwalità b'ebda sejba kritika, u provvista ta' Pjan ta' Azzjoni dedikat sa tmiem ir-raba' trimestru	Milħuq	m/a

#	REF	Output annwali meħtieġ tal-Programm ta' Ħidma 2017	Attivitajiet speċifiċi tal-programm ta' ħidma għall-2017	L-objettiv annwali speċifiku ntlaħaq? (iva/le/għaddej)	Jekk ma ntlaħaqx jew għaddej, spjegazzjoni fil-qosor tar-raġuni għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħ qet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
88	*2.2.3.*	Il-persunal jikkonforma mar-rekwiżiti tal-protezzjoni tad-data	**It-twettiq ta' diversi sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni dwar il-protezzjoni tad-data**	Iva	m/a	In-numru ta' sessjonijiet imwettqa	Maqbuż	m/a
89	*2.2.4.*	L-istabbiliment ta' proċedura ta' notifika pubblika effiċjenti u avviżi tal-privatezza	**Il-monitoraġġ mill-qrib tan-notifika tal-operazzjonijiet ta' proċessar**	Għaddej	m/a	L-inventarju tal-operazzjonijiet ta' proċessar	Milħuq	m/a
90	*2.2.6.*	eu-LISA tistabbilixxi ruħha bħala aġenzija ewlenija f'termini tal-protezzjoni tad-data	**L-ospitar tal-laqgħa tan-Netwerk tal-UPD**	Iva	m/a	Laqgħa li trid issir fit-tieni trimestru	Maqbuż	m/a

Anness XI. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti[40]

Matul l-2017, l-Aġenzija rċiviet żewġ talbiet ta' aċċess għad-dokumenti u applikazzjoni konfermatorja waħda. Waħda minnhom semmiet il-ftehimiet tal-kiri ffirmati minn eu-LISA. It-tweġibiet inkludew tliet dokumenti differenti għal tliet postijiet (l-Estonja, il-Belġju u l-Awstrija). F'konformità mar-regoli dwar l-aċċess għad-dokumenti, l-Aġenzija, f'ittri datati d-19 ta' Lulju 2017, fittxet ftehim mal-partijiet (terzi) involuti dwar id-divulgazzjoni tad-dokumenti mitluba (ftehimiet ta' kiri). Peress li t-talba ġiet notifikata lill-Aġenzija waqt li kienet għadha qed titlesta r-rilokazzjoni għall-binjiet il-ġodda fi Strasburgu, l-Aġenzija interpretat it-talba bħala li kienet qed tirreferi biss għall-ftehimiet eżistenti ta' kiri.

Fil-25 ta' Lulju 2017, l-awtoritajiet tal-Awstrija wieġbu li d-dokument mitlub ma kienx se jiġi ddivulgat għaliex "divulgazzjoni tal-kuntratt lil partijiet terzi u pubblikazzjoni possibbli tad-dettalji tiegħu jistgħu jwasslu għal ħsara fis-sigurtà militari tar-Repubblika tal-Awstrija". Għaldaqstant, it-talba għad-divulgazzjoni tal-ftehim iffirmat bejn l-Aġenzija u r-Repubblika tal-Awstrija ma ntlaqgħatx fid-dawl tal-Artikolu 4.1.a tar-Regolament 1049/2001 (Materji Militari).

Dakinhar stess (il-25 ta' Lulju 2017), il-parti Belġjana għall-kuntratt qablet li tibgħat il-ftehim ta' lokazzjoni u tometti l-Anness 5 (Lista tal-lokatur tal-persuni ta' kuntatt) biex tipproteġi l-privatezza tal-persuni ta' kuntatt elenkati fl-imsemmi ftehim. Għaldaqstant, l-aċċess għall-ftehim ta' kiri ngħata bl-eċċezzjoni tal-Anness 5 tiegħu biss (ingħata aċċess parzjali).

Fl-1 ta' Awwissu 2017, il-parti għall-kuntratt għall-ftehim fl-Estonja ddikjarat li hi ma kinitx topponi d-divulgazzjoni tal-ftehim u ppermettiet lil eu-LISA tiddeċiedi jekk tiddivulgax id-dokument b'mod sħiħ jew parzjali. L-Aġenzija ddeċidiet li tagħti aċċess sħiħ għall-ftehim rigward il-bini temporanju f'Tallinn.

Barra minn hekk, fis-27 ta' Marzu 2017, l-Aġenzija rċiviet applikazzjoni għall-aċċess għad-dokumenti dwar proċedura tal-akkwist. It-talba ġiet rifjutata, b'deċiżjoni motivata ffirmata fit-12 ta' April 2017, minħabba l-ħtieġa tal-Aġenzija li tipproteġi t-teħid ta' deċiżjonijiet kurrenti tagħha u l-ħtieġa li tipproteġi l-privatezza u l-interessi kummerċjali tal-partijiet terzi involuti.

Fl-4 ta' Mejju 2017, ġiet ippreżentata applikazzjoni konfermatorja f'eu-LISA mill-istess applikant dwar l-istess suġġett.

Fil-31 ta' Mejju 2017, l-Aġenzija rrifjutat id-divulgazzjoni, permezz ta' deċiżjoni motivata. Ir-raġuni għar-rifjut kienet mill-ġdid il-ħtieġa tal-Aġenzija li tipproteġi t-teħid ta' deċiżjonijiet kurrenti tagħha u l-ħtieġa li tipproteġi l-privatezza u l-interessi kummerċjali tal-partijiet terzi involuti.

40 Skont l-Artikolu 17 tad-Deċiżjoni tal-MB tat-28 ta' Ġunju 2012, li jirrifletti t-test tal-Artikolu 17 tar-Regolament (KE) 1049/2001 dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti, rapport dwar l-aċċess għad-dokumenti għandu jiġi mehmuż minn eu-LISA mar-rapport annwali tal-Aġenzija. Ir-rapport għandu jinkludi n-numru ta' każijiet li fihom l-istituzzjoni rrifjutat milli tagħti aċċess għad-dokumenti u r-raġuni għat-tali rifjuti.